

Adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa en Hospital Público de Lima

Acquisition of goods and services and administrative management at the Lima Public Hospital

  César Antonio Jara Ortíz¹

  Carmen Elvira Rosas Prado¹

¹ Universidad Alas Peruanas, Perú

Fecha de recepción: 15.11.2023

Fecha de revisión: 05.03.2024

Fecha de aprobación: 27.03.2024

Como citar: Jara Ortíz, C. & Rosas Prado, C. (2024). Adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa en Hospital Público de Lima. UCV HACER, 13 (1), 43-51.

<https://doi.org/10.18050/revucvhacer.v13n1a4>

Autor de correspondencia: César Antonio Jara Ortíz

Abstract

The investigation responded to the problem: How the acquisition of goods and services is related to administrative management at the Guillermo Almenara Irigoyen-ESSALUD Hospital in Lima, year 2022?, being of a quantitative approach, of a basic type, of a correlational descriptive level, being the Guillermo Almenara-ESSALUD National Hospital the subject of the study, and the research subjects 30 directors of the institution, who were subjected to a survey via two validated and reliable questionnaires. The results were presented organized in descriptive and inferential analysis where, by testing the general hypothesis, an absence of relationship was established between the variables of acquisition of goods and services and administrative management. The search for articulation mechanisms of the variables under study was recommended in order to benefit the users of the health service.

Keywords: contract, supplier, transparency, public management.

Resumen

La investigación respondió al problema ¿De qué manera la adquisición de bienes y servicios se relaciona con la gestión administrativa en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen-ESSALUD de Lima, año 2022?, siendo de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, siendo el Hospital Nacional Guillermo Almenara-ESSALUD sujeto de estudio, y los sujetos de investigación 30 directivos de la institución, a los que se sometió a encuesta vía dos cuestionarios validados y confiables. Los resultados se presentaron organizados en análisis descriptivo e inferencial donde, mediante la prueba de la hipótesis general, se estableció ausencia de relación entre las variables *adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa*. Se recomendó la búsqueda de mecanismos de articulación de las variables en estudio con la finalidad de beneficiar a los usuarios del servicio prestacional de salud.

Palabras clave: contrato, proveedor, transparencia, gestión pública.

INTRODUCCIÓN

En el Perú se viene implementando un nuevo sistema gubernamental de adquisiciones más ágil y que aspira reducir la corrupción a ese nivel y mejorar la calidad del servicio a los usuarios. Este hecho, motivó la presente investigación cuyo propósito fue contribuir a conocer y describir un conjunto de distorsiones ocurridas en las etapas del proceso de contratación de bienes y servicios en el Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen-ESSALUD (HNGAI-ESSALUD) con consecuencias no deseables en la gestión presupuestaria y fallas en la calidad de atención al usuario, que daña la imagen institucional por su amplia difusión mediática. El estudio se justificó en la identificación de las relaciones entre la adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa, conocer alteraciones en las adquisiciones y caracterizar la gestión administrativa, en el desarrollo de nuevos instrumentos de recolección de datos, y en conocer cómo se compra en el HNGAI-ESSALUD, y sus relaciones con la gestión administrativa. El estudio planteó como objetivo general, determinar la relación entre la adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa en el HNGAI-ESSALUD de Lima, año 2022; e, hipótesis general, si existe una relación directa y significativa entre la adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa en el HNGAI-ESSALUD de Lima, año 2022.

MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico o fundamental, de nivel descriptivo correlacional que incluye dos variables de estudio, consideró como método el hipotético-deductivo y el método estadístico. La investigación fue no experimental, de diseño transversal correlacionado ex post-facto, siendo población la suma de todos los directivos la cual se tomó como muestra no probabilística de diseño censal, en número de 30.

Se utilizaron las técnicas de observación del comportamiento y actitudes de los responsables de los procesos de adquisición de bienes y servicios de HNGAI-ESSALUD, y dos encuestas aplicadas a los directivos de la institución

responsables de las compras, siendo sus instrumentos dos cuestionarios validados por juicio de tres expertos y confiables a partir de la prueba de Alfa de Cronbach de 0,900 para la variable Adquisición de bienes y de servicios, y de 0,840 para la variable Gestión Administrativa. La data no siguió una distribución normal, lo que determinó que se empleara la medida de interdependencia de Spearman para la contratación de hipótesis. La data obtenida se procesó en el Microsoft Excel y en el software estadístico IBM SPSS Statistics, v 25.0.

