



Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales

Luz Marina Tarco Sánchez

Fecha de recepción: 22 de junio, 2022

Fecha de aprobación: 19 de julio, 2022

Derechos de reproducción: Este es un artículo en acceso abierto distribuido bajo la licencia CC



Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales

Luz Marina Tarco Sánchez¹

Resumen

La investigación desarrollada es una revisión bibliográfica que tuvo como propósito analizar las investigaciones sobre el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales en la educación superior. El objetivo de la investigación es presentar un estudio documental y explicar sobre las principales investigaciones relacionadas sobre la implementación del aprendizaje colaborativo en la virtualidad. Para desarrollar la investigación se consultaron 25 artículos de investigación con respecto al tema, a través de las bases de datos Dialnet, Eric, Scopus, Redalyc, Scielo, Proquest, EBSCOhost. El resultado demuestra que el aprendizaje colaborativo es favorable y una oportunidad para que los estudiantes del nivel superior adquieran habilidades, competencias y destrezas que favorezcan su desarrollo integral y esto se evidenciará en su desempeño académico y profesional.

Palabras clave: aprendizaje colaborativo; entornos virtuales y educación superior.

¹ Universidad César Vallejo (Perú). correo. Itarco@ucvvirtual.edu.pe ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5958-355X>

Collaborative learning in virtual environments

Luz Marina Tarco Sánchez¹

Abstract

The research developed is a bibliographical review whose purpose was to analyze the research on collaborative learning in virtual environments in higher education. The objective of the research is to present a documentary study and explain the main research related to the implementation of collaborative learning in virtuality. To develop the research, 25 research articles were consulted on the subject, through the Dialnet, Eric, Scopus, Redalyc, Scielo, Proquest, EBSCOhost databases. The result shows that collaborative learning is favorable and an opportunity for higher level students to acquire abilities, skills and abilities that favor their comprehensive development and this will be evidenced in their academic and professional performance.

Keywords: collaborative learning; virtual environments and higher education.

¹Universidad César Vallejo (Perú). correo. ltarco@ucvvirtual.edu.pe ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5958-355X>

INTRODUCCIÓN

En los últimos años los docentes de la educación básica regular y superior emplean diversos métodos y estrategias para desarrollar sesiones de clases activas (Zuta, 2021) que beneficien el aprendizaje del estudiante y puedan adquirir habilidades y competencias que les sirvan para su desarrollo personal y académico (Deroncele et al., 2020). Actualmente en la educación superior los docentes utilizan estrategias que motiven la adquisición de aprendizajes significativos a través de entornos virtuales. Para ello, se capacitan en el manejo de los recursos tecnológicos y estrategias educativas. El trabajo en línea permite utilizar diferentes estrategias educativas que coadyuvan a adquirir en el estudiante competencias. El docente debe adaptar estas estrategias en su trabajo sincrónico para poder enriquecer el aprendizaje. La emergencia sanitaria y el aislamiento social, vivido producto del COVID 19, hizo que dentro del contexto educativo se trabaje en entornos virtuales (Solorzano, 2021).

En la educación superior se debe incidir en la búsqueda de información e investigación, donde el estudiante es el eje de su aprendizaje y el docente el guía. Este no debe facilitar el conocimiento debe fomentar a la investigación (Pegalajar, 2018). Todo ello, debido a que la sociedad actual requiere de personas críticas y reflexivas que tengan la capacidad de tomar decisiones y resolver problemas (Deroncele, Nagamine, et al., 2020). Para ello, la estrategia apropiada que se emplea para adquirir esta habilidad es el aprendizaje colaborativo, motiva la participación, espontaneidad, creatividad, permitiendo lograr habilidades comunicativas, investigativas, argumentativas, sociales y construir conocimiento de manera grupal e individual (Matzumura et al., 2019). El desarrollo del pensamiento crítico DPC es una aspiración de muchos sistemas educativos y de la sociedad contemporánea en general toda vez que se requieren personas con capacidad de toma de decisiones y solución de problemas de manera creatividad, innovadora, reflexiva y ética.

No obstante, es importante señalar que los estudiantes muestran desinterés en las actividades académicas grupales, por no compartir sus experiencias

y opiniones por temor a la equivocación. Motivo por el cual, muestran un desanimo en el desarrollo de actividades en grupo (Yaxón, 2020). Por ello, es importante conocer las características y necesidades de los estudiantes del nivel superior; para lo cual, se debe emplear estrategias, enfoques y metodologías que ayuden a desarrollar competencias de socialización, donde puedan intercambiar experiencias y conocimientos con sus pares y grupos de trabajo. En el contexto de hoy, estas experiencias de intercambio de información y socialización se da a través de la virtualidad, según plantean (Romero y Gray, 2017). Ante lo expuesto se planteó la siguiente pregunta ¿Cómo se está implementando el aprendizaje colaborativo en la educación superior en entornos virtuales? Para dar respuesta a esta interrogante, el objetivo de la investigación es presentar un estudio documental y explicar la implementación del aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. Con el propósito de que los estudiantes adquieran hábitos en entornos grupales donde puedan compartir conocimiento y enriquecer diferentes habilidades y competencias que le permitirán desenvolverse de manera sociable y comunicativa con los demás (Ekundayo et al., 2021).

