

Experiencias subjetivas sobre las clases virtuales en universitarios peruanos en tiempos de COVID 19

Sulca Chumbiauca Kiara (Correspondencia)¹

<https://orcid.org/0000-0002-4499-6829>

Angulo García Lilia Elena

<https://orcid.org/0000-0003-4756-8974>

Campo Pujay Esvila

<https://orcid.org/0000-0003-0403-1843>

Cano Rivero Cristina Angélica

<https://orcid.org/0000-0003-4044-8072>

Carranza Calvo Gissela Karina

<https://orcid.org/0000-0001-5003-5613>

Castillo Espinoza Rosa Nilda

<https://orcid.org/0000-0003-0739-3487>

Castro Solís Marleny

<https://orcid.org/0000-0001-6390-9949>

Cueva Colan María Fernanda

<https://orcid.org/0000-0001-9945-2987>

Esteban Guidotti Joscely

<https://orcid.org/0000-0001-8246-069X>

Nima Urdanivia Silvia Mercedes

<https://orcid.org/0000-0002-9608-8785>

Ramírez Azañedo Ingrid Dallana

<https://orcid.org/0000-0002-4328-2509>

Ríos Polo Pamela Magaly

<https://orcid.org/0000-0002-6430-3751>

Rivera Silva Lourdes

<https://orcid.org/0000-0001-5415-2438>

Velazco Yachachín Kerly Nanette

<https://orcid.org/0000-0002-0765-3253>

Recibido: 01.01.2021

Aceptado: 28.02.2022

RESUMEN

La presente investigación es de corte cualitativo que tiene como objetivo conocer la percepción sobre la experiencia de recibir clases virtuales en universitarios peruanos, se realizó entrevistas semi-estructuradas a un grupo de jóvenes universitarios, cuyas edades oscilan entre los años 18 a 40 años de edad de diversos niveles económicos y culturales.

Palabras clave: Clases virtuales, jóvenes, experiencia

Subjective experiences about virtual classes in Peruvian university students in times of COVID 19

ABSTRACT

The present research is of a qualitative nature that aims to know the perception of the experience of receiving virtual classes in Peruvian university students, semi-structured interviews were carried out with a group of university students, whose ages range between 18 to 40 years old. of diverse economic and cultural levels.

Keywords: Virtual classes, young people, experience

INTRODUCCIÓN

¹ Universidad César Vallejo, Perú. Correo electrónico: sulca853@gmail.com

En los últimos años, la humanidad se enfrentó cambios significativos debido a la aparición del COVID-19, debido a ello el estado consideró como medidas de bioseguridad establecer normas restrictivas de confinamiento, interrumpiendo de esta manera las labores cotidianas de los individuos a nivel mundial, (OMS, 2020). Así mismo, debido a la coyuntura, diferentes Instituciones de educación, tuvieron que implementar nuevas formas virtuales como parte de las estrategias educativas, tales como herramientas digitales y métodos de enseñanza (Toledo-Ibarra et al., 2020).

Por otra parte, la enseñanza y desarrollo educativo a nivel mundial estuvieron basados en modelos tradicionales de formación como la presencialidad durante muchos años, donde la dinámica se caracterizaba por situar al estudiante y al profesor en el mismo ámbito temporal; sin embargo, en el 2020, el mundo dio un cambio radical en todo aspecto a raíz del confinamiento, donde la educación tuvo grandes desafíos para acoplarse al nuevo tipo de enseñanza y aprendizaje de manera virtual. En el 2020 el mundo tuvo que afrontar la pandemia del COVID-19, y a medida que la pandemia transcurre por todos los continentes, muchos de los países decidieron cancelar temporalmente las clases presenciales y por consiguiente cerraron las instituciones educativas, lo que perjudicó aproximadamente al 91 % de los alumnos a nivel mundial y para el mes de abril, cerca de 1600 millones de niños y jóvenes tuvieron que dejar las aulas de su institución educativas (ONU 2020).

A finales del 2020, el Institut de Publique Sondage d'Opinion Secteur realizó una encuesta a nivel nacional donde los resultados demostraron que el 59% de las personas consultadas estuvieron de acuerdo que las clases en los años posteriores sean presenciales, en cambio, un 37% rechazó dicha propuesta teniendo como preferencia las clases en modo virtual.

Asimismo, la educación en Lima fue grandemente afectado, puesto que desencadenó un factor que puso en riesgo la educación en el rendimiento académico y fue por la nueva metodología virtual (Orbegozo, 2020), así también, menciona que 17 universidades a nivel nacional tuvieron que aplazar el inicio de clases de abril a mayo, mientras otras 20 universidades lo postergaron hasta el mes de junio debido a que no contaban con la economía para la implementación de dicha modalidad, por consecuencia 1290 estudiantes universitarios presentaron denuncias a SUNEDU. A nivel nacional, Valencia (2021) hace mención de cómo influye la virtualidad académica en el pensamiento crítico del alumnado universitario en tiempos de covid-19. La Unesco (2013) refiere que las repercusiones sobre la nueva conectividad educativa producen un incremento en la economía del alumnado.

