

Sistema de seguimiento de expedientes vía web para mejorar gestión de los casos penales en el Estudio Jurídico ABC - Consultores del distrito de Trujillo

File tracking system via the web to improve the management of criminal cases in the ABC-CONSULTORES legal office of the district of Trujillo.

Jorge Omar Pérez Aguilar ¹

RESUMEN

En el desarrollo de esta investigación se propuso un sistema de seguimiento vía web para mejorar la gestión de los casos penales en el estudio jurídico ABC-Consultores del distrito de Trujillo, el objetivo general trazado para el tiempo de duración de esta investigación, es el de "Mejorar la gestión de seguimiento de los expedientes vía web de los casos penales en el estudio jurídico ABC-consultores, del distrito de Trujillo". Mediante la recolección de datos e información en el estudio jurídico y con el apoyo del asesor asignado, se pudo determinar la población para la investigación; en este caso está constituida por doscientos(200) expedientes que maneja el estudio regularmente cada año; la muestra requerida para la investigación sugiere el uso de una fórmula matemática. De los expedientes anuales que maneja el estudio jurídico solo se ha requerido 132 para la investigación. Para poder obtener la información necesaria se tuvo que recurrir a métodos e instrumentos de recolección de datos, el cual consistía en encuestas basadas en la gestión de los expedientes manejados por los abogados que llevan los casos penales en el estudio jurídico y así poder realizar el análisis de fiabilidad del instrumento de recolección de datos. Posteriormente para el proceso de análisis de datos, se utilizó pruebas de normalidad, utilizando para ello el método de Kolmogorov-Siminov. Se utilizaron pruebas funcionales en la verificación de la efectividad del sistema, para determinar con el cumplimiento de las expectativas. Durante la contrastación de hipótesis se pudo verificar la veracidad de los objetivos específicos, así mismo se verificó si el objetivo general que se propuso para esta investigación era la correcta. Prueba de este cumplimiento es que previo a la implementación del sistema el tiempo promedio en el que los abogados podían acceder a los expedientes que habían sido guardados en el almacén de archivos era de 11.93 min. posteriormente con la implementación del sistema ese tiempo se vio mejorado reduciendo a 6 min. Finalizando la investigación, se obtuvo como conclusiones: La reducción del tiempo promedio en la gestión de los casos penales y en la consulta de los expedientes, y se puso de manifiesto el incrementó en la satisfacción de los trabajadores del estudio jurídico.

Palabras clave: Expedientes penales, estudio jurídico, sistema de seguimiento.

ABSTRACT

In the development of this research, a web-based monitoring system was developed to improve the management of criminal cases in the legal study ABC-Consultores of Trujillo district 2017, the general objective drawn up for the duration of this investigation is "Improve the management of follow-up of files via web in criminal cases in the legal study ABC-consultants, trujillo-2017 district, "by collecting data and information with the legal study, with the support of the assigned advisor, Was able to extract the population for the investigation, in this case is constituted by two hundred (200) records that handles the study regularly every year; The sample required for research suggests the use of a mathematical formula. Of the annual files handled by the legal study, only 132 have been required for the investigation. In order to obtain the necessary information, it was necessary to resort to methods and instruments of data collection, which consisted of surveys based on the management of the files handled by the lawyers who carry the criminal cases in the legal study, to carry out the analysis of Reliability of the data collection instrument. Subsequently, for the data analysis process, normality tests were used, using the Kolmogorov-Siminov method. Functional tests were used in the verification of the effectiveness of the system, to determine with the fulfillment of the expectations.

¹ Universidad César Vallejo - Ingeniería de Sistemas.
E-mail: omar182012@gmail.com

During the hypothesis testing the veracity of the specific objectives could be verified, and it was verified if the general objective that was proposed for this investigation was the correct one. Proof of this compliance is that prior to the implementation of the system the average time in which the lawyers could access the files that had been stored in the archive store was 11.93 min. Later with the implementation of the system that time was improved reducing to 6 min. At the end of the investigation, the following conclusions were obtained: The reduction of the average time in the management of criminal cases and in the consultation of the files, and it was shown the increase in the satisfaction of the legal study workers.

Key Words: Criminal records, legal study, monitoring system.