MÉTODO

La metodología que se empleó para desarrollar este artículo fue de revisión de fuentes bibliográficas. La búsqueda de información se realizó de manera minuciosa en diferentes bases de datos y repositorios. La primera etapa consistió en la revisión bibliográfica de artículos académicos y libros, permitiendo la selección de información relevante relacionado al tema de investigación. Estos valieron para dar respuesta a los objetivos propuestos. Se realizó a través de las bases de datos: Dialnet, Eric, Scopus, Redalyc, Scielo, Proquest, EBSCOhost. Todas ellas permitieron el acceso a trabajos de confiabilidad y rigor científico. Así mismo presentan a texto completo la información requerida para dicho tema de trabajo. Para la búsqueda de información se ha tomado en cuenta las palabras claves y operadores booleanos: aprendizaje colaborativo, aprendizaje colaborativo AND beneficios, aprendizaje colaborativo AND entorno virtual y aprendizaje colaborativo AND

educación superior. Todos estos términos también se han buscado en inglés en las bases de datos antes mencionada.

Para la revisión de trabajos científicos, se desarrolló los criterios de inclusión y exclusión. Estos se tomaron en cuenta para dar respuesta exacta a los objetivos propuestos. Los criterios de inclusión que se consideró para la revisión bibliográfica fueron investigaciones empíricas en las diferentes bases de datos confiables y rigurosas; investigaciones que incluyan en sus títulos, resumen y palabras claves como aprendizaje colaborativo, entornos virtuales y educación superior; publicaciones con una antigüedad de cinco años del 2017 a 2021; artículos académicos en español e inglés; artículos centrados en el campo educativo que tengan como temática el aprendizaje colaborativo; investigaciones que relacionen el aprendizaje colaborativo con el entorno virtual y beneficios del aprendizaje colaborativo en el nivel superior.

Para los criterios de exclusión se tomaron en cuenta aquellos como: monografías y ensayos científicos; artículos que no tienen acceso abierto; investigaciones que no tienen como eje temático el aprendizaje colaborativo; trabajos o investigaciones sintetizadas en forma de resumen; artículos publicados antes del 2016; publicaciones en otros idiomas que no sean el español e inglés e investigaciones realizadas en otro campo que no sea el educativo.

Según estos criterios planteados, y con la lectura completa de los diferentes trabajos, se consideró 45 artículos. Posteriormente, se procedió a leer el resumen e introducción, de este análisis de lectura se descartaron 20, por no tener relación en el ámbito educativo y el nivel superior. Finalmente, 25 artículos cumplieron los criterios de inclusión, los cuales se tendrán en cuenta para la revisión bibliográfica de la investigación.

La educación y aprendizaje es un tema que preocupa a la sociedad y esta ha estado evolucionando según el contexto educativo y avances de la tecnología. Es así, que en estos tiempos ya no se habla de estímulo, respuesta, instrucción programada y tecnología educativa. Frecuentemente estos términos eran utilizados en los tiempos cuando la influencia del comportamiento, estaba en auge en la educación y se centraba explícitamente en las estrategias y los

materiales educativos de aprendizaje. El contexto educativo ha evolucionado, es así, que se prioriza las necesidades de aprendizaje del estudiante, donde se busca que adquiera conocimiento a través de la investigación y apreciación crítica. Otro factor de la evolución de la educación es que se ha integrado en estos últimas décadas la tecnología, entonces aparece este concepto, el de la conectividad, la cual se ha integrado en los diferentes ámbitos educativos (Medina et al., 2019).

En referencia al aprendizaje, Chávez et al. (2021) y Moreno et al. (2017) señalan que la conectividad es una teoría del aprendizaje disponible en la actualidad; el cual permite realizar acciones y trabajos mediante una pantalla, que puede ser a través de una computadora, ordenador portátil, tablet, celular inteligente o cualquier otro dispositivo electrónico que permita la interacción virtual. La conectividad y el acceso a la tecnología que hoy tenemos, permitió prevenir el contagio del COVID 19. Así mismo en todos los ámbitos, tanto laborales y académicos se utilizaron para el teletrabajo. En los tiempos de pandemia del COVID -19, los estudiantes de todos los niveles y del mundo se vieron obligados a trabajar en entornos virtuales; puesto que, la transmisión de conocimiento se desarrolló de forma sincrónica y asincrónica. Las redes modernas permiten la misma calidad e impacto como si estuvieran en sesiones presenciales. Esto ha hecho que ellos aprendan a interactuar, socializar, transmitir emociones, ser empáticos y transformadores (Sánchez et al., 2021).

