

Percepciones de la importancia de la policía en jóvenes rurales de Colombia y Panamá

Perceptions of the importance of the police among rural youth in Colombia and Panama

  José Eduardo Cifuentes Garzón¹

  Fredy Salcedo León¹

  Victoriano Rodríguez Otero²

¹ Institución Educativa Departamental Minipí de Quijano de La Palma, Secretaría de Educación de Cundinamarca, Colombia.

² Carrera de Educación, Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Chiriquí, Panamá.

Fecha de recepción: 14.02.2025
Fecha de revisión: 02.04.2025
Fecha de aprobación: 08.04.2025

Cómo citar: Cifuentes Garzón, J., Salcedo León, F., & Rodríguez Otero, V. (2024). Percepciones de la importancia de la policía en jóvenes rurales de Colombia y Panamá. *Espergesia*, 12(1), 24-40.

<https://doi.org/10.18050/rev.espergesia.v12i1.3431>

Autor de correspondencia: José Eduardo Cifuentes Garzón

Abstract

Studies on the perceptions of rural youth about the importance of the police represent a relevant milestone for Colombia and Latin America. In this perspective, the present research aims to understand the perceptions of students from Colombia and Panama in relation to the importance of the police from the representation of global thinking. Methodologically, the study is based on an interpretative paradigm, with a qualitative approach and from the methodology of thematic analysis. The data collected through the "3 Why's" thinking routine from 37 young people from Colombia and 40 from Panama from rural educational institutions were analyzed through matrices and table systems. The results reveal the students' perceptions of the role of the police in the personal, community and social spheres. At the personal level, they refer to security conditions, crime control and citizen protection. At the community level, they refer to social and corporate protection, conflict resolution and community safety. In the social sphere, they refer to law enforcement, risk management, safe justice and corruption. These perceptions depend on the experiences and aspirations of young people, according to the contexts from which they interact. It is concluded that the voices of rural youth contribute to the reconfiguration of the positive relationship between the police and the community in the search for understanding and citizen cooperation, which constitutes a great advance in the recognition of this population group as social actors in their territories.

Key words: Perception; police; rural youth; high school student.

Resumen

Los estudios de las percepciones de jóvenes rurales acerca de la importancia de la policía representan un hito relevante para Colombia y Latinoamérica. En esta perspectiva, la presente investigación tiene como objetivo comprender las percepciones de estudiantes de Colombia y Panamá con relación a la importancia de la policía desde la representación del pensamiento global. Metodológicamente el estudio se sustenta en un paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo y desde la metodología de análisis temático. Los datos recabados mediante la rutina de pensamiento de "Los 3 Por qué" a los 37 jóvenes de Colombia y a los 40 de Panamá de instituciones educativas rurales fueron analizados a través de matrices y sistemas de tablas. Los resultados revelan las percepciones de los estudiantes frente al rol de la policía en el ámbito personal, comunitario y social. En lo personal, hacen alusión a las condiciones de seguridad, el control de la delincuencia y la protección ciudadana. En lo comunitario, refieren la protección social y corporativa, la resolución de conflictos y la seguridad comunitaria. En lo social abordan el cumplimiento de leyes, la gestión del riesgo, la justicia segura y la corrupción. Estas percepciones dependen de las vivencias y de las aspiraciones de los jóvenes, según los contextos desde los cuales interactúan. Se concluye que las voces de los jóvenes rurales aportan en la reconfiguración de la relación positiva entre la policía y la comunidad en la búsqueda del entendimiento y la cooperación ciudadana, lo cual se constituye en un gran avance en el reconocimiento de este grupo poblacional como actores sociales de sus territorios.

Palabras clave: Percepción; policía; joven rural; estudiante de secundaria.

INTRODUCCIÓN

La relación entre los jóvenes y la policía, últimamente se ha caracterizado por las tensiones provocadas en las manifestaciones que se han gestado en el ámbito internacional. Hace más de 20 años que en el contexto internacional las juventudes han liderado revueltas de orden social (Rivera *et al.*, 2021). En ocasiones, estas protestas desembocan en disturbios, daños a los bienes públicos, obstaculización de la movilidad de los ciudadanos y en agresiones con la fuerza pública.

En el caso de Chile, en el denominado estallido social de octubre de 2019, Rivera *et al.*, (2021) señalan que, así como ocurre en otros países, con la represión de la policía ordenada por el gobierno se cometieron asesinatos, violaciones a los Derechos Humanos, detenciones, traumas oculares y fallecidos. En Colombia, en abril de 2021 reapareció un estallido social con grandes movilizaciones, lideradas por los jóvenes y muy parecidas a las ocurridas en otros países latinoamericanos (Linares & Postigo, 2023), caracterizadas por el uso de la agresión de la fuerza pública (Aguilar-Forero, 2022) y la afectación a la población civil por parte de los manifestantes. En Panamá, en julio de 2022 la difícil situación económica, el alza en el precio de los alimentos, las medicinas y los combustibles fomentaron el descontento social del pueblo panameño (Urribarri, 2023).

Tal como sugieren García & Subinas (2023) estas protestas tuvieron su origen en problemáticas que venían de tiempo atrás, tales como las protestas juveniles con relación a las reformas constitucionales. Respecto de los presuntos casos de abuso y letalidad policial Jasso López y Jasso González (2021) señalan que Brasil, Colombia, Argentina, México y Honduras son las naciones con mayor cantidad de casos documentados y en menor proporción están Panamá, Bolivia y Costa Rica. En este marco se deduce la posible imagen negativa de la policía de los jóvenes del contexto urbano. Es así como “La policía es una de las instituciones peor evaluadas en México y su relación con la juventud es frágil” (Grijalva-Eternod, 2024, p. 2). De igual manera, ocurre en otros países. En Brasil “La violencia policial es una de las principales razones de sustentación de la racialidad en la sociedad brasileña, victimizando a niños y jóvenes negros” (Freitas & Da Silva, 2024, p. 2). De

otra parte, Ortuño (2020) abordó la prevención policial en las violencias relacionadas con el género en jóvenes del área metropolitana de Barcelona, España, concluyendo que se requiere prevenir la victimización de la mujer por la misma policía.

En los últimos años las investigaciones relacionadas con la percepción de los jóvenes estudiantes de contextos rurales frente a la policía han sido poco exploradas. Una revisión de los resultados de los estudios más relevantes en este campo indica que se ha abordado la percepción de los estudiantes de una universidad colombiana frente a la policía (Fajardo *et al.*, 2017). Los resultados señalan que las relaciones entre la comunidad y la policía, cuando se generan a partir del deporte y la recreación, se construye una imagen positiva de los jóvenes frente a la labor policial (Fajardo *et al.*, 2017). Adicionalmente, en Colombia, Ruiz (2019) realizó un estudio con profesionales y estudiantes de universidad de varios países Latinoamericanos, relacionado con las percepciones frente a la policía en cuanto al miedo, al crimen, la victimización y la eficacia colectiva, encontrando que perciben la ineficacia y la poca velocidad de reacción ante las problemáticas comunitarias.

