

Sistema web B-Learning para mejorar la metodología de enseñanza en el área de aprendizaje de comunicación del 2do año “A” de secundaria de la Institución Educativa “Jorge Chávez” de Trujillo – 2017

Web system B-Learning to improve the teaching methodology in the Communication Learning Area of the 2nd Year "A" of secondary school of the "Jorge Chávez" Educational Institution of Trujillo - 2017

Ramón Antonio Chávez Gutiérrez¹

RESUMEN:

La presente investigación tuvo como finalidad mejorar la metodología de enseñanza en el área de aprendizaje de comunicación en los estudiantes del 2do año “A” de secundaria de la Institución Educativa “Jorge Chávez” de Trujillo. Para ello se aplicó una encuesta a los alumnos la cual nos permitió obtener la información necesaria, también se obtuvo información de la observación de los procesos que se llevan a cabo en la Institución; toda esta información fue muy importante en el análisis de requerimientos los cuáles estuvieron enfocados a dar solución a los objetivos planteados, reducir el tiempo promedio en la entrega de recursos y mejorar el nivel de satisfacción de los alumnos con la metodología utilizada. Se utilizó como método de análisis de datos la prueba T student y la metodología de desarrollo utilizada fue Iconix. De acuerdo a los objetivos planteados en la investigación los resultados obtenidos después de implementado el sistema Web B-Learning mostraron que se logró incrementar la cantidad de recursos impartidos en el curso en un 21.1%, además se redujo el tiempo en la entrega de recursos educativos en un 77.71% y el de respuesta de reporte de notas en un 48.65%; asimismo la satisfacción de los alumnos incrementó en un 34.6%. El sistema implementado permitió automatizar los procesos realizados en la Institución educativa, con lo cual se llegó a la conclusión que la implementación del sistema Web B-Learning mejora significativamente la metodología de enseñanza en el área de aprendizaje de Comunicación del 2do Año “A” de secundaria de la Institución Educativa “Jorge Chávez” de Trujillo.

Palabras claves: Sistema de información, Blended learning, Metodología Iconix.

ABSTRACT:

The purpose of this research was to improve the teaching methodology in the area of communication learning in the 2nd grade "A" students of the "Jorge Chávez" Educational Institution of Trujillo. For this, information was obtained from surveys applied to the students, as well as from the observation of the processes that are carried out in the Institution; all this information was very important in the analysis of requirements which were focused on solving the objectives, reduce the average time in the delivery of resources and improve the level of satisfaction of the students with the methodology used. The T student test was used as the data analysis method and the development methodology used was Iconix. According to the objectives set out in the research, the results obtained after implementing the Web B-Learning system showed that it was possible to increase the amount of resources taught in the course by 21.1%, also reducing the time in the delivery of educational resources in a 77.71% and the one of answer of report of notes in a 48.65%; likewise, student satisfaction increased by 34.6%. The implemented system made it possible to automate the processes carried out in the educational Institution, with which it was concluded that the implementation of the Web B-Learning system significantly improves the teaching methodology in the Communication learning area of the 2nd Year "A" of secondary school of the "Jorge Chávez" Educational Institution of Trujillo.

Key words: Information system, Blended learning, Iconix methodology.

¹ Universidad César Vallejo - Estudiante de Ingeniería de Sistemas.
E-mail: antoniochavezgutierrez@gmail.com

1. INTRODUCCIÓN:

Para forjar un País desarrollado, con inclusión social e igualdad de género la clave es contar con una educación de calidad que nos permita lograr estos objetivos.

Es preciso mencionar que en los últimos años la educación ha tenido una mejora, pero aún no ha llegado a un nivel que podríamos calificar como bueno, ya que los alumnos aun presentan inconvenientes en los cursos de comprensión lectora y matemáticas y esto se evidencia en las notas obtenidas en el Programa para la Evaluación Internacional de los alumnos (PISA).

Según estudios realizados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) basándose en los resultados de la prueba PISA 2016, muestra que Perú, Colombia y Brasil son los países Sudamericanos que se encuentran entre los 20 países cuyos alumnos tienen el nivel más bajo en los cursos de Comunicación, Matemáticas y Ciencia.

