

Experiencias de los habitantes de Perú sobre la participación ciudadana en la gestión municipal

Experiences of the inhabitants of Peru about the citizen participation in municipal management

  Rubi Naysha Silverio Piñola¹

  Katia Ninozca Flores Ledesma²

¹ Universidad Privada Norbert Wiener S.A., Perú

² Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú

Fecha de recepción: 21.10.2024

Fecha de revisión: 21.11.2024

Fecha de aprobación: 28.11.2024

Como citar: Silverio Piñola, R., & Flores Ledesma, K. (2024).

Experiencias de los habitantes de Perú sobre la participación ciudadana en la gestión municipal. *UCV-SCIENTIA*, 16 (2), 24-31.

<https://doi.org/10.18050/revucv-scientia.v16n2a3>

Autor de correspondencia: Rubi Naysha Silverio Piñola

Abstract

The general objective of this research was to understand the experience of residents regarding citizen participation in municipal management. The research had a qualitative approach, it was basic. The methodology used was the phenomenology that sought to know from the experiences of the residents how active citizen participation occurs, for data collection, the in-depth interview technique was used and the semi-structured interview guide was used as an instrument, nine participated. key informants from three departments of Peru. The results made it possible to demonstrate through the experiences of the residents that citizen participation is important since it allows residents to be active participants in the projects carried out by the municipality, in addition, to observe if they really use the public resources provided by the state to mitigate the needs of the people with transparency. In this sense, it was concluded that citizen participation is essential, despite not belonging to a neighborhood organization, since through their participation they can intervene in the participatory budget, build governance, strengthen democracy, and generate citizen participation in the community. municipal management.

Keywords: Citizen participation, governance, democracy.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general conocer la experiencia de los pobladores sobre la participación ciudadana en la gestión municipal. La investigación tuvo un enfoque cualitativo, fue de tipo básico. La metodología utilizada fue la fenomenología que busco conocer a partir de las experiencias de los pobladores como se da la participación ciudadana activa, para la recolección de los datos, se usó la técnica de entrevista profunda y como instrumento la guía de entrevista semiestructurada, participaron nueve informantes clave de tres departamentos del Perú. Los resultados permitieron evidenciar a través de las experiencias de los pobladores que es importante la participación ciudadana ya que permite a los pobladores ser partícipes activos en los proyectos que ejecutan la municipalidad, además, observar si realmente utilizan los recursos públicos que brinda el estado para mitigar las necesidades del pueblo con transparencia. En este sentido se concluyó que es fundamental la participación ciudadana, a pesar de no pertenecer a una organización vecinal, ya que a través de su participación pueden intervenir en el presupuesto participativo, construir la gobernanza, fortalecer la democracia y generar la participación ciudadana en la gestión municipal.

Palabras clave: participación ciudadana, gobernanza, democracia.

INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana constituye una base esencial para la gobernanza democrática, el estado de derecho, la inclusión y el desarrollo económico, según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019). Sin embargo, enfrenta diversos obstáculos, como la discriminación por motivos de religión, género, nivel económico, ideología política o discapacidad, y la exclusión del acceso a otros derechos fundamentales. En América Latina, el 75% de los ciudadanos perciben que sus intereses no son considerados por sus gobernantes (Latino Barómetro, 2020). Ante esta problemática, se han implementado estrategias inclusivas, como la agenda ciudadana en Perú, que busca integrar a jóvenes, mujeres y comunidades nativas en la participación pública (PNUD, 2022).

En Perú, la participación ciudadana está consagrada en la Constitución desde 1993 y regulada por la Ley N° 26300, aunque su implementación enfrenta desafíos como requisitos excesivos y procesos burocráticos. Las teorías clásicas, participativas y elitistas explican el papel de la A pesar de la actividad social en Ecuador, la calidad democrática sigue siendo baja, destacando la necesidad de una gobernanza inclusiva para reducir la corrupción y optimizar el control presupuestario participativo. Se abordan temas como la información, la educación y las políticas públicas, enfatizando la importancia de la participación ciudadana y la influencia positiva del acceso a las redes sociales en la participación ciudadana.