RESULTADOS

Análisis descriptivo

La data lograda se organizó en función a la escala de Rensis Likert:

1 = Siempre; 2 = Casi siempre; 3 = A veces; 4 = Casi nunca; 5 = Nunca

Variable: Adquisición de bienes y de servicios.

Tabla 1.

Planificación de las contrataciones

Items	ACTITUD										TOTAL	
	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca			
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%		
1	26	87	4	13	0	0	0	0	0	0	0	30
2	2	7	7	23	16	53	5	17	0	0	0	30
3	20	67	10	33	0	0	0	0	0	0	0	30
4	5	17	5	17	15	50	5	17	0	0	0	30
Prom	13	44	7	22	8	26	3	8	0	0	0	30

En base a reporte estadístico

En la perspectiva general (Tabla 1) resulta que la entidad siempre planifica sus contrataciones (44%) mientras que un 22% opinó que lo hace

casi siempre; además, se reporta una tendencia mayoritaria (66%) que mostró actitud favorable en este aspecto.

Tabla 2.

Actuaciones preparatorias

Items	ACTITUD										TOTAL	
	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca			
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%		
5	25	83	5	17	0	0	0	0	0	0	0	30
6	21	70	5	17	4	13	0	0	0	0	0	30
7	0	0	5	17	23	77	1	3	1	3	3	30
8	27	90	3	10	0	0	0	0	0	0	0	30
Prom	18	61	5	15	7	23	0	1	0	1	1	30

En base a reporte estadístico

En la Tabla 2 se observa que el 61% de los consultados consideraron que siempre se realizan las actuaciones preparatorias para la adquisición

de bienes y de servicios, y el 23% afirmó que se hace a veces, lo suma una tendencia del 84% de los directivos que aceptaron como apropiadas la realización de estas actuaciones.

Tabla 3.

Selección de postores

Items	ACTITUD										TOTAL	
	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca			
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%		
9	19	63	11	37	0	0	0	0	0	0	0	30
10	5	17	12	40	10	33	3	10	0	0	0	30
11	6	20	5	17	14	47	5	17	0	0	0	30
12	8	27	9	30	5	17	5	17	3	10	3	30
Prom.	10	32	9	31	7	24	3	11	1	3	3	30

En base a reporte estadístico

Del análisis integral (Tabla 3) se colige que el 32% de los encuestados opinaron que siempre se efectúa la selección de postores, mientras que

un 31% sostiene que ello se hace casi siempre, lo cual evidencia una clara tendencia (63%) hacia el cumplimiento de estas normas.

Tabla 4.

Ejecución contractual

Items	ACTITUD										TOTAL
	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	
9	19	63	11	37	0	0	0	0	0	0	30
10	5	17	12	40	10	33	3	10	0	0	30
11	6	20	5	17	14	47	5	17	0	0	30
12	8	27	9	30	5	17	5	17	3	10	30
Prom.	10	32	9	31	7	24	3	11	1	3	30

En base a reporte estadístico

Tras el estudio general (Tabla 4) se aprecia que el 54% de los directivos siempre ejecutan

satisfactoriamente los contratos, un 29% lo hace casi siempre, y el 13% solamente la ejecutan a veces.

Variable: Gestión administrativa.

Tabla 5.

Planificación

Items	ACTITUD										TOTAL
	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	
1	1	3	19	63	10	33	0	0	0	0	30
2	2	7	8	27	14	47	6	20	0	0	30
3	0	0	10	33	19	63	1	3	0	0	30
4	16	53	13	43	1	3	0	0	0	0	30
Prom.	5	16	13	42	11	37	2	6	0	0	30

En base a reporte estadístico

En la perspectiva total de resultados para esta dimensión (Tabla 5) se encontró que solamente el 16% de los directivos opinó que siempre se

planifica el futuro de la entidad, lo que tiene correlato con el 42% de opinión que casi siempre lo hacen, lo que suma un 58% que valida la realización de la planificación institucional.

