

Análisis de las estrategias de la seguridad ciudadana aplicadas a la prevención criminal en Latinoamérica

Analysis of citizen security strategies applied to crime prevention in Latin America

  Aldo Adán Granda Alpaca¹

  Joel Gustavo Rivera Daga¹

  Yolanda Felicitas Soria Pérez¹

¹ Escuela de Posgrado de la PNP, Perú.

Fecha de recepción: 08.12.2024

Fecha de revisión: 15.03.2025

Fecha de aprobación: 03.06.2025

Como citar: Granda Alpaca, A., Rivera Daga, J. & Soria Pérez, Y. (2025). Análisis de las estrategias de la seguridad ciudadana aplicadas a la prevención criminal en Latinoamérica. *UCV-SCIENTIA*, 17 (1), 58-71.

<https://doi.org/10.18050/10.18050/revucv-scientia.v17n1a5>

Autor de correspondencia: Aldo Adán Granda Alpaca

Abstract

The study aims to analyze citizen security strategies applied to crime prevention in Latin American countries over the period 2006 – 2023. The methodology used is based on qualitative investigation with systematic review. Specialized databases with a high degree of international visibility were accessed, such as: Redalyc, Ebsco and Scielo in the period from June to September 2023. For the search, the keywords “Citizen Security Strategy”, “Citizen Security and Strategies” and “Citizen Security” were used, respectively. Inclusion and exclusion criteria were applied within the framework of the Prisma 2009 declaration, obtaining as a final result eight articles for analysis. In conclusion, it is highlighted that the applied strategies presented mixed results; Some achieved success in the fight against crime and others failed or yielded limited results. These results are due to several factors such as poor coordination and communication between actors, poor participation and civic commitment, lack of socialization among the police of community philosophy, lack of prospective analysis and lack of sustainability and presupposition on the part of the authorities.

Keywords: Citizen Security Strategies; organized crime and citizen security.

Resumen

El estudio tuvo como objetivo analizar las estrategias de seguridad ciudadana aplicadas a la prevención delincriminal en países de Latinoamérica en el periodo comprendido de 2006 – 2023. La metodología utilizada se basó en la investigación cualitativa con revisión sistemática. Se accedió a bases de datos especializados con alto grado de visibilidad internacional como: Redalyc, Ebsco y Scielo en el periodo de junio a setiembre 2023. Para la búsqueda se utilizó las palabras claves “Estrategia de la Seguridad Ciudadana”, “Seguridad Ciudadana y Estrategias” y “Seguridad Ciudadana”, respectivamente. Se aplicó criterios de inclusión y exclusión en el marco de la declaración Prisma 2009, obteniendo como resultado final ocho artículos para el análisis. En la conclusión se destaca que las estrategias aplicadas han presentado resultados mixtos; algunas lograron el éxito en la lucha contra la criminalidad y las otras fracasaron o tuvieron resultados limitados. Estos resultados se debieron a diversos factores como la deficiente coordinación y comunicación entre los actores, poca participación y compromiso ciudadano, falta socialización a los policías de la filosofía comunitaria, ausencia de análisis prospectivo y la no sostenibilidad y presupuesto de parte de las autoridades.

Palabras clave: Estrategias de Seguridad Ciudadana; criminalidad organizada y Seguridad Ciudadana.

INTRODUCCIÓN

En los últimos seis años, en Latinoamérica, la sensación ciudadana es que se carece de políticas públicas y/o estrategias criminales efectivas, evidenciadas por la creciente violencia en las calles, ampliamente difundida a través de los medios de comunicación. Esta situación sugiere una posible superación de la capacidad de control y regulación estatal. En este contexto, fenómenos como la delincuencia común y organizada han experimentado un aumento exponencial, generando impactos significativos en la vida diaria de los ciudadanos. Las poblaciones en la región enfrentan una profunda crisis caracterizada por la violencia, la inseguridad y la desconfianza, donde delitos como la extorsión, explotación sexual, trata de personas, robo agravado con armas de fuego, homicidios, sicariato y lavado de activos se han convertido en moneda corriente, con utilización de armas y granadas de guerra para intimidar y atemorizar a sus víctimas.

Entre los países afectados por el notable incremento de la actividad criminal, se destacan los países de Ecuador, Colombia, Perú y Chile. Un factor determinante en este fenómeno es la migración masiva de ciudadanos de la República Bolivariana de Venezuela a estos países, puesto que superan con creces los 7.5 millones de personas refugiadas y migrantes en las américas y el resto del mundo (ACNUR, 2023). Es crucial destacar que esta migración ha propiciado la expansión a la región de organizaciones criminales sanguinarias de origen venezolano, como la denominada “Tren de Aragua” y sus facciones “Los Gatilleros de la Guaira”, “Los Malditos Relojeros”, “Los Hijos de Dios”, “Los Alayon”, “Los Gallegos”, entre otras (Insig Crimen, 2023).

El Perú no es la excepción y está en el contexto de esa esfera, que es blanco y víctima de tan repudiables ilícitos penales. Esto provoca que su población viva atemorizada con momentos de incertidumbre, zozobra, miedo, estrés traumático y ansiedad, impidiendo que la ciudadanía se desenvuelva dentro de un marco pacífico de convivencia social, así como realice sus actividades en pleno goce de sus derechos, disfrute de sus libertades y cumplimiento de sus obligaciones. El fin supremo del ser humano “la felicidad” se ve amenazada por las acciones

delincuenciales que lindan con el terrorismo urbano. Por lo tanto, para conseguir tan ansiado y anhelado sueño, el gobierno debe implementar estrategias más efectivas de prevención y combate contra la delincuencia, que permita conseguir los objetivos de tan ansiado sueño de paz ciudadana.