Desde perspectivas complementarias: desde la relación activa entre ciudadanos y estado, hasta la intervención limitada en elecciones (Fernández, 2011). Valdiviezo (2018) enfatiza que la participación ciudadana es un derecho reconocido por tratados internacionales, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

La participación ciudadana en el ámbito peruano tiene diversas funciones: electoral, jurisdiccional, legislativa, ejecutiva y fiscalizadora (Mitchell, 2013). Estas permiten a los ciudadanos elegir representantes, participar en decisiones públicas y controlar la gestión gubernamental. Sin embargo, herramientas como la revocatoria de autoridades o el presupuesto participativo (PP) han mostrado limitaciones. La ley que regula el PP busca fomentar la equidad y transparencia en

la asignación de recursos públicos, promoviendo la interacción entre sociedad civil y gobiernos locales (Shack y Porras, 2020).

La participación ciudadana se concibe como una herramienta democrática para gestionar recursos públicos y planificar inversiones según las necesidades de la población (Kołat, *et al.* 2022). Estudios recientes destacan su efectividad cuando incorpora a la comunidad en proyectos, fortaleciendo la democracia y la gobernanza local (Murphy & Casanova, 2023). No obstante, los desafíos persisten, principalmente en términos de confianza ciudadana, credibilidad gubernamental y efectividad administrativa (González, *et al.*, 2019). Por lo expuesto, se plantió la siguiente interrogante ¿cuáles son las experiencias de los pobladores sobre la P.C en la gestión municipal?, así mismo las problemáticas específicas: ¿cuáles son experiencias de los pobladores sobre la ¿cúeles son las experiencias que tuvieron los pobladores sobre la P.C en la gestión municipal respecto a la gobernanza? y ¿Cuáles son las experiencias que tuvieron los pobladores sobre la participación ciudadana en la gestión municipal respecto a la democracia?

Por lo tanto, se planteó como objetivo general conocer las experiencias de los pobladores sobre la A pesar de la actividad social en Ecuador, la calidad democrática sigue siendo baja, destacando la necesidad de una gobernanza inclusiva para reducir la corrupción y optimizar el control presupuestario participativo. Se abordan temas como la información, la educación y las políticas públicas, enfatizando la importancia de la participación ciudadana y la influencia positiva del acceso a las redes sociales en la participación ciudadana.

en la gestión municipal. Para lo cual se desprende los siguientes objetivos específicos: conocer las experiencias que tuvieron los pobladores sobre la P.C en la gestión municipal respecto al presupuesto participativo, conocer las experiencias que tuvieron los pobladores sobre la P.C en la gestión municipal respecto a la gobernanza y conocer las experiencias que tuvieron los pobladores sobre la P.C en la gestión municipal respecto a la democracia.

La participación ciudadana en la gestión pública y el presupuesto participativo enfrenta múltiples desafíos tanto a nivel nacional como internacional, según diversos estudios recientes. En Perú, investigaciones como las de Cerna *et*

al. (2023) y Pinto *et al.* (2022) destacan la baja participación de los ciudadanos, atribuida a la inobservancia en la gestión municipal y a la búsqueda de intereses propios por parte de las élites políticas. Por otro lado, autores como Anampa Bravo (2021) y Soto Velásquez (2019) evidencian casos específicos donde la PC ha influido positivamente en la vigilancia activa contra la corrupción y en proyectos urbanísticos. Sin embargo, otros estudios, como los de Rojas y Sánchez (2021) y Flores *et al.* (2020), subrayan la obsolescencia de las herramientas participativas y la ausencia de responsabilidad ciudadana.

En el ámbito internacional, autores como Paño *et al.* (2023) señalan que, a pesar de la actividad social en Ecuador, la calidad democrática sigue siendo baja. Rivera & Proaño (2022) resaltan la necesidad de una gobernanza inclusiva para reducir la corrupción y optimizar el control del presupuesto participativo. Problemas comunes, como la falta de información, educación y políticas públicas, han sido abordados por investigadores como Dzakaklo *et al.* (2023) y Bortoleto & Hanaki (2020), quienes enfatizan la importancia de educar a los ciudadanos para fomentar una participación efectiva. Finalmente, Medrano (2022) destaca la influencia positiva del acceso a la información, particularmente a través de redes sociales, para empoderar a la ciudadanía y fortalecer la relación entre la municipalidad y los ciudadanos.

