



# Resiliencia, orientación tutorial y percepción de competencia en estudiantes universitarios de una universidad pública

**Dra. Norka Inés Obregón Alzamora**

*Docente principal de la Universidad Federico Villarreal*

*Docente principal de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*

*norkaobregon@gmail.com*

**Lic. Sara Pamela Sánchez Sandoval**

*Docente de la Universidad César Vallejo*

*psanchezs@ucv.edu.pe*

## Resumen

La presente investigación busca establecer cómo se presenta la relación entre resiliencia, orientación tutorial y percepción de competencia en estudiantes universitarios de una universidad pública de Lima Metropolitana. Para alcanzar dicho objetivo se construyeron tres instrumentos de medición para la recolección de datos: cuestionario de resiliencia, cuestionario de orientación tutorial y cuestionario de percepción de competencias, cumpliendo con los criterios de validez y confiabilidad. Su aplicación permitió conocer los niveles de resiliencia que tiene el estudiante universitario y cómo influye junto con la orientación tutorial, en el proceso de la percepción de competencias. Finalmente, las conclusiones a las cuales se llegó es que los estudiantes a mayor nivel de resiliencia, mayor es la percepción de competencias; es decir, están asociadas, mientras que la orientación tutorial y la percepción de competencia se encuentran en una relación independiente, porque la primera no se aplica en la formación del estudiante universitario.

**Palabras claves:** resiliencia, orientación, tutoría, percepción, competencia.

## Abstract

The present research seeks to establish how the relationship between resilience, tutorial orientation and perception of competence in university students of a public university in Metropolitan Lima. To achieve this goal, three measuring instruments were built for data collection: resilience questionnaire, tutorial orientation questionnaire and competence perception questionnaire, fulfilling validity and reliability criteria. Its application allowed to know the levels of resilience that the university student has and how it influences along with the tutorial orientation, in the process of the perception of competences. Finally, the conclusions reached is that students with a higher level of resilience, the greater the perception of competencies; it means, they are associated, while the tutorial orientation and the perception of competence are in an independent relationship, because the first does not apply in the training of the university student.

**Keywords:** resilience, orientation, mentoring, perception, competence.

## Introducción

En la actualidad los centros de formación de nivel superior están atravesando por una serie de cambios debido a la influencia ineludible de la globalización, revolución tecnológica en el campo de la comunicación, la caducidad rápida de las ideas, produciendo nuevas y, a veces, imprecisas necesidades de formación. Todo ello generará una serie de circunstancias externas e internas que afectan la vida del estudiante universitario.

Algunos se enfrentan a diferentes problemas y obstáculos que se les presenta la vida saliendo airoso, otros por el contrario carentes de resiliencia se dejarán afectar por estos eventos (baja autoestima, inadaptabilidad, entre otros), perjudicando su desarrollo personal y académico profesional (riesgo de exclusión educativa, demora en concluir la carrera profesional o abandono de esta). Por lo tanto, en este contexto no tener habilidad resiliente dificulta la situación de permanencia en el proceso de formación profesional, pero que se entiende por resiliencia. Según Kreisler (citado en Manciaux, 2003) “la resiliencia es la capacidad de un sujeto para superar circunstancias de especial dificultad, gracias a sus cualidades mentales de conducta y adaptación”. Asimismo, Block y Kremen (citado en Lamas y Murrugarra, 2005 p. 95) manifiesta que “las personas resilientes conciben y afrontan la vida de un modo más optimista, entusiasta y energético, son personas curiosas y abiertas a nuevas experiencias caracterizadas por altos niveles de emocionalidad positiva”; es decir, son aquellos que tienen la capacidad de sobreponerse a eventos difíciles y salir airoso.

Sin embargo, la currícula universitaria actual no facilita el desarrollo de conductas resilientes en los estudiantes.

Ante estos eventos las universidades están buscando desarrollar un sistema tutorial como un recurso para que los estudiantes puedan afrontar de manera satisfactoria su proceso formativo. Según Álvarez:

[...] La tutoría universitaria podría definirse como un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a las prácticas educativas y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se enseña a aprender, como aprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma. (2002 p. 230)

Por lo tanto, hablar de educación universitaria supone contemplar una serie de situaciones, que consideren no solo centrarse en los contenidos académicos y cognitivos; sino, también, poder considerar todo aquello que pertenece a lo personal, social y profesional para generar una visión holística de la enseñanza. Es importante que el alumno acumule conocimiento necesario que le permita desempeñarse en una profesión y, también, estrategias y competencias personales valoradas por la sociedad actual y del futuro.