Por consiguiente, resulta interesante indagar la percepción que tienen los jóvenes estudiantes en otros contextos como el rural frente a la policía en dos espacios diferentes, el colombiano donde presuntamente se dan más casos de abuso policial y el panameño donde hay menos. En esta perspectiva, un vacío en las investigaciones encontradas se relaciona con las voces de los jóvenes estudiantes del sector rural frente a la labor de la policía en sus contextos particulares. Por tal razón, la presente investigación se amerita toda vez que admite visibilizar sus voces, desde los aspectos positivos y por mejorar en la relación jóvenes-policía-sociedad. Esto permite reconocerlos como actores sociales que pueden aportar en las futuras políticas públicas como gestores de unas mejores relaciones entre la policía y la comunidad. En consecuencia, la pregunta que orienta la investigación es: ¿cuáles son las concepciones de los jóvenes estudiantes rurales de educación media técnica en Colombia y Panamá sobre la importancia de la policía en el ámbito personal, social y global? Para dar respuesta a esta problemática, se formuló como objetivo general: Comprender las percepciones

frente a la importancia de la policía en los estudiantes de educación media técnica de una institución pública de Colombia y Panamá.

Acorde con lo expuesto, este artículo presenta el análisis de las percepciones frente a la policía de un grupo de jóvenes rurales de Colombia y Panamá, con el fin contribuir a la reconocimiento y delineación de políticas públicas y programas destinados a mejorar la convivencia entre las comunidades. De esta manera, el documento para su análisis se divide en cinco apartados: 1. Marco teórico, relacionado con la fundamentación de las funciones de la policía, 2. Metodología, conformada por los elementos que describen el camino recorrido para el desarrollo del trabajo investigativo, 3. Resultados, integrado por las voces de los participantes según las categorías y subcategorías identificadas, 4. Discusión, dedicado a la puesta en diálogo de los hallazgos del estudio con otras investigaciones, y 5. Conclusiones, sobre los aspectos más relevantes del trabajo investigativo, desde los objetivos planteados en el estudio.

La importancia de la labor de la policía se puede abordar desde el cumplimiento de sus funciones, tales como:

Mejora las condiciones de seguridad

Como una función vigilante de responsabilidad de la policía para mantener un orden social y aplicar las leyes de forma secundaria (Zavaleta et al., 2016) y en los casos de desorden público generar una aplicación de la justicia acorde a las infracciones y factores del contexto. Esto incluye mantener las condiciones de seguridad para recuperar los espacios públicos en perspectiva de control y prevención del desorden, la violencia o sintomatología delictiva, lo cual exige la capacidad de la policía de poder brindar una respuesta efectiva a las demandas poblacionales por medio de acciones como la prevención, la intervención y el seguimiento a las distintas modalidades de violencias (Bonilla & Botero, 2019).

Esta situación de inseguridad en la ciudadanía corresponde a una problemática actual y compleja, evidenciada en los altos índices de criminalidad, violencias, percepción de incertidumbre en el orden público y poca confianza en la institucionalidad (Rodríguez, 2018), cabe destacar que es una tarea compleja atendiendo a las características

específicas presentes en cada país, como la posición geográfica y las condiciones propias vivenciadas por sus habitantes, requiriéndose una reingeniería en la estructura socio cultural de las comunidades para lograr una labor policial efectiva.

De acuerdo con la ley, corresponde a la policía el mantenimiento del orden público y la promoción de la convivencia pacífica entre los ciudadanos (Requena, 2016). Para disminuir efectivamente las situaciones de riesgo, actos violentos, delitos y contravenciones en los territorios, las labores de la policía propenden acciones que ganen impacto positivo en la credibilidad, legitimidad y confianza de la comunidad (Quintero, 2020), consolidando el apoyo de la ciudadanía, como base principal de la lucha contra la delincuencia y cualquier tipo de violencia, la promoción y uso de la justicia como requisito para el progreso de los países. Con relación a los jóvenes, el enfoque basado en los valores como, “la equidad, la justicia y el respeto de los derechos de los adolescentes, puede resultar una medida eficaz para mejorar los procedimientos policiales que impliquen a este grupo poblacional” (Guibert et al., 2024, p. 16), de tal manera que se fortalezca la relación entre las juventudes y la fuerza pública.

Promover la protección social

La labor de la policía a nivel local en cuanto a la protección social que ejerce se orienta a un acercamiento a la comunidad, mediante el accionar del servicio (Zavaleta et al., 2016), enfatizando las relaciones públicas con la comunidad, lo cual conlleva a una disminución del crimen, el delito y la inseguridad. De igual manera, se genera la prevención de riesgos y la resolución de conflictos, garantizando la seguridad, la paz, el orden y el respeto por las leyes en los ciudadanos, valorizando los procedimientos con justicia más que la de los resultados. Esto puede conllevar en ocasiones a la vulneración o violación de derechos humanos. Para Vásquez (2017) prevenir los delitos en las comunidades ayuda a detectar la manera como asumen los problemas sus habitantes, requiriéndose el apoyo entre las organizaciones cívicas e institucionales y las percepciones que sobre la seguridad circulan en los entornos sociales.

La protección social a nivel local inicia desde el trato digno, una atención ciudadana ordenada para generar confianza y el respeto por las

personas, lo cual es la base de la legitimidad que, a su vez, llevan a la comunidad a cumplir las normas, a colaborar y a respetar la policía (Requena, 2016). La protección social en las localidades es una construcción cooperativa entre la participación ciudadana, los espacios de comunicación y la buena atención por parte de los policías, siendo importante unos buenos canales de comunicación e interacción comunitaria (Zavaleta *et al.*, 2016) al fomentarse planes de fortalecimiento comunitario con actividades en común sin que se ejerza el poder o el rol institucional. De igual manera, compete a la policía cooperar para desterrar la corrupción de las diferentes esferas sociales. En esta perspectiva, Bautista (2016) concibe la corrupción como algo totalmente dañino para el desarrollo de las comunidades y que está en constante crecimiento. Por tal razón, se requieren intervenciones eficaces para combatirla y controlarla.

Facilitar la resolución de conflictos y la gestión del riesgo

La labor de la policía en la resolución de conflictos recae en la responsabilidad frente al abordaje de situaciones que pueda generar cualquier tipo de violencia o alteración social. Es así como la fuerza pública fomenta la responsabilidad de proteger, llegar a unos acuerdos y consolidar el orden que garantice la sana convivencia y los derechos de las personas. La resolución de conflictos realizada por la policía adopta modelos comunitarios, facilitando las relaciones de confianza con la comunidad e identificando sus necesidades. De igual manera, promoviendo el diálogo, la concertación de compromisos y responsabilidades que satisfagan los intereses de los involucrados, construyéndose así una cultura ciudadana con el respeto a las normas que democráticamente han sido establecidas (Boni-lla & Botero, 2019).

