

## La psicología diferencial aplicada a alumnos con bajo aprovechamiento académico

*The differential psychology applied to the students with low academic use*

**Yanet De la Torre Batista<sup>1</sup>(ORCID); Pastor Parra Michel<sup>2</sup>(ORCID); Bernice Nanjala Chimbinda Samandjata<sup>3</sup>**

**Resumen:** La investigación que se presenta, da respuesta a una problemática que interfiere en el desarrollo del aprendizaje en la escuela. Tiene como objetivo general: analizar las particularidades de los alumnos con bajo aprovechamiento académico en la Escuela Primaria “Cató” en la ciudad de Sumbe. Para dar respuesta al mismo se presentan las premisas teóricas acerca del tema en cuestión a partir de una metodología cualitativa- cuantitativa con la utilización de métodos teóricos, empíricos y estadísticos que permitieron arribar a los siguientes resultados: el tratamiento a las diferencias individuales en los alumnos con bajo aprovechamiento académico en dicha escuela es insuficiente para un buen aprendizaje de los mismos; esto permitió llegar a conclusiones y proponer recomendaciones.

**Palabras clave:** diferencias individuales; bajo aprovechamiento académico; proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Abstract:** The investigation that is presented, gives answer to a problem that interferes in the development of the learning in the school. It has as general objective: to analyze the particularities of the students with low academic use in the Primary School “Cato” in the city of Sumbe. To give answer to the theoretical premises about the topic in question starting from a qualitative - quantitative methodology with the use of theoretical, empiric and statistical methods that allowed to arrive to the following results: the treatment to the individual differences in the students with low academic use in this school is insufficient for a good learning of the same ones; this allowed to reach conclusions and to propose recommendations.

**Keywords:** individual differences; low academic use; teaching-learning process.

### 1. Introducción

El gran desafío que nos ocupa actualmente es preocuparnos no sólo por enseñar sino conocer las condiciones efectivas para que los alumnos aprendan. Este cambio de enfoque en la enseñanza para el aprendizaje de los alumnos implica necesariamente la aplicación de estrategias de diferenciación. Se hace diferenciación pedagógica, percibiendo los diferentes estilos de aprendizaje de cada alumno y actuando según ellos.

Según Bozhovich (1976) la personalidad no constituye una esencia espiritual o genética, sino es vista como un producto del desarrollo histórico social. Cada persona construye significados diferentes para un mismo conocimiento compartido, y aplican tal conocimiento de forma diferente en nuevas situaciones y contextos. Esto es posible, pues que cada uno posee determinadas habilidades mentales para procesar las informaciones. Y, por tanto, los estilos cognoscitivos y el tipo de control cognitivo reflejan el modo de pensar del individuo y su personalidad.

1. UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN, CUBA. [ytorre@uho.edu.cu](mailto:ytorre@uho.edu.cu)

2. FILIAL DE CIENCIAS MÉDICAS DE HOLGUÍN, CUBA. [pparram49@gmail.com](mailto:pparram49@gmail.com)

3. INST. SUP. DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE CUANZA-SUL, ANGOLA.

Para Vygotsky (1987) a mayor interacción social, mayor conocimiento, más posibilidades de actuar y funciones mentales más sólidas. Para este autor la cultura le impone al niño determinadas exigencias en todas las etapas por las que atraviesa su desarrollo, y las mismas llegan a él a través de los otros con los que interactúa, ya sean los adultos o los coetáneos. Por lo tanto, estos tendrán un papel determinante en la apropiación de los mismos por parte del niño, el adolescente y el joven.

Cada persona se desarrolla de forma diferente, esta vertiente de la Psicología concentra sus estudios en la variabilidad del ser humano. Se entiende diferencias individuales como: las inteligencias, los estilos cognoscitivos y la personalidad. Cada individuo posee una manera de acomodar las cosas y asimilar mentalmente un contenido, esto es posible pues cada uno posee determinadas habilidades mentales. Los estilos cognoscitivos y el tipo de control cognitivo reflejan el modo de pensar del individuo y su personalidad. En el proceso de aprendizaje los individuos presentan diferentes modos de comportarse, así, una vez presentadas tales diferencias, es posible promover la igualdad de condiciones y oportunidades para aprenderlo (Jonassen & Grabowski, 1993).