Lovón y Cisneros (2020) menciona que la principal consecuencia de la modalidad virtual en los estudiantes universitarios durante el confinamiento tuvieron dos repercusiones, la primera para aquellos que disponen con recursos tecnológicos adecuados, los cuales manifestaron sufrir grandes niveles de estrés a raíz de la sobrecarga académica, en segundo lugar para los que carecen de recursos y tecnología aparte de experimentar el estrés, también evidenciaron frustración y finalmente muchos de ellos desertaron de la educación universitaria.

Feria et al. (2020) refieren que las cifras alcanzadas demuestran, que un porcentaje muy bajo del alumnado no dispone con los medios adecuados para recibir los materiales que se refieren a cada curso y reportaron tener conocimiento de diversas plataformas por las cuales los maestros pueden seguir contribuyendo a darle seguimiento a las clases. Sin embargo, el mayor reto es optimizar las condiciones del ambiente enseñanza y aprendizaje en la actualidad y ejecutar estrategias óptimas, el ambiente de conectividad, examinando desde la perspectiva institucional, mejores oportunidades de capacitación a toda la red universitaria.

Huanca et al. (2020) mencionan que los problemas de la sociedad en cuanto a la educación virtual en los estudiantes tienden a estar propensos al fracaso, por la falta de aparatos electrónicos, conectividad, redes inestables, entre otros, debido a que la mayoría de alumnos provienen de un estatus económico bajo.

Umeres (2020) manifiesta que, a pesar de la modalidad virtual en la educación y el confinamiento por la pandemia, se ha logrado que los estudiantes se adapten a una nueva metodología de

aprendizaje, se aporte a nuevos conocimientos y herramientas de estudio. No obstante, en cuanto a la realización de clases virtuales, la sobrecarga de tareas, evaluaciones online y la escasa interacción entre compañeros y docente, ha provocado un aumento de estrés académico y una disminución de hábitos de estudio.

Barrutia et al. (2021) ejecutaron una investigación, cuyos resultados mostraron un nivel moderado de satisfacción en los estudiantes en cuanto a las clases virtuales, puesto que, varios estudiantes no se adaptaban a las clases online, debido a la gran cantidad de trabajos que se les asignaba. Por otro lado, para algunos estudiantes se dio una adaptación progresiva en la educación virtual, ya que, lo presenciaban como una modalidad difícil, considerando las clases presenciales como la más adecuada.

Jara et al. (2020) mencionan que el ahorro de tiempo en transporte, la posibilidad de tener grabaciones de clase y la flexibilidad de tiempo son ventajas importantes de la educación en la modalidad virtual. Por otro lado, la necesidad de contar con el uso de internet, las posibles dolencias en la cabeza por la constante exposición a una pantalla y la falta de interacción entre compañeros y docente, son las desventajas principales. De tal manera, la modalidad virtual ha sido de utilidad para el continuo aprendizaje durante la pandemia, sin embargo, no abarca lo esencial que son las clases presenciales.

Por otro lado, en la investigación de Avendaño, Luna, Rueda (2021). Sobre percepción de los estudiantes en tiempos de Covid, encontraron que los estudiantes universitarios tienen una buena postura con respecto a la clase virtual en relación con la comunicación alumno, docente y además con los materiales y cursos en donde se les ha brindado estrategias para adaptarse a esta nueva modalidad de estudio a raíz de la pandemia.

Pérez, Vázquez & Cambero (2021) refieren que la educación en línea es menos complicada si se cuenta con medios multimedia y ordenadores, además para mejorar el aprendizaje el docente debe dominar las plataformas virtuales como blog y redes sociales. Por otra parte, la comunicación entre docente y alumno se ha vuelto asíncrona, acompañado de una relación docente, basada en la comunicación por medio de correo electrónico, foros o chat.

Suyo, Da Costa Polonia & Miotto (2021). Menciona que para lograr un adecuado aprendizaje autónomo a través de la virtualidad es necesario el acompañamiento del tutor de los factores que rodean al estudiante, es decir, familia y amigos, además identificaron que el docente no planifica ni monitorea el aprendizaje de los estudiantes es por ello que debe brindar estrategias con base en la vivencia, su formación académica y acompañamiento sistemático para que el estudiante y seguir incrementando sus habilidades de planificación, motivación, concentración y reflexión sobre el aprendizaje.

En definitiva, el presente estudio tiene como objetivos:

- a) Conocer la percepción sobre la carga académica y dificultades en las plataformas en universitarios peruanos,
- b) Explorar los ambientes de estudio utilizados por universitarios peruanos,
- c) Conocer las nuevas habilidades desarrolladas en universitarios peruanos debido a recibir clases virtuales y
- d) Explorar la experiencia de comunicación entre estudiante y docente

MÉTODO

Diseño

Este estudio es de tipo cualitativa, pues permite recolectar descripciones por medio de la utilización de técnicas e instrumentos como la observación y la entrevista, con el fin de adquirir conocimientos de un fenómeno desde las percepciones de los informantes. Asimismo, este se encuentra relacionado esencialmente con las ciencias sociales (Escudero y Cortez, 2018). Es de diseño fenomenológico, ya que se estudia la experiencia de los entrevistados en la virtualidad (Katayama Omura, 2014).