Sanz de Acevedo (2010, p. 16) afirma que “La educación centrada en competencias permite que el estudiante actúe de manera activa, responsable y creativa en la construcción de su pro-

yecto de vida (personal, social y profesional)”. Asimismo, Bunk (citado en Tobón, 2008 p. 47) considera que “[...] posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y actitudes necesarias para ejercer su propia actitud laboral, resuelve los problemas de forma autónoma y creativa, y está capacitado para actuar en su entorno laboral y en la organización del trabajo”; en otras palabras, las competencias son las capacidades profesionales que adquiere el estudiante en su etapa de formación universitaria que le permitirá resolver con éxito situaciones complejas.

Por consiguiente, el desarrollo de un proceso reflexivo, gradual y crítico en el alumno permitirá que este valore su situación, asuma una actitud activa y emancipadora que le permita superar todos los obstáculos que se le presente.

La investigación mostrará la correlación existente entre resiliencia, orientación tutorial y percepción de competencias. El resultado permitirá que las universidades realicen una evaluación al plan de estudio y determinen si responde al perfil de egresado.

Es importante en ese sentido, conocer cuáles son los pilares de la resiliencia, estableciendo el nivel de resiliencia de una persona de acuerdo a las dimensiones que presentan Wolin & Wolin (1993) señala que los pilares de la resiliencia son introspección, interacción, iniciativa, independencia, humor, creatividad y moralidad. Por ello, en las investigaciones (Bueno, 2005; Villasmil, 2010; Pulgar, 2010 y Salgado, 2012), al evaluar esta variable; manifiestan que el estudiante resiliente muestra compromiso con sus responsabilidades académicas.

Por lo tanto, es en esta coyuntura educativa que la universidad busca establecer una mejor relación entre el docente y el estudiante universitario. Álvarez & González (2008, p. 2) afirma que el profesorado ha de asumir este nuevo reto, renunciando el papel protagonista que ha tenido en la formación universitaria como experto en contenidos, para centrar sus esfuerzos en facilitar el logro de las competencias y estimular el aprendizaje autónomo del alumnado. Su rol debe ser, ahora, el de acompañante, guía del aprendizaje, creador de espacios de aprendizaje, potenciando el “aprender a aprender”, la motivación y el apoyo para que los estudiantes alcancen los objetivos y las competencias establecidas (tanto específicas como generales). De acuerdo a lo mencionado y al estatuto de la universidad pública se considera procesos formativos como una dimensión de la variable orientación tutorial.

Las investigaciones de Amor (2012), Cardozo (2011), Ortega (2011), Rengifo (2009) y Rodríguez (2003) plantean que la ausencia de la orientación tutorial generará que el lado personal social del estudiante quede desamparado, provocando deserción, bajo rendimiento académico, baja autoestima, entre otras variables.

Mientras que percepción de competencias abarca las competencias académica y profesional como dimensiones de estudio, la OIT (Organización Internacional del Trabajo) define competencia como la capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada. (Citado en Zabala & Arnau, 2010, p. 33). Asimismo, las investigaciones de

García (2010), Cabezas y Casillas (2014), Lorenzana (2012) y Aguilar (2014) concluyen que la evaluación de los aprendizajes basada en competencias le da más importancia a una educación centrada en el sujeto que aprende y transforma la visión de la evaluación de los aspectos meramente realizables a procesos más holísticos de los estudiantes.

Partiendo de lo mencionado, la investigación se plantea la interrogante ¿cuál es la relación entre resiliencia, orientación tutorial con la percepción de competencia en estudiantes universitarios de una universidad pública de Lima? Y el objetivo de esta investigación es responder a la pregunta formulada. El presente estudio es de enfoque cuantitativo.