Actualmente existen teorías pedagógicas y psicológicas que validan el aprendizaje a través de las TIC. Esto debido al desarrollo de la tecnología y sociedad. Sustentándose en la teoría cognoscitiva y la teoría constructivista (Montoya et al., 2019) y (Tomalá et al., 2020). Desde el punto de vista psicológico el aprendizaje es una adquisición de saberes que permite el cambio del estudiante y adquiere diferentes habilidades para resolver problemas en diferentes situaciones de su vida (Vera, 2019). Es claro que las tecnologías emergentes y las prácticas a través del uso de las TIC, facilitan a tener los diversos conocimientos. Permite al estudiante entender y retener la información, así como incrementar su grado de reflexión (González y Triviño, 2018).

Las teorías que respaldan al aprendizaje colaborativo es la sociocultural y la constructivista. La primera considera que el hombre es un ser social y por tanto interactúa con otras personas. Esto quiere decir que el aprendizaje surge primero en la interacción con los demás y luego de manera intrapersonal que se da con la experiencia, también con el lenguaje o audio visuales (Bastidas, 2019). La segunda teoría plantea que las personas dentro del contexto que les rodea adquieren conocimientos; es así, que en el ámbito superior actual está dirigida a la constructivista, el estudiante debe ser actor de su propio conocimiento ya sea de manera individual o grupal y para ello el docente debe buscar estrategias que fomenten la adquisición de conocimientos para formar profesionales activos, creativos, reflexivos y críticos capaces de enfrentar los desafíos de esta siglo (Moreno et al., 2017).

Por otra parte, los estudiantes universitarios deben adquirir habilidades y competencias relacionadas al trabajo en equipo y una de las metodologías activas que motiva a ello es el aprendizaje colaborativo. Esta estrategia le permitirá trabajar en grupo logrando compartir experiencias y conocimientos el cual será válido para su formación académica e intelectual. En estos tiempos, se debe dar énfasis al trabajo en grupo con la finalidad de que el estudiante pueda desenvolverse con facilidad con los demás de su entorno; ya que, es muy importante en su vida universitaria y profesional (Guerra et al., 2019). El aprendizaje colaborativo se emplea en el ámbito universitario como una estrategia para mejorar el proceso de aprendizaje; pues, permite adquirir habilidades y competencias muy significativas requeridas en la sociedad actual (Pinto et al., 2019). Las investigaciones sobre esta estrategia fundamentan que esta influye positivamente en la universidad, permitiéndoles un desarrollo cognitivo de los estudiantes y a su vez fortalecen su pensamiento crítico (Loes y Pascarella, 2017). Por eso es importante que los estudiantes adquieran hábitos en entornos grupales donde puedan compartir conocimiento y enriquecer diferentes habilidades como la toma de decisiones ya sea de manera grupal o individual (Ekundayo et al., 2021) y (Pervaz et al., 2020).

El aprendizaje colaborativo es una forma de trabajo donde participan dos o más personas, con la finalidad de construir aprendizaje a través del diálogo, discusión,

argumentación, debate, reflexionando y tomando decisiones (Alfonso et al., 2018). Esta es una forma de aprender a través de la interacción con los demás, construyendo conocimiento de manera grupal (Galindo et al., 2015). Por tanto, es un sistema de interacción recíproco entre los integrantes del grupo, donde todos se comprometen con su aprendizaje e influyendo en los demás para comprometer su participación activa durante el proceso de aprendizaje (Tello et al., 2017).

De acuerdo con Castellanos y Niño (2020) resaltan que la estrategia del aprendizaje colaborativo es un proceso complejo donde intervienen las dimensiones socio cognitivas y socioemocionales; por lo tanto, al desarrollar trabajos grupales, los estudiantes emplean estas. El primero, permite regular el discurso cognitivo a través del consenso del conocimiento. El segundo, coadyuva a construir un contexto socioemocional agradable, donde los estudiantes dialogan de una manera abierta, llegando a un acuerdo sobre las tareas. Así mismo, les permite desarrollar habilidades sociales y comunicativas, fortaleciendo su autoestima cuando el grupo acepta sus opiniones (Dapia y Escudero, 2014). Por este motivo, trabajar de manera colaborativa genera en el estudiante la solidaridad y compañerismo académico, a su vez permite desarrollar lo cognitivo (Compte y Sanchez, 2019).

Cabe mencionar, que las capacidades cognitivas que se desarrollan al utilizar el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales es que mejora el rendimiento académico, ayuda a pensar críticamente, enseña a ser reflexivo, coadyuva a mejorar el pensamiento crítico y trabajar en grupo (Matzumura et al., 2019). También permite la sociabilidad y diálogo entre pares (Contreras y Chapetón, 2017). Además, permite desarrollar las inteligencias múltiples sobre todo la inteligencia espacial donde se percibe detalles visuales y se puede representar ideas (Aties et al., 2020). Así mismo, mejora la calidad de interacciones interpersonales, autoestima, responsabilidad, actitudes de los estudiantes (Ralston et al., 2017). También, la interdependencia positiva, toma de decisiones, responsabilidad individual y grupal, logro de objetivos en común, interacción estimuladora y evaluación grupal, donde analizan y resuelven problemas de manera macro grupal (Vargas et al., 2020).