Tabla 6.
Organización

ACTITUD												
Items	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%		
5	6	20	24	80	0	0	0	0	0	0	30	
6	6	20	8	23	17	57	0	0	0	0	30	
7	12	40	18	60	0	0	0	0	0	0	30	
8	11	37	18	60	1	3	0	0	0	0	30	
Prom.	9	29	17	56	5	15	0	0	0	0	30	

En base a reporte estadístico

Tras el análisis general de esta dimensión (Tabla 6) es posible apreciar que 29% de los directivos

siempre valoran como buena la organización de la entidad, y el 80% opinó que casi siempre la consideran apropiada.

Tabla 7.
Dirección

ACTITUD												
Items	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%		
9	7	23	19	63	4	13	0	0	0	0	30	
10	4	13	16	53	10	33	0	0	0	0	30	
11	18	60	6	20	5	17	1	3	0	0	30	
12	0	0	3	10	22	73	5	17	0	0	30	
Prom.	9	30	5	15	14	45	3	10	0	0	30	

En base a reporte estadístico

Respecto a la visión global de la función dirección (Tabla 7), el 30% de encuestados afirmaron que

siempre la dirección institucional es buena, en tanto un 15% considera que la dirección solamente casi siempre es buena.

Tabla 8.
Dirección

ACTITUD												
Items	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%		
13	9	30	15	50	6	20	0	0	0	0	30	
14	11	37	18	60	1	3	0	0	0	0	30	
15	15	50	15	50	0	0	0	0	0	0	30	
16	5	17	22	73	3	10	0	0	0	0	30	
Prom.	10	33	19	62	2	5	0	0	0	0	30	

En base a reporte estadístico

Tras la evaluación general de la función control (Tabla 8), se encontró que el 33% de consultados valoró que la función de control siempre es adecuada, en tanto que el 62% respondió que casi siempre es adecuada.

Análisis inferencial

Se ha determinado que la data no siguió una distribución normal, por lo cual se decidió emplear estadístico de Spearman (ρ , rho) para contrastar las hipótesis, cuyos resultados se presentan a continuación:

Hipótesis general

La medida de interdependencia de Spearman fue $r = 0,050$ que indica una débil correlación de sentido positivo. El p-valor fue de 0,794 que por ser mayor a 0,05, sugiere aceptar la H_0 como cierta, negándose la relación significativa entre la adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa en el HNGAI- ESSALUD de Lima.

Hipótesis 1

La medida de interdependencia de Spearman $r = 0,284$ sugirió una baja correlación de sentido positivo. El p-valor de 0,128 superó el 0,05, lo que indicó la aceptación de la H_0 como cierta, negándose la correlación significativa entre la planificación de las contrataciones y el control en el HNGAI-ESSALUD de Lima.

Hipótesis 2

La medida de interdependencia de Spearman $r = 0,111$ para la hipótesis 2, reflejó una correlación débil de sentido positivo. El p-valor de 0,558 resultó mayor a 0,05, lo que permitió aceptar la H_0 como cierta, negándose la relación significativa entre las actuaciones preparatorias y la planificación en el HNGAI-ESSALUD de Lima.

Hipótesis 3

La medida de interdependencia de Spearman $r = -0,105$ para la hipótesis 3, mostró una débil correlación de sentido negativo. El p-valor de 0,581 resultó mayor a 0,05, lo que indicó aceptar la H_0 como cierta, negándose la relación significativa entre la selección de postores y la organización en el HNGAI- ESSALUD de Lima.

Hipótesis 4

La medida de interdependencia de Spearman $r = -0,091$ para la hipótesis 4, reflejó una correlación débil de sentido negativo. Siendo el p-valor de 0,632, este sobrepasa 0,05, lo que manda aceptar la H_0 como cierta, negándose la relación significativa entre la ejecución contractual en el HNGAI-ESSALUD de Lima.

