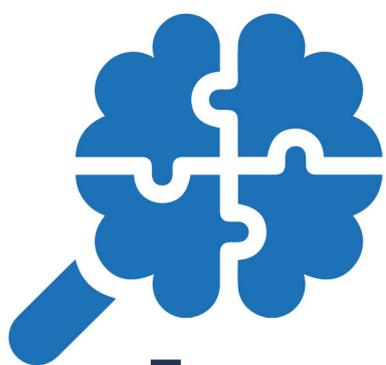




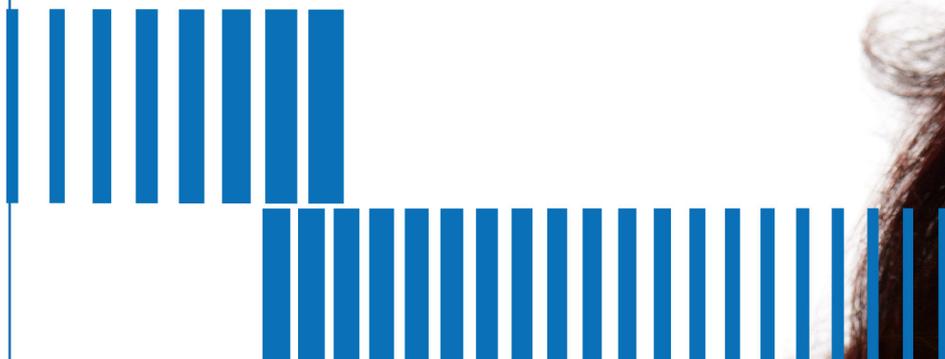
Universidad  
César Vallejo

ucv.  
edu.  
pe



# Jang

Revista de Investigación de  
Estudiantes de Psicología.







Revista de Investigación de  
Estudiantes de Psicología.

REVISTA DE INVESTIGACIÓN DE ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA VOLUMEN 1 - NÚMERO 1 | 2023

#### EDITOR

Nicolás Valle-Palomino. *Universidad César Vallejo. Perú.*

#### COMITÉ EDITORIAL

Rony Edison Prada Chapoñan. *Universidad Santo Toribio de Mogrovejo. Perú.*

Efren Gabriel Castillo Hidalgo. *Universidad Señor de Sipán. Perú.*

Rubén Gustavo Toro Reque. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú*

Gino Job Reyes Baca. *Universidad César Vallejo. Perú.*

Susy del Pilar Aguilar Castillo. *Universidad César Vallejo. Perú.*

#### Diseño y diagramación:

Fondo Editorial

#### DOI:

<https://doi.org/10.18050/jang.1.1.2023>

#### Edición:

Electrónica

#### Contacto Principal:

Dr. Nicolás Valle-Palomino

**correo:** [revistajang@ucv.edu.pe](mailto:revistajang@ucv.edu.pe)

#### Periodicidad:

Publicación semestral

#### ISSN:

2307-4302

#### Subscripción:

Acceso Abierto

El Comité Editorial de la revista de Investigación de Estudiantes de Psicología (JANG) es responsable de garantizar la pertinencia y calidad de los artículos científicos incluidos en su publicación. Las opiniones expresadas por los autores son de su exclusiva responsabilidad y no reflejan necesariamente los criterios de la revista de Investigación de Estudiantes de Psicología (JANG). Así mismo, la mención de nombres comerciales de productos, no implica que la revista de Investigación de Estudiantes de Psicología (JANG) los apruebe, recomiende o los prefiera a otros similares que no se mencionan.

#### Revista Arbitrada:

Sistema Arbitral por pares externos (doble ciego) Esto significa que los artículos publicados son enviados a revisión (por lo menos dos revisores independientes).

#### Correspondencia:

Dirigir toda correspondencia a Revista de Investigación de Estudiantes de Psicología (JANG)

Av. Larco 1770, Distrito de Víctor Larco, Trujillo - Perú.

**E-mail:** [revistajang@ucv.edu.pe](mailto:revistajang@ucv.edu.pe)

**Website:** <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/jang/index>

[www.ucv.edu.pe](http://www.ucv.edu.pe)





# CONTENIDO

## ARTÍCULOS ORIGINALES

- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 7  | <p><b>Estrés y educación virtual en docentes durante la pandemia de COVID-19</b><br/> <i>Stress and virtual education in teachers due to COVID-19</i><br/>           Billy Elian Algalobos-Huancas<br/>           Mariana Belén Carrera-Risco<br/>           Kesly Jannina Vílchez-Bruno<br/>           Delhy Isamaria Zapata-Huertas</p> | 40 | <p><b>Acoso escolar y ansiedad en estudiantes de educación básica regular</b><br/> <i>Bullying and anxiety in high school students regular basic education</i><br/>           Carlos Eduardo Juárez-Merino</p>  |
| 18 | <p><b>Cuestionario de dependencia emocional en personas con orientación homosexual: Evidencia psicométrica</b><br/> <i>Emotional dependency questionnaire in people with homosexual orientation: Psychometric evidence</i><br/>           Wendy Karolayn Pasache-Chau</p>   | 56 | <p><b>Ansiedad precompetitiva en futbolistas: Intervención del Programa AG</b><br/> <i>Pre-competitive anxiety in soccer players: Intervention of the AG Program</i><br/>           Samuel Elvis Acuña-Rodas<br/>           Marilyn García-Cárdenas</p> |
| 30 | <p><b>Motivación y desempeño en colaboradores empresariales</b><br/> <i>Motivation and performance in business collaborators</i><br/>           Adriana Flor Cenepo-Cabanillas<br/>           Anyi Gonzalez-Sulca</p>   | 72 | <p><b>Estimulación de las funciones cognitivas en adultos mayores desde un enfoque neuropsicológico</b><br/> <i>Stimulation of cognitive functions in older adults from a neuropsychological approach</i><br/>           Brygham Manuel Ríos-Silva</p>  |



# Estrés y educación virtual en docentes durante la pandemia de COVID-19

Billy Elian Algalobos-Huancas<sup>1</sup>, Mariana Belén Carrera-Risco<sup>2</sup>,  
Kesly Jannina Vílchez-Bruno<sup>3</sup>, Delhy Isamaria Zapata-Huertas<sup>4</sup>

**Fecha de recepción:** 08 de julio, 2022

**Fecha de aprobación:** 03 de febrero, 2023

**Como citar:** Algalobos-Huancas, B., Carrera-Risco, M., Vílchez-Bruno K. & Zapata-Huertas D. (2023). Estrés y educación virtual en docentes durante la pandemia de COVID-19. *Revista JANG*, 1(1), 7-17. <https://doi.org/10.18050/jang.1.1.2023.1>

**Derechos de reproducción:** © 2023 by Universidad César Vallejo. This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



---

<sup>1</sup>Universidad César Vallejo. Perú. correo. balgalobos@ucvvirtual.edu.pe orcid. <https://orcid.org/0000-0002-6457-7285>

<sup>2</sup>Universidad César Vallejo. Perú. orcid. <https://orcid.org/0000-0003-0233-1500>

<sup>3</sup>Universidad César Vallejo. Perú. orcid. <https://orcid.org/0000-0002-6833-9735>

<sup>4</sup>Universidad César Vallejo. Perú. orcid. <https://orcid.org/0000-0001-8909-1735>

# Estrés y educación virtual en docentes durante la pandemia de COVID-19

Billy Elian Algalobos-Huancas<sup>1</sup>  
Mariana Belén Carrera-Risco<sup>2</sup>  
Kesly Jannina Vílchez-Bruno<sup>3</sup>  
Delhy Isamaria Zapata-Huertas<sup>4</sup>

## Resumen

El presente estudio realizado en una institución educativa del distrito de La Arena en la ciudad de Piura, buscó determinar en qué medida la educación virtual influye en el incremento del estrés en los docentes de dicha institución. Esta investigación aplicada siguió un diseño no experimental transeccional correlacional causal, que arrojó resultados de tipo cuantitativos y cualitativos, en función de su enfoque mixto. Para la recolección de datos se aplicó una Guía de entrevista y un Cuestionario con una escala tipo Likert, realizando el estudio en 51 docentes del nivel secundario de la institución educativa. Los resultados emitidos en la investigación demuestran que la educación virtual incide significativamente en el incremento del estrés en los docentes, resultados respaldados por el coeficiente RHO de Spearman que arrojó un valor de 0,753, estableciendo que a mayor educación virtual mayor estrés.

**Palabras clave:** correlación, estrés, educación virtual, docentes.

---

<sup>1</sup>Universidad César Vallejo. Perú. correo. balgalobos@ucwvirtual.edu.pe orcid. <https://orcid.org/0000-0002-6457-7285>

<sup>2</sup>Universidad César Vallejo. Perú. orcid. <https://orcid.org/0000-0003-0233-1500>

<sup>3</sup>Universidad César Vallejo. Perú. orcid. <https://orcid.org/0000-0002-6833-9735>

<sup>4</sup>Universidad César Vallejo. Perú. orcid. <https://orcid.org/0000-0001-8909-1735>





# Stress and virtual education in teachers due to COVID-19

Billy Elian Algalobos-Huancas<sup>1</sup>  
Mariana Belén Carrera-Risco<sup>2</sup>  
Kesly Jannina Vílchez-Bruno<sup>3</sup>  
Delhy Isamaria Zapata-Huertas<sup>4</sup>

## Abstract

The present study carried out in an educational institution in the district of La Arena in the city of Piura, sought to determine to what extent virtual education influences the increase in stress in the teachers of said institution. This applied research followed a causal correlational transactional non-experimental design, which yielded quantitative and qualitative results, based on its mixed approach. For data collection, an Interview Guide and a Questionnaire with a Likert-type scale were applied, carrying out the study on 51 teachers of the secondary level of the educational institution. The results issued in the research show that virtual education significantly affects the increase in stress in teachers, results supported by Spearman's RHO coefficient, which gave a value of 0.753, establishing that the greater the virtual education, the greater the stress.

**Keywords:** correlation, stress, virtual education, teachers.

---

<sup>1</sup>Universidad César Vallejo. Perú. correo. balgalobos@ucvirtual.edu.pe orcid. <https://orcid.org/0000-0002-6457-7285>

<sup>2</sup>Universidad César Vallejo. Perú. orcid. <https://orcid.org/0000-0003-0233-1500>

<sup>3</sup>Universidad César Vallejo. Perú. orcid. <https://orcid.org/0000-0002-6833-9735>

<sup>4</sup>Universidad César Vallejo. Perú. orcid. <https://orcid.org/0000-0001-8909-1735>



## INTRODUCCIÓN

El confinamiento por la COVID - 19 impactó en todas las personas, ya que a pesar de que la enfermedad afectaba la salud física; los cambios y la cantidad de pérdidas que se vivieron por todas las familias alrededor del mundo; tuvo una significación psicológica enorme. El confinamiento social obligatorio influye significativamente en la vida de las personas, en los diferentes contextos, tanto laboral, escolar, social y familiar, generando estrés en las personas debido a un cambio en sus hábitos y rutinas (Matassini et. al., 2020).

En el ámbito educativo, se generó un cambio rotundo, ya que la presencialidad se dejó a un lado, convirtiendo la educación en una educación virtual, que demandaba un aprendizaje de destrezas por parte de los docentes para el logro de las exigencias académicas de los estudiantes, y el alcance de sus objetivos como docentes (Méndez, 2021; Velásquez, 2020). Entre dichos cambios apareció la necesidad de capacitarse, en cuanto a las Tecnologías de la información y la comunicación (TICS), las cuales son herramientas tecnológicas que facilitan el aprendizaje virtual (Sandoval, 2020). Dichos cambios, incrementaron una problemática ya existente en los trabajadores peruanos, ya que más del 70% de ellos padecía de estrés laboral (Rojas, 2017). Estos porcentajes se han visto notablemente incrementados, ya que, en la *Encuesta de estrés laboral docente en tiempos de pandemia* aplicada a 317 profesores de 14 países de Latinoamérica, se indica que el 80% de ellos presentan un nivel de estrés mucho mayor que el poseído antes del confinamiento (Díaz, 2020).

En función de la problemática mencionada se incrementaron los estudios y las investigaciones en relación al estrés y la educación virtual. Algunos estudios realizados a nivel regional indica que durante la COVID - 19, las clases en modalidad virtual aumentaron los niveles de ansiedad en los docentes en un 24%, esto acompañado de síntomas que caracterizaban un cuadro de estrés tales como: la angustia, la sobre activación y la alteración fisiológica (Vásquez, 2021; Miranda, et. al., 2021).

A partir de ello es importante definir el estrés como una respuesta emitida por el organismo, frente a situaciones experimentadas en el entorno, que generan malestar debido a que la persona no cuenta con los recursos para enfrentar estas situaciones y sobrepasan sus límites, por lo cual el cuerpo reacciona a nivel psicológico, físico y conductual (Barraga y Escobar, 2020; Quispe, 2016). Del mismo modo, es importante definir a la educación virtual la cual es una nueva modalidad de educación donde el docente educa a su estudiante mediante el uso de los medios tecnológicos, desde su propio ambiente, y haciendo uso de recursos y herramientas con la finalidad de hacer llegar el aprendizaje a todos los estudiantes (Sanabria, 2020). En la educación virtual existe la influencia de muchos factores que no hacen fácil el proceso de enseñanza aprendizaje ya que este es un aprendizaje mucho más autónomo, que no depende netamente del docente, lo cual genera preocupación, a pesar de no involucralo significativamente, ya que, al no contar con los medios (tecnológicos), puede sentir frustración y bloqueos en su avance, afectando su salud mental (Orrego, 2020; Fernández, et. al., 2021).

Tras todo lo acontecido se pudo identificar entonces que el incremento tan notable del estrés se debe a una serie de cambios metodológicos en la enseñanza de los docentes, como el uso de nuevas herramientas y materiales de trabajo y la falta de participación por parte de los estudiantes, debido a la poca presión que existía en ellos (Cortez, 2021; Velásquez, y Ruidiaz, 2021). Esto se convirtió en una problemática que hasta ahora ha dejado secuelas a nivel emocional que influyen en el desempeño de los docentes, lo cual pudo ser estudiado en una investigación, realizada en una institución pública, con la finalidad de determinar qué tipo de relación existe entre el estrés y el desempeño docente, concluyendo que el estrés influye de forma significativa en el nivel de desempeño del docente (Bonilla, 2019).

Por lo tanto, preguntarnos *¿Cómo influye la educación virtual en el incremento del estrés en los docentes?* es motivo de estudio, ya que es una problemática latente en todo el País, así como también en la región de Piura, por lo cual el estudio se realizó en la población de docentes de una institución pública de la región, en donde en función del diagnóstico situacional se pudo identificar la existencia de la problemática mencionada.

En función de todo lo mencionado es importante conocer que la presente investigación se centró en determinar la influencia de la educación virtual en el incremento del estrés en docentes, como objetivo general, y como objetivos específicos se pretende comprobar de qué manera las dimensiones de la educación virtual: *sobrecarga laboral, desmotivación escolar, desconocimiento de los recursos tecnológicos y falta de planificación*, influyen en el incremento del estrés en los docentes de la institución.

## MÉTODO

### Diseño

Esta investigación de tipo aplicada, permite utilizar el conocimiento previo en relación a la problemática de estudio, generando nuevas cifras que podrán ser utilizadas como referentes para la creación e intervención sobre esta (Lozada, 2014). El enfoque mixto de la investigación busca recoger información de tipo cualitativa y cuantitativa, ya que de este modo se puede ahondar en la problemática con mayor profundidad, por las diferentes fuentes y formas en las que se obtiene la información (Bryman, 2006; Cedeño, 2012). Del mismo modo el diseño transeccional correlacional causal, permitirá establecer de manera clara el tipo de influencia que tiene una variable sobre la otra, y en función de las dimensiones establecidas conocer cual de estas tiene mayor significancia sobre la variable general (Hernández, et. al., 2017; Bustamante y Mendoza, 2013).

### Población, muestra y muestreo

La población, es un grupo o conjunto, que suele estar unido por el tipo de características que comparten en común (Ventura, 2017). La muestra, es decir, una parte del todo, de la población total estuvo conformada por 51 docentes de nivel secundario de ambos sexos, en función del tamaño de la población (Hernández y Carpio, 2019). Se utilizó un muestreo no probabilístico en su clasificación por conveniencia, debido al fácil acceso a esta, después de su identificación (Mucha, 2020).

### Instrumentos

Los instrumentos son el medio a través del cual se recolecta toda la información posible sobre distintas problemáticas que contribuyen a las investigaciones (Hernández y Duana, 2020). Para la recolección de información dentro del presente estudio, se utilizó la técnica de la entrevista, con la finalidad de recolectar información cualitativa en relación a la problemática, la cual estuvo conformada por 8 preguntas, y el instrumento de 24 ítems, creado en función de las variables de estudio: estrés y educación virtual, y sus dimensiones.

### Procedimientos

Tras analizar la problemática de la institución, se planteó la creación de un instrumento que permitió recoger información e identificar de qué manera estas variables incidían una sobre otra. Para la creación de los instrumentos se revisaron diversas fuentes de información que permitieron enfocar las bases teóricas sobre las que la investigación se sostiene. Se formularon las preguntas y se procedió a realizar la validación de los instrumentos por 3 expertos en el área y el asesor metodólogo a cargo. Teniendo los resultados se pudo confirmar la validez de los instrumentos, para proceder al análisis de su confiabilidad, mediante el coeficiente alfa de Conbrach, a los resultados de una muestra de 8 docentes, obteniendo índices de fiabilidad excelentes (0,80).

Se procedió a la aplicación del instrumento en la muestra establecida, la cual estaba conformada por 51 docentes mediante el aplicativo Google Forms. Los datos emitidos por los participantes fueron trasladados mediante una base de datos al programa estadístico SPSS 26, en donde se realizó el análisis inferencial a fin de conocer la correlación de las variables y un análisis descriptivo para obtener de este modo tanto las frecuencias como los porcentajes de las respuestas.

## RESULTADOS

Tras la aplicación de los instrumentos de recolección de información se pudieron obtener resultados cuantitativos en relación al cuestionario *Estrés y educación virtual*, especificando los porcentajes, frecuencias en las respuestas emitidas y las correlaciones.

**Tabla 1.**

*Correlación entre la sobre carga laboral y el estrés*

Rho de Spearman		ESTRÉS
SOBRE CARGA LABORAL	Coefficiente de correlación	,675**
	P-valor	,000
	N	51

Fuente: Cuestionario: "Estrés y educación virtual" aplicado a los docente

La tabla 2 nos muestra la correlación existente entre el estrés y la dimensión sobre carga laboral, obteniendo un puntaje de 0,675 mediante el coeficiente RHO de Spearman, que indica una alta correlación directa.

Confirmándose la *Hipótesis Específica 1: A mayor sobrecarga laboral mayor estrés.*

**Tabla 2.**

*Correlación entre la desmotivación escolar y el estrés*

Rho de Spearman		ESTRÉS
DESMOTIVACIÓN ESCOLAR	Coefficiente de correlación	,325*
	P-valor	,020
	N	51

La tabla 2 nos muestra la correlación existente entre el estrés y la dimensión desmotivación escolar con un puntaje de 0,325 mediante el coeficiente RHO de Spearman, que indica una baja correlación directa, pero que, a pesar de ello, influye en la variable estrés.

Confirmándose la *Hipótesis Específica 2: A mayor desmotivación escolar mayor estrés.*

**Tabla 3.***Correlación entre los recursos tecnológicos y el estrés*

Rho de Spearman	ESTRÉS	
	Coefficiente de correlación	,753**
RECURSOS TECNOLÓGICOS	P-valor	,000
	N	51

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes.

La tabla 3 nos muestra la correlación existente entre el estrés y la dimensión desconocimiento de los recursos tecnológicos con un puntaje de 0,73 mediante el coeficiente RHO de Spearman, que indica una alta correlación directa.

Confirmándose la *Hipótesis Específica 3: A mayor desconocimiento de los recursos tecnológicos mayor estrés.*

**Tabla 4.***Correlación entre la planificación y el estrés*

Rho de Spearman	ESTRÉS	
	Coefficiente de correlación	,770**
PLANIFICACIÓN	P-valor	,000
	N	51

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes.

La tabla 4 nos muestra la correlación existente entre el estrés y la dimensión falta de planificación con un puntaje de 0,770 mediante el coeficiente RHO de Spearman, que indica una alta correlación directa.

Confirmándose la *Hipótesis Específica 5: A mayor falta de planificación mayor estrés.*

**Tabla 5.***Correlación entre la educación virtual y el estrés*

Rho de Spearman	ESTRÉS	
	Coefficiente de correlación	,753**
EDUCACIÓN VIRTUAL	P-valor	,000
	N	51

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes.

La tabla 5 nos muestra la correlación existente entre el estrés y la dimensión desconocimiento de los recursos tecnológicos con un puntaje de 0,73 mediante el coeficiente RHO de Spearman, que indica una alta correlación directa.

Confirmándose la *Hipótesis General: A mayor educación virtual mayor estrés.*

De acuerdo a los resultados encontrados (*Cualitativos*) mediante la aplicación de la guía de entrevista al coordinador de la plana docente, se logró comprobar y reafirmar los datos previamente expuestos.

A diferencia de los datos anteriormente recopilados y procesados, los datos cualitativos surgen del análisis de información brindada de forma verbal o textual por una persona o un grupo sobre una temática en específico (Cadena et al., 2017). Es así que tras la síntesis de las respuestas obtenidas, se determina que cada una de las dimensiones de la variable *Educación virtual* influyen significativamente en el aumento del estrés, ya que las clases virtuales generaron un cambio significativo en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, y fue el docente el encargado de ejecutar mucho más trabajo, así mismo, tuvo que enfrentar la desmotivación y deserción escolar de muchos estudiantes, sumado a esto se encuentra el desconocimiento de las nuevas tecnologías, con las cuales no estaban familiarizados y mucho menos capacitados, la sumatoria de estos factores llegó a generar dificultades significantes en la planificación de los docentes, por lo cual experimentaron un aumento en los niveles de entres.

## DISCUSIÓN

Tras el desarrollo de la presente investigación se pudieron recopilar datos en relación a las variables de estudio y la influencia que tenían una sobre otra. En relación a lo encontrado como respuesta a los objetivos de investigación, existen diversos trabajos que guardan estrecha relación y con las cuales se pudo contrastar en función de lo descubierto.

En respuesta al objetivo general de investigación, que pretendía determinar de qué manera la educación virtual influía en el incremento del estrés, se pudo determinar mediante el coeficiente RHO de Spearman la evidencia de una correlación directa alta (0,753) entre ambas variables. Confirmándose la Hipótesis general, por lo cual podemos deducir que mientras la educación virtual se da con mayor frecuencia, los docentes incrementarán sus niveles de estrés.

Tras el procesamiento de los datos, en la relación a la influencia del estrés con las dimensiones de la educación virtual se pudieron obtener los siguientes resultados. Para la dimensión sobrecarga laboral, se concluye que los niveles de estrés aumentan si existen una sobrecarga laboral elevada, es decir, un cúmulo de tareas que sobrepasan o exceden el tiempo estimado en el que el trabajador debe laborar (Arcos, 2017). Resultados afirmados de manera cuantitativa como cualitativa, ya que más del 50% de docentes se ven afectados por este indicador. Resultados similares fueron encontrados en el estudio del estrés en pandemia, que aplicó un cuestionario de estrés (CEP), que demuestra que el 74% de la población experimenta sobrecarga en sus actividades, que demandan el cansancio en el 67% de los docentes. Se confirma la primera hipótesis específica con un valor de 0,675 en el coeficiente RHO, siendo el p valor es de 0.000, en este caso menor al nivel de significancia de  $\leq 0,01$  (Gómez y Rodríguez, 2020).

Para la dimensión desmotivación escolar, se concluye que mientras exista mayor desmotivación escolar en los estudiantes el estrés del docente incrementará. Ya que la desmotivación escolar, influye, en el alcance del aprendizaje de los estudiantes, esta dependerá de diversos factores en relación al alumno (Domingo, 2020). Esta relación existente se confirma ya que el 50% de los docentes afirma que sus estudiantes presentan desmotivación escolar, resultados reafirmados con la entrevista, en donde se detalló que la deserción escolar y la falta de compromiso complicaron el trabajo del docente. Una investigación similar se realizó en la población docente de una institución educativa, aplicando el cuestionario ED - 6 para medir el estrés, concluyendo, que la función del docente se vio afectada por distintos factores, como la desmotivación escolar en respuesta a la modalidad virtual. Se pudo confirmar la

segunda hipótesis específica a pesar de la existencia de una baja correlación (0,325), sin embargo, el p valor (0,02) es menor que el nivel de significancia de 0.05 (Alvarado, 2020).

El desconocimiento de los recursos tecnológicos, como tercera dimensión, nos indica que este desconocimiento influyó en el incremento del estrés docente. Siendo los recursos tecnológicos, nuevas y mejores formas de adquirir el aprendizaje (Serrano et al., 2018). Los resultados obtenidos nos indican que el 49% de la población presenta niveles de desconocimiento de recursos tecnológicos entre un nivel moderado y alto. Ya que la educación virtual fue inesperada y muchos de los docentes, no sabían manejar estas plataformas, ni estaban capacitados. Uno de los trabajos encontrados se centró estudiar los niveles de estrés de una población docente del distrito de Chulucanas - Morropón, aplicando el instrumento ED-6 se obtuvieron como resultados que la educación virtual, con todos sus retos y nuevos aprendizajes, fue significativo para la aparición e incremento del estrés en esta población (Parihuaman, 2017). De esta manera se confirma la tercera hipótesis específica, con una alta correlación directa (0.753), siendo el valor p (0,000), menor al nivel de significancia (0.01).

Finalmente, para la cuarta dimensión, falta de planificación, se concluyó que mientras existan dificultades en la planificación los niveles de estrés estarán en aumento, ya que esta permite organizar las actividades de diversas formas (Carriazo et al., 2020). Los resultados encontrados demuestran que el 54% de los docentes encuestados presentan niveles altos y moderados de falta de planificación, ya que, la nueva forma de educación demanda de actividades extras a presentar. Esto está relacionado con una investigación que busco identificar los niveles de estrés en docentes en tiempos de pandemia. Encontrando que la cantidad de actividades nuevas de las que tenían que participar y además presentar influyeron en el incremento del estrés (Pérez y Robinet, 2020). Se confirma la Hipótesis Específica número 4, con un valor de 0,760 para RHO Spearman, siendo el p valor (0,000), mayor al nivel significancia (0,001).