En relación con la gestión del riesgo, es percibida como la intervención, la orientación, la reducción de riesgos y las amenazas que puedan suceder en poblaciones vulnerables por fenómenos naturales o inducidos por las actuaciones humanas. La vulnerabilidad se caracteriza por causas intrínsecas de predisposición a sufrir daños en diversos grados por la sociedad. Una comunidad o población exhibe mayor grado de vulnerabilidad acorde a los niveles de desarrollo y a la capacidad de modificar factores de riesgo potencial que la puedan afectar (Cardona,

2008). Al respecto, Bonturi (2019) señala como propósito fundamental el tránsito de los países de América Latina hacia políticas sociales con enfoque preventivo que logren la articulación entre las entidades gubernamentales, las organizaciones comunitarias y las autoridades policiales.

METODOLOGÍA

Inclusión y selección de los participantes

La investigación se realizó en dos instituciones educativas rurales, una de Panamá y la otra de Colombia. El grupo de jóvenes participantes de Colombia proviene de una comunidad rural de La Palma, municipio del departamento de Cundinamarca. En el 2023 se encuentran en la media técnica de la Institución Educativa Departamental Minipí de Quijano, con un énfasis técnico en agropecuarias. Participaron en total 37 estudiantes, 24 mujeres y 13 hombres que están en el rango de edades entre los 15 y los 18 años, quienes proceden de familias dedicadas a la agricultura y la ganadería.

Los participantes de Panamá pertenecen al Instituto Profesional y Técnico Abel Tapiero Miranda del Distrito de San Lorenzo, ubicado en la provincia de Chiriquí. Esta institución educativa prepara bachilleres en agropecuarias y turismo. Participaron en total 40 estudiantes, 18 mujeres y 22 hombres con edades entre los 17 y los 20 años. Se caracterizan por ser mayoritariamente indígenas y algunos mestizos, viven en contextos rurales en el occidente del país, su población se encuentra en pobreza y extrema pobreza, con padres con escasa formación académica.

Se tuvo en cuenta como criterios para seleccionar a los participantes: Estudiantes del sector rural, pertenecientes a instituciones educativas de formación en agropecuarias y que cursaran los últimos grados de la educación secundaria y media. Además, los investigadores tenían fácil accesibilidad a la población con quienes se desarrolló el estudio, por su rol institucional y cercanía con la comunidad.

Diseño de la investigación

La investigación se desarrolló desde un paradigma interpretativo, el cual estudia la significación de las actuaciones del ser humano

y su dimensión social, según las realidades cambiantes y diversas (Gil *et al.*, 2017). En esta perspectiva, el trabajo investigativo indagó sobre las percepciones de los jóvenes estudiantes rurales frente a la importancia de la policía en dos realidades distintas (Colombia y Panamá), desde un enfoque cualitativo. En dicho enfoque, quien investiga comparte escenarios con los participantes, a fin de comprender las realidades de las comunidades (Acosta, 2023). En consecuencia, como metodología de análisis se optó por el análisis temático (Rädiker & Kuckartz, 2020) el cual tiene como finalidad describir con detalle la información recabada en lugar de formular fundamentos teóricos, sin embargo, utilizando la codificación se cimientan los ejes para el análisis temático (Fernández de Castro & Ramírez-Ramírez, 2021).

De acuerdo con lo anterior, para esta investigación se siguieron las fases de la investigación cualitativa (Estrada González *et al.*, 2009; Pérez, 2021): Preparación, ejecución (Trabajo de campo), evaluación (Momento analítico) y comunicación. En la preparación se hizo la planificación del proceso investigativo en cuanto a la formulación del problema, revisión de literatura y encuadre metodológico. Durante la ejecución, se hizo la aproximación al grupo de jóvenes participantes para el diligenciamiento

del consentimiento informado y la aplicación del instrumento para recabar la información. Posteriormente, se desarrolló la evaluación y el momento analítico de las respuestas dadas por los estudiantes a las preguntas de la rutina de pensamiento “Los 3 por qué”. Finalmente, se hizo la redacción del informe de investigación del cual se derivó el presente artículo.

Instrumento de recolección de la información

Para recabar la información, se utilizó la rutina de pensamiento “Los 3 por qué”. Las rutinas de pensamiento son estrategias que permiten visibilizar la manera como están comprendiendo un tema. Se componen de preguntas o actividades sencillas estructuradas para desarrollar el pensamiento tanto individual como grupal. Para esta investigación, se utilizó una rutina de pensamiento del Proyecto Cero de la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad de Harvard (Harvard Graduate School of Education, 2019) cuya adaptación se presenta en la tabla 1. Dicho ajuste fue validado por 5 investigadores expertos en el uso de esta herramienta. Para dicha validación se tomaron en consideración los siguientes parámetros: Pertinencia de los ítems o interrogantes con los objetivos del estudio, consistencia en la redacción, secuencia lógica y significancia o relevancia de la información que se recolecta:

Tabla 1.
Estructura de la rutina de pensamiento de “Los 3 por qué” implementada en la investigación

Dimensiones	Pregunta orientadora	Procedimiento
Personal	¿Por qué podría importarme la labor de la policía?	1. Se implementó la rutina de “Los 3 por qué” en los estudiantes de Colombia y Panamá.
Local	¿Por qué podría importarles a las personas que me rodean [familia, amigos, ciudad, nación] la labor de la policía?	2. Se transcribieron todas las respuestas en tablas del programa Excel. 3. Se codificaron las respuestas y se establecieron las categorías y subcategorías.
Global	¿Por qué podría importarle al mundo la labor de la policía?	4. Se realizó los procesos de análisis y teorización.

La tabla representa las preguntas orientadoras de la rutina de pensamiento “Los 3 por qué” desarrollada con los jóvenes de Panamá y Colombia, basada en Harvard Graduate School of Education (2019).

La rutina de pensamiento de “Los 3 por qué” fue explicada con ejemplos a cada uno de los participantes de la investigación. Posteriormente, se entregó a cada uno de manera escrita las tres preguntas que, desde lo personal, lo local y lo global indagaban por las percepciones de los jóvenes rurales con relación a la policía de unas comunidades específicas de Colombia y Panamá.

Proceso de análisis de la información

El proceso de análisis de los datos cualitativos se desarrolló con el uso de matrices y sistema de tablas, en el marco de la investigación educativa (Hernández & González, 2020) con el propósito de realizar la organización y recuperación de todas las respuestas de la rutina de pensamiento “Los 3 por qué” de los jóvenes rurales participantes, mediante el uso del aplicativo ofimático Excel, el cual se asoció a unas categorías y subcategorías emergentes, otorgándole colores o códigos de respuesta como se presenta en la figura 1:

Figura 1.