1. INTRODUCCIÓN

El incremento de los actos delictivos en el país y en ocasiones la descoordinación entre la policía nacional y ministerio público, provoca un aumento en el tiempo de los procesos administrativos, que serían regulares (Barranzuela, 2012), si es que estos se manejaran dentro de un patrón formal, coordinado y ordenado desde el inicio del proceso hasta la culminación de la misma. Debido a los problemas presentados en los estudios jurídicos a nivel global, se ven con la necesidad de almacenar los expedientes de los casos que manejan, en archiveros y almacenarlos en otros ambientes destinados para tal función. Este es el problema que se sufre en el estudio ABC-CONSULTORES, es por ello que se quiere mejorar y facilitar la consulta de los casos, permitiendo el fácil manejo de la información de los expedientes penales. Se permitirá la digitalización de los expedientes y la posibilidad de acceder con facilidad a la información almacenada.

Debido a estos problemas se trazó como objetivo general el “Mejorar la gestión de seguimiento de los expedientes vía web de los casos penales en el estudio jurídico ABC-CONSULTORES, del distrito de Trujillo-2017”, para poder llegar a este objetivo se tiene que cumplir con los siguientes objetivos específicos:

Medir el nivel de satisfacción de los trabajadores del estudio jurídico, reducir el tiempo promedio en la gestión de los casos penales del estudio jurídico, reducir el tiempo promedio en la consulta de expedientes de los casos penales del estudio jurídico. El problema que se presenta en el estudio jurídico es el de estar acostumbrado a un sistema de almacenamiento y archivamiento poco efectivo e inadecuado, por lo que se le propuso el implementar un sistema en donde se podrían obtener la información básica de los casos de manera rápida y al mismo tiempo el poder digitalizar los expedientes que poseen y almacenarlos en la nube, y así acceder de manera rápida.

2. METODOLOGÍA

La metodología utilizada para esta investigación fueron las pruebas de normalidad y las pruebas de hipótesis.

De la prueba de normalidad se usó el método Kolmogorov-Smirnov, esta prueba consiste en comparar la función de distribución acumulada observada de una variable que tiene una distribución teórica determinada. Para la prueba de hipótesis se usó una prueba paramétrica, en este caso se usó el método de la prueba T, esta prueba permite determinar la diferencia significativa en las medidas de dos grupos, esto debido a que se realizó una pre y un post test.

3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Y VARIABLES DE OPERACIONALIZACIÓN

Durante la investigación se utilizó un diseño de investigación y variables de operalización, para un mejor desarrollo y conceptualización del proyecto a realizar.

3.1. Diseño de Investigación.

Un diseño de investigación cuenta tanto con un tipo de diseño y una clasificación. Para esta investigación se utilizó un tipo de diseño experimental, este diseño cuenta con una clasificación, el cual en esta oportunidad se utilizará el pre experimental, esto consiste en obtener resultados previos a la investigación, debido a que en esta ocasión se implementará un sistema y se requiere de la información previa a la instalación y la información posterior a su implementación.

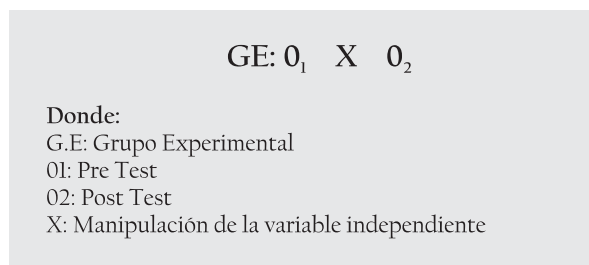


Figura 01. Diseño de investigación.

Fuente: Elaboración propia

3.2. Variables de Operacionalización.

En este proceso se dedujo las variables que componen la investigación, estas vendrían a hacer las variables independientes y las variables dependientes. La variable

seguimiento vía web”, mientras que la variable dependiente es: “Gestión de los casos penales”, se puede observar con más detalle las variables de operalización en la Tabla 01.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA MEDICIÓN
SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES VÍA WEB	El seguimiento consiste básicamente en el análisis de la información generada en el proyecto, para la identificación temprana de riesgos y desviaciones respecto al plan. Por su parte, el control comprende el desarrollo de las actuaciones para conseguir que lo planificado y esperado ocurra. (SANZ, 2012)	Aplicación web que permitirá dar un seguimiento respectivo a los expedientes de los casos jurídicos que se encuentren dentro del estudio jurídico, que será de fácil usabilidad para los miembros pertenecientes al estudio jurídico, se usarán pruebas funcionales para verificar su funcionalidad.	Prueba Funcionales	Razón Razón
GESTIÓN DE LOS CASOS PENALES	Es llevar acabo diligencias que hacen posible la realización de una operación jurídica con especialidad en procesos penales.	Gestionar los expedientes de los casos penales que se encuentran en los archiveros del estudio jurídico, el cual se podrá controlar con el tiempo promedio de respuesta.	Tiempo promedio de respuesta Satisfacción	Razón Razón

Tabla 01. Cuadro de Operacionalización

Fuente: Elaboración propia.