Investigación se justifica mediante criterios sociales, teóricos, prácticos, y metodológicos. La justificación social busca conocer la realidad de la participación ciudadana y ayudar a cambiar el país. La justificación práctica ayuda a la gestión municipal, mejorar la participación vecinal y crear estrategias para la participación de los ciudadanos.

METODOLOGÍA

La presente investigación es de tipo básica, con un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico, lo que permite comprender las experiencias y significados atribuidos por los participantes al fenómeno estudiado.

Participantes

El estudio contó con la participación de cinco personas, seleccionadas mediante un muestreo intencional basado en su experiencia y conocimiento sobre la temática. Se buscó garantizar la diversidad de perspectivas a través de criterios como edad, formación y experiencia en el área de estudio.

Técnica e Instrumento

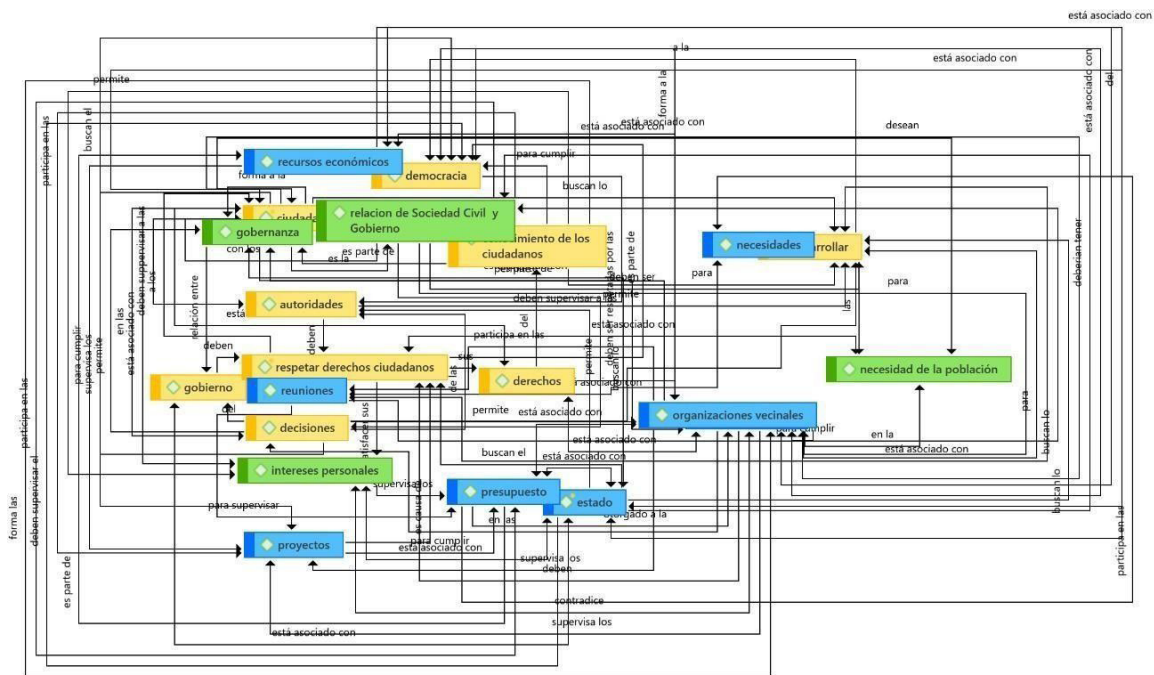
Se utilizó la entrevista a profundidad como técnica de recolección de datos, con el propósito de obtener información detallada sobre las percepciones y vivencias de los participantes. Para ello, se empleó una guía de entrevista semiestructurada, diseñada con preguntas abiertas que permitieron explorar a fondo las experiencias y significados atribuidos al fenómeno.

