



Programa de desarrollo personal para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria

Dra. Renée Rosales Llontop
rrosales@ucv.edu.pe
Universidad César Vallejo
<https://orcid.org/0000-0002-5473-9797>

Dr. Felipe Guizado Oscoco
fguizadoo@ucv.edu.pe
Universidad César Vallejo
<https://orcid.org/0000-0003-3765-7391>

Dr. Ángel Salvatierra Melgar
smelgara@ucv.edu.pe
Universidad César Vallejo
<https://orcid.org/0000-0003-2817-630X>

Mg. Katty Marilyn Juño Príncipe
kjunop@ucv.edu.pe
Universidad César Vallejo
<https://orcid.org/0000-0001-6313-8814>

Dr. Augusto César Mescua Figueroa
amescuaf@ucv.edu.pe
Universidad César Vallejo
<https://orcid.org/0000-0002-6812-2499>

RESUMEN

El sistema educativo tiene estructurado y organizado cada uno de los aspectos a desarrollar para la formación integral de los estudiantes en el nivel secundaria, dentro de ellos considera el desarrollo de las habilidades sociales, como parte del perfil a lograr en los estudiantes de este nivel, aplicando diversas estrategias. En este contexto el presente estudio plantea como objetivo determinar los efectos del programa de desarrollo personal para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria. El estudio fue aplicado, de diseño pre experimental. La población estuvo constituida por 782 y la muestra por 636 estudiantes de las instituciones educativas públicas que pertenecen a la UGEL N° 1 de San Juan de Miraflores. La recolección de datos se realizó con dos cuestionarios, validados por juicio de 05 expertos, con una confiabilidad de 0.7; los resultados del programa de desarrollo personal en el desarrollo de habilidades sociales fueron significativos conforme al índice cohen: En asertividad se logró un efecto medio con 0.49, comunicación un efecto medio con 0.38 y toma de decisiones un efecto mayor con 0.69.

Palabras Clave: Desarrollo personal, habilidades sociales, comunicación y asertividad

ABSTRACT

The educational system has structured and organized each one of the aspects to be developed for the integral formation of the students in the secondary level, within them it considers the development of social skills, as part of the profile to be achieved in the students of this level, Applying various strategies. In this context, the present study aims to determine the effects of the personal development program for the development of the social skills of secondary school students. The study was applied, pre experimental design. The population was constituted by 782 and the sample by 636 students of the public educational institutions that belong to the UGEL N ° 1 of San Juan de Miraflores. Data collection was carried out in two questionnaires, validated by the trial of 05 experts, with a reliability of 0.7. The results of the personal development program in the development of social skills were significant according to the Cohen index: In assertiveness an average effect was achieved with 0.49, a medium effect was communicated with 0.38 and a large effect was made with 0.69.

Keywords: Personal development, social skills, communication and assertiveness

INTRODUCCIÓN

El contexto de desenvolvimiento de las personas se realiza bajo el ámbito absolutamente humano y social, es por ello la importancia de entender como lo refieren Muñoz, Crespi y Angrehs (2011), que el desenvolvimiento en sociedad es una necesidad para todo ser humano, por la inherencia social de interactuar con otros individuos de su entorno, en los distintos niveles de cercanía a partir

del intercambio de ideas y la necesidad de la convivencia, este fenómeno hace que exista la sociedad, que tendrá diversas características, virtudes y defectos, y a su vez dará origen a los niveles de interacción social, con conflictos, roles y empatías entre los participantes lo que permite las manifestaciones de las habilidades sociales, las mismas que deben de ser las más adecuadas para el logro del éxito en las relaciones interpersonales. A partir de este postulado y dentro del ámbito de la educación formal y con jóvenes que cursan estudios de secundaria se realizan diversas investigaciones como el de Morales; Benitez et al. (2013), que buscan fortalecer las habilidades sociales a través de un programa basado en habilidades para la vida, teniendo como resultado los niveles medios y medio altos, sustentando sus resultados en el deseo de los adolescentes por aprovechar al máximo su capacidad de toma de decisiones. En propuestas de intervención y mejora, Arellano (2012) plantea los efectos de un programa de intervención psicoeducativa. Al concluir el programa los alumnos alcanzaron mejoras significativas en sus habilidades sociales, asimismo, incrementaron su motivación y rendimiento académico. En la misma línea de intervención, Corrales, Quijano y Góngora (2017) en su investigación concluyen que las alternativas de convivencia en alumnos logran una disminución de ciertas conductas no deseables y el incremento de algunas deseables. Y, en la línea de análisis, January, Casey y Paulson (2011) revisaron 28 artículos y evaluaron cuantitativamente la efectividad de las intervenciones en las aulas para mejorar las habilidades sociales, determinando que el efecto general de las intervenciones escolares en el comportamiento social fue positivo, pero en un nivel bajo de 0.5, considerando que las intervenciones prematuras fueron más efectivas que las intervenciones con estudiantes mayores. En la misma línea de análisis de efectividad de los programas para mejorar el desarrollo social y emocional de niños y jóvenes, Goldberg, Sklad; Elfrink, et al. (2018) analizaron 45 estudios encontrando que las intervenciones establecían mejoras significativas pero pequeñas en el ajuste social y emocional de los participantes.