Las dimensiones del aprendizaje colaborativo según Mora y Mora (2020) mencionan a las 3c, las cuales permiten el desarrollo cognitivo, constructivo y realista. Entre las 3c primero tenemos a la cooperación a través de la cual el estudiante está en la capacidad de construir conocimiento de manera grupal, desarrollando habilidades sociales en equipo. El segundo es el compromiso, iniciándose de manera individual en la búsqueda de información de la actividad por parte del estudiante, para luego comprometerse en el cumplimiento de la tarea grupal. Finalmente se tiene a la comunicación que es primordial para el intercambio de ideas, opiniones, argumento, crítica y solución de problemas. Estos tres elementos se pueden desarrollar en sesiones virtuales y presenciales.

El aprendizaje colaborativo se desarrolla en contextos virtuales de manera sincrónica y asincrónica, teniendo un impacto positivo en estos tiempos para los participantes, colaborando en la construcción de conocimiento y consensuando ideas y experiencias (Flores et al., 2020). Permite en los estudiantes ser más empáticos y reflexivos, trabajando con dinamismo y potenciando su pensamiento crítico a través de foros, investigaciones documentales, estudios de caso y aprendizaje dinámico (Mora y Mora, 2020). Esta forma de aprendizaje permite en el estudiante despertar el interés por la adquisición de las competencias digitales generando retos cada día por aprender del entorno virtual (Peña et al., 2021). Esta estrategia en entornos virtuales es beneficioso; ya que, permite adquirir conocimientos y transformarlos en nuevos conocimientos, durante su colaboración conectados en la red (Palacio, 2020; Lizcano et al., 2019). Según (García, 2021) manifiesta que el aprendizaje colaborativo llevado por internet trae consigo ventajas en la educación superior, puesto que en este contexto es donde se prepara al estudiante para lo laboral y profesional. Estos últimos años optan por seguir sus estudios profesionales en universidades donde ofrecen una formación en línea (Cotán et al., 2021). El siglo XXI es sin duda la era de la revolución virtual, se dejó de lado la enseñanza tradicional, permitiéndoles a los estudiantes acceder al conocimiento de una manera fácil, donde puedan generar reflexión, construcción de ideas en colaboración (Meza et al., 2020) y (Cornide y Villarroel, 2019).

Cabe señalar, que el desarrollo de esta investigación está sustentado en información actualizada de los últimos cinco años de literatura de las diferentes bases de datos, donde se explica que el aprendizaje colaborativo mejora el aprendizaje de los estudiantes en el ámbito académico, profesional y social, incrementando a su vez su motivación y satisfacción personal, donde los estudiantes universitarios obtendrán beneficios positivos al trabajar de una manera adecuada esta estrategia (Mehta et al., 2021). En conclusión, se realizó un estudio de investigación literario; la cual, permitirá describir de cómo esta estrategia beneficia a los estudiantes universitarios en su aprendizaje en el entorno virtual durante su formación profesional.

La revisión bibliográfica permitió seleccionar y sintetizar de mejor manera la bibliografía literaria. La cual dio respuesta a este trabajo que tiene como título Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. De acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión, finalmente se seleccionó 25 artículos que cumplen los criterios planteados.

El resultado de la investigación demostró que el enfoque cualitativo fue empleado en 5 artículos y 5 de ellos en enfoque cuantitativo, a su vez también se encontró 2 trabajos de enfoque mixto (cuantitativo – cualitativo) y 13 trabajos son de revisión sistemática o literaria. Esta recolección de información favorece para la finalidad del trabajo que se desarrolló. El tipo de investigación que se encontró en los artículos es de tipo básico y aplicada, y en su gran mayoría son de tipo teórico. Estos tienen un buen sustento bibliográfico, lo cual permite la obtención de información valiosa para el desarrollo del artículo. En cuanto al diseño y nivel de investigación se encontró trabajos con diseños experimentales, transversales, cuasi experimentales, y un trabajo no experimental y también instruccional. Referente al nivel de investigación se halló trabajos comparativos, correlacional y en su mayoría explicativos. También se identificó la muestra de los artículos seleccionados teniendo un resultado que de los 25 artículos 22 de ellos tienen como muestra estudiantes del nivel superior universitario y 2 de ellos de manera general y uno en estudiantes de posgrado. Esto facilitó la investigación debido a que se tomó como punto de estudio a estudiantes del nivel superior.