Participantes

Los beneficiarios son estudiantes peruanos con diferentes percepciones sobre las clases virtuales, oscilan entre las edades de 22 a 28 años, de diversos niveles económicos y culturales. Las poblaciones deben situarse claramente por sus características de contenido, lugar y tiempo. En total fueron 13 entrevistas (Hernández et al., 2014).

Tabla 1

Características de los participantes

Seudónimo	Edad	Ocupación	Género	Lugar de residencia
AQV	24	Estudiante de Administración	Masculino	Los Olivos
FPA	28	Estudiante de Ingeniería Industrial	Masculino	Los Olivos
YBL	23	Estudiante de Ingeniería de Sistemas	Femenino	Los Olivos
HH	24	Estudiante de Derecho	Masculino	Los Olivos
LKB	25	Estudiante de Psicología	Femenino	Los Olivos
RPC	28	Estudiante Diseños gráfico	Femenino	Callao
GRS	24	Estudiante de Administración	Femenino	Carabayllo
X	25	Estudiante de Psicología	Masculino	Los Olivos
OR	23	Estudiante de Arquitectura	Masculino	Los Olivos
AB	22	Estudiante de Psicología	Masculino	Los Olivos
BCY	23	Estudiante de Obstetricia	Femenino	S.M.P.
IMMG	28	Estudiante de Psicología	Femenino	S.M.P.
XYZ	27	Estudiante de Psicología	Masculino	S.M.P.

Instrumentos

Se realizaron entrevistas mediante una guía pautada para mencionar los temas más relevantes que quiere abarcar, esta técnica ayuda a que los entrevistadores puedan llevar la entrevista a su criterio Senario (1996). Dichas entrevistas fueron evaluadas por jueces expertos y luego fue utilizada en entrevistas de 20 a 45 min.

Procedimiento

Se estableció contacto con la población en estudio, en este caso los alumnos universitarios, con el fin de establecer fechas de entrevistas, las cuales se llevaron a cabo vía la plataforma Zoom, meet y llamadas telefónicas. Las entrevistas tuvieron una duración de 60 minutos por cada entrevistado. Posterior a ello se trasladó cada entrevista a un formato Word, todo ello con el objetivo de poder realizar el proceso de codificación para extraer las categorías y subcategorías emergentes (Alvarez-Goyou, 2009).

RESULTADOS

De análisis de las entrevistas realizadas emergieron las siguientes categorías

Categoría 1: Efectos negativos ante las clases virtuales del docente y el alumno

Subcategoría: Dificultades del docente

Según Díaz (2013) las desventajas del docente en esta nueva normalidad exigen un perfeccionamiento constante, una inversión de tiempo y dinero; la existencia de mucha información, exige que dediquen tiempo en analizar su pertinencia y concluir que no tienen errores. Asimismo, existen oportunidades donde los videos y/o presentaciones no funcionan y no permiten el normal desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. Ante ello, AQV de 25 años nos dice "*sería necesario que se capacite a los docentes para tener un mejor uso de estas aplicaciones, de las TIC*". Considerando que la nueva modalidad educativa trae muchas limitaciones respecto a la interacción entre docente y alumno, debemos tener en cuenta su importancia; ya que, a falta de esta, se producen malas experiencias, como lo menciona O.R de 23 años; "*Si tuve una mala*

experiencia por el motivo que cuando quiero comunicarme con algún profesor fuera de horario o las clases por zoom y no se puede ya que tienes que pasar por un delegado u otras personas". Es por ello que Suárez (2004) refirió reconocer la estructura de redes de aprendizaje cooperativo de personas, condiciona una manera de entender la interacción y por ende el aprendizaje y la educación, pero este suele desaparecer cuando la tecnología se convierte en el centro de la oferta educativa. Hace referencia a la falta de contacto social que se ha dado por el nuevo tipo de enseñanza virtual en donde no se tiene una relación directa con el docente ni los compañeros.

Subcategoría: Dificultades externas del alumno

Briseño (2021) indica que en Sudamérica existe una problemática compartida y es la falta de conectividad a internet y la carencia de recursos para poder hacer frente a la crisis económica, pues esta última causa la deserción educativa. Acceso a internet con dificultades e irregularidades. A lo cual LKV de 25 años nos dice *"El internet nos falla y eso se nos escapa de las manos ya que es elemento fundamental en esta modalidad"*. Debido a la modalidad virtual no solo es una dificultad el internet si no que se presentan otras como lo mencionó YBL de 23 años, *"Uno de los distractores sería el celular, ya que al llegar algún mensaje permite que me distraiga"*, de acuerdo con Pinos et al. (2018) mencionaron que uno de los distractores en las actividades académicas suele ser los teléfonos celulares y que el uso excesivo de los mismos puede ocasionar problemas mayores como lo son las adicciones.