Los sistemas educativos y la sociedad organizada en general, en el contexto actual, están dando la debida importancia al desarrollo de las habilidades sociales en la niñez y la juventud. Se entiende que a partir del conocimiento que las habilidades sociales ayudan y logran un desarrollo pleno y feliz de la persona. Por ello, existen instituciones educativas que consideran el trabajo bajo una debida programación en la búsqueda de la adquisición de las habilidades y destrezas cognitivas, considerando que es de suma importancia para los jóvenes la adquisición de las competencias sociales que los ayuda para su formación personal y mejora sus capacidades para el desenvolvimiento personal frente a las actividades de su vida cotidiana. Por lo antes mencionado, el Programa de Desarrollo personal dirigido a 1º, 2º y 3er año de secundaria busca contribuir al fortalecimiento de las habilidades sociales del estudiante, lo cual permitirá su bienestar personal, familiar, escolar y social. La finalidad es fomentar en el estudiante un adecuado desarrollo integral

como ser humano. El programa aborda diferentes áreas del desarrollo social del estudiante para su formación personal, como: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. El contexto real descrito y los estudios previos sustentan la importancia de los objetivos formulados en el estudio, dado que el sistema educativo tiene como misión lograr el desarrollo pleno y armonioso de los estudiantes, este logro no depende única y exclusivamente de los docentes, sino está limitado por el contexto en el que se desenvuelven y la capacidad para afrontar las situaciones que se presentan; Por ello, es importante propugnar el desarrollo de las habilidades sociales que lleven al logro de nuestros objetivos educativos y sociales nacionales.

Desarrollo personal

El desarrollo humano es un estado que supera la condición de ingresos o situación económica de una nación, es encontrar entornos donde cada uno de los miembros de la sociedad se puedan desenvolver de manera adecuada, desarrollando sus potencialidades, a partir de sus capacidades creativas, de sus intereses y metas, y con ello vivir una vida que aprecie en el lugar y área que se desenvuelva PNUD (2013). Por su parte, Papalia (2010) refiere que los seres humanos desde que nacemos nos desarrollamos dentro de un contexto social, y estamos sometidos a influencias cambiantes del entorno. Por otro lado, la acción de descubrir, crecer y encontrar la libertad como parte del encuentro consigo mismo de las personas es una forma de desarrollo personal González (2014). El autor identifica los componentes a través de su desarrollo y sano equilibrio, estas dimensiones están referidas al bienestar físico, la familia, el desarrollo profesional, aspectos culturales, de educación, desarrollo social, bienestar emocional y trascendencia. En ese mismo sentido Araya (2017) sostiene que los procesos educativos sistemáticos o no, están sujetos a tener como objetivos el crecimiento personal teniendo en consideración los parámetros y aportes hechos por la psicología transpersonal, gestáltica y humanista; haciendo hincapié en el respeto y práctica de las tradiciones culturales y espirituales de los integrantes de cada sociedad e integrarlos a los procesos educativos. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016) precisa que una de las etapas del desarrollo humano entre los 10 y los 19 años, entendida como adolescencia, se caracteriza por su ritmo vertiginoso en cuanto a los cambios y por los descubrimientos en los que se encuentran los jóvenes. Por ello, y a parte de la maduración corporal, se presenta también el desenvolvimiento en el campo social, el encuentro con su identidad, la adopción de patrones de conducta, hábitos sociales y conductuales que le permitirán el ingreso a una interacción con las demás personas y en este caso ya adultas. Se considera, también los riesgos y dificultades que el contexto social tienen para acoger a los adolescentes, dado que serán influyentes en la formación de la personalidad.