En respuesta a las crecientes dificultades de inseguridad y descontrol social, este estudio académico busca analizar las estrategias de seguridad ciudadana aplicadas a la prevención de la criminalidad en países de Latinoamérica en el periodo comprendido de 2006 – 2023, con el objetivo de contribuir con soluciones estratégicas para una mejor toma de decisiones informadas por parte de los encargados del control social. Se pretende identificar lineamientos basados en la prevención que permitan erradicar conductas incivilizadas de nuestros semejantes, de manera que, colaboren a mejorar nuestras condiciones de vida y coexistencia social, procurando el respeto a las reglas de urbanidad y convivencia humana, bajo una política criminal que debería ser impuesta por un gobierno que lidere esta decisión, que urge en estos momentos de incertidumbre.

Se revisa estrategias específicas de seguridad ciudadana, como la integración de capacidades de la vigilancia aérea urbana aplicadas a la seguridad ciudadana en Bogotá, la correspondencia como estrategia para la convivencia y la seguridad ciudadana en la Policía Nacional de Colombia, la efectividad de los Hot Spots en Bogotá, nuevas estrategias de control de delito en Argentina, una aproximación general al enfoque de cultura ciudadana en las políticas de seguridad del distrito de Barranquilla, la eficacia colectiva como estrategia de control social del espacio barrial en Cuernavaca, México, programa de cuadrantes en Ciudad de México según el modelo de sistema viable, y la seguridad ciudadana y actividad policial comunitaria en Argentina, con un estudio de caso en Rosario. (Arellano *et al.* 2022)

Dentro del contexto de las estrategias señaladas se tiene que la vigilancia aérea urbana, entendida como un patrullaje aéreo con helicópteros y drones equipados con sistemas de visualización, identificación y comunicación de última tecnología, mediante sobrevuelos de patrullajes en las zonas diferenciadas por el alto índice delictivo, dentro del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes

(Arellano *et al.* 2022); la corresponsabilidad de la vigilancia comunitaria, que consiste en una visión integral de funciones, prevención, disuasión, control, reacción y apoyo a la justicia, el uso de metodologías para la identificación de manera conjunta con la comunidad y las autoridades, el patrullaje a pie u otro medio que permita el contacto con las personas y su colaboración para terminar con la violencia y delincuencia, asimismo, buscan el apoyo de servicios especializados de la comunidad (Gómez y Baracaldo, 2007).

Asimismo, los Hot Spots o puntos calientes orientado a identificar las zonas de la ciudad Bogotá donde se concentra mayores niveles de crimen, puede tratarse de calles, parques, manzanas o barrios, reconociendo la problemática delictiva que se presenta a fin que la policía aplique mecanismos que permitan controlar la criminalidad y prevenir los actos ilícitos (Ramírez, 2016); control y prevención del delito está dirigido a zonas focalizadas como peligrosas, para establecerse un conjunto de intervenciones en los aspectos situaciones y ambientales del escenario social, con el fin de reducir o transformar los ambientes o situaciones proclives a que se desarrollen conductas delictivas, produciéndose un cambio tanto en el diseño y ejecución de las políticas de control como en las estrategias de intervención, incluyendo una estrategia de participación y corresponsabilidad de diversos actores de la sociedad civil (Beltrame, 2010); cultura ciudadana en las políticas de seguridad pública, centrado en la adopción de políticas, programas y estrategias de seguridad y convivencia social, cuyo enfoque puede servir como cimiento para abordar estudios de políticas públicas destinadas a la lucha contra la delincuencia (Trejos *et al.* 2022).

Por último, se analiza las estrategias de control social de espacio barrial que se trata de fortalecer la estructura comunitaria y las capacidades organizativas de la sociedad, para mantener un control efectivo de la delincuencia y las tasas de criminalidad en una zona o espacio territorial (Valenzuela, 2012); programa de cuadrantes que consiste en la delimitación de espacios territoriales denominados cuadrantes, con la intención de tener mayor cercanía y proximidad con la ciudadanía, abarcar más zonas de patrullaje y por ende, tener un mejor control y accionar de la policía en el combate contra la delincuencia y el crimen (Páez *et al.* 2020); actividad policial comunitaria considerado como un proceso de

reforma policial que busca la sectorización de la policía provincial y la creación de instituciones especiales como la policía local, destinadas a prevenir la inseguridad de la población (Iazzetta, 2019).

Guerrero, *et al.* (2021) publicaron un artículo sobre el involucramiento y competencia estatal en la seguridad ciudadana en Latinoamérica; porque es considerada una de zonas más agresivas y temidas del mundo por la ausencia de accesibilidad a servicios elementales y marcada pobreza, especialmente en los países de México, Venezuela, Brasil y Colombia, debido al ineficiente sistema judicial que limita sus oportunidades de crecimiento. Ante ello, estas naciones han optado por implementar nuevas estrategias de seguridad pública poniendo en prioridad a los ciudadanos y la efectividad de los procedimientos penales. Literatura como Muggah & Aguirre (2018) Alvarado & Muggah (2018) y el InterAmerican Development Bank (2013) describen el compromiso responsable de los Estados y los ciudadanos en la seguridad. Para lograr este objetivo, se realizó un análisis literario sobre los elementos de la gobernanza, los desafíos nacionales y los representantes de la sociedad y política. Coligiendo que en Latinoamérica se necesita de intervenciones conjuntas y multisectoriales que involucre la participación estatal y la ciudadanía responsable para implementar planes de seguridad ciudadana y brindar competencias sociales e institucionales que prevengan y controlen el crimen local y regional.

Gonzales & Barbarán (2021). estudiaron sobre la seguridad ciudadana como política estatal en los últimos cinco años en Latinoamérica. El Estudio se enfocó en el análisis de varias políticas y estrategias diseñadas para resolver problemas nacidos en entornos específicos, encaminándose dentro de un estudio cualitativo, tipo básico, revisión sistemática y diseño teórico. Para obtener la información necesaria se seleccionaron 10 artículos científicos de Redalyc y Scielo; bases de datos que brindaron cimiento teórico. En la búsqueda se utilizaron las palabras claves de “Seguridad ciudadana”, “Seguridad ciudadana como política gubernamental” y “Seguridad ciudadana como política pública”. Hallazgos importantes revelaron que muchos gobiernos de América Latina presentaron dificultades para implementar políticas públicas de seguridad ciudadana, lo que impide que

las personas convivan de manera pacífica y segura. Los principales problemas son ausencia de conocimiento de la problemática social, la falta de confianza pública en las autoridades y la asignación insuficiente de fondos presupuestarios.

