

ISO 45001 y su relación en la seguridad del personal en el sector inmobiliario, 2024

ISO 45001 and its relationship to staff safety in the real estate sector, 2024

  Roger Diego Juarez Castañeda¹

  Cesar Omar Hernández Tinoco¹

¹ Universidad Señor de Sipán – Lambayeque, Perú

Fecha de recepción: 01.06.2025

Fecha de revisión: 10.07.2025

Fecha de aprobación: 13.07.2025

Como citar: Juarez Castañeda R. & Hernández Tinoco, C. (2025). ISO 45001 y su relación en la seguridad del personal en el sector inmobiliario, 2024. *UCV HACER*, 14(3), 7-17. <https://doi.org/10.18050/revucvhacer.v14n3a1>

Autor de correspondencia: Roger Diego Juarez Castañeda

Resumen

El presente estudio tuvo como escenario la ciudad de Lambayeque – Chiclayo. El objetivo consistió en determinar la relación de la norma ISO 45001 en la seguridad del personal en el sector inmobiliario. Para tal fin se realizó una investigación cuantitativa con un diseño correlacional-no experimental transversal, utilizando un cuestionario para recopilar datos necesarios para poder medir ambas variables con sus dimensiones e indicadores clave, la problemática del estudio abarco la demanda por servicios inmobiliarios los cuales aumenta cada vez más y las operaciones son cada vez más complejas. Esto ha hecho que sea muy importante proteger a los trabajadores en todas las tareas que realizan. Sin embargo, muchas empresas inmobiliarias aún no tienen buenas prácticas de seguridad laboral. Por eso, se estudiará el caso de Acuña Inmobiliaria. La población de estudio se consideró a 40 trabajadores de la empresa Acuña inmobiliaria utilizando la misma cantidad de la muestra al ser población pequeña finalmente se analizaron los resultados para concluir con nuestros objetivos de la investigación aportando valiosos resultados para los sectores inmobiliarios de la región.

Palabras clave: ISO 45001, seguridad laboral, sector inmobiliario.

Abstract

The present study took place in the city of Lambayeque – Chiclayo. The objective was to determine the relationship between the ISO 45001 standard and the safety of personnel in the real estate sector. To this end, a quantitative research was carried out with a cross-sectional correlational-non-experimental design, using a questionnaire to collect the necessary data to measure both variables with their dimensions and key indicators. The problem of the study covered the demand for real estate services which is increasing more and more and the operations are becoming more and more complex. This has made it very important to protect workers in all the tasks they perform. However, many real estate companies still do not have good workplace safety practices. Therefore, the case of Acuña Inmobiliaria will be studied. The study population was considered to be 40 workers from the Acuña Inmobiliaria company using the same amount of the sample as it is a small population. Finally, the results were analyzed to conclude with our research objectives, providing valuable results for the real estate sectors of the region.

Keywords: ISO 45001, occupational safety, real estate sector.

INTRODUCCIÓN

La seguridad laboral y la prevención de riesgos en el sector empresarial se han convertido en elementos fundamentales para el desarrollo sostenible y la productividad organizacional en las últimas décadas, transformando los paradigmas tradicionales de gestión y contribuyendo significativamente al bienestar de los trabajadores (Bonilla et al., 2024). Dentro de este contexto, el estudio de los sistemas de seguridad y salud ocupacional se presenta como un tema de gran relevancia e interés. De acuerdo con Molina-Reyes et al. (2022), las organizaciones no solo enfrentan los desafíos típicos asociados con la productividad y competitividad, sino que también deben gestionar efectivamente la seguridad laboral, implementar normativas internacionales y desarrollar una cultura organizacional que priorice el bienestar de sus colaboradores.

Por lo anterior, es de interés para los autores explorar las características, factores y estrategias que influyen en la implementación y gestión de sistemas de seguridad laboral, buscando comprender los elementos que impulsan a las organizaciones a desarrollar culturas de seguridad efectivas, así como identificar las barreras que enfrentan en el proceso y las estrategias utilizadas para superarlas, porque de acuerdo a Romani y Salazar (2022) y Mamani (2022), esto proporciona una visión integral de las prácticas empresariales en materia de seguridad, que contribuye al desarrollo de políticas y programas que promuevan la protección laboral y el desarrollo empresarial responsable.