DISCUSIÓN

La medida de interdependencia de Spearman (ρ , rho) para la contrastación de las hipótesis, dio los resultados siguientes:

La prueba de la hipótesis general resultó en la ausencia de una asociación estadística directa y de significación entre el proceso de adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa en el HNGAI-ESSALUD de Lima ($r = 0,050$ y p-valor = 0,794), lo que significa en la realidad observada que, a pesar de que el sistema de adquisiciones y contrataciones de la entidad (Decreto Supremo N° 082-2019-EF, Ley de contrataciones del Estado y su reglamento) es adecuado y ha sido pensado para contribuir al desarrollo económico y social del país y satisfacer las necesidades del poblador, corroborado por Coaguila (2018) que halló deficiencias en el proceso administrativo de compras por deficiente gestión administrativa que ocasionó desabastecimiento de medicinas reportado por Paz (2017). Farro (2018), contradujo lo encontrado y de la misma forma lo hizo Barrera (2021) de Ecuador. Malagón-Londoño, Pontón y Galán (2008) sostienen que en los hospitales los costos de operación son muy altos, los presupuestos del Estado son muy bajos por lo cual recomienda que se evite el subsidio estatal y se pase a un auto sostenimiento económico, además, se debe engarzar a una gestión administrativa que respete estrictamente las normas, sea eficaz, eficiente, segura, que reduzca costos y sea oportuna (Caldas *et al.*, 2017).

La prueba de la hipótesis 1, resulta en que no existe una correlación directa y significativa entre la planificación de las contrataciones y el control en el HNGAI de Lima ($r = 0,284$ y p-valor = 0,128), que se atribuye a la desarticulación observada en el análisis unidimensional donde un alto porcentaje de los encuestados opinaron que la institución siempre planifica sus

contrataciones, asegurando la buena recepción de bienes, servicios y consultorías, mientras que se determinó ausencia de correlación con el comportamiento de la dimensión control valorada como poco satisfactoria, y en la insuficiente toma de decisiones de racionalidad del uso de recursos, a pesar del apoyo que ofrece el Decreto Supremo N° 344- 2018-EF (2018); de manera coincidente, Coaguila (2018) identificó que en el Hospital Guillermo Almenara, existían fallas en el proceso de compras que causan desabastecimiento de medicamentos por mala planificación. Contrariamente, Paita et al. (2020), de Perú, indicaron la presencia de planificación y una estructura en su entidad para las compras y contrataciones públicas, garantizada por la presencia de control interno.

La prueba de la hipótesis 2, indica la ausencia de relación significativa entre las actuaciones preparatorias y la planificación en el HNGAI de Lima, ($r= 0,111$ y $p\text{-valor} = 0,558$), lo que se reafirma en el análisis univariable en el que el 76% de opinantes consideró que siempre y casi siempre se llevan a cabo las actuaciones preparatoria a la adquisición; en cambio, la desarticulación con la planificación ocurre en que sólo 16% de encuestados opinó acerca que las adquisiciones siempre se planificaron, lo que contradice a Batalla (2018) quien encontró que las actuaciones preparatorias para contratar bienes y servicios en la Provincia de Santa Fe significan un valioso instrumento de políticas públicas, resultados que fueron apoyados por Saba (2021) en Lima, que halló pertinencia de los actos preparatorios que realiza la institución para contratar; ambos concuerdan con lo escrito por Malagón-Londoño *et al.* (2008) quienes asumen que tras la planificación debe haber un buen desempeño administrativo, coincidente con el Ministerio de Justicia (2017), para quien las actuaciones preparatorias deben sustentar al procedimiento de selección, después de la aprobación del Plan Anual de Contrataciones.