## CONCLUSIONES

De la presente investigación se concluye que, a mayor educación virtual, mayor es la incidencia del estrés en los docentes de la institución educativa y por ende en cada uno de las dimensiones de la educación se arrojaron índices superiores a 0.325 y menores que 0.770 en la correlación con la variable estrés mediante el coeficiente RHO Spearman. Determinando así que, a mayor sobrecarga laboral, desmotivación escolar, desconocimiento de los recursos tecnológicos y la falta de planificación, los niveles de estrés aumentaran significativamente. Finalmente es relevante mencionar que entre los factores que generan mayores niveles de estrés, la falta de planificación en los docentes es la que genera índices más elevados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, D. (2020). *Nivel de estrés de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa De La Cruz Canonesas*. [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional Piura. [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4725/MAE\\_EDUC\\_TyGE-L\\_022.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4725/MAE_EDUC_TyGE-L_022.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Arcos, M. (2017). *La sobrecarga de trabajo y su efecto sobre el compromiso organizacional en la gerencia de negocios de una empresa de telecomunicaciones* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio UASB. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6057/1/T2551-MDTH-Arcos-La%20sobrecarga.pdf>
- Bonilla, R. (2019). *Estrés y desempeño docente en una institución pública del distrito de Chaclacayo* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40796>
- Bryman, A. (2006). Integración quantitative and qualitative research: how is it done. *Qualitative Research*, 6(1), 97-113. <https://doi.org/10.1177/1468794106058877>

- Bustamante, G. y Mendoza C., (2013). Estudios de correlación. *Revista de actualización clínica*, 33(1). 1690 - 1694. [http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2304-37682013000600006&lng=pt&nrm=iso](http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2304-37682013000600006&lng=pt&nrm=iso)
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F., Sangerman, Dora. (2017) Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8 (7),1603-1617. <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>
- Carriazo, C. Pérez, M. y Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y praxis latinoamericana*. 25(3), 2477-9555. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/279/27963600007/27963600007.pdf>
- Cedeño, N., (2012) La investigación mixta, estrategia andragógica fundamental para fortalecer las capacidades intelectuales superiores. *Res non verba*, 48 (2), 17-109. [https://biblio.ecotec.edu.ec/revista/edicion2/revista\\_completa.pdf#page=18](https://biblio.ecotec.edu.ec/revista/edicion2/revista_completa.pdf#page=18)
- Díaz, S., (05 de junio de 2020). El estrés laboral docente durante COVID-19. <https://www.acsilat.org/en/articulos-y-noticias/estres-docente-covid19>
- Domingo, V. (2 de mayo de 2020). *La desmotivación del docente. Un caso para la reflexión*. <https://redsocial.rededuca.net/desmotivacion-docente-reflexion>
- Fernández, J., Román, P., Reyes, M. y Montenegro, M., (2021). Impact of Educational Technology on Teacher Stress and Anxiety: A Literature Review. *Int. J. Environ. Res. Public Health* 18(2), 548. <https://doi.org/10.3390/ijerph18020548>
- Gómez, N. y Rodríguez, P. (2020). Estrés en docentes en el contexto de la pandemia de covid-19 y la educación. *Academic Disclosure*, 216- 234. <https://revistascientificas.una.py/ojs/index.php/rfenob/article/view/150/12>
- Hernández, C. y Carpio N. (2019) Introducción a los tipos de muestreo. *Revista ALERTA*, 2(1) 75-79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Hernández, H. Roberto Fernández, C. Carlos y Baptista, L. Pilar. (2017). *Metodología de la Investigación 6ta edición*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, S. y Duana, D., (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín científico de las ciencias económico administrativas del ISEA*, 9(17), 51 - 53. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:BZplcwcCVcIJ:https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/download/6019/7678+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CienciAmerica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamericana*, 3 (1) 34-39. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:W6NH8tceyCEJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6163749.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Matassini, S., Duffoo, M. y Álvarez, V. (2020). Violencia de género/Familiar en tiempos de cuarentena: Revisión crítica de la literatura. Instituto de evaluación de tecnologías en salud e investigación. [http://www.essalud.gob.pe/ietsi/pdfs/direcc\\_invest\\_salud/RRI\\_08\\_2020.pdf](http://www.essalud.gob.pe/ietsi/pdfs/direcc_invest_salud/RRI_08_2020.pdf)
- Méndez, C. (2021). Procrastinación e incremento del estrés en docentes y estudiantes universitarios frente a la educación online. *Revista Scientific*, 6(20), 62-78. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.20.3.62-78>
- Miranda, R., Bazán, C. y Nureña, C. (2021). *Bienestar docentes e impacto de la pandemia de COVID - 19 en escuelas rurales multigrado*. GRADE. <https://hdl.handle.net/20.500.12820/676>
- Mucha, L., Chamorro, R., Oseda, M, y Alania, R., (2020). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), e253. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>



- Orrego, T. (2020). Educación remota y salud mental docente en tiempos de COVID-19. 12(01), 12-29. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.001>
- Parihuaman, M. (2017). *Nivel de estrés de los docentes de las instituciones educativas de Villa Vicús y Kilómetro 50, distrito de Chulucanas - Morropón - Piura* [Tesis de maestría en Educación con Mención en Gestión Educativa, Universidad de Piura.] Repositorio Institucional Pirhua. [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3022/MAE\\_EDUC\\_343.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3022/MAE_EDUC_343.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez, M. y Robinet, A. (2020). Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19. *Polo del conocimiento* (53)5, 637 - 653. [https://www.researchgate.net/publication/347945564\\_Estres\\_en\\_los\\_docentes\\_en\\_tiempos\\_de\\_pandemia\\_Covid-19](https://www.researchgate.net/publication/347945564_Estres_en_los_docentes_en_tiempos_de_pandemia_Covid-19)
- Quispe, S. (2016). "Niveles de estrés y clima laboral en los colaboradores de una empresa privada de Lima". [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú], Repositorio Autónoma. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/366/1/QUISPE%20GAMIO%20%20SHERLLEY%20KATHERINE%20JULLY%20ROSSMERY.pdf>
- Rojas, J. (5 de junio de 2017). ¿Cuáles son las causas de la ansiedad laboral y cómo combatirla? Gestión. <https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/son-causas-ansiedad-laboral-combatirla-136572-noticia/>
- Sanabria I., (7 de julio de 2020). Educación Virtual: Oportunidad para "Aprender A Aprender". <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24-31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Serrano, R. y Casanova, O. (2018). Recursos tecnológicos y educativos destinados al enfoque pedagógico Flipped Learning. *Revista de docencia Universitaria*. 16(1),155-173. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:3lqTU06G-fol:https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/download/8921/10305+&cd=3&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Vásquez, S. (2021). Medición del nivel de estrés laboral de docente que realizan trabajo remoto de dos instituciones de educación básica de Piura durante la crisis de la COVID - 19. [Tesis de Maestría, Universidad de Piura]. Repositorio Pirhua. [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5371/MAS\\_GDT\\_2101.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5371/MAS_GDT_2101.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Velásquez, R. (2020). La educación virtual en tiempos de Covid-19. *Revista Científica internacional* 3(1) 19-25. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v2i1.8>
- Velásquez, S. M., & Ruidiaz, K. S. (2021). La educación en tiempo de pandemia COVID 19: ¿realidad o ficción?. *Revista Cuidarte*, 12(1). <https://doi.org/10.15649/cuidarte.1336>
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista cubana de salud pública*. 43(4). 648-649. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-34662017000400014&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-34662017000400014&script=sci_arttext&tlng=en)



# Cuestionario de dependencia emocional en personas con orientación homosexual: Evidencia psicométrica

Wendy Karolayn Pasache-Chau<sup>1</sup>

**Fecha de recepción:** 13 de julio, 2022

**Fecha de aprobación:** 03 de febrero, 2023

**Como citar:** Pasache-Chau W. (2023). Cuestionario de dependencia emocional en personas con orientación homosexual: Evidencia psicométrica. *Revista JANG*, 1(1), 18-29. <https://doi.org/10.18050/jang.1.1.2023.2>

**Derechos de reproducción:** © 2023 by Universidad César Vallejo. This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



---

<sup>1</sup>Universidad César Vallejo. Perú. correo. karolaynechau1801@gmail.com orcid. <https://orcid.org/0000-0001-6169-8682>

# Cuestionario de dependencia emocional en personas con orientación homosexual: Evidencia psicométrica

Wendy Karolayn Pasache-Chau<sup>1</sup>

## Resumen

La presente indagación asumió como propósito hallar las propiedades psicométricas del cuestionario de dependencia emocional (CDE), diseñado por Ventura y Caycho (2017), autores originales, en sujetos con orientación homosexual en Perú. Del mismo modo, empleó una metodología de tipo psicométrico y tecnológico, el diseño fue instrumental, con muestreo no probabilístico por conveniencia y un muestrario de 259 sujetos con interés de afecto hacia otros del mismo sexo, con domicilio en el país en mención por un periodo mayor igual a 6 meses. Asimismo, se obtuvo un *KMO* de 0.937, una *prueba de Bartlett* de 0.253, una distribución de seis conjuntos y una *prueba de bondad de ajuste* de 0, permitiendo la realización del estudio. Posterior, en el *análisis de la matriz de factores rotados*, se alcanzó 5 factores cada uno con un determinado número de ítems: 6, 4, 3, 4 y 3 respectivamente. La correlación del instrumento y la escala de apego obtuvo una validez *convergente mediante el coeficiente de Spearman* de 0.424, nivel moderado. Entre las dimensiones y el test consiguió un total de 0.741 y 1, una confiabilidad general de Omega de 0.90 y 3 categorías percentilares: bajo, promedio y alto. Ante ello, se llegó a la conclusión que, el cuestionario de la variable en exploración en individuos con proximidad hacia otros del mismo género, mostró una condición aceptable siendo válido y confiable en el Perú.

**Palabras clave:** Dependencia emocional, homosexuales, propiedades psicométricas.

---

<sup>1</sup>Universidad César Vallejo. Perú. correo. karolaynechau1801@gmail.com orcid. <https://orcid.org/0000-0001-6169-8682>



# Emotional dependency questionnaire in people with homosexual orientation: Psychometric evidence

Wendy Karolayn Pasache-Chau<sup>1</sup>

## Abstract

The purpose of this investigation was to find the psychometric properties of the Emotional Dependence Questionnaire (CDE), designed by Ventura and Caycho (original authors) in subjects with homosexual orientation in Peru. In the same way, it used a psychometric and technological methodology, the design was instrumental, with non-probabilistic sampling for convenience and a sample of 259 subjects with interest in affection towards others of the same sex, residing in the country in question for a period greater than 6 months. Likewise, a *KMO* of 0.937, a *Bartlett test* of 0.253, a distribution of six sets and a *goodness-of-fit test* of 0 were obtained, allowing the study to be carried out. Subsequently, in the *analysis of the matrix of rotated factors*, 5 factors were reached, each with a certain number of items: 6, 4, 3, 4 and 3, respectively. The correlation of the instrument and the attachment *scale* obtained a convergent validity through *Spearman's coefficient* of 0.424, moderate level. Between the dimensions and the test, he achieved a total of 0.741 and 1, a general Omega reliability of 0.90 and 3 percentile categories: low, average and high. Given this, it was concluded that the questionnaire of the variable under exploration in individuals with proximity to others of the same gender, showed an acceptable condition, being valid and reliable in Peru.

**Keywords:** Emotional dependence, homosexuals, psychometric properties.

---

<sup>1</sup>Universidad César Vallejo. Perú. correo. karolaynechau1801@gmail.com orcid. <https://orcid.org/0000-0001-6169-8682>



## INTRODUCCIÓN

Para una mejor comprensión de la investigación es necesario mencionar qué es dependencia emocional, orientación sexual y homosexualidad.

Dependencia emocional, es conceptualizada como “La necesidad extrema de carácter afectivo que una persona siente hacia su pareja a lo largo de sus diferentes relaciones” (Castelló, 2005).

Asimismo, es caracterizada por un desmesurado apego impidiendo reconocer la violencia ejercida dentro de la relación, exteriorizando sospecha al abandono, inadecuada valoración de sí mismo, falta de iniciativa y conflicto para la toma de decisiones, siendo éstos de mayor predisposición en personas con orientación homosexual a diferencia de personas heterosexuales (Island y Letellier, 1991).

El siguiente punto es, orientación sexual referida como toda aquella aproximación afectiva, carnal, romántica y emocional estable y duradera hacia otros individuos de interés (American Psychological Association, 2020).

Del mismo modo, se desarrolla durante la adolescencia predominando en tiempo y en algunos casos frente a sucesos traumáticos o de exploración, puede desenvolverse una orientación circunstancial (Ardila, 2008).

Con respecto a la homosexualidad, es definida como la afinidad emocional, afectuosa, sexual y sentimental hacia sujetos del mismo género y que en su mayoría manifiestan características de ansiedad, desconfianza y desvalorización de sí mismos, atenuando la comunicación con su red de apoyo, lo que obstaculiza el término de la relación (Rodríguez et al., 2019).

Por lo anterior, me formulo la incógnita: ¿Cuáles son las evidencias psicométricas del cuestionario de dependencia emocional en personas con orientación homosexual en el Perú?

La presente, se sustenta bajo la teoría del Aprendizaje social, que explica que los padres son el modelo básico de la afición emocional y la formación de lazos afectuosos, seguros y confiables, impartiendo un patrón de conductas que son adquiridas por el infante

y reforzadas por el entorno más cercano, trascendiendo éstas en la vida adulta teniendo como resultado la capacidad para hacer frente a diversos escenarios y el establecimiento de relaciones interpersonales (Bandura, 1984).

Además, la teoría del apego refuerza lo anterior, mencionando que es en la infancia la primera etapa en la cual la persona vivencia sentimientos de angustia, miedo al abandono, tristeza y ansiedad por separación, recibiendo de sus figuras paternas relaciones fuertes que hacen frente a las mismas (Bowlby, 2003).

A nivel metodológico, se fundamenta a través del cuestionario en investigación con 23 reactivos, 6 escalas: Angustia ante la separación, afectividad de la pareja, alteración de finalidades, temor al aislamiento, demanda de atención y expresión límite, y con opción de respuesta de tipo Likert. Socialmente se justifica, en la estimación de instaurar relaciones sanas y en la reducción de los prejuicios colectivos con respecto a sujetos de orientación homosexual. Y en la justificación práctica de la variable en estudio se cimienta en la evaluación de la misma a través de la apreciación oportuna, la influencia del entorno y los vínculos sociales (Lemos & Londoño, 2006).

Es así que, la investigación consigna como propósito principal hallar evidencias psicométricas del cuestionario de dependencia emocional en personas con orientación homosexual en Perú. Y los específicos: a) Identificar evidencia de *validez de constructo* a través de *análisis factorial* del cuestionario de dependencia emocional en personas con orientación homosexual en el Perú; b) Establecer la *validez convergente* del cuestionario de dependencia emocional en personas con orientación homosexual en Perú; c) Identificar la confiabilidad a través del *coeficiente de Mc Donald* del instrumento en personas con orientación homosexual en el Perú; d) Determinar las normas percentilares a nivel general y por dimensiones del cuestionario de dependencia emocional en personas con orientación homosexual en Perú.

Una investigación desarrollada en territorio español, presentó la finalidad de “diseñar y validar la escala de dependencia emocional del socio en la población en mención”. El test consignó veintidós agregados y 1 factor denominado, dependencia emocional en la

pareja, con una proporción poblacional de 166 adultos entre 53 varones y 113 féminas, el método empleado fue de índole psicométrico, demostrando que el test fue unidimensional, alcanzó una consistencia interna de 0.90 (alfa de Cronbach) y frente a el CDE logró una validez convergente de 0.86, siendo válido y a su vez confiable (Camarillo, Echeburúa & Amor, 2020).

Otro estudio realizado en espacio mexicano, del instrumento Ideación dependiente - IDE, con 59 reactivos y 3 componentes, ansiedad por alejamiento, temor al término y soledad, presentó 617 individuos como muestra, aplicando el método psicométrico, con un diseño analítico transversal, análisis factorial exploratorio y confirmatorio, descubriendo que la población evidencia una categoría alta en dependencia emocional y un instrumento válido al 0.90 y confiable al 0.75 (Jiménez & Sánchez, 2018).

En Perú, la exploración elaborada para "validar la escala de dependencia emocional" con 23 ítems y 6 factores, exhibió una muestra de 520 participantes de entre los 16 a 47 años, utilizando una metodología psicométrica mediante análisis factorial confirmatorio y exploratorio y correlación ítem- test, exponiendo que el cuestionario en evaluación es un instrumento válido y confiable entre el 0.85 a 0.90 (Ventura & Caycho, 2017).

Asimismo, es de vital importancia mencionar otras consideraciones literarias después de Bandura y Bowlby que señalan; las personas que han experimentado la falta de aceptación, valoración socio - familiar, correspondencia sentimental y resignación, presentan mayor disposición de padecer dependencia emocional y reproducir conductas aprendidas en la primera infancia reforzadas en la familia y en el ambiente (Castelló, 2005).

Reforzando lo anterior, se entiende que, los sujetos de aproximación sentimental hacia otros del mismo género tienden a idealizar a la pareja, creando ilusiones acerca de un noviazgo sólido y permanente, albergando características de apego excesivo, ansiedad y temor a la ruptura, es decir, presentan sintomatología de dependencia emocional. (Kurderk, 2005).

Bajo el enfoque cognitivo conductual, se puede entender que en el tema de investigación las personas exhiben pensamientos erróneos sobre el amor

involucrando diferentes factores emocionales, de conocimiento, motivacionales y de conducta hacia la pareja, los cuales han sido asimilados y fortalecidos en sus primeros modelos de la infancia, asimismo, se percibe dificultades en la capacidad para hacer frente a diversas situaciones que requieren de la identificación de recursos internos y alcanzar resultados favorables, tornándolos vulnerables ante una posible ruptura de la relación (Lemos et al., 2011).

Ante ello, se llega a la concluir que los individuos con aproximación hacia el mismo sexo predisponen a presentar en mayor nivel apego emocional y por lo contrario tienden a mitigar la adecuada resolución de conflictos, producto del embellecimiento del otro considerándola imprescindible ya que sienten un respaldo en la misma ante los estigmas de la sociedad relacionados a su orientación (López y Ayala, 2011).

## MÉTODO

El tipo de metodología empleada en la indagación fue tecnológico ya que está basada en lo científico y en la innovación porque permite la transformación del contexto de estudio García, 2006).

Su diseño de investigación fue instrumental debido a que propone la realización de una nueva herramienta, de uso adecuado en una situación real y en un ambiente distinto. Asimismo, dispone justificaciones prácticas y teóricas que permiten establecer nuevos ajustes (Rodríguez & Marinelli, 2017).

La población, al ser un grupo de personas que tienen las mismas características, residió en 3 agrupaciones LGTB de la red social Facebook, albergando un aproximado de 1000 usuarios que ostentan la mayoría de edad, consignados en los siguientes grupos: "MOSTROPI", "SEMINARIO LGTB" Y "PERÚ LGTB", mismos que cumplieron con determinados criterios: ascendientes de 18 anualidades, homosexuales interesados con ciudadanía peruana, sujetos homosexuales con residencia en Perú mayor o igual a 6 períodos de 30 días, personas con interés de afinidad romántica y sexual hacia otros del mismo género que disfruten de

una relación de pareja. Asimismo, se excluyeron a los usuarios menores de edad, usuarios con inclinación hacia el género opuesto (heterosexual), hacia ambos sexos (bisexual) o que no se identifican con su género por nacimiento (transgénero o transexuales); usuarios que no procedan del país y/o no se encuentren en el mismo por 6 meses a más y usuarios que no presenten una relación de pareja (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

La muestra, descrita como el grupo de elementos que se emplea para asimilar criterios establecidos en lugar de la población universo, constó de 259 sujetos (Tamayo, 1997).

Por lo anterior, se considera que un tamaño ideal para investigaciones de validación psicométrica debe oscilar entre los valores 200 personas (aceptable) y 1000 personas (excelente) (Arafat et al., 2016).

El muestreo fue no probabilístico a consecuencia de, que los usuarios fueron limitados al cumplimiento de criterios previamente establecidos a favor de la investigación. De igual forma, se considera por conveniencia debido a que consiente seleccionar a los colaboradores que voluntariamente anhelan participar del estudio (Otzen & Manterola, 2017).

El instrumento empleado fue el Cuestionario de dependencia emocional (CDE) propuesto por José Ventura y Tomás Caycho en el contexto peruano, que presenta como finalidad evaluar el apego excesivo, de aplicación individual, dirigido a adultos, con un tiempo estimado de 15 minutos, está compuesto por 23 agregados y seis sub escalas; ansiedad de separación (miedo al término de la relación), expresión afectiva de la pareja (muestras de cariño ante contextos adversas), modificación de planes (constante cambios en las actividades con el fin de mantener cercanía física con la pareja), temor por la soledad (aprensión por el aislamiento y/o ser ignorado), búsqueda de atención (mayor demanda de exclusividad en tiempo), y expresión límite (uso de violencia con sí mismo y los demás para conservar la relación). Su calificación se exterioriza en una sucesión de modelo Likert distinguiendo 6 puntos: Completamente falso de mí (1), la mayor parte falsa de mí (2), ligeramente más verdadero que falso (3), moderadamente verdadero de mí (4), la mayor parte

verdadera de mí (5) y describe perfectamente de mí (6).

Para obtener las evidencias psicométricas del instrumento en investigación, en individuos con interés de afinidad hacia otros del mismo género, se procedió en primer lugar a, solicitar la aprobación del autor original del instrumento en el contexto peruano José Ventura, que permita la utilización del mismo, y en segunda instancia, el consentimiento de los administradores de los grupos de Facebook, "MOSTROPI", "PERÚ LGTB" y "SEMINARIO LGTB" para acceder a los usuarios y proceder con los filtros correspondientes. De esta manera a los participantes actos, se les evaluó virtualmente a través de la herramienta Google form haciendo énfasis en las normas establecidas por el código de ética perteneciente al colegio de psicólogos ejecutando responsablemente el estudio y protegiendo la información brindada. Acto seguido, se llevó a cabo una proporción piloto de la población a estudiar con un número de 100 colaboradores, cuyos datos fueron analizados mediante el programa estadístico Jamovi. Posterior, se procedió a la aplicación del instrumento a la muestra total correspondiente a 259 participantes, derivando la base de datos al programa estadístico SPSS versión 26, con el objetivo de obtener la confiabilidad del mismo a través de *Alfa de Crombach*, igualmente, meditar los valores de la *desviación estándar*, *asimetría*, *curtosis* y la dependencia entre los agregados, siendo estos administrados a los 6 componentes arrojados por el instrumento. Conjuntamente se estableció la correlación entre la muestra y la variable en indagación mediante el *análisis factorial exploratorio y la prueba de esfericidad de Bartlett*, además, las puntuaciones del *Kaiser- Meyer- Olkin* permitieron valorar el grado de predicción de la variable. El *análisis factorial confirmatorio* se ejecutó por el índice de ajuste comparativo, el índice de *Tucker- Lewis- TLI*, *raíz cuadrática media residual - SRMR y RMSEA*. Por último, la reciprocidad entre los reactivos se exteriorizó mediante la *correlación de Pearson*.

## RESULTADOS

Inicialmente, se desarrolló el *análisis factorial exploratorio del cuestionario de dependencia emocional con la medida de adecuación muestral* *Káiser- Meyer Olkin* (KMO) =0.927 y la *prueba de esfericidad de Bartlett*,  $X^2 (253) = 2.921$ ;  $p < 0,00$ , una *prueba de bondad de ajuste* =  $p < 0,00$  y una *varianza*

*total explicada* que halló una distribución de 6 factores. En la *matriz de factores rotados*, se evidenció que la primera sub escala engloba los agregados 21, 13, 22, 9, 16 y 4, la segunda sub escala asocia los elementos 14, 8, 17 y 15, la tercera subescala acoge los reactivos 18, 5 y 11, la cuarta subescala abarca los ítems 6, 7, 20 y 10, finalmente, la quinta subescala ampara las variables 23, 19 y 12. Sin embargo, los agregados 1,2 y 3 se excluyeron debido a que no cumplen con los criterios establecidos.

**Tabla 1.**

*Correlación entre la sobre carga laboral y el estrés.*

	Matriz de factores rotados <sup>a</sup>					
	Factor					
	1	2	3	4	5	6
Ítem 21	0.711					
Ítem 13	0.696					
Ítem 22	0.626					
Ítem 09	0.579			,353		
Ítem 16	0.514		,401			
Ítem 04	0.468					
Ítem 14		0.840				
Ítem 08		0.569	,353			
Ítem 17	,416	0.548	,359			
Ítem 15	,441	0.532				
Ítem 18	,419		0.679			
Ítem 05			0.648			
Ítem 11			0.433			
Ítem 03						
Ítem 06		,372		0.563		
Ítem 07			,419	0.524		
Ítem 20	,371			0.382		
Ítem 02						
Ítem 23					0.799	
Ítem 19				,389	0.409	
Ítem 12					0.364	
Ítem 10	,429			0.530		,649
Ítem 01						

Método de extracción: Máxima verosimilitud.

Método de rotación: Normalización Varimax con Kaiser. a. La rotación ha convergido en 8 iteraciones.



La *validez convergente* del cuestionario CDE y la escala de estilo de apego mediante el método de dominio total alcanzó un *coeficiente de Spearman* = 1, una correlación moderada. Mientras que, en la validación convergente del instrumento en estudio y sus dimensiones obtuvo un *RHO de Spearman* = 1, el primer componente = 0.93,

el segundo componente = 0.87, el tercer componente = 0.84, el cuarto componente = 0.72, el quinto componente = 0.80 y por último, el sexto componente = 0.74, identificando relaciones significativas.

En el coeficiente *Omega de McDonald* logró un 0.90 de confiabilidad general, siendo éstas:

**Tabla 2.**

*Coeficiente de Omega del Cuestionario de dependencia emocional.*

Descripción	Coeficiente Omega	Categoría	N° de ítems
Confiabilidad general	0.90	Aceptable	Todos los ítems.
Ansiedad por separación	0.77	Aceptable	6
Expresión efectiva de la pareja	0.72	Aceptable	4
Modificación de planes	0.61	Aceptable	3
Miedo a la soledad	0.79	Aceptable	4
Expresión Limite	0.78	Aceptable	3

Nota: Aplicado a 259 personas homosexuales con relación sentimental de pareja en Perú.

Del mismo modo, el cuestionario de dependencia emocional CDE alcanzó en la categoría bajo, los percentiles del 5 al 25, en la categoría promedio, los valores del 30 al 75 y en la categoría alta, las puntuaciones del 80 al 100.

**Tabla 3.**  
Normas percentilares del Cuestionario de dependencia emocional.

ESTADÍSTICOS								
	D1	D2	D3	D4	D5	CDE TOTAL	CATEGORÍA	
PERCENTILES	5	7	4	4	4	3	25	BAJO
	10	8	4	4	4	3	28	
	15	9	5	5	4	4	30	
	20	9	6	5	5	4	32	
	25	10	6	6	5	5	35	
	30	11	7	6	6	6	36	
	35	12	8	7	6	7	41	
	40	13	9	8	7	7	44	
	45	13	9	9	8	8	46	
	50	15	10	9	8	8	52	
	55	16	11	10	10	9	56	
	60	17	12	10	10	9	59	
	65	17	13	11	12	10	64	
	70	19	14	12	13	11	68	
	75	21	16	12	14	11	74	
	80	24	17	13	15	12	80	
	85	25	19	14	17	13	82	
	90	26	20	15	18	14	90	
	95	28	22	17	20	15	98	ALTO
	100	36	24	18	27	18	110	
N Validos	259	259	259	259	259	259		
Perdidos	0	0	0	0	0	0		
Media	15,9112	11,4479	9,3861	9,9768	8,4788	55,2008		
Desv. típ.	6,90830	5,76277	4,03924	5,31630	3,86027	23,34819		
Varianza	47,725	33,209	16,315	28,263	14,902	545,138		
Mínimo	6,00	4,00	3,00	4,00	3,00	20,00		
Máximo	36,00	24,00	18,00	27,00	18,00	110,00		

## DISCUSIÓN

La finalidad general en la exploración fue identificar evidencias psicométricas del Cuestionario de dependencia emocional en personas con orientación homosexual. Por ese motivo, se determinó el primer objetivo específico: Identificar la validez de constructo a través de *análisis factorial exploratorio mediante el ajuste muestral*  $KMO = 0.92$ , test de *esfericidad de Bartlett* menor al 0.5, que hace posible el análisis del estudio y siendo superiores a los valores obtenidos por Ventura y Caycho (2016), en la “La adaptación y validación del cuestionario de dependencia emocional en universitarios peruanos”, siendo estos valores de  $KMO = 0.87$ . Del mismo modo, en el *análisis de matriz de componentes rotados*, se obtuvo 5 factores existiendo para el primer factor los agregados 21, 13, 22, 9, 16 y 4, el factor dos alberga a los agregados 14, 8, 17 y 15, el tercer factor está asociado a los agregados 18, 5 y 11, el factor cuatro sujeta a los agregados 6, 7, 20 y 10, y el quinto factor agrupado por los agregados 23, 19 y 12. El factor 6 y los agregados 1, 2 y 3 se eliminaron de la adaptación. A diferencia de la postulación de Ventura y Caycho (2017) que identificaron 6 componentes, para el primero, 5 ítems (2, 6, 7, 8, 13, 15, 17); el segundo componente, 4 ítems (11, 12, 5, 4); el tercer componente, 4 ítems (16, 23, 21, 22); el componente número cuatro, 3 ítems (1, 18, 19); el componente cinco, 3 ítems (20, 10, 9), finalmente, el sexto componente, dos reactivos (3 y 4). Por tal, la variable en mención se puede evaluar con 20 agregados agrupados en 5 componentes, considerándose un instrumento significativamente válido.

En el segundo objetivo específico, determinar la validez convergente del CDE en personas con orientación homosexual en Perú, se ejecutó mediante el *coeficiente de Spearman* asociando el Cuestionario de dependencia emocional y la escala de estilos de apego, con un valor de 0,424 que indica una reciprocidad moderada. Además, en la validez convergente de sí mismo y sus componentes a través del método de dominio total alcanzó una correlación significativa fuerte con las puntuaciones de: componente 1 = 0,93; componente 2 = 0,87; componente 3 = 0,84; componente 4 = 0,72; componente 5 = 0,80 y componente 6 = 0,74; lo que refiere que existe una adecuada consistencia interna y el incremento de su validez. (Martínez, et. al., 2009)

En el tercer objetivo específico: Identificar la confiabilidad del cuestionario en población mencionada, mediante el *coeficiente de McDonald*, se consiguió una puntuación general de 0,90 y en sus extensiones ansiedad por separación una estimación de 0.77, expresión efectiva de la pareja 0.72, modificación de planes 0.61, miedo a la soledad 0.79 y expresión límite 0.78, lo que revela que el instrumento admite su duración en tiempo y espacio, es decir, es una herramienta confiable, según lo estipulado por Ventura y Caycho (2017), quienes ostenta, las categorías obtenidas con aceptables porque oscilan entre el 0,60 al 0,90.

En el cuarto y último objetivo específico: Determinar las normas percentilares a nivel general y por dimensión del cuestionario de dependencia emocional en la población en evocación en Perú, se instituyeron las categorías, bajo (estimaciones directas del 25 al 35), promedio (estimaciones directas del 36 al 74) y alto (estimaciones directas del 80 al 100). De acuerdo a Aragón (2004), lo mencionado expone la asignación de facultades y categorías con mayor puntualidad de lo obtenido por el sujeto en evaluación, debido a que Aiken (2003), menciona que las puntuaciones menores al 25 se consideran un nivel bajo, 50 es el nivel promedio y puntuaciones de 75 a más, se estipulan como nivel Alto.