Subcategoría: Consecuencias negativas

Barraza (2009) indica que el estrés académico hace referencia a los procesos afectivos y cognitivos que el alumno siente en base a los estresores académicos; esto quiere decir que evalúa los diferentes aspectos del ambiente académico y los selecciona como retos, demandas y amenazas a las que puedo o no responder de manera eficaz y esto se relaciona con emociones como confianza, ira, tristeza, satisfacción, ansiedad. Este tipo de situaciones se pueden dar; ya que *"no todos los profesores saben o no tienen conocimiento de que algunos alumnos trabajan y estudian, por consecuencia a veces asignan tareas a la par y daban un corto plazo"* (AQV, 25 años). Asimismo, H.H de 24 años, relata que *"A veces no podíamos terminar la tarea porque de verdad no terminamos la primera y mandaba la otra ya"*. Por otro lado, una persona con procrastinación académica se caracteriza por ser aquella que no desarrolla estrategias adaptativas para realizar asignaciones, que le ayuden a organizar sus actividades; por consiguiente, esto la lleva a una conducta problema (Sánchez, 2010). Por ello, muchas de estas acciones son excusadas o justificadas con el fin de evitar la culpa frente a una actividad que le demanda incomodidad o esfuerzo cognitivo, a su vez esta puede ser representada por lo mencionado por O.R de 23 años *"A veces se da por alguna distracción que puede pasar o dan las ganas de dejarlo para después siempre está presente sería mentira decir que no del todo"*

Categoría 2: Aspectos positivos de la modalidad virtual

Subcategoría: Ventajas de la modalidad virtual.

I.M.G de 24 años nos menciona *"Puedo realizar otras actividades en mi hogar y trabajar a la misma vez que puedo llevar clases virtuales "me ahorro también un tiempo de transporte."* Adaptarse a un nuevo cambio y a una nueva modalidad de estudio ha traído consigo ciertas ventajas para el estudiante en el campo académico, así como lo menciona, Moreira y Delgadillo, (2014) quienes refieren que la modalidad virtual en el aprendizaje favorece aspectos que las clases presenciales las limita. Asimismo, entre estas ventajas virtuales se observa el rompimiento de barreras de distancias, horarios rígidos y la disposición del tiempo, sumados a las ocupaciones múltiples que implica la modernidad. Finalmente, el tipo de aprendizaje en esta modalidad es más deseado por los estudiantes que buscan desarrollar sus habilidades, destrezas, y conocimientos.

Subcategoría: Ventajas para el alumno.

L.K.V. de 25 años nos menciona *"Mis avances han sido prósperos ya que a pesar de esta nueva modalidad virtual que es un cambio a lo que normalmente era presencial y a lo que todo el mundo estaba acostumbrado."* La educación virtual es un acceso mediante el cual los alumnos podrán aplicar buenas prácticas educativas, ya que en las plataformas virtuales se puede interactuar, publicar, desarrollar las

actividades textuales, con imágenes, videos y para beneficio de ello se pueden modificar de acuerdo a cada curso. Durán (2015). Así mismo, la ventaja que cuenta esta novedosa forma de estudio es favorable y beneficioso para los estudiantes, tomando en cuenta las estrategias pedagógico-didácticas como también las plataformas virtuales de cada centro de estudio.

Subcategoría: Cualidades del docente.

H.H. de 24 años, expresa *"Hay profesores que deciden no usar solamente el Power Point o la página web, sino usar programas de encuesta, para empezar a redactar en tiempo real y vean tus preguntas y discutas abí."*

Para mantener una educación de calidad es imprescindible que los docentes promuevan el desarrollo de diferentes programas didácticos en la modalidad virtual. De esta manera, Novoa y Pirela (2020) indican que es importante que el docente enseñe teniendo en cuenta la función de Orientación con empatía y entusiasmo a los universitarios, puesto que, actualmente, es predominante una educación desde la ética de la vida que forme posturas responsables para el desarrollo de una sociedad más justa.

Categoría 3: Aptitudes y actitudes para las clases virtuales

Subcategoría: Habilidades del estudiante por la modalidad virtual

Salgado (2015) menciona que los estudiantes en la modalidad virtual han desarrollado nuevos métodos de enseñanza, aprendizaje más activas y participativas, donde los estudiantes sean capaces de controlar, evaluar y organizar sus propios procesos de formación.

"proceso fue un poco complicado ya que estamos acostumbrado a lo presencial y adaptarse a una modalidad virtual es un poco pesado, bueno al comienzo no sabía manejar las diferentes plataformas, fue un poco complicado, pero poco a poco fui adaptándome ya que esto al parecer tiene para rato" BCY (23 años).

Con respecto a las habilidades del estudiante por la modalidad virtual, considera que entre los puntos débiles se manifiesta la incapacidad de adaptarse con velocidad suficiente a los cambios del entorno, de esta manera el estudiante no logra desarrollar efectivamente nuevas habilidades ya que presenta falta de capacitación, carencia de las tecnologías suficientes en los hogares, fallas de internet, rigidez de las plataformas y aulas virtuales (Velásquez, 2020).

Subcategoría: Motivación intrínseca del estudiante

Según Ospina (2006) menciona que la motivación intrínseca es un factor importante, ya que en el estudiante nace el deseo de saber, profundizar sus conocimientos, de mejorarse, perfeccionarse como alumno y ser humano integral.

"En este caso alzo mi manito en el zoom y le digo al profesor que si me podría volver a explicar o busco información por otros medios en internet o pregunto a amigos" LKV (25 años)

Con respecto a los puntos débiles sobre la motivación intrínseca del estudiante, Garzón y Sanz (2012) manifiestan que los estudiantes, mediante las plataformas virtuales, no se sienten motivados por decisión propia, al implementar sus actividades académicas, perdiendo la noción del tiempo y el espacio, ignorando a la autoridad y otras tareas relevantes.