Finalmente, los resultados a que llegaron las 25 fuentes seleccionadas fue que el trabajo colaborativo en entornos virtuales es beneficioso para los estudiantes mejorando en ellos su rendimiento académico e intelectual, competencias sociales, adquisición de competencias, intercambio de conocimientos, pensamiento reflexivo, tener mayor autonomía, toma de decisiones y resolución de problemas. Todas estas capacidades pueden desarrollar los estudiantes a través de los entornos virtuales y redes sociales del internet.

RESULTADOS

El resultado al que se llegó después de haber realizado una búsqueda documentada y de acuerdo a las percepciones realizadas sobre este tema se puede decir que el aprendizaje colaborativo, demuestra resultados favorables y una oportunidad para que los estudiantes del nivel superior adquieran habilidades, competencias y destrezas que favorezcan su desarrollo integral y esto se evidenciará en su desempeño académico, profesional y laboral.

Cabe mencionar que el aprendizaje colaborativo tiene efectos positivos en el desarrollo social y cognitivo de los estudiantes. Al desarrollar trabajos de manera colaborativa estos asimilan de mejor manera el conocimiento, tanto individual como grupal, les permite consensuar ideas y construir nuevos conocimientos a través del diálogo, la argumentación, el debate, tomando decisiones apropiadas para el grupo, aprenden a ser solidarios, empáticos y sociables.

Es necesario recalcar que la estrategia del aprendizaje colaborativo se desarrolla en sesiones de aprendizaje presencial y a distancia, teniendo resultados óptimos. En estos tiempos de pandemia, debido al COVID-19, el uso de las plataformas virtuales es aplicada en el campo educativo, desarrollando de manera sincrónica y asincrónica las actividades, de esta manera también se desarrolla la estrategia del aprendizaje colaborativo, donde se logró efectos positivos en los estudiantes, quienes demostraron resultados positivos en su rendimiento académico, incluso les permitió adquirir confianza en sí mismos.

DISCUSIÓN

Es importante señalar que se seleccionaron investigaciones en el campo educativo sobre las experiencias de docentes en la educación superior que emplearon las diferentes herramientas tecnológicas de la virtualidad y para afianzar el conocimiento utilizaron la estrategia del aprendizaje colaborativo. Esto se debe porque la conectividad es una teoría pedagógica moderna empleada en estos tiempos en los diferentes ámbitos como el académico, laboral y social. Así también lo manifiestan (Chávez et al., 2021) y (Moreno y Velázquez, 2017), que señalan que la conectividad es una teoría del aprendizaje disponible en la actualidad; el cual, permite realizar acciones y trabajos mediante una pantalla, que puede ser a través de un celular, tablet, computadora o cualquier otro dispositivo electrónico. La tecnología se ha convertido en una herramienta empleado en todos los ámbitos, tanto laborales y académicos. En los tiempos de pandemia del COVID -19, los estudiantes de todos los niveles y del mundo se vieron obligados a trabajar en entornos virtuales. La transmisión de conocimiento se desarrolló de forma sincrónica y asincrónica. También Sánchez et al. (2021) consideran que las redes modernas permiten la misma calidad e impacto como si estuvieran en sesiones presenciales. Esto ha hecho que los estudiantes aprendan a interactuar, socializar, transmitir emociones, ser empático y transformadores.

Se debe resaltar la importancia del aprendizaje colaborativo en las redes sociales y en las sesiones de aprendizaje logrando un efecto importante en el rendimiento académico y cognitivo de los estudiantes (Castellanos y Niño, 2020), logrando desarrollar competencias sociales y argumentativas (Matzumura et al., 2019) tanto individual como grupal estimulando de esta manera a los participantes (Vargas et al., 2020). Este modelo de aprendizaje promueve el interés y participación del alumnado contribuyendo en la adquisición de competencias (Peña, 2017) e influye de manera positiva en el intercambio de información y pensamiento reflexivo (Baanqud et al., 2020). Los estudiantes resaltan que trabajar en grupo les permite tener autonomía y control sobre la actividad propuesta permitiendo ser tolerantes y respetuosos con los demás (Flores et al., 2020).

Por otro lado, se debe señalar que esta investigación es una revisión bibliográfica y para sustentar la teoría planteada se indica también, que existen teorías pedagógicas y psicológicas que validan el aprendizaje a través de las TIC. Esto debido al desarrollo de la tecnología y sociedad. Sustentándose en la teoría cognoscitiva y la teoría constructivista (Montoya et al., 2019) y (Tomalá et al., 2020). Desde el punto de vista psicológico señalan que el aprendizaje es una adquisición de saberes que permite el cambio del estudiante y adquiere diferentes habilidades para resolver problemas en diferentes situaciones de su vida (Vera, 2021). Es claro que las tecnologías emergentes y las prácticas a través del uso de la TIC, facilitan a tener los diversos conocimientos. Permite al estudiante entender y retener la información, así como incrementar su grado de reflexión (González y Triviño, 2018).