La contrastación de la hipótesis 3 informa que no hay una correlación significativa entre la selección de postores y la organización en el HNGAI de Lima, ($r= -0,105$ y $p\text{-valor} = 0,581$), explicada en la débil relación negativa entre las variables, reflejada en que siempre y casi siempre (63% de consultados), opinan que se realiza la selección de postores; contrariamente, en el análisis de la organización de la entidad los directivos la valoran como regular. En el mismo sentido se halla lo encontrado por Duarte (2021) en Chile, donde el

cambio normativo chileno (organizacional) para adquisiciones públicas afectó a las empresas, 69% de las cuales opinaron que la normativa actual no facilita la participación empresarial y, que existen fuertes barreras para participar en procesos de selección. Con el fin de conectar estas dos variables se requiere actuar conforme a lo indicado por el Ministerio de Justicia (2017), y, según lo establecido por Robbins y Coulter (2010), proveer a la entidad de una moderna estructura organizacional que apoyen y faciliten el trabajo de los colaboradores.

Tras la contrastación de la hipótesis 4, se determinó la inexistencia de correlación significativa entre la ejecución contractual y la función de dirección en el HNGAI de Lima, ($r= -0,91$ y $p\text{-valor} = 0,632$), resultado que se explica en el comportamiento univariable, donde el 54% de los directivos siempre ejecutó eficientemente los contratos, negándose a contratar en caso de la desaparición de la necesidad, cumpliendo con los plazos de ejecución contractual; sin embargo, ello no se articula con el desempeño de la dirección de la entidad, que solo a veces es apropiada (opinión de la mayoría, 45%), lo que encuentra explicación en Astudillo (2021) de Guayaquil donde el valor de correlación positiva es fuerte entre tales variables, siendo que Madrid (2021) en la Universidad Técnica de Machala, atribuye este déficit al componente demora de los procesos. El Decreto Supremo N° 344- 2018-EF establece que una vez otorgada la buena pro la institución debe contratar, pero ello es realizable con una buena dirección, la que según Ruiz (2021) debe sustentarse en la coordinación de los elementos humanos y la presencia de un responsable con autoridad.

CONCLUSIONES

Objetivo general: Determinar la relación entre la adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen-ESSALUD de Lima, año 2022. Del contraste de la hipótesis general, no se encontró relación significativa entre las variables adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa. La medida de interdependencia de Spearman fue $r= 0,050$ que indica

una débil correlación de sentido positivo. El p-valor es de 0,794 mayor a 0,05, manda aceptar la Ho como cierta, la no relación significativa entre la adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa en el HNGAI de Lima, siendo independiente el comportamiento de ambas variables.

Objetivo específico 1: Determinar la relación entre la planificación de las contrataciones y el control en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen-ESSALUD de Lima, año 2022; La hipótesis específica 1, resultó con Spearman $r=0,284$, indicador de baja correlación de sentido positivo, con p-valor de 0,128, mayor a 0,05, por lo que se acepta la Ho como cierta, no habiendo correlación significativa entre la planificación de las contrataciones y el control en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen-ESSALUD de Lima.

Objetivo específico 2: Establecer la relación entre las actuaciones preparatorias y la planificación en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen-ESSALUD de Lima, año 2022; La hipótesis específica 2, al contraste dio como medida de interdependencia de Spearman $r=0,111$, indicadora de una correlación débil de sentido positivo, con p-valor es de 0,558 que es mayor a 0,05, lo que indica aceptar la Ho como cierta, no habiendo relación significativa entre las actuaciones preparatorias y la planificación en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen-ESSALUD de Lima.

Objetivo específico 3: Determinar la relación entre la selección de postores y la organización en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen-ESSALUD de Lima, año 2022. La hipótesis específica 3 resultó en una medida de interdependencia de Spearman $r=-0,105$, evidencia de una correlación débil de sentido negativo, y el p-valor de 0,581 que es mayor a 0,05, lo que autoriza aceptar la Ho como cierta, no habiendo relación significativa entre la selección de postores y la organización en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen-ESSALUD de Lima.

Objetivo específico 4: Establecer la relación entre la ejecución contractual y la dirección en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen-ESSALUD de Lima, año 2022; a partir de ella, se planteó la hipótesis específica 4, en la que la prueba dio como medida de interdependencia de Spearman $r=-0,091$ para la hipótesis 4, el que indica una correlación débil de sentido negativo. Además, el p-valor es de 0,632 que supera el 0,05, lo que

sugiere aceptar la Ho como cierta, negándose la relación significativa entre la ejecución contractual y la función de dirección en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen-ESSALUD de Lima.