Subcategoría: Planificación de tiempo

Yucra (2011) menciona que la planificación de tiempo en el estudio presenta grandes ventajas, tales como utilizar el tiempo de una forma más productiva y eficaz. De esta manera, se puede comprender y retener con menos esfuerzo las actividades o tareas que tenga que realizar el estudiante.

"en lo especial a organizarme en mis estudios, para luego no acumularme de trabajos y también a ser más responsable con los trabajos" LKV (25 años)

Vargas y Valderrama (2012) manifiestan que la planificación de tiempo debe ser flexible, pero no darle toda la importancia, ya que de esta manera se tendrá todo el control sobre nuestro tiempo, al tener que estudiar y trabajar, por ello es fundamental el mantener un equilibrio como estudiante.

Categoría 4: Interrelaciones Virtuales

Subcategoría: Habilidades sociales en entornos virtuales

Son aquellas conductas aprendidas que manifiestan las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente. En otras palabras, las habilidades sociales pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos de un individuo. (Villasana y Dorrego, 2007) *“Interacción adecuada con los alumnos, hacerla más dinámica con videos, buscar información de último momento para poder destacar informaciones por parte del profesor o el alumno”* (AQV, 24)

De acuerdo a ello, Villasana y Dorrego (2007) mencionan que con frecuencia estas habilidades no son consideradas significativas a la hora de diseñar e implementar los procesos de enseñanza y de aprendizaje; sin embargo, estas componen elementos esenciales que deben ser tomados en cuenta para garantizar procesos efectivos que además coadyuven al crecimiento personal de los estudiantes.

Subcategoría: Comunicación en la virtualidad

Flórez y Flórez (2013) mencionan que es el intercambio de información en forma sincrónica o asincrónica, desde diferentes soportes tecnológicos, entre partes relacionadas como emisor y receptor, establecidas en contextos sociales, culturales, educativos y tecnológicos.

“la coordinación de los grupos de trabajo académico, la comunicación no era fluida, puesto que se tenía que esperar a que los compañeros respondan los mensajes, cuando tú los citas y a veces te dejaban en visto, y a veces se aparecían de la presentación del trabajo, a último momento.” (AQV, 24)

Satir (1980) mencionó que dentro del concepto de comunicación también incluye todos los símbolos y señales que las personas usan para dar y recibir significado. Asimismo, para que las personas obtengan la información que necesitan, es imprescindible comunicarse claramente, sin esta comunicación no habría existencia, ya que es necesario conocer hechos sobre el mundo, sobre otras personas y sobre las relaciones con ellas. Hay dos métodos básicos para recibir esta información, solicitar comentarios verbales y observar comportamientos no verbales.

Subcategoría: Relación docente/alumno

“Para que haya una buena comunicación de estudiante a docente lo recomendable es que el docente sepa llegar al alumno y el alumno estar atento en todo el procedimiento de la clase y si algo no le quedó claro siempre decirlo no quedarse callado” (LKB, 25)

Ante ello, Villasana y Dorrego (2007). Menciona que la actual situación da lugar a la necesidad de diseñar estrategias instruccionales basadas en métodos de trabajo colaborativo, que garanticen no solo la efectividad tanto del aprendizaje como del medio, sino también el desarrollo de habilidades sociales donde se enfatice en la mejora de la comunicación y la interacción alumno y docente.

Categoría 5: Técnicas, estrategias y condiciones de la educación virtual

Subcategoría: Accesos tecnológicos

“La verdad que no se me hizo muy fácil porque las páginas que se han utilizado para realizar las clases virtuales son fáciles de manejar, no he tenido dificultad con respecto a eso” (OR, 23). De igual forma, las plataformas virtuales brindan más posibilidades para examinar la información que se está obteniendo o reproducir las clases en caso de ser imprescindible, y de esta forma aumentan los conocimientos. (Díaz, 2013). *“Adicional a ello pude aprender algunas habilidades técnicas por ejemplo lo que es el prezzi para realizar mis presentaciones de exposiciones y otro tipo más de herramientas”* (AGV, 24). Vargas y Marlyn (2005) mencionan que los accesos tecnológicos están creando oportunidades para enriquecer el ambiente en el que se desarrolla la educación. Es decir, nuevos servicios digitales, como los videos y teleconferencias, los CD-ROMs, las bibliotecas digitales, archivos y centros de información accesibles por el Web, libros en línea, Websites y ambiente digital de apoyo a cursos, se añaden a los medios y materiales de apoyo para la enseñanza. Sin duda estos avances tecnológicos tienen potencial para servir como instrumento educativo y de comunicación diaria.

Subcategoría: Condiciones óptimas del entorno de estudio

“un buen ambiente sería que no haya mucho ruido en donde realice mis tareas y tener una buena iluminación y sin distractores alrededor” (LKB, 25). De la misma forma, Dunn et al. (1985) refieren que el manejo

adecuado de los estímulos del medio ambiente como sonido, luz, temperatura y diseño favorece un aprendizaje significativo en los educandos.

