



Habilidades sociales como factores de protección del programa *Adereza tu vida sin drogas ni violencia* en escolares de Huaycán

Mg. María Del Pilar Mori Sánchez

Docente de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo

mapy.mori@gmail.com

Resumen

El presente estudio busca identificar los resultados obtenidos de la aplicación del componente de Habilidades sociales del programa *Adereza tu vida sin drogas ni violencia* en estudiantes del nivel primario de una zona de Huaycán. Para responder a los objetivos del estudio se empleó el enfoque cualitativo, diseño de investigación Acción Participativa y un sistema de evaluación inicial y formativa. Además, en el estudio participaron 42 niñas y 41 niños, con edades comprendidas entre los 9 y 10 años (la mayoría se encuentra en la edad de 9 años), todos los participantes cursan el 5.^{to} grado de primaria. Los principales resultados del programa permiten describir el logro de indicadores de tres factores de las habilidades sociales: Autoestima, relaciones interpersonales y empatía, las estrategias participativas y la metodología de implementación permitieron tener un programa eficiente, eficaz y pertinente. Aun cuando el logro de los indicadores ha sido significativo, se sugiere complementar el trabajo de intervención con padres de familia de manera que se asegure la sostenibilidad de los alcances.

Palabras clave: Programa de intervención, habilidades sociales, autoestima, relaciones interpersonales, empatía.

Abstract

The present study seeks to identify the results obtained from the application of the Social Skills Component of a social Program "*Adereza tu vida sin drogas ni violencia*", in students of the primary level of an area of Huaycán. In order to respond the aims of the study, the qualitative approach, participatory action research design, and an initial and formative evaluation system were used; 42 girls and 41 boys, aged between 9 and 10 years, participated in the study; most of them are at the age of 9; all participants attend the 5th grade of primary school. The main results of the program allow to describe the achievement of indicators of three factors of social skills: Self-esteem, interpersonal relationships and empathy, participatory strategies and implementation methodology allowed to have an efficient, effective and relevant program. Even when the achievement of the indicators has been significant, it is suggested to complement the intervention tasks with parents in order to ensure the sustainability.

Keywords: Intervention Program, social skills, self-esteem, interpersonal relationships, empathy.

Introducción

Las conductas habilidosas positivas o determinados como habilidades sociales (Alanya, 2012) son una parte esencial de las actividades humanas, pues los contextos donde interactuamos requieren de la plena elaboración de ellas. Diversas investigaciones señalan que se convierten en poderosos factores protectores frente a las problemáticas psicosociales que persiguen en especial a las niñas, niños y adolescentes y es que dichas habilidades sociales inciden en la autoestima, adaptación de roles, autorregulación, entre otros aspectos (Gómez, 2010).

Las habilidades sociales son un constructo que se forma en los diversos grupos de interacción, así como se estructuran la conductas violentas. Por esta razón, existe una relación entre las carencias o deficiencias en la interacción y las conductas violentas, las cuales son generadas en las estructuras más cercanas al individuo y replicadas en los entornos escolares, por lo tanto si un individuo carece de ciertas habilidades de interacción, entonces, generará factores de riesgo que vulnerabilicen todas las relaciones que se produzcan alrededor (Patricio, 2015).

A decir de Betina y Contini (2011) la ausencia de habilidades sociales afecta distintos ámbitos de la vida del niño o adolescente, evidenciándose la generación de factores de riesgo vinculados al desencadenamiento de comportamientos de agresivos en la escuela. Esto se ha identificado en la ausencia de habilidades como autoestima, la empatía entre otras que dan lugar a la aparición de conductas inapropiadas tanto en el ámbito familiar como escolar y conducente a la victimización. La deficiencia de habilidades sociales frente a casos de acoso escolar en nuestro país y, específicamente, en Lima son factores de riesgo resaltantes, ya que los estudiantes no tienen mecanismos de afronte frente a conductas agresivas. Estos estudios efectuados indican que a los niños y niñas se les debe enseñar cómo afrontar frustraciones, resolver conflictos y problemas de forma efectiva; además de manejar las emociones, lo que redundará en soluciones pacíficas y rechazo a la violencia (Mendoza, 2016).

La ausencia de programas de intervención escolares genera mayor riesgo en el círculo de violencia, la ausencia de protagonismo y una carente sensación de seguridad incrementa la participación como víctima y espectador de violencia en espacios escolares. Según Álvarez (2016) las deficientes habilidades sociales que poseen los estudiantes hacen que no tengan las herramientas necesarias para enfrentar casos de acoso escolar que podrían presentarse en su centro educativo.