Para estos autores la personalidad influencia la estabilidad emocional del alumno y la motivación para aprender. A fin de describir las diferencias individuales, tales autores utilizaron el término *metáfora geográfica*. Esta analiza las diferencias entre los individuos como un mapa de la mente, en el cual cada individuo tiene un *terreno* diferente. La mente humana puede ser vista como un paisaje de trazos y habilidades que varía de individuo para individuo. Tal paisaje posee picos y valles. Los picos representan los rasgos fuertes (resistentes), y los valles la ausencia de habilidades específicas de aprendizaje. Y, finalmente la combinación de rasgos y aptitudes de un individuo componen el estilo y la personalidad.

García & Lacasa (2003) plantean que, a partir de los 7 años aparece el inicio del pensamiento concreto-situacional que conduce al desarrollo de la reversibilidad de la acción y cuyo desarrollo se realiza hasta los 11-12 años, en que continúa el pensamiento lógico-formal. La implicación de esta evolución intelectual no se refleja sólo en su manera de pensar o razonar, sino que repercute en toda la vida social del niño, en sus relaciones interpersonales. La capacidad de reversibilidad relacionándola con la socialización permite que el niño pueda ponerse en el punto de vista del otro y captar sus intenciones.

Por otra parte, Domínguez & Pérez (2003) afirman que los escolares con retardo del desarrollo psíquico se caracterizan por presentar un ritmo lento del desarrollo intelectual, inmadurez emocional, retraso psicomotor, infantilismo psíquico, alteraciones en la memoria, la percepción, la atención y el pensamiento, una marcada impulsividad, pobreza de vocabulario, bajo nivel de generalización del lenguaje, así como también un bajo nivel de motivación para la actividad docente. Acompañando a los problemas de aprendizaje, los niños presentan poca memoria, baja atención, poca organización, impulsividad, tareas incompletas, y comportamientos disruptivos. Todo esto ocasionado por una respuesta emocional que está compitiendo con su aprendizaje.

Arias (2005) comparte el enfoque histórico-cultural de Vygotsky y se fundamenta en el desarrollo psicológico como un proceso muy complejo, que tiene su origen en las condiciones y en la organización del contexto social y cultural que influyen sobre el sujeto. Se analiza esta influencia a lo largo de la historia personal y que se produce como resultado de la acumulación de su experiencia individual, a partir de sus vivencias. Además, Fariñas (2005) considera que no toda cultura, ni toda educación provocan un buen desarrollo humano, son determinadas formas de ver la cultura, determinadas formas de asumir la educación las que conducen al desarrollo. El desarrollo humano visto en un sujeto integral e independiente, implicado en el buen desenvolvimiento social.

Es esencial que las prácticas pedagógicas actuales tengan en cuenta que los alumnos son diferentes por su origen, adquisiciones anteriores, proyectos, características, intereses y cualidades personales

cambiantes y por eso se dice que cada alumno posee un ritmo propio de aprendizaje. En este sentido, la calidad del proceso educativo también depende del nivel de diferenciación que el maestro pueda introducir en la gestión de las actividades/tareas de aprendizaje. Esta diferenciación/individualización pasa por organizar las actividades y las interacciones de modo a que cada alumno sea frecuentemente afrontado con situaciones didácticas enriquecedoras. “Es permitir que cada uno aprenda a su ritmo, con los métodos que mejor le garanticen el éxito, enfatizando los contenidos y siguiendo trayectos personales en todo compatibles con los objetivos generales” Perrenoud (2008). De acuerdo con este autor, diferenciar es: “romper con la pedagogía magistral, la misma lección y los mismos ejercicios para todos al mismo tiempo, pero es sobre todo una manera de poner en funcionamiento una organización de trabajo que integre dispositivos didácticos de forma que coloque a cada alumno frente a la situación más favorable de su proceso de aprendizaje”.

De acuerdo con Fernández (2014) la categoría vivencia, es muy importante para este tema y se convierte en una unidad psicológica de análisis de la vida psíquica en la cual se expresa lo que el sujeto experimenta en función de las influencias que recibe y lo que el propio sujeto aporta, de acuerdo con su desarrollo personal. Cada alumno tiene su historia de vida, algunas experiencias de aprendizajes bien devenidas, otras no tanto. Este conjunto de experiencias, sirve como plan de fondo para sus aprendizajes. Entiéndase por la conciencia de todos estos aspectos, por una constante reconquista de sus propias preferencias, de las ventajas y limitaciones de las mismas, que el educando conoce sus procesos de aprendizaje, volviéndose más eficiente.