“Agregar sacar mi cuaderno de apuntes, agregar un lápiz y un papel, porque por lo demás las lecturas, los foros y los apuntes que da el profesor y lo demás todo de manera virtual” (AQV, 25 años). En el mismo orden de ideas, Jaramillo (2007) opina que es importante contar con material obligatorio para estudiar, cómo son los apuntes, equipos tecnológicos y materiales de estudio, además tienen que estar estos al alcance, siendo esto una estrategia para no desperdiciar tiempo buscando estos.

Tabla 2

Categorías analíticas

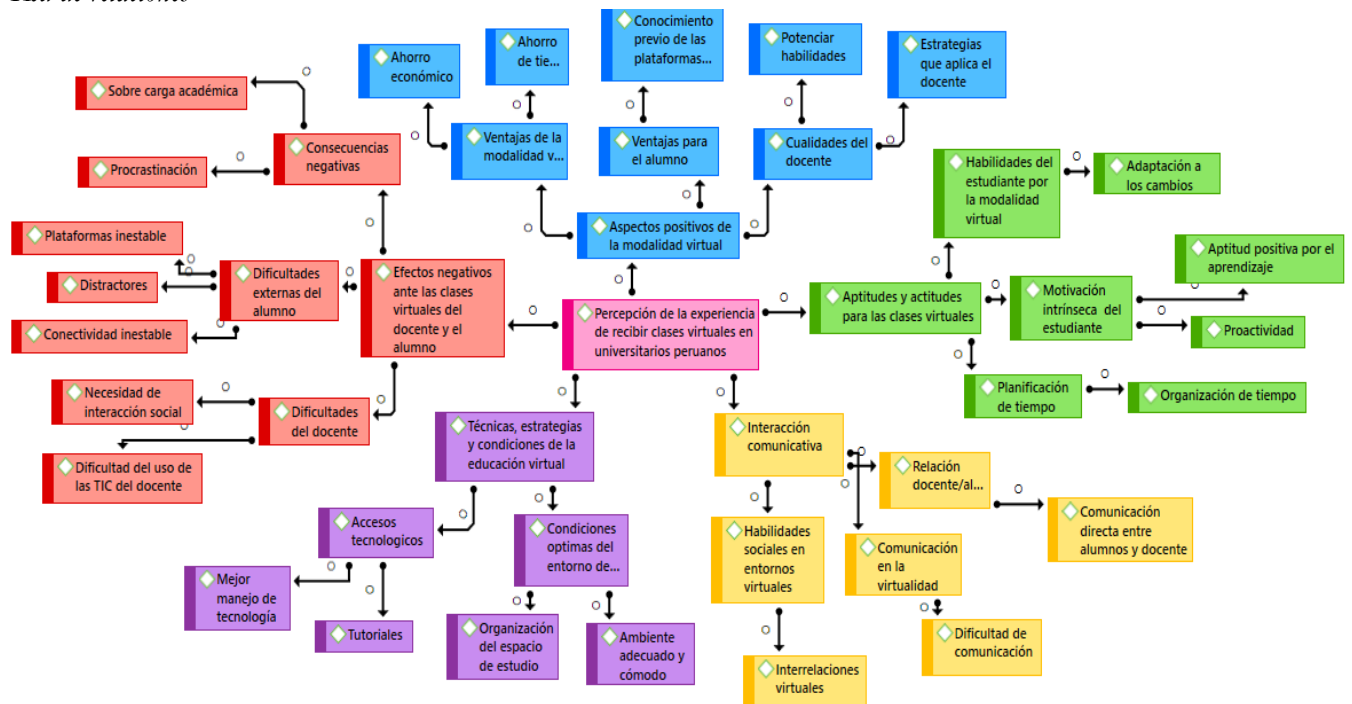
Categoría analítica	Subcategoría
Efectos negativos ante las clases virtuales del docente y el alumno	Dificultades del docente
	Dificultades externas del alumno
	Consecuencias negativas
Aspectos positivos de la modalidad virtual	Ventajas de la modalidad virtual
	Ventajas para el alumno
	Cualidades del docente
Aptitudes y actitudes para las clases virtuales	Habilidades del estudiante por la modalidad virtual
	Motivación intrínseca del estudiante
	Planificación de tiempo
Interrelaciones virtuales	Habilidades sociales en entornos virtuales
	Comunicación en la virtualidad
	Relación docente/alumno
Técnicas, estrategias y condiciones de la educación virtual	Accesos tecnológicos
	Condiciones óptimas del entorno de estudio

DISCUSIÓN

Después de analizar de forma minuciosa los resultados de la percepción de la experiencia de las clases virtuales, se evidencia que existen efectos negativos con base en las clases virtuales tanto para los alumnos como para los docentes, esto concuerda con Barraza (2009) quien menciona que el estrés académico hace referencia a los procesos cognitivos y afectivos que siente el alumno por la sobrecarga de actividades, asimismo Díaz (2013) señala que la modalidad virtual en la enseñanza genera desventajas para los docentes. Sin embargo, no todo es negativo respecto a la educación virtual, como refieren Moreira y Delgadillo, (2014) quienes indican que esta modalidad brinda mejores beneficios que las clases presenciales, como la facilidad para realizar diferentes actividades a la vez, permite horarios flexibles; asimismo la virtualidad ayuda a que las personas puedan estudiar sin importar el lugar donde se encuentren.

