



Universidad  
César Vallejo

# EDUSER

Revista científica digital de Educación



**Volumen 10**  
**Número 1**

ENERO - JUNIO 2023

DOI:

10.18050/RevEduser

Versión electrónica ISSN:  
2412-2769



# EDUSER



Revista científica digital de Educación

REVISTA CIENTÍFICA DIGITAL DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
VOLUMEN 10 - NÚMERO 1 | AÑO 2023

## EDITOR

FERNANDO ALEXIS NOLAZCO LABAJOS. *Universidad César Vallejo. Perú.*

## EDITORES ASOCIADOS

IRMA MILAGROS CARHUANCHO MENDOZA. *Universidad César Vallejo, Perú.*

ROSANA MELEÁN ROMERO. *Universidad César Vallejo, Perú.*

## COMITÉ EDITORIAL

ENAIDY REYNOSA NAVARRO. *Universidad César Vallejo. Perú.*

DOLORES VÉLEZ JIMÉNEZ. *Universidad España. México.*

ANTONIO PONCE ROJO. *Universidad de Guadalajara. México.*

ANA M<sup>a</sup> LINARES ALONSO. *Universidad Pontificia de Salamanca. España.*

JOSÉ LUIS ARIAS ESTERO. *Universidad Católica San Antonio de Murcia. España.*

ANTONIO FERNÁNDEZ PORTILLO. *Universidad de Extremadura. España.*

ANTONIO CALDERÓN. *University of Limerick. Irlanda.*

RICARDO GOUVEIA RODRIGUES. *Universidade Beira Interior. Portugal.*

## CONSEJO CIENTÍFICO

EDGARDO SERRANO POLO. *Universidad de Pamplona. Colombia.*

MARINA CALLEJA REINA. *Universidad de Málaga. España.*

SERGIO TOBÓN TOBÓN. *Centro Universitario CIFE. México, Colombia.*

JONATHAN ALBERTO CERVANTES BARRAZA. *Universidad Autónoma de Guerrero. México.*

ÓSCAR MAUREIRA CABRERA. *Universidad Católica Silva Henríquez, Instituto Interdisciplinario de Pedagogía y Educación. Chile.*

JOE GAXIOLA ROMERO. *Universidad de Sonora. México.*

WILMA PEÑAFIEL. *Universidad La Salle. Bolivia.*

GABRIELA DE LA CRUZ F. *Universidad Nacional Autónoma de México. México.*

ÁNGEL ORTIZ GONZÁLEZ. *Centro de Educación y Motivación del alumno - (CEYMA). España.*

CARLOS NAVARRO AGUILAR. *Ministerio de Educación Pública. Costa Rica.*

LUIS FELIPE GÓMEZ LÓPEZ. *Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). México.*

ANA I. RODRIGUES GOUVEIA. *Faculdade de Ciências da Saúde, Universidade da Beira Interior. Portugal.*

**Diseño y diagramación:**

Fondo Editorial

**Periodicidad:**

Publicación semestral

**ISSN:**

2412-2769 versión en línea

La opinión expresada por los autores es de exclusiva responsabilidad y no reflejan necesariamente los criterios del Comité Editorial de la Revista EDUSER. Del mismo modo que la mención de los nombres comerciales de productos no implica que la Revista EDUSER apruebe, recomiende o los prefiera a otros similares que no se mencionan. Prohibida la reproducción parcial o total de la Revista EDUSER, sin autorización previa y escrita.

**Revista Arbitrada:**

Sistema Arbitral por pares externos (doble ciego)

**Correspondencia:**

Dirigir toda correspondencia a Revista EDUSER.

Av. Alfredo Mendiola 6232, Panamericana Norte, Los Olivos, Lima - Perú.

**E-mail:** revistaeduser@ucv.edu.pe

**Website:** <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/eduser/index>  
[www.ucv.edu.pe](http://www.ucv.edu.pe)



# CONTENIDO



## *Contents*

- |           |   |           |  |
|-----------|---|-----------|--|
| <b>7</b>  | <b>Dependencia de los videojuegos y habilidades sociales en adolescentes escolares</b><br><i>Dependence on video games and social skills in school adolescents</i>  | <b>52</b> | <b>Conciencia ambiental en niños de nivel inicial. Una experiencia educativa</b><br><i>Environmental awareness in children at the elementary level. An educational experience</i>                                    |
| <b>18</b> | <b>Aversión al retorno al trabajo por miedo al COVID19 en el sector educativo de Tamaulipas - México</b><br><i>Aversion to return to work due to fear of COVID19 in the education sector in Tamaulipas - Mexico</i> | <b>64</b> | <b>Aprendizaje inclusivo en la educación: análisis bibliométrico</b><br><i>Inclusive learning in education: bibliometric analysis</i>  |
| <b>32</b> | <b>Calidad y seguridad laboral en la Universidad Autónoma de Coahuila en un contexto de pandemia</b><br><i>Quality and job security at the Autonomous University of Coahuila in a pandemic context</i>              | <b>78</b> | <b>Gestión del aula y eficacia académica: revisión bibliométrica a partir de la base de datos Scopus</b><br><i>Classroom management and academic effectiveness: bibliometric review based on the Scopus database</i> |
| <b>44</b> | <b>Estrés laboral y clima organizacional en una unidad de gestión educativa local</b><br><i>Work stress and organizational climate in a local educational management unit</i>                                       |           |  |



# Dependencia de los videojuegos y habilidades sociales en adolescentes escolares

## *Dependence on video games and social skills in school adolescents*

  Bertha Mendoza Saico | Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, Perú

Fecha de recepción: 19.09.2022

Fecha de aprobación: 12.12.2022

Fecha de publicación: 30.06.2023

Cómo citar: Mendoza, B. (2023). Dependencia de los videojuegos y habilidades sociales en adolescentes escolares. *Revista científica digital de educación. Eduser 10* (1), 7-17. <https://doi.org/10.18050/eduser.v10n1a1>

### Abstract

Addictive dependence on video games has become a problem in the youth population that has increased during social confinement, especially in the adolescent population, harming mental health. The objective of the research was to determine the relationship between dependence on video games and social skills in school adolescents. It was based on a quantitative descriptive correlational manner and a population of 97 students from a public school was applied to whom a questionnaire validated by expertise was applied. The results showed a positive relationship between the proposed variables with their respective dimensions, and with a particularly high correlation between dependence on video games and advanced social skills. This concludes by determining that high dependence on video games leads to a low level of development of social skills in a group of adolescents from a public school.

**Keywords:** dependence; addiction; video games; social skills; adolescence.

### Resumen

La dependencia adictiva a los videojuegos se ha vuelto una problemática en la población juvenil que se ha incrementado durante el confinamiento social, en especial en la población adolescente perjudicando la salud mental. El objetivo de la investigación consistió en determinar la relación que existe entre la dependencia a los videojuegos y las habilidades sociales en adolescentes escolares. Se fundamentó de forma cuantitativa descriptiva correlacional y se tuvo una población de 97 estudiantes de una escuela pública a quienes se le aplicó un cuestionario validado por experticia. Los resultados evidenciaron relación positiva entre las variables propuestas con sus respectivas dimensiones, y con particular correlación alta entre la dependencia a videojuegos y las habilidades sociales avanzadas. Como conclusión, se logra explicar que la alta dependencia a los videojuegos conlleva a un bajo nivel de desarrollo de las habilidades sociales en un grupo de adolescentes de una escuela pública.

**Palabras clave:** dependencia; adicción; video juego; habilidades sociales; adolescencia.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años del presente siglo, el uso de la virtualidad y la masificación tecnológica de los videojuegos ha incrementado un mayor número de usuarios consumidores y que recae en la población adolescente, los más proclives a este accionar, debido a factores coyunturales como la novedad utilitaria y la curiosidad por experimentar actividades novísimas, sin embargo, la adicción constituye la mayor desventaja que puede ocasionar en la vida de los jóvenes. Sin lugar a duda, la presencia de los videojuegos ha suscitado su estigmatización general como el medio de dependencia adictiva, aunado por el hecho que su accionar ha aumentado con la pandemia (Barr & Copeland-Stewart, 2022; López-Mora et al., 2022).

En ese sentido, es relevante considerar que todo consumo desmesurado predispone una situación atípica que puede desencadenar a patológica. Así, existen diversas perspectivas que no consideran a los videojuegos dañinos, pero lo complementan con la supervisión efectiva en niños y adolescentes para no caer en excesos. Por ello, la dependencia es una situación preocupante en escolares, puesto que evidencia falencias en el desempeño académico, estrés y ansiedad emocional que perjudican su salud mental y el proceso formativo (Mateo et al., 2022; Gómez et al., 2021; Cusme et al., 2020).

Sin lugar a duda, la pandemia suscitó cambios en la vida de las personas que involucró el confinamiento en sus hogares, decretado por los principales gobiernos ante el temor del misterioso virus que asolaba el planeta y el temor de contagiarse hizo que diversas actividades de concentración de personas como el educacional sean suspendidas y se predisponga la virtualidad académica en los primeros meses de la pandemia (Sánchez y Benítez, 2022; Olivares et al., 2022).

La imposibilidad de salir hizo que el aislamiento evidenciará en las personas estrés y ansiedad, en el caso de los adolescentes suscitó que el uso de los celulares y el acceso a Internet se incrementará, las redes sociales y aplicativos novedosos como el TikTok comenzaron a ser relevantes en el devenir cotidiano, así como los videojuegos que incrementaron su uso y por ende su adicción en los más jóvenes, aunado por la situación que muchos padres de familia salían

a trabajar y no supervisan la utilidad pertinente de los celulares ni las computadoras de sus hijos, desencadenando dependencias al juego y situaciones adictivas que no acontecían antes de la pandemia (Martínez-González, 2020; Formosa et al., 2022).

En el ámbito latinoamericano, han sido interesantes algunas experiencias ejecutadas en torno al desarrollo de las variables de estudio propuestas. Así, se pudo abordar la problemática escolar de la adicción a los videojuegos de adolescentes en concordancia con el nivel de agresividad evidenciada en las acciones cotidianas y como se podría disminuir esta incidencia mediante programas de intervención y de prevención educacional.

Del mismo modo, se direccionó el uso de los videojuegos con una intencionalidad pedagógica y enfocado en escolares con déficit de atención en el desarrollo de clases de idiomas, en donde la interacción con los materiales informáticos ha permitido resultados satisfactorios en los aprendizajes. Las estrategias de limitación del uso de la tecnología y los videojuegos dependen del acuerdo mutuo entre profesores con padres de familia, la contradicción acarrearía implicancias en el comportamiento de los escolares y reforzamientos negativos que afectarán su desempeño y desarrollo académico (Vásquez, 2022; Villafuerte, 2022; Escobar, 2022).

El uso de los juegos en línea se incrementó con la pandemia, puesto que la situación de encierro, trajo estrés y ansiedad ante tan largo tiempo de confinamiento de los escolares. Para Gómez & Yañacc (2022) del entretenimiento familiar contextual que muestra la función de los videojuegos a la adicción, evidencia ausencia de autoridad por parte de los padres de familia en limitar su uso ha desencadenado dependencia en la realidad educativa, lo que ha conllevado que las habilidades sociales sean complicadas y, por el contrario, la agresión, ansiedad, ausencia de comunicación sean síntomas propios de la adicción a los videojuegos y afines.

Los casos de dependencia se han vuelto una problemática socio educativo en la mayoría de las escuelas, puesto que la adicción a estas actividades dificulta el proceso de enseñanza y el desarrollo de los aprendizajes de los adolescentes (Huamani-Calloapaza y Bocangel-Marquez, 2022; Sosa, 2022; Vara, 2017).



Las escuelas estatales y privadas siguen reportando problemáticas de dependencia a los videojuegos que predispone a los escolares hacia un trastorno mental, puesto que la agresión, compulsión que direcciona a las personas a priorizar en su vida cotidiana. Así, tiende a afectar el rendimiento académico, ámbito familiar, habilidades sociales, autoestima baja, depresión, ansiedad por jugar, pone en alerta continua al contexto educacional.

Es por ello, que ante la problemática descrita se plantea la interrogante investigativa: ¿Cuál es la relación entre la dependencia a los videojuegos y las habilidades sociales en adolescentes escolares? En cuanto a interrogantes específicas, se plantea responder ¿Cuál es la relación que existe entre la dependencia a los videojuegos y las dimensiones, habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés, planificación en adolescentes escolares?

Es fundamental hacer mención de la hipótesis general: existe relación entre la dependencia a los videojuegos y la dimensión habilidades sociales en adolescentes. Del mismo modo, las específicas: existe relación entre la dependencia a los videojuegos y las dimensiones, habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés, planificación en adolescentes escolares.

Se justifica la presente investigación, puesto que ha indagado en relación con la problemática identificada en una escuela privada mediante la búsqueda de publicaciones y bases teóricas relacionadas con las variables propuestas. Es por ello, que este trabajo se ha predispuesto en el ámbito educacional, donde se han registrado las mayores incidencias a la adicción a los videojuegos tras la pandemia y ha evidenciado dificultades en las habilidades sociales de los escolares.

En ese sentido, este estudio ha brindado un aporte científico significativo. De esta manera, lo recolectado en la búsqueda informativa sirvió de base para posteriores trabajos investigativos similares a las variables propuestas. Asimismo, es fundamental considerar que esta investigación aportará en gran medida a la mejora del abordaje de la dependencia de los videojuegos en escolares y en la elaboración de propuestas de mejora que favorezcan fortalecer las habilidades

sociales y se evidencie tanto en la convivencia diaria en clase como en el avance académico de los estudiantes.

Es relevante tomar en consideración investigaciones externas, en el caso cubano estuvo direccionado en abordar la presencia de los juegos en línea, su incidencia en la cotidianidad de los adolescentes y en especial los más vulnerables, cabe precisar que esta situación aumentó con la masiva llegada de tecnología comunicativa actualizada como los celulares que era algo impensado una década atrás. Un estudio colombiano abordó los trastornos ocasionados por el uso adictivo extremo de los juegos en línea de adolescentes que afecta su estabilidad emocional y lleva a consumir de forma reiterada estos aplicativos que son perjudiciales.

La situación en Ecuador se enfocó en la relevancia de las habilidades sociales en la convivencia escolar de los adolescentes y cómo influyen en la adicción a los videojuegos en línea, puesto que las reacciones violentas son muy características en el devenir de una persona adicta y dependiente a los videojuegos, evidenciando un comportamiento inestable en la convivencia diaria con sus pares (Fernández et al., 2022; Guzmán-Brand & Gelvez-García, 2022; Montalvo y Jaramillo, 2022).

Desde el contexto nacional peruano, es interesante considerar en primer lugar a la propuesta investigativa efectuada en el oriente y que se predispuso en abordar la problemática adictiva de los juegos en línea de estudiantes de los últimos grados de secundaria. Otro estudio se enfocó en la implicancia de la adicción en la conducta de los jóvenes como agresividad y depresión. Además, es importante considerar que una investigación se direccionó en formular una propuesta de desarrollo de habilidades sociales para la prevención adictiva a los juegos en internet, videojuegos en los adolescentes (Araujo y Santisteban, 2022; Roque et al., 2022; Conde, 2022).

La dependencia a los videojuegos presenta criterios que han sido clasificados por la American Psychiatric Association (2022), y se predisponen en el trastorno de juego, la presencia del síndrome de abstinencia que ante la imposibilidad que suscita el jugar incrementará su adicción y el accionar de querer dominar su uso lo que acarrea conflictos en su vida cotidiana, dificultades en las habilidades

sociales y dependencia de la conducta de juego. En ese sentido, el modelo propuesto de Cholz (2006) afianza la explicación puntual del juego como un accionar patológico y perjudicial a la salud mental del individuo, que resalta la estructuración del juego y su incidencia adictiva como representación de patrones idénticos en las caracterizaciones de cada problemática y en especial a los videojuegos.

Es indispensable considerar los factores socioculturales familiares que afianzan las condiciones para la iniciación lúdica. También, el medio influye de forma notoria en el juego debido a las relaciones interpersonales, la percepción material del valor monetario y las actitudes de la persona en la toma de decisiones de disponer del juego continuo. Sin lugar a duda, los estímulos externalizados como las oportunidades de socialización y la presión grupal tienden a generar el malestar emocional, favoreciendo la acción lúdica y ludotópica en los individuos, debido a que el juego evidencia réplicas de índole fisiológicas, procedimental, cognitiva que involucra acciones de juego por largo tiempo, reacción agresiva al impedimento o el pensamiento que no es un desadaptado y que su actitud se encuentra normalizada (Harrison & Murray, 2015; Lebihan, 2019).

Los reforzamientos positivos y negativos se manifiestan desde diversas perspectivas, en el caso del primero como un medio de adquisición económica y de sensación emocional de seguir con el juego; en relación con el segundo se predispone en la privación conductual, lo que lleva a aumentar el deseo lúdico que se vuelve el síndrome de abstinencia, alentando las ilusiones de control entre lo que la persona pueda ganar o perder y el control que se ejerce bajo estas modalidades, así como la disponibilidad de poder continuar como un medio justificatorio para la continuación del juego (Cholz & Marco, 2011).

Al abordar la dependencia a los videojuegos, Cholz (2006) lo ha considerado como actividades lúdicas en línea de forma descomedida y apremiante en su incidencia de la práctica continua que una persona efectúa y que se vuelve complicado abandonarlo hasta lo patológico. Sin lugar a duda, la problemática de la dependencia adictiva a estos juegos se ha afianzado con las mejoras tecnológicas e informáticas.

Así, Cholz & Marco (2011) han sido muy enfáticos al concebirlo como un patrón descontrolado y desadaptado en torno a la utilidad continua de los juegos que direcciona al deterioro clínico de una persona, de su estabilidad emocional, evidenciando reacciones diversas como predisponiendo hacia una acción motivada intrínseca y volviéndola una práctica continua y compulsiva que se vuelve difícil dejar de ejecutarlo.

La dependencia de los videojuegos se evidencia en un comportamiento individualizado en donde los factores de control se quiebran antes perderse por el uso desmesurado de las actividades lúdicas que se conducen a una posición patológica, daño emocional evidenciable, así como la salud mental de los individuos en su convivencia diaria con sus pares, familiares, amistades entre otros. Del mismo modo, esta dependencia consiste en el deseo irrefrenable por el uso de los videojuegos, en donde la atención se prioriza en las actividades lúdicas y en el estado de ánimo de los individuos, aunado en la dificultad por controlar la adicción sin conseguirlo y, por el contrario, se acentúa ante la imposibilidad de poder frenarlo por su propia iniciativa (West & Hardy, 2006; Cabonell-Sánchez, 2020).