Habilidades sociales

Las habilidades sociales vienen a ser el conjunto de comportamientos que utilizan los seres humanos para enfrentar las diversas situaciones que se presentan en la vida diaria, así también, les permiten establecer relaciones interpersonales de calidad, Betancourth, Zambrano et al. (2017). Asimismo, para Muñoz, Crespi y Angrehs (2011) las habilidades sociales son consideradas como un aspecto esencial dentro del desarrollo social de todo ser humano, a través de las mismas las personas logran una interrelación con las demás, permite el trabajo y funcionamiento social en grupos y equipos considerando la diversidad de personalidad de cada uno de los miembros, tener capacidad de escucha, de liderazgo de integración y sobre todo de poder resolver las dificultades y problemas, para luego tomar decisiones pertinentes. La naturaleza intrínseca de los seres humanos hace que vivan en entornos sociales, grupales, por tanto, es imperativo el entendimiento de las relaciones interpersonales que serán llevadas adecuadamente a partir del desarrollo de sus habilidades sociales, que a su vez conllevará a tener una vida sana, nivel emocional que tendrá su repercusión en su desempeño a nivel personal, social, escolar, sentimental y laboral. Es así que la integración en los entornos familiares y escolares son los espacios iniciales donde se origina la formación de las habilidades sociales, considerando que también son parte del desarrollo evolutivo de acuerdo a las etapas de la vida de cada sujeto, Costales, Fernández, y Macías (2014). Por su parte, Caballo (2005) quien comparte la propuesta del Ministerio de Salud (MINSA, 2005), la capacidad de asumir un determinado comportamiento de acuerdo al contexto en el que se encuentra una persona y su forma de enfrentar las exigencias y desafíos que esta les pone, se puede considerar como habilidades sociales. A ello se puede agregar que una manifestación que un individuo hace sobre sus emociones, deseos, opiniones y derechos es la conducta y la suma de las mismas también se considera como habilidad social. A su vez, es importante señalar que la migración o paso de una etapa a otra en el desarrollo de la persona supone la adquisición de habilidades sociales más avanzadas y complejas, dado que todos los cambios físicos y psíquicos que se presentan exigen la evolución de los hábitos tanto de los niños para ser adolescentes y jóvenes Kelly (2002). Respecto al lado opuesto de las habilidades sociales, Patricio, Maia y Bezerra (2015) en su investigación concluyen que en las habilidades sociales se debe tomar en cuenta el factor de riesgo como protección, puesto que ésta varía según la unicidad y la resiliencia individual en determinados contextos. Por otro lado, Caldera et al. (2018) refieren que el aprendizaje de las habilidades sociales se realiza a lo largo de toda la vida, en especial en los niños y adolescentes quienes son los más susceptibles en cuanto a la asimilación de acuerdo a la forma en que se relacionan con sus pares y con las personas con los que cotidianamente interactúan.

Comunicación

La comunicación es la base fundamental de una relación saludable entre personas por lo que debe ser clara y precisa para evitar de modo negativo las relaciones personales. Para este fin los seres humanos disponemos de lenguaje. La comunicación se puede clasificar como: verbal, es la que se da a través de la palabra que se produce mediante una lengua o idioma; no verbal, que se efectúa a través de gestos y movimientos del cuerpo humano, pero sobre todo del rostro y la mirada, etc. Para el MINSA (2005), y por su parte, Barrientos (2010) la comunicación es fundamental en las relaciones sociales y es entendida como al intercambio de información entre dos o más personas. La posibilidad de compartir de expresar todo aquello que deseamos y que está en nuestra mente en función del logro de nuestros propósitos, se entiende como comunicación, que involucra a su vez la expresión de habilidades, destrezas y conductas aprendidas, que permitirán una relación con los otros, respetando los padrones sociales, y considerando el éxito en el intercambio de opiniones entre los demás participantes, quienes establecen una relación interpersonal para manifestar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos en forma adecuada y de acuerdo al contexto en el que se encuentra se entiende como comunicación, ello permite su desarrollo personal sin frustraciones y limitaciones en cuanto a la posibilidad de integración.