La investigación realizada por Álvarez (2016) en dos colegios de Ate para encontrar la relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales encontró que las víctimas cuentan con un nivel bajo en sentimientos positivos hacia sí mismo, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación y, por ende, el relacionamiento interpersonal tiene bajos niveles de práctica. Este estudio nos permite relacionar la necesidad de implementar programas de desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales, pues los efectos tendrán un valor agregado en la calidad de vida de los sujetos.

Por otro lado, autores como Rojas (2015) y Sánchez (2016) describen la relación existente entre habilidades ausentes en el repertorio conductual y la relación con el consumo de drogas, pues se evidencian relaciones drásticas en relación a la comunicación asertiva, empatía, autoestima, toma de decisiones y percepción de futuro, con claras repercusiones en otros ámbitos de desarrollo de las personas y su contexto.

Dentro del contexto social de intervención, se encuentra que además de los problemas de violencia y drogas y su relación con las inadecuadas habilidades sociales se suman condiciones de exclusión o discriminación, las mismas que agudizan los problemas de relaciones interpersonales e impiden la interacción y reproducción de ideas con respecto a situaciones conflictivas que podrían estar atravesando. Al no poseer estos recursos no permitirán al individuo afrontar de manera asertiva una serie de dificultades, retos y exigencias de la vida cotidiana (Villacorta, 2013).

Schneider, Limberger & Andretta, en el 2016, realizaron un estudio de análisis y sistematización de artículos cuyos contenidos relacionaba habilidades sociales con los factores de riesgo y protección. Encontrando la importancia del desarrollo de habilidades sociales para el incremento de factores protectores como medios de prevención y promoción de conductas saludables, se concluye que se requiere la implementación de diversas habilidades en los programas de orientación y de beneficio social.

Mori (2008) resalta la importancia de desarrollar programas de intervención bajo esquemas organizados que demuestren un rigor metodológico y la aplicación secuencial de fases y etapas. Además de la identificación de técnicas que permitan obtener datos y evidenciar los resultados de manera clara, el enfoque cualitativo incrementa la riqueza de los datos recopilados con instrumentos como la ficha de entrevista, lista observacional, reporte anecdótico, el mismo que se traducirá en las evidencias fenomenológicas.

En las condiciones presentadas, un programa de desarrollo de habilidades sociales generará personas que se sientan bien consigo mismas y los demás, que hagan respetar sus propias decisiones y respetan las decisiones de los demás y tener una mejor adaptación.

Según Gonzales (2010) las habilidades sociales son comportamientos en un contexto interpersonal donde pones en evidencia las opiniones, actitudes, sentimientos de un modo adecuado y respetando a los otros. En razón de ello, los espacios de interacción permiten trabajar sobre sus experiencias y su propio contexto dando lugar a muestras de comportamientos en el entorno escolar.

Sin embargo, la ausencia de las habilidades sociales genera ciertas dificultades para relacionarse en su entorno, pues existen ciertas conductas necesarias para interactuar y relacionarse con sus iguales de forma efectiva y mutuamente satisfactoria, para fomentar las estas habilidades es importante fomentar la las relaciones interpersonales y empatía (Coy y Martin, 2017).

Guerrero (2008) refiere que las habilidades sociales implican una variedad de conductas que son emitidas por el ser humano dentro de su entorno social y donde pueden expresar sus actitudes, pensamientos y opiniones de manera libre. Autores como Saenz (2010) y Fernández (2016)

detallan algunas características de las habilidades sociales y factores que pueden comprender en ellas, así se puede indicar los siguiente: Básicas: Comprende el inicio de una conversación, saber escuchar, hacer preguntas, presentarse así mismo, agradecer, realizar cumplidos.

Avanzadas: Dentro de este grupo se encuentran los que piden ayuda, realizan participaciones, brindan y siguen instrucciones, ofrecen disculpas y entablan relaciones amables.

Se relaciona con los sentimientos: Esto se da al expresar emociones o sentimientos, comprender a los de otros, mostrar expresiones de afecto, además de resolver miedos y autopercepciones positivas.

Basados en estas características, el programa de intervención objeto de este estudio empleó tres factores: autoestima, empatía y relaciones interpersonales.

La autoestima es toda percepción que tiene una persona de sí mismo, dándose cuenta del valor que le otorga a cada aspecto de su vida (Vera, 2015). Forma parte importante del desarrollo, empieza cuando niño y se construye a lo largo de toda su vida. Por ello es importante que este proceso empiece a desarrollarse adecuadamente en la niñez, especialmente en la familia y en el entorno escolar. En tal sentido, el programa de intervención *Adereza tu vida sin drogas y ni violencia* brindó experiencias para crear un sentido positivo de sí mismo.