Es importante resaltar que estudios como el realizado por Romani (2022) en empresas agroexportadoras peruanas, demostraron una correlación directa entre la implementación de culturas de seguridad sólidas y mejores resultados organizacionales, donde las empresas con prácticas de seguridad más robustas mostraron mayor productividad y sostenibilidad. Sin embargo, como evidencia el caso de CEMSA Perú S.A.C. estudiado por Mamani (2022), la implementación de estándares internacionales como ISO 45001:2018 requiere un compromiso sostenido y un proceso de mejora continua, partiendo desde niveles básicos de cumplimiento hasta alcanzar estándares significativamente superiores.

Para el 2023, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) identificó que el 65% de las empresas en países en desarrollo no contaban con sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional adecuados, ocasionando que los índices de accidentabilidad se mantuvieran elevados (Arciniega-Rocha et al., 2023).

De acuerdo con Salazar et al. (2024), es importante resaltar que la implementación de tecnologías y sistemas de gestión en seguridad laboral juega un papel fundamental, porque proporciona las herramientas, metodologías y conocimientos necesarios para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales, considerando lo dicho por Llontop y Bendezu (2022) quien asegura que el desarrollo de dichas competencias garantiza la efectividad de los sistemas de gestión de seguridad, ya que implica la evaluación de riesgos, la gestión preventiva y la resolución de problemas de seguridad.

Las organizaciones que buscan implementar sistemas de gestión de seguridad se enfrentan a obstáculos técnicos los cuales involucran la falta de recursos o apoyo gerencial, así como las barreras culturales que han determinado su comportamiento organizacional, dificultando el desarrollo de una cultura de seguridad efectiva (Arciniega-Rocha et al., 2023). Sin embargo, en los últimos años las empresas han destacado por implementar metodologías innovadoras, según el estudio realizado en Hungría, la implementación de métodos sistemáticos para la selección de herramientas ergonómicas permite que las organizaciones desarrollen mejores prácticas de seguridad, lo que da como resultado una reducción significativa de lesiones con una precisión del 73.06% en la evaluación de riesgos.

Según lo referido por Salazar et al. (2024) en su estudio sobre seguridad en municipalidades peruanas, la implementación de tecnologías en la gestión de seguridad representa el 70.3% de efectividad en las organizaciones estudiadas, es importante resaltar que, dentro de este porcentaje, se evidencia una correlación positiva y significativa entre el uso de tecnología y la mejora en la gestión de seguridad; aunado a lo anterior, estudios realizados por Llontop y Bendezu (2022) en JLO han dado como resultado que la implementación de sistemas ISO 45001 no solo mejora las condiciones laborales sino que también presenta una relación costo/beneficio favorable de 1.30, evidenciando que la inversión en seguridad genera retornos positivos para las organizaciones.

Teorías relacionadas al tema

La norma ISO 45001, según NQA Global (2020), está fundamentalmente diseñada para la prevención de incidentes y malestares laborales, centrándose en la detección y gestión eficaz de los riesgos laborales. La implementación de este sistema de protección laboral refleja el compromiso empresarial hacia el cuidado y bienestar de su personal, estableciendo un marco estructurado para la gestión de la seguridad ocupacional.

Esta normativa se estructura en tres dimensiones fundamentales según NQA Global (2020). La primera dimensión, Liderazgo y participación, enfatiza el compromiso de la alta dirección con la seguridad y salud del personal, materializándose a través de políticas de SST específicas y fomentando la participación activa de los trabajadores en la implementación de estas medidas en su entorno laboral. La segunda dimensión, Planificación operativa, comprende un análisis sistemático orientado a la reducción de riesgos laborales, incluyendo la valoración de amenazas, oportunidades y el cumplimiento de normativas legales pertinentes, documentando los peligros profesionales en matrices de riesgo que abarcan factores físicos, psicológicos y organizacionales. La tercera dimensión, Evaluación del desempeño, se centra en el análisis del rendimiento del sistema de gestión, monitoreando indicadores de SST para la prevención de incidentes y estableciendo acciones correctivas basadas en la evaluación continua.