## 2. Desarrollo

Desde los problemas de las diferencias individuales que presentan los alumnos en las aulas para el éxito de los aprendizajes, se realiza esta investigación. Los aspectos que a continuación se exponen justifican la necesidad de investigar este tema que servirá para identificar el tratamiento de las diferencias individuales en los alumnos con bajo aprovechamiento académico en la escuela arriba referida:

- De las observaciones realizadas y búsquedas documentales se notó que la mayoría de los alumnos revelan bajos niveles de aprovechamiento académico y los profesores no desarrollan estrategias para el tratamiento de las diferencias.
- Los profesores se quejan de algunos alumnos que no terminan sus tareas en el tiempo que el maestro dice.

Se identifica entonces el siguiente problema: ¿Cómo es el tratamiento de las diferencias individuales en el bajo aprovechamiento académico en los alumnos de la Escuela Primaria “Cató” en la Ciudad del Sumbe?

El objetivo general de la investigación es analizar las diferencias individuales en los alumnos con bajo aprovechamiento académico de la Escuela Primaria “Cató” en la Ciudad del Sumbe. Como objetivos específicos se propone, diagnosticar a los alumnos con bajo aprovechamiento académico; identificar, en la escuela analizada, procedimientos pedagógicos enfocados al tratamiento de las diferencias individuales en los alumnos con bajo aprovechamiento académico; y elaborar acciones para el tratamiento de las diferencias individuales a los alumnos con bajo aprovechamiento académico.

El tema que se presenta, es actual pues constituye una problemática en la Enseñanza Primaria que incide directamente en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en niveles posteriores. El tema es de gran importancia e impacto en la enseñanza a cualquier nivel y cada vez más se amplía el círculo de hechos y fenómenos objeto de la actividad práctica y cognitiva del hombre. Es pertinente, pues la escuela hoy día, debe propiciar métodos de enseñanza más novedosos para el tratamiento de las diferencias individuales de los alumnos.

### 3. Metodología

La metodología describe los métodos de investigación utilizados para el desarrollo de la parte empírica en el referente a los procedimientos tomados antes y durante la aplicación de los mismos.

La población del estudio incluye la Escuela Primaria “Cató” do Chingo en la Ciudad del Sumbe, Angola. Los métodos presentados serán aplicados a los alumnos de 6º grado en conjunto con los maestros. En el caso de los maestros y alumnos, se utilizó el método de muestreo probabilístico no estratificado, que permitió determinar la muestra como confiable, según los parámetros estadísticos establecidos en la investigación, la selección de la muestra fue aleatoria simple.

#### 3.1. Población y muestra

Sujetos	Población	Muestra	Porcentaje(%)
Director	1	1	1,85
Profesores	3	3	5,55
Alumnos	150	50	92.59
<b>Total</b>	154	54	100

**Nota.** La tabla muestra que la población seleccionada tuvo un universo de 154 y una muestra de 54, abarcando el director, los maestros y alumnos de la escuela como muestra.

La metodología que se presenta describe los principales métodos teóricos- empíricos y estadísticos que se utilizó en la investigación que se hace.

#### 3.2. Métodos teóricos de la investigación

**Analítico- sintético:** se utilizó en todas las etapas de la investigación, por cuanto permitió hacer el análisis de los referentes teóricos, que sostienen las diferencias individuales como factor importante para el bajo aprovechamiento académico en los alumnos del 6º grado en la Escuela Primaria “Cató” do Chingo en la Ciudad del Sumbe y de la obtención de los datos y sus resultados. **Histórico-Lógico:** para el análisis de la trayectoria evolutiva de la investigación y génesis de sus estudios, que aporten con los aspectos teóricos y prácticos. **Inductivo-deductivo:** para establecer las conclusiones y determinar las recomendaciones.

#### 3.3. Métodos empíricos de la investigación

**Análisis de documentos:** aplicado a los documentos normativos y curriculares como, las normas y disposiciones de la política educacional en el país, documentos para el trabajo docente y documentos referidos al aprovechamiento académico de los alumnos.

**Observación a una clase:** diagnosticar la incidencia del tratamiento de las diferencias individuales en el bajo aprovechamiento docente en los alumnos. **Cuestionario a los alumnos:** permitió obtener informaciones si los estudiantes tienen el bajo aprovechamiento docente y sus tratamientos individuales. **Cuestionario a los maestros:** para obtener información de sus percepciones individuales respecto al tratamiento de las diferencias individuales en los alumnos con bajo aprovechamiento.

**Métodos estadísticos-matemáticos:** permitiendo el procesamiento y cuantificación de los resultados obtenidos con los instrumentos aplicados, durante el desarrollo de la pesquisa, así como elaborar los gráficos y tablas por medio de cálculo de porcentaje y la utilización de herramientas informáticas como el Excel.