Quintero (2020) investigó con relación a la seguridad y participación comunitaria en Latinoamérica, indagando que, durante la última década, los gobiernos han impulsado iniciativas innovativas en materia policial, centrándose en conceptos de seguridad y participación de la ciudadanía. El objetivo principal es involucrar a las personas en la planificación y ejecución de planes destinados a garantizar la seguridad territorial, priorizando un enfoque preventivo frente a la criminalidad. Los diversos modelos de policía comunitaria implementados en la región comparten principios básicos, pero también enfrentan desafíos comunes con respecto a la participación activa de los residentes locales y su reacción a correcciones establecidas. Explora los principios comunes y los obstáculos inherentes a la implementación de estos modelos, con un enfoque particular en la interacción efectiva de los residentes locales y su reacción a las modificaciones propuestas.

Como parte de las definiciones conceptuales, se considera a Giménez-Salinas *et al.* (2009), quienes definen al crimen organizado como un comportamiento trasgresor de leyes, que participan como mínimo tres individuos, perduran en el tiempo, perpetran graves hechos delictuosos con específicas divisiones de labores, cuenta con una jerarquización disciplinada interna, utilizan violencia e intimidación y emplea organizaciones bancarias e intermediarios para el blanqueo de capitales.

Sobre las estrategias de seguridad ciudadana, Vidales (2013) sostiene que son acciones y operaciones debidamente planificadas que están encaminadas a prevenir la comisión de ilícitos penales, que la policía juntamente con las autoridades gubernamentales debe implementarlas con el propósito de conseguir una convivencia pacífica mediante la prevención de hechos criminales.

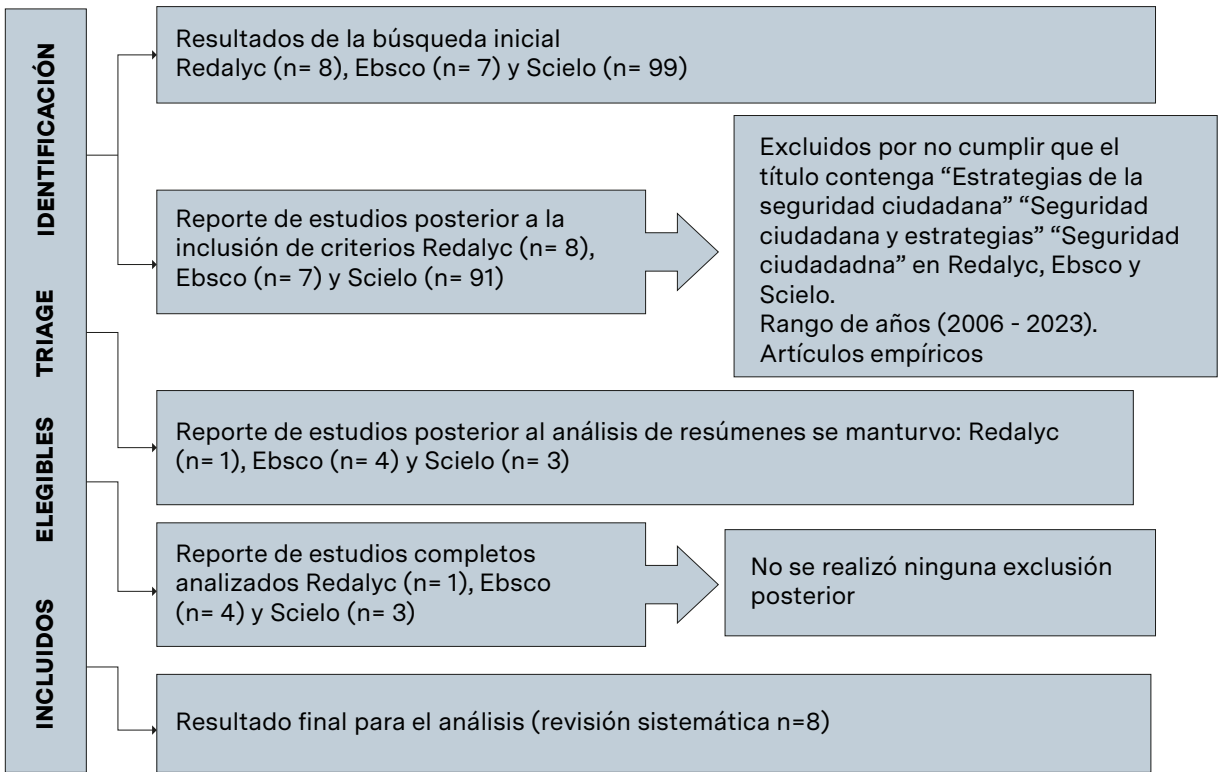
La seguridad ciudadana de acuerdo a la Ley N° 27933, del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, es una acción integral del Estado en cooperación con los ciudadanos para garantizar su convivencia pacífica, la abolición de la violencia y el uso pacífico de las vías y espacios públicos. También ayuda a prevenir que no se produzcan ilícitos penales de ningún tipo o modalidad.

Según Dammert & Castañeda (2019) indica que la policía comunitaria es una filosofía que consiste en la ejecución de acciones conjuntas realizadas entre las autoridades policiales y la comunidad en materia de seguridad pública, generando estrategias de participación ciudadana, para fortalecer los vínculos con los vecinos y restablecer el tejido social, con la finalidad de combatir el crimen y la inseguridad ciudadana, para que las personas vivan dentro de un contexto de paz y tranquilidad.

METODOLOGÍA

El estudio es de carácter básico, en medida que estuvo orientado a una revisión actualizada y minuciosa de la literatura en bases de datos científicas como Redalyc, Ebsco y Scielo (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). A partir de los resultados se presenta información en relación con estrategias utilizadas para la seguridad ciudadana. El método utilizado fue PRISMA en su versión 2009 de acuerdo con la figura siguiente:

Figura 1.
Representación del procedimiento aplicando Prisma.