Finalmente, es importante la innovación en la educación de acuerdo a los avances científicos y tecnológicos. El aporte académico de esta investigación se centra en que proporcionará datos teóricos muy importantes para la educación en el Nivel Superior, ya que permitirá conocer la influencia de la resiliencia y la tutoría en la percepción de competencias; asimismo para cada una de ellas se ha elaborado un instrumento que puede ser adaptado a otras realidades. El aporte social radica en que las universidades podrán evaluar su plan de estudio y políticas académicas, siendo esta la base para elaborar currículos por competencias que seleccione cursos transversales que permitan desarrollar la resiliencia, todo ello interrelacionado con la orientación tutorial.

## **Método**

### **Diseño**

La presente investigación es cuantitativa porque “[...] se realiza cuando el investigador mide las variables y expresa los resultados de la medición en valores numéricos,” (Mejía, 2005, p. 36); básica porque está “[...] orientada a proporcionar los fundamentos teóricos y conceptuales al problema planteado” (Mejía, 2005, p. 29), transversal porque se cogerá un periodo determinado para realizar la investigación, en este caso serán estudiantes universitarios del último año de estudio (Mejía, 2005, p. 41); multivariada por la presencia de tres variables –dos independientes, la resiliencia y orientación tutorial, y una dependiente, la percepción de competencia– y descriptivo correlacional sobre ello Barrientos sostiene “Se emplea cuando en una muestra de sujetos, el investigador observa la presencia o ausencia de la variables que desea relacionar y luego las compara por medio de la estadística de análisis de correlación” (2013, p. 91). Esta investigación pretende dar a conocer la relación entre resiliencia, orientación tutorial con la percepción de competencias.

### **Contexto**

#### **Participantes**

Los participantes de esta investigación fueron estudiantes del último año de la carrera de Ingeniería Geográfica de una universidad pública de Lima. La población en este caso fue del

93,96 %, es decir, hubo 6,04 % de ausentismo. La distribución de los estudiantes de la población en estudio se realizó según edad y sexo. La mayoría de estudiantes (26,43 %) tienen 23 años, la mayoría de ellos son de sexo masculino (66,43 %). Así mismo, la mayoría de los estudiantes, es decir, el 60 % declara que sus padres solventan sus estudios, mientras que el 32,9 % menciona que son ellos mismos quienes solventan sus estudios. Es un reflejo de la situación económica actual que los hijos ayuden en la economía de la familia, lo que podría recargar sus labores de estudiantes.

### **Técnicas de recolección de datos**

Los datos para la investigación fueron obtenidos a través de la aplicación de tres instrumentos de medición: cuestionario de resiliencia, cuestionario de orientación tutorial y cuestionario de percepción de competencia. Antes de aplicar los cuestionarios a los estudiantes se evaluó la validez de contenido de cada uno de los ítems. Esta es definida como el grado en el que los indicadores seleccionados representan de forma adecuada al constructo de interés, de ahí que una aproximación más pragmática es la que entiende por representatividad aquel conjunto de indicadores que “re-presentan” o “re-producen” las características esenciales del constructo de nuestro interés (Suen, 1990).

La valoración del nivel de idoneidad de cada ítem se calculó a través del índice de Congruencia de Osterling (1989). Se tiene en cuenta la siguiente regla, si  $I_{ik} > 0,5$ , es considerado idóneo, caso contrario no es idóneo. La validez de contenido de los instrumentos de medición considera los siguientes aspectos como univocidad, pertinencia, organización, importancia y observación.

El cuestionario de resiliencia en su conjunto tiene una buena confiabilidad dado que el coeficiente Alfa de Cronbach es 0,722. El cuestionario de orientación tutorial el Alfa de Cronbach total es 0,806, lo cual indica que tiene una alta consistencia interna de los ítems. Con respecto al cuestionario de percepción de competencias el Alfa de Cronbach total es de 0,749, lo que indica una alta confiabilidad o consistencia interna entre todos los ítems del cuestionario.