El bajo nivel de conocimientos que los estudiantes adquieren en el colegio puede deberse a varias circunstancias, entre las cuales están la baja cantidad de horas que se dedican a la enseñanza de los cursos, la poca o nula integración de la tecnología en las metodologías de enseñanza y la menor cantidad de días que tiene el año escolar en comparación con otros países.

En los países Latinoamericanos la metodología de enseñanza no fomenta una participación activa por parte de los estudiantes, ni tampoco el trabajo en equipo, y el tiempo que se les da para producir textos es muy reducido.

A nivel Nacional aún no se ha podido cubrir por completo la educación básica y el rendimiento académico de los alumnos está por debajo de lo establecido.

Los resultados de la evaluación Censal de Estudiantes (ECE) en el año 2016 nos muestra cifras de la realidad de la educación en el Perú, en los cuales podemos apreciar que un 11.5% de alumnos de 2° grado de secundaria logra un resultado satisfactorio en matemática y un 14.3% en lectura, mientras que el 39.3% se encuentra en el nivel "En inicio" en matemáticas y el 37.7% en Lectura. En los resultados presentados apreciamos que es menos del 15% de estudiantes los que logran resultados satisfactorios, pero también es preciso mencionar que estos resultados son superiores a los obtenidos años atrás. En los últimos años se ha logrado mejorar la comprensión de textos, pero esto no garantiza que los resultados en las evaluaciones sean los deseados, ya que según la evaluación realizada es menos del 30% de alumnos los cuales obtienen las calificaciones deseadas.

En el Perú la realidad es muy negativa, llegando a ubicarnos en el último lugar de Sudamérica en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes en los cursos de matemática, comprensión lectora y ciencias lo cual es muy desalentador y nos da muestra de lo mal que se encuentra nuestro sistema educativo según la OCDE.

El Estado Peruano ha tomado medidas para mejorar la situación de la educación, siendo una de ellas el incremento del monto asignado a este sector el cual es ahora de S/20.813 millones el cual equivale al 3.85% del producto bruto interno (PBI), el cual es uno de los porcentajes más bajos otorgados por Países sudamericanos superando solo a Venezuela.

En la región La Libertad los resultados son bastante desfavorables y esto debido a que en los distritos de las zonas andinas los estudiantes se inclinan más por el trabajo ya sea por necesidad o por decisión y de esta manera se incrementa también la tasa de deserción escolar que en el año 2014 fue de 18% y en el año 2015 llegó al 3% en esta región.

Los resultados de la evaluación Censal de Estudiantes (ECE) en el año 2016 nos muestra que en la Región La Libertad un 11.1% de alumnos de 2° grado de secundaria logra un resultado satisfactorio en matemática y un 14.7% en lectura, mientras que el 41.9% de alumnos se encuentra en el nivel "En inicio" en matemáticas y el 37.5% en lectura.

A nivel Regional la UGEL de Trujillo Nor Oeste es la que tiene mayor porcentaje de resultados satisfactorio en alumnos de 2° grado de secundaria tanto en lectura como en matemática y por el contrario la provincia con menor porcentaje de alumnos que alcanzaron el nivel satisfactorio es la de Julcán con un 2.7% y un 58.5% de alumnos no llega siquiera a alcanzar la calificación "En inicio".

1.1 Realidad Problemática

Los problemas que se encontraron mediante la encuesta realizada a los alumnos son las siguientes:

- Pérdida de tiempo en horas de clase realizando otro tipo de actividades: La información obtenida de la encuesta aplicada a los alumnos muestra que se pierde una cantidad considerable de minutos en actividades que no son académicas, los cuáles deberían estar empleándose en el desarrollo de los temas planificados y en el reforzamiento de los mismos para lograr que los estudiantes tengan un buen rendimiento académico.