Procedimiento

El procedimiento se realizó mediante los siguientes criterios: a) selección de participantes, donde se identificaron cinco personas con experiencia relevante en el tema de estudio, b) aplicación de entrevistas, las cuales se realizaron en forma individual y en un ambiente propicio para la reflexión y el diálogo abierto, c) registro de información proveniente de las entrevistas las cuales fueron grabadas con consentimiento previo de los participantes y posteriormente transcritas para su análisis y d) análisis de datos donde se aplicó un análisis temático para identificar patrones, categorías y significados emergentes en los relatos de los participantes. Este diseño metodológico permitió obtener una comprensión profunda de la problemática estudiada, garantizando la validez y rigor del proceso investigativo.

RESULTADOS

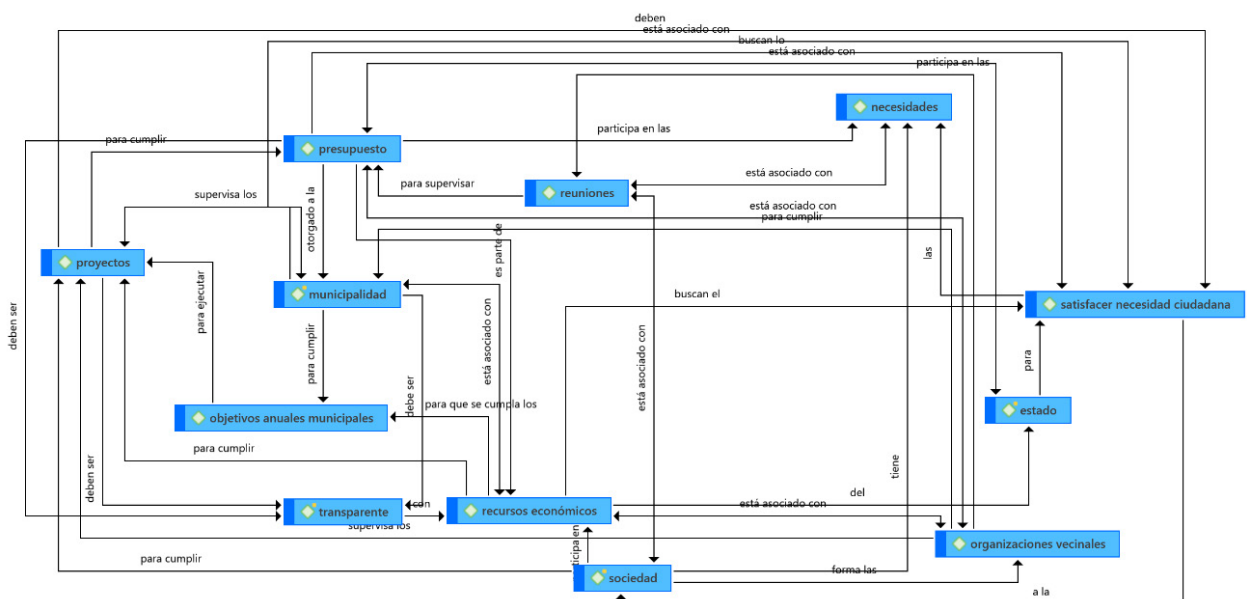
Figura 1.
Categoría participación ciudadana