## 4. Resultados y discusión

### 4.1. Análisis del cuestionario dirigido al director:

El director refiere que las diferencias individuales son características que cada ser humano posee con relación a su comportamiento. Considera que es posible insertar en la preparación metodológica el tratamiento las diferencias individuales aplicando clases de refuerzo. Según él, los problemas que más se presentan a los maestros en las aulas son las dificultades de aprendizaje y para mejorar los resultados docentes de estos alumnos con dificultades de aprendizaje se realizan seminarios de capacitación. Afirma, además, que las disciplinas con más bajo aprovechamiento académico son: Lengua Portuguesa y Matemática. Considera la mono docencia la principal causa de los resultados docentes. Dentro de las estrategias que se desarrollan con los alumnos que no aprenden con facilidad se encuentra: sentar al lado un alumno con un buen aprendizaje. El director explica que en la escuela se han realizado trabajos en grupos, sin embargo, no es suficiente para el tratamiento de las diferencias individuales; lo que se hace en la escuela objeto de estudio.

### 4.2. Análisis del cuestionario dirigido a los profesores:

Los profesores tienen una edad media de 31 años y con 9 años de servicio, siendo en general personas jóvenes y con experiencia en la Enseñanza Primaria. Los tres maestros correspondientes al 100% de la muestra son de género femenino y en cuanto a su grado académico se comporta de la siguiente forma: 1 Licenciado, 1 Bachiller y 1 Técnico Medio. Se puede concluir que predomina el género femenino, mientras se considera la necesidad de que los maestros continúen los estudios para un mejor desarrollo profesional.

Los profesores afirman que los alumnos que más limitaciones presentan para aprender son los que tienen dificultades en la lectura y escrita. Lo que lleva a sugerir la necesidad de una mayor preparación de los maestros en la enseñanza de la lectura, no solo en Lengua Portuguesa, sino todas las disciplinas pueden contribuir en esto. En la pregunta referida a los problemas específicos que presentan estos alumnos, los maestros afirmaron que son los siguientes: en el cambio de consonantes, dificultades en la redacción de pequeños textos, su aprendizaje es lento y desvía el comportamiento.

Los profesores consideran que las disciplinas con mayores problemas son: Lengua Portuguesa y Matemática. Lo que dice la necesidad de priorizar un mayor trabajo metodológico en este grado de escolaridad. Los encuestados fueron unánimes en decir que los alumnos con mayor aprovechamiento docente se muestran colaboradores con los otros compañeros que no perciben bien.

En la pregunta referida a cómo es la comprensión de esos alumnos con relación a las orientaciones y las explicaciones que usted les da en el aula. Los docentes consideran que es media; siendo necesario explicar repetidas veces para que ellos puedan comprender, también es lenta; la mayoría de las veces no comprenden con aquello que es orientado.

Los profesores sugieren que las estrategias a desarrollar con estos alumnos deberían ser trabajo en grupo con aquellos que aprenden con facilidad. Los profesores entrevistados aluden que se puede mejorar el aprovechamiento de estos alumnos a través de actividades que despierten el interés del estudiante, crear un clima agradable en el aula para que el este pueda interactuar con el maestro sin inhibición. Trabajar con más métodos y medios de enseñanza motivadores: audio-visuales, excursiones.

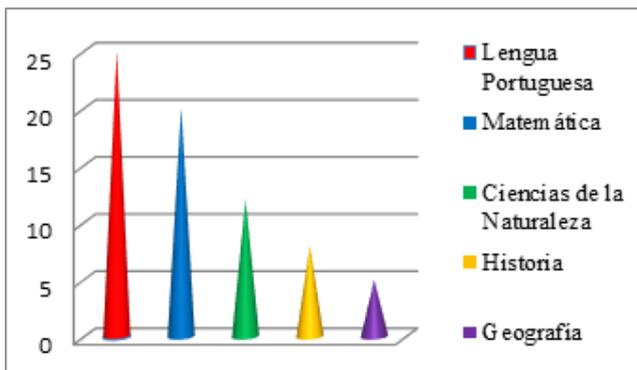
### 4.3. Análisis del cuestionario dirigido a los alumnos

Figura 1. Distribución de alumnos por edades



En cuanto a la etapa etaria, podemos ver la figura 1 es que los alumnos con 11 y 12 años representan la mayor parte del efectivo del 6º grado representando un 30%, mientras que los de 14 años representan solo un 16% de la muestra.