En cuanto a la seguridad del personal, Navas (2023) la establece como un elemento esencial en todas las organizaciones, enfocándose en garantizar la protección integral de las personas frente a riesgos tanto físicos como mentales. Esta seguridad se estructura también en tres dimensiones principales. Las Condiciones físicas abarcan el estado del entorno laboral y sus elementos de protección, incluyendo la gestión de equipos de protección personal y la implementación de señalización preventiva adecuada. La Capacitación preventiva se enfoca en el desarrollo de conocimientos y habilidades en seguridad, implementando programas estructurados de formación continua que incluyen entrenamientos, simulacros y evaluaciones para asegurar la competencia del personal en materia de seguridad. Finalmente, la Respuesta a emergencias se centra en la preparación y acción ante situaciones de riesgo, considerando aspectos como el tiempo de reacción y la gestión de rutas de evacuación, asegurando una respuesta eficiente ante eventos que puedan comprometer la seguridad del personal.

Formulación del problema

¿Cómo se relaciona la norma ISO 45001 en la seguridad del personal en el sector inmobiliario durante el año 2024?

Justificación del estudio

La presente investigación adquiere relevancia desde múltiples dimensiones que fundamentan su desarrollo e implementación. Desde una perspectiva social, el estudio contribuirá significativamente al bienestar de los trabajadores de Acuña Inmobiliaria

mediante el fortalecimiento de las normas de protección laboral, beneficiando no solo a los empleados a través de la provisión de un entorno laboral más seguro, sino también generando un impacto positivo en las empresas inmobiliarias al fomentar una cultura organizacional centrada en la seguridad y el cuidado del capital humano.

En el ámbito metodológico, la investigación se sustenta en su capacidad para abordar las brechas existentes en el conocimiento sobre la aplicación de la norma ISO 45001 en el sector inmobiliario. A través de un análisis exhaustivo y específico del impacto de esta normativa en las medidas de seguridad laboral, será posible desarrollar metodologías y estrategias más eficientes para la gestión de riesgos laborales, adaptadas específicamente a las necesidades y características particulares de este sector.

Desde una perspectiva empírica, la investigación se justifica por su potencial para generar resultados tangibles que facilitarán el desarrollo e implementación de estrategias efectivas en la gestión de riesgos laborales. Los hallazgos proporcionarán evidencia concreta sobre la eficacia de la norma ISO 45001 en el mejoramiento de las medidas de seguridad laboral, permitiendo a las empresas del sector inmobiliario implementar estrategias fundamentadas en datos empíricos y evidencia verificable, fortaleciendo así la toma de decisiones en materia de seguridad ocupacional.

Objetivo general de investigación

Determinar la relación de la norma ISO 45001 en la seguridad del personal en el sector inmobiliario, 2024.

Objetivos específicos

Determinar la relación de la dimensión Liderazgo y participación de la ISO 45001 en la seguridad del personal en el sector inmobiliario.

Determinar la relación de la dimensión Planificación operativa de la ISO 45001 en la seguridad del personal en el sector inmobiliario.

Determinar la relación de la dimensión Evaluación del desempeño de la ISO 45001 en la seguridad del personal en el sector inmobiliario.

Hipótesis de la investigación

H1: La norma ISO 45001 se relaciona de manera positiva en la seguridad del personal en el sector inmobiliario, 2024.

MATERIAL Y MÉTODO

Esta investigación utilizará un diseño correlacional para explorar nuevas perspectivas, con el objetivo de evaluar si la implementación de la norma ISO 45001 en Acuña está directamente relacionada con una mejora en la seguridad de los empleados. Los resultados permitirán confirmar o refutar la hipótesis planteada.

El estudio se enmarca en un diseño no experimental y transversal, analizando las variables en su contexto natural, sin intervención o modificación. Los datos se recolectarán en un único momento, lo que permitirá describir y examinar las variables en ese punto específico.