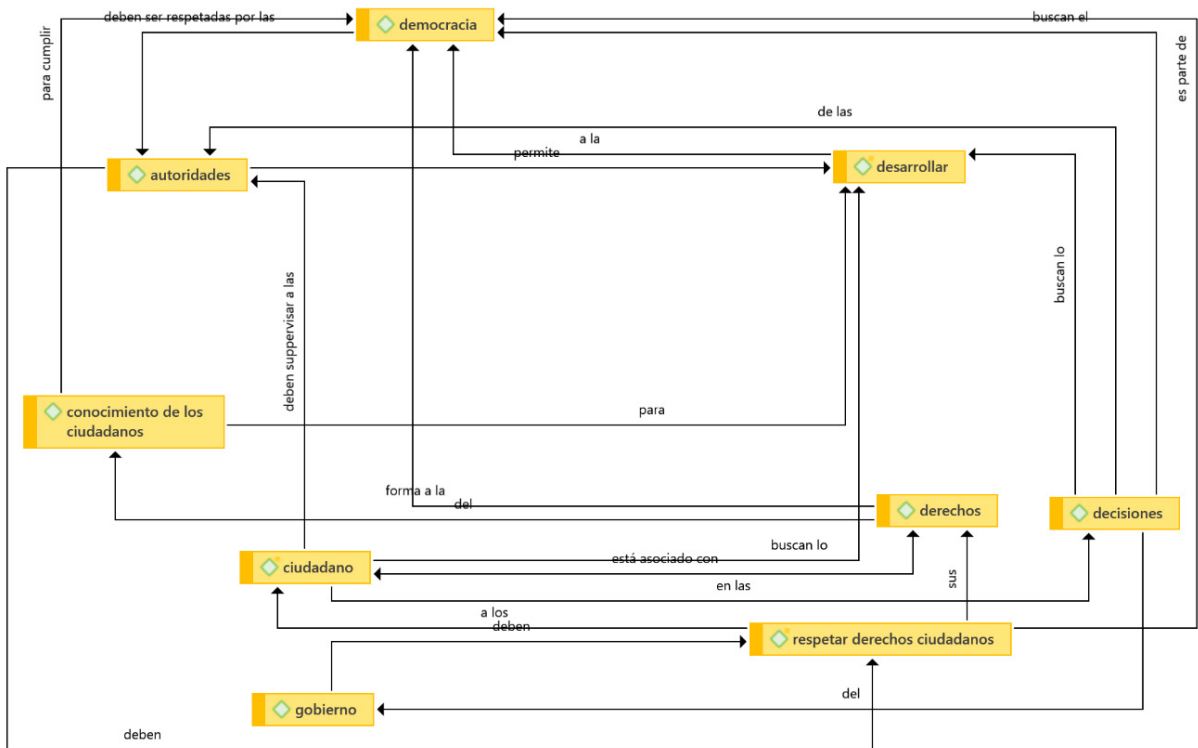
La figura señala que los pobladores encuestados indican que es importante la participación ciudadana ya permite que los ciudadanos sean participes activos en los proyectos que ejecutan la municipalidad, además, observaran si realmente utilizan los recursos públicos que brinda el estado para mitigar las necesidades

del pueblo con transparencia. Para ello necesitan ciudadanos que conozcan sus derechos, sobre todo se organicen y un grupo de ellos lo representen en las reuniones sobre el presupuesto participativo, de tal manera se lograra que los gobernantes no se involucren en actos de corrupción durante la gestión.