Finalmente, en este artículo, se ha presentado la revisión sobre el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. Esta estrategia es la más utilizada para el desarrollo de la enseñanza en diferentes áreas del nivel superior como lo demuestra esta investigación. Se debe tener en cuenta que las herramientas empleadas en las investigaciones revisadas fueron Blogs, Wiki, Padlet, Facebook, WhatsApp, Google Documento, entre otras.

CONCLUSIONES

La revisión literaria realizada permitió tener una idea más clara sobre el objeto de estudio del aprendizaje colaborativo en entornos virtuales específicamente en la educación superior, todo ello desde una revisión bibliográfica del 2017 a 2021. Una de las inferencias de esta investigación fue visualizar que el aprendizaje colaborativo se sustenta en los constructos pedagógicos del constructivismo y socioculturalismo; por lo tanto, la conectividad es una teoría del aprendizaje disponible en la actualidad; permite desarrollar actividades mediante diferentes herramientas a través del internet. En la actualidad por motivo de la pandemia del COVID - 19, todos los estudiantes se vieron obligados a trabajar y comunicarse mediante este medio. Este escenario hizo que sea más frecuente el uso de las herramientas tecnológicas y aporten la generación de aprendizajes

significativos, también la tecnología permite la utilización de la estrategia del aprendizaje colaborativo, logrando efectividad en la adquisición del aprendizaje del estudiante.

El aprendizaje colaborativo permite desarrollar la habilidad del proceso comunicativo, argumentativo y ayuda a incrementar el pensamiento crítico. También logra generar actividades de producción cognitiva que promueven el diálogo y escucha de sus pares, siendo importantes para el logro de objetivos de aprendizaje del estudiante y del grupo. El estudiante al trabajar en equipo logra interacciones con el grupo, permitiéndole adquirir conocimientos significativos. La revisión permitió inferir que trabajando en grupo se comparte conocimientos, también se logra la organización para la acción colectiva en las que se logran comunidades de aprendizaje colaborativos. Otro punto relevante a considerar son las experiencias individuales que adquieren los estudiantes logrando una autoestima, cuando sus puntos de vista son validados por el grupo.

El aprendizaje colaborativo promueve entornos activos de aprendizaje y compromiso por parte de los actores del trabajo individual a lo colectivo y orienta a la construcción social del aprendizaje. El trabajo colaborativo permite grupos de trabajo donde los estudiantes movilizan sus habilidades y competencias individuales y grupales en el intercambio de conocimientos y consenso de ideas.

Finalmente, el resultado de la investigación teórica determina que el aprendizaje colaborativo es una estrategia pedagógica dinámica que puede ser desarrollada tanto en la virtualidad como en la presencial y se debe tomar en cuenta para proyectos de innovación educativa. Es importante resaltar que la virtualidad en estos tiempos es un escenario de acumulación de conocimientos donde los docentes y estudiantes deben aprovechar para fortalecer la interacción y trabajo educativo universitario en línea.

REFERENCIAS

- Alfonso Cuellar, J. J., Mancera Valetts, L. P., & Cardenas, Y. (2018). Trabajo colaborativo mediado por las TIC: estrategia para el fomento de la competencia argumentativa. *Trabajo Colaborativo Revista Virtual*, 54, 41-55. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/981>
- Aties López, L., Burgal Cintra, C. J., & Antúnez Coca, C. J. (2020). Experiencias de la aplicación del aprendizaje cooperativo para la enseñanza de Microbiología Clínica. *Maestro y Sociedad*, 18(1), 15-26. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5311>
- Baanqud, N. S., Samarraie, H., Alzahrani, A. I., & Alfarraj, O. (2020). Engagement in cloud-supported collaborative learning and student knowledge construction: a modeling study. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(1), 2-23. <https://doi.org/10.1186/s41239-020-00232-z>
- Bastidas, J. A. (2019). El proceso de aprendizaje en la educación superior. *Hechos y Proyecciones Del Lenguaje*, 25, 98-114. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.36647.14249>
- Castellanos, J. C., & Niño, S. A. (2020). Aprendizaje colaborativo en línea, una aproximación empírica al discurso socioemocional de los estudiantes. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 22, 1-12. <https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e20.2329>
- Castellanos Ramirez, J. C., & Niño Carrasco, S. A. (2020). Aprendizaje colaborativo en línea, una aproximación empírica al discurso socioemocional de los estudiantes. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 22, 1-12. <https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e20.2329>
- Chávez, M., Rivera, V., & Haro, G. (2021). Percepción de la Educación Virtual en Instituciones de Educación Superior 2020 - 2020. *Revista de Investigación Enlace Universitario*, 20(1), 8-21. <https://doi.org/10.33789/enlace.20.1.81>
- Compte Guerrero, M., & Sanchez del Campo Lafita, M. (2019). Aprendizaje colaborativo en el sistema de educación superior ecuatoriano. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(2), 131-140. <https://doi.org/10.31876/rcs.v25i2.27342>
- Contreras, J. J., & Chapetón, C. M. (2017). Transforming EFL Classroom Practices and Promoting Students' Empowerment: Collaborative Learning From a Dialogical Approach. *PROFILE Issues in Teachers' Professional Development*, 19(2), 135-149. <https://doi.org/10.15446/profile.v19n2.57811>
- Cornide, H., & Villarroel, R. (2019). Método para promover el aprendizaje colaborativo en ingeniería de software. *Formacion Universitaria*, 12(4), 3-12. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062019000400003>
- Cotán, A., García, I., & Gallardo, A. (2021). Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria. *Educación*, 30(58), 147-168. <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.007>
- Dapia, M. D., & Escudero, R. (2014). Aprendizaje colaborativo mediante el uso de edublog en la enseñanza universitaria. Valoración de una experiencia. *Enseñanza & Teaching*, 32(2), 53. <https://doi.org/10.14201/et20143215372>
- Deroncele Acosta, A., Medina Coronado, D., & Nagamine, M. (2020). Bases epistemológicas y metodológicas para el abordaje del pensamiento crítico en la educación peruana. *Revista Inclusiones*, 7(1), 68-87. <https://www.researchgate.net/publication/340570387>
- Deroncele Acosta, A., Nagamine Miyashiro, M., & Medina Coronado, D. (2020). Desarrollo del pensamiento crítico. *Maestro y Sociedad*, 17(3), 532-546. https://www.researchgate.net/publication/343079756_Desarrollo_del_pensamiento_critico_Development_of_critical_thinking
- Ekundayo, D., Shelbourn, M., & Babatunde, S. O. (2021). Collaborative multidisciplinary learning: Quantity surveying students' perspectives. *Industry and Higher Education*, 35(3), 211-222. <https://doi.org/10.1177/0950422220944127>