Los videojuegos son resultantes de los avances tecnológicos e informáticos que predisponen un escenario virtual, irreal, pero adecuado para mostrar una realidad paralela en la que se obtiene ganancia y satisfacción en su aplicación por parte de las personas que cuentan con un tiempo asequible como es la población juvenil y escolar (Lebihan, 2019).

En cuanto a las habilidades sociales, es relevante considerar la propuesta teórica de Argyle & Kendon en los años sesenta, quienes explicaron de forma puntual las funciones prioritarias de las diversas habilidades socio emocionales que se predisponen en la convivencia social y cuyo mecanismo se direcciona en las conductas motrices. De esta manera, los procesos cognitivos y perceptivos se afianzan en el entorno.

Es por ello que las habilidades se vuelven fundamentales para las personas en el uso adecuado para concretizar el accionar cotidiano competitivo de las interacciones con el medio en el cual se desenvuelven (Echegaray, 2019). Esta propuesta presenta practicidad, puesto que

describe las razones en que la ausencia de las habilidades evidencia perjuicio en el entorno que involucraría falencias en el proceso respectivo. Así, para Wittek et al. (2015), la similitud entre lo motor y social se predispone en las actividades consecuentes de su procedimiento y lo que alcanza como una resultante característica de motricidad en la interacción colectiva. Es por ello que las habilidades se ponen de manifiesto en torno con los individuos y el accionar que ejecutan en el medio donde se desenvuelve a diario.

Las habilidades sociales son aquellas conductas agrupadas y predispuestas en la vida de las personas y les permite el desarrollo pertinente en su medio donde se desenvuelve. Así, las habilidades se tienden a clasificar de acuerdo al tipo de conductas evidenciables que suelen ser identificadas durante el proceso de interacción social cotidiana. Igualmente, estas habilidades son las conductas que se han aprendido y son características de las personas e incluye el componente propio del comportamiento humano y suele ser calificado como asertivo o inhibido en correspondencia con el medio natural y se predispone en la capacidad de los individuos en el proceso de decisión de sus acciones (Goldstein et al., 2005; Caballo, 2005).

Las habilidades sociales se adquieren mediante el proceso de aprendizaje y se fortalecen en los primeros años de vida en torno a las conductas que suelen relacionarse con la asimilación y control de acciones determinadas por las normativas para el adecuado funcionamiento sociocultural. Es por ello que las habilidades abordan aspectos propios del ámbito emocional, cognitivo y de conductas que permite la interacción para poder simpatizar con sus pares de manera conveniente en el devenir diario. Así, estas habilidades se relacionan con la comunicación asertiva y el proceso interactivo con las demás personas de forma agradable y sin ningún inconveniente (Peñañiel y Serrano, 2010; Monjas, 2016).

En cuanto a las principales características de las habilidades sociales, el Ministerio de Salud del Perú (2015) direccionó en primer término lo concerniente con asertividad, percibida como una conducta que manifiesta diversas expresiones, sentimientos, formas de pensamiento ante determinadas situaciones que susciten riesgo y son abordadas de manera eficaz en correspondencia con el respeto de los

derechos de las demás personas. Es considerado un estilo comunicativo con la mantención de una interacción pertinente.

Así, cuando se menciona asertividad es aquella capacidad de expresión sin dañar oralmente a nadie ni mantener sentimientos de culpabilidad en relación con tener una razón correspondida. Es por ello que ser asertivo como habilidad social se predispone a formular una respuesta conveniente para cada circunstancia sin prejuicios colaterales en el estadio emocional de los demás individuos. Sin lugar a duda, la capacidad asertiva es una cualidad aprendida que se adecua a un deseo preciso de plantear acciones sin recurrir a ninguna forma de violencia durante la convivencia social.

Por consiguiente, el propósito del estudio se ha direccionado en analizar la problemática de la dependencia de los videojuegos en los adolescentes, precisando la relación existente entre la dependencia a los videojuegos y las habilidades sociales en adolescentes escolares. Así, la labor educativa de la escuela se predispondrá a adoptar medidas preventivas, planes de intervención que servirán de apoyo pedagógico para evitar una mayor adicción a estos juegos y, por el contrario, disponer de su accionar como insumo pedagógico y que sirva de medio motivacional para que la adicción pueda disminuir y no vuelva una problemática de grandes dimensiones.

## METODOLOGÍA

En cuanto a la metodología, se precisa un enfoque cuantitativo, no experimental, con un diseño descriptivo correlacional. Según Hernández et al. (2014), estos estudios tienden a abordar el comportamiento de las variables, es inviable su manipulación o modificatoria, puesto que al medirlo se obtendrán datos relevantes que ayudaron al proceso investigativo. De acuerdo con Palella & Martins (2017) los diversos trabajos descriptivos se predisponen en torno al análisis teórico y con la recolección de datos se complementan mediante la discusión respectiva, y en lo correlacional se enfocó en el conocimiento de la conexión entre las variables de estudio (Hernández & Mendoza, 2018).

Los participantes del presente estudio constituyeron la población conformada por los estudiantes del nivel secundario de una escuela privada. Se aplicaron dos instrumentos en 97 participantes escolares. El muestreo por conveniencia, puesto que facilita en gran medida a los investigadores la accesibilidad a la población que en este caso comprendió a la totalidad de participantes que estudian en la entidad educacional, escenario de estudio (Hernández & Mendoza, 2018).

La técnica que se utilizó en la investigación fue la encuesta (Baena, 2014). El instrumento de recojo de datos utilizado fue el cuestionario, puesto que recoge información relevante de acuerdo a la elaboración de interrogantes en correspondencia con las variables de estudio con el objetivo de medirlas. En ese sentido, son adaptados a la realidad educacional y validados por experticia en razón de los criterios propios de pertinencia, congruencia y coherencia en torno

al proceso de investigación (Valderrama, 2015).

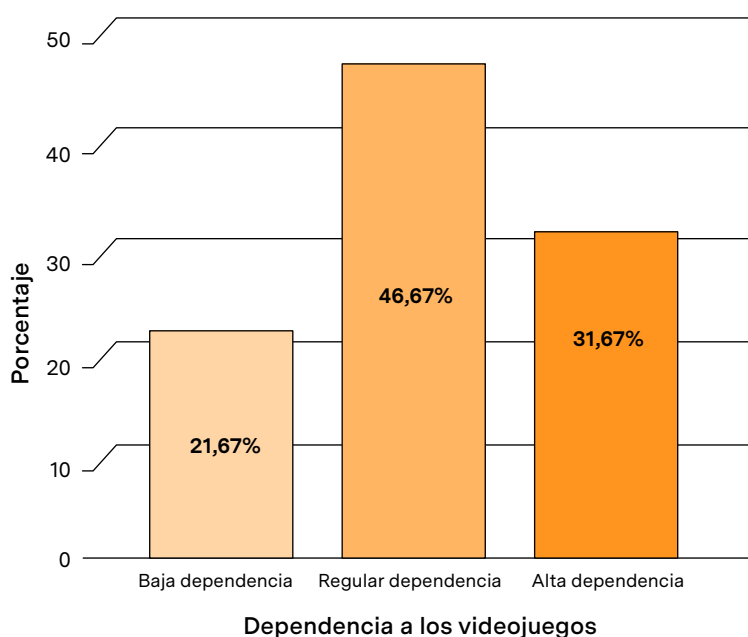
El estudio se efectuó disponiendo de la autorización de los directivos y autoridades educativas. Igualmente, es relevante tomar en consideración que el trabajo de campo y el recojo de datos de la población se ejecutó al finalizar el trámite solicitado a las autoridades respectivas. Por ello, el permiso para que en la escuela privada se convierta en el escenario investigativo y el conocimiento de la problemática contextual, pudiendo brindar el acceso sin dificultad alguna.

## RESULTADOS DESCRIPTIVOS

Luego de la aplicación de los instrumentos, las variables en estudio manifestaron la siguiente descripción (Figura 1):

**Figura 1**

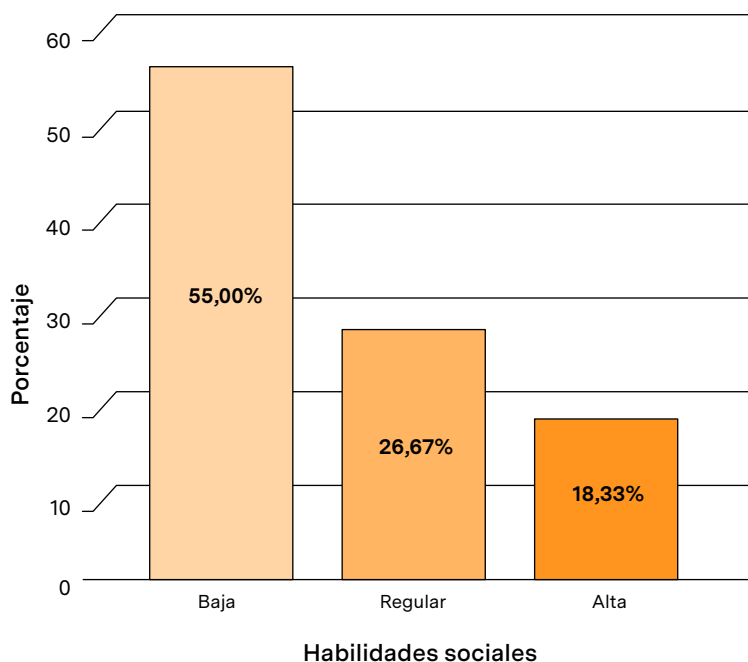
*Medidas descriptivas de la variable dependencia a los videojuegos*



En la figura 1 se observa que, de los 97 estudiantes encuestados, el 21,67% manifiestan una baja dependencia a los videojuegos, el 46,67% demuestra una dependencia regular y el 31,67% indica tener una alta dependencia a los videojuegos. La dependencia a los videojuegos

es la representación de patrones idénticos en las caracterizaciones de una problemática similar a la adicción, trastorno del juego o síndrome de abstinencia (Choliz, 2006; American Psychiatric Association, 2014).

**Figura 2**  
Medidas descriptivas de la variable habilidades sociales



En la figura 2, se expone que, de los 97 estudiantes a quienes se aplicó la encuesta, el 55% señala un nivel bajo en habilidades sociales, un 26,7% indica un nivel regular y solo el 19,33% manifiesta un nivel alto en habilidades sociales. Las habilidades sociales son fundamentales para

las personas para accionar cotidiano competitivo y de las interacciones con el medio en el cual se desenvuelven, como es la escuela (Echegaray, 2019), pero es preocupante estos resultados, determinándose algunas situaciones influyentes como la poca empatía, asertividad, manejo de emociones, convivencia, etc.

**Tabla 3**  
Prueba de comprobación de hipótesis: correlación de Spearman

		Dependencia a los videojuegos	Habilidades sociales	Habilidades sociales básicas	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidades de planificación
Dependencia a los videojuegos	Coefficiente de correlación	1,000	-,488**	-,559**	-,727**	-,519**	-,461**	-,570**	-,513**
	Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	-,488**	1,000	,851**	,829**	,765**	,796**	,732**	,791**
	Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60

<b>Rho de Spearman</b>	Habilidades sociales básicas	Coefficiente de correlación	-,559**	,851**	1,000	,752**	,627**	,897**	,663**	,653**	
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000	,000	,000	,000	,000
		N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
	Habilidades sociales avanzadas	Coefficiente de correlación	-,727**	,829**	,752**	1,000	,588**	,740**	,920**	,617**	
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000	,000	,000	,000	,000
		N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coefficiente de correlación	-,519**	,765**	,627**	,588**	1,000	,596**	,519**	,975**	
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.	,000	,000	,000	,000
		N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
	Habilidades alternativas a la agresión	Coefficiente de correlación	-,461**	,796**	,897**	,740**	,596**	1,000	,760**	,621**	
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	.	,000	,000	,000
		N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
	Habilidades para hacer frente al estrés	Coefficiente de correlación	-,570**	,732**	,663**	,920**	,519**	,760**	1,000	,545**	
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	.	,000	,000
		N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
	Habilidades de planificación	Coefficiente de correlación	-,513**	,791**	,653**	,617**	,975**	,621**	,545**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	.	,000
		N	60	60	60	60	60	60	60	60	60

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Con respecto a la prueba de hipótesis general (Tabla 3), existe relación entre la dependencia a los videojuegos y la dimensión habilidades sociales en adolescentes, la correlación es inversa en  $-.488^{**}$  y una significancia de 0,00, lo cual indica que, a menor dependencia a los videojuegos, más alto el nivel de habilidades sociales, asimismo a mayor dependencia de los videojuegos, menor el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes. Se confirma que la dependencia de los videojuegos se relaciona con la ausencia de las habilidades sociales y esto evidencia perjuicio en el entorno que involucraría falencias en el proceso respectivo (Wittek et al., 2016).

Con referencia a las hipótesis específicas, existe correlación moderada entre la dependencia a

los videojuegos y las dimensiones, habilidades sociales básicas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, frente al estrés y de planificación ( $-.559^{**}$ ,  $-.519^{**}$ ,  $-.461^{**}$ ,  $-.570^{**}$  y  $-.513^{**}$  respectivamente).

Es importante resaltar que existe relación alta entre la dependencia a los videojuegos y la dimensión habilidades sociales avanzadas  $-.727^{**}$ , terminándose que a mayor dependencia a los videojuegos menor es el desarrollo de las habilidades blandas avanzadas como pedir ayuda, participar activamente en clase, seguir y dar instrucciones en los trabajos en equipo, disculparse, convencer a los demás, hablar en público o dar una opinión convincente, etc. (West & Hardy, 2006; Carbonell, 2020).

## Limitaciones del estudio

Sin lugar a duda, la limitación más evidente consistió en el permiso y la participación de la muestra en estudio. Con la semipresencialidad en la educación, era muy difícil congregarse a la muestra indicada. Y los permisos desde la escuela y a los padres de los estudiantes involucrados tomó un tiempo considerable de demora.

## Futuras líneas de investigación

En relación con este punto se puede proponer: brechas digitales, digitalización, ciberadicción y habilidades blandas.

## CONCLUSIONES

La dependencia a los videojuegos en su estudio profundo, con base en la abstinencia, abuso, tolerancia, problemas relacionados con el juego y dificultad de control ante la necesidad de jugar, están relacionados de manera moderada inversa con las habilidades sociales y sus dimensiones respectivas.

Existe una relación inversa entre la variable dependencia a los videojuegos y la dimensión de habilidades sociales avanzadas como son: solicitar ayuda, participación activa en clase, seguir y dar instrucciones en los trabajos en equipo, disculparse, convencer a los demás, hablar u opinar frente a público, etc.

También, se pudo identificar que la dependencia adictiva a los videojuegos perjudica el estado emocional de los adolescentes y los predispone a abstraerse de la realidad de la que forma parte a diario

## REFERENCIAS

American Psychiatric Association. (2022). *Guía de Consulta de los Criterios Diagnósticos del DSM-5-TR*<sup>®</sup>. Editorial Médica Panamericana.

Araujo Morales, L. V., y Santisteban Salvador, L. (2022). Adicción a los videojuegos y sociabilidad en estudiantes de colegios de la región San Martín. *Revista científica de ciencias de la salud*, 15(1), 54–59. <https://doi.org/10.17162/rccs.v15i1.1755>

Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria

Barr, M., & Copeland-Stewart, A. (2022). Playing video games during the COVID-19 pandemic and effects on players' well-being. *Games and Culture*, 17(1), 122–139. <https://doi.org/10.1177/15554120211017036>

Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI

Cabonell-Sánchez, X. (2020). Video game industry versus Internet Gaming Disorder: 'The match of the century'. *Aloma*, 38(1), 39–48. <https://doi.org/10.51698/aloma.2020.38.1.39-48>

Choliz, M. (2006). Adicción al juego: sesgos y heurísticos implicados en el juego de azar. *Revista Española de Drogodependencias*, 31(2), 173-184. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2031079>

Choliz, M., y Marco, C. (2011). Patrón de Uso y Dependencia de Videojuegos en Infancia y Adolescencia. *Anales de Psicología*, 27(2), 418-426. <https://www.redalyc.org/pdf/167/16720051019.pdf>

Conde, B. L. (2022). *Propuesta de programa habilidades sociales para prevenir la adicción al internet en adolescentes de una institución educativa en la Ciudad de Chincha, 2022* [Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/105052>

Cusme, M., Pinto, V., y Mogrovejo, J. (2020). Videojuego en adolescentes: una forma de alienación a los problemas familiares. *Yachana Revista Científica*, 9(3). <http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/view/680>

- Echegaray, K. E. (2019). *Programa Alto al Bullying para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de primer grado de educación secundaria de una institución educativa de Comas, 2018* [Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo. Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31923>
- Escobar, V. M. (2022). *Factores influyentes en el desarrollo del juego de niños y niñas en etapa escolar* [Tesis de Postgrado. Universidad de Chile. Santiago]. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/187830>
- Fernández Castillo, E., Concepción Martínez, A., & Herrera Jiménez, L. F. (2022). Uso de los videojuegos y su relación con factores protectores de la salud mental en adolescentes cubanos. *Informació Psicològica*, 55–65. <https://doi.org/10.14635/ipsic.1927>
- Formosa, J., Johnson, D., Türkay, S., & Mandryk, R. L. (2022). Need satisfaction, passion and wellbeing effects of videogame play prior to and during the COVID-19 pandemic. *Computers in Human Behavior*, 131(107232), 107232. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107232>
- Goldstein, A., Spranklin, R., Gershaw, J., y Klein, P. (2005). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de entrenamiento*. Ediciones Martínez Roca, S.A
- Gómez Galán, J., Lázaro-Pérez, C., & Martínez-López, J. Á. (2021). Exploratory study on video game addiction of college students in a pandemic scenario. *Journal of new approaches in educational research*, 10(2), 330. <https://doi.org/10.7821/naer.2021.7.750>
- Gómez, I. J., y Yañacc, D. J. (2022). *Dependencia a videojuegos como predictor de agresividad en adolescentes de Lima Este en contexto de confinamiento por COVID-19*. [Tesis de Maestría. Universidad Peruana Unión. Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98746>
- Guzmán-Brand, V., y Gelvez-García, L. (2022). El trastorno por uso de videojuegos en los adolescentes: Un desorden originado por la vida moderna. *Technological Innovations Journal*, 1(1), 7–22. <https://doi.org/10.35622/j.ti.2022.01.001>
- Harrison, L. J., & Murray, E. (2015). Stress, coping and wellbeing in kindergarten: Children's perspectives on personal, interpersonal and institutional challenges of school. *Revue Internationale de l'enfance Prescolaire [International Journal of Early Childhood]*, 47(1), 79–103. <https://doi.org/10.1007/s13158-014-0127-4>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. *Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V.
- Huamani-Calloapaza, K. E., y Bocangel-Marquez, R. (2022). Uso de redes sociales virtuales y la salud mental en tiempos de pandemia. *Puriq*, 4, e398. <https://doi.org/10.37073/puriq.4.398>
- Lebihan, Y. (2019). *Historia de Los Videojuegos: Todo Lo Que Necesitas Saber Desde Sus Inicios Hasta Principios del Siglo XXI*. Redbook Ediciones.
- López-Mora, C., Álvarez, O., González-Hernández, J., y Castillo, I. (2022). Sensibilidad a la ansiedad y adicción a los videojuegos en deportistas. El rol protector de la dureza mental. *Cuadernos de psicología del deporte*, 22(1), 124–137. <https://doi.org/10.6018/cpd.466831>
- Martínez-González, J. S. (2020). Los videojuegos, una adicción para los adolescentes. *Con-Ciencia Serrana Boletín Científico De La Escuela Preparatoria Ixtlahuaco*, 2(3), 40-41. <https://repositorio.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/5076>
- Mateo Ramos, E. G., Bravo Sánchez, J. M., Antezana Huillca, A. H., y León Lugo, J. (2022). Habilidades sociales en tiempos de pandemia COVID-19. Horizontes. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1470–1476. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.427>
- Ministerio de Salud del Perú (2015). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Minsa. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353456-manual-de->