Asertividad

La asertividad es una habilidad social que implica afirmarse a sí mismo, defendiendo los propios derechos sin agredir o violentar los derechos de los demás. Expresar las creencias, sentimientos y opiniones de manera directa, honesta, adecuada, oportuna, considerada y respetuosa, denota ser asertivos, eso incluye tener una conducta respetando la participación del interlocutor conforme al derecho que cada quien tiene que ser quien es. Así también precisar que ser asertivo es tener una conducta de aprendizaje. Asimismo, Salvador (2007) refiere que comunicar lo que se piensa y lo que se siente, afirma una posición asertiva que está orientada a tener la búsqueda de la prevención de la violencia. Según el MINSA (2005) refiere que la asertividad es la posibilidad de expresar de manera clara, directa y oportuna lo que se cree, piensa o siente y ello está relacionado a la confianza que tenemos en nosotros mismos y en nuestras capacidades. Es así, que cuando se es una persona asertiva aumenta la eficacia en las relaciones interpersonales. Ser asertivo es una forma de comportarse ante los demás de modo que les permite conocer sus sentimientos e ideas sin atropellar o ignorar las suyas. En ese sentido, Casas-Anguera et al. (2014) refieren que la conducta asertiva, es aquella que se muestra cuando una persona afirma, asegura y ratifica sus propias opiniones momentos de una relación interpersonal, en la que busca producir y mantener auto refuerzos sin hacer uso de conductas agresivas para con las otras personas.

Autoestima

Para Branden (2010) el factor determinante de la conducta del ser humano es la autoestima, la misma que debe satisfacerla a través de la práctica de determinadas facultades humanas, como la elección, la razón y la responsabilidad enlazadas al sentido de eficacia en las acciones personales y el sentido del merecimiento como individuo que implica convicción, dedicación y acción al mismo sentimiento y creencia de uno mismo.

Toma de decisiones

Dentro del desarrollo personal para cada adolescente es importante la toma de decisiones, por ello, Bandler (2013) refiere que el hecho de tener iniciativa, asumir riesgos, búsqueda de soluciones a diversos problemas, asumir y superar retos, nacen de la capacidad de tomar decisiones. El acto puntual de seleccionar una alternativa ante la variedad de posibilidades expresa una toma de decisiones, acción trascendente en la formación de la conducta y personalidad de todo individuo. Castillo (2013) refiere que se trata de un proceso que intervienen los aspectos cognitivos de la situación de decisión, las contingencias de recompensa y castigo asociadas a cada una de las opciones, y las señales emocionales asociadas a cada una de las posibles respuestas, exige determinados requisitos que, a fin de que sean efectivas o positivas requiere por ejemplo hacer un análisis de la información que se dispone, considerar la experiencia acumulada, identificación de alternativas, considerar las consecuencias y sobre todo establecer las alternativas de los resultados que se esperan alcanzar; aun así, la toma de una determinada decisión asume algunos que pueden afectar como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros.

MÉTODO

El estudio corresponde a un diseño experimental de medición antes y después para una muestra relacionada de tipo pre experimental, desarrollado bajo el método hipotético deductivo. La población estuvo constituida por los estudiantes de las instituciones educativas públicas que pertenecen a las UGEL N° 1 de los distritos de San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Villa el Salvador, Pachacamac y Lurín, de ellos se seleccionó una muestra de 636 estudiantes bajo los procedimientos del muestreo probabilístico para el cual se empleó la técnica aleatoria simple Vara (2010).

En los criterios de inclusión, se consideró a los estudiantes del 1° 2° y 3er año de educación secundaria de la educación básica regular, de ambos sexos, de los turnos mañana y tarde. En los criterios de exclusión se consideraron: estudiantes de los demás grados del nivel de educación secundaria.

Instrumentos

Para recoger datos de la variable habilidades sociales, se utilizó un cuestionario de 42 ítems, de escala Likert, creado en el año 2005 por la Dirección General de Promoción de la Salud del MINSA del Perú. La tabla 1 describe el cuestionario.

Tabla 1

Descripción del cuestionario de habilidades sociales

Variable	Dimensiones	Indicadores
Habilidades sociales	Asertividad	Identifica diversos estilos de comunicación: pasivo, agresivo y asertivo Reconoce la importancia de la aceptación asertiva de elogios Reconoce que tiene derecho a decir No cuando la situación afecta su bienestar Utiliza técnicas para una adecuada comunicación
	Comunicación	Aplica mensajes con claridad y precisión que le permitan un mejor entendimiento con las personas. Reflexiona sobre la importancia de una adecuada comunicación
	Autoestima	Reconoce y expresa sus sentimientos de forma adecuada Reconoce e identifica sus cualidades personales Acepta sus cualidades y defectos
	Toma de decisiones	Aplica la habilidad adecuada para la toma de decisiones. Identifica la importancia de resolver los problemas sin precipitación, ideando soluciones y evaluando las posibles consecuencias de las mismas.