Figura 2.
Sub – categoría presupuesto participativo



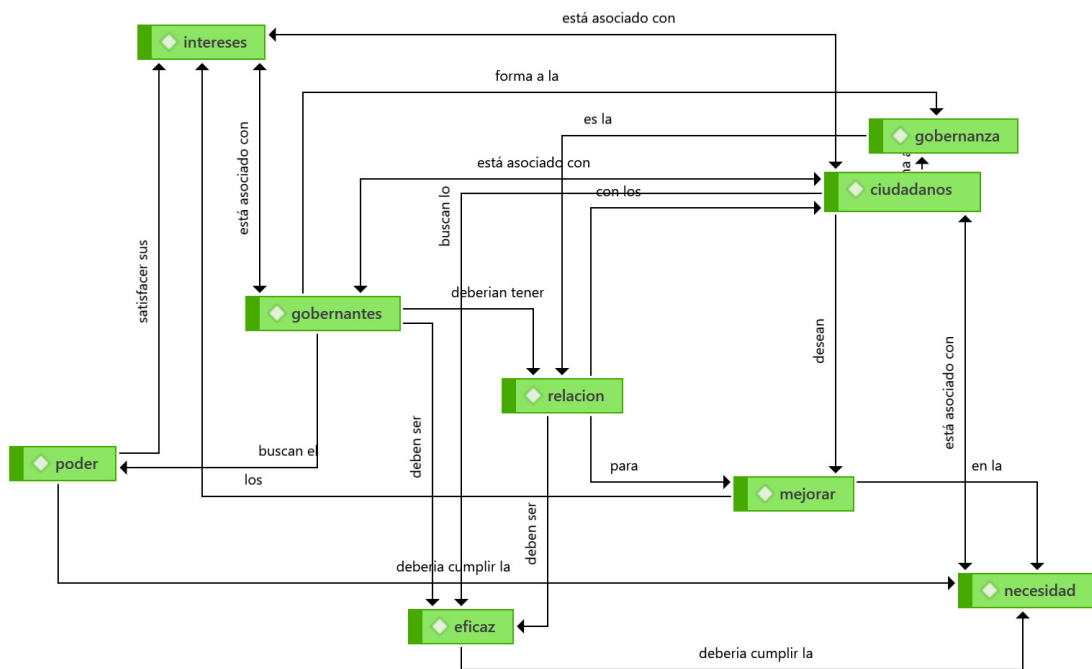
Sub – categoría democracia ciudadana



la subcategoría democracia ciudadana, identifiqué que en su mayoría señalaron que la democracia ciudadana se desarrollara cuando el gobierno respete sus derechos ciudadanos, sus opiniones y

sean inclusivos, además para que logren obtener su derecho ciudadano necesitan enriquecer sus conocimientos para lograr ser parte de las decisiones de los gobernantes.

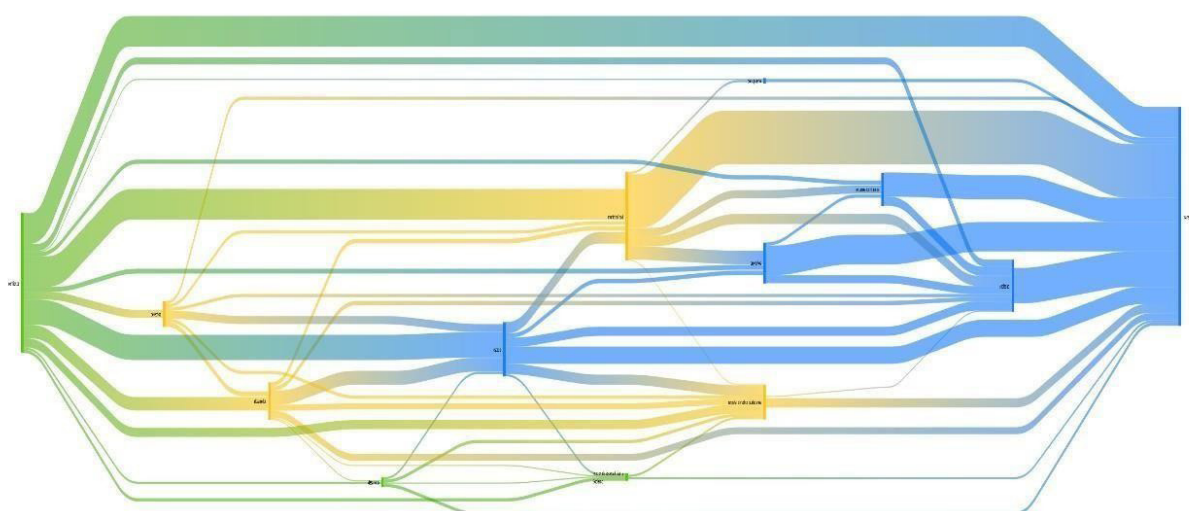
Figura 4.
Sub – categoría gobernanza



Los entrevistados señalaron sobre la subcategoría gobernanza que se debería mejorar la relación gobernantes y ciudadanos para que se dé adecuadamente la gobernanza, así se logre satisfacer las necesidades de los ciudadanos.

Así mismo evitar que los gobernantes adquieran el poder para actos de corrupción, por otro lado, para que mejore la relación ciudadana y gestor municipal se necesita tener confianza de las autoridades.

Figura 4.
Triangulación de datos



Respecto a la validez de la investigación se realizó la triangulación de datos, a través del Diagrama de sankey para verificar el enraizamiento y la densidad de los códigos de las subcategorías presupuesto participativo, gobernanza y democracia ciudadana, el propósito de la triangulación es la confirmación de los resultados, a partir de los puntos que converjan (Jakob 2021). Por lo tanto, el Diagrama de sankey nos muestra que el código que tiene mayor incidencia es la **municipalidad**, este código tiene enraizamiento con la satisfacción de las necesidades que tienen los pobladores, para lo cual se requiere la **transparencia** de la municipalidad, es decir evitar los actos de corrupción, este código se relaciona con la **sociedad** que deben tener una participación activa para que eviten actos de corrupción de tal manera también se presente la **democracia** y este tiene concurrencia con respetar los **derechos** de los ciudadanos.