- Flores, J. J., Garay, R., & Hernández, R. M. (2020). El uso de la wiki y la mejora en el aprendizaje colaborativo. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.447>
- Galindo Gonzáles, L., Ruíz Aguirre, E. I., Martínez de la Cruz, N. L., & Galindo Gonzáles, R. M. (2015). *El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales* (C. Editorial (ed.)). www.cenid.org.mx
- García, M. del P. (2021). Aprendizaje colaborativo, mediado por internet, en procesos de educación superior. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 1-19. <https://doi.org/10.15359/ree.25-2.23>
- González Lozada, S., & Triviño García, M. Á. (2018). Las estrategias didácticas en la práctica docente universitaria. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación Del Profesorado*, 22(2), 371-388. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i2.7728>
- Guerra Santana, M., Rodríguez Pulido, J., & Artilles, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 18(36), 269-281. <https://doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>
- Lizcano, A. R., Barbosa, J. W., & Villamizar, J. D. (2019). Aprendizaje colaborativo con apoyo en TIC: concepto, metodología y recursos. *Magis, Revista Internacional de Investigación En Educación*, 12(24), 5-24. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-24.acat>
- Loes, C. N., & Pascarella, E. T. (2017). Collaborative Learning and Critical Thinking: Testing the Link. *Journal of Higher Education*, 88(5), 726-753. <https://doi.org/10.1080/00221546.2017.1291257>
- Matsumura, J. P., Gutiérrez, H., Pastor, C., & Ruiz, R. A. (2019). Valoración del trabajo colaborativo y rendimiento académico en el proceso de enseñanza de un curso de investigación en estudiantes de medicina. *Anales de La Facultad de Medicina*, 80(4), 457-464. <https://doi.org/10.15381/anales.v80i4.17251>
- Medina, J. C., Calla, G. J., & Romero, P. A. (2019). Las teorías de aprendizaje y su evolución adecuada a la necesidad de la conectividad. *Lex*, 17(23), 377. <https://doi.org/10.21503/lex.v17i23.1683>
- Mehta, K. J., Miletich, I., & Detyna, M. (2021). Content-specific differences in padlet perception for collaborative learning amongst undergraduate students. *Research in Learning Technology*, 29(0), 1-19. <https://doi.org/10.25304/rlt.v29.2551>
- Meza, J., Castro, M., Vivas, R., & Rueda, A. (2020). Herramientas de aprendizaje colaborativo soportado por computador utilizadas en programas virtuales de educación superior: Una revisión sistemática de la literatura en Iberoamerica. *Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI, June*, 24-27. <https://doi.org/10.23919/CISTI49556.2020.9140901>
- Montoya, L., Parra, M. del R., Lescay, M., Cabello, O. A., & Coloma, G. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista de Información Científica*, 98(2), 241-255. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332019000200241
- Mora, A. M., & Mora, J. E. (2020). El aprendizaje colaborativo y su contribución en los ambientes virtuales. *Journal of Science and Research*, 6(1), 164-184. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.4914760>
- Moreno Martin, G., Martínez Martínez, R., Moreno Martin, M., Fernández Nieto, M., & Guadalupe Nuñez, S. (2017). Acercamiento a las teorías del aprendizaje en la Educación Superior. *UNIANDES EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación.*, 4(1), 48-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756396>
- Moreno Pinado, W., & Velázquez Tejeda, M. E. (2017). Estrategia Didáctica para Desarrollar el Pensamiento Crítico. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 15.2(0), 53-73. <https://doi.org/10.15366/reice2017.15.2.003>
- Palacio, M. (2020). Aprendizaje colaborativo con TIC y las excepciones y limitaciones al derecho de autor: Colombia. *Revista La Propiedad Inmaterial*, 29, 117-136. <https://doi.org/10.18601/16571959.n29.05>

