



# Gestión pública en el sector educación

## *Public management in the education sector*

  Mónica Esther Reto López | Universidad Cesar Vallejo, Perú

Fecha de recepción: 10.04.2023  
Fecha de revisión: 22.04.2023  
Fecha de aprobación: 25.06.2023

Como citar: Reto López, M. (2023). Gestión pública en el sector educación, 15 (1), 87-92.  
<https://doi.org/10.18050/revucv-scientia.v15n1a7>

### Abstract

The public administration carrying out a new public management is directly related to the welfare of citizens, because it is irrefutable that the State takes them into consideration when any government has to make any decision that involves them directly or indirectly. Likewise, its main objective is to be able to provide citizens with services and goods that satisfy all the needs they may have. Similarly, the education sector is in a stage of constant renewal, i.e., education management has accepted this new notion. In other words, the implementation of this management seeks that the person acquires new knowledge from various sources and experiences throughout his life. This can be achieved by making use of the factors that constitute the new public management.

**Key words:** Public Management, education.

### Resumen

La administración pública llevando a cabo una nueva gestión pública se encuentra directamente relacionada con el bienestar de los ciudadanos, debido a que es irrefutable que el Estado los tenga en consideración al momento de que algún gobierno tenga que tomar cualquier decisión que los involucre directa o indirectamente. Asimismo, tiene como objetivo principal el poder brindarles a los ciudadanos servicios y bienes que satisfagan todas las necesidades que puedan presentar. De igual forma, en el sector educación se precisa que este se encuentra en una etapa de renovación constante, es decir, la gestión de educación admitido está nueva noción. Dicho de otro modo, la implementación de esta gestión busca que la persona vaya adquiriendo nuevos conocimientos de diversas fuentes y experiencias a lo largo de su vida. Esto se podrá conseguir haciendo uso de los factores que constituyen la nueva gestión pública.

**Palabras clave:** Gestión Pública, educación.

## INTRODUCCIÓN

Para el autor, la nueva gestión pública es definida como una alternativa para los gobiernos que ambicionan reforzar a la democracia representativa, una consecuencia significativa se ve manifestada en la constante desconfianza de los ciudadanos hacia los gobiernos; es decir, no hay una aceptación hacia estos. En virtud de lo cual, es indispensable que los gobiernos a través de instituciones de la misma administración pública tengan como objetivo principal la reivindicación, esto se puede lograr mediante la puesta en marcha de diferentes instrumentos de participación ciudadana que comprueben a los civiles que su complacencia es muy importante al momento de tomar decisiones que los involucren (Guerrero, 2014, citado por De la Garza, Yllán, & Barredo, 2018).

Asimismo, es preciso mencionar a la autora Pedraja (2017), la cual establece que existen 4 desafíos significativos que obstaculizan la nueva gestión de organizaciones públicas en la sociedad actual, estos son: la gestión del conocimiento para la toma de decisiones, la focalización en la valoración y despliegue de los recursos y capacidades institucionales, definición de objetivos claros y sencillos y, por último, la capacidad de autorregulación

En relación con lo precisado anteriormente, Arroyo (2018) precisa que, el realizar actos basándose en la ética y moral de los diferentes funcionarios de la administración pública debería servir como sustento para todos los componentes anteriormente mencionados; además, esto debe también tener como objetivo fomentar la participación ciudadana activa en decisiones que los involucren, siendo el Estado el responsable de garantizarlo. Con el principal propósito de conocer las distintas necesidades y preocupaciones de los ciudadanos que integran la sociedad.

Bajo esta perspectiva la ciudadanía se encuentra realmente tomada en cuenta para la toma de decisiones en la administración pública; en otras palabras, se encuentran ejerciendo debidamente el derecho de participar vivamente en los diferentes aspectos públicos pertinentes. De esta misma forma, la administración debe posibilitar y fomentar en la ciudadanía las distintas formas de participación, siendo esto de manera individual, colectiva o por medio de sus legítimos representantes.

Cabe mencionar que “El Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD, 2008), este menciona que el valor público es el objetivo principal de la gestión pública, esto se refiere a que el valor otorgado por la ciudadanía a los diferentes servicios y bienes que se encuentran bajo la administración pública se encuentra basado en el nivel que satisfaga las necesidades que se presentan, siendo esto de manera oportuna y de un estándar de calidad alto, ofreciéndose así beneficios colectivos a los ciudadanos.