De igual manera, después de examinar las técnicas, estrategias y condiciones de la educación virtual se evidencia que esto potencia el aprendizaje y el incremento de conocimientos en los educandos en la virtualidad, esto es reafirmado por Diaz (2013) quien manifiesta que las plataformas virtuales brindan más posibilidades para examinar la información que se está obteniendo o reproducir las clases en caso de ser imprescindible, y de esta forma aumentan los conocimientos. Además, Jaramillo (2007) refiere que el área de estudio, la distribución de los muebles y los materiales favorecen de manera positiva o negativa con la cimentación exitosa del conocimiento y de la instrucción.

Figura 1
Red de relaciones



CONCLUSIONES

Se puede concluir que las dificultades externas del alumno son problemas de conectividad, plataformas inestables, las cuales no están bajo el control del alumno; sin embargo, esta nueva modalidad de estudio virtual ha beneficiado a los estudiantes en muchos aspectos, por ejemplo, como ahorro de tiempo y trayecto de movilidad.

Agradecimientos / Acknowledgments:

Las autoras agradecen a las personas que colaboraron voluntariamente en la presente investigación.

Fuentes de financiamiento / Funding:

Autofinanciado

Rol de los autores / Authors Roles:

LEAG: Entrevistadora, transcripción, codificación, análisis de las entrevistas, redacción

ECP: Entrevistadora, transcripción, codificación, análisis de las entrevistas, redacción

CACR: Entrevistadora, transcripción, codificación, análisis de las entrevistas, redacción

GKCC: Entrevistadora, transcripción, codificación, análisis de las entrevistas, redacción

RNCE: Entrevistadora, transcripción, codificación, análisis de las entrevistas, redacción

MCS: Entrevistadora, transcripción, codificación, análisis de las entrevistas, redacción

MFCC: Codificación, análisis de las entrevistas, redacción.

JEG: Entrevistadora, transcripción, codificación, análisis de las entrevistas, redacción

SMNU: Entrevistadora, transcripción, codificación, análisis de las entrevistas, redacción

IDRA: Entrevistadora, transcripción, codificación, análisis de las entrevistas, redacción

PMRP: Entrevistadora, transcripción, codificación, análisis de las entrevistas, redacción

LRS: Entrevistadora, transcripción, codificación, análisis de las entrevistas, redacción

KVSC: Entrevistadora, transcripción, codificación, análisis de las entrevistas.

KNVY: Entrevistadora, transcripción, codificación, análisis de las entrevistas, redacción

Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:

Los autores declaran haber respetado lo establecido por las normativas éticas que regulan el ejercicio profesional (Código de Ética del Colegio de Psicólogos del Perú).

Conflicto de intereses / Competing interests:

Las autoras declaran bajo juramento no haber incurrido en conflicto de interés al realizar este artículo.

REFERENCIAS

- Avendaño, W. R., Luna, H. O., & Rueda, G. (2021). Virtual education in times of COVID-19: perceptions of university students. *Formación Universitaria*, 14(5), 119–128. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000500119>
- Bonilla-Guachamín, J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 89-98. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>
- Barberá, E., Badía, A. y Mominó, J. (2001). *La incógnita de la Educación a Distancia* Barcelona: ICE UB/Horsori. <https://revistas.um.es/redu/article/view/11511/11091>
- Barrutia, I., Danielli, J., Seminario, R. y Monzón, P. (2021). Análisis cualitativo del nivel de satisfacción de la educación virtual en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia. *New Trends in Qualitative Research*, 7(1), 220-228. <https://doi.org/10.36367/ntqr.7.2021.220-228>
- Barraza A. (2009). Estrés académico y burnout estudiantil. Análisis de su relación en alumnos de licenciatura. *Psicogente*. http://www.researchgate.net/publication/258846004_estr_acadmico_y_burnout_estudiantil/file/e0b495293772d5d9a4.pdf
- Briseño, A. (2021). Falta de conectividad a internet genera incremento de la deserción en universidades de Sudamérica. <https://www.ucsm.edu.pe/falta-de-conectividad-internet-genera-incremento-de-la-desercion-en-universidades-de-sudamerica/>
- De La Fuente, H., Marzo, M., & Reyes, M. J. (2010). Analysis of satisfaction of students of the faculty of engineering of universidad de Talca. *Revista Chilena de Ingeniería*, 18(3), 350–363. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052010000300009>
- Díaz D. (2013). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. *Educación y Tecnología*, 4 (1), 44-50 <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5072156.pdf>
- Dunn, R., Dunn, K. y Price, G. (1985). *The learning style inventory*. Price Systems.
- Escudero, C. y Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Editorial UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14209/1/Cap.3-Dise%C3%B1o%20de%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf>
- Huanca, J., Supo, F., Sucari, R., Supo, L. (2020) El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia. *Revista Innovaciones Educativas*. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>
- Jara, V., Malagueño, T., Maulen, M., Sulayman, E., y Wilke, T. (2021). Estudio cualitativo de la percepción de la experiencia y significado del aprendizaje por modalidad virtual en estudiantes de primer año de Medicina de la Universidad del Desarrollo durante el primer semestre del 2020. *Revista Confluencia*, 4(1), 7-12. <https://revistas.udd.cl/index.php/confluencia/article/view/575>
- Jaramillo, L. (2007). Planta física a nivel interno y externo. Disposición del ambiente en el aula. Universidad del Norte. Instituto de Estudios Superiores en Educación. <http://ylang-ylang.uninorte.edu.co:8080/drupal/files/DisposicionAmbienteAula.pdf>
- Katayama Omura, R. J. (2014). *Introducción a la investigación cualitativa: Fundamentos, Métodos, Estrategias y Técnicas*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8 (SPE3), e588. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Miramontes, A., Castillo, K. y Macías, H. (2019). Estrategias de aprendizaje en la educación a distancia. *RITI Journal*, 7 (14), 199-214. <https://doi.org/10.36825/RITI.07.14.017>
- Moreira, C. & Delgadillo, B. (2014). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en Marcha* 28(1), 121-129. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/tem/v28n1/0379-3982-tem-28-01-00121.pdf>
- Novoa Palacios, A. y Pirela Morillo, J. (2020). Acompañamiento desde una ética de la vida: Para educar en tiempos de pandemia. *Revista Internacional de Filosofía y Teoría Social*, 25(4), 11-24. <http://doi.org/10.5281/zenodo.3931040>
- Ospina, J. (2006) La motivación, motor del aprendizaje. *Revista de ciencias de la salud*, 158-160. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56209917>