- Monjas, I. (2016). *Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social*. PEHIS. Editorial Trilce
- Montalvo Nieto, D. E., y Jaramillo Zambrano, A. E. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3), 47–57. <https://doi.org/10.37135/ee.04.15.06>
- Olivares Villanueva, S. M., Salas Palomino, K. J., y Arias Gallegos, W. L. (2022). Inteligencia no verbal en adolescentes y jóvenes que juegan videojuegos. *Revista Educación y Sociedad*, 3(5), 37–47. <https://doi.org/10.53940/reys.v3i5.91>
- Parella, S., y Martins, F. (2017). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Fedupel.
- Peñafiel, E., y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Editorial Editex.
- Roque Rengifo, D. O., Alvarez Monteza, M., Gastelo Barrantes, K. J., y Ramírez Vega, C. (2022). Adicción a redes sociales y agresión en los adolescentes de la provincia de San Martín. *Revista científica de ciencias de la salud*, 15(1), 60–69. <https://doi.org/10.17162/rccs.v15i1.1756>
- Sánchez Casado, J. I., y Benítez Sánchez, E. I. (2022). Revisión sobre la ‘Salud mental y nuevas tecnologías’: análisis de las redes sociales y los videojuegos en las primeras etapas de desarrollo como factores modulares de una salud mental positiva. *International Journal of Developmental and Educational Psychology Revista INFAD de psicología*, 2(1), 79–88.
- Sosa Manchego, L. M. (2022). Autoestima y Personalidad en la Nomofobia en alumnos de una escuela secundaria de Lima. Horizontes. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 466–475. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.349>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta*. (3a edición). San Marcos.
- Vara, R. (2017). Adicción a los videojuegos y agresividad en estudiantes de secundaria de dos colegios privados de Villa María del Triunfo. *Acta Psicológica Peruana*, 2(2), 93-116. <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/75>
- Vásquez, D. F. (2022). *Dependencia a los videojuegos y la agresividad en estudiantes de secundaria de una unidad educativa - Ecuador 2022* [Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo. Piura]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/112866?show=full>
- Villafuerte, J. (2022). Videojuegos en prácticas del inglés de menores con trastorno por déficit de atención e hiperactividad. *Revista colombiana de educación*, 1(85). <https://doi.org/10.17227/rce.num85-12751>
- West, R., & Hardy, A. (2006). *Theory of addiction*. Blackwell Publishing.
- Wittek, C. T., Finserås, T. R., Pallesen, S., Mentzoni, R. A., Hanss, D., Griffiths, M. D., & Molde, H. (2016). Prevalence and predictors of video game addiction: A study based on a national representative sample of gamers. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 14(5), 672–686. <https://doi.org/10.1007/s11469-015-9592-8>



## Aversión al retorno al trabajo por miedo al COVID19 en el sector educativo de Tamaulipas - México

### *Aversion to return to work due to fear of COVID19 in the education sector in Tamaulipas - Mexico*

  Mónica Lorena Sánchez Limón | Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

  Maryed Guadalupe Jasso Sampablo | Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

  Edwin Jair Garibay Hernández | Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

  Julio César Castañón Rodríguez | Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Fecha de recepción: 24.10.2022

Fecha de aprobación: 06.12.2022

Fecha de publicación: 30.06.2023

Cómo citar: Sánchez, M., Jasso, M., Garibay, E., y Castañón, J. (2023). Aversión al retorno al trabajo por miedo al COVID19 en el sector educativo de Tamaulipas - México. *Revista científica digital de educación. Eduser 10* (1), 18-31.

<https://doi.org/10.18050/eduser.v10n1a2>

Autor de correspondencia: Mónica Lorena Sánchez Limón

#### Abstract

In recent years the world was affected by the COVID 19 pandemic, which forced to change the way in which the economy operated during the contingency, and with it the dynamics of work. The present research has the objective of determining the effects of the fear of COVID 19 on the return to work in the educational sector of Tamaulipa. A sample of 200 workers from the educational sector in the municipalities of Altamira, El Mante, Madero, Reynosa, Tampico, Valle Hermoso and Victoria was collected. The results showed that there is a negative relationship between fear of COVID 19 and return to work. It is concluded that fear was the main factor that generated aversion to returning to work in the educational sector of Tamaulipas, accompanied by the physical consequences of the disease and major problems such as psychological disorders. This negatively affected the return to work spaces.

**Keywords:** work attitude; work sociology; quality at work.

#### Resumen

En los últimos años el mundo se vio afectado por la pandemia por COVID 19, la cual obligó a cambiar la forma en la que operó la economía durante la contingencia, y con ello la dinámica de trabajo. La presente investigación se traza como objetivo determinar los efectos del miedo al Covid 19 en el retorno al trabajo en el sector educativo de Tamaulipa, México. Se recolectó una muestra de 200 trabajadores del sector educativo de los municipios Altamira, el Mante, Madero, Reynosa, Tampico, Valle Hermoso y Victoria. Los resultados mostraron que existe una relación negativa entre el miedo por COVID 19 y el retorno laboral. Se concluye que el miedo fue el principal factor que generaba aversión al retorno al trabajo en el sector educativo de Tamaulipas, acompañado de las secuelas físicas de la enfermedad y problemas mayores como trastornos psicológicos. Esto afectó de manera negativa el retorno a los espacios laborales.

**Palabras clave:** actitud laboral; sociología laboral; calidad en el trabajo.

## INTRODUCCIÓN

La COVID-19 desde sus inicios a nivel mundial, y en particular en México ha afectado en todos los ámbitos, desde lo económico, social y ambiental, en particular a nivel organizacional. Afectó de manera relevante la economía, y ha tenido distintas repercusiones en los trabajadores, las cuales han sido objeto de muy variados estudios, sin embargo, en la presente investigación se abordó como cierto tipo de fenómeno el miedo al COVID y cómo esto influye en el retorno al trabajo.

El miedo ha sido considerado por Quintana (1998) como la emoción que se desencadena en una situación percibida como peligrosa, aunque no necesariamente es algo real, pero el individuo que lo siente lo reconoce como tal, y se puede activar por distintas formas, un escenario caótico o un suceso inesperado. De acuerdo con la última edición de la “Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVIED)”, elaborada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), los estudiantes en el rango de edad de 3 a los 29 años fueron de 33.6 millones en el ciclo 2019-2020, sin embargo, aproximadamente 730 mil no lograron terminar dicho ciclo escolar, visto por nivel educativo la secundaria fue el nivel con una mayor deserción escolar, con 219,200 casos, seguido por la educación media con 181,300, luego la educación primaria con 146,100, preescolar con 98,200 y, por último, 89,900 alumnos de educación superior no consiguieron terminar dicho nivel.

Dicha pandemia afectó tanto a los docentes como a los alumnos, provocando consecuencias en las organizaciones, como: estrés, agotamiento laboral, miedo a retornar al trabajo, la insatisfacción laboral y el abandono del trabajo (Limón et al., 2022). Así también, es causa de la deserción del personal en las empresas, por los daños psicológicos causados por la pandemia del COVID-19 (Sánchez, et al., 2022).

Ahora enfocados en los docentes, en la “Encuesta mensual de servicios” también realizada por el INEGI, se observa que el personal activo se redujo en un 6.2% en septiembre del 2021, a diferencia del mes de octubre del mismo año, se vio una disminución de sus ingresos del 0.6% en el mismo mes, y ante dicha problemática, se ha

planteado determinar los efectos generados por el miedo al Covid 19 en el retorno al trabajo en el sector educativo de Tamaulipas.

Ante ello, la atención a la salud mental se convirtió en una de las prioridades de atención, al reconocerse su efecto en el desempeño de los individuos. Uno de los efectos que generó en las personas esta pandemia fue el miedo, una característica en las personas, que según afirmó Quintana (1998), es la emoción en defensa ante un peligro inminente, esto aunado a la inestabilidad generada por los cambios en las modalidades de trabajo.

Durante la pandemia, se crearon estados de alerta en las personas por temor a una infección, y estos fueron desde el pánico a contagiarse, hasta poder infectar a familiares, amigos, compañeros de trabajo y personas cercanas al individuo, en razón de ello, se plantea como objetivo determinar los efectos del miedo al Covid 19 en el retorno al trabajo en el sector educativo de Tamaulipas.

Considerando las repercusiones del Miedo por el Covid-19, Monterrosa et al. (2020) señalan que el miedo al COVID-19, es el temor por contagiarse e infectar a personas cercanas y provocar la muerte por causa de la infección, puede generar un impacto psiquiátrico en las personas por una acumulación de estrés, ansiedad, insomnio e inclusive la depresión. Todo ello repercute en las actividades laborales del personal en forma de ausencias, retardos, un bajo desempeño y actitudes decadentes de las personas.

Una de las variables significativas derivadas del miedo al COVID y de la cual se ha hecho mención en repetidas ocasiones es el estrés, y las actitudes que los individuos adoptan a través de las cargas de estrés (Pérez, s/f). Este se presenta de dos formas: i) estrés agudo, que desaparece rápidamente y puede sentirse cuando presiona los frenos o en una pelea, ayuda a controlar las situaciones peligrosas; ii) estrés crónico, dura por un tiempo prolongado, se puede causar por ejemplo por un problema económico, una relación insatisfactoria o problemas laborales, en sí continúa por semanas o meses.

Por otro lado, derivado del miedo se puede generar ansiedad, sentimiento que provoca temor o inquietud, y esta puede provocar preocupación de contraer una enfermedad grave, así mismo, una preocupación excesiva en las personas, a

pesar de no padecer ningún síntoma físico, el individuo requiere comprobar continuamente que no presenta síntomas, debido a la propia contingencia los individuos temen contraer COVID-19 pese a que ponen en práctica las medidas preventivas de seguridad.

Como afirmaron Lu et al. (2020), el miedo es un mecanismo de defensa y preparación para dar una respuesta a eventos potencialmente amenazantes, no obstante, cuando es crónico o irracional, se torna en un componente clave para el apareamiento de varios trastornos psiquiátricos.

La muerte, por lo general, provoca emociones negativas, ya que comúnmente se asocia con la tristeza, el dolor, una pérdida, o el final de una vida, y no es un tema del que sea fácil hablar (Limonero, 1997). Si bien, es algo inevitable, genera distintas emociones, dependiendo del tipo de muerte. La covid-19, ocasiona sufrimiento en las personas contagiadas y un sentimiento de angustia, presintiendo el posible fin de su existencia.

En estos escenarios, es pertinente diferenciar el miedo de la ansiedad, el primero tiene un enfoque específico, es episódico y disminuye o desaparece cuando el peligro se aleja, mientras que con la ansiedad sería como tener miedo a algo, sin saber exactamente a que (Tomás-Sábado, 2016).

Aunque pudieran ser emociones similares, Tomás-Sábado (2016) plantea que el miedo se diferencia de la ansiedad en los siguientes aspectos: i) en el primero la emoción y el peligro tienen una relación que es comprensible, mientras que en la ansiedad dicha relación puede ser indeterminada; ii) el miedo dura poco tiempo mientras que la ansiedad se puede prolongar indefinidamente; iii) además de que en él mido el peligro puede ser identificado mientras que con la ansiedad no; iv) la ansiedad puede no desaparecer incluso si el peligro percibido desaparece, además de que el peligro inminente suele ser inexistente; por último v) el miedo puede circunscribirse a un área específica y la ansiedad, por su parte, no tiene límites claros.

En cuanto a la ansiedad ante la muerte, Lonetto y Templer (1986) plantean tres determinantes fundamentales: i) estado de salud psicológica; ii) experiencias personales relacionadas con la muerte; y, iii) de tipo existencial, que se encuentra

relacionado con la idea de cómo encaja uno en el mundo y el significado que se le atribuye a la vida y la muerte.

Al respecto, Valero et al. (2020) afirman que el temor y la ansiedad están presentes ante una nueva enfermedad, y esto podría resultar abrumador y generar emociones fuertes. Se han visto reacciones negativas a cierta porción de la población, que no van solo de síntomas físicos, ya que se han visto variaciones en las emociones de los individuos. En palabras de Bauman (2005) el miedo es más temible cuando es difuso, disperso, poco claro; cuando flota libre, sin vínculos, sin anclas, sin hogar, ni causa nítidos; cuando nos ronda sin ton ni son; cuando la amenaza que deberíamos temer puede ser entrevista en todas partes, pero resulta imposible de ver en ningún lugar concreto. –Miedo– es el nombre que damos a nuestra incertidumbre; a nuestra ignorancia con respecto a la amenaza.

A esto se suman las distorsiones cognitivas más comunes frente a la pandemia, como es la visión catastrófica, debido a que la mayoría de los sujetos catalogan a la enfermedad como extremadamente grave y peligrosa, de la cual no existe cura, control, ni salvación (Chapa & Pérez, 2021).

Lo anterior conlleva a pensar que el miedo al Covid-19, en gran parte, es porque es algo que desconocemos, una enfermedad de la que no se tiene precedentes, que se muestra como una enfermedad mortal, esto lógicamente ocasiona repercusiones en las personas.

El miedo al COVID-19 ha provocado, entre otras consecuencias, la alteración de las rutinas diarias, un aumento de las dificultades financieras, la sobrecarga de información y la incertidumbre sobre el futuro, que ha llevado al factor de riesgo de depresión y conductas suicidas en algunas personas, al lograr afectar su salud mental y derivar o desarrollar ciertos trastornos.

De acuerdo con Snell Jr. & Finney (1998) el miedo que una enfermedad provoca en la sociedad se deriva de la poca información con respecto a ella. La fácil expansión de COVID-19 puede causar agitación social y afecciones a la salud mental de los individuos, como: cambios en la personalidad, generación o mayor facilidad de adquirir adicciones, desbalances alimenticios, cambios en el afrontamiento, las creencias e inclusive afectar su factor de adaptación psicológica, la

cual Builes et al., (2017) define como un proceso de relación recíproca del individuo con el entorno, de Intermodificación (dialéctica), que tiene en cuenta al resolver las tensiones existenciales la búsqueda de un vivir bien (armonía), más allá de solo el equilibrio.

Por su parte, Llorente (2020) señala que la incertidumbre sobre la evolución de la pandemia puede asociarse con una falta de confianza y seguridad sobre los hechos que acontecen. Mientras que Sandín et al. (2020) explican cuáles son los miedos provocados por el coronavirus, como el miedo al contagio del virus y con ella la muerte.

Otro tema de interés en el análisis es la reintegración al trabajo presencial e *intención de rotar*. En primera instancia, resalta el ausentismo laboral, entendido como una falta en la asistencia al trabajo o a las actividades laborales. Este tiene un historial desde 1932, por los autores Kornhauser y Sharp quienes examinaron la relación entre las actitudes de empleados de la organización y el ausentismo (Johns, 2006). La ausencia y asistencia del trabajador retrata también la relación existente entre el empleado y la organización, ya que el comportamiento puede ser interpretado de diversas maneras (Johns, 2006), es decir, desde un punto sociológico, implica el análisis de la sociedad humana, se habla también de un sistema de recompensas o compensación en el cual el trabajo y el ocio se vinculan con la economía.

Se ven implicados también los conflictos laborales en los cuales se relaciona el trabajador y el cual habla de las relaciones laborales del empleado, asimismo nos encontramos con uno de los factores el cual en la actualidad ha cobrado mayor relevancia debido a la participación que se ha visto en trabajadores dentro de las organizaciones y el cual se ha podido observar la gran influencia que ha tenido en esta investigación y que va implicada también con una de las consecuencias derivadas de la infección de COVID. Se habla del estrés, el cual como parte de una de las diversas maneras que se pueden manifestar en la relación entre el trabajador y la organización que influyen sobre la ausencia y asistencia del mismo.

También se menciona lo que serían implicaciones a violaciones de contratos y directamente enfermedades de tipo médicas el cual como se ha mencionado antes obtiene un fuerte interés

dentro de la investigación.

Debido a la contingencia producto de la covid-19 se ha visto la ausencia laboral que ha atravesado el sector educativo a través de diversos periodos escolares, es por ello por lo que el retorno al trabajo o a las labores del sector educativo implica todo este proceso por las que la mayoría de las compañías pasaron para poderse incorporar nuevamente a la actual modalidad, de esta forma es que se menciona todas aquellas guías preventivas que garantice la protección de los docentes en el regreso a clases.

Así, Sánchez (2015) afirma que el ausentismo laboral es una “utopía deseada”, puesto que es inherente a la condición humana, el enfermar o tener que atender una actividad no programada” (p. 44). En este contexto, el autor enfoca este fragmento al ausentismo laboral, puesto que las causas de esta no van solo de factores como el ausentarse para no cumplir con sus compromisos, ya que se han detonado diversas variables que pueden tener participación en esta práctica, puesto que en la actualidad debido a la reciente epidemia se han detonado diversas complicaciones, que van desde la infección del virus, es decir enfermarse, a desarrollar ciertas problemáticas psicológicas.