## **Resultados**

### **Relación nivel de resiliencia y el nivel de percepción de competencia**

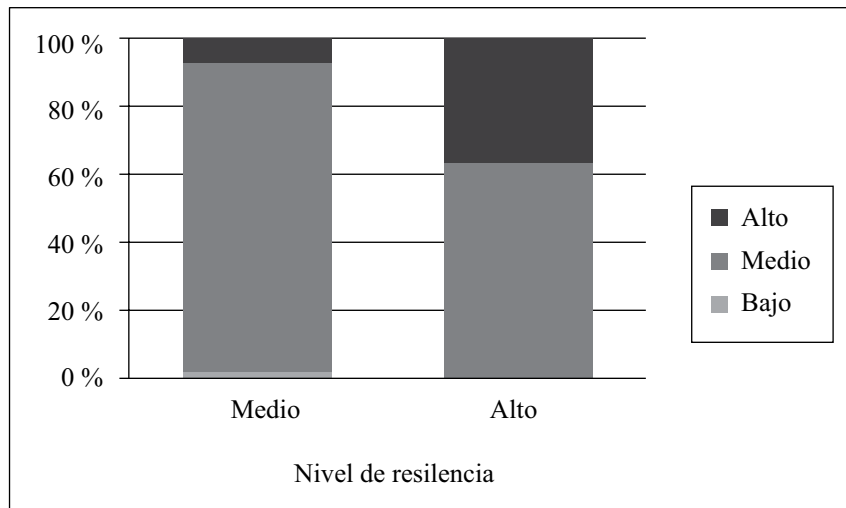
En la tabla 2, se observa que la mayoría de estudiantes 111 (79,29 %) tiene nivel de Resiliencia medio y nivel Percepción de competencia medio.

Tabla 1

*Nivel de Resiliencia y Nivel de Percepción de competencia de estudiantes de Ingeniería Geográfica*

Nivel de Resiliencia	Nivel de Percepción de competencia (frecuencias)			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Medio	2	111	8	121
Alto	0	12	7	19
Total	2	123	15	140

Fuente: Elaboración propia



*Figura 1. Nivel de Resiliencia y Nivel de Percepción de competencia de estudiantes de Ingeniería Geográfica*

Fuente: Elaboración propia

En la figura 1, se observa que a mayor nivel de resiliencia mayor es la percepción de competencia. Existiendo una relación entre las variables se realiza la Prueba de Independencia, empleando la Prueba Chi-cuadrado (Tabla 2)

Tabla 2

*Prueba Chi Cuadrado para verificar la independencia entre Nivel de Resiliencia y Nivel de Percepción de competencia de estudiantes de Ingeniería Geográfica*

	Pruebas de chi-cuadrado		
	Valor	gl.	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	15,847 <sup>a</sup>	2	0,000
Razón de verosimilitud	11,818	2	0,003
Asociación lineal por lineal	14,692	1	0,000
N.º de casos válidos	140		

Fuente: Elaboración propia

### **Relación entre nivel de Orientación tutorial y el nivel de Percepción de competencia**

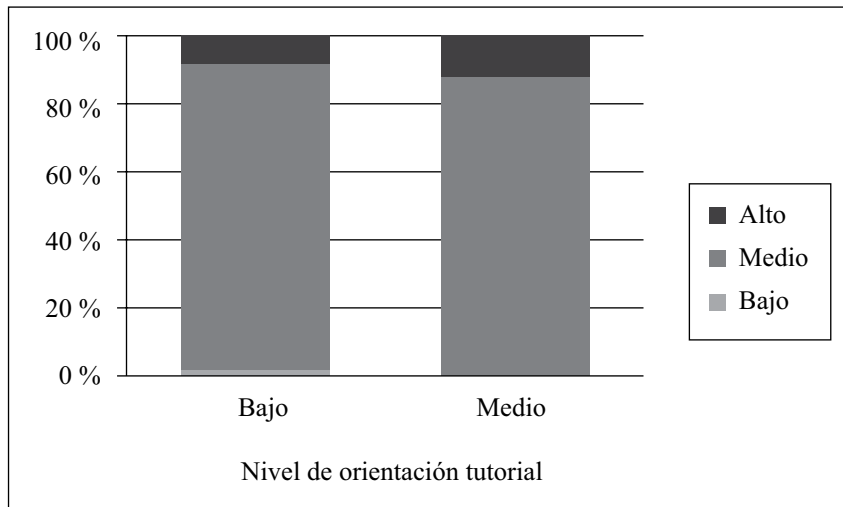
En la tabla 4, se observa que la mayoría de estudiantes, 100 (71,43 %), tienen nivel de Orientación tutorial bajo y nivel de Percepción de competencia medio.