Ejemplificación de tablas de codificación por colores para el análisis de la información

A	B	C	D	F	G
Marca temporal	Dirección de correo electrónico	¿Por qué podría importarme la labor de la policía?	Análisis Pregunta 1	Análisis Pregunta 2	Análisis Pregunta 3
J19	xxxxxx	Servir y proteger a la comunidad. Oportunidades de promocionar y enfrentar desafíos diarios. La profesión en los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado ofrecen experiencias gratificantes para quienes las práctica con vocación.	Construcción social-Ética profesional	Control de delincuencia	Mejora las condiciones de seguridad (Gestores de paz)
J32	xxxxxx	La policía está al pendiente de nosotros y de nuestro bienestar. La labor de ellos es difícil porque ese trabajo involucra muchos inconvenientes y siempre están en peligro.	Construcción social - Ética profesional	Protección social	Mejora las condiciones de seguridad (Cumplimiento de normas y leyes)

Nota: Ejemplo del análisis mediante la herramienta ofimática Excel para identificar las percepciones y pensamientos de los jóvenes participantes frente a la policía.

En este sentido, la codificación aparece como la asignación de colores (Rojo, verde, azul, café y naranja), los cuales simplifican la información por cada aspecto, permitiendo la expresión de los datos en forma de conceptos y al mismo

tiempo la respectiva saturación para luego seleccionar las respuestas de mayor a menor frecuencia. De esta manera, se establecen las categorías, según la repitencia de cada aspecto, como se relaciona en el ejemplo de la figura 2:

Figura 2.
Ejemplificación de tablas de codificación por colores para el análisis de la información

Categoría	Frecuencia	Color
Mejora de las condiciones de seguridad	31	
Control de delincuencia	14	
Protección social	12	
Resolución de conflictos	9	
Gestión de riesgos	6	
Construcción social	5	
Ética profesional	5	
Servicio comunitario	3	
Protección de la infancia y adolescencia	3	
Protección de género	2	
Confianza comunitaria	2	
Riesgo social profesional	1	
Cumplimiento de normas y leyes	1	

Nota: Ejemplo del análisis de las frecuencias de respuestas luego de codificar las respuestas por colores.

Finalmente, el proceso de filtración de categorías emergentes surge al revisar y organizar las que aparecen con mayor frecuencia, las cuales se someten a una explicación más profunda, redefiniendo las categorías centrales y las subcategorías descritas en el siguiente apartado.

Consideraciones éticas

La investigación fue socializada a los estudiantes y padres de familia, quienes firmaron el respectivo consentimiento informado de los 77 participantes tanto de Colombia como de Panamá. De igual manera, se utilizan códigos para proteger la identidad de los participantes. La investigación se desarrolló con recursos propios, no se contó con ningún tipo de remuneración.

RESULTADOS

A continuación, se presentan las conexiones personales, locales y globales de los jóvenes de Colombia y Panamá que cursan los grados décimo y undécimo de la media técnica en 2023 con relación a la importancia de la policía. En la tabla 2 se relacionan las categorías y subcategorías derivadas del análisis de las voces de los estudiantes rurales participantes en el estudio:

Tabla 2.

Ejemplificación de tablas de codificación por colores para el análisis de la información

Dimensiones	Categorías emergentes en jóvenes de Colombia	Categorías emergentes en jóvenes de Panamá
Personal	- Mejora las condiciones de seguridad - Control de delincuencia	- Protección ciudadana
Local	- Protección social - Resolución de conflictos	- Seguridad comunitaria - Protección comunitaria
Global	- Cumplimiento de normas y leyes - Gestión del riesgo	- Justicia segura - El fenómeno de la corrupción

Fuente: La tabla representa las categorías derivadas de la rutina de pensamiento “Los 3 por qué” desarrollada con los jóvenes de Panamá y Colombia.

En la tabla 3, se exhiben las principales voces que soportan los hallazgos de la investigación, en cuanto a la importancia que le dan los jóvenes a la policía en la dimensión personal, al responder a la pregunta ¿Por qué podría importarme la labor de la policía?:

Tabla 3.

Importancia de la policía en la dimensión personal

Dimensiones	Voces de jóvenes colombianos	Voces de jóvenes panameños
Personal	La labor de la policía es importante porque su objetivo principal consiste en mantener el orden y la seguridad en la sociedad, protegiendo a las personas y previniendo el delito. Además, la policía es responsable de hacer cumplir las leyes y garantizar el respeto de los derechos de todos los ciudadanos (Joven N° 7 de Colombia: J7C).	Me importaría dado que podría ayudar a las personas contra la delincuencia, la inseguridad y las injusticias que se están presentando actualmente en nuestro país y en todo el mundo (Joven N° 21 de Panamá: J21P).
	La policía está al pendiente de nuestra seguridad, quienes se encargan de velar por nuestro bienestar, haciendo cumplir cada ley. Esto permite mantener el régimen y el orden en los países. Ellos arriesgan su vida para que nosotros estemos bien, convirtiéndolos en héroes (J35C).	Para mí la importancia de la policía es la base de cuidar y ayudar a la gente que lo necesite y no descuidar su trabajo, debido a que su labor es proteger a la gente de pueblos y veredas de estas partes del país como si fuese su primera importante labor (J34P).

Los policías tienen la función de mantener la seguridad y el orden en los sitios públicos y privados porque hacen respetar los ciudadanos y sus bienes de los peligros. También velan porque los colombianos convivan en paz (J35C).

La labor policial tiene como objetivo ciudadano, estar en un área segura, pública o privada, protegiendo a los ciudadanos de peligros y actos delictivos (J5-29P).

La policía controla la delincuencia de diversas maneras. La delincuencia afecta a los jóvenes, puesto que son vulnerables al consumo de estupefacientes, actos delictivos y muertes (J1C).

Me podría importar debido a que hay mucha gente delincuente, porque muchas personas que no tienen oficio están acabando con la vida de los que no tienen nada que ver, también hay niños metidos en vicio y otros mueren jóvenes (J1C).

Es determinante la labor de los policías con los ciudadanos y con nuestra familia. Protegen a los ciudadanos para garantizarles la paz. La labor de la policía debe ser sumamente importante porque nos brinda protección a nuestros vecinos. También protege a los ciudadanos para garantizarles la paz social, mejorando las condiciones de seguridad. Su presencia y actuación es fundamental para prevenir y combatir la delincuencia, protegiendo a la comunidad de amenazas y peligros (J33-37-39P).

En la tabla 4, se pone a la vista las principales voces que soportan los hallazgos de la investigación, en cuanto a la importancia que le dan los jóvenes a la policía en la dimensión local al responder

a la pregunta ¿Por qué podría importarles a las personas que me rodean [familia, amigos, ciudad, nación] la labor de la policía?:

Tabla 4.

Importancia de la policía en la dimensión local

Dimensiones	Voces de jóvenes colombianos	Voces de jóvenes panameños
Local	La policía son las personas que mantienen el país sano sin tanto ladrón, sin la policía el país estaría mal, ninguna persona podría vivir bien o en paz, habrían muertos y nadie tomaría justicia, pero con la labor de la policía nos mantienen protegidos de robos y de las muertes. Hay muchas personas que matan por diversión y gracias a la labor de la policía tenemos una vida sana (J6C).	Podría importar la policía a las personas que me rodean porque se sentirán protegidas para mantenerse en un país seguro, con ciudadanos pacíficos. Para la nación, la labor de la policía es fundamental porque refrena el narcotráfico. En el constante flujo de migrantes por el Darién, la policía le brinda a estos migrantes un viaje seguro al momento de pasar la frontera de Panamá y Colombia (J1-2-3-4-5P).