Figura 2. Disciplinas que los estudiantes comprenden mejor



Según la figura, correspondiente la cuestión: “¿Qué disciplinas entiendes mejor?”: 25 alumnos contestaron que Lengua Portuguesa, 20 que Matemática, 12 Ciencias de la Naturaleza, ocho Historia y cinco Geografía. Los cuestionados refieren que les gusta leer textos, de trabajar con los números y hacer cálculos, también de la historia de sus antepasados y de la vida de hombre y animales.

Los encuestados refieren que los maestros desarrollan tareas diferentes con estos alumnos que no perciben bien los contenidos: Sí 20 que corresponde 40%; No: 30 que corresponde 60%. Lo que lleva a inferir que no son tratadas las diferencias individuales de forma adecuada por los maestros.

Los alumnos afirman que algunos maestros explican hasta que ellos entiendan, repiten de nuevo el contenido de otra forma, dan ejemplos, hacen protocolos y ejercicios en la pizarra para que ellos resuelvan. Al ser cuestionados sobre lo que hace cuando un compañero no percibe bien los contenidos: los alumnos refieren que los maestros explican aquello que no entiende bien de la forma que ellos entendieron, explican paso a paso, ayudan con ejemplos, resuelven ejercicios juntos en la pizarra, trabajan en grupo.

En la cuestión que se refiere a proponga lo que puede ser hecho para que los alumnos tengan mejores valores y aprendan el contenido bien, contestaron que sería bueno que los maestros den más atención a aquellos alumnos que necesitan de mayor explicación, deben aproximarse más a los alumnos, conocer sus dificultades, hacer más ejercicios en conjunto, crear medios para enseñar mejor, ser más exigentes y mandar tareas y controlar después en el aula, exigir estudios en grupos, revisar los cuadernos, sentar de dos en dos, uno que comprende mejor y otro que no, los alumnos deben prestar más atención a los maestros.

## 5. Conclusiones

La muestra de 6° grado investigada presenta alumnos con bajo aprovechamiento académico que necesitan de atención individualizada. Los procedimientos pedagógicos enfocados al tratamiento de las diferencias individuales en los alumnos no son suficientes aún para un buen aprendizaje. Los instrumentos aplicados durante la investigación muestran que los profesores deben de acometer más acciones con los alumnos de bajo aprovechamiento académico.

## 6. Recomendaciones

- Facilitar a la escuela material docente referido al tema de las diferencias individuales para la superación de los profesores, con el fin de disponer para un mejor tratamiento diferenciado a los alumnos.
- Realizar oficinas y debates en las escuelas sobre el tema de las diferencias individuales y sus estrategias de aplicación.
- Divulgar los resultados logrados en la escuela de esta investigación para que los profesores tengan un mayor conocimiento de los problemas que existen.
- Aprovechar los niveles favorables de actividad y estado de ánimo en los alumnos, para introducir actividades acordes a estos parámetros, que sean benéficas para el proceso de enseñanza.
- Brindar a las familias una Escuela de Padres para que puedan comprender mejor que son las diferencias individuales, así como su papel en el tratamiento de estas.

## 7. Referencias

- Arias, B. G. (2005). *La persona en lo Histórico Cultural*. Editorial Linear B. Sao Pablo.
- Bozhovich, L. I. (1976). *La personalidad y su formación en la edad infantil*. Editorial Pueblo e Educación.
- Domínguez, G. & Pérez, C. (2003). Caracterización de la familia de niños con trastornos de aprendizaje. *Revista Cubana Medicina General Integral*, 19(2). 1-5. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252003000200002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252003000200002)
- Fariñas, G. (2005). *Psicología, educación y sociedad: un estudio sobre el desarrollo humano*. Editorial Félix Varela.
- Fernández, L. (2014). *Pensando en la Personalidad*. Editorial Félix Varela.
- García, J. A., & Lacasa, P (2003). Procesos cognitivos básicos años escolares. *En Psicología del desarrollo escolar*. Tomo I. Editorial Félix Varela.
- Jonassen, D. H., & Grabowski, B. L. (1993). *Handbook of Individual Differences, Learning, and Instruction(Paperback)*. Taylor & Francis Inc.
- Leontiev, A. N. (1981). *Problemas del desarrollo del psiquismo*. Editorial Pueblo y Educación.
- Perrenoud, P. (2008). *La evaluación de los alumnos*. Ediciones Colihue SRL.
- Vygotsky, L.S. (1987): *Historia del Desarrollo de las Funciones Psíquicas Superiores*. Editorial Científico Técnica.