Los problemas vinculados a una autoestima baja proponen tendencias a generar conductas negativas, a través de las cuales se generan inseguridades y vulnerabilidad frente a los demás. Estas vivencias, a su vez, lo harán más proclive a poseer dificultades en las relaciones interpersonales, desempeño académico, crear vínculos afectivos con sus compañeros, sobre ponerse ante cualquier situación problemática, expresar la crítica de forma adecuada, además de una permanente inseguridad (Mendoza y Maldonado, 2016).

Asociado a la autoestima encontramos a la empatía, identificada como la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás. Basada en reconocer al otro como similar. Este aspecto es indispensable en las relaciones sociales e interpersonales de todo individuo, debido a que la percepción del comportamiento del otro activa las representaciones del observador sobre ese mismo comportamiento y genera respuestas emocionales (Lopez, 2014).

Estos lazos emocionales generarán empatía por el otro. Del mismo modo que al interior de las relaciones familiares básicas, dichos estímulos son capaces de generar afectos o estrés y motivarlos a actuar. Las señales contrarias se desarrollan porque se generalizan más allá del núcleo familiar y los niños replican la experiencia con otros, los cuales son vistos como iguales.

No podemos excluir de las habilidades sociales aquellas que son relacionales y nos permiten interactuar, pues las relaciones interpersonales positivas nos dan la posibilidad de una socialización saludable, en este factor juega un papel importante el involucramiento, la confidencialidad, confianza. A decir de Sánchez en el 2016, en el caso de niños y niñas, dichas habilidades fortalecen su seguridad social, ya que confluye en diversos grupos sociales de los cuales también aprende y retroalimenta.

Las relaciones interpersonales se presentan en un flujo natural y aportan a la construcción de lazos de amistad, tolerancia y respeto, además de influir en la consolidación del carácter. Así también, estas se establecen en base a vínculos afectivos y no tanto racionales; en este sentido las acciones de abandono emocional, maltrato, rupturas familiares y desidia pueden orientar las relaciones interpersonales a un punto patológico (Fernández, 2016).

Lo interpersonal se aproxima a los vínculos que se establece entre dos o más personas, la condición social y participativa es fundamental en este factor. Además, favorecer ambientes cuya interacción sea armoniosa y de convivencia permitirá consolidar no solo relaciones interpersonales sino aspectos de empatía y respeto. Asimismo, facilitará la identificación de los estados de ánimo, angustias, problemas o sentimientos a partir del conocimiento de sí misma. Por ello, el programa *Adereza tu vida sin drogas ni violencia* opta por el trabajo en estos tres factores: autoestima, empatía y relaciones interpersonales.

Por otro lado, Mori (2011) señala que un programa de intervención se basa en la realidad de los sujetos y se emprende a trabajar aquello que más urgente se requiera, sin perjuicio de la permanencia en la intervención. El trabajo desarrollado debe incluir participación activa, relacional y afectiva, estos aspectos han sido considerados en el programa *Adereza tu vida sin drogas ni violencia*, pues son la base para generar cambios. Por ello, la aplicación de una metodología puede permitir instalar capacidades o generar atributos y condiciones favorables en los grupos.

Por todo lo mencionado, se hizo necesario plantear el siguiente problema de investigación: ¿Cuáles son los resultados obtenidos de la aplicación del componente de Habilidades sociales del programa *Adereza tu vida sin drogas ni violencia*, en estudiantes del nivel primario de una zona de Huaycán?

Los objetivos que orientan este estudio son:

Identificar los resultados obtenidos de la aplicación del componente de Habilidades sociales del programa *Adereza tu vida sin drogas ni violencia*, en estudiantes del nivel primario de una zona de Huaycán.

Describir el logro de indicadores de habilidades sociales trabajadas en el programa *Adereza tu vida sin drogas ni violencia*, en estudiantes del nivel primario de una zona de Huaycán.

Método

Para responder a los objetivos del estudio se empleó el enfoque cualitativo, diseño de investigación acción participativa y un sistema de evaluación inicial y formativa.

Contexto

Huaycán está ubicado en el distrito de Ate. Su formación data de 1982 con el intento de ocupar la quebrada, en 1983 se forma el Asentamiento Humano Pro-Huaycán Andrés Avelino Cáceres.