De acuerdo con la figura 1, se procedió a la búsqueda inicial en las bases de datos científicas Redalyc, Ebsco y Scielo, considerando algunos criterios de exclusión:

- Rango de años entre 2006 y 2023.
- Palabras clave de búsqueda: Estrategias de la seguridad ciudadana”, “Seguridad ciudadana y estrategias” y “Seguridad ciudadana”.

Criterios de exclusión:

- Artículos de revisión sistemática.
- Documentos que no cumplan con los criterios establecidos.

El reporte inicial mostró un resultado de 114 documentos, aplicando los criterios de inclusión y exclusión se obtuvo un resultado final de ocho documentos que pasaron al proceso de análisis y se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 1.
Reporte de artículos según autores analizados.

Nº	Autores	Tipo de base de datos	Año de publicación
1	Arellano, D. A., Cárdenas, C. A., y Molina, D. E.	Redalyc	2022
2	Gómez, C. P., y Baracaldo, E.	Ebsco	2007
3	Ramírez, A.	Ebsco	2016
4	Beltrame, F.	Ebsco	2010

5	Trejos, F., Pachón, P., y Rojas C.	Ebsco	2022
6	Valenzuela, A.	Scielo	2012
7	Páez, C. A., Peón, I. E., y Baracaldo, S. M.	Scielo	2020
8	Iazzetta, M.	Scielo	2019

RESULTADOS

Tabla 2.

Detalle de las estrategias de la seguridad ciudadana.

Nº	Tipo de estrategias	País – ciudad
1	Utilización diligente de las competencias de la aviación policial, mediante el patrullaje aéreo con helicópteros y Drones en los cuadrantes de mayor incidencia delictiva, para contribuir en la lucha contra la inseguridad ciudadana.	Colombia - Bogotá
2	Ejercicio de la corresponsabilidad, entendida como labores coordinadas entre las autoridades, policía nacional y ciudadanía para la gobernanza territorial, contribuyendo una convivencia pacífica entre los ciudadanos y fortaleciendo la responsabilidad compartida como estrategia nuclear de gestión de seguridad ciudadana	Colombia
3	Identificación de zonas de mayor incidencia de hechos criminales - llamados puntos calientes, para ejecutar tácticas policiales, con el propósito de reducir los índices de inseguridad ciudadana y liberar espacios públicos.	Colombia - Bogotá
4	Caracterizado por la implementación de políticas de control de prevención del delito, ante las nuevas formas y características de la criminalidad en la escena social de la Argentina	Argentina
5	Enfocado en la cultura ciudadana, que se centra en la adopción de políticas, programas y estrategias de seguridad y convivencia social. Cuyo enfoque, puede servir como cimiento para abordar estudios de políticas públicas destinadas a la lucha contra la delincuencia.	Colombia – Barranquilla
6	Fortalecimiento de la estructura comunitaria y las capacidades organizativas de la sociedad, para mantener un control efectivo de la delincuencia y las tasas de criminalidad en una zona o espacio territorial	México – Cuernavaca

7	Delimitación de espacios territoriales denominados cuadrantes, con la intención de tener mayor cercanía y proximidad con la ciudadanía, abarcar más espacios de patrullaje y por ende, tener un mejor control y accionar de la policía en el combate contra la delincuencia y el crimen.	México – Ciudad de México
8	Se centró en un proceso de reforma policial buscando la sectorización de la policía provincial y la creación de instituciones especiales como la policía local, destinadas a prevenir la inseguridad de la población.	Argentina – Rosario

Las estrategias de seguridad ciudadana son un conjunto de acciones y medidas que tienen como objetivo reducir la delincuencia y la violencia en una comunidad. Estas, pueden ser de diversa naturaleza, desde acciones policiales hasta programas de prevención social. En el presente artículo de investigación y análisis, se presentan ocho estrategias de seguridad ciudadana que han sido aplicados en diferentes ciudades de Latinoamérica.

La utilización diligente de las competencias de la aviación policial se basa en el uso de aeronaves policiales, como helicópteros y drones, para patrullar las zonas de mayor incidencia delictiva. El objetivo es aumentar la visibilidad policial y disuadir la delincuencia. Resulta efectiva en la reducción de la delincuencia, siendo importante que se utilice de forma eficiente y coordinada con otras estrategias, como la prevención social.

El ejercicio de la corresponsabilidad se sustenta en la colaboración entre las autoridades, la policía y la ciudadanía para mejorar la seguridad ciudadana. Su finalidad es crear una cultura de seguridad en la que todos los actores involucrados se sientan responsables de la seguridad de su comunidad. Resulta trascendental en la edificación de una seguridad sostenible. Siendo imprescindible e importante el compromiso ciudadano para la consecución de resultados positivos.

La identificación de los puntos calientes para aplicarse, primero se tiene que ubicar e identificar las zonas con mayor presencia delictiva, también conocidas como “hot spots”. El propósito es concentrar los esfuerzos policiales en estas zonas peligrosas con la intención de minimizar la criminalidad, siendo primordial que los datos e información que se evalúe para su implementación sean precisos y reales.

La política de control de prevención del delito, consiste en implementar políticas públicas que buscan prevenir la comisión de los delitos y faltas antes de que acontezcan. Debiendo incluir programas y proyectos de educación, empleo y desarrollo social. Los resultados positivos que obtengan serán a largo plazo, siendo trascendente que se implementen de manera integral, bajo un enfoque multidisciplinario y multisectorial.

La cultura ciudadana se sostiene bajo cimientos de la promoción de una cultura de seguridad en la que todos los ciudadanos se sientan responsables de su propia protección y de la seguridad de su comunidad. Su objetivo es instaurar una sociedad más comprometida, segura y pacífica. Siendo fundamental la construcción de una sociedad segura y sostenible, debiendo precisar que es primordial para su éxito contar con la participación de la ciudadanía.