DISCUSIÓN

El estudio enfatiza la importancia de la participación ciudadana en proyectos municipales y la transparencia de los recursos públicos. Sugiere que los ciudadanos deben ser informados sobre sus derechos, tener representantes y participar activamente en reuniones sobre el presupuesto participativo. Esto evitará la corrupción y garantizará la transparencia y la eficacia de los proyectos. El estudio también destaca la importancia de la confianza y la educación de los líderes locales en los derechos de los ciudadanos.

El estudio también enfatiza la necesidad de que las organizaciones vecinales organizadas participen activamente en reuniones sobre el presupuesto participativo, asegurando que las decisiones se alineen con las necesidades y beneficios de la comunidad. El presupuesto debe estar dirigido a satisfacer las necesidades primarias de la comunidad, como la seguridad y las obras públicas, para mejorar la calidad de vida y garantizar una gestión transparente y efectiva de los recursos.

El estudio también destaca la importancia de la comunicación, el respeto y la educación en una sociedad democrática. También destaca la necesidad de una participación ciudadana activa y comprometida en el gobierno. La principal barrera para un gobierno exitoso es la falta de confianza en la gestión del gobierno y la falta de credibilidad en sus discursos.

CONCLUSIONES

Primera: Respecto a las experiencias de los pobladores sobre la participación ciudadana en la gestión municipal, se concluyó que es fundamental la participación de los ciudadanos, a pesar de no pertenecer a una organización vecinal, ya que a través de su intervención pueden tomar acciones en la aprobación de proyectos que contribuyan a la gestión municipal.

Segunda: Las experiencias sobre el presupuesto participativo, se

concluyó que los ciudadanos sean partícipes activos de los proyectos de inversión de la municipalidad, de tal manera se evite la burocracia y se fomente su participación, priorizando proyectos dirigidos a zonas vulnerables que satisfagan las necesidades urgentes de la población.

Tercera: En cuanto a las experiencias de los pobladores sobre la gobernanza, se concluyó que debe existir una gobernanza efectiva a través de la participación ciudadana, la transparencia, y la responsabilidad compartida entre el gobierno y la sociedad.

Cuarta: Respecto a las experiencias de los pobladores sobre la democracia ciudadana, se concluye que la democracia ciudadana debe ser sólida, respetar las opiniones de los ciudadanos, permitir la libre expresión y participación, sobre todo fomentar la comunicación asertiva y fluida entre las autoridades y los ciudadanos.

Contribuciones del autor: R.N.S.P: Búsqueda de información, Resumen, Introducción, metodología, discusión, conclusiones, revisión del manuscrito. K.N.F.L: Introducción, metodología, discusión, conclusiones, revisión del manuscrito.

Financiación: Esta investigación no recibió financiación externa.

Conflicto de intereses: Los autores declaran que no existen conflictos de intereses para la publicación de este manuscrito.

Declaración ética: Las autoras declaran que el proceso de elaboración de este artículo se ha realizado conforme a los principios éticos establecidos por la comunidad científica.

REFERENCIAS

Anampa Bravo, Y. A. (2021). *La participación ciudadana y su influencia en el proceso del presupuesto participativo basado en resultados de la municipalidad distrital de Amarilis–período 2020*. [Tesis de maestría] Universidad de Huánuco. <https://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2818>

Bortoleto, A y Hanaki, K. (2020). Report: citizen participation as a part of integrated solid waste management: Porto Alegre case. *Waste management & research: the journal of the International Solid Wastes and Public Cleansing Association*. ISWA, 25(3), 276–282. <https://doi.org/10.1177/0734242X07079204>

Cerna, O., Apaza, O. y Tarmeño, L. (2023). Participación ciudadana en el presupuesto participativo municipal de Chacacayo de la Provincia de Lima. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 6(3). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v2i10.3510>