El instrumento tuvo su validez de contenido, mediante el juicio de 5 expertos, los mismos que concuerdan en que los instrumentos presentan un grado mayor al 0.75, utilizando el método Delphi. Para la confiabilidad, del instrumento, habilidades sociales, se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach, cuyos resultados fueron 0.865 lo que significa que el instrumento alcanza una excelente confiabilidad.

Procedimiento aplicación del Programa

Se implementaron varios pasos que permitieran el desarrollo del programa, primero se estableció el compromiso entre la Unidad de Gestión Educativa N° 1 (UGEL 01) y la universidad, se identificaron los facilitadores con experiencia en el trabajo y experiencia en el desarrollo de programas de desarrollo de habilidades sociales, como tercer paso, se definieron los grupos a intervenir considerando las cualidades y características del público, entre los criterios de inclusión se tomaron en cuenta estudiantes adolescentes de ambos sexos cuyas edades cronológicas se encuentren entre los 12 y 17 años de edad y que cursen los años de estudios de 1er, 2do y 3er año de educación secundaria, en el cuarto paso se consideró la implementación del material para el registro oportuno de los participantes, el mismo que detalla los siguientes rubros. Apellidos y nombres, edad, sexo, número telefónico, correo electrónico y firma. El encabezado del registro de

asistencia contiene espacios para el nombre de la institución educativa, fecha, nombre y apellidos del facilitador y denominación de la sesión, el paso seis corresponde a la aplicación de un pre test como criterio de eficacia y de inicio comparativo con el posterior post test de tal forma que el pre test mantenga la rigurosidad científica y metodología para su aplicación. El pre test de Habilidades Sociales contiene 42 ítems, aplicado en la primera sesión teniendo una duración aproximada de 20 minutos, previa a su aplicación se brinda la explicación y ayuda necesaria para su correcta respuesta, en el paso siete se realizan las coordinaciones para la ejecución del programa.

Consentimiento informado

Se realizó el estudio dentro del marco de la alianza estratégica de la universidad con la UGEL 01, que permitiera realizar programas de intervención en las Instituciones Educativas, para fortalecer las acciones de tutoría y orientación educativa con la finalidad de desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes. Una vez obtenida la aceptación, se convocó a la muestra previamente seleccionada siguiendo rigurosamente los criterios de inclusión, a través del cual, eran conscientes de ser parte de un estudio que aporta a la solución del problema y contribuye al conocimiento científico. Para el análisis de los datos descriptivos se procedió con la presentación de figuras piramidales comparativas porcentualmente por nivel del pre y post test, y el análisis de la hipótesis se realizó mediante los promedios antes y después para muestras relacionadas W de Wilcoxon.

RESULTADOS

Se obtuvieron y procesaron dos bloques de resultados; de acuerdo al diseño de investigación, en la primera parte se presenta los resultados descriptivos, con los niveles de la variable, en el pre y post test, según las respuestas de la muestra de estudio en una tabla de contingencia de las frecuencias y porcentajes.

Tabla 2

Efecto de un programa de intervención psicológica en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del 1ero al 3ero de secundaria de instituciones públicas 2018 – 2019

Categorías de las habilidades sociales	Pre test		Pos test	
	f	%	f	%
Muy bajo	1	0.1	1	0.1
Bajo	19	1.5	7	0.6
Promedio bajo	90	7.1	55	4.3
Promedio	233	18.3	181	14.2
Promedio alto	228	17.9	225	17.7
Alto	62	4.9	144	11.3
Muy alto	3	0.2	23	1.8
Total	636	50.0	636	50.0
Media ± DS	148.78 ± 16.77		156.81 ± 18.47	

De la muestra estudiada se concluye que, en el pre test, el 18.3 % de los estudiantes se encuentran en la categoría de promedio en el desarrollo de sus habilidades sociales, pero en el post test manifiestan una destacada diferencia con el 30.1 % en la categoría de promedio alto, alto y muy alto. Respecto a los puntajes promedio también se presenta diferencias significativas: en el pre test con 148.78 ± 16.77 puntos y el pos test con 156.81 ± 18.47 puntos.