En 1984, este formó parte del Plan de Desarrollo Urbano del Gobierno Municipal de Izquierda Unida. Los primeros pobladores fueron en su mayoría hijos de migrantes y, de acuerdo al censo de 1985, 485 de jefes de familia habían nacido en Lima. En enero de 2017, la Comisión Permanente del Congreso Peruano aprobó el dictamen que declara de interés nacional la descentralización de Huaycán para el inicio legal del nuevo distrito de Huaycán, el mismo que tendría una superficie de 27,40 km² y una la población de 160 mil habitantes.

Producto del diagnóstico social realizado como parte de la implementación del programa, se encontraron algunos problemas psicosociales entre los que resalta la violencia, la delincuencia juvenil, el consumo de drogas desde etapas escolares y el embarazo precoz. La institución educativa donde se implementó el programa se encuentra en la zona G de Huaycán. Esta institución cuenta con 1000 estudiantes entre los niveles preescolares y primaria.

Participantes

La muestra estuvo conformada por 42 niñas y 41 niños participantes del programa *Adereza tu vida sin drogas ni violencia*, con edades comprendidas entre los 9 y 10 años. En la tabla 1, podemos observar que la mayoría se encuentra en la edad de 9 años, todos los participantes cursan el 5.^{to} grado de primaria.

Tabla 1
Datos demográficos de los participantes

Variable		f	%
Edad	9	65	78
	10	18	22
Sexo	Mujer	42	51
	Varón	41	49

Fuente: Elaboración propia

Técnicas de recolección de datos

Para el presente estudio se emplearon las siguientes técnicas de corte cualitativo:

Revisión de archivos

Empleada para recopilar datos de historia de la institución educativa a fin de contar con datos iniciales para iniciar con el diagnóstico de la zona. Los archivos revisados fueron las actas del colegio, reportes de reuniones. Dichos documentos permitieron tener una idea general de las condiciones y problemáticas, así mismo de corroborarlas con las planteadas en el diagnóstico

del programa de intervención.

Observación directa

Importante para la verificación de los contenidos de diagnóstico descritos en el programa durante la implementación del programa, esto nos permitió identificar el estado inicial de las habilidades consideradas a trabajar en el programa. Por esta razón, se evaluó el estado inicial de dichas habilidades, considerándose como línea base y para la evaluación formativa que nos permitió evidenciar los cambios posteriores.

En la tabla 2, podemos revisar los indicadores planteados para el programa *Adereza tu vida sin drogas ni violencia* respecto a las habilidades a desarrollar y su estado inicial o línea base.

Tabla 2

Estado Inicial de los indicadores planteados a razón de las habilidades a desarrollar en el programa de intervención

Habilidades sociales	Indicadores	Estado inicial
Autoestima	Identifican cualidades y le otorgan un valor positivo.	Se observa dificultades en identificar cualidades, mayormente identifican aquellas condiciones que ellos/ellas señalan como aquello que no les gusta a los demás.
	Demuestra una habilidad.	Se observa solo un mínimo de participantes que intenta demostrar una habilidad. Indica no ser buenos en baile, dibujo u otro.
	Defienden su postura.	Se evidencia que no defienden su postura, al momento de objetar una idea se quedan callados.
	Identifica cualidades de otras personas.	Se observa mayor respuesta de burlas respecto al otro.
Relaciones interpersonales	Se incorpora a grupos de trabajo/conversación con espontaneidad.	Se observa sectorización de grupos, por sexo.
	Propone soluciones asertivas ante un evento problemático.	Plantean ideas fundadas, al momento de señalar la utilidad del grupo se evidencia incomodidad al realizar la actividad.
	Comparten experiencias/sentimientos/emociones surgidas en las actividades.	No se evidencia este indicador.
Empatía	Escucha propuestas/opiniones sin apresurarse a la crítica.	No se presenta escucha activa, las opiniones son criticadas sin mayor fundamento, incluyendo burlas.
	Expresa sus emociones respecto a la experiencia brindada por los miembros de grupo.	No se evidencia dicho indicador.

Fuente: Elaboración propia

Entrevistas semiestructuradas

Las entrevistas permitieron recopilar datos de inicio de actividad. Asimismo facilitaron datos para la evaluación formativa, ya que permitía identificar los avances de los indicadores respecto a las sesiones trabajadas y planteamiento de posibles mejoras.