- Otro problema es la demora en la entrega de recursos académicos a los estudiantes por parte del docente: Los resultados de la encuesta también muestran que se pierde mucho tiempo en la entrega de recursos por parte del docente, ya que en muchas ocasiones el docente debe salir del aula a sacar las impresiones o fotocopias que va a repartir a los alumnos y de esa forma se pierde tiempo que podría ser mejor aprovechado.

- Otro problema es la cantidad y frecuencia con que se les imparte recursos académicos a los estudiantes: La información proporcionada por los alumnos mediante la encuesta nos muestra que es un número bajo de recursos que se les imparte, ellos consideran que es necesario que se les facilite recursos académicos con los cuáles puedan complementar las temáticas dictadas por el docente, pero que hasta el momento el docente no hace uso continuo de estos materiales..

1.2 Trabajos Previos

1.2.1 Nacional: PONCE RODAS, Jesús Miguel en su tesis "Sistema tutorial multimedia basado en tecnología B-Learning para mejorar el proceso de comunicación en niños con necesidades educativas especiales del Colegio de Educación Especial N°2 "Niño Jesús de Praga" - Pimentel". El autor pretende demostrar el nivel de comunicación que tienen los niños antes de implementar el sistema tutorial Multimedia y compararlo con los resultados que se obtienen después de la implementación del sistema. La población y muestra utilizada fueron 20 niños pertenecientes al grado de pre educación especial a los cuáles se les aplicó un test y una evaluación antes y después de la implementación del sistema.

Aporte:

Esta Tesis brinda un aporte significativo ya que se les proporcionó a los niños una nueva forma de aprender, ya ya no hacerlo solamente de la forma tradicional sino que ahora pueden interactuar con este sistema multimedia; lo cual permite reducir los tiempos empleados para estas actividades y que los niños se vean beneficiados.

1.2.2 Internacional: MESIAS Jaime y CAJAS Jorge Bladimir en su tesis "Aplicación de un entorno B-Learning para fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Computación

básica de la carrera de Ingeniería en Informática y Sistemas Computacionales de la Universidad Técnica de Cotopaxi". La finalidad fue demostrar lo importante del uso de las herramientas tecnológicas en las metodologías de enseñanza utilizadas en los centros educativos, analizando lo bueno y malo de la aplicación de la tecnología en estos procesos. La muestra de investigación fue de 179 estudiantes a los cuales se les aplicó una encuesta que evidencia la poca participación en entornos virtuales de aprendizaje en la asignatura de computación básica u otras asignaturas. Siendo necesario impulsar la aplicación de entornos B-Learning para así fortalecer el proceso enseñanza – aprendizaje.

Aporte:

El autor menciona que el desarrollo del sistema B-Learning cumplió con los objetivos de la investigación y tuvo aceptación de parte de los estudiantes. Además, en uno de los aportes que realiza el autor refiere que los estudiantes tienden a mostrar un aumento en su motivación cuando el docente incluye material de diferente tipo dependiendo de cada tema a tratar.

1.3 Teorías Relacionadas

1.3.1 B-Learning: Se define como una combinación entre el aprendizaje tradicional, de docente a alumnos y el aprendizaje virtual u online en el cual se hace uso de las tecnologías para impartir la enseñanza (Cabero y Llorente, 2008).

La traducción correcta vendría a ser Aprendizaje Combinado, pero también es conocido como aprendizaje semi presencial y colaborativo; siendo la primera traducción la más adecuada ya que se combinan ambas metodologías de enseñanza tratando de aprovechar lo mejor de cada una de ellas.

Está claro que el núcleo del aprendizaje combinado es la integración del aprendizaje presencial y virtual, es importante tener en cuenta que agregar herra-

mientas virtuales en la metodología utilizada no es precisamente blended learning. Blended Learning es "La integración orgánica de enfoques presenciales y virtuales cuidadosamente seleccionados y complementarios" (Garrison & Vaughan, 2008).