Todo esto ha afectado en el ámbito o la vida laboral de las personas, enfocándonos en el contexto de la educación, es notorio las grandes modificaciones que se hicieron para la impartición de las clases, que iniciaron principalmente por una modalidad virtual, ya que se reducía como medida de protección, el salir o tener contacto con demasiadas personas externas al hogar, es decir se introdujo una cuarentena.

Derivado de todo esto, se desarrollaron tendencias de tipo psicológicas en muchas personas, esto a su vez por el encierro solicitado a la población. Es de mencionar que no solo la cuarentena provocó toda esta sintomatología psicológica, ya que también tuvo participación el aumento al miedo en las personas a contagiarse, cabe mencionar que durante la pandemia se incrementó el uso de las tecnologías y de las redes sociales medio por el cual se difunden notas y noticias que solamente propiciaban a generar este temor en las personas.

En un estudio acerca del estado mental de las personas que fueron aisladas durante el periodo de cuarentena por el Síndrome Respiratorio

del Medio Oriente se observaron cambios en un periodo de 4 a 6 meses después de la reanudación de actividades de alguna forma presencial y este reveló la correlación entre dichas consecuencias y diagnósticos previos de enfermedades psiquiátricas. Asimismo, durante el lapso de este periodo, existe una tendencia a evitar a aquellas personas que muestran síntomas de enfermedades respiratorias, por ejemplo: el toser o estornudar en público; incluso se evitan las reuniones en lugares cerrados o donde hay una gran cantidad de población, ya que buscan minimizar el contacto directo (Jeong et al., 2016).

Pese a que el contacto profesor alumno es indispensable para un pleno desarrollo, es de mencionar porque no es la misma perspectiva para todos, puesto que algunos consideran primordial la seguridad en cuestión de salud, por ello existen diversas disyuntivas ante el planteamiento del retorno a las actividades, se encuentra una parte que espera la revocación de las actividades presenciales, asimismo se presentan aquellos cuyo temor a exponerse o exponer a los demás sobrepasa sus deseos de regresar a una “normalidad”.

Es evidente la gran variedad de factores negativos de tipos psicológico que influyen en la percepción del afrontamiento del COVID-19, de acuerdo con esto existen personas que son más susceptibles a sufrir daños psicoemocionales, como:

- Dependencia de bebidas alcohólicas u otras sustancias adictivas.
- Personas que deambulan por la calle, sin techo o con movilidad reducida.
- Personas con soledad no deseada o con la ausencia de redes de apoyo, o presentar ausencia de vínculos con los que mantener una comunicación activa.
- Sujetos con escasos recursos personales para el entretenimiento o con baja capacidad o pobre acceso a la tecnología.
- Individuos con una convivencia en entornos de riesgo (violencia o aislamiento), y con dificultad para comprender el estado de alarma y, por tanto, en riesgo de incumplir.
- Menores de edad o sujetos dependientes de otras personas.

- Personas con la obligación de acudir a su puesto laboral, con la posibilidad de la pérdida de su trabajo.

- Individuos con precariedad o ausencia de recursos económicos. (Hernández, 2020).

La Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo (AEEMT, 2021), menciona la existencia del denominado síndrome post COVID, el cual consiste en la persistencia de diversos síntomas, ya sean físicos, psicológicos y neurológicos, a través del cual enfocaremos atención a aquellos de tono psicológico, puesto que la mayoría de la información que podemos encontrar referente a esta infección abunda en síntomas físicos.

Sin embargo, también es de resaltar la importancia de todos aspectos psicológicos que repercuten en los individuos y que a su vez laboralmente hablan a las organizaciones, específicamente en el sector educativo. “En la esfera psíquica, la ansiedad, la depresión, el insomnio, y el trastorno de estrés postraumático (pacientes con Síndrome Post-UCI) y en la esfera neurológica “niebla mental” (desorientación, olvidos, confusión y dificultad para concentrarse)” (AEEMT, 2021, p.5).

Cuando se habla del regreso a las actividades el giro educativo es de notarse la influencia que todos estos factores impactan sobre los profesores de dicha unidad académica, pues toca la existencia de estos síntomas se presentan dificultades para retomar las actividades de manera exitosa, ya que al presentarse trastornos ansiosos puede dificultar la comodidad el desempeño de los docentes, otros ejemplos de esto es el insomnio producir a través de las afectaciones negativas del COVID que dificulta la impartición de clases del profesor debido a la conciliación de pocas horas de sueño y que puede afectar su concentración.

De acuerdo con Chapa & Pérez (2021), ante el COVID-19 existe una gran diversidad de síntomas en la salud mental, dichas afecciones pueden ir desde trastornos en el sueño, episodios de ira e irritabilidad por el confinamiento y el aislamiento social, una gran carga de estrés y depresión, hasta cuadros de agotamiento emocional y estrés postraumático.

El Dr. José Vicente, define que el síndrome post COVID es la persistencia de síntomas físicos, cognitivos y/o psicológicos que no puedan explicarse por ningún otro diagnóstico, 12 semanas (3 meses) después de superada la fase aguda del COVID-19. Y este afecta tanto a pacientes hospitalizados, como a pacientes no hospitalizados, esto sin importar la edad, incluyendo a adultos mayores y jóvenes por igual, además de incluir a personas sin patologías previas, y no solo a personas con enfermedades previas.

Dentro de los síntomas que se pueden presentar en el síndrome post COVID pueden llegar a ser más de 50, pero los síntomas más limitantes son la fatiga, la astenia (cansancio en reposo), la disnea (falta de aire), la afonía, la tos, así como síntomas psíquicos como la ansiedad, depresión, insomnio y trastornos de estrés postraumáticos. En los síntomas neurológicos se encuentra la llamada niebla mental, desorientación, olvidos, confusión y dificultad para concentrarse, los dolores musculares, la pérdida del olfato, cefaleas, y crisis epilépticas y en la esfera cardiovascular taquicardias, dolor en el pecho o edemas vasculares (Vicente, 2021).

Para efectos de levantamiento, según la Organización Mundial de la Salud, las condiciones que se deben cumplir con las siguientes:

- Control de la transmisión del COVID-19 y reducción del número de casos nuevos.
- Sistema de Salud con altos niveles en la identificación de casos graves, la detección y aislamiento de todos los casos (detección, realización de pruebas, aislamiento, cuarentena).
- Control del foco de infección, entendiéndose que los riesgos más elevados están en los entornos con un gran rezago social y vulnerabilidad.
- Programas preventivos en las áreas de trabajo.
- Una oportuna identificación y administración del riesgo de aquellos casos que vienen del extranjero.
- Empoderamiento de la comunidad para que acaten las medidas pertinentes.

Es por ello que la Secretaría de Salud (2020) ha identificado que existen sectores de la población que presentan un mayor riesgo de contagio, por

ejemplo: las personas de la tercera edad, que son aquellos adultos de 60 años o más, aquellas mujeres que están pasando por un embarazo o bien que están lactando, los enfermos de ciertos padecimientos crónicos que comprometen su sistema inmune como VIH o cáncer, o bien pacientes con fallas renales, sobrepeso o diabetes.

Cabe destacar que si bien se apoyan estas medidas, por procurar la salud de los trabajadores, esto puede llegar a generar efectos negativos, como sentir discriminación por parte de las organizaciones, lo cual va a ser contraproducente para las organizaciones, llegándoles incluso a costar demandas, y bajas laborales, por ello se debe planear correctamente las medidas que se deberán seguir para un retorno seguro en todos los sectores laborales para reincorporar de la mejor manera a los trabajadores, puesto que las personas que cuentan con las condiciones mencionadas anteriormente es alta. En México algunos de los principales problemas de salud son la obesidad, presente el 39.1% de los adultos mayores de 20 años, la hipertensión arterial, un padecimiento que tienen el 18.4% de las personas mayores de 20 años, y el 10.3% de esta población tiene diabetes mellitus.

Con respecto a la *intención de rotación*, se refiere el concepto de rotación precisando autores, como Pineda (2010) quien lo define como el número de trabajadores que salen y vuelven a entrar, en relación con el total de una organización, sector, nivel jerárquico, departamento o puesto. La rotación se fundamenta en el movimiento del área o lugar de trabajo, además existen diversos tipos de rotación; en el caso de la rotación interna, donde los empleados no abandonan la organización, solo se trasladan de puesto (Narvaez, 2018).

Desde la perspectiva externa, la rotación está representada con el número de trabajadores que salen y vuelven a entrar, en relación con el total de una organización, sector, nivel jerárquico, departamento o puesto; presentándose de dos formas, ya sea que la organización por decisión lo aplique, a este tipo de rotación se le puede conocer como la rotación forzosa (Pineda, 2010). Otra es que el propio trabajador sea el que así lo decida, suele conocerse como rotación voluntaria. El mismo autor, Pineda (2010) señala las principales causas de rotación y las clasifica de la siguiente manera: i) por rotación forzosa:

muerte, jubilación, incapacidad permanente, o por enfermedad; ii) por rotación voluntaria: renuncia del trabajador.

Para este trabajo de investigación, la intención de rotación se ve más afectada por el miedo, como sentimiento personal que, con alguna variable externa independiente, el miedo al covid-19 o sufrir un contagio de este es el que ha llevado a mantener estos pensamientos, frecuentemente, por diversas razones, desde incomodidad, precaución, hasta incluso pérdida de interés.

Mobley (1977) presenta su modelo conducente a la decisión de rotación que se centra en la explicación de la percepción que el individuo tiene sobre la satisfacción, el medio, ambiente laboral y otros aspectos individuales. Una de las principales interconexiones que presenta, es la denominación de vínculos o uniones intermedias que ocurre al encontrarse el trabajador con un bajo nivel de satisfacción laboral, lo que produce pensamientos de abandono de la organización donde labora o bien presenta actitudes de absentismo, baja productividad, etc.

De tal manera que existen diferentes variables antes de la decisión de rotación del trabajador, visto desde una perspectiva explicativa que permite determinar las consecuencias que las actitudes tomadas por los asalariados impactan sobre la decisión de rotación.

Mobley (1977) enfocó su modelo en 2 facetas, la primera haciendo referencia a las distintas variables que asocian a las actitudes de trabajo con la rotación, estas son las actitudes de trabajo que tienen relación con la intención de renuncia y de manera indirecta con la renuncia en sí. Mobley

(1977) propuso que los pasos intermedios son parte de una secuencia causal, desde la satisfacción en el trabajo hasta la renuncia.

Por su parte, Sujdak (2002) retrata en su obra la intención de rotación voluntaria del trabajador, sosteniendo una tendencia más creciente sobre los jóvenes miembros de la organización, menciona la posibilidad de disminuir esos índices en los individuos a través de una reestructuración en el entorno laboral que genere en el trabajador la intención de quedarse.

Por otro lado, Herrera et al. (2018) señalan la influencia significativa que la satisfacción laboral percibida por el trabajador influye sobre la decisión de enlazar el sentido de compromiso con la organización donde labora, ya que se ejerce cierta fuerza a la intención de aceptar o rechazar ofertas externas de trabajo del empleado, y como se ha visto siendo esto uno de los derivados de la rotación, puesto que, al aceptar propuestas externas el individuo sale de la organización abandonando su puesto e incide en rotación de personal. Por lo anterior se declara la siguiente hipótesis de investigación:

H1: El miedo al Covid genera un efecto negativo en el retorno al trabajo.

## METODOLOGÍA

La información empleada para esta investigación fue obtenida a través de medios electrónicos en los meses de julio – septiembre de 2021. En la Tabla 1 se presenta la codificación de las variables y los ítems que integraron el cuestionario.

**Tabla 1**  
*Codificación de las variables y sus ítems.*

Variable	Descripción	Reactivos que integran cada variable
MIEDO	Miedo al Covid en el trabajo	13 ítems
Mi1	Malestar físico	1
Mi2	Contagio en el trabajo	1
Mi3	Temor	1



Mi4	Contagio con familiar	1
Mi5	Ansiedad hablar de Covid	1
Mi6	Estrés	1
Mi7	Ansiedad afecta rendimiento laboral	1
Mi8	Ansiedad afecta relaciones personales	1
Mi9	Ausencia al trabajo	1
Mi10	Estrés por el número de casos	1
Mi11	Preocupación por tener Covid	1
Mi12	Miedo contagiar a un familiar	1
Mi13	Miedo contagiar a un compañero de trabajo	1
<b>RETORNO AL TRABAJO</b>	<b>Retorno al trabajo</b>	<b>6 ítems</b>
Rr1	Listo para regresar al trabajo	1
Rr2	Trabajo en forma segura	1
Rr3	Capacitación equipo de protección	1
Rr4	Ayuda compañeros para trabajo en forma segura	1
Rr5	Alternativas para trabajar en casa	1
Rr6	Autorización de trabajo en casa	1

El estudio es de tipo cuantitativo y de diseño no experimental y de alcance exploratorio. Pretende identificar el efecto generado por el miedo al Covid-19 en el retorno al trabajo en el sector educativo de Tamaulipas. La encuesta se realizó a 200 trabajadores del sector educativo con escala Likert en los municipios de Altamira, el Mante, Madero, Reynosa, Tampico, Valle Hermoso y Victoria.

Se realizó un tratamiento de técnicas estadísticas a la base de datos ya codificada para obtener resultados y poder realizar una comprobación de las hipótesis, dichos tratamientos fueron análisis exploratorio de datos, análisis factorial y análisis de correlación y regresión de los datos, a través del software SPSS.

Se llevó a cabo un análisis factorial que ayuda a realizar un resumen y una reducción de datos mediante la identificación de dimensiones que se crean en una estructura de interrelación de variables la cual ayuda a examinar la interdependencia entre las variables seleccionadas las cuales expliquen las interrelaciones de dichas variables (Hair et al., 1999). Se enfatiza que para este análisis se utilizó el método de máxima verosimilitud y la rotación Varimax la cual ayuda a reducir el número de variables iniciales obteniendo los factores necesarios que expliquen la varianza en su totalidad.

Por último, después del análisis factorial se llevó a cabo la comprobación de las hipótesis a través de una técnica de correlación de Spearman y por

último se probó un análisis de regresión con el objetivo de analizar la relación entre la variable dependiente la cual es intensidad de uso y las variables independientes las cuales son acceso/infraestructura, capacitación y barreras (Hair et al., 1999).

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para la depuración de la base de datos se aplicó un análisis exploratorio para saber el grado de normalidad de estas y con esto poder continuar con los siguientes análisis. Debido a que todas las variables de esta investigación están medidas por escala Likert, no iba a ser posible que la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov arrojará datos confiables respecto a la significatividad, por lo que la normalidad de los datos se basó en las pruebas de asimetría y curtosis.

Dando como resultado una puntuación de asimetría y curtosis normal de entre +/-1 para los trece ítems del miedo al Covid-19 que fueron sometidos a prueba y que se pretende expliquen

en qué grado afecta el miedo en el retorno al trabajo. Del mismo modo, la asimetría y curtosis dio una puntuación normal de entre +/- 1 para los 6 ítems que conforman la variable retorno al trabajo.

Para los 16 ítems que conforman la variable brecha digital se empleó un análisis factorial usando la rotación Varimax, de los cuales, ocho ítems (BA14, BA15, BA16, BA17, BA18, BA19, BA20 y BA21) conforman la dimensión Barreras, cuatro ítems que conforman la dimensión Capacitación (CA22, CA23, CA24, CA25) y cuatro ítems (AC05, AC06, AC07 y AC08) que conforman la dimensión Acceso/Infraestructura, para explorar cuál es el número de factores válidos que se pueden generar del conjunto de estos datos.

La prueba de esfericidad de Bartlett fue significativa (Chi-cuadrado = 1847.428,  $p < 0.000$ ). La medida de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) de la adecuación del muestreo se calcula para cuantificar el grado de intercorrelaciones entre variables, y los resultados indican un valor de .899. De acuerdo con la información presentada en la Tabla 2, por los valores de la prueba de esfericidad de Bartlett y la medida (KMO), es correcto realizar un análisis factorial.

**Tabla 2**

*Prueba de KMO y Bartlett*

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		.899
	Chi-cuadrado aproximado	1847.428
Prueba de esfericidad de Bartlett	gl	105
	Sig.	.000

Después de analizar los quince ítems, los resultados de la Varianza Total Explicada arrojan como resultado tres factores validados, ya que según Hair et al. (1999) deben representar un valor mayor a 1 para ser válidos. En conjunto, el porcentaje de varianza que componen cada factor válido explica el 68.274% del total de la variable compleja regreso al trabajo. Lo cual es aceptable, puesto que debe ser mayor al 50%.

Para medir la fiabilidad de los constructos se utilizó la medida alfa de Cronbach, la cual arrojó una puntuación válida de .894 para los ítems BA21,

BA19, BA16, BA18, BA20, BA17, BA15 y BA14, que conforman el Factor 1, dando como resultado la creación de la variable Barreras; para el Factor 2, conformado por los ítems CA23, CA24 y CA22, el alfa de Cronbach arrojó una puntuación válida de .797, dando como resultado la creación de la variable Capacitación, eliminando el ítem CA25; y finalmente para los ítems AC06, AC08 y AC07 que conforman el Factor 3, el alfa de Cronbach arrojó una puntuación válida de .743, dando como resultado la creación de la variable Acceso/Infraestructura, eliminando el ítem AC05.

De acuerdo con Nunnally (1978), considera que un valor alto es mayor a .80, uno bueno es de .71 a .81, uno adecuado es de .61 a .70, y una baja fiabilidad sería menos de .60. Por lo cual, las puntuaciones obtenidas fueron superiores, obteniendo la variable barrera con valor alto y las variables capacitación y acceso/infraestructura con valores buenos (Tabla 3).

**Tabla 3**

*Matriz de componentes Rotados*

	Componente		
	1	2	3
mi3	.838	.173	-.115
mi4	.832	.293	-.037
mi11	.792	.319	-.091
mi2	.788	.217	-.100
mi13	.763	.240	-.041
mi12	.752	.314	-.062
mi7	.238	.840	-.064
mi8	.323	.781	-.149
mi9	.216	.674	-.179
mi6	.562	.598	-.066
mi10	.553	.571	-.051
mi5	.530	.547	-.125
rr4	-.064	-.050	.881
rr3	-.086	-.084	.880
rr2	-.066	-.169	.667

Se aplicó un análisis correlacional, que se presenta en la Tabla 4, para observar las variables que muestran un coeficiente de correlación aceptable, esto con base en Hair et al. (1999) donde nos indican los valores de la dirección de la relación en donde se pueden tomar valores entre -1 y +1, donde +1 es una relación positiva, 0 es una ausencia de relación y -1 es una relación negativa perfecta. Debido a que tanto la variable dependiente, como la variable independiente, son medidas con escala Likert, se aplicó la prueba de Rho de Spearman dando como resultado un coeficiente de correlación (-0.221) entre las variables miedo y retorno al trabajo.