- Pegalajar Palomino, M. del C. (2018). Formación en competencias en alumnado universitario de Educación Social mediante prácticas basadas en aprendizaje cooperativo. *Revista Complutense de Educación*, 29(3), 829-845. <https://doi.org/10.5209/RCED.53970>
- Peña Miranda, C. A., & Cosi Cruz, E. (2017). Relación entre las habilidades de Pensamiento Crítico y Creativo y el Aprendizaje autónomo en estudiantes de la Facultad de Ciencias Matemáticas. *PESQUIMAT*, 20(2), 37-40. <https://doi.org/10.15381/pes.v20i2.13965>
- Peña, S., Larrondo, A., Meso, K., & Perez, J. Á. (2021). Aprendizaje colaborativo en grupos virtuales internacionales: creación de reportajes multimedia. *Revista Brasileira de Educação*, 26, 1-16. <https://doi.org/10.1590/s1413-24782021260032>
- Pervaz Iqbal, M., Velan, G., O'Sullivan, A. J., & Balasooriya, C. (2020). The collaborative learning development exercise (CLeD-EX): An educational instrument to promote key collaborative learning behaviours in medical students. *BMC Medical Education*, 20(1), 1-11. <https://doi.org/10.1186/s12909-020-1977-0>
- Pinto Lorente, A. M., Gómez Pablos, V. B., & Izquierdo Alvarez, V. (2019). Lamejoradelaprendizajeyel desarrollo de competencias en estudiantes universitarios a través de la colaboración. *Revista Lusofona de Educacao*, 45, 257-272. <https://doi.org/10.24140/issn.1645-7250.rle45.17>
- Ralston A.S., P., Tretter, T. R., & Kendall Brown, M. (2017). Implementing Collaborative Learning across the Engineering Curriculum. *Journal of the Scholarship of Teaching and Learning*, 17(3), 89-108. <https://doi.org/10.14434/v17i3.21323>
- Romero Andonegui, A., & Gray Ruiz, U. (2017). Aprendizaje colaborativo a través de redes sociales en contextos universitarios. *EDUTEC, Revista Electronica de Tecnologia Educativa*, 62, 62-72. <https://doi.org/10.21556/edutec.2017.62.999>
- Sánchez, I., Bonilla, M., & De Oliveira, I. (2021). Creatividad digital para transformar el aprendizaje: Empoderamiento desde un enfoque com-educativo. *Comunicar*, 29(69). <https://doi.org/10.3916/c69-2021-09>
- Solórzano Cahuana, H. R. (2021). Aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales. *Polo Del Conocimiento*, 6(11), 46-70. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i11.3250>
- Solórzano Quispe, L., Núñez Zamalloa, F., & Nagamine Miyashiro, M. M. (2021). Estrategias para desarrollar el pensamiento crítico. *Maestro y Sociedad*, 18(4), 1321-1340. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5311>
- Tello, I., Lázaro, P., & Méndez, M. (2017). Aprendizaje colaborativo a través de las TIC en educación superior. *Revista Internacional de Didáctica y Organización Educativa*, 3(2), 10-25. <http://www.re-doe.com/index.php?journal=reidoe&page=article&op=view&path%5B%5D=86&path%5B%5D=47%0Ahttp://www.re-doe.com/index.php?journal=reidoe&page=article&op=view&path%5B%5D=86>
- Tomalá, M. A., Gallo, G. G., Mosquera, J. L., & Chancusig, J. C. (2020). Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato. *Recimundo*, 4(4), 199-212. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(4\).octubre.2020.199-212](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(4).octubre.2020.199-212)
- Vargas, K., Yana, M., Perez, K., Chura, W., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, 2(2), 1-17. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>
- Vera, C. A. (2019). La enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje. 142.
- Vera Romero, C. A. (2021). La nueva didactica deldocente universitario en la enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje. *Dialéctica*, 1(18), 39-57. <http://www.revistas.upel.edu.ve/index.php/dialectica/article/viewFile/9325/5817>
- Yaxón Baten, S. E. (2020). Aprendizaje Colaborativo con TIC's en la Educación Superior. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 131-137. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v3i1.29>
- Zuta Conde, L. (2021). Reflexiones sobre estrategias para fortalecer el pensamiento crítico en los estudiantes. *Maestro y Sociedad*, 76-84. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5447/5147>