El fortalecimiento de la estructura comunitaria, está muy ligada a las organizaciones sociales y a la participación ciudadana en la seguridad comunitaria, resultando muy dependiente de la mejora del tejido social. Su objetivo principal es crear una sociedad más cohesionada, unida y organizada que pueda hacer frente a la criminalidad. La ciudadanía se convierte en un actor indispensable, puesto que sin su participación sería casi inútil su implementación.

La delimitación de cuadrantes consiste en la delimitación de espacios territoriales denominados “cuadrantes”. El objetivo es mejorar la proximidad, cercanía y la colaboración entre la policía y la ciudadanía, en un trabajo coordinado y dinámico, debiendo obtenerse resultados positivos, siempre y cuando se implemente de forma adecuada y que se cuente con apoyo decidido y participativo de la ciudadanía.

La reforma policial se relaciona con la innovación y transformación de la policía para hacerla más profesional, eficaz y eficiente. Su finalidad es mejorar sus capacidades, habilidades, destrezas y competencias para combatir la delincuencia.

Sin una institución policial comprometida, disciplinada, responsable, proactiva y con pensamiento prospectivo, cualquier estrategia de seguridad ciudadana no tendrá posibilidad de ser exitosa.

Tabla 3.

Recursos utilizados en la aplicación de las estrategias de seguridad ciudadana.

N°	Estrategia	Recursos
1	Patrullaje aéreo	Helicópteros, drones, pilotos, pilotos remotos, controles, manuales de vuelo, equipo policial y medios de comunicación, capacitación, radios y celulares, infraestructura, presupuesto.
2	La corresponsabilidad de la vigilancia comunitaria	Recursos humanos, medios de comunicación, mapas del delito, vehículos, equipo policial, cámaras de video vigilancia, radios, celulares, presupuesto, georeferenciación.
3	Hot Spots	Creación de unidades pequeñas, recursos humanos, vehículos, mapas, croquis, datos estadísticos, medios de comunicación, infraestructura, equipo policial.
4	Control y prevención del delito	Personal capacitado, colaboración interinstitucional, tecnología, equipamiento, vehículos, medios de comunicación, radios, campañas de concientización y financiamiento sostenible.
5	Cultura ciudadana en las políticas de seguridad	Programas y campañas de sensibilización, espacios públicos para diálogos, capacitación al personal policial, incentivos, reconocimientos, presupuestos, equipos e infraestructura policial.
6	Control social del espacio barrial	Iluminación, infraestructura, presupuesto, cámaras de video vigilancia, capacitación a emprendedores y campañas de concientización.
7	Programa de cuadrantes	Personal policial suficiente, vehículos, equipos policiales, tecnología, radios de comunicación, geolocalización, capacitación, sensibilización, presupuesto, coordinación interinstitucional e infraestructura.
8	Actividad policial comunitaria	Capacitación policial, sensibilización ciudadana, articulación interinstitucional, personal, vehículos, infraestructura, radios, celulares, cámaras de video vigilancia, talleres, presupuesto para la sostenibilidad.

Al realizar una revisión de analítica de cada una de las estrategias citadas, para determinar su efectividad en la lucha contra la delincuencia y el crimen organizado, se pudo conocer lo siguiente:

- La estrategia de patrullaje aérea con helicópteros y drones en Bogotá ha logrado resultados positivos en la reducción de las estadísticas delictivas, especialmente en los cuadrantes de mayor incidencia delictiva, disuadiendo la delincuencia y logrando coadyuvar a capturas de sujetos antisociales, así como recuperaciones de bienes robados. Sin embargo, se ha evidenciado una carencia de doctrina y parámetros estandarizados para asignar operaciones, falta de coordinación con las unidades policiales en tierra y limitación de la capacidad de reacción ante situaciones delictivas en ejecución.
- La estrategia de corresponsabilidad en Bogotá, impulsada por la Policía Nacional de Colombia ha permitido adecuar su estructura orgánica para hacer frente a las necesidades de seguridad ciudadana y orden público. Ello ha posibilitado la generación de un mayor diálogo y cooperación entre los diferentes actores involucrados en la seguridad ciudadana, permitiendo identificar y atender las necesidades requeridas; contribuyendo de esta manera a la reducción de los índices de criminalidad en la ciudad de Bogotá, situación que ha permitido el incremento de la confianza de la ciudadanía en la policía. No obstante, presentó carencias como la limitada participación ciudadana que no coadyuvó a una mayor eficacia de la estrategia aplicada.
- La estrategia de Hot Spots implementada en Bogotá, fracasó en su intento de reducir la estadística criminal y la actividad delictiva. Esto se debió a que su implementación y alcance no fueron idóneos ante los problemas de inseguridad que presentaba la ciudad elegida, aunado al inadecuado seguimiento estadístico, instituciones fragmentadas y limitada participación ciudadana. Pero, tuvo algunos avances como la identificación y priorización de zonas peligrosas, involucramiento y fortalecimiento de autoridades y personas en temas de seguridad ciudadana.
- La estrategia de control y prevención del delito en Argentina, ha conseguido cambios notables en el sistema penal y la lógica de la política criminal, lo que se tradujo en la reducción de los índices de la comisión de delitos. Resaltando entre sus logros la prevención situacional y social del crimen, el incremento de la participación ciudadana en las labores policíacas y la mayor coordinación entre las autoridades partícipes de la seguridad ciudadana. Aunque se identificó deficiencias como mínima inversión en infraestructura y tecnología, corrupción e impunidad y desigualdades social.
- La estrategia de la cultura ciudadana aplicada en Barranquilla, tuvo como finalidad promover valores de la no violencia, el civismo, la legalidad y convivencia pacífica, obteniéndose resultados positivos en su ejecución. Estos logros, se evidenciaron con la sensibilización de la población sobre la importancia de la cultura urbanística, respeto a los espacios públicos, igualdad de género y convivencia escolar. Sin embargo, se conoció la ausencia de planes y compromisos de desarrollo local que incluyan la cultura ciudadana como prioridad.
- La estrategia de gestión del espacio barrial llevado en la ciudad de Cuernavaca, ha revelado una correlación entre los altos niveles de eficiencia colectiva y una percepción reducida de inseguridad en sus comunidades locales. Siendo que la cohesión ciudadana está estrechamente vinculada a la percepción de seguridad y confianza. No obstante, se percibe una contradicción en algunas zonas de alta eficacia colectiva no experimentaban una sensación elevada de seguridad. Además, la ausencia de control social territorial es visto como un factor negativo que afecta la percepción seguridad. Evidenciándose que la percepción de inseguridad está más influida por el control social informal que por la eficacia colectiva, siendo trascendental la ocupación activa del espacio territorial.
- La Estrategia del programa de cuadrantes aplicada en la ciudad de México, tuvo resultados negativos, con atisbos de reconocimientos positivos en la aplicación de acciones preventivas en espacios demarcados. Entre sus deficiencias se percibió la falta de involucramiento ciudadano, la deficiente comunicación entre la policía y comunidad, lo que ocasionó el fracaso de la reducción de los índices delictivos. Los puntos positivos fueron la identificación de zonas criminales, mayor comunicación y relacionamiento entre autoridades y ciudadanía.