## CONCLUSIONES

El instrumento en investigación “Cuestionario de dependencia emocional” en personas con orientación homosexual en Perú, consiguió un grado significativo en sus evidencias psicométricas, por lo que se considera una herramienta válida y confiable.

Asimismo, se determinó la validez de constructo por medio de análisis factorial exploratorio a través del ajuste muestral de *KMO* y una *prueba de esfericidad de Bartlett* con una puntuación significativa, se obtuvo un instrumento de 20 reactivos con solo 5 componentes válidos y una correlación muy aceptable entre el mismo y sus dimensiones.

La fiabilidad del cuestionario se estableció con el *coeficiente omega de McDonald* con una estimación apropiada (0.90) y en sus factores, valores estipulados entre 0.6 y 0.8, es decir, es un instrumento objetivo en momentos diferentes.

Los percentiles del cuestionario se identificaron en 3 niveles puntualmente; bajo con valores del 5 al 25, promedio con valores del 30 al 75 y alto con valores del 80 al 100.

## REFERENCIAS

- Aiken, L. R. (2003). *Test psicológicos y evaluación*. México: Pearson Educación.
- American Psychological Association (2020). *Orientación sexual e identidad de género*. <https://www.apa.org/centrodeapoyo/sexual>
- Arafat, Y., Rahman, H., Qusar, S. & Hafez, M. (2016). Cross-Cultural adaption and psychometric validation of research instruments: A methodological review. Bangladesh. *Journal of Behavioral Health*.5(3), 132-133. [https://www.researchgate.net/publication/304454493\\_Cross\\_Cultural\\_Adaptation\\_and\\_Psychometric\\_Validation\\_of\\_Research\\_Instruments\\_a\\_Methodological\\_Review](https://www.researchgate.net/publication/304454493_Cross_Cultural_Adaptation_and_Psychometric_Validation_of_Research_Instruments_a_Methodological_Review)
- Aragón, L. (2004). Fundamento Psicométricos en Evaluación Psicológica. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 7 (4), 23-41. [https://www.academia.edu/13385482/Fundamentos\\_Psicom%C3%A9tricos\\_en\\_la\\_Evaluaci%C3%B3n\\_Psicol%C3%B3gica](https://www.academia.edu/13385482/Fundamentos_Psicom%C3%A9tricos_en_la_Evaluaci%C3%B3n_Psicol%C3%B3gica)
- Ardila, R. (2008). *Homosexualidad y Psicología*. Editorial Manual moderno.
- Bandura, A. (1984). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Calpe.
- Bowlby, J. (2003). *Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida*. Madrid: Morata.
- Camarillo, L., Ferre, F., Echeburúa, E. & Amor, J. (2020). Partner's Emotional Dependency Scale: Psychometrics. *Actas Espanolas de psiquiatria*, 2- 8. <https://www.researchgate.net/publication/344246121>
- Castelló, J. (2005). *Dependencia Emocional: Características y tratamiento*. Alianza Editorial.
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2020). *Código de ética profesional*. *Actualidad Psicológica*.
- García, F. (2006). *La investigación tecnológica. Investigar, idear e innovar en Ingenierías y Ciencias Sociales*. México: Editorial Limusa.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Roberto Hernández Sampieri metodología de la investigación* [Archivo PDF]. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Island, D. & Letellier, P. (1991). *Men who beat the men who love them: battered gay men and domestic violence*. (1).
- Jiménez, J. & Sánchez, O. (2018). Propiedades Psicométricas de la Escala de Ideación Dependiente. *Annals of psychology*, 34(3), 465-471. <https://revistas.um.es/analeps/article/download/analeps.34.3.318471/232291/37>
- Lemos, M., Jaller, C., Gonzáles, A., Díaz, Z. & De la Ossa, D. (2011). Perfil cognitivo de la dependencia emocional en estudiantes universitarios en Medellín, Colombia. *Universitas Psychologica*. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672012000200004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672012000200004)
- Lemos, M. & Londoño, N. (2006). Construcción y validación del Cuestionario de dependencia emocional población colombiana. *Acta Colombiana de Psicología*. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-91552006000200012](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552006000200012)
- López, M. & Ayala, D. (2011). Intimidación y las múltiples manifestaciones de la violencia doméstica entre mujeres lesbianas. *Revista salud y sociedad, Antofagasta*, 2(2), 151-174. <https://www.redalyc.org/pdf/4397/439742466003.pdf>

Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A. & Cánovas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2009000200017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017)

Otzen, T. & Monterola, C. (2017). Técnicas y muestreo sobre una población a estudio. *Revista Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Rodríguez, J., Momeñe, J., Estéves, A. e Iruarizaga, I. (2019). Emotional dependence and conflict resolution in heterosexuals, homosexuals and bisexuals. *Revista Española de drogodependencias*. 44(1), 59-75. [https://www.aesed.com/upload/files/v44n1\\_art4.pdf](https://www.aesed.com/upload/files/v44n1_art4.pdf)

Rodríguez, N. & Marinelli, F. (2017). *Guía de Investigación en Psicología*. Pontificia Universidad Católica del Perú, 11-75. <https://cdn02.pucp.education/investigacion/2016/06/27144906/GUIA-DE-INVESTIGACION-PSICOLOGIA.pdf>

Tamayo & Tamayo, M. (1997). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa.

Valero, S. (2013). *Transformación e interpretación de las puntuaciones*. UOC. [https://materials.campus.uoc.edu/cdocent/PID\\_00283924/](https://materials.campus.uoc.edu/cdocent/PID_00283924/)

Ventura, J. & Caycho, T. (2016). Análisis psicométrico de una escala de dependencia emocional en universitarios peruanos. *Revista de psicología*, Universidad de Chile. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/revpsicol/v25n1/art05.pdf>

Ventura, J. & Caycho, T. (2017). El coeficiente Omega: un método alternativo para la estimación de la confiabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 625-627. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77349627039>



# Motivación y desempeño en colaboradores empresariales

Adriana Flor Cenepo-Cabanillas<sup>1</sup>, Anyi Gonzalez-Sulca<sup>2</sup>

**Fecha de recepción:** 13 de julio, 2022

**Fecha de aprobación:** 03 de febrero, 2023

**Como citar:** Cenepo-Cabanillas, A. & Gonzales-Sulca, A. (2023). Motivación y desempeño en colaboradores empresariales. *Revista JANG*, 1(1), 30-39. <https://doi.org/10.18050/jang.1.1.2023.3>

**Derechos de reproducción:** © 2023 by Universidad César Vallejo. This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



---

<sup>1</sup>Universidad Privada del Norte (Perú). correo: [adrianacenepo16@gmail.com](mailto:adrianacenepo16@gmail.com) orcid. <https://orcid.org/0000-0003-1022-2398>

<sup>2</sup>Universidad Privada del Norte (Perú). orcid. <https://orcid.org/0000-0001-9193-8288>

# Motivación y desempeño en colaboradores empresariales

Adriana Flor Cenepo-Cabanillas<sup>1</sup>  
Anyi Gonzalez-Sulca<sup>2</sup>

## Resumen

La finalidad de este artículo es determinar la relación entre motivación y desempeño en colaboradores empresariales en la ciudad de Trujillo – 2021. Según su finalidad esta investigación tuvo un diseño de tipo correlacional. La muestra se conformó por 40 colaboradores entre hombre y mujeres que laboran en una empresa privada. Asimismo, en relación con las técnicas utilizadas para la recaudación de datos, fueron dos cuestionarios, la de motivación y desempeño laborales, ambas adaptadas por Sánchez, I; en el año 2020, la cual están diseñadas mediante la escala de Likert que consta de 5 niveles de respuesta. Los resultados muestran que existe una relación altamente significativa entre motivación y desempeño laboral (0,937\*\*,  $p < 0,01$ ). Asimismo, se encontró una correlación significativa entre motivación intrínseca y desempeño de la tarea. (0,864\*\*,  $p < 0,01$ ). También, se halló una relación significativa entre motivación extrínseca y civismo (0,898\*\*,  $p < 0,01$ ). Por ende, se concluye que existe correlación entre motivación y desempeño en colaboradores empresariales de la ciudad de Trujillo, 2021.

**Palabras clave:** Motivación laboral y desempeño laboral.

---

<sup>1</sup>Universidad Privada del Norte (Perú). correo: [adrianacenepo16@gmail.com](mailto:adrianacenepo16@gmail.com) orcid. <https://orcid.org/0000-0003-1022-2398>

<sup>2</sup>Universidad Privada del Norte (Perú). orcid. <https://orcid.org/0000-0001-9193-8288>



# Motivation and performance in business collaborators

Adriana Flor Cenepo-Cabanillas<sup>1</sup>  
Anyi Gonzalez-Sulca<sup>2</sup>

## Abstract

The purpose of this article is to determine the relationship between motivation and performance in business collaborators in the city of Trujillo - 2021. According to its purpose, this research had a correlational design. The exhibition consisted of 40 collaborators, including men and women who work in a private company. Likewise, in relation to the techniques used for data collection, there were two questionnaires, the one on work motivation and performance, both adapted by Sánchez, I; in 2020, which are designed using the Likert scale that consists of 5 levels of response. The results show that there is a highly significant relationship between motivation and work performance (0.937\*,  $p < 0.01$ ). Likewise, a significant correlation was found between intrinsic motivation and performance of the task (0,864\*,  $p < 0.01$ ). Also, a significant relationship was found between extrinsic motivation and civility (0.898\*\*,  $p < 0.01$ ). Therefore, it is concluded that there is a correlation between motivation and performance in business collaborators in the city of Trujillo, 2021.

**Keywords:** Work motivation, work performance.

---

<sup>1</sup>Universidad Privada del Norte (Perú). correo: [adrianacenepo16@gmail.com](mailto:adrianacenepo16@gmail.com) orcid. <https://orcid.org/0000-0003-1022-2398>

<sup>2</sup>Universidad Privada del Norte (Perú). orcid. <https://orcid.org/0000-0001-9193-8288>





## INTRODUCCIÓN

Actualmente, la falta de motivación laboral en los trabajadores de nuestro país es un problema que se ha manifestado a lo largo de los años; Ibarra (2020) en su investigación de bienestar laboral refiere que solo el 24% de los colaboradores del Perú es feliz en su empleo o se encuentra motivado.

En el Country Manager de Ackermann International, hace referencia de que las organizaciones que intentan ser competitivas, ya no solo hacen primar la experiencia del cliente sino que, tienen como objetivo la experiencia del empleado porque todo parte de la organización, adicionando a lo anteriormente mencionado, un trabajador feliz es capaz de aumentar hasta en un 40% su desempeño laboral y un 80% su nivel de creatividad e innovación, esto es en base a la última búsqueda global del trabajador feliz, del mismo modo, se logra que el participante esté 100% más comprometido con su organización y por consiguiente se disminuya hasta el 60% de rotación de personal.

Así también, en un estudio peruano realizado por Visma (2016) se encontró que un 76% colaboradores, no es feliz en su centro laboral, de este porcentaje el 22% indicó que esto se debe, a que su trabajo no es retador, 20% señala que el clima laboral es negativo, 19% indica que su jefe o figura supervisora no es un buen líder, 12% presenta inconformidad salarial, 10% indica que no se me compensa o reconoce los logros, 10% lo atribuye a que no se da un espacio para contribuir con nuevas ideas, 7% porque no les otorgan medios de promoción laboral o ascensos, entre otras preguntas planteadas como: ¿Qué te motiva? ¿Crees que tú trabajo es fundamental para la organización? Por último, se menciona que el Perú tiene un mayor índice de rotación laboral, con un promedio de 20 %, ocupando el tercer puesto en dicha categoría. Conexión Esan, (2019).

Por otra parte, esta investigación se justifica teóricamente, con la intención de favorecer al conocimiento, siendo las variables Motivación y Desempeño laboral, así mismo, se evaluó cómo estas se relacionan en una organización de la ciudad de Trujillo. Cabe señalar que, la justificación metodológica de esta investigación se dio mediante el uso de dos cuestionarios de investigación el primero es

el cuestionario de motivación laboral perteneciente a Hackman & Oldham (1980) y el segundo de desempeño laboral de Sotomayor (2013).

Con ello se da a conocer el nivel de correlación entre las variables inicialmente mencionadas, así dichos resultados de esta investigación se apoyan en técnicas válidas. Además, esta investigación se justificó prácticamente; el economista, (2021). debido que permite considerar las estadísticas e investigaciones actuales que han manifestado un aumento del nivel de desmotivación, insatisfacción, estrés y rotación, en los colaboradores, por lo cual, ha afectado negativamente en la salud psicológica, física y relacional en las diferentes organizaciones, interviniendo, directamente a la producción, rendimiento y competitividad de las empresas, disminuyendo sus ingresos y afectando sus recursos, según lo mencionado por el portal.

Por consiguiente, este artículo tiene la finalidad de hallar la relación entre motivación y desempeño laboral, asimismo, determinar la correlación entre motivación intrínseca con la dimensión de desempeño de la tarea, de la misma forma establecer la concordancia de la dimensión de motivación extrínseca con la dimensión de civismo. Con la problemática planteada anteriormente, se precisa responder si existe una relación positiva entre la motivación y el desempeño laboral. Ya que, al determinar la relación que hay entre las variables, se evidenciará como estas intervienen en el funcionamiento de sus tareas de los trabajadores del sector privado.

Para efectos de este estudio y en consideración a los objetivos planteados y a los recursos disponibles, se utilizó la técnica de encuestas, que fueron dos cuestionarios: Motivación laboral y Desempeño laboral. Asimismo, la muestra seleccionada para la encuesta se dio de forma no probabilística en una organización. Dentro de este contexto, aparecen dos constructos que se consideran relevantes, ellos son la motivación laboral y la atribución que presenta en el desempeño de los trabajadores. Al respecto, la motivación laboral según Chiavenato, I (2018), percibe como un sentimiento de logro, desarrollo, realización profesional que se manifiesta en el cumplimiento de las tareas desafiantes y de gran significado.

Al hablar de la motivación laboral, Mazariegos (2014), refiere como el conjunto de características positivas como negativas, internas o externas que influyen al momento de la realización de una tarea o actividad; además, influye en la satisfacción del logro de objetivos personales, grupales o empresariales. Además, la motivación es un factor principal para el ejercicio de las tareas, ya que esta ayuda a que realicen con satisfacción, y tengan un rendimiento positivo para la organización por lo cual, se debe tener en cuenta que existen diversas formas de alentar al personal, por lo que es primordial que las organizaciones cuenten dichos recursos. Así también, cabe resaltar que la motivación es el resultado del estímulo que otorga la empresa, que tiene como propósito, innovar o proporcionar elementos que motiven al colaborador a lograr los objetivos de la organización (Peña & Villón, 2018).

En afinidad con ello, las empresas que definan las competencias como la conexión de conocimientos, habilidades, conductas, actitudes, aptitudes y motivaciones estarán direccionadas a un rendimiento significativo en diversos contextos (Véliz; Jorna & Berra, 2016). Es por ello que, se señala que, en la dimensión del desempeño organizacional, son igual de significativos el rendimiento laboral y la calidad del trabajo, permitiendo que exista una mayor eficacia de liderazgo y trabajo en equipo, enfocado al cumplimiento de metas y objetivos.

En cambio, se conceptualiza que la motivación según Robbins Coulter (2014) es el principal estímulo, para que el sujeto actúe de cierta manera dentro de su ambiente laboral, predisponiéndolo a alcanzar metas y objetivos, a su vez, permite que los empleados puedan comprometerse y asumir riesgos en la empresa. Por último, se indica que un colaborador motivado, trabaja arduamente, sin embargo, este no necesariamente le conduce a un buen desempeño, por lo que, es importante, que los colaboradores realicen un esfuerzo dirigido y consciente a las metas planteadas por la organización.

Teniendo en cuenta estos conceptos cabe señalar algunas teorías que complementan la presente investigación, otorgando un nivel significativo a los factores de la personalidad humana, así mismo, permiten un análisis tanto de las necesidades de los colaboradores como de los refuerzos que pueden motivar o incentivar un óptimo desempeño. Entre estas

teorías destacan la de los siguientes autores: Maslow, McGregor, Herzberg y Vroom.

En la primera y reconocida teoría de motivación encontramos la jerarquía de necesidades propuesta por el psicólogo Maslow (1991) donde estas se ubican en orden ascendente, según el grado de motivación y dificultad, comenzando con; las necesidades fisiológicas, que son imprescindibles para la supervivencia de la persona, como la alimentación, una fuente de ingresos económicos o una vivienda, estables; como segundo nivel están las necesidades de seguridad, donde estas están orientadas a las pensiones o seguros médicos basadas en la protección del individuo de los posibles riesgos del exterior; seguido por las necesidades de afiliación, aquí se señala la importancia de la vida en sociedad, donde se resalta la significancia del sentido de pertenencia al grupo que le rodea.

Así mismo, las necesidades de reconocimiento, requiere que el ser humano sea valorado por su ambiente social donde influye un papel importante las amistades, la familia y la pareja, con el propósito de avanzar a la autorrealización. Por último, tenemos las necesidades de autorrealización, donde las personas desarrollan todo su potencial.

Sin embargo, en otra teoría acerca de la naturaleza humana, McGregor, refiere que se divide en dos hipótesis las cuales denominó X y Y. Donde la teoría X presume que el ser humano siente aversión al trabajo y busca evadirlo, sobre todo la ejecución de los objetivos de la empresa. A diferencia de la teoría Y, que tiene una visión más objetiva acerca del rendimiento del ser humano; donde considera que el trabajo es una fuente de satisfacción permitiendo que el individuo asuma responsabilidades y obtenga una recompensa importante que es la satisfacción de las necesidades de autorrealización (Madero & Rodríguez, 2018).

Del mismo modo Vroom desarrolla su teoría de motivación expresándolo en una fórmula en donde motivación es igual a valencia, por expectativa, por instrumentalidad. Donde, valencia mide la importancia del trabajo que se desempeña; y la expectativa, es la relación entre el esfuerzo y desempeño; por último, la variable de instrumentalidad, son las recompensas esperadas por el colaborador de su organización (Marulanda Valencia et al., 2014).

Se realizó una búsqueda de antecedentes tanto internacionales como nacionales, obteniendo como antecedentes internacionales una investigación; Enriquez (2014) que refiere que hay una correlación positiva de la motivación de los empleados, con el nivel de desempeño laboral, que resultó ser de muy bueno a excelente; donde cuyo objetivo era comprobar la relación entre la Inteligencia emocional y el desempeño laboral del nivel directivo.

Así también, en un estudio sobre la relación entre las variables: motivación y desempeño laboral, indica que la relación entre ambas variables es positiva y es directamente proporcional. Además, se encontró que, la motivación Tirado (2018) influye de manera positiva y significativamente en el desempeño de los colaboradores, entendiendo que la motivación es un factor fundamental en la obtención de los logros empresariales y personales; esto sumado al análisis del talento humano existente en esta empresa.

Por otro lado, en una indagación exitosa se obtuvo como resultado que la motivación tiene relación directa con el desempeño laboral, además, se comprobó que presenta un nivel de motivación positiva en los colaboradores, la que repercute de manera propicia en el ejercicio de las funciones y tareas de los colaboradores (Poma, 2020).

## MÉTODO

### Diseño

La presente investigación, es de enfoque cuantitativo, debido que busca, medir con precisión las variables de estudio, se utiliza para establecer las creencias y patrones de comportamiento de una población, con precisión. (Hernández; Fernández & Baptista, 2006). Asimismo, presenta un estudio correlacional, porque busca conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en específico (Arias, 2006). Con corte transversal, pues recolectan datos, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar sus efectos e interrelación en un periodo de tiempo. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006). Correspondiendo a un diseño no

experimental, ya que no se manipulan las variables sino sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

### Participantes

Nos referimos a la población como un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación, así mismo, esta queda delimitada por la problemática y los objetivos del estudio. La población está compuesta por 80 trabajadores. Para efectos de este artículo y en consideración a los objetivos planteados y a los recursos disponibles, la muestra se generó por muestreo de facilidad de acceso, esto debido principalmente a la colaboración de la organización en donde se aplicó los instrumentos. Por lo tanto, la muestra para la presente investigación está conformada por 40 colaboradores entre hombres y mujeres. Dicha encuesta fue aplicada durante los meses de Julio - agosto del 2021.

### Instrumentos

Los instrumentos utilizados fueron dos; el primero el cuestionario de motivación laboral y el segundo cuestionario de desempeño laboral; donde ambas estuvieron diseñadas a través de la escala de Likert, la cual nos permite medir actitudes y grados de conformidad. El formato consistió en 5 niveles de respuesta: Muy en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo. En relación con el cuestionario de motivación laboral, contiene 21 ítems, con dos dimensiones las cuales son; la motivación intrínseca y la motivación extrínseca.

Del mismo modo, el cuestionario de desempeño laboral presenta 24 ítems con dos dimensiones entre ellas están desempeño de la tarea y civismo. Ambas se administran de manera individual o colectiva (Sánchez, 2020).

La validez, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, por lo cual se sometió a tres expertos (investigadores familiarizados con las variables) para ver si el universo es verdaderamente exhaustivo, adquiriendo un resultado promedio.

Se aplicó dos encuestas tipo Likert: Motivación laboral, que consta de dos dimensiones la motivación intrínseca y extrínseca. Desempeño laboral que consta de dos dimensiones: de la tarea y civismo.

**Procedimiento**

El proceso de datos se dio de la siguiente manera; primero se utilizó la técnica de las encuestas, que fueron dos cuestionarios: Motivación laboral y Desempeño laboral. Asimismo, la muestra seleccionada para la encuesta se dará de forma no probabilístico, en el cual se aplicará en una fecha determinada los dos instrumentos de forma individual, bajo la supervisión de las investigadoras; pero antes de ello se le informara y firmaran el consentimiento informado.

En el presente artículo se consideraron criterios de índole ético; aplicando el principio bioético de autonomía, haciendo entrega del formato del consentimiento informado, es decir el participante tendrá pleno conocimiento de lo que trata la encuesta y la finalidad de la investigación, teniéndose en cuenta, que el uso de la información es de carácter netamente de estudio, reservándose la confidencialidad de los datos, así como la elección voluntaria para su participación en este trabajo.

Del mismo modo, este artículo es de carácter inédito, para lo cual se suscribirá una declaración jurada acreditando la veracidad de este, por lo tanto, no es un trabajo plagado. Finalmente, para la realización del presente artículo se tuvo en consideración las normas de citación APA, de las fuentes consultadas, sea en idioma español u otra lengua, así como las consideraciones de las citas tomadas de internet, respetando así la autoría de otros investigadores.

**RESULTADOS**

Resultados del objetivo general y exponer la relación existente entre las distintas subes calas que componen ambos cuestionarios.

**Tabla 1.**  
*Relación entre motivación y desempeño laboral*

DESEMPEÑO		
	P	,937**
<b>Motivación</b>	Sig.	.000
	N	40

Nota: Aplicado a trabajadores empresariales de la ciudad de Trujillo, 2021

Fuente: IBM SPSS Statistics Versión 21

r = correlación de Pearson

N = Número de sujetos

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). de pareja en Perú.

Como podemos observar, se obtuvo una relación positiva entre motivación y desempeño laboral a un nivel de 0,937\*\* con una significancia de  $p < 0,01$ . Por lo tanto, se admite la relación entre dichas variables de estudio con un 99%. Se logró establecer la relación entre motivación y desempeño laboral en los colaboradores empresariales del sector privado. Por lo tanto, se acepta la relación entre las variables de estudio, y se rechaza la hipótesis nula, por otro lado, se acepta la hipótesis de investigación, que refiere que existe relación entre motivación y desempeño laboral en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Trujillo.

**Tabla 2.**  
*Resultados de Motivación laboral*

	Motivación intrínseca		Motivación extrínseca	
	Nº	%	Nº	%
<b>Bajo</b>	-	-	3	7.5
<b>Medio</b>	7	17.5	13	32.5
<b>Alto</b>	33	82.5	24	60.0
<b>Total</b>	40	100	40	100

Nota: Aplicado a trabajadores empresariales de la ciudad de Trujillo, 2021

Se observa que los porcentajes más altos se localizan en el nivel alto con 82.5% (motivación intrínseca) y 60.0% (motivación extrínseca), seguido del nivel medio con porcentajes entre 32.5% (motivación extrínseca) y 17.5% (motivación intrínseca), posteriormente, el puntaje bajo oscila entre 7.5% (motivación extrínseca), en los trabajadores empresariales; esto quiere decir que tanto factores internos de los colaboradores, así como factores externos, influyen en un nivel positivo en la motivación en la organización.

**Tabla 3.**

*Resultados de desempeño laboral*

	Desempeño de la tarea		Civismo	
	N°	%	N°	%
<b>Medio</b>	6	15.0	6	15.0
<b>Alto</b>	34	85.0	34	85.0
<b>Total</b>	40	100	40	100

Nota: Aplicado a trabajadores empresariales de la ciudad de Trujillo, 2021

Se observa que, en ambas dimensiones, desempeño de la tarea y civismo, se obtienen resultados de gran similitud siendo el puntaje más alto un 85.0%, seguidamente el puntaje medio con un 15.0%. en los trabajadores empresariales, con lo que entendemos que, en la organización se percibe en ambas dimensiones influyen positivamente en el desempeño de las funciones, así como, buen desarrollo de las relaciones interpersonales.

## DISCUSIÓN

En el presente artículo, al determinar la hipótesis principal en relación entre las variables motivación y desempeño laboral, se pudo encontrar que hay una relación positiva a un nivel de 0,937\*\* con una significancia de  $p < 0,01$ , mediante la prueba de correlación de Pearson. Por lo tanto, se acepta la

correlación entre las variables estudiadas. Es decir, que la motivación se ve manifestada en la óptima realización de las tareas y funciones organizacionales, teniendo en cuenta que, tanto las acciones dirigidas: constancia, empeño, nivel de productividad y la forma en la que los empleados realizan sus funciones y tareas, como los comportamientos manifestados en los colaboradores son relevantes para las metas u objetivos organizacionales; contribuyendo al desempeño organizacional. (Pedraza & otros et al., 2010).

Así también, los resultados encontrados son reafirmados por Oliva (2017) quien en la investigación que realizó, determinó que, la motivación y el desempeño laboral se relacionan significativamente, así también que los factores que intermedian en la motivación producen satisfacción y un mejor desempeño laboral.

Por lo anteriormente expresado y tras analizar los resultados obtenidos, se puede confirmar que los colaboradores que tienen un elevado nivel de motivación suelen tener un desempeño laboral ideal, así también, los trabajadores que se encuentren motivados y además tienen un óptimo nivel de desempeño, manifiestan una mejora en su nivel de satisfacción.

De igual manera, al establecer los niveles de las dimensiones de motivación intrínseca y extrínseca de la variable de motivación en los trabajadores, se halló que, en cuanto a motivación intrínseca el 82.5% de los colaboradores presentan un nivel alto y el 17.5% un nivel medio. En cuanto a la motivación extrínseca el nivel alto es de un 60.0%, seguido del nivel medio con porcentajes entre 32.5% y, posteriormente, el puntaje bajo oscila entre 7.5%, en los colaboradores empresariales, efectuada por medio de la prueba de correlación de Pearson.

Lo que nos sugiere que, que tanto factores internos, intrínsecos, relacionados con la satisfacción y sentido de autorrealización, percibida del puesto o entorno laboral; como de factores externos, extrínsecos, relacionados con la recepción de estímulos externos, en los colaboradores, influyen positivamente en la organización. (Matín & otros, 2009). Estos resultados concuerdan con Lagos (2015) quien en su investigación encontró que los factores motivadores, como: relaciones interpersonales con supervisores o colegas,

reconocimiento, el trabajo mismo y la posibilidad de crecimiento; originan sentimientos positivos hacia el trabajo y generadores de gran satisfacción en el mismo.

Por último, al analizar los resultados conseguidos, se puede confirmar que los trabajadores que demuestran elevados niveles de motivación tanto intrínseca con extrínseca poseen impresiones positivas de su trabajo, así también tienen un mejor grado de bienestar. Así mismo, al formar los niveles de las dimensiones, de desempeño de la tarea y civismo de la variable desempeño laboral, se obtuvieron resultados de gran similitud; siendo, el puntaje más alto 85.0%, seguidamente el puntaje medio es de un 15.0%. ello, atreves de la prueba de correlación de Pearson.

Esto quiere decir que, los trabajadores, son capaces de tomar decisiones y relacionarse de manera óptima, entendiendo el desarrollo de esta dimensión son todas aquellas acciones que favorecen al entorno psicológico de la empresa, ya sea contribuyendo en los objetivos organizacionales cooperando y trabajando en equipo, respetando a los compañeros, realizando afirmaciones positivas, permitiendo desarrollar positivamente las actividades en la organización. Estos resultados son consecuentes con lo hallado por Vértiz (2017) quien en su investigación refiere que, a mayor motivación, mayor logro de metas, mayor desempeño de la tarea, así también, hay un nivel mayor de relaciones positivas entre los colaboradores.