Procedimiento

La inmersión inicial se realizó con la ayuda de los responsables de la institución educativa, quienes proporcionaron datos que ayudaron a corroborar la problemática planteada en el programa. Se continuó con el conocimiento del grupo a intervenir y la determinación de la muestra con quienes se implementaría el programa. Pasado el análisis del contexto y el planteamiento de indicadores que se entrenarían en el programa se levantó la línea base, a fin de establecer con mayor precisión las actividades que se implementaría. Se organizó la intervención en tres grupos de trabajo, los mismos que eran implementados paralelamente bajo los mismos indicadores y estructura programática. Las sesiones se realizaron empleando estrategias participativas, análisis, materiales audiovisuales, gráficos y constructivos, permitiendo el involucramiento de todo solo estudiantes.

Se evaluó el avance del indicador en cada sesión, lo que indica una evaluación formativa que permitió hacer cambios en estrategias de ser el caso. Asimismo, la aplicación de entrevistas por sesión a estudiantes seleccionados permitió identificar la congruencia contextual. Como término del programa se registraron los avances en cuanto a los indicadores, pasando a analizar la razón de los mismos. La diseminación de los resultados se realizó directamente al director y al grupo participante de la institución educativa, quienes solicitaron se parte del proceso.

Resultados

Los resultados se organizan en función a los objetivos planteados al inicio del presente trabajo.

En relación al autoestima

Pudo lograrse mayor predisposición en la descripción de sus cualidades, especialmente las académicas, pues demostraron sus habilidades frente a sus compañeros. En la tabla 3, podemos observar los indicadores de autoestima respecto a la línea base y evaluación final.

Tabla 3
Comparativo de estado inicial y logro de indicadores de autoestima

Habilidades sociales	Indicadores	Estado Inicial	Estado Final
Autoestima	Identifican cualidades y le otorgan un valor positivo	Se observa dificultades en identificar cualidades, mayormente identifican aquellas condiciones que ellos/ellas indican como aquello que no les gusta a los demás.	Los participantes identifican cualidades personales, académicas y físicas. Las académicas son asociadas a actividades que realiza como el leer u obtener una nota aprobatoria, exponer en clase organizar al grupo. Aún presentan dificultades en la identificación de las cualidades físicas, para lo cual se hace necesario implementar acciones con los padres de familia. Las verbalizaciones como: "soy bueno haciendo estos dibujos (...)" "mi mejor cualidad es ser buena amiga" "yo soy buena estudiante" Han estado asociados a las acciones que representaban dicha cualidad.
	Demuestra una habilidad	Se observa solo un mínimo de participantes que intentan demostrar una habilidad. Indican no ser buenos en baile, dibujo u otro.	Indicador que se vio logrado en mayor proporción por varones, demostraron habilidades como recitar, cantar, hacer un truco. Las niñas verbalizaban "no se hacer nada", lo que podría tener explicaciones en relación a la dinámica familiar.
	Defienden su postura	Se evidencia que no defienden su postura, al momento de objetar su idea se quedan callados.	El planteamiento de ideas y defender su idea explicando la razón de dicha defensa se logró en el total de los participantes, algunos de ellos aún usan un tono de voz bajo.
	Identifica cualidades de otras personas	Se observa mayor respuesta de burlas respecto al otro.	La presencia de burlas al momento de identificar alguna característica y cualidades que la identifica a los miembros del grupo. Nuevamente se observa que la conducta se da en mayor proporción en varones.

Fuente: Elaboración propia

En relación a relaciones interpersonales

Esta habilidad logró un gran avance en cuanto al involucramiento de niños y niñas en las actividades realizadas, las soluciones que formularon ante un problema fueron planteadas en fun-

ción a las opiniones de todo el grupo y de beneficio para todos los participantes. Finalmente, la verbalización de su sentir respecto a las actividades trabajadas. En la siguiente tabla podemos evidenciar las descripciones detalladas de los logros:

Tabla 4
Comparativo de estado inicial y logro de indicadores de relaciones interpersonales

Habilidades sociales	Indicadores	Estado Inicial	Estado Final
Relaciones interpersonales	Se incorpora a grupos de trabajo/ conversación con espontaneidad	Se observa sectorización de grupos por sexo	Se logró diversidad en la participación de grupo y al integrarse a niños y niñas de manera indistinta a los grupos de trabajo. Además, se evidenció fluidez en la interacción durante los trabajos grupales. En las actividades de grupo se observó que el contacto corporal (como agarrarse las manos en una dinámica o abrazarse en las actividades) no resultó difícil.
	Proponen soluciones asertivas ante un evento problemático	Plantean ideas fundadas en ellos antes que en el grupo, al momento de señalar la utilidad del grupo se evidencia incomodidad al realizar la actividad.	Propone actividades en las que todos los miembros de equipo están de acuerdo o participan y donde la solución involucra a todos los miembros del equipo, a diferencia de la evaluación inicial donde proponen soluciones que ellas o ellos (por separado) podían lograrlo.
	Comparten experiencias/sentimientos/emociones surgidas en las actividades	No se evidencia este indicador.	A diferencia de la línea base, y en el avance de las sesiones, los participantes identificaron sus emociones por cada actividad realizada. Aun cuando se registran evidencias de logro. Expresiones como: "que pena que no viva con su mamá" "me da miedo que algo así le ocurra a mi mamá" "no me gustaría que eso me pasara"