Por otro lado, Huapaya (2019) precisa que en el caso de la gestión pública en el sector educación en el Perú, esta se encuentra en una fase de renovación. Un caso de esto sería la ascensión de la visión de los procesos de gestión por consecuencia, lo cual comprende producir en la continuidad de una cultura organizacional actual, que permita en la práctica cotidiana los cambios establecidos. Además, se ha acogido un concepto de mejora incesante por parte de la gestión de la educación. En otras palabras, la persona va adquiriendo nuevos aprendizajes de diferentes fuentes y experiencias a lo largo de su vida (Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros, 2013 citado por Huapaya, 2019).

Asimismo, Verger & Normand (2015) menciona que la nueva gestión pública no se basa en excluir al Estado del marco de los servicios públicos, sino que busca reformular las funciones gubernamentales en la gestión de los servicios antes mencionados (HUDSON, 2007 citado por Verger & Normand, 2015).

Para Caballero & Nieto (2015), las visiones que trae consigo la nueva gestión pública, oculta la desvalorización del trabajo que lleva a una educación con el mismo factor de inestabilidad, en donde señalan que el subempleo debería considerarse una problemática significativa de salud pública, que debe tener en consideración a los docentes antes de tocar el tema de la educación en los alumnos.

De igual manera, Garbanzo (2016) menciona que se toman en consideración la gestión de los procesos de cambio que deben llevarse a cabo y el papel de la administración de la educación desde la propia gestión, con ayuda del liderazgo transformador, el cual consiste en actuar desa-

rollando organizaciones inteligentes, con culturas actualizadas, aptas para realizar los cambios que sean necesarios para lograr alcanzar las metas establecidas por la institución.

Cuando se habla de la educación y las reformas que el sector público pueda ofrecer para el país en el que se está ejecutando, es inevitable pensar inmediatamente en la ideología de la “modernización” y, de igual forma superar los malos inicios que se haya tenido en el presente país rumbo a una educación formal en la civilización (Zientarski et al., 2019).

En las actividades de la gestión pública, se puede ver bastante la influencia que tiene esta dentro del sector educativo, debido a eso es que se han creado e implementado distintas reformas en las últimas décadas dentro de dicho sector, para poder tener un mejor desarrollo en los estudiantes creando así un “nuevo profesionalismo” dentro de los sectores públicos (Anderson & Montclair, 2015).

Una nueva gestión pública, aunque se haya tenido en diferentes formatos, ha sido considerada como una alternativa eficiente dentro de la calidad de la educación en distintos países. Además, en los últimos años se ha ido adentrando en la agenda educacional a nivel global, teniendo como resultado una industrialización y un desarrollo en varios países (Marques, 2020).

Dentro del sector educativo, hay algunos estados y municipalidades de Brasil en los que se ha demostrado que muchas escuelas están incluidas en programas de inclusión social, las cuales fueron promovidas por el gobierno federal, las cuales tienen políticas dirigidas en busca de la eficiencia por el desempeño de los alumnos en exámenes (Arroyo, 2018).

La gestión pública también se ha encargado de poder incluir a estudiantes especiales, de dicha forma se les podría dar una educación especial en aulas especiales que el sistema público les brindaría, proponiendo así una mejora asegurando la educación especial en los colegios, preocupándose así por aquellos alumnos que son “incapaces de atender el sistema del gobierno” (Baptista, 2019).

Las organizaciones y sus regulaciones, nombradas también acciones públicas, está conformado por un conjunto de elementos que se movilizan por los desafíos que se encuentran en el sistema

educativo, y para dichos desafíos, se propone un repertorio de soluciones, énfasis en la identificación de las consecuencias que se pueden tener y un análisis minucioso en las estadísticas con el desarrollo de los alumnos y docentes (Maroy et al., 2015).

## METODOLOGÍA

### Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo de investigación se encuentra dentro del enfoque cuantitativo, esto según Hernández et al. (2014), ya que en este tipo de enfoque se realiza la mayor recolección de datos con el fin de poder probar hipótesis alguna, esto en base al análisis estadístico y medición numérica que se aplica, guiándose del contexto en el que se encuentra la investigación correspondiente.

Asimismo, los datos utilizados en el presente se encuentran originados a partir de una relación hipotética-deductiva, con la cual se verifica la credibilidad de estos mismos, siendo que estos se encuentran basados en una verificación empírica. Además, se encuentra estudiando la relación de las variables con las que se ha realizado el presente trabajo, esto a fin de obtener mayor entendimiento de su relación, así como de su importancia basada en su individualidad (p. 40-44) (Palella & Martins, 2012).

### Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para realizar de forma correcta la investigación, se procedió a buscar información relevante relacionada a la gestión pública, características, elementos, fines, entre otros, así como de su incidencia en el sector educativo, en cómo estas se relacionan y los beneficios que ha conllevado esta; la información recopilada ha sido verificada por fuentes confiables.