3.3. Población y muestra.

Para esta investigación se determinó la población, y el desarrollo de la investigación se basó en los doscientos (200) expedientes que anualmente se atienden en el estudio jurídico.

Después de haber determinado la población se extrajo una muestra para el desarrollo normal de la investigación, esta muestra lo determina los ciento treinta y dos (132) expedientes, el cual se obtuvo gracias a una fórmula matemática, como se ve en la Figura 2.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N-1) * E^2 + Z^2 * p * q}$$

Figura 02. Formula para encontrar la muestra.

Fuente: Elaboración propia.

4. RESULTADO Y DISCUSIÓN

Como resultado de la investigación se puede determinar que el sistema de seguimiento es viable, esto gracias al fácil acceso, gracias a la accesibilidad que se puede obtener en cualquier punto que cuente con internet y desde cualquier navegador; además cuenta con una interfaz gráfica simple e intuitiva. Se está usando herramientas de distribución libre como lo son el Xampp y el PHP. Además este sistema permite reducir el tiempo promedio de acceder a los expedientes jurídicos, previo a la implementación del sistema el tiempo para poder ver la información de un expediente era de 11.93 min., luego de la implementación del sistema ese tiempo se redujo a 6 min, como se observa en la Tabla 02.

ANTES		DESPUÉS		DECREMENTO	
A	%	B	%	A-B	%
11.93	100%	6	50.3%	5.93	49.7%

Tabla 02: Tiempo Promedio en acceder a los expedientes jurídicos

Fuente: Elaboración propia

También se realizó un análisis comparativo para poder ver si hubo una reducción del tiempo de descarga de los documentos en el sistema. Antes de la implementación del sistema la única manera de poder acceder a los expedientes era buscando dentro de la habitación que estaba destinada para el almacenamiento, y el tiempo que requería era de 14.16 min., posteriormente con la implementación del sistema y con la opción de subir y descargar los expedientes digitalizados, el tiempo que tomaba era de 7.2 min., como se observa en la Tabla 03.

ANTES		DESPUÉS		DECREMENTO	
A	%	B	%	A-B	%
14.16	100%	7.2	50.8%	6.96	49.2%

Tabla 03. Tiempo promedio en la descarga de los documentos en el sistema.

Fuente: Elaboración propia

Si comparamos los resultados obtenidos en la investigación, con los resultados que obtuvieron en la tesis “DISEÑO DE UN SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS ALUMNOS CON CARTA DE PERMANENCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRAS” (Rodriguez Postigo, y otros, 2015), en esta tesis pudieron reducir el tiempo en la gestión académica en un 99.18%, con un incremento de un 66.67% en la atención a los alumnos, mientras en la investigación que se realizó al estudio jurídico hubo una reducción en el tiempo de acceso a los expedientes jurídicos de un 49.7%, además de reducir el tiempo promedio en la descarga de los expedientes en el sistema en un 49.2%, mejorando la satisfacción de los trabajadores con la implementación del sistema. Sabiendo que ambas aplicaciones cumplen con diferentes funcionalidades, y la investigación que se ha realizado se basa también en la digitalización de los expedientes jurídicos, en muchos casos suele ser muy amplio en cuestión de cantidad, además el sistema permite almacenar las digitalizaciones en la nube.

5. CONCLUSIONES

- Reducción en el tiempo promedio en acceder a los expedientes jurídicos.
- Reducción en el tiempo promedio en la descarga de los documentos en el sistema.
- Incremento en la satisfacción de los trabajadores del estudio jurídico.

- Interfaz gráfica de fácil de comprender.

6. AGRADECIMIENTO

Un especial agradecimiento al estudio jurídico ABC CONSULTORES, representada por el Sr. Luis Javier Castro More, por las facilidades brindadas durante el proceso de investigación, que me permitió desarrollar de manera eficaz este proyecto.

Al Ing. Marcelino Torres Villanueva, por el apoyo brindado a mi persona y al desarrollo tanto del informe como al aplicativo web.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] E.C. Barranzuela, PROBLEMAS DE APLICACIÓN DEL NUEVO CÓDIGO PROCESAL PENAL A NIVEL DE INVESTIGACIÓN Y JUZGAMIENTO, pp. 3-10(2012).
- [2] E.M. Novoa Tafur, J.C. Rodríguez Postigo, DISEÑO DE UN SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS ALUMNOS CON CARTA DE PERMANENCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRAS, pp. 89-93(2015).
- [3] D.J. COBOS, Sistema basado en Web para el seguimiento y evaluación de pacientes con Hemofilia en la provincia de Málaga, pp. 6,134-136