Fuente: Elaboración propia

En relación por empatía

La empatía se evidenció con la disminución de críticas, además de verbalizar expresiones emocionales en relación a experiencias desagradables de los participantes. En la tabla 5, se puede apreciar los detalles de los indicadores logrados respecto a la evaluación inicial.

Tabla 5
Comparativo de estado inicial y logro de indicadores de Relaciones Interpersonales

Habilidades sociales	Indicadores	Estado Inicial	Estado Final
Empatía	Escucha propuestas/opiniones sin apresurarse a la crítica	No se presenta escucha activa, las opiniones son criticadas sin mayor fundamento, incluyendo burlas.	Aunque las interrupciones durante la participación de sus compañeros han disminuido considerablemente, aún persiste por parte de los varones. Observándose el nerviosismo de los niños y niñas.
	Expresa sus emociones respecto a la experiencia brindada por los miembros de grupo.	No se evidencia dicho indicador.	Ante algunas experiencias desagradables contadas por las niñas o niños, ellos identificaron la razón de sus emociones. Verbalizaciones como estas: “que pena que no viva con su mamá” “me da miedo que algo así le ocurra a mi mamá” “no me gustaría que eso me pasara” Permitieron identificar los logros descritos.

Fuente: Elaboración propia

Discusión

Las habilidades sociales son muy importantes para el desarrollo de niños y niñas, el proponer espacios de entrenamiento, fortalecimiento y desarrollo constituye una herramienta esencial para que mejoren sus capacidades de formar vínculos afectivos así mismo. Esto coincidiendo con Alanya (2012), pues es un tema de interés de beneficio importante no solo para los procesos de interacción, sino para el aporte a la estructuración de la inteligencia emocional, asertividad y toma de decisiones, por ello el desarrollo de esta influye en la adaptación de la persona dentro de su entorno social.

Por otra parte, el espacio escolar es de mucha ventaja, pues las horas de permanencia del estudiante convierte al colegio en un espacio importante de desarrollo, al respecto autores como Gómez (2010) y Coy y Martín (2017) especifican que las habilidades sociales son conductas necesarias para fortalecer en todos los ámbitos a escolares y académicos, ya que las relaciones efectivas disminuyen la probabilidad de problemas vinculados a violencia y drogas.

Sumando a ellos, se ha contado con la apertura institucional para el desarrollo del programa de intervención, facilitando los espacios de trabajo y los que han aportado al logro de los indicadores descrito. Esto complementa lo mencionado por Salazar en 2016, al referir que la escuela es el lugar donde los educandos adquieren diversas competencias tanto intelectuales como sociales y afectivas, siendo una de sus funciones el permitir que los estudiantes alcancen diversas competencias entre las que figuran las intelectuales, sociales y afectivas.

Respecto a los criterios de evaluación de logros del programa se está considerando los descritos por Mori (2008), así los aspectos de eficiencia del programa se han medido en función al cumplimiento de objetivos y respetando los tiempos de intervención, la organización del equipo, la secuencia programática y estrategias concordantes al contexto, los que permitieron evidenciar logros en los indicadores propuestos. De la misma manera, el programa puede alcanzar la eficacia por el desarrollo de los objetivos de trabajo, junto con la aplicación de estrategias y la adecuación de las mismas.

El programa de habilidades sociales ha sido pertinente en cuanto se ha adecuado a la realidad institucional. Del mismo modo, las estrategias implementadas han sido estructuradas considerando las características de los participantes y las necesidades en función a las habilidades sociales que el grupo urgía trabajar, además del respeto por la anonimidad de los participantes y el rigor metodológico con el que se estructuraron las sesiones implementadas con los que se otorga los niveles éticos a la referida intervención.

En relación a la autoestima

Ya Rodríguez (2015) había señalado las grandes dificultades que trae consigo la baja autoestima en la interacción de los individuos y en la posibilidad de afrontar a situaciones de riesgo, pues es común encontrar que en los espacios escolares, especialmente en niños y niñas, existe la dificultad de reconocer sus cualidades y otorgarle un valor social. Ello es debido a los otros espacios donde interactúan los sujetos en los que reciben aprobación o son victimizados, minimizando la posibilidad de otorgar valor de identificación a dicha cualidad.