. Elementos:

Según Valiathan (2002), para lograr un aprendizaje colaborativo se necesita un trabajo en conjunto para poder lograr los objetivos a los cuales no se puede llegar trabajando solos. Los Elementos para este tipo de aprendizaje son:

- Cada estudiante es responsable del rendimiento que pueda desarrollar con la utilización de esta metodología.
- Cada alumno realiza las actividades que le corresponden, pero al final estas se relacionan con las realizadas por los demás miembros para que se pueda llegar a los objetivos planteados.
- Dentro del equipo, se debe realizar un trabajo en conjunto, para poder tener una ayuda mutua en caso de problemas que puedan presentarse.

. Características:

Para Bartolomé Pina (2008), El Blended Learning posee características que se mencionan a continuación:

- Estos sistemas deben incluir todo lo necesario para que el estudiante pueda lograr un buen aprendizaje, ya sean recursos, foros, etc. con los cuales el alumno pueda interactuar.
- Poseer interfaz sencilla, para que alumnos y profesores no tengan problemas, además deben cubrir todas las necesidades de los usuarios.
- Aumentar el tiempo utilizado en aula: Se pueden realizar algunas actividades de manera virtual y otras de manera directa, con lo cual se aprovechara al máximo el tiempo de clases en aula.
- El docente podrá hacer monitoreo y seguimiento de lo realizado por los alumnos mediante el sistema.

. Dimensiones:

Según lo investigado por Morán, 2011

- Configuración de Espacio y Tiempo: Se debe integrar los aspectos de utilización del tiempo y el espacio ya sea para el uso en aula o aula virtual para poder detectar las fortalezas y limitaciones de esta metodología, esto va a depender del entorno en el que se aplique.
- Proceso de Enseñanza y Aprendizaje: Se debe plantear los aspectos de la metodología que se va a proponer, en este caso la metodología que combina la enseñanza presencial y la virtual.
- Socialización: Se establece el tipo de interacción que van a llevar a cabo los usuarios con el sistema. Dependerá también la interacción que logren establecer los estudiantes y el docente para el éxito de la metodología

1.3.2 Metodología de Enseñanza: La metodología de Enseñanza "es un sistema basado en reglas para poder determinar las clases de los posibles sistemas de operaciones partiendo de ciertas situaciones iniciales que condicionan un objetivo determinado", (Klinberg 1980).

El método de enseñanza "es el conjunto de movimientos y técnicas lógicamente coordinadas para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos", Imideo (1985).

1.4 Justificación

1.4.1 Justificación Operativa

El sistema Web B-Learning contará con las siguientes características una vez puesta en funcionamiento:

- Interfaz Amigable y sencilla para que los usuarios puedan usarlo con total comodidad.
- Cuenta con una forma simple de administrar los usuarios y los cursos.

- El sistema debe permitir nuevas funcionalidades para hacer mejor la experiencia del usuario.
- Disposición de la información cuando sea requerida.

1.4.2 Justificación Tecnológica

Actualmente existen diversas plataformas que podemos implementar para realizar enseñanza semi-presencial, las cuales se adaptan a las perspectivas de las instituciones ya sean colegios, institutos o universidades. Estas plataformas permiten el desarrollo de cursos online para desarrollar el aprendizaje personal y colectivo, además de mejorar la comunicación entre docente y alumno. Entre los aspectos con los que cuentan estas plataformas tenemos: La distribución de los contenidos y recursos impartidos, la comunicación entre el alumno y el instructor y el seguimiento que se realiza a los participantes.

Las plataformas más utilizadas actualmente son Moodle (software libre), Edmodo, Willow, Amadeus, Docebo, entre otros. El uso de estas plataformas contribuye a mejorar la metodología de enseñanza, ya que permite la interacción de los alumnos con el docente y acrecienta en los niños el interés por explorar cosas nuevas y obtener nuevos conocimientos. Además de generar en la organización una ventaja competitiva, ya que es mínimo el número de escuelas que cuentan con un sistema de este tipo en nuestro País.

1.4.3 Justificación Económica

Debido a los beneficios que traerá consigo la implementación del sistema Web B-Learning, tales como:

- Reducción del uso de papel ya que los recursos se entregaran en su mayoría virtualmente.
- Reutilización de contenidos; los contenidos de los cursos que se encuentran en el sistema pueden volver a utilizarse por otras secciones, pudiéndose hacer cambios o mejoras en ellos.