Con un enfoque cuantitativo, se analizarán datos numéricos y estadísticos obtenidos mediante una encuesta aplicada al personal

Población y muestra de estudio

La población de este estudio estará compuesta por los 40 trabajadores de la empresa Acuña Inmobiliaria, ubicada en Chiclayo. Dado que se trata de una empresa de tamaño reducido, se analizará a la totalidad de su personal activo.

Técnica de recolección de datos

Con el fin de determinar la relación entre la ISO 45001 y la seguridad del personal en Acuña Inmobiliaria, se diseñó un cuestionario en línea de 10 preguntas. Cada pregunta estará asociada a una dimensión específica de las variables en estudio y se responderá utilizando una escala de Likert de 5 puntos, que va desde “Siempre”, 4 “Casi siempre”, 3 “Regularmente”, 2 “Casi Nunca” y 1 representa “Nunca”. Esta escala permitirá cuantificar el grado en que los empleados perciben la aplicación de la norma en su día a día.

Procesamiento de datos

La investigación utilizará el software estadístico SPSS versión 25 para el análisis de datos, complementado por Microsoft Excel, que se empleará para organizar la información recopilada a través del cuestionario de Google Forms en tablas y gráficos.

Aspectos éticos

La investigación se basa en tres principios éticos fundamentales. En primer lugar, se respeta la autonomía individual de los colaboradores de Acuña Inmobiliaria, garantizando su derecho a tomar decisiones informadas y tratándolos como sujetos autónomos en todo momento. En segundo lugar, se prioriza la beneficencia, enfocándose en maximizar los beneficios y reducir al mínimo los riesgos para los participantes. Finalmente, se aplica el principio de justicia, asegurando una distribución equitativa de los costos y beneficios de la investigación, evitando cualquier forma de explotación o discriminación y garantizando que la selección de los participantes sea justa.

RESULTADOS

Las presentes tablas muestran la correlación que hay entre la variable ISO 45001 y seguridad del personal en la empresa Acuña Inmobiliaria, 2024, además de medir la relación de las dimensiones de la variable ISO 45001 con la variable seguridad del personal. Para ello se utilizó el método del chi cuadrado para poder determinar las correlaciones.

Tabla 1*ISO 45001 y seguridad de personal – nivel de asociación*

Tabla cruzada ISO 45001*SEGURIDAD DE PERSONAL					
		SEGURIDAD DE PERSONAL			Total
		1	2	3	
ISO 45001	Recuento	7	2	1	10
	1 Recuento esperado	3,0	4,3	2,8	10,0
	% del total	17,5%	5,0%	2,5%	25,0%
	Recuento	5	11	4	20
	2 Recuento esperado	6,0	8,5	5,5	20,0
	% del total	12,5%	27,5%	10,0%	50,0%
	Recuento	0	4	6	10
	3 Recuento esperado	3,0	4,3	2,8	10,0
	% del total	0,0%	10,0%	15,0%	25,0%
Total	Recuento	12	17	11	40
	Recuento esperado	12,0	17,0	11,0	40,0
	% del total	30,0%	42,5%	27,5%	100,0%

Tabla 2*Prueba Chi Cuadrado*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,805 ^a	4	,003
N de casos válidos	40		

Respecto a la tabla 1 y Tabla 2, nos muestra el valor de significancia (valor crítico observado) $0.003 < 0,5$ entonces rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1 es decir que la ISO 45001 se relaciona de manera positiva con la Seguridad de personal.

Tabla 3*Liderazgo y participación – seguridad personal*

Tabla cruzada LIDERAZGO Y PARTICIPACION*SEGURIDAD DE PERSONAL					
		SEGURIDAD DE PERSONAL			Total
		1	2	3	
LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN	Recuento	7	4	1	12
	1 Recuento esperado	3,6	5,1	3,3	12,0
	% del total	17,5%	10,0%	2,5%	30,0%
	Recuento	4	11	2	17
	2 Recuento esperado	5,1	7,2	4,7	17,0
	% del total	10,0%	27,5%	5,0%	42,5%
	Recuento	1	1	7	9
	3 Recuento esperado	2,7	3,8	2,5	9,0
	% del total	2,5%	2,5%	17,5%	22,5%
	Recuento	0	1	1	2
	4 Recuento esperado	,6	,9	,6	2,0
	% del total	0,0%	2,5%	2,5%	5,0%
Total	Recuento	12	17	11	40
	Recuento esperado	12,0	17,0	11,0	40,0
	% del total	30,0%	42,5%	27,5%	100,0%