La constancia en la identificación de una cualidad debe verse traducida en acciones concretas que sean mostradas a los demás, soslayar la demostración de una cualidad no favorece la postura de seguridad y defensa de la misma, razón por la que se promovió la demostración de cualidades que los niños y niñas identificaron. La figura de la autoestima debe ser fortalecida de manera constante desde diversas estrategias y en donde la participación juega un papel importante dado que es una habilidad social, más aún cuando la autoestima se pone a prueba al establecer un contacto con otras personas.

Es la autoestima un punto de partida para la forma como se ve el mundo y para relacionarse es oportuno fortalecer la identificación de las cualidades del otro, del par que interactúa en

todo momento en los espacios escolares. Los niños y niñas guiados por un aprendizaje vicario pueden llegar a desvalorizar cualidades de otros (Saenz, 2010), sin embargo, forma parte de la práctica, las habilidades sociales, la constancia y el moldeamiento de dichas conducta, tal como se evidenció en el Programa de intervención. Dicho programa permitió lograr que los niños y niñas disminuyan los comportamientos desfavorables en función a la cualidad de otro.

En relación a las relaciones interpersonales

Durante la evaluación inicial se evidencian dificultades en la integración de grupos, especialmente grupos mixtos de mujeres y varones. Esto puede deberse a la influencia de los contextos familiares y también los escolares, donde se estructuran secuencias mecánicas de interacción, obteniendo una única forma de agruparse, lo cual genera inseguridad, vergüenza de interactuar con grupos que los consideran como diferentes a ellos, sea por el sexo o edad.

La expresión de soluciones asertivas e incorporar opiniones de los demás deriva de la influencia social y de las características de personalidad parentales (Sánchez, 2016). El aprendizaje de las habilidades sociales está muy vinculado tanto a las características del entorno como a la relevancia que presenten ciertos comportamientos sociales considerados exitosos, por lo que la cultura contribuye en este sentido y dependerá de los medios en los que está expuesto el niño o la niña para generar soluciones integradoras y pertinentes a su contexto. Esto pudo haber influido para los resultados que se obtuvieron.

La expresión de emociones y sentimientos que genera el desarrollo de actividades permiten que los niños identifiquen emociones positivas y negativas, además se considera que el entorno en el que actualmente viven los sujetos es influyente, sobre la forma como expresan las emociones en relación a las actividades generadas durante la sesión. Las habilidades relacionales determinan, al menos parcialmente, la forma de respuesta emocional a situaciones o acciones que tienen que ver con los grupos con los que interactúa; sin embargo, en palabras de López (2014), se considera que la sola presencia de comportamientos sociales no determina que un niño sea socialmente competente, sino que debe poner en juego este repertorio de habilidades sociales en una situación específica y ser valorado positivamente para que su actuación sea competente.

En relación a la empatía

Esta es una de las habilidades más complejas de trabajar, pues nos permitirá comprender imaginativamente e intelectualmente los sentimientos y emociones de los demás, pudiendo percibir y especificar estos mismos. Asimismo, confluye la capacidad de la percepción cognitiva que se refleja en los motivos y pensamientos ajenos. Considerando que la empatía es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, se busca la manera de ayudar a la otra persona porque se logra identificar los sentimientos y emociones. Además, se quiere contribuir con su ayuda y

de manera positiva el programa. Este fue diseñado para fortalecer pequeñas conductas de empatía desde los criterios de escucha activa.

Debido al interés en promover a salud de nuestros participantes se evaluó la expresión de emociones respecto a condiciones desagradables vividas por los participantes, lográndose respuestas que dejan en evidencia las emociones de los participantes. Dicho fenómeno es positivo para construir la confianza; las relaciones saludables en aspectos intelectuales, psicosociales y, finalmente, en lo físico.

A manera de conclusión

Los contextos escolares a través de programas de intervención son excelentes espacios de desarrollo de habilidades, ya que las interacciones son trabajadas en el momento en que ocurren.

El incorporar estrategias participativas ha permitido mejorar el relacionamiento interpersonal, ha facilitado el logro de indicadores y la descripción de avances. Los aspectos de autoestima y empatía, también, han sido favorecidos por el tipo de técnicas empleadas y la secuencia organizativa de los indicadores como elementos de guía en las sesiones de trabajo.