Tabla 3

*Nivel de Orientación tutorial y Nivel de Percepción de competencia en estudiantes de Ingeniería Geográfica*

Nivel de Orientación tutorial	Nivel de Percepción de competencia			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	2	100	12	114
Medio	0	23	3	26
Total	2	123	15	140

Fuente: Elaboración propia



*Figura 2.* Nivel de Orientación tutorial y Nivel de Percepción de competencia de Estudiantes de Ingeniería Geográfica

Fuente: Elaboración propia

En la figura 2, se observa que a mayor nivel de orientación tutorial, la percepción de competencia es igual. No existe relación entre las variables de estudio (Tabla 4)

Tabla 4

*Prueba Chi Cuadrado para verificar la independencia entre Nivel de Orientación tutorial y Nivel de Percepción de competencia de estudiantes de Ingeniería Geográfica*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	0,478a	2	0,788
Razón de verosimilitud	0,843	2	0,656
Asociación lineal por lineal	0,143	1	0,706
N de casos válidos	140		

Fuente: Elaboración propia

**Análisis de asociación entre Nivel de Resiliencia, Nivel de Orientación tutorial y Nivel de Percepción de competencia.**

En este caso se asocian las modalidades nivel de Resiliencia Alto (RA) con nivel de Orientación Tutorial Medio (OM) y que se distingue para estudiantes que declaran trabajar para solventar sus estudios (10).



De acuerdo al resultado del figura 3 al cruzar las tres variables está indicando que los estudiantes que tienen Resiliencia alta (RA) y Orientación tutorial media (OM) son aquellos que trabajan para solventar sus propios gastos; es decir, las dos variables están asociadas con aquellos que costean sus estudios. Mientras que los estudiantes que tienen Percepción académica alto (1A) se aíslan, por otro lado, aquellos que tienen Orientación tutorial baja (OB), Resiliencia media (RM) y Percepción de competencia académica media (1M) están cercanos a 0, siendo estas irrelevantes.

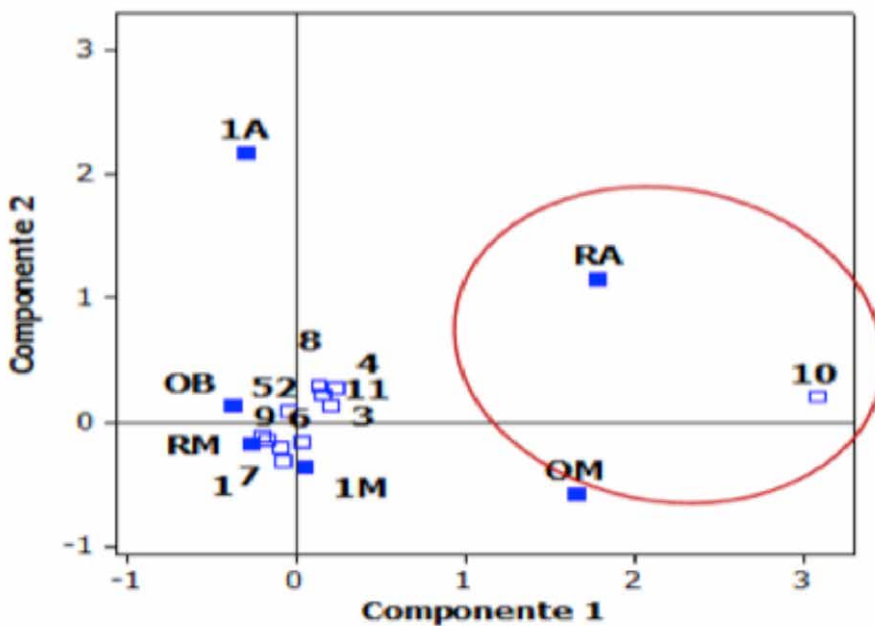


Figura 3. Análisis de asociación de resiliencia, opinión de OT y PC académica.

El análisis de asociación entre Nivel de Resiliencia, Nivel de Orientación tutorial y Nivel de Percepción de competencia profesional, empleando ACM y cuyo resultado geométrico se muestra en la figura 4.