**Tabla 4**

*Matriz de Correlaciones con la prueba de Rho Spearman*

	Estadísticos	Regreso
	Coef. Correlación	-0.221**
Miedo	Sig. bilateral	.002
	N	191

Se realizó una regresión lineal múltiple, se pudo comprobar que existe una relación positiva y significativa del miedo al Covid, teniendo una ( $\beta = -0.097$ ,  $p\text{-valor} < 0.002$ ) (Tabla 5).

**Tabla 5**  
*Regresión lineal múltiple*

		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados		
		B	Error Tip.	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	24.957	1.137		21.946	.000
	Miedo	-0.094	.031	-.220	-3.096	.002

a. Variable dependiente: regreso

Lo anterior permite corroborar que el miedo por el Covid 19 se relaciona negativamente con el retorno al trabajo, lo que corrobora la hipótesis planteada:

H1: El miedo al Covid genera un efecto negativo en el retorno al trabajo.

### Limitaciones del estudio

En la presente investigación solo se tomó en cuenta el miedo por el COVID-19 como variable independiente, sin embargo, por la naturaleza de las emociones, puede que existan elementos que no se pueden observar con una escala Likert, como las percepciones de los individuos y su contexto durante la pandemia, y si es que hubo elementos positivos de la nueva dinámica de trabajo que se pudieran rescatar para la nueva realidad post pandemia. Un estudio cualitativo pudiera ilustrar más elementos sobre este tema.

### Futuras líneas de investigación

Se puede ampliar este estudio con la creación de hipótesis fundamentadas en la base de datos ya creada “el efecto generado por el miedo al COVID-19” para tema de comparación de variables, cómo puede ser que género fue el que más miedo sintió ante esta pandemia, en qué rango de edades se presenta más intereses por abandonar el trabajo, en qué zonas fue donde más afectó psicológicamente.

Para investigaciones futuras podría plantearse la influencia en la salud mental de los trabajadores, tema del que se tiene mucha información, pero que se aprovecha poco, y queda en evidencia un mal manejo de esta por parte de las organizaciones, el hecho de que los empleados no estén conforme

o sientan inconformidad en su trabajo, este tema se puede ampliar para investigar a todo tipo de trabajadores y buscar con ello mejoras o aportes para este problema.

La salud mental es de vital importancia para todas las personas, y para los trabajadores, ya que estos son la base de las organizaciones, y si estos no funcionan correctamente tampoco lo hará la organización, este es un tema al que no se le ha dado la correcta importancia a lo largo de los años, ni por parte de las organizaciones, ni por parte de las personas, era un tema del que se hablaba solo en cuestiones críticas, y a partir de la pandemia provocada por el COVID-19 quedó en evidencia la falta de control que se tenía para estos temas y para tratar los trastornos o secuelas que pudiera dejar.

Para esto, distintas asociaciones y programas como PAPYF (Programa de Apoyo a Pacientes y Familiares) que opera desde el 2015, había atendido aproximadamente a 3500 pacientes hasta el 2020, lo cual evidencia la poca importancia que las personas le dan a este tipo de programas.

Así mismo, a nivel global existen asociaciones que fomentan la importancia de la salud mental, United for Global Mental Health que realiza a favor una marcha con duración de 24 horas, cuyo propósito es continuar resaltando la relevancia que implica la salud mental de las personas, dentro del contexto de estudio este tipo de actividades sirven para que a través de la interpretación de estos movimientos e información se pueda tener una aplicación en el ámbito laboral, siguiendo con la misma temática directamente con el bienestar mental de los miembros de una organización.

Es así que se evidencia la relevancia que tiene la salud mental de los trabajadores, para ellos y para las organizaciones. Por otro lado, las organizaciones buscan implementar medidas para cuidar el bienestar mental de sus equipos de trabajo, especialistas mencionan que entre estas se encuentran representados los horarios de descanso en el trabajo, aumentar los beneficios del salario emocional, ofrecer flexibilidad laboral y elaborar políticas enfocados en reducir el estrés.

Todo esto buscando atender los estragos económicos y emocionales que dejó la pandemia. Dado que, si no se atienden de manera correcta, puede generar padecimientos psicológicos que lleven al ausentismo laboral, que normalmente representaba una pérdida del 23.8% en la productividad de las organizaciones. Estos datos estadísticos que presentan distintas oleadas de la pandemia nos brindan un acercamiento a la importancia que adquiere la atención a la salud mental de los trabajadores.

## CONCLUSIONES

Con relación al retorno al trabajo en el sector educativo de Tamaulipas, luego de los efectos generados por el miedo al COVID-19, resalta el miedo como factor que afectó a los docentes de distintas formas, desde las secuelas físicas que esta enfermedad fue dejando, hasta problemas mayores como trastornos psicológicos. Todo esto afectó de manera negativa, provocando que algunos docentes y empleados administrativos del sector educativo optaron por dejar de ejercer su profesión (principalmente optaron por la jubilación).

Como parte de los efectos generados por el miedo al COVID-19, derivaron diversas problemáticas enfocadas a la salud mental de las personas, a raíz de eso, el bienestar mental tomó una gran relevancia. El COVID-19 con todas las afectaciones producidas se acompañó por diversas situaciones tales como el miedo a contraer dicha enfermedad o contagiar a algún familiar o ser querido.

Se vio afectado el rendimiento y la percepción de las personas en gran medida, otra variable fue el hecho de estar en confinamiento una gran parte del tiempo y en algunos casos en su mayoría lo

que provocaba aún más estrés en casa del que se mantenía en alguna oficina, estas medias llevaron hasta casos críticos como intentos de suicidios, en parte también por la deficiente acción que se tomó para afrontar esos problemas y la poca percepción que se tenía para estos escenarios, puesto que antes de esto no se le daba correcta importancia ni difusión.

## REFERENCIAS

Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo- AEEMT (2021). *Síndrome Post COVID y retorno al trabajo*. <http://www.aeemt.com/web/2021/09/27/documento-sindrome-covid-persistente-y-retorno-al-trabajo/>

Bauman, Z. (2005). *Modernidad líquida*. Fondo de Cultura Económica.

Builes, I., Manrique, H., y Henao, C. M. (2017). Individuación y adaptación: entre determinaciones y contingencias. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 51(2017.2). [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/13410/1/BuilesIsabella\\_2017\\_IndividuacionAdaptacionDeterminaciones.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/13410/1/BuilesIsabella_2017_IndividuacionAdaptacionDeterminaciones.pdf)

Chapa Puin, G. D., y Pérez Cajas, K. L. (2021). *Efectos psicológicos y adaptativos post-Covid 19 en adultos de 18 a 59 años de edad*. Universidad del Azuay.

Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham R. L., & Black, W. C. (1999). *Multivariate data analysis*. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall International.

Hernández, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro (Villa Clara)*, 24(3), 578–594. <https://medicentro.sld.cu/index.php/medicentro/article/view/3203>

Herrera, P. A., Sánchez, Y., y Sánchez, M. L. (2018). El efecto mediador de la satisfacción laboral en la relación entre la percepción de oportunidades de empleos alternativos y el compromiso organizacional. Un estudio de caso en una maquila tamaulipeca. *Revista De El Colegio De San Luis*, 8(16), 145–169. <https://doi.org/10.21696/rcsl9162018777>

- Jeong, H., Yim, H. W., Song, Y.-J., Ki, M., Min, J.-A., Cho, J., & Chae, J.-H. (2016). Mental health status of people isolated due to Middle East Respiratory Syndrome. *Epidemiology and Health*, 38, e2016048. <https://doi.org/10.4178/epih.e2016048>
- Johns, G. (2006). The essential impact of context on organizational behavior. *Academy of Management Review*, 31, 386–408. <https://www.jstor.org/stable/20159208>
- Limón, M. L. S., Félix, M. Z., & Mendoza, O. G. (2022). The impact of burnout on university workers' intention to quit in times of COVID-19. En *Research in Administrative Sciences Under COVID-19* (pp. 89–98). Emerald Publishing Limited. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/978-1-80262-297-320221006/full/html>
- Limonero, J. T. (1997). *Ansiedad ante la muerte. Ansiedad y estrés*, 3(1), 37-46. <https://www.ansiedadyestres.es/sites/default/files/rev/ucm/1997/anyes1997a5.pdf>
- Llorente Heras, R. (2020). *Impacto del COVID-19 en el mercado de trabajo: un análisis de los colectivos vulnerables*. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/691084>
- Lonetto, R., & Templer, D. I. (1986). *Death anxiety*. Hemisphere Publishing Corp.
- Lu, W., Wang, H., Lin, Y., & Li, L. (2020). Psychological status of medical workforce during the COVID-19 pandemic: A cross-sectional study. *Psychiatry Research*, 288(112936), 112936. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112936>
- Mobley, W. H. (1977). Intermediate linkages in the relationship between job satisfaction and employee turnover. *Journal of Applied Psychology*, 62(2), 237–240. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.62.2.237>
- Monterrosa, Á., Dávila-Ruiz, R., Mejía-Mantilla, A., Contreras-Saldarriaga, J., Flores-Monterrosa, M.-L. M., & Chabeli. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*, 195–213. <https://search.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/en/covidwho-807848>
- Narvaez, M. (2018, noviembre 16). *Rotación de personal. ¿Cuáles son las causas y cómo reducirla?* QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/rotacion-de-personal/>
- Nunnally, J.C. (1978) *Psychometric theory*. 2nd Edition, McGraw-Hill, New York.
- Pérez, J. (s/f). *Manejo del estrés*. Studocu.com. Recuperado el 23 de noviembre de 2023, de <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-tecmilenio/computacion-microsoft-office-e-internet/manejo-de-el-estres-ejercicio-1/5992512>
- Pineda, M. (2010). *Causas de la rotación de personal en una empresa de seguridad privada* [Causas de la rotación de personal en una empresa de seguridad privada]. <https://mariomenesescpo.files.wordpress.com/2013/05/causasdelarotacionde-personalenunaempresadeseguridadprivada.pdf>
- Quintana, D. (1998) *La eximente de miedo insuperable*. Editoriales De Derecho Reunidas.
- Sánchez, L. M., Meléndez, R. E., León, C. F & Vergaray, H. J. (2022). Multidimensional scale to measure the determinants of labor abandonment derived from the pandemic in the Mexican manufacturing sector. *Journal of Positive School Psychology*, 6(6), 4712-4721. <https://journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/8280>
- Sánchez, D. C. (2015). Ausentismo laboral: una visión desde la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo. *Revista Salud Bosque*, 5(1), 43–53. <https://doi.org/10.18270/rsb.v5i1.182>
- Sandín, B., Valiente, R. M., García-Escalera, J., y Chorot, P. (2020). Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional. *Revista De Psicopatología Y Psicología Clínica*, 25(1), 1–22. <https://doi.org/10.5944/rppc.27569>
- Secretaría de Salud (2020). *Acuerdo por el que se establecen los lineamientos técnicos específicos para la reapertura de las actividades económicas*. México: Diario Oficial de la Federación, Disponible en: [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5594138&fecha=29/05/2020&print=true](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5594138&fecha=29/05/2020&print=true)

Snell, W. E., Jr, & Finney, P. D. (1988). Interpersonal strategies associated with the discussion of AIDS. *Annals of Sex Research*, 3(4), 425–451. <https://doi.org/10.1007/bf00850443>

Sujdak, E. J. (2002). *An investigation of the correlation of job satisfaction, organizational commitment, perceived job opportunity, organizational communications, job search behavior, and the intent to turnover in IT professionals*. Nova Southeastern University. <https://core.ac.uk/download/pdf/42909514.pdf>

Tomás-Sábado, J. (2016). *Miedo y ansiedad ante la muerte: Aproximación conceptual, factores relacionados e instrumentos de evaluación*. Herder Editorial. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bASIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT70&dq=Miedo+y+ansiedad+ante+la+muerte.+&ots=yMgQ6LSH-t&sig=gGDxH0lfQj\\_ArgZGMxc\\_BpYUGNQ#v=onepage&q=Miedo%20y%20ansiedad%20ante%20la%20muerte.&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bASIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT70&dq=Miedo+y+ansiedad+ante+la+muerte.+&ots=yMgQ6LSH-t&sig=gGDxH0lfQj_ArgZGMxc_BpYUGNQ#v=onepage&q=Miedo%20y%20ansiedad%20ante%20la%20muerte.&f=false)

Valero Cedeño, N. J., Vélez Cuenca, M. F., Duran Mojica, Ányelo A., y Torres Portillo, M. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Enfermería Investiga*, 5(3), 63–70. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v5i3.913.2020>

Vicente, J. M., y Pardo, V. (2021), *Síndrome post COVID y retorno al trabajo, situación de riesgo laboral*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/355240945\\_Sindrome\\_Post\\_COVID\\_y\\_retorno\\_al\\_trabajo\\_situacion\\_de\\_riesgo\\_laboral?enrichId=rgreq-32b486fb693bbcd1ec65ed237ecdcb2d-XX&enrichSource=Y292ZXJQYWdIOzM1NTI0MDk0NTtBUzoxMDc5MTM1OTgwMDAzMzI4QDE2MzQyOTc0NzUxNTk%3D&el=1\\_x\\_2&esc=publicationCoverPdf](https://www.researchgate.net/publication/355240945_Sindrome_Post_COVID_y_retorno_al_trabajo_situacion_de_riesgo_laboral?enrichId=rgreq-32b486fb693bbcd1ec65ed237ecdcb2d-XX&enrichSource=Y292ZXJQYWdIOzM1NTI0MDk0NTtBUzoxMDc5MTM1OTgwMDAzMzI4QDE2MzQyOTc0NzUxNTk%3D&el=1_x_2&esc=publicationCoverPdf)

## Calidad y seguridad laboral en la Universidad Autónoma de Coahuila en un contexto de pandemia

### *Quality and job security at the Autonomous University of Coahuila in a pandemic context*

-   César Rolando Barboza Lara | Universidad Autónoma de Coahuila, México  
  Ever Fernando Garza Zarazúa | Universidad Autónoma de Coahuila, México  
  Braulio César Vázquez Torres | Universidad Autónoma de Coahuila, México  
  Ashley Denisse Navarro Amaya | Universidad Autónoma de Coahuila, México

Fecha de recepción: 16.10.2022

Fecha de aprobación: 08.02.2023

Fecha de publicación: 30.06.2023

Cómo citar: Barboza, C., Garza, E., Vazquez, B., y Navarro, A. (2023). Calidad laboral en la Universidad Autónoma de Coahuila en un contexto de pandemia. *Revista científica digital de Educación. Eduser* 10 (1), 32-43.

<https://doi.org/10.18050/eduser.v10n1a3>

Autor de correspondencia: César Rolando Barboza Lara

#### Abstract

Occupational safety and quality are two essential pillars within any organization today, since these factors are responsible for safeguarding the integrity of the collaborators within the same, in addition to providing a full and dignified working life so that workers can have an efficient professional development. The general objective of the research is to determine the level of knowledge of the concept of quality and occupational safety that the staff of the higher level schools and faculties belonging to the Autonomous University of Coahuila in the city of Monclova, Mexico has in a context of pandemic, studying the teaching, administrative and manual population of these institutions. A descriptive, non-experimental, cross-sectional research was carried out. A population of 169 people belonging to the schools and faculties of the UAdeC in Monclova was surveyed, where 93.5% were found to have a positive level of knowledge about the concept of occupational safety, while the remaining 6.5% were found to have a negative level. The institutions studied have a good culture of safety and work quality, providing their members with the necessary instruments for physical care and well-being

**Keywords:** work quality; work safety; pandemic; university.

#### Resumen

La calidad y la seguridad laboral son dos pilares imprescindibles dentro de cualquier organización. Son factores que se encargan de salvaguardar la integridad de los colaboradores, además de proporcionarles una vida laboral plena y digna para que los trabajadores puedan tener un desarrollo profesional eficiente. El objetivo general de la investigación es determinar el nivel de conocimiento del concepto de calidad y seguridad laboral con el que cuenta el personal de las escuelas y facultades de nivel superior pertenecientes a la Universidad Autónoma de Coahuila en la ciudad de Monclova, México en un contexto de pandemia, estudiando a la población docente, administrativa y manual de estas instituciones. Se realizó una investigación de tipo descriptivo no experimental-transversal. Se encuestó a una población de 169 personas pertenecientes a las escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de Coahuila en la ciudad de Monclova, donde el 93.5% se encontró en nivel positivo de conocimiento acerca del concepto de seguridad laboral, mientras que el 6.5% restante se halló en un nivel negativo. Las instituciones estudiadas tienen una buena cultura de seguridad y calidad laboral, proporcionando a sus miembros los instrumentos necesarios para el cuidado y bienestar físico.

**Palabras clave:** calidad laboral; seguridad laboral; pandemia; universidad.



## INTRODUCCIÓN

Un adecuado desempeño docente y administrativo en una universidad depende de múltiples factores. La calidad y seguridad laboral son aspectos de suma importancia en cualquier organización, particularmente en las instituciones de educación superior. Las personas pasan la mayor parte de su tiempo en la organización, su centro de trabajo se constituye en su hábitat (Chiavenato, 2009).

Por ello, es importante, según plantea Aldrete-Rodríguez et al., (2016), el estudio de las condiciones de trabajo y salud del personal docente, de enseñanza media superior, de universidades públicas, dada las características especiales, en las que confluyen dimensiones sociales, individuales y biológicas específicas. La calidad en el trabajo es un aspecto que no debe pasar desapercibido dentro de las instituciones de educación superior.

Cada universidad debe ser responsable y partícipe de la generación de un ambiente laboral adecuado, puesto que las condiciones del ambiente de trabajo determinan la calidad del desempeño de los docentes y a su vez, esto incide en el rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es también un objetivo que, en sentido positivo, ocupa a la universidad (Agnelli y Matos, 2020).

En esta línea de investigación Burgos (2010) afirma que definir la cultura de prevención en los centros escolares es crear conciencia de la seguridad y salud a través de la sensibilización de los agentes que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje en esta materia es fundamental.

En las instituciones educativas se tienen una importante diversidad de puestos, además del profesorado. Es así, que, todo puesto de trabajo en un centro educativo debe ser evaluado para verificar si existe algún riesgo en las condiciones de trabajo, o si la persona que lo ocupa requiere de alguna protección especial por sus propias características (Calera et al., 2002). Esto implica la creación de política educativa consistente con el entorno laboral para que, al mismo tiempo, los estudiantes perciban un ambiente seguro.