Es importante para mantener la seguridad y el orden en la sociedad, porque ellos velan por la seguridad tanto de personas como en lo comunitario, también se encargan de hacer valer y respetar los derechos de la ciudadanía para constar y asegurar el bien común y social (J15C).	Porque ellos pueden defender al pueblo en los corregimientos. A veces no hacen nada cuando hay una emergencia en el pueblo (J15-16-24P).
Les debería de importar localmente, porque los policías los pueden ayudar con los problemas familiares y con los compañeros, también cuando les toca patrullar estarían pendientes de las cosas o problemas que pueden pasar por alguna localidad o barrio (J27C).	Son importantes porque asumen buena responsabilidad, los cuales brindan apoyo a la sociedad. Para mí son buenos actos cuando un policía protege, salvaguarda de las violencias, los robos y otras cosas más. (J25-27P).
La policía nacional está velando por hacer cumplir los derechos de los ciudadanos. Ellos estarán al servicio de ayudar en un momento de un conflicto y peligro. Harán que todas las comunidades siempre se mantengan en paz y amor, puedan andar en confianza y con más tranquilidad por las calles de la ciudad (J4C).	Porque es la que defiende o vela por la seguridad de cada país al momento de enfrentar cualquier amenaza de otros países (J4-8-9P). Como es notable en distintos países del mundo, se genera grandes cantidades de manifestaciones, claro, están en su derecho, pero no todos piensan lo mismo, algunos causan un desequilibrio en la población, llegando a afectar a terceros (J13-21-39P).

En la tabla 5, se hace ostensible las principales voces que soportan los hallazgos de la investigación, en cuanto a la importancia que le dan los jóvenes a la policía en la dimensión global al responder a la pregunta ¿Por qué podría importarle al mundo la labor de la policía?:

Tabla 5.
Importancia de la policía en la dimensión global

Dimensiones	Voces de jóvenes colombianos	Voces de jóvenes panameños
Global	Los policías son los que se encargan de mantener el orden en todas partes, velan por nuestros derechos, cuidan nuestra seguridad e incluso arriesgando su vida, todo porque tengamos un futuro mejor (J32C).	Porque representarían un alivio para la sociedad puesto que en este país no hay seguridad, debido a la delincuencia... (J30-37P).

Protegen a los ciudadanos, hogares y familias y hacen respetar sus derechos, porque hay personas malas que ocasionan problemas. Ellos están ahí siempre en todos lados, son eficientes y muy serviciales (J5C).

En muchas ocasiones nuestros amigos y familiares necesitan ayuda al estar en problemas, ya sea porque le roban o están siendo golpeados por algún desconocido o por sus familiares (J9-14P).

Es importante para mantener la seguridad y protección de la sociedad, así como para hacer cumplir las leyes. Sin ella, habría un mayor riesgo de delitos y violencia, afectando negativamente la vida de las personas en el mundo (J30C).

La seguridad en Panamá es muy mala y la labor del policía es importante porque ellos son muy correctos, aunque para algunos no lo son (J38P).

Estamos protegidos de las consecuencias de los delincuentes y de las personas malas (J10 -13P).

La labor policial hace la vida más segura con nuestros derechos que como ciudadano merecemos, sin ellos aumentaría la corrupción, los robos, la muerte de personas inocentes, el lavado de dinero y otros delitos... (J29C).

Debe importarles a las personas que nos rodean, pues es importante para cada uno de ellos, al prestarles beneficios como garantizándoles seguridad, justicia, previniendo el delito y proporcionándoles servicios a dicha comunidad en la que resida cada uno de ellos (J33-34P).

La policía asegura que se cumplan y se respeten todos los tipos de acciones que ocurran en nuestro alrededor, nos dan el bien común, aparte cualquier inconveniente o problema que se presente, le dan solución como lo exigen las leyes (J8C).

Porque sin la policía hiciéramos justicia por nuestras propias manos, cosa que no debería ocurrir, para eso está la ley y para hacerla cumplir está la policía (J11-32P).

Así la seguridad del país sería mejor, siempre y cuando los policías no sean corruptos (J18P).

En los aeropuertos transitan muchas personas con drogas, gracias a la policía se puede impedir que comercialicen estos tipos de sustancias que perjudican a los jóvenes. Los policías ayudan a los seres humanos que tienen un accidente aéreo y son solicitados para que realicen su respectiva búsqueda (J16C).

La falta de honradez en muchos de los policías, los llevan a ser corruptos (J40P).

La policía es un servicio importante, son servidores y serviciales en el mundo, siempre están al cuidado de su comunidad, amigos y animales, velando porque estén bien. Siempre cuidan a los niños, jóvenes, adultos, ancianos y animalitos dado que todos merecemos el mismo cuidado y respeto en cualquier parte del mundo (J4C).

¿Cómo podemos tener un nivel de confianza en la labor policial, ante toda esta disyuntiva? Son unos corruptos, que se venden y no siempre ayudan, buscan el beneficio del bolsillo (J15-26P).

Ellos no cumplen con sus reglas de trabajos, son coimeros (J28-35P).

Al hacer el contraste entre los hallazgos de ambos contextos donde se desarrolló el estudio, se pudo evidenciar que tanto los jóvenes colombianos como panameños, coinciden en el reconocimiento de la policía en las labores de protección, seguridad y control. La protección la perciben en la dimensión social, ciudadana y comunitaria. La seguridad la encuentran en las condiciones que imponen en la vida comunitaria y el control, lo reconocen en la disminución de la delincuencia, al impartir justicia y en la exigencia del cumplimiento de las distintas leyes y reglamentos que regulan la vida en comunidad. Como disonancias, se destaca que los jóvenes panameños hacen alusión al fenómeno de la corrupción en la institución policial, mientras que los colombianos no hicieron énfasis en esta situación, por el contrario, enfatizaron en el papel de la policía en la gestión, prevención y control del riesgo.

DISCUSIÓN

Consultando a los jóvenes participantes de Colombia, consideran a la policía en el contexto local como una profesión con un conjunto de funciones de servicios que permiten mejorar las condiciones de vida de las comunidades, esta protección social se basa en principios éticos, morales, de legitimidad, de la no discriminación y el fortalecimiento de la participación ciudadana. En este sentido, los jóvenes participantes en Colombia perciben la labor local de la policía como un profesional que ayuda a garantizar una convivencia justa y en paz por medio de la autoridad, las acciones de patrullaje y la mediación de conflictos sociales.