Con lo referido anteriormente, y al examinar los resultados obtenidos, se afirma que los trabajadores desarrollan óptimamente sus actividades en la organización, además, las relaciones positivas con el resto de los trabajadores les permite potenciar el desempeño de la tarea.

## CONCLUSIONES

La motivación, manifestada en la realización de tareas con cierto nivel de desafío para los colaboradores; se relaciona con el desempeño laboral, el nivel de rendimiento y la forma en la que los colaboradores realizan sus funciones y tareas encontrándose una relación positiva entre motivación y desempeño laboral.

La motivación intrínseca y extrínseca se encuentra en un nivel elevado respectivamente; lo que nos muestra que tanto factores internos de los colaboradores, como externos, influyen en un nivel positivo en la motivación de la organización.

En los niveles de la dimensión de desempeño, los trabajadores, poseen determinación para la toma de decisiones, así también, la calidad del servicio y nivel de producción se desarrollan satisfactoriamente. Por otra parte, las relaciones interpersonales, motiva el desarrollo positivo de las actividades en la organización. Encontrándose, resultados de gran similitud.

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas. (6ª ed.). Editorial Episteme. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Chiavenato, I (2018) *Administración de Recursos Humanos: El capital Humano de las Organizaciones* (9.ª ed.). Editorial McGraw-Hill. [https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/administracion\\_de\\_recursos\\_humanos\\_-\\_chiavenato.pdf](https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/administracion_de_recursos_humanos_-_chiavenato.pdf)
- Conexión ESAN (2019). *Rotación laboral en el Perú: ¿Qué hacer para disminuirla?* ConexionEsan. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/rotacion-laboral-en-el-peru-que-hacer-para-disminuirla>
- El Economista (2021). *4 de cada 10 trabajadores viven de falta de motivación laboral*. <https://www.eleconomista.com.mx/el-empresario/4-de-cada-10-trabajadores-viven-falta-de-motivacion-laboral-20210720-0168.html>
- Enriquez, P. (2014). *Motivación y desempeño laboral de los empleados del Instituto de la Visión en México* [Tesis de Maestría, Universidad de Morelia]. Repositorio Institucional <https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/99>

- Hernández, C. & Baptista, P. (2017). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.) Editorial Mc Graw Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, S.; Fernández, C. & Batista, P. (2006) *Metodología de la Investigación*. 4ed. McGraw-Hill. México. Recuperado: <http://blog.uca.edu.ni/raimundo/2009/10/15/la-etica-en-la-investigacion/>
- Ibarra, C. (2020). Un trabajador feliz es hasta 40% más productivo y 80% más creativo. *Revista Gana más*. <https://revistaganamas.com.pe/un-trabajador-feliz-es-hasta-40-mas-productivo-y-80-mas-creativo/>
- Lagos, V. (2015) *La motivación laboral y su incidencia en el desempeño organizacional en empresas Copelec*. [Tesis de maestría, Universidad Del Bio-Bio]. Repositorio Repobib. <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1533/1/Lagos%20Cortes%20Victor.pdf>
- Madero & Rodríguez (2018). Relación entre las teorías X y Y de McGregor, las formas de retribuir y la satisfacción de las personas en su trabajo. *Revista Redalyc vol. 13, núm. 1, pp. 95-107*. <https://www.redalyc.org/journal/4419/441958284007/html/>
- Marulanda Valencia, F.; Montoya Restrepo, I. Y Vélez Restrepo, J. (2014). Teorías motivacionales en el estudio del emprendimiento. *Pensam. gest.*, 36, 206-238. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-62762014000100008&script=sci\\_abstract&lng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-62762014000100008&script=sci_abstract&lng=es)
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid. Editorial Diaz de Santos. <https://books.google.com.co/books?id=8wPdJ2JzqgOC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Mazariegos, M. (2014). *Motivación y Desempeño Laboral* [Tesis de Maestría, Universidad Rafael Landívar]. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/43/Sum-Monica.pdf>
- Oliva, E. (2017). *Motivación y desempeño laboral de los trabajadores del hospital Víctor Larco Herrera, Lima-Perú*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. file:///C:/Users/Peru/Downloads/Motivaci%C3%B3n%20y%20desempe%C3%B1o%20laboral%20de%20los%20trabajadores%20del%20hospital%20V%C3%ADctor%20Larco%20Herrera,%20Lima-Per%C3%BA%202015..pdf
- Peña, H. & Villón, S. (2018). Motivación Laboral. Elemento Fundamental en el Éxito Organizacional. *Revista Dialnet, vol. 3, núm. (7), pp. 177 - 192*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7011913>
- Pedraza, E; Amaya, G. & Conde, M. (2010) Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia. *Revista Redalyc vol. XVI, núm. 3, pp. 493-505* <https://www.redalyc.org/pdf/280/28016320010.pdf>
- Poma, J. (2020). *Motivación y desempeño laboral en los colaboradores de la empresa Coney Park sucursal Mega Plaza - Lima 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Las Américas. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/921>
- Robbins, S. y Coulter, M. (2014). *Administración*, (12a ed.). México: Pearson Education Inc.
- Sánchez, I. (2020). *La motivación y el desempeño laboral en los colaboradores de la empresa Etral SAC. en la ciudad de Trujillo*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada del Norte] Repositorio UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25296/Sanchez%20Bazan%20Irving%20Jair.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tirado, E. (2018). *La motivación y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de una empresa de construcción civil de la provincia de Cajabamba* [Tesis de Maestría, Universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14087/Tirado%20Rios%20Edith%20Magaly.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Véliz, P., Jorna, A. & Berra, M. (2016). Consideraciones sobre los enfoques, definiciones y tendencias de las competencias profesionales. *Revista Scielo. vol. 30, num. 2* [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086421412016000200018&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412016000200018&lng=es&tlng=es)



# Acoso escolar y ansiedad en estudiantes de educación básica regular

Carlos Eduardo Juárez-Merino<sup>1</sup>

**Fecha de recepción:** 27 de julio, 2022

**Fecha de aprobación:** 06 de febrero, 2023

**Como citar:** Juárez-Merino, C. (2023). Acoso escolar y ansiedad en estudiantes de educación básica regular. *Revista JANG*, 1(1), 40-55. <https://doi.org/10.18050/jang.1.1.2023.4>

**Derechos de reproducción:** © 2023 by Universidad César Vallejo. This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



---

<sup>1</sup>Universidad Tecnológica del Perú. (Perú). correo. E21991@utp.edu.pe orcid. <https://orcid.org/0000-0002-3352-8894>



# Acoso escolar y ansiedad en estudiantes de educación básica regular

Carlos Eduardo Juárez-Merino<sup>1</sup>

## Resumen

La investigación expuesta a continuación fue realizada con el objetivo de establecer la relación entre las variables de Acoso Escolar y Ansiedad Estado-Rasgo en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de 26 de octubre, 2019. Planteando su ejecución bajo un estudio de tipo descriptivo-correlacional, con un diseño de investigación no experimental-transversal. Así mismo, haciendo uso de la técnica del muestreo probabilístico aleatorio simple se obtuvo una muestra representativa ascendente a 189 estudiantes, en quienes se realizó la exploración de las variables psicológicas propuestas haciendo uso de dos instrumentos psicométricos: Autotest de Cisneros de Acoso Escolar, de Iñaki Piñuel; y STAI – Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo, de Charles Spielberger. Los resultados obtenidos se procesaron a través del Coeficiente de Correlación de Pearson; hallando la existencia de una relación significativa entre ambas variables de estudio ( $p=0,011$ ) y una relación altamente significativa entre Acoso Escolar y Ansiedad Rasgo ( $P=0,001$ ); así mismo, se evidenció también la existencia de relación entre cinco de las sub variables de Acoso Escolar con la Ansiedad Estado, y siete sub variables de Acoso Escolar con la Ansiedad Rasgo; las mismas que serán desarrolladas y profundizadas en la presentación del estudio científico.

**Palabras clave:** Acoso Escolar, Ansiedad Estado Rasgo.

---

<sup>1</sup>Universidad Tecnológica del Perú. (Perú). correo. E21991@utp.edu.pe orcid. <https://orcid.org/0000-0002-3352-8894>



# Bullying and anxiety in high school students regular basic education

Carlos Eduardo Juárez-Merino<sup>1</sup>

## Abstract

The research presented below was carried out with the objective of establishing the relationship between the variables of Bullying and State-Trait Anxiety in students of an Educational Institution of the district of October 26, 2019. Proposing its execution under a descriptive study- correlational, with a non-experimental-cross-sectional research design. Likewise, using the simple random probabilistic sampling technique, a representative sample of 189 students was obtained, in whom the proposed psychological variables were explored using two psychometric instruments: Cisneros School Bullying Self-Test, by Iñaki Piñuel; and STAI – State-Trait Anxiety Questionnaire, by Charles Spielberger. The results obtained were processed through the Pearson Correlation Coefficient; finding the existence of a significant relationship between both study variables ( $p=0.011$ ) and a highly significant relationship between School Bullying and Trait Anxiety ( $P=0.001$ ); likewise, the existence of a relationship between five of the sub variables of Bullying with State Anxiety, and seven sub variables of Bullying with Trait Anxiety was also evidenced; the same ones that will be developed and deepened in the presentation of the scientific study.

**Keywords:** Bullying, State Anxiety Trait.

---

<sup>1</sup>Universidad Tecnológica del Perú. (Perú). correo. E21991@utp.edu.pe orcid. <https://orcid.org/0000-0002-3352-8894>



## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, los conceptos de escuela y educación evidencian una significativa transformación en cuanto a sus concepciones tradicionales asumidas en nuestro país; y es que, principalmente los esfuerzos se han reorientado en percibir a la escuela no solo como un ente emisor de conocimiento y aprendizaje académico, sino también como una institución responsable en el desarrollo de las competencias individuales que implican una educación en valores, actitudes y conductas requeridas para una adaptación exitosa a la sociedad y sana convivencia entre iguales (Beltrán et al., 2015).

Sin embargo, una de las problemáticas más insidiosas que ha obstaculizado esta transición hacia un desarrollo integral dentro de las escuelas en cuanto al aspecto personal y académico, es la presencia del Acoso Escolar. Este fenómeno fue delimitado y acuñado por Dan Olweus en el año 1973, y estudiado previamente durante una década antes de la publicación de sus primeros informes, los mismos que señalan su presencia en el entorno educativo y al mismo tiempo el desconocimiento y falta de atención que se le otorga; lamentablemente en la actualidad sigue vigente en nuestros espacios estudiantiles, ya sea por carencia de estrategias de intervención, falta de recursos o carencia en la preparación del personal para abordar dicho fenómeno. La realidad es que el Acoso Escolar representa una variable limitante en el proceso de adaptación al ambiente y la construcción de relaciones interpersonales óptimas, tanto en víctimas como en victimarios, convirtiéndose así en un elemento desfavorable en la búsqueda del bienestar y cuidado de una adecuada salud mental en los jóvenes estudiantes, los mismos que en algunos años se convertirán en parte de la población adulta (Castillo, 2010).

Para instituciones nacionales, como el Observatorio sobre Violencia y Convivencia en la Escuela y Convivencia en Paz, el bienestar social y el respeto incondicional e irrestricto al equilibrio físico y psicológico de las personas, sobre todo en sus etapas más tempranas de vida, se ve amenazado por las diferentes circunstancias desfavorables que imperan en las escuelas, las cuales envés de generar un espacio en donde jóvenes y niños convivan en armonía y gocen de una adecuada

calidad de interacción; más bien, se configuran en un ambiente de acoso sostenido y constante que afecta gravemente la integridad mental, física y emocional de quienes corren la desafortunada suerte de convertirse en víctimas (CEPAZ, 2014).

Esta realidad se presenta por igual en instituciones educativas privadas y estatales, a pesar de que reconocidas instituciones gubernamentales como el Congreso de la República destacan en el artículo 18º consignado en el código de niños y adolescentes de 1992, que todas las autoridades de las diversas instituciones que constituyen el ámbito educativo, ya sea privado o estatal, son responsables directos de dar parte al Ministerio de Educación si se llega a identificar algún escenario de acoso escolar que involucre daño físico, psicológico, emocional o social (Congreso de la República del Perú, 1992).

En 2018, el Ministerio de Educación recibió un total de 9500 casos reportados, un 70% más de los que se denunciaron a lo largo de 2017. Y en respuesta al incremento de denuncias, se ha desarrollado por parte de las Instituciones Educativas la tendencia a ocultar los hechos y no denunciarlos a fin de evitar propagar una imagen desnaturalizada de su institución, y ser vistos como permisivos o negligentes ante situaciones que afectan la integridad psico emocional de algunos estudiantes, y que podrían ser el origen de algunos problemas de salud mental en el futuro. Las víctimas, al margen de la dificultad que representa compartir su estado con otras personas, también son afectadas en su estructura mental, desarrollando sentimientos de desesperanza, tensión y frustración, lo que influenciaría en el desarrollo de depresión, estrés o ansiedad, contribuyendo de esta manera al crecimiento de las temibles estadísticas de afecciones de Salud Mental en nuestro país (Ministerio de Educación, 2018).

De entre las múltiples afecciones a la Salud Mental que se pueden mencionar, una de las más frecuentes es la ansiedad, que según el Ministerio de Salud afectó a 1 de cada 3 peruanos en 2019. Convirtiéndose en una de las principales dificultades que reduce nuestra capacidad de adaptación y genera una serie de manifestaciones sintomáticas como la tensión constante, preocupación, rigidez motora, aumento del ritmo en los latidos cardiacos, dificultades dormir, sentimiento perenne de

inquietud o angustia, y evitación de ciertas situaciones que se evalúan como peligrosas (Ministerio de Salud, 2019).

Estos síntomas también están presentes en los casos de estudiantes víctimas de acoso escolar, quienes experimentan las características antes mencionadas y en muchas situaciones evitan asistir a la escuela o estar presentes en determinados espacios de la misma institución. Para frenar esta situación y direccionar oportunamente el desarrollo psicoemocional de los estudiantes, se debe en primer lugar, definir el fenómeno del acoso escolar y determinar sus modalidades dentro de los espacios educativos, solo así se podrá abordar cada situación particular de los estudiantes. Así mismo, resulta imperativo centrar el foco de interés en la observación del comportamiento y la adjudicación de los roles tanto de víctima como acosador, pero al mismo tiempo se debe considerar también el compromiso de ejecutar las estrategias necesarias para intervenir, y en el mejor de los casos anticipar la aparición de futuras afecciones que perjudiquen la Salud Mental de los estudiantes en formación (Álvarez, 2016).

Esto nos favorecerá en los esfuerzos para la construcción y desarrollo de un entorno social más sano y fortalecido, en donde los agentes involucrados en la educación de los estudiantes no solo aporten al conocimiento y aprendizaje de los mismos, sino que se vean involucrados en acciones que aporten al correcto desarrollo emocional, adaptación al entorno y adecuados procesos de interacción para prevenir la aparición y desarrollo de las ya conocidas y temidas problemáticas de Salud Mental, como la ansiedad. Bajo esta perspectiva, la psicología contribuirá a construir la tan anhelada reforma educativa (Albores et al., 2011).

En este marco, existen múltiples antecedentes nacionales que aportan valiosa información a con respecto a las variables de estudio. Pero así mismo, requieren ser actualizados con nuevos aportes que se ajusten a la realidad actual del acoso escolar y la ansiedad en estudiantes. Entre las principales investigaciones destaca la realizada en el distrito de La Victoria, un trabajo de tipo descriptivo-comparativo en instituciones de categoría estatal y privada en el departamento de Lima, con el objetivo de comparar los niveles de Ansiedad Estado Rasgo en estudiantes. Para ello, el investigador planteó un diseño no experimental

de corte transversal en 511 alumnos entre de 9 a 15 años de edad. En aquel estudio, se utilizó el STAI, Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo (Spielberger, 1989), concluyendo la no existencia de una diferencia significativa en los estudiantes provenientes de instituciones privadas y aquellos que pertenecían a instituciones públicas (Idrogo, 2015).

Por otro lado, se realizó un estudio en Tacna con el objetivo de encontrar la relación entre la variable de Acoso Escolar y la Ideación Suicida en alumnos de tercero de media de colegios públicos y privados. Para ello propuso el desarrollo de una investigación descriptiva-correlacional, bajo un diseño no-experimental, de corte transversal en el que participaron un total de 335 alumnos, quienes respondieron a dos instrumentos psicométricos: Autotest de Cisneros de Acoso Escolar y la Escala de Ideación Suicida de Beck. Obteniendo como resultado de la investigación, que el Acoso Escolar impacta desfavorablemente en la integridad de la estructura psicológica y emocional de los estudiantes, quienes desarrollan tendencia a la depresión, y al mismo tiempo cumplen con el criterio diagnóstico referido al pensamiento suicida. Así mismo, su aporte permitió establecer la existencia de una relación entre agresiones psicológicas, físicas, verbales y sociales con la Ideación Suicida (Quenta, 2015).

A nivel internacional, destacan investigaciones que buscan encontrar la relación existente entre las variables de Acoso Escolar y Ansiedad Social. Entre ellas un trabajo científico que se llevó a cabo en una muestra representativa de 1810 estudiantes entre 9 a 15 años que asistían regularmente a escuelas privadas y públicas del territorio de Andalucía, España. Dicha investigación se planteó bajo un diseño no-experimental, de tipo correlacional; llegando a la conclusión que aquellos identificados como víctimas de Acoso Escolar son más susceptibles de desarrollar ansiedad en situaciones sociales, fundamentalmente si el tipo de acoso ocurre como parte del espacio relacional del sujeto, el cual, al mismo tiempo, se caracteriza por presentarse con más incidencia en varones que en mujeres (Caballo et al., 2012).

Otro de los aportes más significativos al estudio de las variables propuestas tiene que ver con un trabajo de investigación que explora el Acoso Escolar y Ansiedad con la finalidad de hallar la relación entre dichas

variables de estudio. El mencionado trabajo se ejecutó en 141 estudiantes de entre 12 a 15 años que cursaban educación básica regular en una institución pública de Ecuador. Para dicha investigación, se emplearon los instrumentos: Test de Conflictividad de Ortega y STAI, Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo (Spielberger, 1989). El estudio concluyó identificando que el 79% ha sido víctima de Acoso Escolar, mientras que el 21% representa a los victimarios. Así mismo, en sus conclusiones se demostró la presencia de una relación entre las víctimas de Acoso Escolar y el desarrollo de la Ansiedad Estado en el 57% de las víctimas. Mientras que en cuanto a su incidencia en las víctimas de Acoso Escolar que desarrollan Ansiedad Rasgo, la cifra es de 45% (Toapanta, 2012).

Tal como lo revelan los trabajos de investigación nacionales e internacionales, las variables de estudio no discriminan orígenes asociados al tipo de escuela del que proviene el estudiante, ni las edades en las que se encuentra, ni el género al que pertenece; pero lo que sí representa, es un fenómeno que amenaza con impactar negativamente en el desarrollo psico emocional de los estudiantes en formación, sobre todo, en el desarrollo de la ansiedad, ya sea circunstancial o como un rasgo propio en la construcción de su personalidad (Valles, 2014).

Para los investigadores Iñaki Piñuel y Aracely Oñate, el Acoso Escolar es definido como una forma de agravio que puede ser ejercido por medio de distintas modalidades, ya sean físicas, verbales o ambas; caracterizado al mismo tiempo por su constancia y previa planificación por parte de un abusador siempre en condición de poder en contra de un abusado en situación de vulnerabilidad o indefensión dentro de un contexto y espacio educativo, que se lleva a cabo con la intención lograr algún beneficio o atención haciendo uso de conductas agresoras, intimidatorias y amenazantes que atentan directamente sobre la integridad moral, psicológica, social y física de las víctimas (Piñuel & Oñate, 2005).

Para otros autores, Acoso Escolar es el término empleado para referirse a un fenómeno sistemático de un conjunto de prácticas y modalidades como insultos, intimidaciones y agresiones sostenidas que se ejecutan por parte de un agresor sin provocación directa durante un periodo de tiempo, y siempre dentro

del espacio educativo. Ambas conceptualizaciones reflejan ideas precisas, el Acoso Escolar es continuo, planificado, intenso y se presenta exclusivamente dentro del espacio educativo; así mismo, se ejerce en diferentes modalidades dentro de una relación directa o indirecta entre la víctima y agresor. Estas modalidades, que fueron incluidas y estudiadas en la investigación descrita son: desprecio-ridiculización, agresiones físicas, hostigamiento verbal, robos, restricción de la comunicación, exclusión-bloqueo social e intimidación-amenazas (Avilés, 2008).

Por otro lado, al explorar etimológicamente la variable Ansiedad, esta tiene sus orígenes en el latín "anxietas", que significa: condición de angustia o agitación. Según Charles Spielberger, uno de los estudiosos más reconocidos y creador del instrumento psicométrico STAI para evaluar la Ansiedad, la define como una reacción de connotación emocional inherente a la naturaleza de todo ser humano, que se evidencia a nivel psicológico y físico como parte de una respuesta natural ante cualquier situación que es percibida y evaluada como peligrosa o amenazante. A través de la cual, se activan diferentes estructuras y mecanismos biológicos que originan alteraciones en el sistema nervioso central, produciendo cambios físicos y emocionales, siendo estos últimos por lo general sentimientos de angustia y tensión (Carrillo, 2017).

Tal como lo concibe Spielberger, experimentar Ansiedad es un fenómeno innato en todas las personas, es parte de su naturaleza, y como tal, le permite al individuo adaptarse al ambiente y posibilita su interacción con el medio que le rodea, conduciéndolo a evitar riesgos, enfrentarlos o neutralizarlos. Sin embargo, existen ocasiones en las que esta respuesta natural del organismo se transmuta en una contestación desadaptativa, y en este caso ha de tratarse como una afección en el equilibrio mental del sujeto. La Ansiedad, para Spielberger, puede ser comprendida desde dos aspectos: Estado y Rasgo, la primera de ellas referida a un estado emocional transitorio; y la segunda, como un atributo y patrón de respuesta más sostenido en el tiempo (Díaz, 2020).

Resulta comprensible preguntarse cómo el Acoso Escolar puede afectar el equilibrio emocional de una persona y promover la aparición de la Ansiedad, ya sea como Estado y Rasgo; sobre todo si muchas de las víctimas

experimentan durante años este denigrante fenómeno en diferente intensidad y modalidad. ¿Impactaría, o ya lo hace, en la Salud Mental? (Juárez, 2019).

Por lo expuesto anteriormente, la presente investigación nos encamina a preguntarnos: ¿Existe una relación entre el Acoso Escolar y la Ansiedad Estado-Rasgo en estudiantes de una institución educativa del distrito 26 de octubre? El interés de responder a esta pregunta no es solo académico, sino que se origina principalmente desde una intención social con el fin de comprender las secuelas más desapercibidas del Acoso Escolar, pues muchos de sus efectos negativos tienden a centrarse y explicarse únicamente como parte de episodios depresivos producto de las agresiones, dejando en segundo plano el estado de ansiedad efímero o permanente que se podría establecer en la psique de la víctima. La investigación también se desarrolla en el esfuerzo de identificar las diferentes modalidades del Acoso Escolar para ratificar o modificar las estrategias de intervención y que estas se ajusten más a la realidad de las instituciones. Así mismo, la investigación representa un valioso aporte científico en el acercamiento y actualización de las variables de estudio, convirtiéndose de esta manera en un antecedente más que podrá ser empleado en futuros trabajos científicos (Castillo-Pulido, 2011).

Por lo descrito, el objetivo del estudio se centró en determinar la existencia de una relación entre Acoso Escolar y Ansiedad Estado-Rasgo en estudiantes. Y al mismo tiempo, identificar la relación entre cada subvariable de Acoso Escolar con las subvariables de Ansiedad, obteniendo una asociación entre cada una de ellas: desprecio-ridiculización, coacción, restricción de la comunicación, agresión física, intimidación-amenazas, exclusión-bloqueo social, maltrato y hostigamiento verbal, y robos con Ansiedad Estado, y Ansiedad Rasgo.

## MÉTODO

La investigación desarrollada es de tipo descriptiva, pues se realiza con la finalidad de dar a conocer y explicar las características más representativas y resaltantes de cada una de las variables propuestas sin ejercer algún tipo de manipulación sobre las mismas o promover algún cambio en ellas. Por otro lado, es considerada correlacional, pues su fin principal radica en determinar el grado de asociación entre las variables de estudio dentro de su propio contexto. Así mismo, el diseño elegido para el desarrollo del presente estudio fue no experimental-transversal, pues bajo ninguna circunstancia se pretendió manipular las variables implicadas en el fenómeno de estudio; además, el propósito de la recolección de datos estuvo dirigido a la descripción y análisis de los mismos en un momento y tiempo únicos (Hernández et al., 2010).

La población en la cual se ejecutó la investigación estuvo constituida por un total de 374 estudiantes de quinto año de secundaria pertenecientes a una Institución Educativa pública del distrito 26 de octubre, Piura. Sin embargo, para efectos del estudio, y luego de ejecutar la fórmula estadística correspondiente para el muestreo probabilístico aleatorio-simple, se determinó una muestra poblacional conformada por 189 estudiantes; en este proceso, cada uno de los sujetos pertenecientes a la población tuvieron las mismas probabilidades de ser seleccionados para integrar la investigación (Hernández et al., 2010).

## RESULTADOS

Los instrumentos psicométricos seleccionados para el estudio de las variables Acoso Escolar y Ansiedad Estado-Rasgo fueron, en cuanto a la variable de estudio Acoso Escolar, el Autotest de Cisneros elaborado por I. Piñuel y A. Oñate. Ambos autores e investigadores, realizaron numerosas investigaciones que les permitieron formular una teoría sobre el Acoso Escolar, y al mismo tiempo, diseñar un instrumento de medición que permita evaluar dicha variable; el instrumento está constituido por 50 ítems distribuidos entre cada una de las subescalas que representan las diversas modalidades

de Acoso Escolar, cada una de sus formulaciones tiene una connotación afirmativa a la que puede responderse por medio de una escala tipo Likert, aplicable tanto en forma individual como colectiva en un tiempo estimado entre 20 a 30 minutos. Esta prueba psicométrica cuenta con validez de constructo, con indicadores entre 0.491 a 0.882, catalogándola como un instrumento de considerable validez. También, cuenta como indicadores de confiabilidad por consistencia interna entre 0.662 a 0.793 para las sub escalas y de 0.990 en general, considerándose valores de confiabilidad significativos.

Por otro lado, el instrumento seleccionado para medir la variable Ansiedad Estado-Rasgo, STAI, es una prueba psicométrica dividida en dos dimensiones, la primera orientada a la medición de la Ansiedad Estado y la segunda dirigida a evaluar la Ansiedad Rasgo, cada una de las sub escalas está conformada por un total de 20 ítems, que juntos, suman los 40 reactivos que conforman el instrumento. Así mismo, el 50% de los ítems pertenecientes la subescala de Ansiedad Estado, se encuentran propuestos bajo una redacción inversa dando a entender la ausencia de la variable, y, por tanto, su puntuación también debe ser considerada inversa.

El instrumento sostiene una validez de constructo con puntuaciones de 0.923 para Ansiedad Estado y 0.924 para Ansiedad Rasgo. Su confiabilidad fue analizada haciendo uso del estadístico Alfa de Cronbach, el mismo que denotó valores de 0.882 y 0.851 para Ansiedad Estado y Rasgo respectivamente.

Finalizada la recolección de datos, y luego de la elaboración y diseño de una base de datos que permita organizar los valores obtenidos de los instrumentos psicométricos para su posterior procesamiento de resultados a través del software estadístico SPSS, se ejecutó el procedimiento requerido a fin de hallar el índice de correlación de Pearson ( $r$ ). Es preciso mencionar también que, se dio cumplimiento al procedimiento de consentimiento informado para las autoridades educativas y sujetos participantes de la investigación con la finalidad de obtener acceso a la institución, en el documento emitido se describieron los instrumentos empleados, así como la intención de la investigación, explicando también las garantías de confidencialidad propias de la investigación.