Tabla 3

Dimensiones con preponderancia en la influencia de un programa de intervención psicológica en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del 1ero al 3ero de secundaria de instituciones públicas 2018 – 2019

Categorías de	Asertividad				Comunicación				Autoestima				Toma de decisiones				
	Pre test		Pos test		Pre test		Pos test		Pre test		Pos test		Pre test		Pos test		
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
Muy bajo	0	0	0	0	2	0.2	1	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bajo	36	2.8	13	1.0	55	4.3	34	2.7	51	4.0	35	2.8	58	4.6	35	2.8	
Promedio bajo	149	11.7	100	7.9	178	14.0	134	10.5	136	10.7	111	8.7	155	12.2	104	8.2	
Promedio	127	10.0	102	8.0	158	12.4	136	10.7	165	13.0	161	12.7	219	17.2	180	14.2	
Promedio alto	138	10.8	118	9.3	132	10.4	138	10.8	148	11.6	157	12.3	101	7.9	124	9.7	
Alto	135	10.6	167	13.1	89	7.0	132	10.4	100	7.9	118	9.3	84	6.6	136	10.7	
Muy alto	51	4.0	134	10.5	21	1.7	60	4.7	36	2.8	54	4.2	19	1.5	57	4.5	
Total	636	50.0	634	49.8	635	49.9	635	49.9	636	50.0	636	50.0	636	50.0	636	50.0	

De la muestra en estudio, se observa que en el pre test la dimensión de asertividad alcanzó el 11.7 %, y en el pos test alcanzó el 13.1% de la categoría de alto. La dimensión comunicación en el pre test alcanzó el 14% y en el pos test, el 25.9 % considerando la categoría promedio alto, alto y muy alto. La dimensión autoestima, en el pre test alcanzó el 13% y en el pos test el 25.8% considerando la categoría promedio alto, alto y muy alto. La dimensión toma de decisiones en el pre test alcanzó el 17.2% y en pos test 24.9% considerando la categoría promedio alto, alto y muy alto. Estos resultados comparativos nos indican el impacto del programa en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

Tabla 4

Aplicación de la prueba de normalidad mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

	Des_Hab_Soc_Pre	Des_Hab_Soc_Post
Media \pm DS	148.78	156.81
Desviación estándar	16.774	18.473
Estadístico de prueba	0.049	0.028
Sig. asintótica (bilateral)	,001 ^c	,200 ^{c,d}
Error estándar de asimetría	0.097	0.097
N	636	636

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Aplicando la prueba estadística de normalidad Kolmogorov-Smirnov, los puntajes del post test presentan normalidad y el pre test aparentemente no, pero apoyado en el error estándar de asimetría (0.97) presenta un margen dentro de la normalidad, por lo tanto, se procede a la aplicación de la estadística t de Student para muestras correlacionadas.

Hipótesis 1

H1: Existe diferencias de los puntajes obtenidos entre el pre test y pos test en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes

H0: No existe diferencias de los puntajes obtenidos entre el pre test y pos test en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes

Tabla 5

Diferencias emparejadas según la técnica estadística t de Student

	Diferencias emparejadas						
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	t	gl	Sig. (bilateral)	Indice de Cohen
Pre	-8.035	20.330	0.806	-9.967	635	0.000	0.478
_Post							

Conforme a los datos obtenidos de la t de Student se decide rechazar Ho (p=0.00); Por lo tanto, se concluye que existe diferencias de los puntajes obtenidos entre el pre test y pos test en el desarrollo

de habilidades sociales en estudiantes, con un índice de Cohen del tamaño del efecto (0.478), el cual indica un efecto medio

Continuando el procedimiento del procesamiento de datos, se procedió con la aplicación de las pruebas estadísticas previas para contrastar la hipótesis de investigación. Se aplicó la prueba estadística de normalidad Kolmogorov-Smirnov, los puntajes del pre test y post test no presentaron normalidad, por el valor de $p < 0.05$; por lo tanto, se procedió a emplear una técnica estadística no paramétrica y se aplicó la estadística de rangos de Wilcoxon para muestras correlacionadas.