Acorde a los jóvenes participantes colombianos, dentro de las acciones policiales que caracterizan la gestión del riesgo a nivel global se encuentran la prevención del tráfico de estupefacientes en lugares públicos y aeropuertos con policías especializados para dichos controles, quienes revisan y accionan planes de manera local e internacional para mitigar dichas acciones ilegales. La promoción del cuidado comunitario implica una actitud del servicio, respeto y solidaridad con la construcción de una convivencia pacífica y cultural, prevención y combate de los delitos como el secuestro, el robo y el homicidio, entre otros. Este accionar implica la vigilancia permanente y oportuna, la investigación eficaz y las sanciones adecuadas. De igual manera, el apoyo solidario ante los desastres naturales, mediante una preparación adecuada y participación en la gestión de los riesgos, así como la asistencia humanitaria son funciones relevantes de la policía.

La gestión del riesgo para los jóvenes participantes de Colombia que promueve la policía nacional a nivel global es una contribución al bienestar de las comunidades, una preocupación y deseo por el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, con compromisos y responsabilidades profesionales y sociales, reconociendo la participación solidaria de la comunidad, además del fortalecimiento en el Estado de derecho y las democracias de las naciones. Esto se conecta con la labor de la policía a nivel global del cumplimiento de normas y leyes, fundamentándose en el sentido legal de la aplicación de las leyes y códigos para mantener el orden. Esto requiere de la tipificación y sanción de faltas o delitos. Las juventudes participantes de Colombia afirman que la legitimidad social se evalúa con un carácter normativo, donde los criterios de objetividad

permiten determinar decisiones e intervenciones policiales satisfactorias frente a las demandas y exigencias poblacionales.

Con respecto a la percepción de los jóvenes rurales de Panamá, la seguridad de la población se ha transformado en una de las trascendentales inquietudes en la ciudadanía panameña. El abordar la pregunta sobre la percepción que tiene participantes sobre la defensa ciudadana en el lugar donde viven, el alto porcentaje considera que, no es un lugar seguro para vivir. Según la percepción de los estudiantes, no existe un equilibrio en cuanto a la percepción de seguridad en la comunidad por parte de sus moradores. Se requiere tomar medidas antes que se agudice esta problemática, labor que encomiendan a las autoridades, al ser los encargados de vigilar y velar por el bienestar y la seguridad, pues si tienen algún problema a quien acuden es a la policía por su labor de mantener la seguridad de los pobladores.

Para los jóvenes panameños participantes en la investigación la justicia segura es un aspecto relevante que debe asumir la policía. El fenómeno de la corrupción permea varias esferas del Estado. Entre ellas, a la institucional policial, sin que esto desmerite la labor social y su importancia para mantener la seguridad de los pueblos. Sin embargo, las noticias que se transmiten por los medios de comunicación relacionadas con hechos de corrupción indudablemente afectan la buena imagen de la policía. Algunos jóvenes panameños participantes en la investigación hicieron alusión al asunto de la corrupción. Es decir, las percepciones de los jóvenes frente a la importancia de la policía dependen de las vivencias, la información que circula en los medios y de las aspiraciones que ellos tienen.

Con relación a las similitudes y diferencias de los resultados con las investigaciones previas, se puede afirmar que existe en común la importancia de las funciones sociales de la policía en cualquier ciudad. Su repercusión en la construcción de relaciones interpersonales gira alrededor de la gestión e intervención social que haga esta institución, generando familiaridad con los habitantes, a fin de lograr percepciones juveniles favorables que motiven el cumplimiento de sus responsabilidades (Fajardo *et al.*, 2017).

Inicialmente, el estudio de Fajardo *et al.* (2017) define la percepción, como un proceso de reconocimiento a partir de un conglomerado

de experiencias para formar un juicio hacia las reacciones emocionales. En esta perspectiva, en el estudio, la percepción de algunos de los jóvenes de Panamá acerca de la policía es negativa por las posibles opiniones construidas por las narrativas de los medios de comunicación. Estos son factores importantes donde las percepciones son poco positivas, pues muestran menos confianza en las labores policiales, dado que se asocian a fenómenos como la corrupción, experiencias de trato irrespetuoso e ineficiencia. En esta misma perspectiva, Piccirillo (2024) revela “la compleja interacción entre las percepciones idealizadas de la policía y las realidades de la conducta policial, caracterizada por la violencia, el racismo y el sexismo” (p. 2). De igual manera, el estudio adelantado por Orduño (2020) analiza las estrategias escolares propuestas por la policía para generar espacios de diálogo, que para nuestra investigación fortalece la convivencia y la resolución de conflictos.

Otro concepto importante y común para esta es estudio, es el de la legitimidad social. Orduño (2020) sostiene que la percepción de prevención tiene un sentido más significativo cuando se hace necesario la subvención de la ciudadanía en la obtención espacios seguros. Por tal razón, la actuación educativa y juvenil en la resolución de conflictos puede ser usada como estrategia policial en la reducción de los fenómenos de violencia y actividades delictivas. Este proceso, concibe el trabajo comunitario como un factor relevante de las sociedades en la superación de las problemáticas y las desigualdades sociales.

Dentro de las diferencias significativas de las percepciones de los jóvenes está la importancia de los programas preventivos para la disminución de los tipos de violencia (Ortuño, 2020), labor que se proponen como un factor multidisciplinar de la policía, los cuales deben contar con sesiones de intervención y acciones preventivas, con el propósito de articular profesiones como la psicología, la sociología y el derecho, entre otras. Cuestión que fue poco requerida por los participantes. No obstante, la percepción de confianza, seguridad, liderazgo y honestidad por parte de la policía, se puede mejorar a partir del desarrollo de proyectos y actividades compartidas de manera comunitaria como el deporte y el esparcimiento en alianza con distintas comunidades y representantes de la sociedad civil, para ello se deben proponer mecanismos de información y comunicación que permitan una retroalimentación en la

reconstrucción de los tejidos sociales en el marco del entendimiento y los acuerdos sociales (Fajardo *et al.*, 2017).

Otro factor importante en los desacuerdos tiene que ver con la indiferencia de los participantes frente a la opinión de los medios de comunicación masiva. Para otros estudios, son los medios de comunicación quienes interfieren en el cambio de las percepciones de los jóvenes frente a la policía. La televisión, la radio, la internet, las redes sociales y los periódicos son instrumentos y herramientas que influyen con información sesgada en la construcción de juicios de valor errados o negativos y que son de intereses particulares (Fajardo *et al.*, 2017).

CONCLUSIONES

Los hallazgos dejan ver las percepciones de los estudiantes frente al rol de la policía en las dimensiones personales, comunitarias y sociales. En lo personal, mencionan las condiciones de seguridad, el control de la delincuencia y la protección ciudadana. En lo comunitario, refieren la protección social y corporativa, la resolución de conflictos y la seguridad comunitaria. En lo social abordan el cumplimiento de leyes, la gestión del riesgo, la justicia segura y la corrupción. Estas percepciones dependen de las vivencias y de las aspiraciones de los jóvenes, según los contextos desde los cuales interactúan. Además, las voces de los jóvenes rurales aportan en la reconfiguración de la relación positiva entre la policía y la comunidad en la búsqueda del entendimiento y la cooperación ciudadana. Esto se constituye en un avance destacado en la valoración de estos grupos poblacionales como protagonistas de los cambios sociales de sus comunidades.