Los resultados obtenidos de la investigación se describen en las siguientes tablas:

**Tabla 1.**

*Correlación entre Acoso Escolar y Ansiedad Estado-Rasgo en estudiantes de la Institución Educativa San Juan Bautista del distrito 26 de octubre.*

		Acoso Escolar	Ansiedad Estado	Ansiedad Rasgo	
<b>Correlación de Pearson</b>					
		Coefficiente de correlación	1,000	,758	,653
	<b>Acoso Escolar</b>	Sig. (bilateral)	.	,011	,001
		N	189	189	189
		Coefficiente de correlación	,758	1,000	,115
	<b>Ansiedad Estado</b>	Sig. (bilateral)	,011	.	,114
		N	189	189	189
		Coefficiente de correlación	,653	,115	1,000
	<b>Ansiedad Rasgo</b>	Sig. (bilateral)	,001	,114	.
	N	189	189	189	

			<b>Desprecio Ridiculización</b>	<b>Ansiedad Estado</b>	<b>Ansiedad Rasgo</b>
<b>Correlación de Pearson</b>	<b>Desprecio Ridiculización</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,693	,683
		Sig. (bilateral)	.	,018	,001
		N	189	189	189
	<b>Ansiedad Estado</b>	Coefficiente de correlación	,693	1,000	,115
		Sig. (bilateral)	,018	.	,114
		N	189	189	189
	<b>Ansiedad Rasgo</b>	Coefficiente de correlación	,683	,115	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	,114	.
		N	189	189	189
			<b>Coacción</b>	<b>Ansiedad Estado</b>	<b>Ansiedad Rasgo</b>
<b>Correlación de Pearson</b>	<b>Coacción</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,088	,069
		Sig. (bilateral)	.	,230	,346
		N	189	189	189
	<b>Ansiedad Estado</b>	Coefficiente de correlación	,088	1,000	,115
		Sig. (bilateral)	,230	.	,114
		N	189	189	189
	<b>Ansiedad Rasgo</b>	Coefficiente de correlación	,069	,115	1,000
		Sig. (bilateral)	,346	,114	.
		N	189	189	189
			<b>Restricción de la Comunicación</b>	<b>Ansiedad Estado</b>	<b>Ansiedad Rasgo</b>
<b>Correlación de Pearson</b>	<b>Restricción de la Comunicación</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,076	,722
		Sig. (bilateral)	.	,302	,001
		N	189	189	189
	<b>Ansiedad Estado</b>	Coefficiente de correlación	,076	1,000	,115
		Sig. (bilateral)	,302	.	,114
		N	189	189	189
	<b>Ansiedad Rasgo</b>	Coefficiente de correlación	,722	,115	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	,114	.
		N	189	189	189



		<b>Agresiones</b>	<b>Ansiedad Estado</b>	<b>Ansiedad Rasgo</b>	
<b>Correlación de Pearson</b>		Coefficiente de correlación	1,000	,759	,117
	<b>Agresiones</b>	Sig. (bilateral)	.	,001	,108
		N	189	189	189
		Coefficiente de correlación	,759	1,000	,115
	<b>Ansiedad Estado</b>	Sig. (bilateral)	,001	.	,114
		N	189	189	189
		Coefficiente de correlación	,117	,115	1,000
	<b>Ansiedad Rasgo</b>	Sig. (bilateral)	,108	,114	.
		N	189	189	189
		<b>Intimidación Amenazas</b>	<b>Ansiedad Estado</b>	<b>Ansiedad Rasgo</b>	
<b>Correlación de Pearson</b>		Coefficiente de correlación	1,000	,626	,506
	<b>Intimidación Amenazas</b>	Sig. (bilateral)	.	,016	,003
		N	189	189	189
		Coefficiente de correlación	,626	1,000	,115
	<b>Ansiedad Estado</b>	Sig. (bilateral)	,016	.	,114
		N	189	189	189
		Coefficiente de correlación	,506	,115	1,000
	<b>Ansiedad Rasgo</b>	Sig. (bilateral)	,003	,114	.
		N	189	189	189
		<b>Exclusión Bloqueo Social</b>	<b>Ansiedad Estado</b>	<b>Ansiedad Rasgo</b>	
<b>Correlación de Pearson</b>		Coefficiente de correlación	1,000	,055	,648
	<b>Exclusión Bloqueo Social</b>	Sig. (bilateral)	.	,451	,001
		N	189	189	189
		Coefficiente de correlación	,055	1,000	,115
	<b>Ansiedad Estado</b>	Sig. (bilateral)	,451	.	,114
		N	189	189	189
		Coefficiente de correlación	,648	,115	1,000
	<b>Ansiedad Rasgo</b>	Sig. (bilateral)	,001	,114	.
		N	189	189	189

		Hostigamiento Verbal	Ansiedad Estado	Ansiedad Rasgo	
<b>Correlación de Pearson</b>	<b>Hostigamiento Verbal</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,577	,683
		Sig. (bilateral)	.	,001	,001
		N	189	189	189
	<b>Ansiedad Estado</b>	Coefficiente de correlación	,577	1,000	,115
		Sig. (bilateral)	,001	.	,114
		N	189	189	189
	<b>Ansiedad Rasgo</b>	Coefficiente de correlación	,683	,115	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	,114	.
		N	189	189	189

		Robos	Ansiedad Estado	Ansiedad Rasgo	
<b>Correlación de Pearson</b>	<b>Robos</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,079	,775
		Sig. (bilateral)	.	,277	,001
		N	189	189	189
	<b>Ansiedad Estado</b>	Coefficiente de correlación	,079	1,000	,115
		Sig. (bilateral)	,277	.	,114
		N	189	189	189
	<b>Ansiedad Rasgo</b>	Coefficiente de correlación	,775	,115	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	,114	.
		N	189	189	189

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

## DISCUSIÓN

Luego del procesamiento, obtención y revisión de los resultados de investigación, y considerando el objetivo planteado respecto a determinar la relación entre las variables de estudio, Acoso Escolar y Ansiedad Estado-Rasgo, se acepta la hipótesis inicial referida a la existencia de una relación entre los fenómenos considerados dentro del estudio, pues la misma es respaldada en el hallazgo estadístico de  $p=0.001$  para la relación entre Acoso Escolar y Ansiedad Estado.

Mientras que, de igual manera, se sostiene una relación entre Acoso Escolar y Ansiedad Rasgo, en donde el valor de  $p=0.001$ . Los resultados evidencian la relación entre las variables de estudio, asemejándose a las conclusiones propuestas por otros investigadores a nivel nacional e internacional, como el caso de Caballo et al. (2011), quienes determinaron la existencia de una relación similar en la que se subraya la intensidad de la variable ansiedad sobre todo en casos de acoso de tipo relacional. Por otro lado, a nivel internacional, Toapanta (2012) halló en su investigación con estudiantes ecuatorianos una relación directa entre el desarrollo

de Ansiedad Estado en víctimas de Acoso Escolar; así mismo, identificó que la Ansiedad Rasgo mantiene una importante presencia en el 45% de las víctimas que participaron de su estudio.

Otro de los estudios que revelan resultados similares a los obtenidos en la presente investigación provienen del trabajo comparativo realizado por Ambrocio (2014), quien luego de evaluar en jóvenes estudiantes los niveles de Ansiedad desarrollados como consecuencia directa de la vulnerabilidad al Acoso Escolar, concluyó que las víctimas mujeres presentan altos niveles de Ansiedad Estado, mientras que, en el caso de los varones, los niveles elevados corresponden a la Ansiedad Rasgo. Es decir, los varones, a diferencia de las mujeres, presentan mayor tendencia a desarrollar síntomas ansiógenos como un patrón de respuestas sostenido en el tiempo.

Los resultados de otras investigaciones representan un punto de partida en el entendimiento de los fenómenos propuestos, y las conclusiones de cada estudio respaldan lo obtenido en la exploración descrita, reafirmando la evidente relación entre Acoso Escolar y Ansiedad Estado-Rasgo. En tal sentido, se sostiene que los estudiantes víctimas de cualquiera de las distintas modalidades empleadas en el maltrato y agresión constante, paulatina y sostenida en el tiempo influyen negativamente en el desarrollo integral de las víctimas; no solo generando secuelas físicas y psicológicas temporales, sino también establecimiento un patrón de comportamiento desadaptativo a nivel social y emocional que se integra en la estructura de personalidad del sujeto. La investigación nos demuestra, que las consecuencias del Acoso Escolar no se limitan a experiencias transitorias entre iguales dentro del espacio educativo, sino que comprometen el normal desarrollo y limitan la adquisición de recursos eficaces por parte de los estudiantes, infundiendo en las víctimas una valoración amenazante y peligrosa ante diversas situaciones de su vida, junto con el desarrollo de la sintomatología física y emocional, ante experiencias que otros podrían concebir como cotidianas e inofensivas.

La relación existente entre la sub variable Desprecio-Ridiculización y Ansiedad Estado, evidencia una relación significativa en donde  $p=0.018$ ; mientras que al explorar la relación entre la misma sub variable de Acoso

Escolar y Ansiedad Rasgo, el valor de  $p=0.001$  continúa evidenciando la correspondencia entre ambas variables de estudio. Estos valores obtenidos son consistentes con los antecedentes de estudio, y reflejan la relación directa entre el propósito por parte de los victimarios de deteriorar intencional y premeditadamente la imagen y el concepto social de sus víctimas con el desarrollo de Ansiedad como una respuesta tanto inmediata como sostenida en el tiempo. Es así, que todas las conductas orientadas por parte del abusador a ridiculizar, burlarse y desprestigiar a sus víctimas terminan por favorecer el desarrollo de Ansiedad a nivel de Estado y Rasgo. Inferimos, de este modo, que cada vez que un acosador presenta en el espacio educativo una imagen denigrante de su víctima no solamente afecta su reputación social, sino que al mismo tiempo, sirve como incentivo para que otros estudiantes con perfil de abusadores se sumen al ciclo del acoso, transformando así una situación transitoria en una experiencia traumática que desencadena una serie de respuestas ansiosas por parte de la víctima y que se interiorizan paulatinamente como parte de un estilo de respuesta ansiógeno en su interacción con el entorno, consiguiendo así la condición de rasgo.

Al examinar la relación entre la subvariable Coacción y Ansiedad Estado-Rasgo, los resultados de investigación identifican que no existe relación entre las variables mencionadas. Esta ausencia de relación resulta intrigante debido a que según los antecedentes y demás resultados obtenidos, es innegable la existencia de cierto grado de influencia bidireccional entre los fenómenos estudiados; sin embargo, es necesario hacer la precisión que esta modalidad de Acoso Escolar no es representativa en cuanto a su incidencia o la frecuencia con la que se practica, pues tan solo el 5.3% de las víctimas es acosada bajo esta singularidad; por tanto, al no ser una modalidad empleada comúnmente por los acosadores se desconoce si resulta representativa para el estudio en tanto pueda o no impactar en el desarrollo de Ansiedad Estado-Rasgo.

Cuando se analiza la relación entre la subvariable Restricción de la Comunicación y Ansiedad Estado-Rasgo, se identifica que existe una relación entre la primera de estas con la Ansiedad Rasgo, en donde  $p=0.001$ . Es de conocimiento que, según la teoría del Acoso Escolar, se entiende que la modalidad mencionada abarca todas las conductas orientadas a

bloquear la intención comunicativa e interacción social de las víctimas, restringiendo su participación en los equipos de trabajo o juego y evitando que puedan dirigirse con libertad entre sus pares. Inevitablemente, restringir algo tan básico y necesario como la comunicación entre iguales pone en riesgo del desarrollo de la capacidad socialización y el establecimiento de vínculos significativos que toda persona necesita como parte vital en el desarrollo de su personalidad. Este tipo de conductas dirigidas a restringir un proceso tan elemental como el diálogo, no se limitan únicamente a una experiencia aislada y pasajera, sino que la constante exposición a la misma genera cambios en el comportamiento de las víctimas, acercándolas al aislamiento y a asumir hábitos solitarios que escapan del ambiente educativo y se amplían psicológicamente a otras esferas del desarrollo personal, afectando la interacción social no solo dentro de la escuela, sino también en otros ambientes ajenos a la misma. Por otro lado, la restricción del proceso comunicativo impide el desarrollo de habilidades sociales, generando en las víctimas la impresión que éstas pueden resultar peligrosas e instaurando tensión física, cognitiva y emocional cada vez que se enfrentan a las mismas. Los síntomas experimentados en la escuela adquieren finalmente una condición que se amplía a otros espacios y se torna sostenida en el tiempo, afianzándose como un rasgo de su personalidad aún en construcción.

Los resultados de la relación entre la sub variable Agresiones y ambos tipos de Ansiedad, Estado y Rasgo, revelan la existencia de la misma, donde  $p=0.001$ . Este resultado evidencia el nocivo impacto de todas las conductas dirigidas a agredir física y psicológicamente a las víctimas, las cuales varían desde insultos y mofas que afectan el bienestar psico emocional de los jóvenes, hasta las agresiones directas que transgreden la integridad física. La exposición continua a este tipo de experiencias sucesivas y desagradables establece un sentimiento de indefensión aprendida dentro del espacio educativo, es decir, las víctimas desarrollan una tensión constante ante la posibilidad de ser agredidas verbal o físicamente de manera inesperada. Sin embargo, los resultados reflejan que esta constante preocupación limita los síntomas físicos y psicológicos producidos por la ansiedad únicamente a los ambientes escolares, pues, los mismos no transgreden a otros espacios del desarrollo de la víctima, presuntamente

debido a que fuera del espacio institucional, la víctima cuenta con otros grupos sociales en donde experimenta sensación de seguridad y confianza, así como factores protectores dentro del ámbito familiar que aplacan la tensión producida por los victimarios.

Si relacionamos la sub variable Intimidación-Amenazas con Ansiedad, el estudio halló que  $p=0.016$  establece una relación entre la sub variable de Acoso Escolar mencionada anteriormente y el desarrollo de Ansiedad Estado; así mismo, al relacionarla con Ansiedad Rasgo, el valor de  $p=0.003$  expresa nuevamente la existencia de una relación directa y significativa entre ambas variables. Con estos datos, es posible que todas las conductas del acosador ejecutadas con la intención de consumir emocionalmente a sus víctimas haciendo uso de la intimidación constante y la difusión del miedo, no solo promueven la aparición de respuestas ansiógenas de sus víctimas dentro del ambiente escolar, sino que también este conjunto de respuestas se configura en otros espacios ajenos al aspecto educativo. La intimidación constante produce en las víctimas inhibición y bloqueo de las conductas propositivas del individuo.

Otra de las sub variables que sostiene una relación con la Ansiedad Rasgo está relacionada a la Exclusión-Bloqueo Social, donde  $p=0.001$ , y representa el conjunto de comportamientos discriminatorios y de segregación asumidos por los victimarios. Es decir, los acosadores se empeñan en rechazar y aislar a sus víctimas al punto de anularlos socialmente e impedir que se integren a distintos grupos o participen libremente de actividades grupales. Este fenómeno mantiene consecuencias a largo plazo, pues las víctimas tienden a reemplazar las actividades sociales con otro tipo de ocupaciones más individuales; sin embargo, se instaura en su repertorio de interacción una tendencia al aislamiento que limita su desarrollo interpersonal a futuro. En tal sentido, ser segregado socialmente influye en el desarrollo de respuestas ansiógenas como un patrón de comportamiento ante situaciones interpersonales.

Otro de los hallazgos del estudio revela la existencia de una relación entre el Hostigamiento Verbal y el desarrollo de la Ansiedad Estado-Rasgo, en donde los valores obtenidos son  $p=0.001$  y  $p=0.001$  para cada una de las modalidades de Ansiedad. Esta vinculación entre variables representa el impacto que tienen las

conductas orientadas a despreciar, denigrar, humillar y perseguir verbalmente durante un tiempo sostenido a las víctimas. Debido a esta condición impuesta por los victimarios, los acosados tienden a presentar síntomas de ansiedad durante la ocurrencia de la acción hostigadora, pero también, con el tiempo, desarrollan pensamientos limitantes y temor al rechazo social que se extiende a otras áreas de la vida de la víctima. El hostigamiento continuo genera también inhibición y carencia de recursos de afrontamiento, además de un patrón de respuesta ansiógeno.

Por último, al vincular la sub variable Robos, los resultados reflejan que existe una relación con el desarrollo de la Ansiedad Rasgo, siendo  $p=0.001$ . Pues dadas las circunstancias en donde las pertenencias de la víctima son captadas intencionalmente por el acosador, se produce la sensación de vulnerabilidad y pérdida. Todos aquellos comportamientos de apropiación de artículos fomentan una respuesta ansiógena por parte de la víctima en el largo plazo, pues usualmente son apoderados o padres los que reemplazan en el momento el objeto sustraído. También, al analizar algunas de las cifras más representativas del estudio, se halló que el 32% ha experimentado conductas de acoso escolar en forma constante y en alta intensidad, mientras que el 35% en mediana a moderada intensidad en forma esporádica, y tan solo el 33% en una intensidad baja. Por otro lado, resulta interesante mencionar que, del total de la población participante, la estadística de la investigación demuestra que el 29% de los estudiantes presenta Ansiedad Estado ante situaciones que involucran agresiones físicas o verbales contra su integridad, mientras que el mismo porcentaje experimenta Ansiedad Rasgo, como una respuesta aprendida e interiorizada ante circunstancias que evalúan como peligrosas.

## CONCLUSIONES

El presente trabajo científico ha demostrado, al igual estudios posteriores, la presencia de una relación directa entre las variables de Acoso Escolar y la Ansiedad Estado-Rasgo, en donde  $p=0.001$ , determinando así que el ser víctima de Acoso Escolar genera en el individuo un estado de Ansiedad caracterizado por

síntomas físicos, psicológicos y emocionales que se experimentan dentro del ambiente educativo, pero que al mismo tiempo se consolidan también como patrones de comportamiento futuros.

Por otro lado, la investigación evidencia que el 45% de las víctimas de Acoso Escolar desarrolla Ansiedad Rasgo, es decir, que la sintomatología ansiógena se adhiere como modelo de conducta en poco menos de la mitad de los participantes del estudio. Mientras que el otro 55% experimenta Ansiedad Estado, denotando que en estos casos la sintomatología ansiógena se experimenta únicamente ante situaciones que ocurren dentro del espacio educativo. Así mismo, es posible identificar que, dentro de las víctimas de Acoso Escolar, los varones tienden a desarrollar Ansiedad Rasgo, mientras que las mujeres presentan mayor tendencia a padecer de Ansiedad Estado.

También, la investigación nos brinda detalles sobre cómo las diferentes modalidades de Acoso Escolar influyen en el desarrollo de un determinado tipo de Ansiedad, ya sea Estado y/o Rasgo. En tal sentido, sub variables como Desprecio-ridiculización e Intimidación-Amenazas mantienen una relación importante y bidireccional con el desarrollo de la Ansiedad Estado en los estudiantes; mientras que, las sub variables Agresiones y Hostigamiento Verbal establecen, por su parte, también una relación altamente significativa en la aparición de la Ansiedad Estado. De esta manera, los resultados reflejan que las últimas dos modalidades de Acoso Escolar mencionadas representan un impacto mayor que las anteriores en el desarrollo de síntomas de ansiedad temporales ante una situación particular como la escuela, que disparan la activación del sistema nervioso de la víctima y alteran su pensamiento, comportamiento, emociones y desenvolvimiento social.

Finalmente, se halló la existencia de una relación entre las sub variables Desprecio-Ridiculización, Intimidación, Bloqueo Social, Robos, Restricción de la Comunicación y Hostigamiento Verbal con la Ansiedad Rasgo. Concluyendo de este modo, que las modalidades de Acoso Escolar aludidas impactan en el desarrollo de rasgos ansiógenos que se integran al patrón de respuesta de los estudiantes, desarrollando así una mayor sensibilidad al captar los estímulos cotidianos y autoevaluarlos como peligrosos, respondiendo bajo síntomas ansiógenos sostenidos en el tiempo.

Debido a los hallazgos, es evidente la necesidad de ofrecer mayor atención a los fenómenos abordados en la investigación, y promover la extensión de su estudio por medio de la innovación y asumiendo nuevos diseños de investigación profundicen en datos específicos en cuanto a edades y género con la finalidad de enriquecer la información obtenida. Pues, el conocimiento podrá ser empleado por instituciones y profesionales interesados en diseñar estrategias de intervención dirigidas a disminuir la incidencia de estas variables en un loable esfuerzo por prevenir futuros problemas de Salud Mental en nuestro país.

## REFERENCIAS

- Albores, L., Saucedo-García, J., Ruiz-Velasco, S. & Roque-Santiago, E. (2011). *El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México*. Salud pública, (53), 220-227.
- Álvarez, K. (2016). *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate*. Av. Psicol, 24 (2), 205-215.
- Ambrocio, M. (2014). *Bullying generador de ansiedad en niños de sexto grado del nivel primario urbano*. [Tesis de licenciatura]. Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Beltrán, M., Zych, I. & Ortega-Ruiz, R. (2015). *El papel de las emociones y el apoyo percibido en el proceso de superación de los efectos del acoso escolar en un estudio retrospectivo*. Ansiedad y Estrés, 21 (2-3), 219-232.
- Caballo, V., Calderero, M., Arias, B., Irurtia, M. & Salazar, E. (2012). *Desarrollo y validación de una nueva medida de autoinforme para evaluar el acoso escolar (bullying)*. Revista Behavioral Psychology/Psicología Conductual, 20 (3), 625-647.
- Caballo, V., Calderero, M., Arias, B., Salazar, I. & Irurtia, M. (2011). *Validación del Cuestionario de ansiedad social para adultos (CASOA30) en universitarios españoles: similitudes y diferencias entre comunidades y carreras universitarias*. Revista Psicología Conductual, 18, 5-34.
- Castillo, A. (2010). *Estudio descriptivo de las estrategias de afrontamiento del bullying, en profesorado mexicano*. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 8(1), 353-372.
- Castillo-Pulido, L. (2011). *El acoso escolar: De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación [en línea]. 2011, 4(8), 415-428[fecha de Consulta 24 de Julio dec2022]. sISSN:s2027-1174.sDisponiblesen: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021722009>
- Carrillo, I. (2017). *Un estudio sobre la ansiedad*. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Instituto de Ciencias Sociales y Administración. Ciudad de Juárez, México.
- CEPAZ, Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela y Convivencia en Paz. (2014). *Escuelas libres de violencia: una vida libre de violencia en adolescentes escolares de Lima Metropolitana*. Recuperados de: <http://www.observatorioperu.com/jornadasweb/Ponencias/ESCUELAS%20LIBRES%20DE%20VIOLENCIA%20FOVIDA.pdf>
- Congreso de la República del Perú (1992). *Reglamento de la Ley N°26102. Código del niño y adolescente*. Recuperado de: <http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/26102.pdf>
- Díaz, R. (2020). *Identificación de ansiedad de rasgo – estado en estudiantes del programa de psicología de la universidad Santiago de Cali que realizan prácticas formativas con enfoque clínico durante el periodo académico2020*. Universidad Santiago de Cali, Programa de Psicología. Recuperado de: <https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/4772/IDENTIFICACI%C3%93N%20DE%20ANSIEDAD.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Idrogo, D. (2015). *Niveles de ansiedad estado-rasgo en estudiantes de nivel primaria y secundaria de una Institución Educativa Privada y una Nacional del Distrito de la Victoria*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.

Juárez, C. (2019) *Acoso Escolar y Ansiedad Estado-Rasgo en estudiantes de una Institución Educativa del Distrito 26 de octubre, Piura*. [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejo, Piura, Perú.

Ministerio de Educación del Perú (2018). *Sistema Especializado en Reporte de Casos Sobre Violencia Escolar – SíseVe*, Informe 2013-2018. Recuperado de: <http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-S%C3%ADseve.pdf>

Ministerio de Salud del Perú (2019). *Datos Abiertos: MINSA: Salud Mental*. Recuperado de: <https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/minsa-salud-mental>

Piñuel, I. & Oñate, A. *Auto-Test Cisneros* (2005). Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. Madrid: CEPE.

Piñuel, I. & Oñate, A. (2005). *Informe Cisneros VII: violencia y acoso escolar en alumnos de primaria, ESO y Bachiller*. IEDD, España. Recuperado de: [https://convivencia.files.wordpress.com/2012/05/cisnerosviiviolenia\\_alumnado-200549p.pdf](https://convivencia.files.wordpress.com/2012/05/cisnerosviiviolenia_alumnado-200549p.pdf)

Quenta, L. (2015). *Bullying escolar e ideación suicida en los estudiantes de tercer año de secundaria de instituciones educativas públicas*. [Tesis de maestría]. Universidad Peruana Unión, Perú.

Spielberger, C. (1989). *Anxiety: An international perspective*. New York: Hemisphere Publishing Corporation.

Toapanta, G. (2012). *Efectos en la salud mental (ansiedad), en los adolescentes del Colegio Nacional Mixto Ángel Modesto Paredes, que sufren el fenómeno bullying en el año lectivo 2011-2012*. [Tesis de licenciatura]. Facultad de ciencias psicológicas de la Universidad Central del Ecuador.

Valles, A. (2014). *Emociones y Sentimientos en el Acoso Escolar*. Instituto Pedagógico EOS, Perú.



# Ansiedad precompetitiva en futbolistas: Intervención del Programa AG

Samuel Elvis Acuña-Rodas<sup>1</sup>, Marilyn García-Cárdenas<sup>2</sup>

**Fecha de recepción:** 20 de enero, 2022

**Fecha de aprobación:** 10 de febrero, 2023

**Como citar:** Acuña-Rodas, S. & García-Cárdenas, M. (2023). Ansiedad precompetitiva en futbolistas: Intervención del Programa AG. *Revista JANG*, 1(1), 56-71. <https://doi.org/10.18050/jang.1.1.2023.5>

**Derechos de reproducción:** © 2023 by Universidad César Vallejo. This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



---

<sup>1</sup>Universidad César Vallejo. (Perú). correo. consultas.acugar@gmail.com orcid. <https://orcid.org/0000-0002-5410-5778>

<sup>2</sup>Universidad César Vallejo. (Perú). orcid. <https://orcid.org/0000-0001-7227-8229>



**Jang**

Revista de Investigación de  
Estudiantes de Psicología.

ISSN 2307-4302



# Ansiedad precompetitiva en futbolistas: Intervención del Programa AG

Samuel Elvis Acuña-Rodas<sup>1</sup>  
Marilyn García-Cárdenas<sup>2</sup>

## Resumen

El objetivo del presente estudio fue dar a conocer la eficacia de la aplicación del programa AG en la reducción de ansiedad precompetitiva. En esta investigación cuasiexperimental, desde la medición inicial, ejecución y medición final fue trabajado de forma semipresencial, que se llevó a cabo a través de 14 sesiones, estructuradas por 3 dimensiones: ACOG, ASOM Y AUCOM. La participación obtenida fue por 56 futbolistas, quienes fueron clasificados (GC=28) y (GX=28). Se empleó el CSAI-2 para la pre y post evaluación. Posterior a la intervención se obtuvieron resultados significativos en el GX =  $(z) = -4.018$ , ACOG =  $(z) = -3.820$ , ASOM  $(z) = -3.848$ , AUCOM  $(z) = -3.834$ ) y su tamaño de efecto  $(t) = 1.000$ . Concluyendo, que se evidenció que el programa diseñado y ejecutado alcanzó el impacto deseado, disminuyendo la ansiedad precompetitiva en los jugadores de fútbol.

**Palabras clave:** Deportistas, ansiedad, eficacia del programa, futbolistas, competencia.

---

<sup>1</sup>Universidad César Vallejo. (Perú). correo. consultas.acugar@gmail.com orcid. <https://orcid.org/0000-0002-5410-5778>

<sup>2</sup>Universidad César Vallejo. (Perú). orcid. <https://orcid.org/0000-0001-7227-8229>



# Pre-competitive anxiety in soccer players: Intervention of the AG Program

Samuel Elvis Acuña-Rodas<sup>1</sup>  
Marilyn García-Cárdenas<sup>2</sup>

## Abstract

The objective of this study was to show the effectiveness of the application of the AG program in reducing precompetitive anxiety. In this quasi-experimental research, from the final measurement, execution, and final measurement, work was done in a blended manner, which was carried out through 14 sessions, structured by 3 dimensions: ACOG, ASOM, and AUCOM. The participation obtained was by 56 soccer players, who were classified (GC=28) and (GX=28). The CSAI-2 was used for the pre and post evaluation. After the intervention, significant results were obtained in the GX =  $(z) = -4.018$ , ACOG =  $(z) = -3.820$ , ASOM  $(z) = -3.848$ , AUCOM  $(z) = -3.834$ ) and its size of effect  $(t) = 1,000$ . Concluding, that it was evidenced that the designed and executed program reached the desired impact, reducing pre-competitive anxiety in soccer players.

**Keywords:** Athletes, anxiety, program effectiveness, footballers, competition.

---

<sup>1</sup>Universidad César Vallejo. (Perú). correo. consultas.acugar@gmail.com orcid. <https://orcid.org/0000-0002-5410-5778>

<sup>2</sup>Universidad César Vallejo. (Perú). orcid. <https://orcid.org/0000-0001-7227-8229>



## INTRODUCCIÓN

La ansiedad precompetitiva (APRECOM), es el estado psicoemocional negativo presentado antes de la competencia, considerando que la actividad en contexto gira en términos de rivalidad o reto (Sepúlveda, 2019). Experiencias adversas que generan un estado de amenaza, genera un aumento de la actividad en el sistema nervioso simpático, y así se inhiba la fluidez de la actividad del sistema parasimpático, generando así una activación exacerbada de carácter fisiológico (Castillo, López & Alonso, 2021). El fútbol, es considerado el deporte rey, siendo así un atractivo para el mundo, generando un gran movimiento en diversas áreas, desde el aspecto del entretenimiento hasta el aspecto de la salud, alcanzando un alto interés del desempeño de los futbolistas; en consecuencia, es relevante enfocarse en los componentes psicológicos para la obtención de un excelente resultado individual y en equipo. Es por ello, la importancia del abordaje psicológico en los deportistas, estableciendo como herramienta los programas de intervención, llevando a cabo la primera intervención en 1986; que hasta la actualidad se sigue ejerciendo a través de diversas estrategias y técnicas para mejorar de manera paulatina (Pérez & Estrada, 2015).