Este método cuantitativo se basa en generar conocimiento alguno, olvidando la subjetividad y ambigüedad, y basándose en métodos estadísticos para la respectiva recolección y análisis de datos, estos obtenidos a partir de información confiable y precisa, con esto se podrá lograr conclusiones científicas y verídicas (Hernández et al., 2014).

## Procedimiento

El procedimiento llevado a cabo en la presente investigación se fundamentó en el recojo y análisis de información de artículos de revisión, así como documentación e información de entes oficiales, los cuales presentan cómo se lleva a cabo la gestión pública en distintos países, posteriormente se analiza la incidencia de este en el sector educativo de diferentes países, a fin de determinar si este ha tenido logros positivos o se ha realizado algún avance de importancia en el sector.

La problemática en el sector educación surge a partir del deficiente servicio de atención a los ciudadanos que acuden a los distintos centros de servicio y encuentran dificultades al momento de requerir documento alguno; así como un servicio de educación ineficaz en cuantiosos sectores, siendo la educación nacional en distintos países la de menor rango en comparación a instituciones privadas, ocasionando así un desarrollo menor al promedio en los alumnos.

Es por ello por lo que la implementación de una adecuada, efectiva y eficiente gestión pública en el sector educación debe ser implementada, desarrollándose reformas dirigidas a fortalecer el servicio educacional existente, así como la atención al usuario, esto a fin mejorar el sistema organizacional. Recordemos que el nivel de educación durante los primeros años de vida resulta fundamental para el desarrollo de la persona, siendo así que la gestión pública debe asegurar un servicio de calidad educativa alta y que los alumnos y padres de familia pueden tener los implementos necesarios para un proceso de aprendizaje de calidad (Gutiérrez & Ruiz, 2018).

Asimismo, los gastos realizados durante la reestructuración del sector educación deben encontrarse regulados, así como demostrar transparencia, esto a fin de demostrar que se encuentra realizando una laboral eficiente por parte de la administración pública, todo ello para el beneficio de los ciudadanos.

## RESULTADOS

Tras realizar un profundo análisis de la información recolectada con la ayuda de los diferentes autores se puede dar como resultado que es indispensable que se lleve a cabo una adecuada implementación de la gestión pública en el sector educación en beneficio de los ciudadanos, ya que como se menciona en la presente investigación, los estudiantes no reciben un adecuado servicio; es decir, reciben una deficiente educación. Asimismo, en tema de atención a los ciudadanos se menciona que estos acuden a los centros de servicio y se encuentran con diferentes circunstancias que dificultan su adecuada atención, uno de los problemas significativos señalados es la dificultad para realizar trámites.

## DISCUSIÓN

Durante muchos años hemos sido testigos del deficiente servicio educativo en diferentes países alrededor del mundo, siendo que las políticas públicas llevadas a cabo por los gobiernos no resultan ser suficientes ante la vespertina crisis que se observa en el sector.

Según precisa Rico (2016), la gestión en el sector educativo no es suficiente el tener en consideración procesos mecánicos y tecnicados, sino que se tiene que tener en gran consideración que la educación tiene como objetivo el individuo. Es decir; la persona aprende algo con un propósito, por eso se planifica teniendo en consideración las necesidades reales de los individuos que forman parte de la institución. Asimismo, esta planificación debe constar de objetivos claros que reflejen la realidad tangible y contengan los ideales de todos los miembros que conforman el sector educación.

La burocracia observada en el sector, resulta ser un impedimento para el desarrollo eficiente del sector administrativo de los centros educativos, los cuales se ven imposibilitados de realizar sus funciones correctamente ante las acciones y requisitos administrativos obligatorios, para esta problemática debe existir revisión alguna por parte de las autoridades correspondientes para proseguir con una eliminación de este tipo de barreras.

La ausencia de un compromiso organizacional resulta ser el elemento fundamental en la deficiente gestión llevada a cabo por el sector educativo, mas esto puede ser revertido a partir de decisiones concretas y continuas dirigidas a mejorar los servicios y la atención que ofrecen, convirtiendo así la gestión en el sector de forma satisfactoria en un sistema que responda eficientemente a las necesidades de la ciudadanía.

## CONCLUSIONES

Como primera conclusión, se pudo obtener el hecho de que la gestión pública tiene una enorme influencia dentro del sector educativo, de dicha forma, este sector (especialmente sector educativo público) depende de las actualizaciones que la gestión pública haga para poder mejorar y desarrollar las habilidades y capacidades de los estudiantes y docentes que formen parte de este sector.