Lo anterior representa un tema relevante, más allá de la visibilización del problema a raíz de la pandemia por COVID-19 que el mundo atestiguó entre 2020 y 2022. Es decir, la identificación de riesgos laborales en el desempeño de las actividades debería evaluarse de manera continua, lo cual no ocurre a veces porque los docentes asocian la palabra riesgo a situaciones ocurridas con los alumnos, pero no asocian dicho concepto a su propia situación. La mayoría de los docentes no conoce los riesgos a los que están sometidos en su práctica diaria. Esto es debido a que no ha recibido formación previa (Valencia et al., 2018).

Los niveles de calidad de vida deben de tomar en cuenta el entorno laboral, donde se encuentran tanto los aspectos físicos como ambientales y psicológicos del centro de trabajo. La calidad de vida en el ámbito laboral se vincula a dos posiciones antagónicas: una parte, las demandas de los colaboradores respecto al bienestar y satisfacción en el trabajo, y otra parte, los intereses de las entidades en cuanto a los efectos que fomentan la productividad y la excelencia (Aguilar et al., 2018; Campos et al., 2018).

Algunos autores, como Chiavenato (2011) hacen referencia al apoyo activo de la administración que consiste en incluir la presencia de un programa de seguridad completo e intensivo, la comunicación en reuniones periódicas con los supervisores, los resultados alcanzados por ellos y las medidas para mejorar las condiciones de trabajo. Los supervisores, con ese apoyo, deben actuar para que los subordinados trabajen con seguridad y produzcan sin accidentes. La seguridad laboral opera en tres áreas principales de actividad, a saber: prevención de accidentes, prevención de robos, prevención de incendios.

Por otro lado, la ausencia de estas medidas de protección, salud y calidad laboral tiene un importante impacto dentro de la institución. Como afirma Anaya (2006), en contraposición a los beneficios que la seguridad en el trabajo trae a las organizaciones en productividad, calidad y competitividad; su ausencia trae costos altísimos a los trabajadores como primeros afectados en su propia persona, luego a las organizaciones, las comunidades y los países.

Las condiciones del entorno educativo repercuten de manera importante en el desempeño docente, aún más considerando un

fenómeno extraordinario como una pandemia, que estuvo presente por casi dos años. De hecho, a nivel general se puede decir que el nivel de satisfacción de los profesores con su trabajo se considera moderado y apático, existiendo una asociación negativa con el estrés percibido y viceversa (Álvarez et al., 2017), y dentro de ese estrés puede integrarse la percepción de unas condiciones de salud e higiene inadecuadas para realizar sus labores.

En consideración de lo anterior, es que esta investigación busca conocer la percepción que tuvieron los docentes sobre las condiciones de seguridad, calidad y salud para desempeñar sus funciones académicas en un contexto de pandemia. La calidad de vida laboral implica la presencia de múltiples facetas objetivas y subjetivas, que como construcciones socioculturales se acuerdan, institucionalizan y objetivan, para alcanzar grados diversos de bienestar (Acosta, 2016).

Después de analizar algunos antecedentes teóricos de este tema, conviene ahora especificar el contexto de estudio de esta investigación. La ciudad de Monclova, ubicada en el estado fronterizo de Coahuila, cuenta con una amplia variedad de oferta educativa de nivel superior, lo que permite la formación de jóvenes profesionistas. Se cuenta aproximadamente con catorce universidades que ofrecen ingenierías y licenciaturas que permiten a los jóvenes incursionar en el campo laboral.

Dentro de las universidades que se encuentran en esta ciudad, destacan instituciones tales como: Universidad Vizcaya de las Américas, Universidad Americana del Noreste, Instituto Tecnológico Superior de Monclova, Universidad Tecnológica de la Región Centro de Coahuila, Universidad Autónoma de Coahuila, entre otras.

La Universidad Autónoma de Coahuila (UadeC), es una institución pública de calidad internacional, socialmente responsable y comprometida con la sustentabilidad, cuyos estudiantes se distinguen por su formación académica, ética, cultural y deportiva; sus egresados conservan el sentido de pertenencia institucional, son altamente competitivos y con capacidad para integrarse exitosamente al entorno global (Universidad Autónoma de Coahuila, 2023).

La UadeC ofrece en sus diferentes escuelas y facultades una amplia variedad de programas de licenciatura e ingeniería, y con programas de intercambio a diversas partes del mundo, dando a los universitarios la oportunidad de aprendizaje y crecimiento en las empresas dentro y fuera de la localidad.

Para su funcionamiento, la UadeC, se divide en tres unidades, Unidad Saltillo, Torreón y Norte; dentro de la Unidad Norte se encuentran la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, la Escuela de Psicología, la Facultad de Metalurgia y la Facultad de Contaduría y Administración, con ubicación en Monclova, Coahuila, las cuales fueron el objeto de esta investigación.

Dentro de este trabajo se plantea como objetivo determinar el nivel de conocimiento del concepto de calidad y seguridad laboral con el que cuenta el personal docente, administrativo y manual de las escuelas y facultades de nivel superior con las que cuenta la UadeC en Monclova, en un contexto de pandemia.

La finalidad es precisar el nivel de la implementación de las medidas de seguridad y calidad laboral en escuelas y facultades pertenecientes a la UadeC en correspondencia con el cuidado y protección de sus colaboradores, describir el nivel de fiabilidad de las medidas de seguridad laboral implementadas dentro de las escuelas y facultades en época de pandemia, para la prevención y la reducción de contagios, y conocer el nivel de satisfacción laboral con el que cuenta el personal docente, administrativo y manual dentro de la escuela o facultad a la que pertenece.

Este tema es de suma importancia por la percepción que algunos directivos universitarios tienen respecto a la relevancia de la seguridad y calidad laboral, ya que la seguridad e higiene laboral adecúa e incrementa las capacidades y habilidades de los trabajadores en el desempeño de sus funciones, sin embargo, es visto por las empresas como un gasto y no una inversión (Pérez, 2013).

Las escuelas y facultades de Monclova, Coahuila podrían en ocasiones no aplicar las medidas y normas suficientes de seguridad para prevenir los riesgos asociados al trabajo del personal docente, administrativo y manual para cuidar su

integridad física en el desempeño de sus labores, por lo que es necesaria una particular atención por parte del cuerpo directivo de las diferentes escuelas y facultades.

## METODOLOGÍA

Este estudio se desarrolló bajo un diseño de investigación cuantitativo descriptivo no experimental-transversal. La población objeto de estudio fue el personal docente, administrativo y manual que laboran dentro de las escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de Coahuila, dentro de la Unidad Norte, ubicadas en Monclova, Coahuila.

Se considera como criterio de inclusión principal que el personal docente, administrativo y manual, que se haya encontrado laborando activamente durante el periodo del 1 de enero de 2019 a 31 de diciembre del 2021.

Respecto al lugar y temporalidad del estudio, la presente investigación se llevó a cabo en las escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de Coahuila, en la ciudad de Monclova. Estas escuelas y facultades son el lugar de estudio elegido debido al gran interés de saber las medidas de higiene, seguridad y calidad laboral que pueden implementar algunas instituciones educativas ante una situación de pandemia y lo que ello implica.

Para esta investigación, el lapso de tiempo seleccionado fue del primero de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2021. Se seleccionó este periodo de tiempo debido a que se tiene la certeza de que este lapso abarca el inicio y desarrollo de la pandemia, la cual es el contexto principal de esta investigación.

Como objetivo se busca determinar el nivel de conocimiento del concepto de calidad y seguridad laboral con el que cuenta el personal docente, administrativo y manual de las escuelas y facultades, con el firme propósito de conocer el nivel de implementación de las medidas de seguridad y calidad laboral por parte de las escuelas y facultades pertenecientes a la UAdeC para el cuidado y protección de sus colaboradores; describir el nivel de fiabilidad de las medidas de seguridad laboral implementadas

dentro de las escuelas y facultades en época de pandemia para la prevención y la reducción de contagios; y, determinar el nivel de satisfacción laboral con el que cuenta el personal docente, administrativo y manual dentro de la escuela o facultad a la que pertenece.

Las hipótesis planteadas son:

**H1.** El nivel de implementación de las medidas de seguridad y calidad laboral por parte de las escuelas y facultades de la UAdeC en Monclova es bajo o muy bajo.

**H2.** El nivel de fiabilidad de las medidas de seguridad laboral implementadas dentro de las escuelas y facultades en época de pandemia para la prevención y la reducción de contagios es ineficaz o poco eficaz.

**H3.** El nivel de satisfacción laboral con el que cuenta el personal docente, administrativo y manual dentro de la escuela o facultad a la que pertenece es bajo o muy bajo.

Las variables objeto de análisis a través del instrumento de recolección de datos fueron: nivel de conocimiento de las medidas de seguridad, medidas de seguridad laboral, nivel de satisfacción laboral, protocolos de seguridad y calidad laboral.

Respecto a la técnica de recolección de datos, se diseñó un cuestionario específico para esta investigación, y se levantó una encuesta de 23 preguntas referente a la higiene, seguridad y calidad laboral aplicada virtualmente al personal docente, administrativo y manual perteneciente a las distintas escuelas y facultades de la UAdeC en Monclova dividida en dos partes, de acuerdo con el objetivo general y objetivos específicos para esta investigación. En total se recolectaron 169 encuestas.

En la primera parte se abordaron preguntas de tipo dicotómicas y de opción múltiple referentes a las variables antes mencionadas, mientras que la segunda sección se integró por preguntas de tipo escala Likert que ofrecía una gama de opciones de respuestas para que el encuestado seleccionara la más viable a su criterio. Las variables se analizaron mediante técnicas de estadística descriptiva, representando los resultados de los datos mediante porcentajes y gráficas de barras y de pastel.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La seguridad y calidad laboral son factores de suma importancia actualmente en el entorno profesional, debido a la crisis sanitaria que se manifestó a raíz de la pandemia COVID-19, ya que, por consecuencia de esta, los protocolos de las variables ya mencionados con anterioridad han sufrido diversas modificaciones para salvaguardar la integridad del personal de las instituciones laboralmente activas durante el transcurso de este estado pandémico.

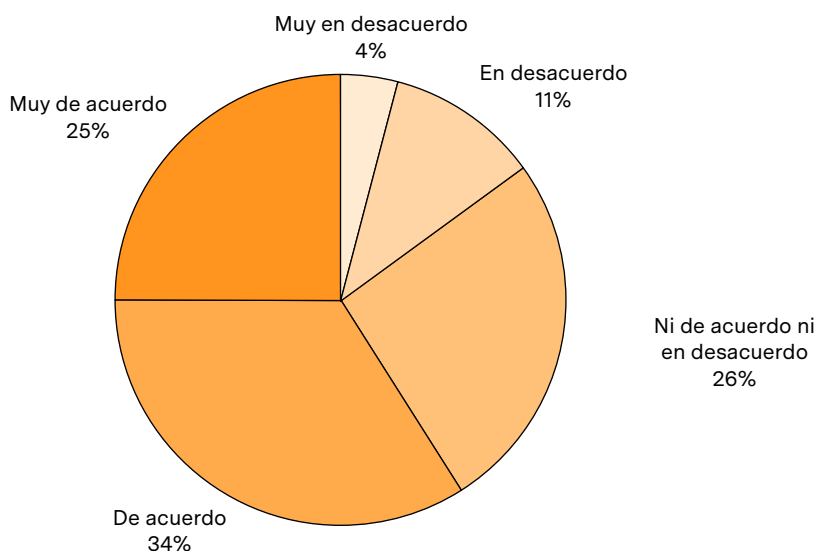
En esta sección se presentan los principales resultados obtenidos a partir de la encuesta

aplicada a las instituciones educativas de la Universidad Autónoma de Coahuila, Unidad Norte en la ciudad de Monclova.

En la figura 1, se pueden apreciar los resultados obtenidos sobre si las escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de Coahuila, en Monclova, brindan los instrumentos adecuados para el cuidado de la salud de sus colaboradores, a lo cual el 59% de las respuestas totales tuvo una respuesta positiva, mientras que un 14% optó por una respuesta negativa. El porcentaje restante de un 27% tuvo una respuesta imparcial, pues esta población no estuvo de acuerdo ni en desacuerdo ante la afirmación anterior.

**Figura 1**

*Nivel de administración de instrumentos para el cuidado de la salud de las escuelas y facultades de la UAdeC en la Unidad Norte.*



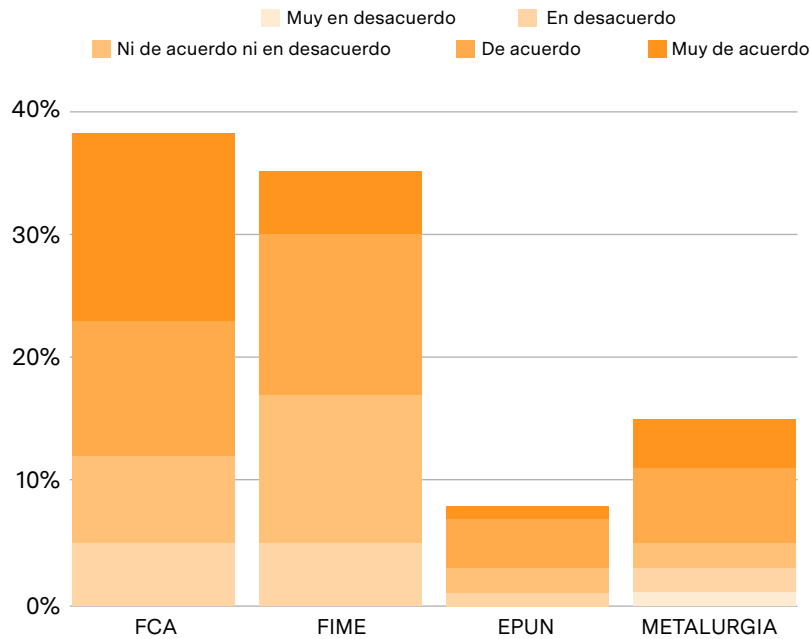
Estos datos muestran que dentro de las escuelas y facultades hay un gran grado de aceptación por parte de los colaboradores acerca de la administración de instrumentos para el cuidado de la salud, pues estas medidas se vieron implementadas de manera significativa debido a los protocolos que se establecieron para el regreso de las actividades laborales en las distintas instituciones.

En la figura 2, se analiza nuevamente la misma variable, considerando el suministro de instrumentos de higiene, limpieza y protección, para el cuidado de su salud, siendo ahora

seccionados por escuela y facultad. Se logra observar que la institución donde se promueve más el abastecimiento de instrumentos para el cuidado de la salud de sus colaboradores es FCA, teniendo un total del 26% de la cifra total de los encuestados de esta misma institución, lo cual permite afirmar que esta institución, a diferencia de las otras tres, cuenta con una buena cultura de seguridad y calidad laboral, pues esta facultad muestra más apoyo e interés hacia la promoción y el cuidado de sus colaboradores mediante la implementación de dichos instrumentos de prevención.

**Figura 2**

*Nivel de administración de instrumentos para el cuidado de la salud por escuela y facultad de la UAdeC en la Unidad Norte.*

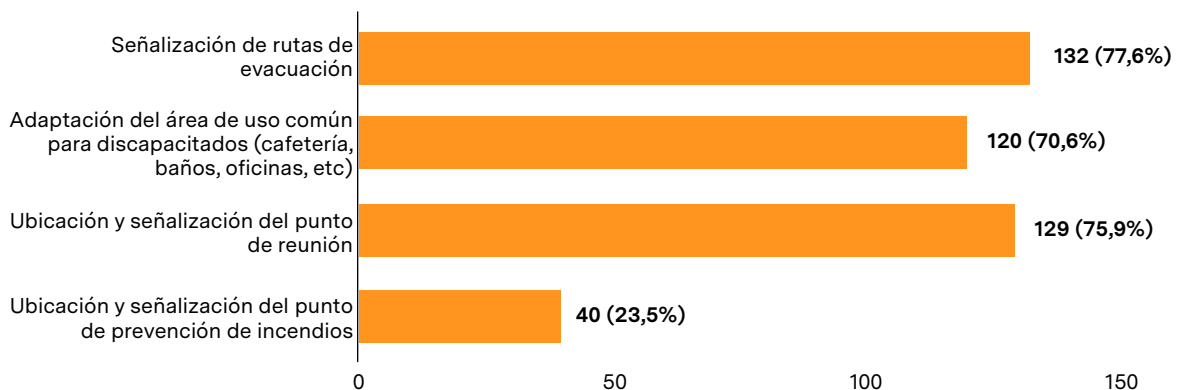


En la figura 3, se logra observar con base en las respuestas de los encuestados que en la mayor parte de los resultados obtenidos, los encuestados afirman contar con señalizaciones de rutas de evacuación, adaptación del área de uso común para discapacitados (cafetería, baños, oficinas, etc.) y ubicación y señalización del punto de reunión, obteniendo casi por cada medida de seguridad laboral un aproximado

de un índice mayor del 70% de aceptación por parte de los colaboradores correspondientes de dichas instituciones, siendo así la ubicación y señalización del punto de prevención de incendios como la medida de seguridad laboral con el menor índice de resultados, pues solo el 23.5% afirmó que en su escuela o facultad contaba con dicha medida.

**Figura 3**

*Medidas de seguridad laboral existentes dentro de las instituciones de la UAdeC en la Unidad.*



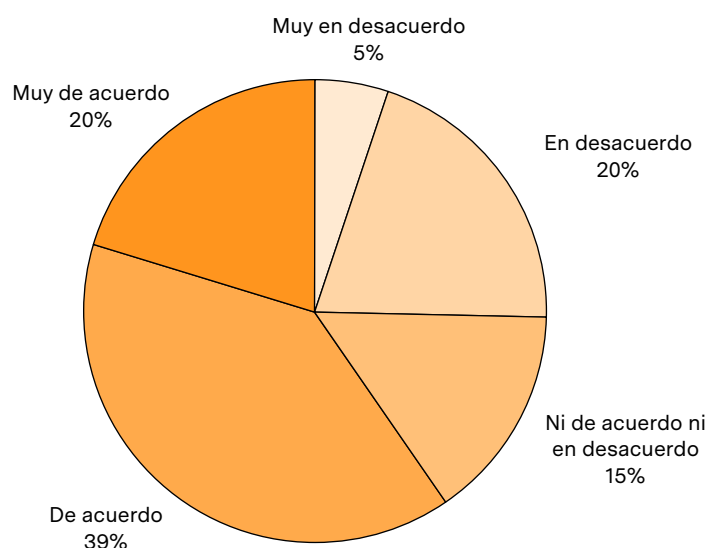
Esto demuestra que, dentro de las escuelas y facultades de la UAdeC, existe una gran responsabilidad en cuanto a la seguridad laboral hacia los colaboradores pertenecientes a estas instituciones, pues en la mayoría de las medidas de seguridad mencionadas anteriormente, se obtuvo en gran medida un buen grado de respuestas positivas por parte del personal integrado a estas instituciones.