- Se puede hacer uso de material bibliográfico virtual sin necesidad de realizar gastos por ellos. Por lo tanto el factor presupuestal de esta investigación se ve completamente justificado desde esta perspectiva.

1.4.4 Justificación Social

En este aspecto el sistema B-Learning ofrece beneficios que mejoran la convivencia en sociedad como:

- Aumento de tiempo libre para que puedan realizar otras actividades ya sean familiares o con amigos.
- Este sistema no es exclusivo de personas con buena posición económica, sino que es accesible para todos.

De esta manera confirmamos que el sistema coopera con la sociedad para lograr una mejor convivencia entre ciudadanos.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

- Mejorar la metodología de enseñanza en el área de aprendizaje de Comunicación del 2do Año "A" de secundaria de la Institución Educativa "Jorge Chávez" de Trujillo en el año 2017 mediante la implementación del Sistema web B-Learning.

1.5.2 Objetivo Especifico

- Aumentar la Cantidad de recursos educativos impartidos en clase.
- Reducir el tiempo de acceso a los recursos educativos proporcionados por el docente.
- Reducir el tiempo promedio en el Reporte de notas de alumnos.
- Aumentar el nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto a la metodología de enseñanza en el curso de Comunicación.

2. MÉTODO:

2.1 Diseño de la investigación

La investigación realizada en el presente proyecto es de tipo cuantitativa, y utiliza un diseño pre experimental y el nivel que alcanza es un nivel explicativo.

Figura 1: Diseño de la Investigación.



2.2 Variables y Operacionalización

2.2.1 Definición Conceptual

- Sistema Web B-Learning: Un sistema web B-Learning es una herramienta que se encuentra en un servidor web, por tal motivo lo podemos utilizar mediante un navegador web, y proporciona una forma moderna de aprender la cual combina el aprendizaje tradicional, de docente a alumnos y el aprendizaje virtual u online en el cual se hace uso de las tecnologías para impartir la enseñanza (Osguthorpe y Graham, 2003).

- Metodología de Enseñanza: El método de enseñanza "es el conjunto de movimientos y técnicas lógicamente coordinadas para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos", Imideo Nérici (1985).

2.2.2 Definición Operacional:

- Sistema Web B-Learning: Este sistema permitirá reducir el tiempo de entrega de recursos educativos, de la misma manera reducirá el tiempo en el reporte de nota de los alumnos y el nivel de satisfacción de los estudiantes será mayor.

- Metodología de Enseñanza: Evaluar la metodología de enseñanza utilizada en los estudiantes del 2do

Año "A" de secundaria en el área de aprendizaje de Comunicación haciendo uso de herramientas que permitan el fácil acceso a la información, aumentar la cantidad de recursos educativos impartidos y de esa forma asegurar que los estudiantes se sientan satisfechos con la metodología de enseñanza aplicada.

2.3 Población y Muestra

La población del presente estudio está constituida por los estudiantes del 2do Año "A" de secundaria de la Institución Educativa "Jorge Chávez", los cuales son un total de 30 alumnos.

Para esta investigación se tomó como muestra a la totalidad de la población, debido a que es una cantidad baja y es un número manejable de sujetos de estudio.

2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, validez y confiabilidad

Cuadro 1: Técnicas e Instrumentos

TÉCNICA	INSTRUMENTO	FUENTE	OBJETIVO
Encuesta	Cuestionario	Aula de 2º año "A" del nivel Secundario.	Conocer grado de satisfacción de los estudiantes.
Observación	Guía de Observación	Aula de 2º año "A" del nivel Secundario.	Conocer tiempo de acceso a la Información.
Observación	Guía de Observación	Aula de 2º año "A" del nivel Secundario.	Conocer tiempo promedio de reporte de notas.