En referencia al contenido de los procesos de intervención en el fútbol, el plazo ideal para alcanzar un abordaje adecuado es de corto y mediano plazo, considerando en su estructura el desarrollo teórico-práctico; desde aspectos generales hasta un análisis de introspección y evaluación. Por lo tanto, es de suma importancia establecer las técnicas de motivación, concentración y relajación, ya que son ideales para potenciar el rendimiento y neutralizar los elementos de alerta que son los causantes del desencadenamiento de los indicadores de ansiedad (Gómez & Hernández, 2012). Por otro lado, en el 2021 la Federación Peruana de Fútbol (FPF), diseñó un plan de intervención para la población de Villa El Salvador, teniendo como finalidad fomentar el fútbol a nivel local. Asimismo, en el 2020 el Instituto Peruano de Deporte (IPD), contempla 237,045 deportistas en Lima Metropolitana, determinando así una gran masa poblacional como análisis para el presente estudio.

Al respecto, el desempeño de cada jugador, está en función a la posición que tiene dentro del área de competencia. Existen diversos factores, siendo los más comunes la edad y el nivel deportivo, estableciendo así indicadores internos. Sin embargo, los indicadores externos serían, la percepción de los enfrentamientos y las experiencias de victorias o derrotas. De manera que, es fundamental implantar y construir habilidades físicas y psicológicas para una adecuada adaptación futbolística con el fin de conseguir seguridad individual y colectiva (Hernández et al., 2021). Del mismo modo, según un estudio reciente en Brasil, los rasgos perfeccionistas se asocian directamente con la variable de estudio, reconociendo que puede ser un factor influyente en la ansiedad precompetitiva de los deportistas, participando directamente en el desempeño de la competencia, teniendo como punto de partida, sus percepciones de crítica, pueden ejercer influencia en el óptimo resultado de su desempeño (Freire et al., 2020).

En la actualidad, se ha dado a conocer diversos modos, de abordajes de ansiedad precompetitiva, en distintas disciplinas deportivas. En consecuencia, la presente investigación busca aportar información en el ámbito psicológico y futbolístico, resaltando la participación de dinamismo e impacto en los puntajes que se obtienen al término de la ejecución. A su vez incrementa, disminuye, potencia o radica algunos factores de riesgo o elementos no saludables para los deportistas, según sea el caso de estudio. Por ende, este artículo analiza los efectos del programa AG con el fin de permitir mejoras a futuras investigaciones. Dado que, el apoyo a la autonomía de cada deportista, influye de manera determinada a las regulaciones predictoras de éxito en la competencia, así como su óptimo desempeño, generando así una regulación integrada de conductas volitivas que complementan otros aspectos de la vida, fuera de la competencia (Pineda, Morquecho & Alarcón, 2020).

Lo antes mencionado se evidencia en el estudio del programa de incremento de la motivación intrínseca creado en Bolivia (Flores & Medina, 2017). Asimismo, el programa de activación, rendimiento y autoeficacia diseñado en España (López et al., 2021). Así como el programa de mindfulness (MFAW) elaborado en Perú (Trujillo & Reyes, 2019). De igual manera, el programa de entrenamiento de coaching motivacional diseñado en

España (Rodríguez et al., 2015). Por último, el programa de Mindfulness diseñado en España (López - Salvador et al., 2020).

Es por ello, que partiendo de la información detallada, se hace la siguiente interrogante: ¿Existen beneficios del programa AG sobre la ansiedad precompetitiva en los futbolistas?

Hallaron diversos pronunciamientos de entidades en referencia al bienestar deportivo, que tiene por anexo primordial el cuidado integral de la salud de cada uno de los miembros, vinculado con el cuidado mental, físico y emocional. La Organización Mundial de la Salud (OMS), dio a conocer en el año 1993, que los abordajes se realizan a través de fases para un correcto desarrollo y el uso de un sistema protocolar, que permite la estimación óptimos resultados. Por ello, se da a conocer los pasos con el inicio de la planificación, información preventiva o promocional, evaluación, aplicación y rehabilitación. En consecuencia, la intervención realizada por un programa con carácter psicológico permite un excelente aporte para los deportistas, por lo que se incrementa de forma indirecta la eudaimonia, respaldado por la teoría de la psicología positiva, ya que aporta al mejoramiento potencial, al descubrimiento y a la inversión de esfuerzo para un crecimiento progresivo con miras a la excelencia. Entonces, el desarrollo de cada programa, debe contener módulos, y estos deben comprender sesiones que deben estar parámetros por un inicio, desarrollo y cierre, permitiendo alcanzar los objetivos específicos que conlleva al objetivo general de la intervención. Cabe precisar, que la elaboración del material debe incluir actividades de conocimientos teóricos, operativos, didácticos y funcionales, considerando la finalidad de aplicación de los programas, que implica la transformación a nivel cognitivo, afectivo y emocional (Puertas et al., 2019).

Por lo tanto, se establece el objetivo general, el cual es determinar la importancia del Programa AG de ansiedad precompetitiva en futbolistas, como también se consideran los siguientes objetivos específicos: evidenciar la disminución en la dimensión de ansiedad cognitiva, ansiedad somática y autoconfianza en deportistas de fútbol en base a la aplicación del Programa AG; así como también, determinar las diferencias sobre la ansiedad precompetitiva en los grupos de control y experimental.

Entonces, se acude a la revisión de la literatura científica para centrarnos en la ansiedad precompetitiva, valorando la creación de la variable de investigación se da por los factores de proximidad del evento, el rango del rival y la dificultad a nuevas locaciones. Por ende, se considera ideal neutralizar los elementos de raíz, con las estrategias externas de preparación que tiene por componentes; el entrenamiento, la concentración y la llegada anticipada de los deportistas (Vaca et al., 2017). Por otro lado, enfocándonos en las dimensiones de la ansiedad precompetitiva, la ansiedad cognitiva (ACOG), es evidenciada por la celeridad de los pensamientos, siendo estas cogniciones automáticas e intrusivas, que se originan por esquemas de pensamientos, que provienen de creencias intermedias y pensamientos nucleares (Segura et al., 2018). Asimismo, la ansiedad somática (ASOM), es expresada con síntomas fisiológicos y afectivos, entre los indicadores fisiológicos más comunes son, aumento del ritmo cardíaco, sudoración excesiva, dolor de espalda, dolor de cabeza y la micción frecuente; que todo es comprendido por el sistema nervioso autónomo. A diferencia de los indicadores afectivos, exhibidos por la apatía y desinterés (Sousa et al., 2006). Y en tanto, respecto a la Autoconfianza (AUCOM), comprende su composición entre la certeza y convicción generada por sensaciones internas y externas como la confianza y las charlas motivacionales, respectivamente; con el fin de afianzar la seguridad en habilidades individuales y grupales (Martínez et al., 2016).

Para la evidencia de resultados, se empleó el instrumento CSAI - 2 de Martens, Burton, Vealey, Bum y Smith (1990), diseñado en su idioma oficial Inglés; comprendido por 21 ítems y clasificado en 3 dimensiones, siendo la división en ACOG, ASOM y AUCOM; que al englobar todos los puntajes se obtuvo el resultado de la APRECOM, que contribuyó a la interpretación de los niveles de ansiedad. De manera que, este instrumento facilita la comprensión del estado emocional previa a la competencia.

El CSAI - 2, tiene diversas adaptaciones a nivel mundial, siendo Perú unos de los países que cuenta con una adaptación en el idioma español (Rosado, 2016), contando con un esquema tridimensional que tiene por resultado final conglomerar los las interrogantes de forma metodológica y práctica. Se obtiene los puntajes

y se ubica de acuerdo a rango por cada dimensión, expresados continuación: ACOG: Alto: 16 o más, Medio: 10 - 15, Bajo: 9 o menos; ASOM: Alto: 15 o más, Medio: 9 - 14, Bajo: 8 o menos; AUCOM: Alto: 30 o más, Medio: 22 - 29, Bajo: 21 o menos. Por último, el instrumento muestra propiedades psicométricas favorables, mostradas a continuación: Autoconfianza ( $\alpha = 0.83$ ), Ansiedad Somática ( $\alpha = 0.78$ ) y en Ansiedad Cognitiva ( $\alpha = 0.77$ ); el nivel de significancia de los ítems ( $p < 0.001$ ).

A través de la literatura psico deportiva, el programa de atención plena (mindfulness) de doce sesiones de entrenamiento con técnicas de posturas y respiraciones condicionando la frecuencia y duración de los ejercicios, su intervención fue empleada con 33 deportistas peruanos, concluyendo que existe una disminución de ansiedad según los valores comparados en el pre y pos test, de modo que permite mejorar el desempeño de sus actividades deportivas (Trujillo & Reyes, 2019). Del mismo modo, en la aplicación de un módulo para la regulación emocional, se encontró promedios significativos después de la aplicación de 10 sesiones con una muestra de 8 deportistas coreanos, evidenciando como resultado el aumento en la regulación emocional a través de la técnica principal respiración pausada (Park et al., 2020).

Por otra parte, para un programa de entrenamiento imaginario con deportistas de Portugal, su desarrollo fue por 8 sesiones con una muestra de 12 participantes, donde se trabajó con un grupo experimental y un grupo control, concluyendo que los resultados fueron significativos por las técnicas de mindfulness empleadas y el uso de habilidades psicológicas ya que se obtuvo un mejoramiento notable (López-Salvador et al., 2020). Además, el módulo de entrenamiento psicológico de visualización en futbolistas, contempló una muestra de 19 participantes colombianos, realizando la división de 9 y 10 integrantes en el grupo control y en grupo experimental, respectivamente. Se elaboraron 8 sesiones de trabajo que fueron ejecutadas de forma presencial y virtual, se llegó a la conclusión de la efectividad del programa mostrando un alto efecto en el incremento de la autoconfianza (Herrera et al., 2022).

En tanto, en un programa cuasi experimental en ansiedad social, la muestra determinada fue de 57 participantes de los países de Paraguay, España y Ecuador, donde las sesiones fueron efectuadas por seis meses, considerado

como un plazo largo de intervención, trabajado a través de un enfoque cognitivo conductual, concluyeron que su tamaño de efecto su óptimo demostrando un impacto importante en las variables y una reducción en los síntomas de ansiedad (Salazar et al., 2022). Del mismo modo, un módulo de intervención artística en el estado de ánimo, comprendiendo de 15 participantes como muestra poblacional, su estudio fue de diseño cuasi experimental donde se brindaron técnicas a nivel físico y emocional, concluyendo que evidenciaron efecto positivo por la intervención psicológica (Rueda-Villén et al., 2017).

También, en un estudio en 74 jugadoras de fútbol, se tuvo como análisis el perfeccionismo adaptativo frente a la ansiedad donde se corrobora que no fue influyente uno sobre otro y se concluyó que a una mayor exigencia se obtendrá menores síntomas de ansiedad, por lo que es primordial la intervención psicológica para la regulación de la exigencia deportiva (Olmedilla et al., 2022). En cuanto al diseño el programa para la evaluación de habilidades psicológicas, en su estudio eran participes solo una muestra del sexo femenino, siendo un total de 10 jugadoras de Montevideo - Uruguay, se intervino 10 sesiones a nivel grupal e individual a través técnicas y estrategias con el método de reestructuración cognitiva y de relajación, concluyendo que favorece su afrontamiento a diversos eventos de estrés y ansiedad gracias al fortalecimiento de las habilidades (Tutte et al., 2020). Además, un programa de entrenamiento imaginario con deportistas de Portugal, su desarrollo fue por 8 sesiones con una muestra de 12 participantes, concluyendo que las actividades psicomotoras empleadas incrementarán el resultado a nivel estadístico y directamente se obtuvieron mejoras en praxias musculares de los participantes (Amorim et al., 2022).

Por otro lado, el programa de intervención motivacional para el rendimiento deportivo, contó con 34 de jugadores de fútbol, se ejecutó con herramientas a nivel físicos técnico-tácticos, se concluye que los objetivos más exigentes son de la posición de centrocampistas y porteros, por lo que se debe emplear mayor abordaje psicológico para estas dos posiciones de juego (González-Campos et al., 2018). Asimismo, un programa cuasi experimental en autoestima, autoeficacia y autonomía, contando con 63 participantes mexicanos, donde se

clasificó 3 grupos, un grupo de control, experimental y neutro, donde no se aplicó ningún programa al último mencionado, concluyeron según hallazgos encontrados, diferencias importantes, demostrando los fenómenos de estudio mejoraron a través de la estimulación cognitiva impuesta en las 12 sesiones del programa (Cebrero-Valenzuela et al., 2020). Así también, un programa con duración de 16 semanas con el fin de verificar la eficacia de la autoestima en la práctica deportiva, las técnicas aplicadas fueron en función a cogniciones y valoraciones positivas, concluyendo que la cantidad de actividad deportiva modula significativamente la autoestima (Moral et al., 2021).

Del mismo modo, en la creación de entrenamiento de coaching motivacional con deportistas de alto rendimiento, donde se realizó la intervención de 10 sesiones desarrolladas por su modelo la Jirafa de Cantón, siendo activa la colaboración del psicólogo para el análisis de los resultados, concluyendo que el impacto fue favorable, demostrando que el coaching es una estrategia transformadora de conductas (Romero et al., 2018). Al mismo tiempo, un entrenamiento planteado en aspectos psicológicos para el rendimiento futbolístico, contando con 48 jugadores donde se consideraron la medición de un pre y post test, con 10 sesiones de ejecución donde se concluyó efectos significativos, evidenciando que la aplicación del programa permitió una mejor gestión de sus habilidades psicológicas impactando en su rendimiento deportivo (Olmedilla et al., 2018). A su vez, el programa de preparación psicológica a través de la implementación de prácticas de motivacionales, de concentración y de atención, tomando como muestra a 19 futbolistas con un trabajo de 8 sesiones, evidenciando efectos significativos y demostrando la eficacia de la intervención al mejorar su la gestión de estrés y habilidad mental (Moreno et al., 2019).

Así mismo, el programa de prevención de lesiones en futbolistas, tomando como muestra a miembros de clubes colombianos a nivel profesional, siendo la participación global de 21 deportistas con un intervención de 8 semanas de actividades de práctica y monitoreo, llegando a la conclusión que el entrenamiento de circuitos funcionales desarrolla el aumento de fuerza muscular mejorando la habilidad de destreza para las actividades deportivas, considerando que existe una estadística

positiva (Quinceno et al., 2021). Además, el programa de estímulos de entrenamiento, tuvo como participación a 20 sujetos para la aplicación de 16 sesiones aplicables a 3 grupos, divididos por grupo control, entrenamiento estable e inestable, empleando pruebas estáticas y de retención, concluyendo que al finalizar la intervención en los 3 grupos se evidencian mejoras significativas, resaltando los cambios encontrados en la estabilidad postural y el desempeño de actividades (Encarnación & Gea, 2019).

Sin embargo, un estudio cuasi experimental sobre los niveles de ansiedad, con el fin de medir los corroborar el estado, rasgo y condición física de los deportistas, se utilizó como técnica principal la práctica de zumba, la muestra fue de 22 participantes, siendo la separación para el grupo control 12 y 10 para el grupo experimental, se concluyó según el análisis de dato estadístico que al término del programa no se obtuvieron resultados favorables, ya que no existió efecto de reducción en las variables (Huerta et al., 2020). Asimismo, un programa sobre las regulaciones motivacionales, empleado por un diseño cuasi experimental en un población de 250 participantes, el desarrollo de las sesiones abarcan técnicas de motivación, regulación identificada, relación y sensibilidad, concluyendo que el resultado obtenido no fue favorable ya que se mostraron desventajas reflejados en la desmotivación (Martínez de Ojeda et al., 2021).

En tanto, la efectividad de un programa para el control de estrés en jóvenes futbolistas, los cuales fueron 19 participantes, cuyo enfoque de intervención fue la terapia cognitivo conductual, con una duración de 8 semanas, obteniendo diferencias significativas (Olmedilla et al., 2019). Por otro lado, la propuesta de intervención en jóvenes con discapacidades intelectuales, dirigido a la disciplina del hockey, a través de un programa de intervención para la competencia, aptitud y adaptación, en dos grupos de 27 participantes para cada uno de los grupos, en tanto, los resultados muestran que la intervención terapéutica variable obtiene resultados variantes significativos favorables (Hsu et al., 2021). Finalmente, la variación de niveles de activación psicofisiológicas bajo la estrategia de biofeedback, en atletas amateur durante 6 sesiones, obteniendo disminuciones significativas de activación (Cantón et al., 2022).

El propósito del presente artículo se orientó en analizar la eficacia de la aplicación del programa AG, que fue diseñado con el fin de reducir la ansiedad precompetitiva en futbolistas, específicamente para que se permita la medición, lección y entrenamiento en las tres dimensiones comprendidas de la variable de estudio; donde se abordó de forma óptica un enfoque cognitivo conductual y un diseño cuasi experimental con un grupo control y experimental, englobando un intervención psicodeportivo desde la aplicación de técnico, táctico y psicológico. Teniendo como base las conclusiones del estudio de Wu, quién precisa que es importante y oportuno implementar una intervención, en el entrenamiento psicológico como deportivo, demostrando positivamente beneficios significativos (Wu, 2022).

## MÉTODO

### Diseño

En el actual estudio se consideró un diseño cuasi experimental, sosteniendo el objetivo de la participación de variables, utilizando la táctica adecuada y de forma ventajosa, con el fin de establecer un control en la investigación.

### Participantes

Se estableció una muestra de estudio de 56 participantes, conformado por 56% del sexo femenino y el 44% del sexo masculino, establecido en el rango de edades de 18 a 35 años. Se llevó a cabo un muestreo no probabilístico – intencional, ajustándose a todos los lineamientos de la muestra, orientado por los autores de la presente investigación; siendo estos el rango de edad, la posición del jugador y el consentimiento informado de cada futbolista.

### Instrumento

Se utilizó el inventario de Ansiedad de Estado Competitivo 2, siendo los creadores Martens, Burton, Bum y Smith en 1990, en su idioma oficial Inglés, y fue adaptada en el idioma español en el año 2016 por Rosado. La finalidad de CSAI 2 es la medición de la ansiedad precompetitiva en deportistas. La

estructura está diseñada con 21 ítems y contemplada por 3 dimensiones; su calificación es de escala Likert entre los puntajes de 1 al 4. Se evidencia la validez contenido y la confiabilidad del instrumento a través de la confiabilidad general con puntaje promedio de 0.60 y en el desglose de sus dimensiones se obtuvo ( $\alpha = 0.83$ ) en Autoconfianza, ( $\alpha = 0.78$ ) en Ansiedad Somática y ( $\alpha = 0.77$ ) en Ansiedad Cognitiva; siendo ( $p < 0.001$ ) el nivel de significancia de los ítems, el  $\chi^2(321) = 725.908$  en los índices de bondad. Igualmente, el RMSEA obtenido fue de 0.074, el NFI=0.84 y CFI=0.90; y en los índices de parsimonia PNFI = 0.77 y PCFI = 0.82. Finalizando, se demostró en los puntajes obtenidos de la validez del constructo ejecutado por el test de Kaiser-Meyer – Olkin KMO = 0.87, la prueba de esfericidad de Barlett= 1887,469 y Sig.= 0,000; confirmando que la prueba tiene validez.

### Procedimiento

Se dio inicio con la convocatoria de los clubes, brindando la propuesta a cada futbolista, desarrollándose desde el consentimiento informado de su participación en cada uno de los procesos. En primer orden, se realizó la división en dos grupos, (GC) grupo control y (GX) grupo experimental; proporcionando la participación de 28 deportistas en cada grupo. Asimismo, se ejecuta la intervención de dos programas; el programa AG para el GX y el programa MFAW para el grupo control. En segundo orden, se notificó el desarrollo de ambos programas siendo su aplicación de forma semi presencial, con la frecuencia de 4 sesiones por semana; generando su inicio en común desde el pre test hasta el post test. En consideración al GX, su aplicación se divide en 3 dimensiones, ejecutándose la dimensión 1 de forma teórica y virtual, la segunda dimensión de forma práctica y operativa y la tercera sesión teórica-práctica y remota. Por otro lado, la intervención en el GC, se desarrolló la sesión 1 y 12 de forma presencial y las sesiones restantes de forma teórica-práctica y virtual. Cabe precisar que para ambos grupos se evaluó el test y post test de forma presencial y supervisada. Por lo tanto, tras la recepción de la data se continuó con el vaciado de la base de respuestas que culminó con la conversión de los puntajes. En referencia a los aspectos éticos, se siguió los parámetros a través de la conformidad expresada de forma voluntaria reflejando el principio de autonomía, así mismo, se dio

a conocer que a los deportistas que su participación es anónima y confidencial, alcanzando así los requisitos de ética de un estudio científico, contribuyendo al valor social, la validez científica, la selección equitativa de sujetos, la razón riesgo, la evaluación independiente,

el consentimiento informado y por último, el respeto por los sujetos inscritos; dando por aporte global la guía óptima de la elaboración de un artículo científico. (Emanuel, 2015).

## RESULTADOS

**Tabla 1.**

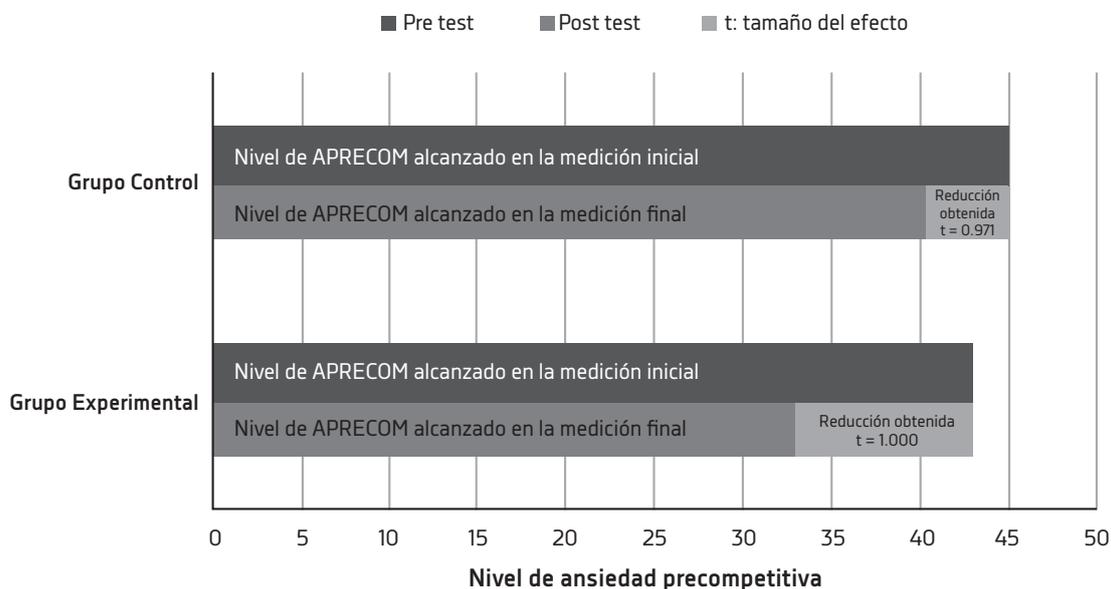
*Prueba Wilcoxon - Grupo Experimental y Grupo Control – Variable Ansiedad Precompetitiva*

Variable y Grupo	Rango Promedio	Suma de Rangos	z	p	T
APRECOM - Pre/Post test - GX	14.00	378.00	-4.544	.001	1.000
APRECOM - Pre/Post test - GC	12.93	284.50	-3.884	.001	0.897

Nota: z: puntuación estándar; p: significancia; t: tamaño del efecto

**Figura 1.**

*Comparación de Medianas Pre y Post test del Programa AG en el Grupo Experimental y del Programa MFAW en el Grupo Control – Variable Ansiedad Precompetitiva*





**Tabla 2.**

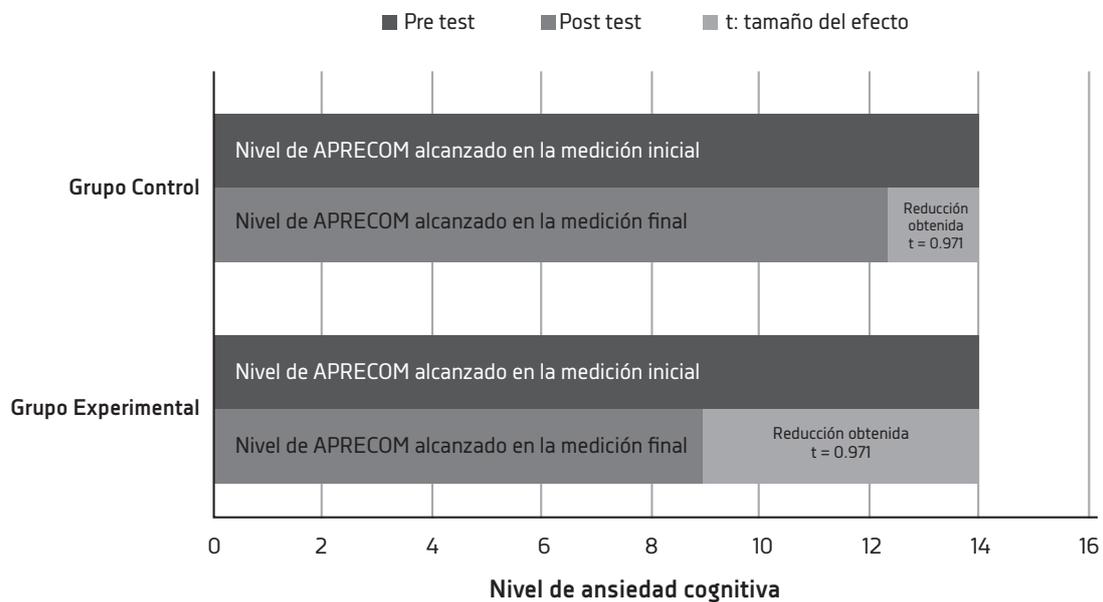
Prueba Wilcoxon - Grupo Experimental y Grupo Control – Dimensiones de ansiedad cognitiva, somática y autoconfianza

Dimensión y Grupo	Rango Promedio	Suma de Rangos	z	p	T
ACOG - Pre/Post test - GX	13.90	347.50	-4.383	.000	0.980
ACOG - Pre/Post test - GC	8.46	118.50	-2.682	.007	0.743
ASOM - Pre/Post test - GX	13.00	325.00	-4.395	.000	1.000
ASOM - Pre/Post test - GC	7.19	93.50	-2.660	.008	0.781
AUCOM - Pre/Post test - GX	13.00	325.00	-4.383	.000	1.000
AUCOM - Pre/Post test - GC	10.66	170.50	-3.132	.002	0.795

Nota: z: puntuación estándar; p: significancia; t: tamaño del efecto

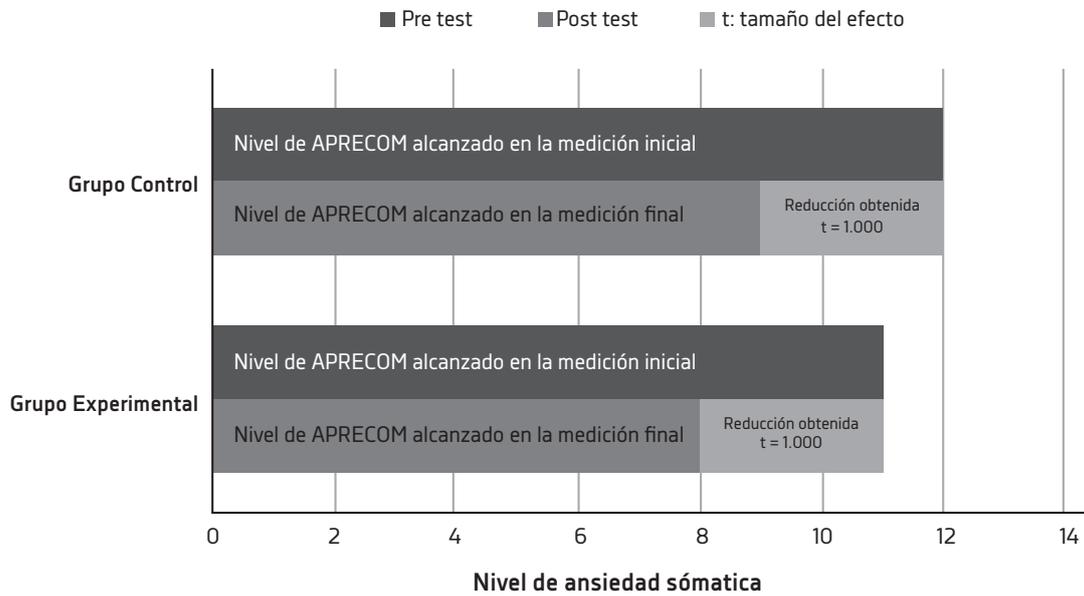
**Figura 2.**

Comparación de Medianas Pre y Post test del Programa AG en el Grupo Experimental y del Programa MFAW en el Grupo Control – Dimensión Ansiedad Cognitiva