- La estrategia de la actividad policial comunitaria en Rosario, Argentina, se implementó sin éxito, resultando un fracaso. Toda vez, que se trató de una reforma policial para crear una policía comunitaria de acercamiento y proximidad al ciudadano. Sin embargo, no hubo un estudio minucioso, intentando cambiar una actividad policial de un momento a otro, sin una definición de funciones, misión, ni línea de carrera policial e incluso con superposición de actividades. Situación que demostró una improvisación marcada que a la postre no contribuyó a la reducción de los índices de inseguridad ciudadana.

DISCUSIÓN

En el presente estudio, se ha podido identificar que de las ocho estrategias de seguridad ciudadana que tienen como principal objetivo combatir la lucha contra la delincuencia común e inseguridad de la población, tres de ellas no fueron efectivas, dado que no contribuyeron a reducir los índices de criminalidad en los territorios donde fueron aplicadas; sin embargo, coadyuvaron a conocer los errores en su aplicación y la problemática delincencial de las zonas aludidas.

La estrategia del patrullaje aéreo con helicópteros y drones de la ciudad Bogotá tuvo éxito en su aplicación, porque logró abarcar mayor espacio territorial y llegar a lugares no cubiertos por el personal policial a pie en vehículos. No obstante, presentó falencias en su implementación, como la ausencia de planificación estratégica de coordinación y articulación con las fuerzas en tierra, la falta de delimitación de cuadrantes aéreos y la ausencia de medición estadística para evaluar su impacto en la reducción de los hechos ilícitos.

Estos resultados coinciden con la postura de Bernal Rojas (2020), quien sostiene que la seguridad ciudadana necesita un enfoque integral que incluye articulación entre autoridades en sus tres niveles de gobierno, así como la implementación continua de innovación y desarrollo tecnológico. En este sentido, la utilización de helicópteros y drones resulta de importancia trascendental, pero debe ejecutarse de manera adecuada, con mecanismos de control, comunicación, planeamiento y estadística para garantizar su eficacia.

Con relación a la estrategia de corresponsabilidad de la vigilancia comunitaria aplicada en la policía Nacional de Colombia, es importante destacar que esta estrategia ha implicado una adecuación de su estructura interna para responder a las necesidades de convivencia, seguridad ciudadana y orden público, implicando la vinculación y articulación de manera clara y muy cercana entre la policía, autoridades y población, bajo la idea que la seguridad ciudadana es tarea de todos los actores sociales, bajo un enfoque multisectorial y multidisciplinario. En consecuencia, esta situación posibilitó la obtención de resultados positivos.

Esta afirmación coincide con lo vertido por Frühling (2004), que la vigilancia comunitaria es un enfoque de seguridad que implica la participación activa de la comunidad y las autoridades en el seguimiento y control de su entorno, teniendo como objetivo promover la ayuda mutua entre ciudadanos, fortalecer el tejido social y fomentar la comunicación entre las autoridades.

En cuanto a la estrategia de Hot Spots aplicada en Bogotá, no logró alcanzar una efectividad sustancial y no pudo reducir los niveles de criminalidad en la ciudad. Este resultado se atribuye a una serie de factores como a la carencia de un estudio exhaustivo previo, lo que impidió identificar adecuadamente los puntos críticos de delincuencia y desarrollar una respuesta adecuada, la falta de interés y coordinación demostrado por la escasa participación de la comunidad y la policía, aunado a la deficiente planificación, presupuesto seguimiento y respaldo de la autoridad política.

El hallazgo se contradice y no guarda relación con la postura de Braga (2007), que precisa que la estrategia de *Hot Spots* es un tipo de enfoque ciudadano que requiere un alto nivel de planificación y coordinación entre los diferentes actores involucrados. Por ello, es importante que la estrategia para que sea exitosa, se base en evidencias, debiéndose ajustar a las necesidades específicas de cada zona. (Braga, Papachristos & Hureau, 2014).

La estrategia de control y prevención del delito en Argentina, ante un crecimiento de la delincuencia e inconductas sociales, implementó mecanismos de anticipación de acciones que prevengan actos incivilizados; puesto que, socaban el orden público y la calidad de vida de

las personas. La estrategia permitió reducir la victimización de las personas en hechos como homicidios, secuestros, hurtos, robos, violencia física, entre otros.

Esta postura es concordante con la literatura escrita por Galar (2010), quien refiere que existe una sociedad de prevención que trata de extenderse a diferentes ámbitos de la vida y que está dirigida a asumir un control en la sociedad. Esta cuestión está netamente dirigida a una anticipación de hechos criminales como procesos a esa desviación social.

La estrategia de la cultura ciudadana aplicada en Barranquilla, tuvo resultado alentadores al inicio, pero con el tiempo se diluyeron. Esto se debió a la falta de sostenibilidad y avance del proyecto, ya que no se implementaron políticas públicas de edificación de una cultura de respeto ciudadano que regule las conductas antisociales. La falta de progresividad de las medidas aplicadas fue un factor limitante del éxito de la estrategia, porque para ello se requiere decisiones netamente políticas que pasan por el otorgamiento de presupuestos para ejecutarlo (Trejos *et al.* 2022).