En la figura 4, se logra apreciar el nivel de aceptación sobre si las medidas de seguridad aplicadas en el área de trabajo son suficientes, lo

cual la mayoría del personal de estas instituciones mostró una respuesta positiva, pues cerca del 60% reflejó conformidad ante esta afirmación en comparación a un 25% de los colaboradores encuestados, pues este porcentaje mostró una respuesta negativa debido a que consideran que en sus áreas de trabajo no se cuentan con las medidas suficientes para salvaguardar su integridad, mientras que el otro 15% restante de encuestados, tomó una postura imparcial ante esta afirmación, pues no consideran estar de acuerdo ni en desacuerdo.

#### Figura 4

*Nivel de aceptación de las medidas de seguridad laboral por parte del personal en la UAdeC en la Unidad Norte.*



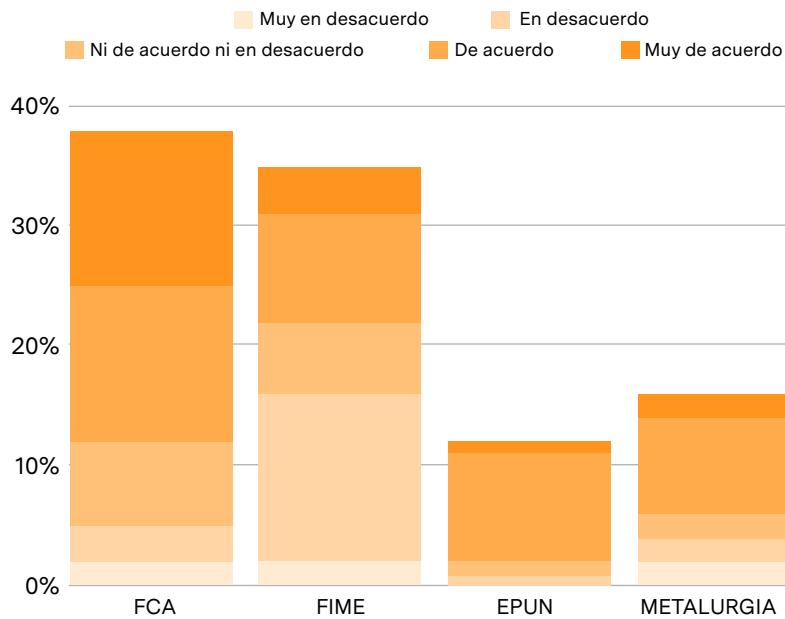
La figura 4 permite confirmar que la mayor parte de los encuestados de estas instituciones considera que las facultades a las que pertenecen sí velan por su seguridad y calidad de vida laboral para que el personal cuente con un buen desarrollo y vida profesional durante su desempeño dentro de la UAdeC.

En la figura 5, se analiza nuevamente la suficiencia de las medidas de seguridad en los centros de trabajo, presentando ahora un seccionado en las respuestas por escuela y facultad. Este dato

permite observar de manera notoria con un 26% de respuestas de conformidad que la Facultad de Contaduría y Administración, al ser el campus más grande de la UAdeC en Monclova, es también la institución que más impone medidas de seguridad laboral en sus instalaciones, en comparación con las otras tres analizadas, las cuales no superan el nivel de aceptación de la institución anterior debido a que cuentan con un porcentaje individual de: Escuela de Psicología y Facultad de Metalurgia con un 10% y la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica con un 13%.

**Figura 5**

*Nivel de aceptación de las medidas de seguridad laboral por escuela y facultad de la UAdeC en la Unidad Norte.*

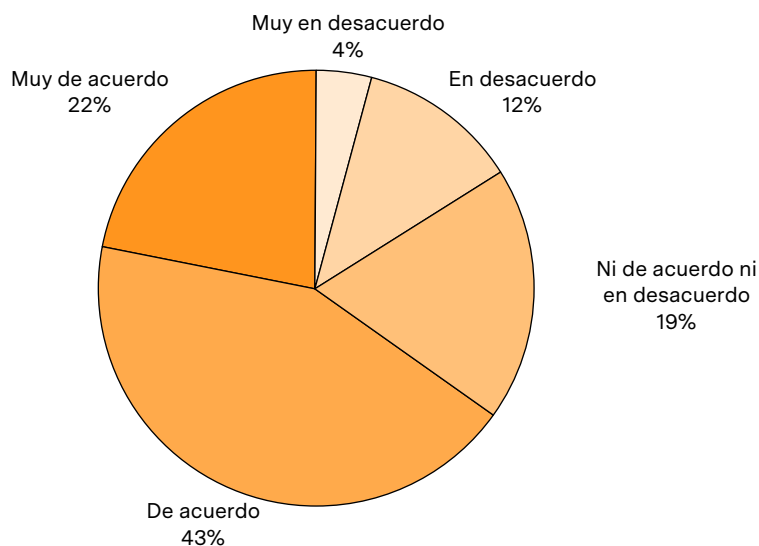


Los datos recabados afirman que todas las escuelas y facultades, a excepción de FCA, cuentan con un nivel de aceptación de entre un 10% al 13% en cuanto a la suficiencia de medidas de seguridad en su centro de trabajo. Por el contrario, se puede deducir que dicha institución muestra mayor interés en salvaguardar la integridad de su personal, ya que los colaboradores afirmaron considerar aptas las acciones que toma la facultad para garantizar la seguridad en el área laboral.

La satisfacción laboral dentro de las organizaciones es un factor demasiado influyente entre el personal y la misma organización, pues esta variable es un gran determinante para la buena productividad y el buen funcionamiento dentro de cualquier institución. La figura 6 muestra la información recabada sobre el nivel de satisfacción laboral que tiene el personal de las escuelas y facultades de la UAdeC por medio del reconocimiento que se les otorga a sus colaboradores por su desempeño obtenido.

**Figura 6**

*Nivel de satisfacción laboral mediante el reconocimiento del desempeño profesional de los colaboradores de la UAdeC en la Unidad Norte.*

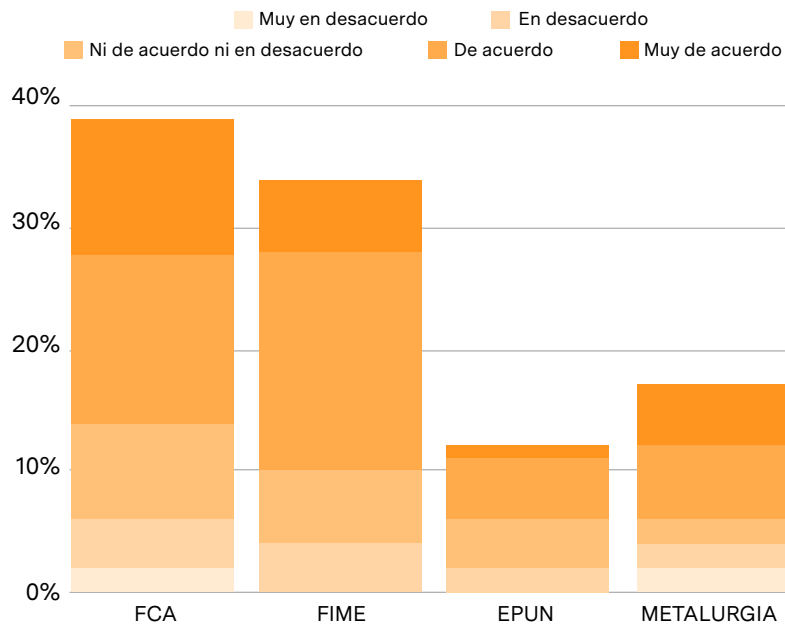


Las respuestas obtenidas por parte de los colaboradores fueron en su mayoría positiva, debido a que el 65% del total de la población encuestada afirmó contar con una satisfacción laboral por su desempeño alcanzado dentro de las escuelas y facultades, mientras que un 16%

del total de los colaboradores, optó por una respuesta negativa ante esta afirmación, ya que, no consideran tener reconocimiento alguno por las labores que desempeñan en su puesto de trabajo.

**Figura 7**

*Nivel de satisfacción laboral mediante el reconocimiento del desempeño profesional de los colaboradores por escuela y facultad de la UAdeC en la Unidad Norte.*

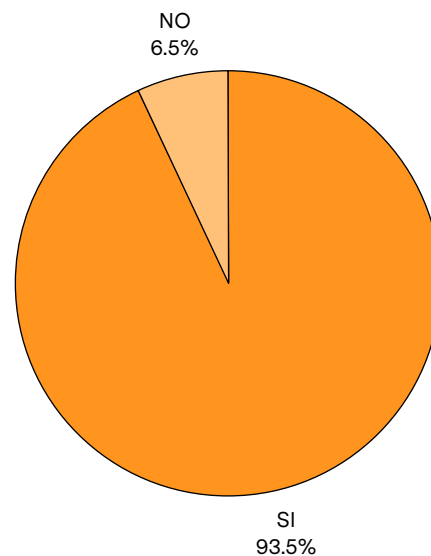


No obstante, el 19% restante de la población, mantuvo una postura neutral al no optar por una respuesta positiva ni negativa ante la afirmación anterior. Dada la información recabada y a la representación gráfica anterior, se deduce que las escuelas y facultades donde labora el personal encuestado, muestra en su mayoría un reconocimiento hacia sus colaboradores por parte del desempeño laboral que los trabajadores demuestran en sus actividades laborales, lo cual permite a las instituciones en cuestión, tener un buen funcionamiento y una buena productividad dentro de ellas.

Se analiza nuevamente el nivel de satisfacción laboral por reconocimiento al desempeño laboral con el que cuentan los colaboradores de la UAdeC en Monclova, siendo ahora seccionados por escuela y facultad a la que pertenecen (Figura 7).

**Figura 8**

*Nivel de conocimiento del concepto de seguridad laboral del personal de la UAdeC en la Unidad Norte.*



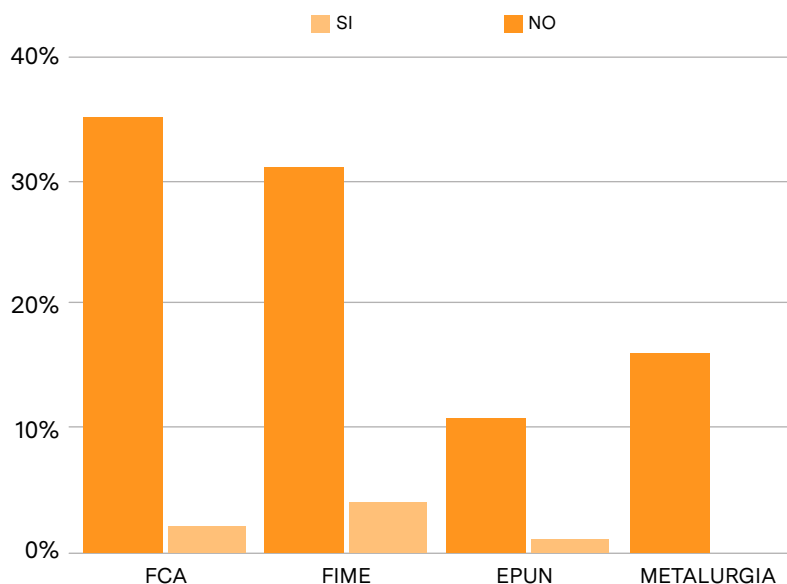


Este análisis muestra de manera porcentual que, de las cuatro instituciones donde se estudió esta variable, la Facultad de Contaduría y Administración cuenta con un 25% de respuestas positivas, lo cual indica que es el campus donde el personal está mayormente conforme con el nivel de reconocimiento al desempeño existente, esto gracias a la administración con la que cuenta actualmente la universidad, ya que esta se encuentra siempre aplicando técnicas de reconocimiento y retención de talento en su plantilla de trabajo.

En la figura 8 se observa que la mayoría del personal docente, administrativo y manual que fue encuestado en las escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de Coahuila en la ciudad de Monclova tiene conocimiento acerca de la seguridad laboral, ya que solamente el 6% del total de los encuestados han manifestado no tener conocimiento alguno acerca de este concepto, mientras que un 94% ha declarado que si sabe de qué se trata.

### Figura 9

*Nivel de conocimiento del concepto de seguridad laboral por escuela y facultad de la UAdeC en la Unidad Norte.*



Estos datos reflejan de manera clara que actualmente, con el aumento de riesgos en las condiciones de salud y seguridad laboral en los últimos años a raíz de la pandemia Covid-19, la cultura laboral dentro de las instituciones ha ido cambiando para bien, ya que ha dado origen a que los colaboradores se encuentren más al tanto de que la seguridad laboral es aquella que se encarga de prevenir accidentes y en general de eliminar todas las condiciones inseguras que puedan existir en su entorno de trabajo.

En la figura 9, se representa un análisis de la misma variable (conocimiento del concepto de seguridad laboral) con la diferencia de que las respuestas están seccionadas por escuela o facultad.

Se puede observar que la Facultad de Metalurgia fue la única de las cuatro instituciones encuestadas que manifestó tener un dominio total de lo que es la seguridad laboral, obteniendo un 100% de respuestas positivas, dato que denota que la oferta académica que ofrece esta institución (Ingeniero químico metalurgista y de materiales) es un factor influye en nivel de conocimiento que tienen sus colaboradores de este concepto, ya que se encuentran más adentrados en los conocimientos del campo laboral de tipo industrial en el cual es indispensable el conocimiento sobre la seguridad en el área de trabajo.

## CONCLUSIONES

Se identificó que el 59% de la población encuestada manifestó estar de acuerdo con que la institución a la que pertenece promueve la administración de instrumentos para el cuidado de la salud. Se puede observar en los resultados es que de manera negativa, con un 14% el personal docente, administrativo y manual manifestó que su institución no promovió el suministro de instrumentos para el cuidado de la salud, lo cual es fundamental para proteger la integridad de los colaboradores.

Dadas las cifras anteriores, se puede concluir, de manera positiva, que las instituciones estudiadas con anterioridad tienen una buena cultura de seguridad y calidad laboral, debido a las respuestas obtenidas por la población encuestada, la mayoría afirmó que estas instituciones sí proporcionan los instrumentos necesarios para el cuidado de su bienestar físico.

De acuerdo a lo planeado en el segundo objetivo, se pudo dar respuesta a la segunda hipótesis, la cual afirmaba que el nivel de fiabilidad de las medidas de seguridad laboral implementadas dentro de las escuelas y facultades en época de pandemia para la prevención y la reducción de contagios es ineficaz o poco eficaz, sin embargo, a partir de analizar los resultados se pudo percatar que casi el 60% del total de la población mencionó que dichas medidas eran adecuadas para evitar la propagación de COVID-19 y crear un ambiente saludable y seguro, esto sin dejar de considerar que aunque ya exista una vacuna y se implementen estas medidas se pueda bajar la guardia ante esta crisis sanitaria, al contrario, las instituciones deben de seguir preocupándose por la salud de sus colaboradores y redoblar los esfuerzos de prevención.

Finalmente, con base en los resultados obtenidos se pudo refutar la hipótesis 3 planteadas en esta investigación, la cual afirmaba que el nivel de satisfacción laboral con el que cuenta el personal docente, administrativo y manual dentro de la escuela o facultad a la que pertenece es bajo o muy bajo, afirmación que resultó ser errónea, pues dentro de las instituciones que fueron objeto de estudio, se logró recabar un 65% de la población total, la cual afirmó sentirse satisfecha

laboralmente dentro de la institución a la que pertenece mediante el reconocimiento de sus labores en su puesto de trabajo.

En relación con el objetivo principal y de acuerdo a los datos arrojados por la encuesta aplicada, así como el proceso de análisis y observación de las hipótesis, se constató que el personal docente, administrativo y manual de las escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de Coahuila en Monclova, tienen un alto nivel de conocimiento sobre el concepto de la seguridad laboral correspondiente a un 93.5%. Por lo tanto, se ha logrado el objetivo de la investigación, el cual era evaluar el conocimiento de la seguridad laboral en el personal docente, administrativo y manual de las instituciones ya antes mencionadas.

En consecuencia, la seguridad laboral debe desarrollarse desde un enfoque integral, es decir, mediante el apoyo de otras disciplinas como lo puede ser la higiene laboral, el estudio del ambiente de trabajo, la salud ocupacional, la psicología laboral, entre otras, y su efecto en el desempeño docente para el caso de instituciones de educación superior, como las estudiadas en este artículo. La implementación de medidas de seguridad no debe considerarse como un programa solamente para cumplir con normas establecidas, sino que es fundamental que las instituciones cuenten con un sistema de gestión de esta disciplina y se enfoque de manera constante en el mejoramiento de las condiciones laborales de sus colaboradores, lo cual repercute directamente en la forma en que desempeñan su trabajo docente, y, por tanto, en la calidad de los egresados de cada institución.