En general, los jóvenes participantes se sienten obligados a obedecer a la policía, siguiendo indicaciones, porque piensan que actúan en su mayoría acorde a aquello que se establece en leyes y normas que regula la función policial. El estilo legalista de la policía puede favorecer la legitimidad social, desde la perspectiva normativa, al asegurar el cumplimiento de la ley y el orden, pero puede afectarla desde la perspectiva empírica, al generar una percepción de rigidez y distancia entre la policía y los ciudadanos. Por ello, es importante que las políticas públicas

de seguridad se basen en un equilibrio entre el control policial eficaz y la garantía de los derechos y las penurias de la población.

Los jóvenes participantes, consideran que la resolución de conflictos es una función fundamental en el servicio hacia las comunidades por parte de los cuerpos policiales para garantizar un bienestar colectivo, evitar dilemas y gestiones legales que implican alargues a situaciones particulares como conflictos menores. Por ello, es importante el reconocimiento de las labores policiales relacionadas con el cuidado comunitario y su responsabilidad frente al conflicto en sus diversas formas, así como es necesario la participación comunitaria para la prevención del delito, la denuncia de irregularidades de forma asertiva, el reconocimiento de las normas y leyes para su debido uso y respeto, construyendo comunidades y familias más seguras y prósperas.

La imagen policial para los jóvenes participantes está asociada a las actividades que prioricen las directivas, las cuales se enfocan en el apoyo en situaciones de emergencia, la atención en salud, el desarrollo de actividades recreativas y de bienestar, a fin de corregir las percepciones negativas que la sociedad ha construido frente al accionar de la policía (Fajardo *et al.*, 2017). Es decir, según Rodríguez (2014) urge la necesidad de ultimar todos los esfuerzos para transformar y generar confianza y satisfacción por parte de los receptores de los servicios policiales. Sin embargo, relacionan los conceptos de legitimidad y la buena imagen que se construye de la policía, a partir del factor estratégico del cumplimiento de normas dentro la jurisdicción para el orden, la confianza y la armonía entre la comunidad. En la presente investigación, un factor importante en la construcción de las percepciones de los jóvenes rurales es la eficacia colectiva de las acciones e intervenciones de la policía en actos delictivos de corrupción, crimen y victimización. Así el interés por las actuaciones policiales para evitar la violencia y en especial la de género en adolescentes es un aspecto importante para los jóvenes.

Por último, urge la necesidad de “diseñar políticas públicas que mejoren la interacción de los adolescentes con las fuerzas de seguridad y promuevan su desarrollo saludable y libre de violencia” (Guibert *et al.*, 2024, p.17). Para ello, es necesario visibilizar sus voces, desde una perspectiva positiva, generando espacios

reflexivos a partir de las dimensiones personales, locales y globales. Son varios los estudios que resaltan las visiones negativas de las juventudes hacia la fuerza policial. Reconocer las acciones que a favor de la comunidad realiza la policía puede ser una oportunidad para establecer alianzas entre estos dos grupos poblacionales, en la búsqueda de ciudadanía responsables con las sociedades, el medio ambiente y la persona humana. Además, en varias comunidades los jóvenes aspiran a formar parte de los organismos militares. Por ejemplo, en estudios realizados en Bolivia, concluyeron que “Entre las profesiones destacan los estudios relacionados con ciencias de la salud, policía o militar y ser maestro” (Antequera, 2024, p. 10) como alternativa para desarrollar los proyectos de vida.

Contribución al conocimiento

Las principales contribuciones del estudio se soportan en el reconocimiento de las voces de los jóvenes estudiantes rurales en la reconfiguración de la relación policía-comunidad. Para ello resultó pertinente la utilización de la rutina de pensamiento de los 3 por qué, al permitir la educación para la competencia global y preparar a nuestros jóvenes para involucrarse en el mundo (Boix Mansilla & Jackson, 2011), en la medida en que se puede explorar las percepciones sobre la policía en lo personal, social y global, reconociendo las actitudes que tienen los jóvenes frente al cuerpo policial. Esto puede aportar en la construcción de relaciones armoniosas entre policía-comunidad, en el sentido de vincular en la política pública la necesidad de escuchar a los jóvenes, abrir espacios de diálogo entre los diferentes actores que ofrecen seguridad y promover la interacción comunitaria con el propósito de valorar la protección, la seguridad y el control que ejercen los hombres y las mujeres que optaron por servir a la patria desde este servicio.

Limitaciones y fortalezas del estudio y futuras líneas de investigación

La principal limitante estuvo dada en que solamente se incluyeron algunos jóvenes de dos países (Colombia y Panamá). Este estudio se puede ampliar a otros países Latinoamericanos a fin de dar mayor cobertura. Además, queda pendiente haber explorado cómo las percepciones “sobre la importancia” de la policía difiere entre la realidad y el deber ser, basado en las propias experiencias. Además, sería interesante conocer las aproximaciones ideológicas desde

el posicionamiento de los padres, madres y cuidadores frente a las percepciones sobre este tema objeto de estudio.

También, al existir controversia sobre las percepciones del desempeño y eficacia de las instituciones de orden público para abordar diferentes problemáticas sociales, como se demostró en la investigación, no son bastas las investigaciones en las que se exploran percepciones sobre la labor policial, entre jóvenes rurales. Por tal razón, el presente estudio contribuye en la Visibilización del pensamiento de los jóvenes rurales frente a la importancia de la policía en las dimensiones personal, local y global. Como lo señala El Proyecto Cero (Harvard Graduate School of Education, 2019) establecer si algo es importante, es una capacidad que poco se explora al atribuirse la construcción de los aprendizajes en los estudiantes. Sin embargo, esta investigación permitió el desarrollo de las motivaciones intrínsecas al descubrir la importancia de la policía en diversos contextos.

Respecto a las fortalezas del estudio, se destaca la facilidad de acceso a los participantes por el rol de profesores y directivos de los investigadores, la armonía metodológica entre la rutina de pensamiento utilizada y el análisis temático que permitió interpretar apropiadamente las concepciones de los jóvenes frente a la labor de la policía y la disponibilidad de los participantes para opinar frente al tema objeto de investigación.

José Eduardo Cifuentes Garzón: Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Investigación, Metodología, Supervisión, Validación, Visualización, Redacción – Borrador original, Redacción – Revisión y edición.

Fredy Salcedo León: Conceptualización, Investigación, Metodología, Validación, Visualización, Redacción – Borrador original, Redacción – Revisión y edición.

Victoriano Rodríguez Otero: Conceptualización, Investigación, Metodología, Redacción – Borrador original, Redacción – Revisión y edición.

Conflictos de interés: Los autores declaran que no existen conflictos de interés.