Tabla 4*Prueba Chi Cuadrado*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	21,216 ^a	6	,002
N de casos válidos	40		

En la tabla 3 y tabla 4, Se puede observar el valor de significancia de $0.002 < 0,5$ entonces rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1 es decir la dimensión Liderazgo y participación se relaciona de manera positiva con la variable Seguridad de personal.

Tabla 5*Planificación operativa – seguridad de personal*

Tabla cruzada PLANIFICACION OPERATIVA*SEGURIDAD DE PERSONAL					
		SEGURIDAD DE PERSONAL			Total
		1	2	3	
PLANIFICACIÓN OPERATIVA	Recuento	12	3	3	18
	1 Recuento esperado	5,4	7,7	5,0	18,0
	% del total	30,0%	7,5%	7,5%	45,0%
	Recuento	0	11	4	15
	2 Recuento esperado	4,5	6,4	4,1	15,0
	% del total	0,0%	27,5%	10,0%	37,5%
	Recuento	0	2	2	4
	3 Recuento esperado	1,2	1,7	1,1	4,0
	% del total	0,0%	5,0%	5,0%	10,0%
	Recuento	0	1	2	3
	4 Recuento esperado	,9	1,3	,8	3,0
	% del total	0,0%	2,5%	5,0%	7,5%
Total	Recuento	12	17	11	40
	Recuento esperado	12,0	17,0	11,0	40,0
	% del total	30,0%	42,5%	27,5%	100,0%

Tabla 6*Prueba Chi Cuadrado*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,143 ^a	6	,000
N de casos válidos	40		

Respecto a la tabla 5 y tabla 6 se observa un valor de significancia de $0.000 < 0,5$ entonces rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1 es decir que, planificación operativa se relaciona de manera positiva con la Seguridad de personal.

Tabla 7

Evaluación del desempeño – seguridad de personal

Tabla cruzada EVALUACION DEL DESEMPEÑO*SEGURIDAD DE PERSONAL					
		SEGURIDAD DE PERSONAL			Total
		1	2	3	
EVALUACION DEL DESEMPEÑO	Recuento	7	2	1	10
	1 Recuento esperado	3,0	4,3	2,8	10,0
	% del total	17,5%	5,0%	2,5%	25,0%
	Recuento	1	3	0	4
	2 Recuento esperado	1,2	1,7	1,1	4,0
	% del total	2,5%	7,5%	0,0%	10,0%
	Recuento	4	11	7	22
	3 Recuento esperado	6,6	9,4	6,1	22,0
	% del total	10,0%	27,5%	17,5%	55,0%
	Recuento	0	1	3	4
	4 Recuento esperado	1,2	1,7	1,1	4,0
	% del total	0,0%	2,5%	7,5%	10,0%
Total	Recuento	12	17	11	40
	Recuento esperado	12,0	17,0	11,0	40,0
	% del total	30,0%	42,5%	27,5%	100,0%

Tabla 8

Prueba Chi Cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,000 ^a	6	,014
N de casos válidos	40		

Respecto a las tablas 7 y 8 la significancia muestra $0.014 < 0,5$ por lo que tendremos que rechazar la H_1 y aceptamos la H_0 es decir que la dimensión evaluación de desempeño no se relaciona con la variable Seguridad de personal.