Contribución de los autores:

César Antonio Jara Ortíz: Elementos teóricos, análisis, metodología, recursos, escritura inicial y final.

Carmen Elvira Rosas Prado: Curación de datos, análisis, metodología, validación y escritura final.

Financiación: sin financiamiento.

Conflicto de intereses: Declara no tener conflictos de intereses.

REFERENCIAS

- Astudillo, E. (2021). *Análisis de Procesos de Contratación Pública y la Calidad de Servicio en el Hospital de la Salud, Guayaquil, 2019* [Tesis de maestría Administración de Negocios – MBA]. Repositorio Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45771>
- Barrera, K. (2021). *Análisis del Sistema Nacional de Contratación del Estado (SOCE) actual y posibles alternativas para el mejoramiento de la compra pública* [Tesis de maestría en Finanzas y Economía Empresarial, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador]. Repositorio digital UCSG. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/16850>
- Batalla, N. (2018). *Compras y contrataciones en la Administración Pública de la Provincia de Santa Fe: Propuestas para implementar un enfoque sustentable* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe, Argentina]. <https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar:8443/handle/11185/1183>
- Caldas, M., Carrión, R. y Heras, A. (2017). *Gestión administrativa (Empresa e iniciativa emprendedora)*. Madrid, España: Editorial Editex S.A. https://books.google.com.pe/books/about/Gesti%C3%B3n_administrativa_Empresa_e_inicia.html?id=-ukpDwAAQBAJ&redir_esc=y

- Coaguila, N. (2018). *Proceso de contrataciones del Estado en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Las Américas, Lima, Perú]. Red de Repositorios Latinoamericanos. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6599857>
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF. *Aprueban el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Contrataciones del Estado. (2019) Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú, 13 de marzo 2019. Separata Especial de Normas Legales.* <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/266672-082-2019-ef>
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF. *Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Diario Oficial (2018) El Peruano, Lima, Perú, 31 de diciembre 2018. Separata Especial de Normas Legales.* <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/235964-344-2018-ef>
- Duarte, M. (2021). *Las barreras a la participación de empresas extranjeras en el mercado de compras públicas chileno* [Estudio de caso de maestría en Estrategia Internacional y Política Comercial, Universidad de Chile, Santiago, Chile]. Repositorio UChile https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/184572/Las_barreras_a_la_participacion_de_empresas_extranjeras_en_el_mercado_de_compras_publicas_chileno.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Farro, J. (2018). *Gestión administrativa y contrataciones del Estado del personal de la subgerencia de logística de la Zona Registral IX Lima, 2016* [Tesis de maestría en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Lima, Perú]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14774/Farro_PJF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Madrid, B. (2021). *Propuesta de mejora del proceso de adquisición de bienes y/o servicios para reducir los tiempos de atención de las solicitudes de compra de la Universidad Técnica de Machala, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú]. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4194/1/TM_MadridCeliBarulio.pdf
- Malagón-Londoño, G., Pontón, G. y Galán, R. (2008). *Administración hospitalaria*. 3ª ed. Bogotá D.C., Colombia: Editorial Médica Panamericana.
- Ministerio de Justicia (2017). *Contrato administrativo.* <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2017/03/SESSION-5-El-Contrato-Administrativo.pdf>
- Paita, O., Reyes, W. y Ramos, A. (2020). Control interno en los procesos de adquisición y contratación en la municipalidad provincial de Jauja. Universidad de Trujillo, Perú, *Revista SCIENDO*, 23(04), 213-222. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/3190/390>
- Robbins, S. y Coulter, M. (2010). *Administración*. 10ª ed. Estado de México: Pearson Educación de México
- Ruiz, P. (2021). *Dirección. Estado de México: Red Tercer Milenio.* <https://www.calameo.com/read/006198510916841cfa49c>
- Saba, S. (2021). *Los procesos de contratación del estado y su incidencia en la Gestión Institucional de la Policía Nacional del Perú, 2014-2018* [Tesis de maestría en gestión pública, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17005/Saba_cs.pdf?sequence=1&isAllowed=y