Hipótesis 2

H1: Existe diferencias de los puntajes obtenidos entre el pre test y pos test en las dimensiones del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes

H0: No existe diferencias de los puntajes obtenidos entre el pre test y pos test en las dimensiones del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes

Tabla 6

Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

		N	Rango promedio	Suma de rangos	Z	Sig. asintótica (bilateral)	Índice de Cohen
PosD1 - PreD1	Rangos negativos	209 ^a	262.99	54965.00	-8,881 ^b	0.000	0.49
	Rangos positivos	403 ^b	329.06	132613.00			
	Empates	24 ^c					
	Total	636					
PosD2 - PreD2	Rangos negativos	223 ^d	263.37	58732.00	-7,249 ^b	0.000	0.38
	Rangos positivos	374 ^e	320.24	119771.00			
	Empates	39 ^f					
	Total	636					
PosD3 - PreD3	Rangos negativos	258 ^g	281.45	72613.00	-3,766 ^b	0.000	0.18
	Rangos positivos	336 ^h	309.83	104102.00			
	Empates	42 ⁱ					
	Total	636					
PosD4 - PreD4	Rangos negativos	213 ^j	257.59	54867.50	-7,962 ^b	0.000	0.69
	Rangos positivos	380 ^k	319.09	121253.50			
	Empates	43 ^l					
	Total	636					

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon b. Se basa en rangos negativos.

De los resultados se observa cambios significativos en todas las dimensiones (0.000) $p < 0.05$, el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna; sin embargo, el índice de Cohen presenta mayor efecto en Asertividad (0.48 efecto medio), Comunicaciones (0.38 efecto medio) y Toma de decisiones (0.68 efecto grande).

DISCUSIÓN

A partir de la obtención de los datos y su procesamiento, se tiene como resultado los niveles medio y medio altos en todos los factores de las habilidades sociales, lo que se podría explicar debido a que los adolescentes normalmente se encuentran receptivos a ideas nuevas y están deseosos de aprovechar al máximo su creciente capacidad para tomar decisiones; su curiosidad e interés conllevan una gran apertura a nuevas posibilidades y entre ellas podrían considerarse las de relacionarse con sus iguales como lo refieren Morales et al. (2013) dichas precisiones son corroboradas en el contexto del estudio y cuyos resultados muestran que el 94.01% de los estudiantes presentan niveles predominantes entre bajo y promedio bajo de las habilidades sociales, sin embargo luego de la aplicación del programa, el 51.04% de los estudiantes presentan un nivel de comportamiento entre: muy alto, alto y promedio alto, este comportamiento es más heterogéneo frente a los resultados por niveles en el pre test.

Así mismo luego de analizar los resultados inferenciales de las habilidades sociales, donde el programa tuvo efecto en 636 estudiantes, los resultados demuestran que la aplicación del programa es significativo puesto que los parámetros por el estadístico de W de Wilcoxon a un nivel de significación estadística del 0.05 quien muestra significatividad frente al valor de significación de p valor de 0.000 y una aproximación Z_c ; $-9.967 < Z_t$; 1.95. Resultados que se asemejan a los hallazgos concluyentes encontrados por Arellano (2012), que formula un estudio sobre los efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos del primer grado de educación secundaria y concluye que en el programa de intervención los alumnos alcanzaron mejoras significativas en sus habilidades sociales. De la misma forma nuestros resultados coinciden con los análisis cuantitativos realizados por January, Casey y Paulson (2011) quienes luego de revisar 28 artículos de revistas para evaluar la efectividad de las intervenciones en las aulas para mejorar las habilidades sociales, concluyeron que el efecto de las intervenciones en el comportamiento social fue positivo, prestando especial atención al hallazgo de que las intervenciones tempranas fueron más efectivas que las intervenciones con estudiantes mayores. Goldberg, Skland, Elfrink et al. (2018) coinciden en el análisis de efectividad de las intervenciones para mejorar el desarrollo social y emocional, demostrando mejoras significativas.

Finalmente, los programas educativos son necesarios dada su utilidad, alcance y el logro de objetivos planteados, en ese sentido Cañas y Rodríguez-Quiles (2017) refieren que son actividades que enfocan su atención en aprendizajes prácticos, que serán adquiridos por los estudiantes con la colaboración de otros agentes educativos que puedan intervenir, para compartir experiencias y reflexiones en las distintas áreas del desarrollo personal a partir de las habilidades sociales. Dado los contextos culturales y sociales del ámbito de la investigación se debe mencionar

que ciertas limitaciones como los estados emocionales y accesibilidad a los participantes por la etapa de desarrollo en la que se encuentran.