DISCUSIÓN

Según el objetivo específico número 1, determinar la relación de la dimensión 1 de la ISO 45001 en la seguridad del personal en el sector inmobiliario los resultados del análisis de chi cuadrado (Tabla 1) evidencian una asociación estadísticamente significativa ($p < 0.05$). Este hallazgo permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), lo que indica una relación positiva entre la implementación de

la ISO 45001 y el mejoramiento de la seguridad del personal. Nuestros resultados concuerdan con los encontrados por Salazar et al. (2024) la cual fue realizado con una muestra de 108 colaboradores, reveló una correlación positiva y estadísticamente significativa, Sin embargo, es importante destacar que el grado de asociación entre ambas variables es moderado, con valores máximos de correspondencia que no superan el 75%.” en su estudio sobre administración de protección ciudadana en Perú, donde se reportó una correlación positiva y significativa entre variables similares. Asimismo, NQA Global (2020) destaca que la ISO 45001 está diseñada específicamente para prevenir incidentes y enfermedades laborales, mediante la identificación y gestión proactiva de riesgos.

Según el objetivo específico número 1, determinar la relación de la dimensión 1 de la ISO 45001 en la seguridad del personal en el sector inmobiliario, Los resultados de la prueba de chi cuadrado, con un valor de significancia de 0.002, nos permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Esto indica una relación estadísticamente significativa entre la dimensión 1 de la ISO 45001 (Liderazgo y participación) y la seguridad del personal en el sector inmobiliario. Nuestros hallazgos corroboran los resultados de la investigación de Arciniega-Rocha et al. (2022) en la implementación de un sistema ISO 45001 es crucial para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable en la empresa. Al alinear nuestras prácticas con esta norma internacional, no solo se cumple con los requisitos legales, sino que también mejoraremos nuestra reputación y competitividad en el mercado.

Según el objetivo específico número 2, determinar la relación de la dimensión 2 de la ISO 45001 en la seguridad del personal en el sector inmobiliario, Los resultados obtenidos revelaron una relación positiva y significativa entre ambas variables, ya que el valor de significancia calculado fue inferior al nivel de significancia establecido ($0.000 < 0.05$). Este hallazgo permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), confirmando así que una planificación operativa adecuada contribuye significativamente a mejorar la seguridad del personal. Estos resultados son respaldados por investigaciones previas, como la de Arciniega-Rocha et al. (2023), Los resultados indican que la posibilidad de lesiones es la principal preocupación para las empresas, con una precisión del 73.06%.

por eso se destaca la importancia de realizar la evaluación de riesgos y la selección adecuada de herramientas para prevenir lesiones en el ámbito laboral. Se enfatizó el papel fundamental del análisis y reducción de riesgos laborales a través de procedimientos metódicos. En conjunto, estos estudios corroboran la idea de que una planificación operativa sólida, basada en el análisis de riesgos y la implementación de medidas preventivas, es esencial para garantizar la seguridad de los trabajadores de la empresa Acuña Inmobiliaria.

Según el objetivo específico número 3, determinar la relación de la dimensión 3 de la ISO 45001 en la seguridad del personal en el sector inmobiliario. Los resultados obtenidos indican que no existe una relación significativa entre ambas variables ($p\text{-valor} = 0.014 < 0.05$), por lo que se rechaza la hipótesis alternativa (H_1) y se acepta la hipótesis nula (H_0). Es decir, la evaluación del desempeño no se relaciona de manera negativa con la seguridad del personal, contrariamente a lo que podría esperarse. Estos hallazgos son consistentes con los encontrados por Rodríguez (2022), quien identificó un bajo cumplimiento del 22% de la norma ISO 45001 en aspectos como la verificación y el control de documentos, así como una falta de compromiso de la dirección en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Sin embargo, es importante destacar, realizar estos análisis del rendimiento del sistema de gestión, con seguimiento detallado de los indicadores de seguridad y salud en el trabajo (SST) para prevenir incidentes por lo que es necesario que la empresa haga cambios para poder mantenerlo de manera positiva.

CONCLUSIONES

Se determinó que existe una relación positiva entre la implementación de la norma ISO 45001 y la seguridad del personal en el sector inmobiliario la cual era la empresa Acuña Inmobiliaria. Esto demuestra que la adopción de estándares internacionales de seguridad y salud ocupacional tiene un impacto favorable en la protección de los trabajadores de la empresa Acuña Inmobiliaria, permitiendo establecer una buena gestión de riesgos laborales.