Corporación Latinobarómetro. (2020). *Informe Latinobarómetro 2020*. <https://www.latinobarometro.org/latContents.jsp>

Dzakaklo, T, Hlovor, K., y Dah, F.(2023). Unpacking decentralization failures in promoting popular participation in the Ketu South Municipality of Ghana. *Heliyon*, 9(8), e18900. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e18900>

- Fernández, Á. B. M. (2011). Enciclopedia acerca de los derechos humanos para Latinoamérica. Enl@ ce: *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 8(1), 99-103. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=82317684007>
- Flores, A. M., Barra Quispe, D. E., & Barra Quispe, T. L. (2020). Percepción sobre la participación ciudadana en la gestión de las políticas públicas caso Salcedo-Puno. *Revista de Pensamiento Crítico Aymara*, 2(2). <https://doi.org/www.pensamientocriticoaymara.com/index.php/rpca/article/view/11>
- González, D., Navarro, P. S. J. V., & Lozano, L. E. M. (2019). La nueva gobernanza pública; una nueva manera de gestionar lo público en el siglo XXI. In *Book of Abstracts* (p. 186). <https://shorturl.at/nMnWH>
- Kołat, K., Furmankiewicz, M., y Kalisiak, M. (2022). What Are the Needs of City Dwellers in Terms of the Development of Public Spaces? A Case Study of Participatory Budgeting in Częstochowa, Poland. *International journal of environmental research and public health*, 19(9), 5171. <https://doi.org/10.3390/ijerph19095171>
- Luna, O. C. C., Apaza, O. E. C., & Bernuy, L. T. (2023). Participación ciudadana en el presupuesto participativo municipal de Chaclacayo de la Provincia de Lima. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3510>
- Medrano, E. (2022). Desarrollo De La Participación Ciudadana En La Gestión Municipal, Una Revisión Sistemática. *Business Innova Sciences*, 3(3). <https://doi.org/10.58720/bis.v3i3.106>
- Morillo Flores, J., Huachallanqui Salcedo, J., Palacios Garay, J., & Uribe Hernández, Y. C. (2020). Gobernabilidad y participación ciudadana en el desarrollo local de Lima, Perú. *Revista venezolana de gerencia*, 25(92), 1313-1329. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i92.34264>
- Murphy, J. W., & Casanova, F. O. (2023). Community-based work and participatory budgeting. *American Behavioral Scientist*, 67(4), 492-504. <https://doi.org/10.1177/00027642221086952>
- ONU (2019). Estado de Derecho y Desarrollo. <https://www.un.org/ruleoflaw/es/rule-of-law-and-development/>
- Paño, P., Pacheco, F., & Sucozhañay, D. (2023). Analysis of the process of institutionalizing citizen participation in Ecuador. *Revista Espanola de Ciencia Política*, 61. <https://doi.org/10.21308/recp.61.04>
- Pinto, G. B. P., Estrada, G. C. T., Mitma, J. L. I., & Mancesidor, J. M. G. (2022). Participación ciudadana y gestión pública en Lima, Perú. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 27(100), 1474-1488. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.12>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2022). *Informe de resultados de las Naciones Unidas en el Perú 2022*. Recuperado de https://peru.un.org/sites/default/files/2023-04/informe-anual-resultados-onuperu2022_0.pdf
- Rivera, E., & Proaño, T. (2022). La participación ciudadana y la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Ambato. *Conciencia Digital*, 5(21). <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i2.1.2178>
- Rojas, D., & Sánchez, K. (2021). *Empoderamiento de la ciudadanía a través de la participación ciudadana para un gobierno local integral*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5 (4), 6036-6071. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1054>
- Shack, N., & Porras, H. (2020). Principales desafíos del Presupuesto Participativo en el Perú a los 20 años de la Ley N 28056. <https://shorturl.at/nGnEo>
- Soto Velásquez, M. E. (2019). La participación ciudadana y el desarrollo urbano sostenible en el distrito de La Molina, 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28870>
- Valdiviezo, M. (2013). La participación ciudadana en el Perú y los principales mecanismos para ejercerla. *Gestión pública y desarrollo*, 10. <https://shorturl.at/RIG26>