REFERENCIAS

- Araya, D. (2017). *La educación como desarrollo personal. Propuesta de innovación educativa.* (Spanish). *Educación y Ciudad*, (32), 43–51. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=124646508&lang=es&site=ehost-live>
- Arellano, M. (2012). *Efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos del primer grado de Educación secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor- Lima.* Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2740>.
- Barrientos M. (2010). *Comunicación y Habilidades Sociales.* Recuperado de http://www.educacionfisicauss.googlepages.com/comunicacion_y_habilidades_sociales.ppt
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Psicoespacios*, Vol. 11, N. 18, pp. 133-148. Recuperado de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>.
- Bandler, R. (2013). *Toma de decisiones y solución de problemas.* Recuperado de https://www.academia.edu/36863357/TOMA_DE_DECISIONES_Y_SOLUCI%C3%93N_DE_PROBLEMAS
- Branden, N. (2010). *Cómo mejorar su autoestima.* Recuperado de <https://www.casadellibro.com/libro-como-mejorar-su-autoestima/9788449323478/1621846>
- Cañas, M., & Rodríguez-Quiles, J. (2017). Evaluación de programas educativos en instituciones musicales El caso Adoptar un Músico. *Revista Electrónica de LEEME*, (40), 21–54. <https://doi.org/10.7203/LEEME.39.9926>
- Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A., & Ortíz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología (Internet)*, 11(3), 144-153. <https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>
- Casas-Anguera, E., Vilamala, S., Escandell, M., Garcia-Franco, M., López, E. & Ochoa, S. (2014). Validación de la versión española del inventario de asertividad Gambrell y Richey en

- población con diagnóstico de esquizofrenia. *Anales de Psicología*, 30(2), 431-437. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.30.2.154311>
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. 6° Edición. Madrid: Siglo XXI.
- Castillo, D. Bechara, A. Godoy, J. (2013) *Toma de decisiones en adolescentes: rendimiento bajo diferentes condiciones de información e intoxicación alcohólica*. Recuperado de <http://www.ijpsy.com/volumen13/num2/355/toma-de-decisiones-en-adolescentes-rendimiento-ES.pdf>
- Corrales, A. Quijano, N. Góngora, E. (2017). *Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida*. Enseñanza e investigación en Psicología. 22 (1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>.
- Costales, Y. Fernández, A. y Macías, C. (2014). “*Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales*”. *Revista Información Científica*, 87 (5). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757255019>.
- González, L. (2014). *Antología del desarrollo humano*. Recuperado de <https://uaim.files.wordpress.com/2010/01/antologia-desarrollo-humano.pdf>.
- Golberg, J., Sklad, M., Elfrink, T., Schreurs, K., Bohlmeijer, E. & Clarke, A. (2018). *Effectiveness of interventions adopting a whole school approach to enhancing social and emotional development: a meta- analysis*. *European Journal of psychology of Education*, 1-28. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1007/s10212-018-0406-9>.
- January, A., Casey, J., y Paulson, D. (2011). *A meta- analysis of classroom- wide interventions to build social skills: Do the work?* *School Psychology Review*, 40(2), 242-256. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/878153409?accountid=37408>.
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao: D.D.B. Recuperado de <https://www.edescler.com/img/cms/pdfs/9788433007025.pdf>
- MINSA. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353456-manual-de-habilidades-sociales-en-adolescentes-escolares>.
- Morales, M. Benitez, M. y Agustín, D. (2013) *Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural*”. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 98-113. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol15no3/contenido-moralesetal.html>.
- Muñoz, C. Crespi, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*, Madrid. España: Editorial Paraninfo.

- OMS. (2016). *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente: Desarrollo en la adolescencia*. Recuperado de http://www.who.int_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es.
- Papalia, D. (2010). *Desarrollo Humano*. Ed. Marcela. Ed. Mc Graw Hill.
- Patricio, M. Maia, F. y Bezerra, C. (2015). “*Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia*” *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19 (2). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339643529001>.
- PNUD. (2013). *Informe sobre Desarrollo Humano. El ascenso del sur: Progreso humano en un mundo diverso*. Recuperado de https://www.undp.org/content/dam/venezuela/docs/undp_ve_IDH_2013.pdf
- Salvador, P. (2007). *Valores educativos y convivencia*. España: editorial Club Universitario.
- Vara, A. (2010). *Desde la idea hasta la sustentación* (2da Edición). Lima USMP.