El análisis estadístico reveló una relación positiva entre la dimensión de Liderazgo y participación de la ISO 45001 y la seguridad del personal, por lo que se confirma que el compromiso de la alta dirección y la participación activa de los trabajadores son elementos fundamentales para establecer una cultura de seguridad efectiva en las empresas inmobiliarias, fomentando la prevención de riesgos y la mejora continua de las condiciones laborales.

Los resultados de la dimensión de Planificación operativa de la ISO 45001 demostró tener una relación positiva significativa con la seguridad del personal por lo que este se resalta la importancia crítica de establecer procesos sistemáticos de identificación de peligros, evaluación de riesgos para la empresa Acuña Inmobiliaria garantizando así un ambiente de trabajo más seguro y controlado.

Por último, se identificó una relación negativa entre la dimensión de Evaluación del desempeño de la ISO 45001 y la seguridad del personal, por lo que este resultado sugiere que los actuales métodos de evaluación y seguimiento del desempeño en seguridad pueden no estar alineados efectivamente con las necesidades reales de protección del personal en la empresa Acuña inmobiliaria.

Conflicto de intereses:

Los autores declaran no incurrir en ningún conflicto de intereses.

Contribución de los autores:

Autor 1: Elementos teóricos, análisis, metodología, recursos, curación de datos, análisis, validación, escritura inicial y final.

Autor 2: Elementos teóricos, análisis, metodología, recursos, curación de datos, análisis, validación, escritura inicial y final.

REFERENCIAS

Arciniega-Rocha, R., Erazo-Chamorro, V. y Szabo, G. (2023). La prevención de accidentes con herramientas manuales industriales considerando la seguridad y salud ocupacional. *Health and Safety*, 9(51), 1-18. <https://www.mdpi.com/2313-576X/9/3/51>

Bonilla, A., Gárate, J. y Narváez, I. (2024). Efectividad de programas de formación en seguridad laboral respecto a la prevención de accidentes laborales. Efectividad de programas de formación en seguridad laboral respecto a la prevención de accidentes laborales. *Conrado*, 20(97), 115-129. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442024000200115&lng=en&nrm=iso

Llontop, R., y Bendezu, E. (2022). *Desarrollo de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en base a la norma ISO 45001 para reducir los riesgos laborales en la empresa Hemercol E.I.R.L.* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán] Repositorio USS. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/10271>

Mamani, L. (2022). *Implementación de la norma ISO 45001:2018 para el mejoramiento del sistema de gestión de seguridad de la empresa CEMSA Perú S. A. C. Arequipa, 2021* [Trabajo de investigación, Universidad Continental]. Repositorio Institucional Continental. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/11>

Molina-Reyes, S., Cervera-Cárdenas, J. y Pulido-Rojano, Alexander. (2022). Implementación de una metodología para la integración de sistemas de gestión basada en NTC-ISO 14001:2015 y NTC-ISO 45001:2018: Un caso de estudio en el sector de la construcción. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 30 (4), 769-779. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33052022000400769&script=sci_arttext

Navas, C. (2023). *Seguridad personal*. Reseashgate: https://www.researchgate.net/publication/375811344_Seguridad_personal

NQA Global (2020). *ISO 45001:2018 es una de las normas internacionales para la gestión de sistemas de seguridad y salud en el trabajo*. <https://www.nqa.com/es-pe/certification/standards/iso-45001>

Rodríguez, Y. (2022). *Gestión de salud y seguridad para reducir los riesgos laborales en el contexto de la pandemia Covid- 19 en los trabajadores de una clínica privada en el distrito de Surco* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/1538645?locale=es>

Romani, J. y Salazar, N. (2022). *Análisis de Cultura de seguridad el sector agroexportador del Perú, Huancayo* [Tesis de pregrado, universidad Continental]. Repositorio Institucional Continental. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/12360>

Salazar, C., Alarcon-Llontop, L., Alban, A. y Alban, V. (2024). Citizen security management and use of technology in a Peruvian district municipality, LACCEI, 1-10. https://laccei.org/LACCEI2024-CostaRica/papers/Contribution_424_final_a.pdf