Asimismo, en este caso se asocian las modalidades Nivel de Resiliencia alta (RA) con Nivel de Percepción de competencia profesional alto (2A) y se distingue para estudiantes que declaren trabajar para solventar sus estudios (10), para ese caso la asociación es más fuerte dado que las coordenadas de las 3 modalidades están más próximas. Mientras que los estudiantes que tienen Orientación tutorial media (OM) están distantes, por otro lado, aquellos que tienen Resiliencia media (RM), Orientación tutorial baja (OB) y Percepción profesional media (2M) están cercanos a 0, siendo estas irrelevantes.

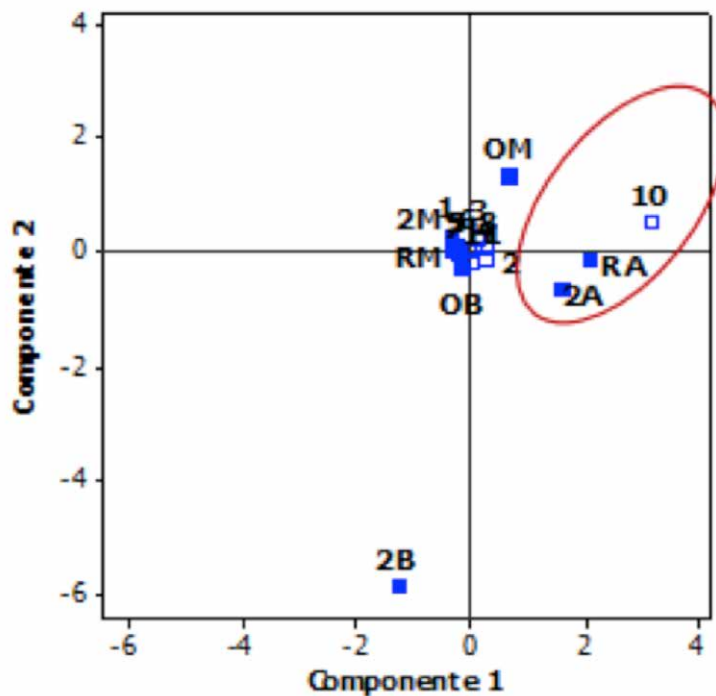


Figura 4. Análisis de asociación de resiliencia, opinión de OT y nivel de PC profesional.

El análisis de Asociación entre Nivel de Resiliencia, Nivel de Orientación Tutorial y Nivel de Percepción de Competencia, empleando ACM, cuyo resultado geométrico se muestra en la figura 5.

En este caso se asocian las modalidades nivel de Resiliencia alta (RA) con nivel de Percepción de Competencia profesional alta (TA) y se distingue para estudiantes que declaran trabajar para solventar sus estudios (10), en este caso la asociación es fuerte dado que las tres modalidades están próximas. Mientras que Orientación tutorial alta (OA) está distante, por otro lado aquellos que tienen Orientación tutorial media (OM), Resiliencia profesional media (TM) están relacionados, pero no tienen relevancia por estar cercanos a 0.

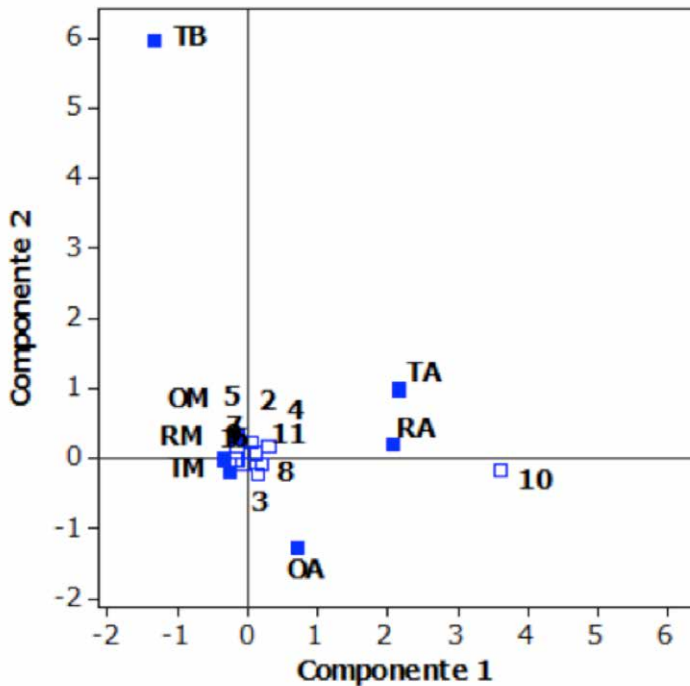


Figura 5. Análisis de asociación de resiliencia, opinión de OT y PC.