Como segunda conclusión, se puede apreciar que, si la gestión pública que se maneja actualmente no funciona o tiene varios huecos legales, lo que se debería hacer es implementar una nueva gestión pública donde sí se ofrezca lo que necesitan los ciudadanos, y especialmente los niños y adolescentes que estudian en las instituciones educativas.

**Financiación:** sin financiamiento.

**Conflicto de intereses:** Declara no tener conflictos de intereses.

## REFERENCIAS

Anderson, G. and Herr, K. (2015). New Public Management and the new professionalism in education: Framing the issue', *Education Policy Analysis*, 23(9), 1–23. <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.v23.2222>.

Andrade, D. (2015). Nova gestão pública e governos democrático-populares: contradições entre a busca da eficiência e a ampliação do direito à educação. *Educação & Sociedade*, 36(132), 625–646. doi:10.1590/es0101-73302015152440.

Arroyo, J. I. (2018). Avances y desafíos de la gestión de la ética pública en América Latina. *Revista española de la transparencia*(6), 106-133. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6563295>

Chacón, A. (2018). Avances y desafíos de la gestión de la ética pública en América Latina. *Revista Española de La Transparencia*, (6), 106–133. <https://revistatransparencia.com/ojs/index.php/ret/article/view/20/4>

Baptista, C. R. (2019). Public policy, special education and schooling in Brazil. *Educacao e Pesquisa*, 45, 1–17. <https://doi.org/10.1590/S1678-4634201945217423>

Caballero, M. F., & Nieto, L. E. (2015). Nueva gestión pública en Colombia y bienestar laboral del profesorado universitario. *Entramado*, 11(1), 124-134. <https://www.redalyc.org/pdf/2654/265440664009.pdf>

Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. (2008). Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública. In *XVIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno* (Vol. 2008, Issue 25, pp. 4–10). <https://clad.org/wp-content/uploads/2020/04/cartaiberoamericanadecalidad7-1.pdf>

De La Garza Montemayor, D. J., Yllán Ramírez, E. R., & Barredo Ibáñez, D. (2018). Tendencias en la administración pública moderna: La nueva gestión pública en México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(81), 31-48. <https://doi.org/10.31876/revista.v23i81.23467>

- Garbanzo Vargas, G. (2016). Desarrollo organizacional y los procesos de cambio en las instituciones educativas, un reto de la gestión de la educación. *Educación*, 40(1), 67-87. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44043204005.pdf>
- Gutiérrez, S. A., & Ruiz, M. (2018). Impacto de la educación inicial y preescolar en el neurodesarrollo infantil. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 9(17), 33-51. [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v9i17.121](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v9i17.121)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. In McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. (6a). <https://shorturl.at/hxAIV>
- Huapaya, Y. A. (2019). Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 243-261. <https://doi.org/10.35381/r.k.v4i8.277>
- Maroy, C., Mathou, C., Vaillancourt, S., & Voisin, A. (2015). Nova Gestao Pública e Educacao: A trajetória da política do Québec de “Gestao orientada por resultados”. *Educação & Sociedade*, 36(132), 801-818. <https://www.scielo.br/j/es/a/rpGD-QYXyH7W6GzZb5H7gqVj/?lang=pt&format=pdf>
- Marques, L. R. (2020). Repercussions of the new public management in education management: a study of Goiás state education network. *Educar Em Revista*, (36), 1-18. <https://www.scielo.br/j/er/a/sZktftH73Rxt4DnHCmKrnFp/?lang=en&format=pdf>
- Palella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa* (Tercera Edición ed.). FEDUPEL. <https://issuu.com/originaledy/docs/metodologc3ada-de-la-investigacic3b>
- Pedraja, L. (2017). Desafíos para la gestión pública en la sociedad del conocimiento. *Inter-ciencia*, 42(3), 145. <https://www.redalyc.org/pdf/339/33950011001.pdf>
- Rico, A. D. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia, *Sophia*. 12(1), 55-70. <https://www.redalyc.org/pdf/4137/413744648005.pdf>
- Verger, A., & Normand, R. (2015). Nueva gestión pública y educación: elementos teóricos y conceptuales para el estudio de un modelo de reforma educativa global. *Educação & Sociedade*, 36(132), 599-622. <https://www.redalyc.org/pdf/873/87342690002.pdf>
- Zientarski, C., Mendonça, H. C., & De Oliveira, S. (2019). “Democratic management” in public education: a paradox of the Brazilian neopatrimonialist state? - The case of Ceará. *Educação Em Revista*, 35(195849), 1-38. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1590/0102-4698195849>