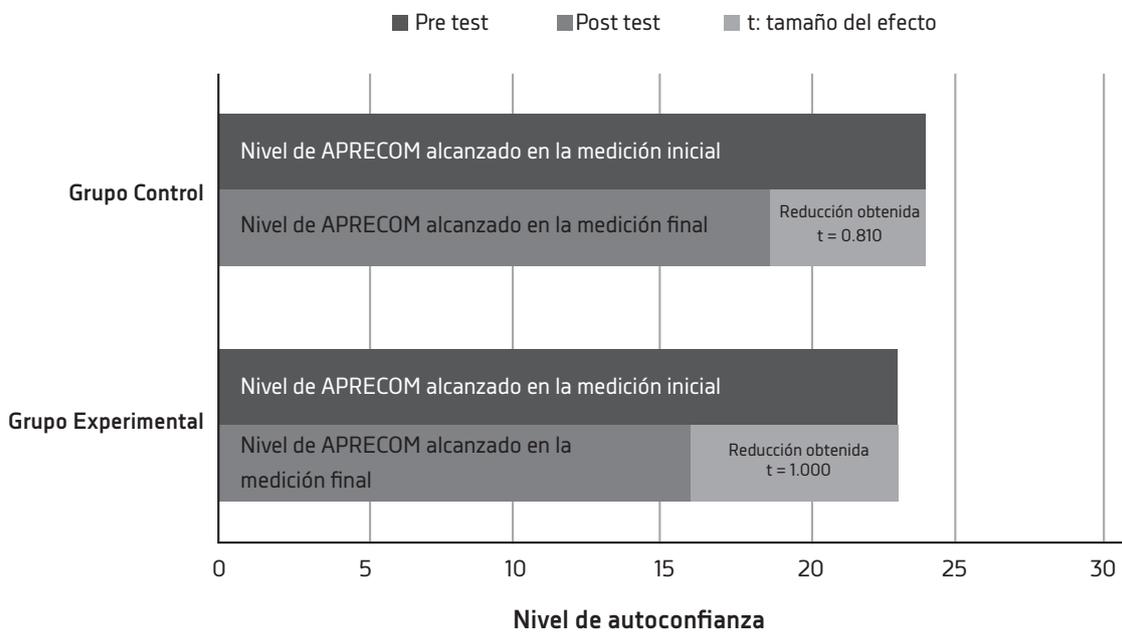
**Figura 3.**

Comparación de Medianas Pre y Post test del Programa AG en el Grupo Experimental y del Programa MFAW en el Grupo Control – Dimensión Ansiedad Somática



**Figura 4.**

Comparación de Medianas Pre y Post test del Programa AG en el Grupo Experimental y del Programa MFAW en el Grupo Control – Dimensión Autoconfianza



**Tabla 3.**

*Prueba U de Mann-Whitney para la Variable Ansiedad Precompetitiva en el Grupo Experimental y Grupo de Control*

Medición	Grupos	ANÁLISIS COMPARATIVO					
		Rango promedio	Suma de rangos	u	w	p	t
Pre test	GX	28.32	793.00	387.000	793.000	.935	0.0128
	GC	28.68	803.00				
Post test	GX	21.18	593.00	187.000	593.000	.001	0.523
	GC	35.82	1003.00				

Nota: u: test de U de Mann-Whitney; w: test de los rangos con signo de Wilcoxon; p: significancia

## DISCUSIÓN

La causalidad de este trabajo de investigación, tuvo como objetivo principal determinar la importancia del Programa AG de ansiedad precompetitiva en futbolistas, mediante el enfoque cognitivo conductual a través de 14 sesiones divididas en 3 módulos que intervienen directamente con cada una de las dimensiones de la variable examinada. Los resultados denotan gran eficacia con respecto a la aplicación del programa AG, el cual logró reducir la ansiedad precompetitiva en futbolistas, así como lo muestra también diversos de abordajes de ansiedad precompetitiva en distintas disciplinas deportivas, evidenciando la eficacia en la mayoría de las intervenciones empleadas, reflejado en el programa de incremento de la motivación intrínseca, el programa de activación, rendimiento y autoeficacia, el programa de mindfulness (MFAW), el programa de entrenamiento de coaching motivacional, el programa de Mindfulness diseñado en España (Flores & Medina, 2017; López et al., 2021; Trujillo & Reyes, 2019; Rodríguez et al., 2015; López - Salvador et al., 2020). Todas estas propuestas, incluida la investigación que mostramos, han empleado de manera estricta el desarrollo de cada programa, conteniendo módulos, y estos comprenden determinadas sesiones que deben estar parámetros por un inicio, desarrollo y cierre; por lo que se ha tomado en consideración el uso de material

que incluye actividades de conocimientos teóricos, operativos, didácticos y funcionales, lo cual implicó en la transformación a nivel cognitivo, afectivo y emocional (Puertas et al., 2019).

Si bien es cierto, la variable ansiedad precompetitiva se da por los factores de proximidad del evento, el rango del rival y la dificultad a nuevas locaciones, por lo tanto, se tomó como eje principal la búsqueda de neutralizar los elementos raíz con estrategias oportunas de preparación en la celeridad de pensamientos (Vaca et al., 2017), siendo una de estas, las cogniciones automáticas e intrusivas, que se originan por esquemas de pensamientos, que provienen de creencias intermedias y pensamientos nucleares, síntomas fisiológicos y afectivos, entre los indicadores fisiológicos más comunes son, aumento del ritmo cardíaco, sudoración excesiva, dolor de espalda, dolor de cabeza y la micción frecuente; que todo es comprendido por el sistema nervioso autónomo, y finalmente, la certeza y convicción generada por sensaciones internas y externas como la confianza y las charlas motivacionales, respectivamente; con el fin de afianzar la seguridad en habilidades individuales y grupales (Segura et al., 2018; Sousa et al., 2006; Martínez et al., 2016). El desarrollo en conjunto de todas estas estrategias de manera sistemática y funcional, ha generado disminuir los niveles de ansiedad estado, tanto somática como cognitiva, así mismo, elevar los niveles de autoconfianza,

mediante la aplicación del programa AG, comparados entre el pre y post test, logrando mejorar el desempeño de sus actividades deportivas, así como lo muestra el programa cuasi experimental en ansiedad social, el cual logró de manera importante una reducción en los síntomas de ansiedad (Salazar et al., 2022).

Por último, la intervención realizada por un programa con carácter psicológico permite un excelente aporte para los deportistas, por lo que se incrementa de forma indirecta la eudaimonia, respaldado por la teoría de la psicología positiva, ya que aporta al mejoramiento de potencial, al descubrimiento y a la inversión de esfuerzo para crecimiento progresivo con miras a la excelencia (Puertas et al., 2019), por lo tanto, en referencia a los resultados por dimensiones, siendo la ansiedad cognitiva, ansiedad somática y autoconfianza, en la investigación de (Trujillo & Reyes, 2019), encontramos ligeros cambios en cuanto a las medianas al grupo de control y experimental, obtenidas desde un pre y post test. Por consecuencia, evidencia que el programa AG, supera significativamente los resultados, ya que obtuvo una amplia diferencia ante los resultados a comparación del grupo control. Finalmente, damos a conocer que nos hemos enfocado en esta investigación por las grandes perspectivas de la psicología del deporte y gracias a los aportes de investigaciones existentes de (Rosado, 2016) y (Puertas et al., 2019), dejando visible el interés por el deporte y por los fenómenos de estudios psicológicos.

## CONCLUSIONES

Apoyándonos en la aplicación del método cuasi experimental, los resultados obtenidos, análisis e interpretación realizada, se puede afirmar que el programa AG atrajo beneficios para los futbolistas peruanos, por lo tanto se resalta su importancia en la aplicación en deportistas.

Entonces, evidenciando la disminución tanto de la ansiedad precompetitiva así como sus dimensiones, existe una oportuna eficacia y eficiencia en la implementación del programa, para disminuir la ansiedad de rasgo y estado.

La aplicación del programa AG, muestra un mayor tamaño de efecto en la disminución de la variable de estudio, con respecto al programa propuesto por (Trujillo & Reyes, 2019). Por lo tanto, su empleabilidad, del programa propuesto, en nuevas investigaciones demostrará la eficacia frente a otros programas, asegurando hallazgos prometedores considerando otra población muestral, brindando al investigador adecuadas conclusiones e inferencias derivadas de los resultados.

## REFERENCIAS

- Amorim, A., Travassos, B., Monteiro, D., Baptista, L., & Duarte-Mendes, P. (2022). Effects of an imagery programme on the performance of federated and non-federated Boccia athletes. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 22(3), 68-78. <http://dx.doi.org/10.6018/cpd.498351>
- Cantón, E., Pérez-Córdoba, E., Estrada, O., Diaz-Rodríguez, C., & Peris-Delcampo, D. (2022). Effect of Biofeedback on the Anxiety of Amateur Athletes. *Revista de psicología del Deporte*, 31(2), 220-228. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02260>
- Castillo, A., López, J., & Alonso, I. (2021). Relación entre respuestas físico-fisiológicas y psicológicas en árbitros de fútbol amateur. *Revista de Psicología del Deporte (Journal of Sport Psychology)*, 30(3), 73-85. <https://www.rpd-online.com/index.php/rpd/article/view/475>
- Cebreros, D., Mortis, S., Hierro, E., & Muñoz, J. (2020). Efficacy of a cognitive stimulation programme using technology on older adults' self-esteem, self-efficacy, and autonomy. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 52, 42-50. <https://doi.org/10.14349/rlp.2020.v52.5>
- Encarnación, A., & Gea, G. (2019). Effects of a training program on stable vs unstable surfaces on postural stability. *Revista Internacional de Ciencias del Deporte*, 15(4), 353-367. <https://doi.org/10.5232/ricyde2019.05804>

- Federación Peruana de Fútbol (2016). *Un repaso del plan centenario: El objetivo del Plan Centenario 2022 es llevar a todas las selecciones a un nivel competitivo internacional*. 5 de julio de 2019 de: <http://www.fpf.org.pe/noticia-2/>
- Flores, M., & Medina, G. (2017). Programa motivacional para mejorar la motivación intrínseca en los deportistas seleccionados del equipo bolivariano de las disciplinas de Boxeo, Esgrima, Karate-do y Tenis de Mesa. *Revista Ecorfan Ciencias Sociales Handbooks*, 10 (14), 227-240. <https://www.ecorfan.org/bolivia/handbooks/ciencias%20sociales%20I/Articulo%2017.pdf>
- Freire, M., da Cruz Sousa, V., Alves, N., de Moraes, N., de Oliveira, V., & do Nascimento Junior, A. (2020). Are the traits of perfectionism associated with pre-competitive anxiety in young athletes? Perfectionism and pre competitive anxiety in young athletes. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 20(2), 37-46. <https://doi.org/10.6018/cpd.4060316031>
- Gómez, A., & Hernández, A (2012). Revisión de indicadores de rendimiento en fútbol. *Revista Iberoamericana de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte*, 1(1), 1-14. <https://doi.org/10.24310/riccafd.2012.v1i1.1990>
- González-Campos, G., Rodríguez-López, M., & Castañeda-Vázquez, C. (2018). Evaluación de un programa motivacional de establecimiento de objetivos para la optimización del rendimiento en deportistas de alto nivel: una aproximación cualitativa. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 18(3), 12-25. <https://revistas.um.es/cpd/article/view/316531>
- Hernández, S., Jorquera, C., Almagià, A., Yáñez, R., & Rodríguez, F. (2021). Composición Corporal y Proporcionalidad en Futbolistas Chilenos. Diferencias entre Categorías Juveniles y Campeones Profesionales. *International Journal of Morphology*, 39(1), 252-259. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022021000100252>
- Herrera, D., Gómez, Y., & Quiñones, D. (2022). Programa de entrenamiento psicológico en visualización y su efectividad en la autoconfianza en futbolistas. *Revista Ustasalud*, 17, 1-58. [http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/USTASALUD\\_ODONTOLOGIA/article/view/2281](http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/USTASALUD_ODONTOLOGIA/article/view/2281)
- Hsu, P., Yeh, H., Tsai, C., Chu, C., Chen, F., & Pan, C. (2021). Effects of a Floor Hockey Intervention on Motor Proficiency, Physical Fitness, and Adaptive Development in Youths with Mild Intellectual Disabilities. *Revista Environmental Research and Public Health*, 18, 70-59. <https://doi.org/10.3390/ijerph18137059>
- Huerta, A., Barahona-Fuentes, G., Galdames, S., Cáceres, P., & Ortiz, P. (2020). Efectos de un programa de Zumba sobre niveles de ansiedad-rasgo, ansiedad-estado y condición física en estudiantes universitarias chilenas. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 20(3), 1-14. <https://doi.org/10.6018/cpd.412371>
- Instituto Peruano de Deporte. (2020). Compendio estadístico 2020. [https://sistemas.ipd.gob.pe/secgral/Transparencia/info\\_estadistica/compendios/comp\\_est\\_2020.pdf](https://sistemas.ipd.gob.pe/secgral/Transparencia/info_estadistica/compendios/comp_est_2020.pdf)
- López, J., Rodríguez, M., Paterna, A., & Alcaraz, M. (2021). Efectos de un Programa Breve de Entrenamiento Psicológico y Mindfulness sobre el Rendimiento Psicológico de Jugadoras de Voleibol sub-16. *Revista Psychology, Society & Education*, 13 (1), 49-60. <https://doi.org/10.25115/psye.v1i1.3420>
- López-Salvador, J., Rodríguez-Pérez, M., Paterna, A., & Alcaraz-Ibáñez, M. (2020). Comparación de los efectos de un programa breve de entrenamiento psicológico y Mindfulness en las habilidades psicológicas de jugadoras de Voleibol sub-16. *Psychology, Society, & Education*, 36(2), 239-247. <http://dx.doi.org/10.25115/psye.v10i1.3420>
- Martínez, M., Molina, V., & Oriol, X. (2016). Desarrollo y validación del cuestionario de autoconfianza en competición CACD para deportes individuales y colectivos. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 16(2), 13-20. <https://revistas.um.es/cpd/article/view/264331>

- Moral, J.E., Román, J., López, S., García, E., Pérez, J., Rosa, A. & Urchaga, J. (2021). Self-Esteem and Sports Practice in Adolescents. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte*, 21 (81), 157-174. <https://doi.org/10.15366/rimcafd2021.81.011>
- Moreno, I., Gómez, V., Olmedilla, B., Ramos, L., Ortega, E., & Olmedilla, A. (2019). Eficacia de un programa de preparación psicológica en jugadores jóvenes de fútbol. *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y el Ejercicio Físico*, 4 (14), 1-7. <https://doi.org/10.5093/rpadef2019e13>
- Olmedilla, A., Aguilar, J., Ramos, L., Trigueros, R., & Cantón, E. (2022). Perfectionism, mental health, and injuries in women footballers. *Revista de psicología del deporte*, 31, 49-56. <https://rpd-online.com/index.php/rpd/article/view/634>
- Olmedilla, A., Moreno, I., Gómez, V., Robles, F., Verdú, I., & Ortega, E. (2019). Psychological Intervention Program to Control Stress in Youth Soccer Players. *Revista Frontiers in psychology*, 10, 22-60. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02260>
- Olmedilla, A., Sánchez, M., Gómez, V., & Ortega, E. (2018). Entrenamiento psicológico y mejora de aspectos psicológicos relevantes para el rendimiento deportivo en jugadoras de fútbol. *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y el Ejercicio Físico*, 3 (8), 1-11. <https://doi.org/10.5093/rpadef2018a2>
- Park, S., Hwang, L., & Lee, M. (2020). Pilot Application of Biofeedback Training Program for Racket Sports Players. *Ann Appl Sport Sci*, 8 (4), 1-5. <https://doi.org/10.29252/aassjournal.898>
- Pérez, E., & Estrada, O. (2015). Historia de la psicología del deporte. *Apuntes de psicología*, 33 (1), 39-46. <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/561/424>
- Pineda, A., Morquecho, R., & Alarcón, E. (2020). Estilo interpersonal del entrenador, competencia, motivación, y ansiedad precompetitiva en deportistas de alto rendimiento. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 20(1), 10-24. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1578-84232020000100002&lng=es&tlng=](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-84232020000100002&lng=es&tlng=)
- Puertas, J., Ruis, M., Fresneda, M., & Godoy, J. (2019). Eficacia de un programa de entrenamiento para padres destinado a mejorar la comunicación oral y la conducta de sus hijos: un estudio preliminar. *Revista de Investigación en Logopedia*, 9 (2), 107-127. <https://doi.org/10.5209/rlog.62544>
- Quinceno, C., Alfonso, J., Samudio, M., & Del Castillo, D. (2021). Effect of an injury prevention program on the muscular strength of colombian professional female soccer players. *Revista Iberoamericana de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte*, 10(2), 1-17. <https://doi.org/10.24310/riccafd.2021.v10i2.11323>
- Rodríguez, M., López, E., & Rodríguez, L. (2015). Programa de entrenamiento en control de la activación, rendimiento y autoeficacia en golfistas infantiles. *Revista Iberoamericana de psicología del ejercicio y el deporte*, 10 (1), 77-84. <https://www.redalyc.org/pdf/3111/311132628010.pdf>
- Romero, J., Baidez, M., & Chirivella, E. (2018). Entrenamiento psicológico mediante el coaching motivacional en alto rendimiento: una experiencia en marcha atlética. *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y el Ejercicio Físico*, 3 (2), 1-9 <https://doi.org/10.5093/rpadef2018a11>
- Rosado, R. (2016). *Adaptación del cuestionario de estado de ansiedad competitiva (csai-2) en universitarios taekwondistas de Lima*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/1233>
- Rueda-Villen, B, López-Aragón, C. & Arguello Gutiérrez, C. (2017). Efects of an artistic intervention on the mood state and emotional health: Saludarte Project. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 21(81), 29-46. <https://doi.org/10.15366/rimcafd2021.81.003>
- Salazar, I., Caballo, V., Arias, V., Curtiss, J., Rossitto, A., Gomez, R., Herrera, J., Coello, M., Gamarra, O., Sanguino, R., Hofmann, S., & Equipo de investigación IMAS. (2022). Aplicación internacional del programa "intervención multidimensional para la ansiedad. *Revista Behavioral Psychology*, 30, 19-49. <https://doi.org/10.51668/bp.8322102s>

- Segura, D., Adanis, D., Barrantes K., Ureña, P., & Sánchez, B. (2018). Autoeficacia, Ansiedad Precompetitiva y percepción del rendimiento en jugadores de fútbol categorías sub 17 y juvenil. *Revista MHSalud*, 15(2). <https://doi.org/10.15359/mhs.15-2.3>
- Sepúlveda, G., Díaz, Y., & Ferrer, R. (2019). Ansiedad precompetitiva y estrategias de afrontamiento deportivo, en disciplinas acuáticas individuales y colectivas en deportistas juveniles de alto nivel. *Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología Límite*, 14 (16). <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-50652019000100216>.
- Sousa, C., Cruz, J., Torregrosa, M., Vilches, D., & Viladrich, C. (2006). Evaluación conductual y programa de asesoramiento personalizado a entrenadores (PAPE) de deportistas jóvenes. *Revista de Psicología del Deporte*, 15, 263-278. <https://www.redalyc.org/pdf/2351/235119208007.pdf>
- Trujillo, D., & Reyes, M. (2019). Programa basado en “mindfulness” para la reducción de la ansiedad precompetitiva en deportistas de artes marciales. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, 36, (2), 418-426. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7260935>
- Tutte, V., Reche, C., & Álvarez, V. (2020). Evaluación e intervención psicológica en jugadoras de hockey sobre hierba femenino. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 20 (1), 62-74. <https://scielo.isciii.es/pdf/cpd/v20n1/1578-8423-cpd-20-1-62.pdf>
- Vaca, M., Egas, S., García, O., Feriz, L., & Rodríguez, A. (2017). Ansiedad precompetitiva en karatecas de alto rendimiento, amateur y novatos. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 36(2), 239-247. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03002017000200006&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002017000200006&lng=es&tlng=es).
- Wu., X. (2022). Effects of sports training and psychological training on employees' psychological stress. *Revista De Psicología Del Deporte (Journal of Sport Psychology)*, 31(3), 101-110. <https://www.rpd-online.com/index.php/rpd/article/view/782>



# Estimulación de las funciones cognitivas en adultos mayores desde un enfoque neuropsicológico

Brygham Manuel Ríos-Silva<sup>1</sup>

**Fecha de recepción:** 25 de enero, 2022

**Fecha de aprobación:** 01 de febrero, 2023

**Como citar:** Ríos-Silva, B. (2023). Estimulación de las funciones cognitivas en adultos mayores desde un enfoque neuropsicológico. *Revista JANG*, 1(1), 72-85. <https://doi.org/10.18050/jang.1.1.2023.6>

**Derechos de reproducción:** © 2023 by Universidad César Vallejo. This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



---

<sup>1</sup>Universidad César Vallejo. (Perú). correo. rsilvabm@ucvvirtual.edu.pe orcid. <https://orcid.org/0000-0001-5259-7716>



# Estimulación de las funciones cognitivas en adultos mayores desde un enfoque neuropsicológico

Brygham Manuel Ríos-Silva<sup>1</sup>

## Resumen

La finalidad de la investigación fue decidir en qué manera un programa con un enfoque neuropsicológico logra estimular las capacidades mentales de las personas mayores que han experimentado maltrato emocional. La revisión fue cuantitativa con un plan pre exploratorio. La prueba de revisión estuvo conformada por 25 adultos mayores del CAM Chiclayo. Las técnicas utilizadas fueron las encuestas, cuestionarios y el instrumento utilizado fue el EMAPSI y otro dispositivo fue la adaptación peruana del MMSE. A la luz de esta revisión, se creó un programa llamado "Estimulación Neuropsicológica de la persona mayor", que consta de 20 sesiones. La estructura del programa fue validada de forma estándar por tres jueces maestros, obteniendo un V de Aiken general de 0,99, lo que refleja la razonabilidad del programa. Tras la ejecución del mismo, unida a los datos de las evaluaciones previas y posteriores, se extraen los resultados siguientes: El uso del programa ha supuesto grandes mejoras para los mayores supervivientes de maltrato emocional.

**Palabras clave:** Programa Neuropsicológico, Adulto mayor, Funciones cognitivas, violencia psicológica.

---

<sup>1</sup>Universidad César Vallejo. (Perú). correo. rsilvabm@ucvvirtual.edu.pe orcid. <https://orcid.org/0000-0001-5259-7716>



# Stimulation of cognitive functions in older adults from a neuropsychological approach

Brygham Manuel Ríos-Silva<sup>1</sup>

## Abstract

The purpose of the research was to decide how a program with a neuropsychological approach manages to stimulate the mental abilities of older people who have experienced emotional abuse. The review was quantitative with a pre-exploratory plan. The review test consisted of 25 older adults from the CAM Chiclayo. The techniques used were surveys, questionnaires and the instrument used was the EMAPSI and another device was the Peruvian adaptation of the MMSE. In light of this review, a program called "Neuropsychological Stimulation of the Elderly Person" was created, consisting of 20 sessions. The structure of the program was validated in a standard way by three master judges, obtaining an overall Aiken's V of 0.99, which reflects the reasonableness of the program. After its execution, together with the data from the previous and subsequent evaluations, the following results are extracted: The use of the program has brought about great improvements for the greatest survivors of emotional abuse.

**Keywords:** Neuropsychological program, Elderly, Cognitive functions, psychological violence.

---

<sup>1</sup>Universidad César Vallejo. (Perú). correo. rsilvabm@ucwvirtual.edu.pe orcid. <https://orcid.org/0000-0001-5259-7716>



## INTRODUCCIÓN

Dado que el segmento de este grupo de edad contrasta marcadamente con otros grupos etarios, el crecimiento a nivel internacional y peruano en una población más madura ha impulsado diferentes enfoques para abordar sus intereses y necesidades (Organización Mundial de la Salud [ONU], 2021). Los mayores de sesenta años comprenden el 10,4% de la población peruana (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2018). Los adultos más maduros están desprotegidos y en ocasiones se muestran como damnificados de violencia o brutalidad, especialmente víctimas dentro de su familia, violencia doméstica, insultos, mentiras, abuso sexual u odio que afecta sus actividades sociales y bienestar mental (Blouin et al., 2018). De acuerdo a la OMS (2021), cada sexta persona mayor de 60 años es víctima de brutalidad, asimismo, el 27,8% de los más maduros del Perú ha experimentado los efectos negativos del maltrato psicológico, causando poco amor propio y adicional a ello dificultades con las habilidades cognitivas (Agudelo et al. 2020).

Entre los estudios internacionales, en Cuba se realizó un estudio que tuvo como objetivo investigar los efectos de estímulos seleccionados en los adultos mayores. El estudio incluyó a 18 adultos mayores que recibieron 20 estímulos mentales y, además, utilizó un conjunto de elementos en los que la prueba NEUROPSI se destacó al permitir evaluaciones neuropsicológicas y ayudar a evaluar los receptores primarios. Se encontraron cambios significativos en tareas numéricas, memoria, recuerdo, discriminación, similitud semántica y fonolingüística, juicios, cambios de ubicación de proximidad, progreso comercial y respuestas opuestas. Se concluye que el estudio ha mostrado resultados beneficiosos para las capacidades mentales de los principales beneficiarios del estudio (Salazar & Mayor, 2020).

Asimismo, en el ámbito peruano, una investigación cuya finalidad fue la de difundir la influencia de un programa que logre estimular las capacidades cognitivas en los mayores. El examen es aplicado, pre experimental. La muestra se conforma por 40 ancianos. Se trabajó con el Test Cognitivo "Mini mental" para evaluar su nivel intelectual y el uso del programa de preparación mental (PEC), que comprendió 17 encuentros de dos horas cada

uno. Se presume que hubo una mejora general positiva en la utilización del programa ejecutado para mejorar el nivel cognitivo del adulto (Santos, 2021)

A nivel regional, una investigación en Lambayeque cuyo objetivo fue dar el visto bueno a un programa que asegure la activación de las áreas neurocognitivas de los adultos mayores, en el que se trabajó con 100 hombres y mujeres entre 60 y 90 años. El estudio fue de tipo proposicional, en configuración no experimental, utilizando entrevistas y "Mini Mental" como herramienta de evaluación de datos. En la evaluación, el 25% de los adultos mayores evaluados no tenían problemas psiquiátricos, respectivamente el 47% tenían trastornos mentales leves y eran más persistentes en varones cuyas edades oscilaban entre 67 y 73 años con un 51,1%. Entre esos hallazgos, se concluyó que los hombres tienden a manifestar deterioro mental (Cornejo, 2021).

El cuerpo de investigación antes mencionado está relacionado con las variables de constructo, a saber, los programas neuropsicológicos y las capacidades mentales del adulto mayor, a continuación, se detallan punto por punto las definiciones y las bases teóricas de las premisas que facilitan este estudio. La neuropsicología es una disciplina que ahora está descubriendo la relación entre la mente y el ciclo psicológico, conductual y potencialmente evaluando y tratando problemas psicológicos que alteran la función cognitiva en adultos mayores (Vizcaya et al., 2018). El programa neuropsicológico se describe como una guía útil que se enfoca en la capacidad continua de los adultos mayores de 60 años para procesar y utilizar adecuadamente los datos (nivel cognitivo), así como su capacidad para funcionar en la vida cotidiana. (Nivel social) (Ledesma, 2017). En este sentido, un programa de rehabilitación neuropsicológica implica devolver al paciente al más alto nivel de funcionamiento imaginable, incluyendo cambios tanto físicos, psicológicos como sociales (Hindle et al., 2016).

Los problemas relacionados con los trastornos mentales son muy comunes en la vejez, según la OMS (2021), del 5% al 8% de las personas mayores padecen problemas de memoria. En América Latina, la tasa de recurrencia de la discapacidad intelectual en personas mayores de 65 años varía de 3,8% a 6,3% según el grupo de edad (Benavides, 2017). Por otro lado, en Perú, como lo muestran Segovia et al. (2019) encontraron

una prevalencia de 6% de trastornos mentales en un estudio de clínicas de salud en Lima. Según un informe, aproximadamente el 6,7% de las personas con más de 65 años experimentaron un trastorno mental (Instituto Nacional de Salud Mental [INSM], 2016). En Lambayeque, se observó que aproximadamente el 18% de los beneficiarios que participaban en un centro de adultos mayores en el distrito de Chiclayo presentaban posible demencia y el 32% trastornos mentales leves (Bobadilla & del Águila, 2018).