A nivel general la Percepción de Competencia profesional alta (TA) y el nivel de Resiliencia alta (RA) están asociados a estudiantes que trabajan para solventar los gastos de sus estudios.

### Discusión

En los grupos evaluados se encontró que el nivel de resiliencia se relaciona con el de percepción de competencias; es decir, un estudiante resiliente va a poder sobrellevar las exigencias académicas de su carrera profesional. Según Punk, 1994 citado en Ruiz, (2011, p. 93) “[...] posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destreza y aptitudes necesarias para ejercer una profesión, puede resolver problemas de forma autónoma o flexible y está capacitado para colaborar con su entorno profesional y en la organización del trabajo”.

Por ende, un alumno resiliente podrá ser frente a las situaciones adversas que se presentan en el ámbito universitario, generando de esta manera un nivel alto de percepción de competencia. Perrenoud (citado en Zabala y Arnau (2010, p. 41) con respecto a competencia considera:

[...] competencia es la aptitud para enfrentar eficazmente una familia de situaciones análogas, movilizandole a conciencia y de manera a la vez rápida, permanente y creativa, múltiples recursos cognitivos: saberes, capacidades, microcompetencias, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción, de evaluación y razonamiento.

De acuerdo al estudio realizado la relación entre ambas variables es media, pero a partir del plan de estudio se debe buscar mejorar y realizar cambios a favor del estudiante, esto le permitirá afrontar los retos de la sociedad actual.

Asimismo, la no relación entre las variables Orientación Tutorial y Percepción de Competencia académica influye en el estudiante universitario, ya que no tendrá al alcance el soporte emocional académico que le permita enfrentar situaciones propias de la vida universitaria. Se considera a la Orientación Tutorial como uno de los pilares de la educación, por ello Rodríguez (2004, p. 35) sostiene que

La formación universitaria ha de estar orientada al desarrollo y mejora de todas las dimensiones de la personalidad del alumno con el fin de potenciarle como persona capaz de aprender a lo largo de la vida. En este sentido, y pese a las dificultades existentes, es necesario que los docentes y los tutores tengan información del perfil de características (capacidades, expectativas, actitudes...) con el que los estudiantes llegan a la universidad y de las posibilidades de incidir en su progreso por medio de la acción educativa.

Por lo tanto, es de suma importancia la sinergia que debe existir entre los componentes que constituyen el todo que viene hacer la formación profesional íntegra del estudiante universitario. Para Rodríguez (2004, p. 36) “[...] el alumnado universitario ha de poder ensayar y practicar de forma real y a la vez tutorizada las capacidades y competencias necesarias para integrarse profesionalmente a la sociedad.” Con respecto a ello, Álvarez, (citado en Quintanal y Miraflores, 2013 p. 33) comentan que

[...] la figura del profesor-tutor universitario es quien mejor puede ayudar al alumnado a desembarcar y adaptarse a la enseñanza universitaria, a moverse en medio del laberinto que conforman las titulaciones, las asignaturas troncales y optativas, los prácticums, los créditos de libre elección, las convalidaciones, etc. El tutor puede también estimular la promoción académica y profesional del alumnado, asesorándole en los estudios de tercer ciclo e informándole sobre las salidas profesionales de cada titulación. El profesor-tutor ha de preocuparse por ayudar al alumnado a alcanzar la autocomprensión y la autodirección necesarias para conseguir la mejor adaptación a la institución educativa, el avance por los distintos cursos y la transición a la vida activa y al empleo. En definitiva, la acción tutorial se basa en la ayuda, orientación académica, profesional y personal.

Por consiguiente, es importante la función que cumple la orientación tutorial en el estudiante universitario.

## **Conclusiones**

1. De acuerdo a los resultados obtenidos la resiliencia, orientación tutorial con la percepción de las competencias de los estudiantes no se relacionan entre sí de forma conjunta.
2. La resiliencia se relaciona con la percepción de competencias de los estudiantes universitarios, pues esta se forma no solo en el claustro universitario, sino también fue de él. De

acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación, los estudiantes que trabajan para costear sus estudios son los que han desarrollado resiliencia, presentando actitudes positivas que permiten lograr un alto nivel de percepción de competencia.