Estos hallazgos, están sostenidos en las ideas de Paramo y Burdano (2019), quienes refieren que la cultura ciudadana está concebida en el respeto de las normas de urbanidad y convivencia social dentro de un espacio público. Esto implica reconocer a las otras personas como seres con derechos de disfrute de una convivencia social de manera consiente. Por ello, los gobiernos deben tomar la decisión de aplicar políticas públicas concernientes al mejoramiento de la cultura ciudadana.

La estrategia de gestión del espacio barrial en Cuernavaca estuvo dirigida a combatir el desorden comunitario y la ineficacia social. Para ello, se fortaleció la unión vecinal, lo que tuvo correspondencia con los índices de criminalidad. El sentido comunitario coadyuvó a la formación de entornos seguros y confiables, que permitieron una mejor convivencia social y garantizaron la tranquilidad de los vecinos para la realización de sus actividades cotidianas.

Esta afirmación coincide con la posición de Paramo y Burdano (2019), quienes enfatizan la importancia histórica y contemporánea del espacio público en las configuraciones cívicas y

democráticas. En ello radica el éxito o fracaso de una estrategia basada en el compromiso de los vecinos de participar en la seguridad ciudadana.

La Estrategia del programa de cuadrantes en la Ciudad de México fracasó al no cumplir con la efectividad esperada. Un punto significativo es el resultado de una encuesta realizada a la población, que reveló que el 86% no tenía conocimiento del programa. Además, solo el 7% había tenido contacto con la autoridad policial, y el 15% estaba al tanto de las acciones implementadas para mejorar la seguridad. Esto evidenció la escasa relación entre la comunidad y la policía, lo que indica una percepción negativa de las actividades primarias de la policía preventiva.

Este hallazgo no se condice con lo que sostienen Tocornal *et al.* (2011), que la vigilancia comunitaria por cuadrantes se realiza en pequeños espacios territoriales, con la finalidad de maximizar la protección policial. Para ello, se asignan recursos humanos logísticos por cuadrante. La planificación resulta importante y relevante, porque tiene que haber un profundo conocimiento de los aspectos criminales, conductas antisociales, reglas de urbanidad, entre otros aspectos. Además, debe haber una articulación permanente con la población.

La Estrategia policial comunitaria en Rosario, se llevó a cabo como parte de una reforma más amplia en la policía de la provincia de Santa Fe. Esta reforma implicó la sectorización de la policía provincial, siendo Rosario la primera en experimentarla. Sin embargo, la ejecución se vio obstaculizada por diversos desafíos, puesto que surgió sin tener una estructura orgánica clara, sin funciones definidas ni líneas de carrera para el personal, sumado a ello, la resistencia interna de la propia policía y superposición de actividades que contribuyeron a una situación marcada por la improvisación.

Esta postura se respalda en la perspectiva de Arias y Ungar (2013), quienes argumentan que el éxito de una reforma policial depende principalmente del compromiso de la autoridad política. En este sentido, las políticas innovadoras solo alcanzan su máxima eficacia cuando los representantes gubernamentales proporcionan los presupuestos necesarios y establecen normas claras.

CONCLUSIONES

Las estrategias de seguridad ciudadanas analizadas en la presente investigación académica y que fueron aplicadas en distintas ciudades y países de Latinoamérica, han presentado resultados mixtos, algunas de ellas lograron éxitos en la lucha contra la inseguridad ciudadana, mientras otras han fracasado o han tenido resultados limitados, que se traslucen en factores como inadecuada aplicación de las estrategias, carencia de coordinación y comunicación entre los actores, poca participación y compromiso ciudadano, aunado a la falta de capacitación y convencimiento de la filosofía de policía comunitaria a los custodios del orden. También se evidencia una ausencia marcada de un análisis prospectivo basado en evidencia para adaptar e implementar las estrategias a cada ciudad de manera específica, desnudando la falencia en la mirada de la realidad geográfica, demográfica y sociológica de cada comunidad, así como una falta de sostenibilidad y compromiso de parte de las autoridades.

En consecuencia, se recomienda que las autoridades responsables implementen campañas de sensibilización, concientización y capacitación al personal de la policía, sobre la importancia de la filosofía de policía comunitaria, mejorar la relación de coordinación con las autoridades y ciudadanía, adoptar estrategias ciudadanas previo análisis situacional y prospectivo para garantizar su éxito y asignar presupuesto y mayor compromiso de sostenibilidad de las políticas de seguridad ciudadana.

Contribuciones del autor:

Aldo Adán Granda Alpaca: Redacción, diseño del estudio, recolección de datos y análisis de los resultados.

Joel Gustavo Rivera Daga: Revisión crítica, introducción y discusión de los resultados.

Yolanda Felicitas Soria Pérez: Elaboración de la metodología, asesoramiento y revisión final.

Financiación: El presente artículo no ha recibido ninguna subvención, por el contrario, ha sido financiado con el propio peculio de los autores, quienes invirtieron su dinero y dedicación para coadyuvar con los saberes académicos.

Agradecimientos: Los autores agradecen a la Escuela de Posgrado de la PNP por permitir que sus participantes y colaboradores cristalicen éste estudio académico, así como por albergarlos en su cobijo durante el presente año.

Conflicto de intereses: Se cumple en declarar que los autores no han tenido ningún conflicto de interés en la publicación del presente artículo.

Declaración ética: Se declara que el presente estudio se ha realizado de acuerdo con los principios éticos señalados por la comunidad científica e institución que publica.