Las habilidades requieren ser fortalecidas en otros espacios fuera del colegio, debido al interés en la sostenibilidad, por ello se sugiere continuar la intervención con padres de familia a quienes se les oriente en el apoyo del logro determinante de las habilidades sociales y sostenibilidad de los hasta ahora logrado.

Referencias

- Alanya, R. (2012). *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del callao*, (tesis de posgrado). Universidad San Ignacio de la Oyola, Lima. Álvarez, K. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de ate. *Avances en psicología UNIFE*. 24 (2) pp. 205-215. Recuperado de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/205.pdf.
- Arévalo, K. (2015). *Aplicación de la técnica del socio drama para mejorar la comprensión lectora en los alumnos del 6.º grado de primaria de la I. E. Patricia Carmen Guzmán*, (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Recuperado de http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/867/T025_47174621_T.pdf?sequence=1
- Betina, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*. 12 (23) pp. 159-182. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>.

- Camacho, R. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*, (tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1089/1/2010_Ballena_Habilidades%20sociales%20en%20ni%C3%B1os%20y%20ni%C3%B1as%20de%20cinco%20a%C3%B1os%20de%20instituciones%20educativas%20de%20la%20red%20n%C2%B0%204%20del%20distrito%20Callao.pdf.
- Coy, L.; Martín, E. (2017). Habilidades sociales y comunicativas a través del arte en jóvenes con trastorno de estrés autista. *Revista Estudios Pedagógicos*, 43(2). pp. 47-64. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052017000200003&lang=pt
- Fernández, E. (2016). *Emociones positivas*. Ediciones pirámide: Madrid.
- De Miguel, P. (2014). Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1(1), 17-26.
- Gómez, A. (2010). *Habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de instituciones educativas de la red n° 4 del distrito Callao*, (tesis de posgrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4441/CAMACHO_MEDINA_LAURA_JUEGO_SOCIALES.pdf?sequence=1
- Guerrero, R. (2008). *Mi querida Autoestima*. Recuperado de <https://escuelatranspersonal.com/wp-content/uploads/2013/12/mi-querida-autoestima.pdf>
- López, B. (marzo, 2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos. *Revista Avances de Psicología Latinoamericana*, 32(1), 37-51. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/799/79929780004.pdf>
- Mendoza, K. (2016). *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate*, (tesis de pregrado). Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima.
- Mendoza, M. y Maldonado, S. (2016). *Acoso escolar y habilidades sociales en alumnos de educación Básica*. Recuperado de http://cienciaergosum.uaemex.mx/images/avisos/pdf/2_brenda_mendoza.pdf
- Mori, M. (julio, 2008). Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria. *Revista Liberabit Revista de Psicología*, 14(14), 81-90.

- Mori, M. (setiembre, 2011). Los programas de intervención comunitaria desde la perspectiva de sus actores. *Liberabit Revista de Psicología*, 17(1), 59-66.
- Patricio, M., Pinto, M., Becerra, F. y Rosón, C. (junio, 2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339643529001>
- Rojas, P., Szymanski, C., Romero, M., Sánchez, M. y Tirzo, T. (julio, 2015). Relación entre funciones ejecutivas y habilidades sociales en adolescentes: un estudio piloto. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. 17 (2), pp. 167-183. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80247939009>
- Rodríguez, M. (2015). *Taller Mi mundo feliz de teatro para desarrollar habilidades sociales de los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Particular "Mi Casita"*, (tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo.
- Salazar, R. y Marín, L. (2016). Educación para la paz. La apuesta pedagógica del diplomado en posconflicto, Medellín 2016. *Diálogos sobre educación: Temas actuales en investigación educativa*, 8(15), 22-34.
- Saenz, M. (2010). *Sintomatología depresiva y acoso escolar en un grupo de adolescentes escolares*, (tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Sánchez, D. (2016). *Habilidades sociales en alumnos de nivel secundario de una institución educativa policial de Trujillo*, (tesis de licenciatura). Universidad Privada del Norte, Lima. Schneider, J., Limberger, J. y Andretta, A. (2016). Habilidades sociales y drogas: revisión sistemática de la producción científica nacional e internacional. *Revista de la Universidad Rosario* 34, (2), pp. 339-350. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.12804/apl34.2.2016.08>
- Vera, C. (2015). *Habilidades sociales y auto concepto en hijos únicos y con hermanos de colegio de Lima-metropolitana*, (tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú Aplicadas). Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4441/CAMACHO_MEDINA_LAURA_JUEGO_SOCIALES.pdf?sequence=1
- Villacorta, N. (2013). *Situación de Acoso escolar*, (tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3529/3/Villacorta_pn.pdf