3. La orientación tutorial no se relaciona con la percepción de competencias, ello porque la primera no es ejecutada como debe ser y, en algunos casos, se desconoce de esta actividad.

## Referencias

- Aguilar, E. (2014). Evaluación de la gestión académica y competencias docentes en la formación profesional desde la percepción de los estudiantes del décimo semestre de la Facultad de Educación-UNMSM-2013. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Álvarez, P. y González, M. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. REIFOP, (1), 49-70.
- Álvarez, P. (2002). La función tutorial en la universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. España: EOS.
- Amor, M. (2012). La orientación y la tutoría universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de acción tutorial. (Tesis de doctor). Universidad de Córdoba, España.
- Barrientos, E. (2013). Las características de los docentes universitarios. Investigación educativa. 17 (2) pp. 105-120
- Bueno, G. (2005). Perfil sociodemográfico de los estudiantes universitarios sin progreso académico y la relación entre el apoyo psicosocial con enfoque de resiliencia y el éxito académico en los estudiantes de primer año de universidad. (Tesis de doctorado). Universidad Complutense de Madrid, España.
- Cabezas, M. y Casillas, S. (junio, 2014). Revista Electrónica de Tecnología Educativa, (48), 1-14. Recuperado de <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/156>
- Cardozo, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. (Tesis de maestría). Universidad Industrial de Santander, Colombia.
- García, M. (2010). Diseño y validación de un modelo de evaluación por competencias en la Universidad. (Tesis de doctor). Universidad Autónoma de Barcelona, España.

- Lamas, H. y Murrugarra, A. (2005). Resiliencia o la capacidad de resistir y rehacerse. *Paradigmas*, (5), 93-99.
- Lorenzana, R. (2012). La evaluación de los aprendizajes basada en competencias en la enseñanza universitaria. (Tesis de doctorado). Universitat Flensburg, Alemania.
- Manciaux, M. (2003). *La resiliencia: resistir y rehacer*. España: GedSoisa.
- Mejía, E. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Mejía, E. (2005). *Técnicas e instrumentos de investigación*. (2.<sup>a</sup> ed.). Lima: U.P.G. Facultad de Educación.
- Ortega, N. (2011). Un modelo de tutoría universitaria para el aprendizaje de materiales instruccionales. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.
- Pulgar, L. (2010). Factores de resiliencia presente en estudiantes de la Universidad de Bío Bío, sede Chillán. (Tesis de maestría). Universidad del Bío Bío, Chile.
- Quintanal, J. y Miraflores, E. (2013). *Un modelo de tutoría en la universidad del siglo XXI*. Madrid: Editorial CCS.
- Osterling, S. (1989). *Constructing test items*. Boston: Kluwer.
- Rengifo, J. (2009). El servicio de tutoría en los estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, 2008. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Rodríguez, O. (2003). *Diseño y experimentación de un sistema de tutoría para la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Rodríguez, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria*. Barcelona: Octaedro.
- Ruiz, M. (2011). *El concepto de competencias desde la complejidad*. (2.<sup>a</sup> ed.). México: Trillas.
- Saenz de Acedo, L. (2010). *Competencias cognitivas en Educación Superior*. Madrid: Narcea.
- Salgado, A. (2012). Efectos del bienestar espiritual sobre la resiliencia en estudiantes universi-

tarios e Argentina, Bolivia, Perú y República Dominicana. (Tesis de doctor). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

Suen, H. (1990). Principles of tests theories. New Jersey: Hillsdale

Tobón, S. (2008). Formación basada en competencias. (2.<sup>a</sup> ed.). Bogotá: Eco Ediciones.

Villasmil, J. (2010). El autoconcepto académico en estudiantes universitarios resilientes de alto rendimiento en estudios de casos. (Tesis de doctor). Universidad de los Andes: Venezuela.

Zabala, A. y Arnau, L. (2010). 11 ideas clave. Cómo aprender y enseñar competencias. España: Grao.

Wolin, S. y Wolin, S. (1993). The resilient self: how survivors of troubled families rise above adversity. New York: Villa Books