REFERENCIAS

- Acosta, S. F. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8) 82–95. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Aguilar-Forero, N. (2022). Memoria y juvenicidio en el estallido social de Colombia (2021). *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 20(3), 1-27. <https://dx.doi.org/10.11600/rllcsnj.20.3.5492>
- Antequera, N. (2024). Juventud rural y futuros posibles. Inclusión social, transiciones y expectativas de la juventud de Tiraque (Cochabamba). *Revista Con-Sciencias Sociales*, 16(31), 9-24. <https://con-sciencias.ucb.edu.bo/a/article/view/154/218>
- Bautista, O. (2016). ¿Cómo abordar la corrupción? Una vía para su solución a través de la ética pública. *Revista DIREITO UFMS*. 2(1), 25-38. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/66267>
- Boix Mansilla, V. & Jackson, A. (2011). *Educating Global Competence: Preparing Our Youth to Engage the World*. Asia Society. <https://doi.org/10.13140/2.1.3845.1529>
- Bonilla, M. E., & Botero, D. (2019). Desempeño de la policía en Colombia. *Reflexión Política*. 21(43), 111-123. <https://doi.org/10.29375/01240781.3740>
- Bonturi, M. (2019). *La integridad pública en América Latina y el Caribe 2018-2019*. OCDE. <https://www.oecd.org/gov/ethics/integridad-publica-america-latina-caribe-2018-2019.pdf>
- Cardona, O. D. (2008). Medición de la gestión del riesgo en América Latina. *Revistas Internacional de Sostenibilidad, Tecnología y Humanismo*. 3(1), 1-15. <https://upcommons.upc.edu/handle/2099/7056>
- Estrada González, E., Miquet Herrera, M., & Santamaría Machín, W. (2009). Las fases de Investigación Cualitativa vinculadas al Proceso de Atención de Enfermería. *Revista Médica Electrónica* 31(1), 1-6. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242009000100006
- Fajardo, M., González, A. A., Serna López, J. W., Angarita Becerra, L. D., & Aguilera Hernández, R. M. (2017). Percepción de los estudiantes de la Universidad Sergio Arboleda sobre la policía nacional de Colombia. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 13(25), 105-120. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409655122010>
- Fernández de Castro J., & Ramírez-Ramírez L. N. (2021). Comprensión Lectora: Estudio Cualitativo desde la voz de Docentes de Educación Básica en México. *REEA*, II(No. Especial), 57-81. <http://www.eumed.net/rev/reea>
- Freitas, M. S., & Da Silva, N. N. (2024). Artes visuais negras sobre a violência policial contra infâncias e juventudes negras. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 22(2), 1-28. <https://doi.org/10.11600/rllcsnj.22.2.6396>
- García, S., y Subinas, J. (2023). La irrupción de lo político después de la pandemia. El caso de Panamá. Iconos. *Revista de Ciencias Sociales*, (76), 13-31. <https://doi.org/10.17141/iconos.76.2023.5731>
- Gil, J. L., León, J. L., & Morales, M. (2017). Los paradigmas de investigación educativa, desde una perspectiva crítica. *Revista Conrado*, 13(58), 72-74. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/476>
- Grijalva-Eternod, Á. E. (2024). Autoridad policial, socialización legal y justicia procedimental: percepciones en adolescentes de Guadalajara. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 22(2), 1-29. <https://doi.org/10.11600/rllcsnj.22.2.6319>
- Guibert, M., Arbach, K., Bobbio, A., & Viano-Tello, C. M. (2024). Contacto policial y conductas antinormativas en adolescentes de Argentina. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 22(2), 1-22. <https://doi.org/10.11600/rllcsnj.22.2.6384>
- Harvard Graduate School of Education. (2019). The 3 Whys. <https://pz.harvard.edu/resources/the-3-whys>
- Hernández, E., & González, S. (2020). Análisis de datos cualitativos a través del sistema de tablas y matrices en investigación educativa. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 115-132. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/435021>

- Jasso López, L., & Jasso González, C. (2021). Abuso policial, discrecionalidad y tecnologías de vigilancia en América Latina. *Iztapalapa. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 90(42), 19-144. <https://revistaiztapalapa.izt.uam.mx/index.php/izt/article/view/1586>
- Linares, M., & Postigo, I. (2023). Prácticas comunicativas y subjetividad política juvenil en el estallido social colombiano de 2021. *Cuadernos.info*, (55), 310-331. <https://doi.org/10.7764/cdi.55.58105>
- Ortuño, B. (2020). *Estrategias policiales preventivas de la violencia de género en adolescentes en el área metropolitana de Barcelona: sesiones divulgativas de prevención en centro escolares*. [Tesis Doctoral, Universidad de Barcelona]. <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/173642>
- Pérez, A. (2021). Resguardos éticos de la investigación cualitativa en psicología. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 39(3), 1-16. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.10037>
- Piccirillo, D. (2024). Adolescents' perceptions of police: acknowledging racial and gender bias. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 22(2), 1-26. <https://doi.org/10.11600/rclsnj.22.2.6274>
- Quintero, S. P. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Rädiker, S., & Kuckartz, U. (2020). *Análisis de datos Cualitativos con MAXQDA*. MAXQDA Press. <https://www.maxqda-press.com/catalog/books/analisis-de-datos-cualitativos-con-maxqda>
- Requena, J. (2016). *La legitimidad policial y la colaboración ciudadana con la policía*. Universidad Pompeu Fabra. <https://indret.com/la-legitimidad-policial-y-la-colaboracion-ciudadana-con-la-policia/>
- Rivera, G., Imas, M., y Jiménez, L. (2021). Jóvenes, multitud y estallido social en Chile. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 19(2), 1-23. <https://dx.doi.org/10.11600/rclsnj.19.2.4543>
- Rodríguez, R. (2018). *Evaluación de la seguridad ciudadana: las instituciones de prevención, control y justicia penal de la República de Panamá como caso de estudio*. [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. <https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/26016344-5795-430e-b05f-2cb0737a0e47/content>
- Rodríguez, S. (2014). *Calidad policial y ciudadanía*. [Tesis Doctoral, Universidad de Barcelona]. <https://ddd.uab.cat/record/118941>
- Ruiz, J. I. (2019). Percepciones sobre la policía en un grupo de países iberoamericanos: relaciones directas y mediadoras con el miedo al crimen, la victimización y la eficacia colectiva. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*. 11 (3). 195 -205. <http://dx.doi.org/10.22335/rclct.v11i3.968>
- Urribarri, R. (2023). Movilizaciones sociales, desconfianza en los medios y falta de pluralismo: El caso de Panamá. *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, 16(2), 1-20. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/disertaciones/a.12840>
- Vásquez, M. F. (2017). *La seguridad ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014*. [Tesis de Maestría, FLACSO]. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/xmlui/handle/10469/12023>
- Zavaleta, A., Kessler, G., Alvarado, A., & Zaverucha, J. (2016). Una aproximación a las relaciones entre policías y jóvenes en América Latina. *Política y Gobierno*, 23(1), 201-229. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-20372016000100201z