Para la confiabilidad de datos se utilizara el coeficiente de Alfa de Cronbach el cual permitirá validar los datos que se haya recolectado con los instrumentos de recolección de datos. El valor de confiabilidad es de 0.8 por ende en caso el valor del Alfa de Cronbach se menor o igual a dicho valor los datos no está validados de manera correcta.

2.5 Método y Análisis de Datos

Para la presente investigación, se determinara si la hipótesis es aceptada o rechazada analizando el antes y después de las variables en estudio luego de haber sido expuestas al estímulo, para ello se realizaran las siguientes pruebas:

- $n \leq 30$: Prueba T Student para diferencia de medias.
- $n > 30$: Prueba Z.

2.5.1 Prueba T student

2.5.1.1 Definición de Variables

- La = Proceso Actual
- Lp = Sistema de Información Propuesto

2.5.1.2 Hipótesis Estadística

-Hipótesis H_0 :

$$H_0 = La - Lp \leq 0$$

El proceso actual es mejor al sistema propuesto.

-Hipótesis H_a :

$$H_a = La - Lp > 0$$

El sistema de información propuesto es mejor al proceso actual

2.5.1.3 Nivel de Significancia

$$\alpha = 0.05$$

$$\text{Nivel de Confianza} = 1 - \alpha = 0.95$$

2.5.1.4 Estadística de la Prueba

$$T = \frac{\bar{D}\sqrt{n}}{DS}$$

\bar{D} : Diferencia Promedio
 n : Muestra
 DS : Desviación Estándar

2.5.1.5 Región de Rechazo

T = TX
 Donde TX es tal que :
P = [T > TX] = 0.05
 Además TX = Valor Tabular
 Luego la Región de Rechazo es tal que :
T > TX

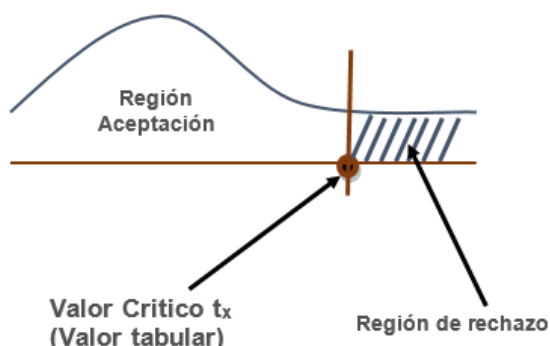
2.5.1.6 Diferencia de Promedios

$$\bar{D} = \frac{\sum_{i=1}^n D_i}{n}$$

2.5.1.7 Desviación Estándar

$$DS = \sqrt{\frac{n \sum_{i=1}^n D_i^2 - (\sum_{i=1}^n D_i)^2}{n(n-1)}}$$

2.5.1.7 Conclusión



3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

- El Nivel de satisfacción de los alumnos del Área de Aprendizaje de Comunicación del 2do Año "A" de secundaria de la Institución Educativa "Jorge Chávez" antes de que se implementara el proyecto es de 2,19 puntos (43,8%) en una escala de valor de 1 a 5 donde 5 (100%) y con el sistema ya implementado es de 3,92 puntos (78,4%), lográndose así aumentar significativamente 1,73 puntos (34,6%), siendo este mejor comparado con los resultados de

la tesis Aplicación de un modelo de clase B-Learning para el aprendizaje de Matemática por Sonia Lancheros.

- La Cantidad Promedio de recursos educativos utilizados por los alumnos del Área de Aprendizaje de Comunicación del 2do Año "A" de secundaria de la Institución Educativa "Jorge Chávez" de Trujillo antes de que se implementara el proyecto es de 19 recursos (64.57%) y con el sistema implementado es de 26 recursos (85.67%), lográndose así aumentar significativamente un 21.1%.