El programa neuropsicológico utilizará tres aspectos o componentes para interceder y mejorar las capacidades mentales de los adultos mayores. Primero se realiza una evaluación neuropsicológica, este ciclo fortalece el estudio y determinación de las características neuropsicológicas, que a su vez permitirán la creación de un perfil para la capacidad de mantenimiento o modificación, para poder observar el curso del procedimiento y los logros. a través de pruebas previas y posteriores (Lepe et al., 2017). La siguiente dimensión o componente es la estimulación psicológica, puede describirse como un conjunto de estrategias para estudiar la racionalidad de la manera cómo funcionan las habilidades cognitivas (orientación, memoria, consideración y cálculo) en los adultos mayores, lenguaje y práctica) a través de actividades explícitas ordenadas y coordinadas en el programa (Muñoz, 2018). Además, dada la importancia de las emociones en los cambios del ciclo mental, la regulación neuropsicológica cobra importancia como componente final para descubrir nuestro bienestar emocional, permitiéndonos sentirnos satisfechos, mantener el equilibrio y el bienestar, lo que propicia el bienestar emocional. siendo (Fischer & Ebner, 2014).

En esta revisión, se utilizará una adaptación del Examen del estado mental de Folstein (MMSE) realizado por Robles (2003) en Perú para evaluar los niveles cognitivos durante la implementación del programa, con un enfoque opcional en la magnitud del efecto.

Por tanto, el objetivo general fue determinar en qué medida los programas neuropsicológicos estimulan el funcionamiento cognitivo en adultos mayores que han sufrido maltrato psicológico. Además, se plantearon como objetivos específicos; desarrollo de un programa neuropsicológico para estimular funciones cognitivas en ancianos víctimas de maltrato psicológico, validación de

un programa neuropsicológico para estimular funciones cognitivas en ancianos víctimas de maltrato psicológico, evaluación de funciones cognitivas en ancianos víctimas de maltrato psicológico. Se utilizó un pre-test y un post-test para evaluar el nivel de funcionamiento cognitivo de ancianos víctimas de abuso psicológico, y un pre-test y post-test para comparar el nivel de funcionamiento cognitivo de ancianos maltratados psicológicamente para determinar los efectos de programas neuropsicológicos.

Este estudio surgió de la necesidad de generar nuevas investigaciones científicas que permitieran la creación de programas neuropsicológicos aprobados por estándares de expertos, que permitan realizar intervenciones con un método que al aplicarlo arroje resultados muy favorables, brindando una perspectiva diferente en los temas de intervención. Además, la investigación ha hecho una contribución científica única y no hay muchos estudios similares que proporcionen una base teórica para futuras investigaciones tanto en el país como en el extranjero. Como este también es un estudio nuevo con una pequeña aplicación local, tendrá una gran importancia práctica y social para abordar el molesto problema de la falta de estimulación cognitiva en los adultos mayores, el subgrupo A más vulnerable de la población. brinda los cuidados mínimos que necesitan, responde a la realidad actual y se convertirá en una nueva herramienta clínica para los profesionales de la salud que se ocupan de la intervención y estimulación cognitiva en adultos mayores. Todo esto facilita la metodología de investigación, permitiendo la creación y validación de programas neuropsicológicos para estimular la función cognitiva en ancianos víctimas de abuso psicológico.

Por lo tanto, se desarrolló la siguiente hipótesis de que los programas neuropsicológicos pueden estimular la función cognitiva en adultos mayores que experimentan maltrato psicológico.

## MÉTODO

Se propone un diseño de estudio preexperimental en el que las muestras se prueban antes del inicio del programa neuropsicológico, después del programa y finalmente se vuelven a evaluar (post-test) al final del programa. Permítale rastrear y medir el impacto de la investigación. (Hernández y Mendoza et al., 2018). También es una aplicación dirigida porque permite el desarrollo de conocimientos que se aplicarán rápidamente para resolver problemas en el dominio cognitivo de los destinatarios de los programas de estimulación (Caballero, 2014). El estudio considerará a 150 adultos mayores de 60 años que pertenecen al CAM Chiclayo. La muestra estuvo conformada por 25 beneficiarios pertenecientes a la CAM Chiclayo. Se utiliza un muestreo no probabilístico utilizando dos técnicas principales: juicio o criterio, y la otra técnica utilizada es la de conveniencia, escogiendo una muestra que se considere más accesible y rápida de probar, en este caso los beneficiarios del Centro Chiclayo. adultos mayores (Otzen & Manterola, 2017). Los criterios de inclusión fueron adultos mayores con los medios técnicos necesarios para la evaluación, como celulares, laptops, computadoras, que asistieron a un taller de memoria o inteligencia emocional en el Centro de Mayores de Chiclayo y accedieron al programa. Por otro lado, como criterios de exclusión, se excluyeron del estudio los adultos mayores que no presentaban signos de maltrato psicológico, así como aquellos que presentaban algún tipo de deterioro físico, visual, auditivo o cognitivo que los limitaba y les impedía comprender el desarrollo de actividades de planificación. Asimismo, las variables conceptuales se cuantificaron mediante dos cuestionarios, el Inventario de Maltrato Psicológico al Anciano (EMAPSI), que consta de 28 ítems divididos en dos dimensiones, y la dimensión de dominancia o aislamiento nuevamente dividida en tres subdimensiones (con contacto familiar), social/entretenimiento. actividades y recursos de supervivencia), y las dimensiones del maltrato emocional se dividieron en dos subdimensiones (agresión verbal y daño psicológico). Su finalidad es determinar el nivel de maltrato psicológico que experimentan las personas mayores de 60 años. Otra herramienta para evaluar la función cognitiva en adultos mayores es una adaptación del Examen del Estado Mental Peruano

(MMSE) propuesto por Robles (2003). Una prueba piloto final del instrumento con 30 adultos mayores del CAM Chiclayo arrojó un coeficiente de Kuder-Richardson de 0.85, lo que indica confiabilidad por consistencia interna. Por otro lado, la gestión de la efectividad del contenido da como resultado una V de Aiken de 0,98 utilizando cinco (5) expertos. Una vez más, la validez de contenido se midió en las dimensiones de la prueba con puntuaciones totales de 0,97 para orientación, 1,00 para memoria, 0,93 para atención y cálculo, 0,99 para lenguaje y 1,00 para práctica visual. Para desarrollar el plan, se dieron varios pasos que fueron esenciales para su construcción. El estudio comienza con un análisis de las variables y problemas actuales en el adulto mayor. A su vez, la selección de los beneficiarios para participar en el programa se coordina con los directivos del CAM Chiclayo, además de la licencia del programa aplicable al adulto mayor, se presenta la información básica que permite la creación y desarrollo del neuropsicológico. programa diseñado para empoderar a aquellos que sufren de abuso mental. La función cognitiva en adultos mayores y fue testada por jueces expertos quienes con base en su formación y experiencia aseguraron que la efectividad del programa propuesto se podía lograr de manera satisfactoria. Debido a la pandemia de Covid-19 y las condiciones que enfrentó el grupo objetivo del estudio durante el proceso del estudio, el programa se implementó de manera virtual completando el cuestionario utilizando el formulario de solicitud. Además de las entrevistas informativas, Google utiliza varios métodos de comunicación, como WhatsApp, llamadas telefónicas y reuniones de Zoom. Finalmente, se analizan sistemáticamente los resultados alcanzados durante la implementación del programa. En resumen, se han alcanzado los objetivos marcados, se han presentado las conclusiones y recomendaciones del plan.

La implementación de este programa tiene en cuenta los principios éticos de los psicólogos y el Código de Conducta de la Asociación Americana de Psicología (APA, 2010) y el Código de Ética en Investigación de la Universidad Cesar Vallejo, así como la implementación continua de estándares de integridad de manera transparente. manera. proceso de investigación. El rigor científico de los métodos establecidos, las políticas antipiratería y de derechos de autor, el uso de fuentes de citas y bibliografía basadas en APA, y la corrección de

la información y los datos obtenidos, permiten a otros investigadores seguir las pautas de este documento. Un camino desde la investigación hasta la conclusión y posiblemente confirmado en el futuro. Finalmente, también se tiene en cuenta la recomendación del Colegio Peruano de Psicólogos (2018), que establece que los profesionales de la salud mental no deben utilizar instrumentos obsoletos o que no cuenten con adecuadas propiedades psicométricas en la práctica profesional actual para adultos mayores, con suficiente confiabilidad y validez a nivel nacional.

## RESULTADOS

De acuerdo a la investigación sobre un Programa neuropsicológico para promover la estimulación mental en adultos que sufren abuso emocional, ha arrojado resultados importantes, a continuación, se describen los mismos de acuerdo a nuestros objetivos; Esto es lo que tenemos:

El presente estudio, titulado “Programa Neuropsicológico para la Estimulación Cognitiva de Adultos Mayores Víctimas de Maltrato Psicológico”, tiene los siguientes resultados, los cuales serán descritos a continuación, comenzando con nuestro primer objetivo específico: Diseñar el programa para la Estimulación Cognitiva de adultos mayores que sufren maltrato psicológico:

**Tabla 1.**

*Diseño del programa neuropsicológico*

Dimensión	Indicadores	Sesión	Denominación de la sesión
Evaluación Neuropsicológica	Principios neuro psicológicos	1	“¿Por qué es importante la estimulación cognitiva en el adulto mayor?”
	Pres Test	2	“Medimos nuestro nivel cognitivo”
	Orientación temporal	3	“Nos orientamos en el tiempo”
	Orientación espacial	4	“Conectamos con nuestro entorno”
	Memoria inmediata y reciente	5	¿Dónde lo habré dejado ...?
	Memoria de retención	6	“El baúl de los recuerdos”
	Atención dividida	7	“Divide tu mente”
Estimulación Cognitiva	Atención sostenida	8	“Prestamos atención y buscamos las diferencias”
	Atención auditiva	9	“Reconocemos los sonidos”
	Cálculo a través de ordenar	10	“Todo está calculado”
	Cálculo a través de la suma y resta	11	“Tenemos muchos problemas”
	Lenguaje a través de la escritura y repetición	12	“Pongamos orden”
	Lenguaje a través de la lectura	13	“El rincón de la lectura”

	Lenguaje a través de la denominación	14	“Pongamos nombre a las cosas”
	Praxias visuales	15	“La mano floja”
	Praxias de construcción	16	“Construyendo una mandala”
Bienestar Emocional	Bailo terapia	17	“Bailando para la vida”
	Risoterapia	18	“A reír para estar bien”
	Abrazo terapia	19	“Un abrazo de amor”
Evaluación Neuropsicológica	Post Test	20	“Medimos nuestros logros”

Fuente: Elaborado por los autores de la investigación

En la tabla 1 se muestra el diseño de un programa neuropsicológico para estimular la función cognitiva en adultos mayores que sufren maltrato psicológico. El procedimiento se divide en 3 dimensiones, evaluación neuropsicológica. Nuevamente consta de 3 indicadores, a saber, estos principios neuropsicológicos para las pruebas Pres y Post, que permiten introducir al sujeto tratado y evaluar el efecto del procedimiento; la segunda dimensión es la estimulación cognitiva, que consta de 13 indicadores que estimulan la orientación de la memoria,

la atención, el cálculo, el lenguaje y la práctica; la tercera dimensión, salud emocional, consta de intervenciones como la terapia de baile, la terapia de risa y la terapia de abrazos, todas compuestas por 20 sesiones de intervenciones relacionadas con la investigación.

Por otro lado, nuestro segundo objetivo específico es: Validar un programa neuropsicológico según criterio de expertos para estimular la función cognitiva en adultos mayores que sufren maltrato psicológico, incluyendo:

**Tabla 2.**

*Valides a través del Coeficiente V de Aiken general*

Programa	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	V AIKEN GENERAL
Estimulación Neuropsicológica en adultos mayores	1.00	0.98	1.00	0.99

Fuente: Elaborado por los autores de la investigación

**Tabla 3.**

*Validez a través del Coeficiente V de Aiken por dimensiones*

Dimensiones	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	V AIKEN GENERAL
Evaluación Neuropsicológica	1.00	0.97	1.00	0.99
Estimulación Cognitiva	0.99	0.98	0.99	0.98
Bienestar Emocional	1.00	1.00	1.00	1.00

Fuente: Elaborado por los autores de la investigación

En la tablas 2 y 3 se muestran los coeficientes Aiken V de las sesiones de formación del programa obtenidos por el método de evaluación de expertos, donde se obtuvo el coeficiente Aiken V global de 0,99 y teniendo en cuenta la dimensión del programa también se obtuvo el valor mínimo de 0,98. obtenido. , y el valor máximo fue de 1.00, de igual forma la dimensión valoración neuropsicológica obtuvo un puntaje de 0.99, la dimensión estímulo cognitivo obtuvo un puntaje de 0.98, mientras que la dimensión felicidad para la

emoción obtuvo un puntaje de 0.98 y Aiken logró una V igual a 1.00. Por lo tanto, se concluyó que los cursos de neuropsicología son significativos debido a su Aiken V superior a 0,80

Asimismo, para el quinto y último objetivo específico: comparar el funcionamiento cognitivo en adultos mayores víctimas de maltrato psicológico en pruebas previas y posteriores para determinar los efectos de los programas neuropsicológicos:

**Tabla 5.**

*Prueba de normalidad entre los datos del Pre y Post Test*

	Shapiro-Wilks		
	Estadístico	gl	Sig.
PRE_POST	.339	50	.000

Fuente: Resultados obtenidos a través del programa SPSS V. 25

De acuerdo a la Tabla 5, que muestra los resultados de la prueba de Shapiro-Wilks obtenidos de la prueba de normalidad entre el antes y el después, se observan datos significativos menores a 0.05, lo que muestra una distribución no normal de los datos, razón por la

cual existe Si no hay datos paramétricos, se usará la comparación estadística U de Mann-Whitney de los resultados de la encuesta para encontrar diferencias entre dos muestras independientes.



**Tabla 6.***Diferencias entre los rangos promedio del Pre y Post Test*

RANGOS			
Grupos	N	Rango promedio	Suma de rangos
Pres Test	25	17.68	442.00
Post Test	25	33.32	833.00

Fuente: Resultados obtenidos a través del programa SPSS V. 25

De acuerdo con la Tabla 7, que muestra los resultados de las diferencias de áreas medias antes y después de la prueba, se observó una diferencia significativa entre las evaluaciones antes y después de la aplicación, lo que indica que las áreas medias después de la prueba. (33,32) fueron mayores que en el pretest (17,68). En general, estos resultados indican que el programa ha estimulado con éxito la función cognitiva de los destinatarios del estudio y que la hipótesis propuesta y la validez del programa pueden confirmarse con los resultados presentados.

## DISCUSIÓN

Este estudio propone el giro de los acontecimientos y la utilización de proyectos neuropsicológicos para animar la capacidad mental en adultos más establecidos presentados al maltrato mental. Los resultados son examinados por los objetivos de la exploración:

Con respecto a la primera disposición de objetivos explícitos, la mejora de un programa neuropsicológico para vigorizar la capacidad mental en adultos más establecidos que experimentan maltrato mental, el programa se separa en tres aspectos, las evaluaciones neuropsicológicas. Nuevamente comprende 3 marcadores, específicamente estos estándares neuropsicológicos, pre-test y post-test para tener la opción de familiarizar al sujeto con ser tratado y el efecto de la estrategia de evaluación; el aspecto subsiguiente es la excitación mental, que comprende 13

punteros que pueden animar la dirección de la memoria, la consideración, la estimación, el lenguaje y la práctica; el tercer aspecto Bienestar cercano al hogar comprende medidas como el tratamiento de la danza, el tratamiento de la risa y la abrazoterapia; todos hechos de 20 reuniones de objetivos conectados con la investigación.

A la luz de los descubrimientos anteriores, (Salazar & Mayor, 2020) fomentó un acuerdo para vigorizar la capacidad mental de los adultos más establecidos, que se dividió en 5 aspectos con 20 reuniones. Esencialmente, Santos (2021) en su concentrado sobre la practicidad de un programa de sentimiento mental para clientes del CAM Essalud propuso 17 encuentros con un plazo aproximado de dos horas cada uno. Por otra parte, Ledesma (2017) referenció que el programa neuropsicológico está destinado a fomentar las habilidades del adulto más experimentado, por lo que debe incorporar la recuperación de las capacidades físicas, de bienestar psicológico, sociales y de cambio cercano al hogar. Por lo tanto, se presume que el plan de esta convención no sólo se mantiene hipotéticamente, sino que también se mantiene por los exámenes anteriores.

Por otra parte, la aprobación según el segundo objetivo inequívoco, que es aprobar un programa neuropsicológico a la luz de las reglas maestras para vigorizar las capacidades mentales en adultos más establecidos presentados a maltrato mental, fue realizada por 3 jueces maestros. Además, el coeficiente Aiken V puede ser adquirido por la estrategia de evaluación maestra para cada conexión que crea el programa, siendo el Aiken V mundial posterior de 0,99.

Además, teniendo en cuenta el aspecto del programa, el resultado es de 0,99 en el aspecto de la evaluación neuropsicológica, que es de 0,99 en el aspecto de la sensación mental se obtuvo una puntuación de 0,98 y en el aspecto de la prosperidad profunda se compara con Aiken V. se obtuvo un 1, 00.

A la luz de los resultados presentados, estos resultados son como los obtenidos en un concentrado de Santos (2021) sobre la practicidad de un programa de excitación mental para clientes de CAM Pisco que utilizó 3 especialistas para aprobar su revisión. Del mismo modo, Vásquez (2020) involucró a 3 especialistas en su programa para animar la capacidad mental en adultos más experimentados que encontraron las reuniones de sus programas potentes y pertinentes. Por lo tanto, un programa neuropsicológico utilizará tres aspectos o componentes para regular y mejorar las capacidades psicológicas de los adultos más experimentados. En primer lugar, se llevó a cabo una evaluación neuropsicológica para separar los cambios en las capacidades mentales, y posteriormente se propusieron mediaciones a la luz de los resultados obtenidos (Lepe et al., 2017). Como otro aspecto o componente rastreamos el sentimiento mental, que según Muñoz (2018) puede ser representado como un conjunto de estrategias y técnicas para trabajar la idoneidad utilitaria de las capacidades y habilidades escolares de los adultos más experimentados. Como último componente o aspecto, encontramos igualmente el bienestar profundo, que permite que la cercanía al hogar deba ser cubierta, lo cual es útil para el bienestar psicológico (Fisher & Ebner, 2014). En general, se razona que el programa es aprovechable y que los cursos del programa de neuropsicología son significativos por tener una V de Aiken más prominente que 0,80.

Para el objetivo tercero, la evaluación del funcionamiento mental en adultos más establecidos con problemas mentales, se observó que el 60% de los adultos más establecidos encuestados puntuaron en algún lugar en el rango de 30 y 27, mostrando ningún debilitamiento mental; otro 32% de la población encuestada puntuó en algún lugar en el rango de 26 y 25, demostrando debilidad mental concebible; por último, el 8% de los adultos más experimentados que participaron en el programa puntuaron 24 o menos, demostrando un impedimento mental suave.

Estos resultados podrían deberse a que la presentación de las capacidades mentales podría verse afectada por diferentes circunstancias como la edad, el nivel instructivo, la base neurológica, el estado profundo o factores situacionales como el bienestar psicológico (Sánchez, 2018). Somos muy conscientes de que el cerebro sufre habitualmente cambios al cabo de un tiempo que, dependiendo de la adaptabilidad cerebral de la mente y de la sensación que tengan los adultos más consolidados, pueden provocar cambios mentales. Del mismo modo, teniendo en cuenta el cuarto objetivo inequívoco, la evaluación posterior de los elementos mentales de los adultos más establecidos presentados a la brutalidad mental, el 72% de los evaluados obtuvieron una puntuación en algún lugar en el rango de 30 y 27; en consecuencia, lo que demuestra que no encontraron la desintegración mental, es decir, su capacidad mental no cambió del todo; por otra parte, el 24% de la población evaluada se encontraba en el rango de 26 y 25 años de edad, lo que en realidad significa que podría haber impedimento mental, recomendando que los adultos más experimentados pueden haber ajustado su capacidad mental, requiriendo excitación mental; por último, el 4% de los adultos más establecidos que participaron en el programa obtuvieron una puntuación no exacta o equivalente a 24, mostrando un debilitamiento mental suave, de acuerdo con la capacidad mental de la población evaluada. el cambio es equivalente.

Con respecto al quinto y último objetivo inequívoco, en el que se contrastó el grado de funcionamiento mental de los supervivientes de malos tratos mentales en el pre y el post test con el fin de evaluar los impactos del programa neuropsicológico, es muy posible que no se haya establecido, dados los resultados anteriores, que el grado de funcionamiento mental en los adultos más experimentados impactados por la brutalidad de los malos tratos mentales, la utilización de este programa ha provocado enormes mejoras.

Como se ha rastreado en un concentrado (Salazar & Mayor, 2020), que planeó para medir el grado en que la excitación académica influye en los adultos cubanos más establecidos, presumieron que el sentimiento mostró resultados muy ideales en las capacidades mentales de los beneficiarios. Además, en un concentrado de Vásquez (2020), los resultados

mostraron una mejora crítica en la ejecución mental posterior a la utilización de la revisión. También, Santos (2021) encontró generalmente ciertas mejoras en la utilización de los sistemas realizados para desarrollar aún más la percepción en los adultos.

Hay que tener en cuenta que en este estudio se utilizará el "Mental más pequeño de lo normal" de Robles (2003) de Folstein, ajustado desde Perú, para evaluar el grado de conocimiento cuando la aplicación, con la posibilidad de notar el nivel de su impacto. Por otra parte, (Feldberg et al. 2020) especifica que la sensación de estas capacidades mentales desde el programa neuropsicológico a través de diferentes clases y actividades averiguará cómo mantener y procesar los ciclos mentales. Esto ofrecerá la posibilidad de mejorar y reforzar las capacidades útiles de los pacientes ancianos en el día a día. Por último, teniendo en cuenta los objetivos generales y las presunciones desde el principio de la revisión de que los proyectos neuropsicológicos conducen a la excitación de las capacidades mentales en adultos más establecidos que se enfrentan a abusos mentales, se observó una enorme información por debajo de 0,05, lo que muestra una difusión no típica de la información. Posteriormente, se utilizan medidas no paramétricas para observar los resultados, después de la U de Mann-Whitney, se obtiene un nivel de importancia equivalente a 0,000 ( $p < 0,01$ ), lo que hace que la metodología sea excepcionalmente crítica. Una vez más, se observó una gran diferencia entre las evaluaciones previas y posteriores, lo que demuestra que la posición media de la prueba posterior (33,32) fue superior a la de la prueba previa (17,68). En general, estos resultados muestran que el programa ha vigorizado efectivamente los elementos mentales de los beneficiarios de la revisión y que los resultados introducidos pueden afirmar la especulación propuesta y la legitimidad del programa.

En general, y teniendo en cuenta las pruebas introducidas, se tiende a presumir que un programa neuropsicológico que vigoriza la capacidad mental en adultos más establecidos que experimentan maltrato mental prevalece con respecto a la vigorización de la capacidad mental en los beneficiarios. De este modo, el programa es legítimo y adecuado.

## CONCLUSIONES

Las dimensiones del programa neuropsicológico fueron referenciadas por criterio de tres jueces expertos, lo que resultó en un Aiken V general de 0.99, concluyendo que las sesiones son relevantes y que el programa era aplicable.

De acuerdo con los resultados del pre-test de la aplicación, el 60% de los adultos mayores evaluados no experimentaron deterioro de las funciones cognitivas, el 32% indicó posibles cambios en las funciones cognitivas, el 8% de los adultos mayores que participaron en el programa mostraron defecto cognitivo leve.

Por otro lado, utilizando el examen de seguimiento, el 72% de los adultos mayores evaluados no experimentó deterioro cognitivo; El 24% de la población evaluada presentaba posible deterioro cognitivo; finalmente, el 4% de los adultos mayores que participaron en el programa presentaron deterioro cognitivo leve.

Teniendo en cuenta los resultados de las pruebas previas y posteriores, la aplicación del programa mejoró significativamente el número de víctimas de violencia psicológica entre los adultos mayores.

Finalmente, se puede contrastar la hipótesis propuesta, por lo que se puede concluir que los programas neuropsicológicos pueden estimular la función cognitiva en adultos mayores que han sufrido maltrato psicológico.

## REFERENCIAS

- Agudelo, M., Cardona, D., Segura, A. & Restrepo, D. (2020). Maltrato al adulto mayor, un problema silencioso. *Revista Facultad Nacional De Salud Pública*, 38(2), 1-11. <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.e331289>
- American Psychological Association. (2010). Principios éticos de los psicólogos y código de conducta. Buenos Aires. American Psychological Association. Recuperado de [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite\\_etica/Codigo\\_APA.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf).

- Benavides, C. (2017). Deterioro cognitivo en el adulto mayor. *Rev Mex Anest.* 40(2):107-112. <https://www.medigraphic.com/pdfs/rma/cma2017/cma172f.pdf>
- Blouin, C., et al. (2018). La situación de la población adulta mayor en el Perú: Camino a una nueva política. *The Astrophysical Journal*, 863 (2). <https://doi.org/10.3847/1538-4357/aad4a9>
- Bobadilla, L. & Aguila, B. (2018). Valoración del estado cognitivo-afectivo en asistentes al centro del adulto mayor EsSalud. [Tesis de pregrado, Universidad Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio USAT. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/2386>
- Caballero, A. (2014). Metodología integral innovadora para planes y tesis. La metodología del cómo formularlos. Cengage Learning, 437pp.
- Cornejo, L. (2021). Propuesta de un programa de estimulación neurocognitiva en pacientes adulto mayor sin deterioro cognitivo atendidos en el hospital Las Mercedes 2018 [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/9039>
- Feldberg, C., Dorina, S., Tartaglini, M., Hermida, P., García, L., Somale, M. & Allegri, R. (2020). La influencia de la educación y la complejidad laboral en el desempeño cognitivo de adultos mayores con deterioro cognitivo leve. *Ciencias Psicológicas*, 14(1). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459564063013>
- Fischer, H. & Ebner, N. (2014). Emotion and aging: evidence from brain and behavior. *Frontiers in psychology*, 5, 996. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2014.00996>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGrawHill. ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Hindle, J., Watermeyer, T., Roberts, J., Martyr, A., Lloyd-Williams, H., Brand, A., ... & Clare, L. (2016). Cognitive rehabilitation for Parkinson's disease dementia: a study protocol for a pilot randomised controlled trial. *Trials*, 17(1), 1. <https://doi.org/10.1186/s13063-016-1253-0>
- Instituto Nacional De Estadística e Informática (INEI) (2018). Situación de la población adulta mayor: [informe]. Lima. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informetecnico-n02\\_adulto\\_ene-feb\\_mar2018.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informetecnico-n02_adulto_ene-feb_mar2018.pdf)
- Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi. (26 de agosto del 2016). La práctica de actividades lúdicas y físicas estimulan la memoria del adulto mayor protegiéndolo de la demencia y la depresión. <http://www.insm.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2016/059.html>
- Ledesma, S. (2017). Propuesta de un programa de rehabilitación neuropsicológica de las funciones ejecutivas en población mayor con enfermedad de Parkinson. [Tesis de maestría, Universidad de Salamanca]. Repositorio documental GREDOS. <http://hdl.handle.net/10366/132349>
- Lepe, N., Ramos, C., Ramos, V., Jadán, J., Paredes, L., Gómez, A., & Bolaños, M. (2017). Conceptos fundamentales en la teoría neuropsicológica. *Revista Ecuatoriana de Neurología*, 26(1), 53-60. <http://200.9.234.120/handle/ucm/579>
- Muñoz, D. (2018). La estimulación cognitiva como estrategia para la atención psico gerontológica a los adultos mayores con demencia. *Rev. Cubana de Salud Pública*, 44(3), e1077. <https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/2018.v44n3/e1077/es>
- Organización Mundial de la Salud (2021). Maltrato de las personas mayores <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/elder-abuse>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
- Robles, Y. (2003). Adaptación del Mini-Mental State Examination. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de tesis digitales Cibertesis. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/3303>
- Salazar, C., & Mayor, S. (2020). Efectos de la estimulación de las funciones cognitivas en adultos mayores. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 24(3), e4305. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-31942020000300014&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942020000300014&lng=es&tlng=es)

Sánchez, K. (2018). Afectividad y funciones cognitivas en pacientes con cáncer de mama según tipo de tratamiento. [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Universidad de San Martín de Porres. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/4191>

Santos, C. (2021). Efectividad del programa de estimulación cognitiva en adultos mayores, centro del adulto mayor Essalud, Pisco 2020. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. <http://repositorio.autonomaica.edu.pe/handle/autonomaica/854>

Universidad César Vallejo (2019). Código de Ética en Investigación. Universidad Cesar Vallejo, Lima. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/09/C%C3%93DIGO-DE-%C3%89TICA-1.pdf>

Vásquez, K. (2020). Intervención Neuropsicológica en un Grupo de Adultos Mayores del Centro Geriátrico "Casa del Abuelo" en la Ciudad de Cuenca, Ecuador. [Tesis de maestría, Universidad del Azuay]. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10247>

Vizcaya, J., Pinto, V., Mora, C., & Roca, M. (2018). Efectos del Programa de Rehabilitación Neuropsicológica sobre los Procesos Mnésicos de Personas con Envejecimiento Normal. *Revista Neuropsicología, Neuropsiquiatría y Neurociencias*, 18(3), 85-98. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7042034>