- OMS, (2020) *Declaración conjunta de la ICC y la OMS: Un llamamiento a la acción sin precedentes dirigido al sector privado para hacer frente a ICOVID-19*. <https://www.who.int/es/news-room/detail/16-03-2020-icc-who-joint-statement-an-unprecedented-private-sector-call-to-action-to-tackle-covid-19> (página consultada el 30 de mayo 2020)
- Robles, Elmer (2006). Origen de las universidades más antiguas del Perú. *Revista Histórica de la Educación Latinoamericana*, 8 (1), 35-48. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86900803>
- Ralón, L. & Vásquez, M. (2004). (De)formación en línea: acerca de las desventajas de la educación virtual, 22(1) , 171-176. <https://www.redalyc.org/pdf/158/15802226.pdf>
- Pérez-López, E., Vázquez Atochero, A., & Cambero Rivero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 331–350. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27855>
- Pinos NY, Hurtado SN, Rebolledo DM. Uso del teléfono celular como distractor del proceso enseñanza – aprendizaje. *Enferm Inv.* 2018;3(4):166-171 <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/381/210>
- Sanchez, A. (2010) Procrastinación académica: un problema en la vida universitaria. *Studiositas*. 5(2) https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/604/1/Stud_5-2_A08_Sanchez_Hernandez.pdf
- Salgado, E. (2015) La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado. Universidad Católica de Costa Rica, San José.
- Sánchez-Mendiola, M., Martínez-Hernández, A. M., Torres-Carrasco, R., Agüero-Servín, M., Hernández-Romo, A., Benavides-Lara, M., Jaimes-Vergara, C. y Redón-Cazales, V. (2020) Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria, Aheadofprint*, (2020), 1-23. <https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/AOP.pdf>
- Suárez, C. (2004). La zona de desarrollo próximo, categoría pedagógica para el análisis de la interacción en contextos de virtualidad, *Píxel-Bit, Revista de Medios y Comunicación*, núm. <http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n24/n24art/art2401.htm>
- Suyo-Vega Amanda, J., da Costa Polonia, A., & Inês Miotto, A. (2021). Revisión Sistemática Sobre Aprendizaje Autónomo Universitario a Través De La Virtualidad. *3C TIC*, 10(2), 17–47. <https://doi.org/10.17993/3ctic.2021.102.17-47>
- Toledo-Ibarra et al., (2020). The COVID-19 pandemic from the multidisciplinary vision of 28 university professors of Nayarit México. *Revista Biociencias* 7-e976. <https://doi.org/10.15741/revbio.07.e976>
- UNESCO (2020). *Pérdida aproximada de dos tercios de un año académico en todo el mundo debido a los cierres de la COVID-19*. <https://es.unesco.org/news/unesco-revela-perdida-aproximada-dos-tercios-ano-academico-todo-mundo-debido-cierres-covid-19>
- Velasquez, D. (2020) *Influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje en entornos virtuales de las alumnas del IESTP*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61201#:~:text=Los%20resultados%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,variable%20aprendizaje%20en%20entornos%20virtuales>.
- Valencia, C.(2021). La educación virtual en el pensamiento crítico de los estudiantes universitarios. *Desde el sur*,12(2). <https://revistas.cientifica.edu.pe/index.php/desdeelsur/article/view/778>
- Villasana, N. Dorrego, E (2007). Habilidades sociales entornos virtuales de trabajo colaborativo. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10 (2),45-74. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427207003>
- Zúñiga, C. & Arnáez, E. (2010). Comunidades virtuales de aprendizaje, espacios dinámicos para enfrentar el Siglo XXI. *Tecnología en Marcha*, 23(1), 19-28.
- Yucra, Y.(2011) Planificación del tiempo de estudio: Caso de los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* 62-71. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449845037007>