- Así como se comprobó en la investigación realizada por "Jaime Mesias y Jorge Cajas" (2015), el uso de entornos virtuales para el aprendizaje significativo permite hacer llegar los recursos educativos a los estudiantes de una forma más rápida y sencilla, agilizando los procesos que se llevan a cabo en la Institución Educativa y aumentando la productividad de la misma. Así mismo en la presente investigación se determinó que el tiempo promedio en la entrega de recursos antes de implementado el sistema propuesto era de 7.25 minutos, lo que representa el 100% y con el sistema propuesto es de 1.62 minutos el cual representa el 22.29%, es decir existe un decremento de 5.63 minutos lo que representa un 77.71% menos.

- Luego de evaluar los resultados, podemos concordar con los resultados obtenidos por BLADIMIR, Jorge (2015), donde menciona que al implementarse un entorno virtual este proporciona una serie de funcionalidades que son utilizados por el docente y los alumnos para complementar y agilizar los procesos académicos como por ejemplo el registro de notas por parte del docente y la visualización de las mismas por parte de los alumnos. En ese sentido, se determinó que el tiempo promedio en el reporte de Notas antes de implementado el sistema propuesto era de 8.12 minutos, lo que representa el 100% y con el sistema propuesto es de 4.17 minutos es decir

51.35%. Lo que quiere decir que existe un decremento de 3.95 minutos es decir 48.65% menos.

- El desarrollo del sistema de información propuesto es factible económicamente por las siguientes razones: El valor anual neto es de S/. 15,475.61 nuevos soles el cual para la presente investigación es factible de ejecutar, además la relación beneficio costo es de S/. 2.50 lo cual indica que por cada nuevo sol invertido gana S/. 1.50, por otro lado la tasa de retorno es de 40% mayor que el TMAR 15% del banco por ende el presente proyecto es más rentable que ahorrar en el banco y por último la tasa interna de recuperación de Capital es de 1 año 1 mes y 20 días.

- Los resultados confirman la hipótesis planteada, existe una significativa diferencia entre los resultados obtenidos antes de la implementación del sistema B-Learning y los resultados obtenidos con la implementación del mismo. La perspectiva de los alumnos es otra, los procesos son más rápidos y se muestra un gran interés tanto de los alumnos como de los docentes.

4. CONCLUSIONES:

- Se redujo el tiempo en la entrega de recursos educativos a los estudiantes en un 77.71% después de implementar el Sistema Web B-Learning.

- Se redujo el tiempo en el reporte de notas de alumnos en un 48.65% después de implementar el Sistema Web B-Learning.

- Se logró incrementar el nivel de satisfacción de los alumnos en un 34.60% debido a la utilización Sistema Web B-Learning.

- Por lo tanto, con lo anteriormente expuesto se logró mejorar significativamente la metodología de enseñanza en el área de aprendizaje de Comunicación del 2do Año "A" de secundaria de la Institución Educativa "Jorge Chávez" de Trujillo.

5. AGRADECIMIENTOS:

- A la Universidad César Vallejo, la encargada de guiarme en este proceso de aprendizaje que forma parte de mi desarrollo profesional.

- A la Institución Educativa "Jorge Chávez - 80882", agradecerles por abrirme las puertas para ser generadores de soluciones para el problema.

- A mis Padres y Familia, por todo el apoyo brindado a lo largo de mi vida, que con su ayuda hicieron posible la culminación del presente Proyecto de Tesis, quienes siempre me apoyan y confían hasta el final en mis capacidades.

6. REFERENCIAS:

- [1] Garrison, D., & Vaughan, N. (2008). Blended learning in higher education. San Francisco: Jossey-Bass
- [2] Klingberg, L. (1980): Introducción a la didáctica general. La Habana: Ed. Pueblo y Educación.
- [3] Llorente, M.C y Cabero, J. (2008). La formación Semipresencial a través de redes telemáticas [Blended Learning]. España: Editorial Davinci.
- [4] MORÁN, L. (2011) Modelos de enseñanza en la formación online: Contrastes y transposiciones con la formación presencial. Saarbrücken: Editorial Académica Española.
- [5] Nérici, I. (1985). Metodología de la enseñanza. México: Kapelusz Mexicana.
- [6] Valiathan P. (2002). Blended learning models. Disponible en: http://www.astd.org/LC/2002/0802_valiathan.html