REFERENCIAS

- Alvarado, N., & Muggah, R. (2018). *Crime and violence: Obstacles to development in Latin American and Caribbean cities* (Discussion Paper). Banco Interamericano de Desarrollo. <http://dx.doi.org/10.18235/0001440>
- ACNUR. (2023). Informe Global 2023: *Resumen ejecutivo*. <https://www.acnur.org/sites/default/files/2024-09/ACNUR-Informe-Global-2023-Resumen-ejecutivo.pdf>
- Arellano, D. A., Cárdenas, C. A., & Molina Orjuela, D. E. (2022). Integración de capacidades de la vigilancia aérea urbana aplicadas a la seguridad ciudadana en Bogotá. *Ciencia y Poder Aéreo*, 17(1), 98–115. <https://www.redalyc.org/journal/6735/673573279007/673573279007.pdf>
- Arias, E., & Ungar, M. (2013). La vigilancia comunitaria y la crisis de seguridad ciudadana en Latinoamérica. *Estudios Socio-Jurídicos*, 15(1), 19–52. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-05792013000100002&lng=en&tlng=es

- Beltrame, F. (2010). Seguridad ciudadana y nuevas estrategias de control del delito en Argentina. URVIO, *Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (9), 102–112. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=552656555007>
- Bernal Rojas, S. D. (2020). Patrullaje aéreo para la seguridad ciudadana: tecnología contra la delincuencia. *Revista de las Fuerzas Armadas*, (251), 45–49. <https://esdegrevistas.edu.co/index.php/refa/article/view/550/788>
- Braga, A. A., Papachristos, A. V., & Hureau, D. M. (2014). Los efectos de la vigilancia policial en puntos críticos sobre la delincuencia: una revisión sistemática y un meta-análisis actualizados. *Justicia Trimestral*, 31(4), 633–663. <https://doi.org/10.1080/07418825.2012.673632>
- Braga, A. A. (2007). *Effects of Hot Spots Policing on Crime* (Campbell Systematic Review, Vol. 3, Issue 1, pp. 1–36). The Campbell Collaboration. <https://doi.org/10.4073/csr.2007.1>
- Dammert, L., & Castañeda, M. A. (2019). ¿Marketing o efectividad? Policía comunitaria en Perú. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 24(2), 50–67. <https://www.redalyc.org/journal/279/27961118005/27961118005.pdf>
- Frühling, H. (2004). La policía comunitaria en América Latina: un análisis basado en cuatro estudios de caso. *En Calles más seguras: Estudios de policía comunitaria en América Latina* (pp. 15–68). Banco Interamericano de Desarrollo. <https://acortar.link/Ut2hla>
- Galar, S. (2010). La sociedad de la prevención. *De-recho y Ciencias Sociales*, (3), 358–360. <https://revistas.unlp.edu.ar/dcs/article/view/11272/10300>
- Gómez, C. P., & Baracaldo, E. (2007). La corresponsabilidad: una estrategia para la convivencia y la seguridad ciudadana en la Policía Nacional de Colombia. URVIO, *Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (2), 99–111. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=552656564005>
- Gonzales, F., & Barbarán, H. P. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 422–435. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.241
- Giménez-Salinas, A., de la Corte, L., Requena, L., & de Juan, M. (2009). La medición y evaluación de la criminalidad organizada en España: ¿Misión imposible? *Revista Española de Investigación Criminológica*, (7), 1–28. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3103318>
- Guerrero, K., Balseca, P., & Guerrero, G. (2021). Estado responsable y participación en la seguridad ciudadana en América Latina. *Sapientiae*, 6(2), 169–179. <https://doi.org/10.37293/sapientiae62.04>
- Hernández-Sampieri, R. H., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (6.ª ed.). McGraw-Hill. Recuperado de <https://bellasartes.upn.edu.co/wp-content/uploads/2024/11/METODOLOGIA-DE-LA-INVESTIGACION-Sampieri-Mendoza-2018.pdf>
- Iazzetta, M. (2019). Seguridad ciudadana y actividad policial comunitaria en Argentina: Estudio de caso en Rosario. *Revista Científica General José María Córdova*, 17(25), 92–110. <https://doi.org/10.21830/19006586.387>
- InterAmerican Development Bank (2013). *Inter-American Development Bank Annual Report 2012: The Year in Review*. <https://doi.org/10.18235/0005884>
- Ley N.º 27933, Ley del Sistema de Seguridad Ciudadana. (2003, 12 de febrero). *El Peruano*. <https://acortar.link/DgYqQs>
- Muggah, R., & Aguirre, K. (2018). *Citizen security in Latin America: Facts and Figures*. Strategic Paper, 33, Instituto Igarapé. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15864001>
- Páez, C. A., Peón, I. E., & Baracaldo, S. (2020). Programa de cuadrantes en Ciudad de México: diagnóstico según el modelo de sistema viable. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 27–58. <https://doi.org/10.21830/19006586.563>
- Páramo, P., & Burbano, A. (2019). *Convivencia ciudadana en ciudades latinoamericanas*. Universidad Pedagógica Nacional. <https://acortar.link/RC8sT7>

Quintero, S. P. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5–24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>

Ramírez, A. (2016). Los hot spots: una estrategia fallida para Bogotá. *Desafíos*, 28(2), 255–296. <https://doi.org/10.12804/desafios28.2.2016.07>

Tocornal, X., Blanco, J., Varela, J., Llorente, M. V., Bulla, P., Castillo, J., Rechenberg, L., & Wigodsky, V. (2011). *Experiencias en América Latina: el desafío de evaluar programas de seguridad ciudadana*. (J. Araya, Ed.) Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana, Instituto de Asuntos Públicos, Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/185681/Experiencias-en-America-Latina.pdf?sequence=1>

Trejos, L. F., Pachón, P., & Rojas, C. (2022). Una aproximación general al enfoque de cultura ciudadana en las políticas de seguridad del distrito de Barranquilla. *Justicia*, 27(41), 79–94. <https://doi.org/10.17081/just.27.41.5950>

Valenzuela, A. (2012). La eficacia colectiva como estrategia de control social del espacio barrial: Evidencias desde Cuernavaca, México. *Revista INVI*, 27(74), 187–215. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25823174006>

Vidales, C. (2013). Seguridad ciudadana, políticas de seguridad y estrategias policiales. *Estudios Penales y Criminológicos*, 32, 1–30. <https://revistas.usc.gal/index.php/epc/article/view/903>