## REFERENCIAS

- Acosta, R. (2016). Conceptos de calidad de vida laboral en el ámbito docente universitario. *Revista Salud Bosque*, 5(2), 89–100. <https://doi.org/10.18270/rsb.v5i2.1469>
- Agnelli, A., & Matos de Nouel, I. A. (2020). Higiene y seguridad laboral como instrumento de paz en el desempeño laboral del docente universitario. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(1), 47–58. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/1682>

- Aguilar, M. J., Carranza, N. I., & González, D. L. (2018). *Seminario de graduación para optar al título de Licenciadas en Administración de Empresas* [Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. <https://repositorio.unan.edu.ni/10808/1/19167.pdf>
- Aldrete-Rodríguez, M. G., González-Baltazar, R., León-Cortés, S. G., Contreras-Estrada, M. I., Hidalgo-Santacruz, G., Pérez-Aldrete, J. A., y Galván-Salcedo, M. G. (2016). Condiciones de trabajo y salud de los docentes de enseñanza media superior. *Revista de Educación y Desarrollo*, 37. [https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu-desarrollo/anteriores/37/37\\_Aldrete.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu-desarrollo/anteriores/37/37_Aldrete.pdf)
- Álvarez, D. E., Zea, C., y Álvarez, S. M. (2017). Seguridad e higiene laboral en la educación superior. *Revista Científica Sinapsis*, 1(8). <https://doi.org/10.37117/s.v1i8.85>
- Anaya, A. (2006). Diagnóstico de seguridad e higiene del trabajo listados de verificación basados en la normatividad mexicana. *e-Gnosis*, (4). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73000403>
- Burgos, A., (2010). ¿Cómo integrar la seguridad y salud en la educación? Elementos clave para enseñar prevención en los centros escolares. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 14(2), 267-295. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56717074020>
- Calera, A., Esteve, L., Roel, J. y Uberti, V. (2002). *La salud laboral en el sector docente*. Editorial Bomarzo.
- Campos, C. C., Rivera, L., & Martínez, E. (2015). Satisfacción laboral la calidad de vida en el trabajo del talento humano de docentes investigadores de una institución de educación superior. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 3(6). <https://doi.org/10.29057/icea.v3i6.153>
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. McGraw Hill.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos*. El capital humano en las organizaciones. McGraw Hill.
- Pérez A. (2013). *Seguridad e Higiene Laboral aplicada a las empresas constructoras de la cabecera departamental de Quetzaltenango*. [Universidad Rafael Landívar. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Campus de Quetzaltenango]. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/01/01/Perez-Ursula.pdf>
- Universidad Autónoma de Coahuila (2023a). Facultad de Contaduría y Administración. <http://www.uadec.mx/fca-un/>
- Universidad Autónoma de Coahuila (2023b). Numeralia. Portal Estadística. Dirección de Planeación. <http://www.sie.uadec.mx/numeralia.html>
- Universidad Autónoma de Coahuila. (2023c). Identidad Uadec. <http://www.uadec.mx/identidad/>
- Valencia, N., Obando, J. E., & Rubira, K. (2018). Riesgo laboral en docentes de instituciones de educación superior, análisis de la aplicación de plan de prevención. *RECIMUNDO*, 2(3), 666-679. [https://doi.org/10.26820/recimundo/2.\(3\).julio.2018.666-679](https://doi.org/10.26820/recimundo/2.(3).julio.2018.666-679)

## Estrés laboral y clima organizacional en una unidad de gestión educativa local

### *Work stress and organizational climate in a local educational management unit*

  Sergio Augusto Reyes Barrios | Especialista Unidad de Gestión Educativa Local, Perú

  Dora Lourdes Ponce Yactayo | Universidad Nacional del Callao, Perú

Fecha de recepción: 27.11.2022

Fecha de aprobación: 25.01.2023

Fecha de publicación: 30.06.2023

Cómo citar: Reyes, S., y Ponce, D. (2023). Estrés laboral y clima organizacional en una unidad de gestión educativa local. *Revista científica digital de Educación. Eduser 10* (1), 44-51. <https://doi.org/10.18050/eduser.v10n1a4>

Autor de correspondencia: Sergio Augusto Reyes Barrios

#### Abstract

Due to the nature of workdays, employees spend several hours in their workspaces. Based on this, communication links are established and friendly relationships are fostered, where the exchange of opinions is necessary in appropriate work environments. In this sense, the research aims to establish the relationship between work stress and the organizational climate. The study was developed following the processes of the quantitative approach, type of basic research with descriptive and correlational scope, non-experimental design with cross-section. The technique used was the survey and valid and reliable instruments based on theories that are currently in force, the theory of Maslach & Jackson (1981) for work stress and Litwin & Stringer (1968) for the work environment. Findings were found from the descriptive and inferential, according to the levels of each variable. The inferential results indicated the presence of an inverse and significant relationship, that is, the lower the work stress, the better the organizational climate of the collaborators. The organizational climate and stress are closely related. If the organization offers conditions that generate dissatisfaction, the organizational climate will be negative and this is reflected in stressed employees.

**Keywords:** stress at work, organizational climate; organization.

#### Resumen

Por la naturaleza de las jornadas laborales, los colaboradores pasan varias horas en sus espacios de trabajo. En función de ello, se establecen vínculos de comunicación y se fomentan relaciones de amistad, donde el intercambio de opiniones es necesario en ambientes de trabajo adecuados. En este sentido, la investigación se traza como objetivo establecer la relación entre el estrés laboral y el clima organizacional. El estudio se desarrolló siguiendo los procesos del enfoque cuantitativo, tipo de investigación básica con alcance descriptivo y correlacional, diseño no experimental con corte transversal. La técnica empleada fue la encuesta e instrumentos válidos y confiables con sustento en teorías que en la actualidad son vigentes, la teoría de Maslach & Jackson (1981) para el estrés laboral y de Litwin & Stringer (1968) para el clima laboral. Se encontraron hallazgos desde lo descriptivo e inferencial, según los niveles de cada variable. Los resultados inferenciales indicaron la presencia de una relación inversa y significativa, es decir a menor estrés laboral mejor es el clima organizacional de los colaboradores. El clima organizacional y el estrés están estrechamente relacionados. Si la organización ofrece condiciones que generan insatisfacción, el clima organizacional será negativo y esto se refleja en empleados estresados.

**Palabras clave:** estrés laboral; clima organizacional; organización.

## INTRODUCCIÓN

La salud mental de los colaboradores en una organización es muy importante, sobre todo después de la pandemia experimentada en estos últimos años por la presencia del Covid-19. Por la naturaleza de comunicación e intercambio de opiniones, aparecen diversos problemas; y puede causar inestabilidad emocional en los colaboradores, ya sea por el manejo de la información, el equipamiento técnico, los requisitos del trabajo o la calidad de la supervisión requerida en la institución, esto genera un impacto significativo en colaboradores, tanto desde la perspectiva física, como mental y emocional (Díaz, Guevara y Vidaurre, 2019; Chiang, Sanhueza y Rivera 2022).

Las organizaciones buscan mejoras en los servicios y la producción, por lo tanto, deben garantizar la estabilidad emocional de los empleados, proporcionando beneficios a corto, mediano y largo plazo (Vargas, Gaibor y Rodríguez, 2022). Los colaboradores que logren establecer el equilibrio emocional en situaciones estresantes son fundamentales en la resolución de problemas (Larico et al., 2021), esto se debe a que desarrollan estrategias que le permiten pensar en sus acciones en situaciones urgentes y aprovechar sus oportunidades al enfrentar emociones aparentemente incontrolables. De la misma forma, le permite desenvolverse plenamente en equipos de trabajo y demostrar un alto desempeño, así como otro tipo de habilidades blandas: mayor empatía, adaptabilidad y mejores niveles de comunicación (Soriano-Tumbaco, 2021).

Larico et al. (2021) señaló en su investigación, que en el Perú se presentan niveles de estrés en los trabajadores, el porcentaje estadísticamente, alcanza el 70 por ciento a nivel nacional, siendo su causa común la frecuente ocurrencia de conflictos en los grupos de trabajo, y el sentimiento de falta de reciprocidad entre los empleados, asimismo también indicó que una de las consecuencias del estrés laboral es el nivel de ansiedad en el trabajador peruano, que muchas veces culmina en síntomas de depresión. Estos efectos alteran sus funciones cognitivas, enfatizando su capacidad para concentrarse, relacionarse, resolver problemas y ser efectivos.

A partir de los problemas anteriores, se formuló el propósito de fundar las asociaciones entre el estrés laboral y el clima organizacional en los especialistas de unidades de gestión local, teniendo como antecedentes estudios previos relacionados con el tema. Por ello, es de gran importancia investigar la problemática en el personal que asume la responsabilidad de dirigir y representar las diferentes unidades de gestión local del Perú.

Existen teorías que dan soporte y sustento a cada una de las variables y al contexto en la cual se realiza la investigación, esta son revisadas, Con el fin de encontrar respuestas relevantes para mejorar el clima organizacional, como factor clave para una adecuada convivencia, comunicación y relaciones interpersonales que se establecen en un determinado ambiente laboral, asimismo en lo metodológico por el uso de instrumentos válidos y confiables utilizados para la recolección de la información.

Desde la perspectiva internacional la investigación de Wahyuni et al. (2019) indicó una relación negativa y baja entre el clima organizacional y el nivel de burnout, deduciéndose que si el colaborador de una organización posee un nivel de inteligencia emocional no presentará niveles altos de agotamiento emocional, y el clima en la institución será positivo; en consecuencia, no se genera el estrés.

Jeung & Chang (2021) realizaron un estudio para determinar el efecto del clima en el estrés de los trabajadores. Los resultados indicaron la influencia y lo demostraron con una regresión lineal múltiple. Los trabajadores que presentaron un nivel malo en el clima organizacional fueron los que evidenciaron mayores niveles de agotamiento emocional.

De la misma manera, Dinibutun, Kuzey & Dinc, (2020) determinaron la influencia del clima en el agotamiento emocional de las personas, demostrando en sus hallazgos que el clima organizacional influye negativamente en el agotamiento de los colaboradores.

Asimismo, Gonzáles (2020) demostró estadísticamente la presencia de asociación entre las variables satisfacción laboral, estrés y clima organizacional, es decir, si los colaboradores de una organización presentan niveles altos de estrés, se afecta el clima organizacional de una manera negativa o inversa.

Generalmente, se piensa que el agotamiento es una respuesta al estrés que se genera a largo plazo en el lugar de trabajo, lo que afecta negativamente a nivel de individuos y organizaciones, y en algunas áreas cuando se tienen características muy específicas relacionadas con aspectos del trabajo, ya sea en profesionales, personal voluntariado o de faenas domésticas (Martínez, 2010). Estos casos son los más comunes en estos contextos, el estrés laboral a menudo no se conceptualiza según la discriminación generalizada en la psicología (Buendía & Ramos, 2001; Hombrados; 1997).

González (2020) demostró estadísticamente la presencia de asociación entre las variables satisfacción laboral, estrés y clima organizacional, es decir, si los colaboradores de una organización presentan niveles altos de estrés, se afecta el clima organizacional de una manera negativa o inversa.

Generalmente, se piensa que el agotamiento es una respuesta al estrés que se genera a largo plazo en el lugar de trabajo y que afecta negativamente a nivel de individuos y organizaciones, y en algunas áreas cuando se tienen características muy específicas relacionadas con aspectos del trabajo, ya sea en profesionales, personal voluntariado o de faenas domésticas, cuando se realiza contacto directo con colectivos de usuarios, ya sean pacientes altamente dependientes o estudiantes en conflicto (Martínez, 2010). Estos casos son los más comunes en estos contextos, el estrés laboral a menudo no se conceptualiza según la discriminación generalizada en la psicología (Buendía & Ramos, 2001; Hombrados; 1997).

El estrés laboral se sustenta en las bases teóricas de Maslach & Jackson, en la cual identificaron en su estudio tres dimensiones que permitieron analizar la variable estrés laboral (Jeung & Chang, 2021), el agotamiento emocional que los empleados experimentan cada día en el desempeño de sus funciones. Los empleados se ven a sí mismos como fracasados, lo que se evidencia en una baja autoestima, insatisfacción con lo que ofrece el lugar de trabajo y una mala interacción social con los compañeros (Hermosa et al., 2015). La despersonalización se caracteriza por el desapego emocional de la pareja o la indiferencia hacia su trabajo debido a sentimientos desagradables provocados por los clientes (Cross, 2019).

La evidencia de su comportamiento puede ser alta irritabilidad, poco contacto con el cliente, comunicación corta y seca, indiferencia y malentendido de las necesidades percibidas del usuario (Arias, 2012). La ausencia de realización personal, que hace referencia a la sensación de fracaso y de incompetencia, el colaborador se autoevalúa de manera negativa, en lo que respecta a su desempeño en el campo laboral (González, 2020); lo que lo lleva a experimentar un rechazo hacia sí mismo, por no alcanzar sus metas personales propuestas (Larico et al., 2021).

Por otro lado, se fundamenta en el enfoque psicológico, donde considera el estrés como producto de la interacción entre el lugar de trabajo y el empleado, donde el estrés depende de las reacciones y procesos cognitivos de la persona (Hermosa et al., 2015).

Referente al clima organizacional, Alfaro (2019) indicó que es el ambiente donde interactúan los integrantes de una organización o institución con sus diferentes composiciones y estructura; Borja (2021) consideró que se relaciona con la motivación de los socios donde la organización debe preocuparse en lograr la satisfacción, estímulo, interés para lograr un clima adecuado.

La teoría propuesta por Likert en 1968 permitió explicar diversos aspectos del clima organizacional (Yslado et al., 2021). Esta teoría sugiere que el comportamiento de los empleados está relacionado con las condiciones de la empresa y las reglas dispuestas por la administración (Pereira y Solís, 2019). Respecto a las condiciones que brinda la empresa, según Pilligua y Arteaga (2019), la tecnología que posee la empresa, la estructura organizacional o distribución del poder, el puesto o nivel del empleado en la organización, la satisfacción, el comportamiento y las recompensas distribuidas. La teoría también plantea la existencia de tres variables que caracterizan a las organizaciones y crean percepciones del clima (Moreno, 2018).

Según Martínez-Arroyo & Valenzo-Jiménez (2020), la importancia del clima laboral depende de qué tan bien satisface las necesidades de los empleados; cuando la organización brinda las condiciones adecuadas, crea una atmósfera favorable; y viceversa si se restringen las condiciones laborales de los empleados, cuando esto suceda, se creará una atmósfera desfavorable (Moslehpour, et al., 2018; Meza-De los Cobos, Morgan-Beltrán y Díaz-Nieto,

2019) apoyan la opinión anterior y explican que la calidad o tipo de clima en una organización determinará el comportamiento de los empleados; de esta manera, un clima positivo hará que los empleados estén más felices, lo que a su vez mejorará el desempeño (Ahmad et al., 2018; Alzghoul et al., 2018). Si hay un ambiente negativo es todo lo contrario, ya que el empleado no se desempeñará como se espera (Ahmad et al., 2018; Vanajan, Bültmann & Henkens, 2020) porque le provocará estrés (Bada et al., 2020; Yslado et al., 2021), lo que afecta la productividad (González, 2020).

En cuanto a las dimensiones que configuran el clima organizacional y permiten la comprensión de esta variable, Iglesias, Torres & Mora (2020) consideró las dimensiones con base al estudio de Litwin & Stringer (1968).

Según Litwin (citado en Kolb, Rubin & McIntyre, 1989, el estudio experimental que creó este instrumento tenía como objetivo original constatar hipótesis sobre la influencia del estilo de liderazgo y el clima organizacional relacionado con la motivación y el comportamiento. Se plantearon tres objetivos de investigación: 1) Investigar la asociación entre el estilo de gestión y el clima organizacional; 2) Investigar el impacto del clima organizacional en la motivación individual, que se mide analizando el contenido del pensamiento imaginativo; 3) Determinar la influencia del clima organizacional sobre el tradicional. Variables como la satisfacción individual y el desempeño organizacional, a partir se caracterizaron los elementos: El clima, relacionado con el ambiente de trabajo, en la cual es apreciada por cada miembro según su percepción. El clima organizacional tiene un impacto directo en el trabajo y está presente en toda organización (Dessler, 1976; Méndez, 2006 y García, 2009).

## METODOLOGÍA

La investigación siguió la ruta cuantitativa al respecto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) indicaron que la investigación siguió un proceso ordenado desde la formación del problema, objetivos e hipótesis, aplicación de herramientas

de medición para el acopio de datos y aplicación de métodos estadísticos para tomar decisiones según los resultados.

El tipo de investigación fue básica, con sustento en bases teóricas, cuyos resultados servirán de base para futuras investigaciones (Sierra, 2008), con alcance descriptivo y correlacional. Descriptivo porque describirán los niveles de cada una de las variables de la investigación de estudio, correlacional porque la finalidad es conocer la intensidad de relación entre las variables de estudio. El diseño de investigación es no experimental porque no se realiza con intención de manipulación de las variables y corte transversal, ya que las mediciones se realizaron en un momento dado (Hernández et al., 2014).

La población estuvo compuesta por 216 especialistas que laboraron en las unidades de gestión educativa local (UGEL). La muestra fueron 139 especialistas donde se aplicó la técnica de muestreo probabilístico y por medio de estratos según la cantidad de especialistas de cada UGEL (Baena, 2017).

La técnica empleada fue la encuesta sustentada en las dimensiones con base a los instrumentos válidos y confiables. Los instrumentos, para el estrés laboral se aplicó el inventario de Burnout de Maslach (Maslach & Jackson, 1981) con 22 preguntas con una escala valorativa que puntúa la capacidad de cada ítem desde 1 a 5: (1) Nunca (2) Algunas veces al año (3) Algunas veces al mes (4) Algunas veces a la semana (5) Diariamente, con tres dimensiones: Agotamiento emocional (9 ítems), despersonalización (5 ítems) y realización Personal (8 ítems).

El instrumento utilizado para medir el clima organizacional fue elaborado por Litwin & Stringer (1968) de tipo escala de Likert con 5 escalas y valores: Muy en desacuerdo = 1; en desacuerdo = 2; medio = 3; de acuerdo = 4 y muy de acuerdo = 5 con 9 dimensiones: Estructura = 10 ítems; responsabilidad = 7 ítems; recompensa = 6 ítems; riesgo = 5 ítems; calidez = 5 ítems; apoyo = 6 ítems; normas = 5 ítems; conflicto = 5 ítems e identidad = 4 ítems. Presenta validez de contenido y constructo.

Para el procedimiento, se solicitó el consentimiento informado a cada participante de la muestra de estudio mediante el formulario

de Google Forms, dando a conocer su voluntad de formar parte del estudio y dando a conocer el objetivo de la investigación.

Para analizar los datos se descargó la data en Excel luego de completar la muestra de estudio y se elaboró la matriz de datos según los objetivos de la investigación. Se empleó el software SPSS versión 26 en castellano para presentar los resultados descriptivos en tablas y figuras; para el análisis inferencial se aplicó la prueba de normalidad e indicó que presentan una distribución no homogénea, por lo que se consideró el coeficiente de Rho de Spearman para la contrastación de los supuestos de investigación.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta el objetivo e hipótesis de investigación se consideraron los siguientes resultados, distribuidos en tablas y figuras. En la tabla 1 y figura 1, se describieron los niveles de cada variable, en el estrés laboral de los 218 especialistas que fueron encuestados indicaron que el 82% señalaron un nivel de estrés bajo, el 18% un nivel medio y ninguno de ellos presentó un nivel alto de estrés, en lo concerniente al clima organizacional el 89.4% señalaron la existencia de un clima organizacional con alto nivel y el 10.6% un nivel medio, asimismo ninguno afirmó la existencia de un nivel bajo, evidenciando según los resultados que el clima es adecuado y también los colaboradores no se encuentran con nivel de estrés.

**Tabla 1**

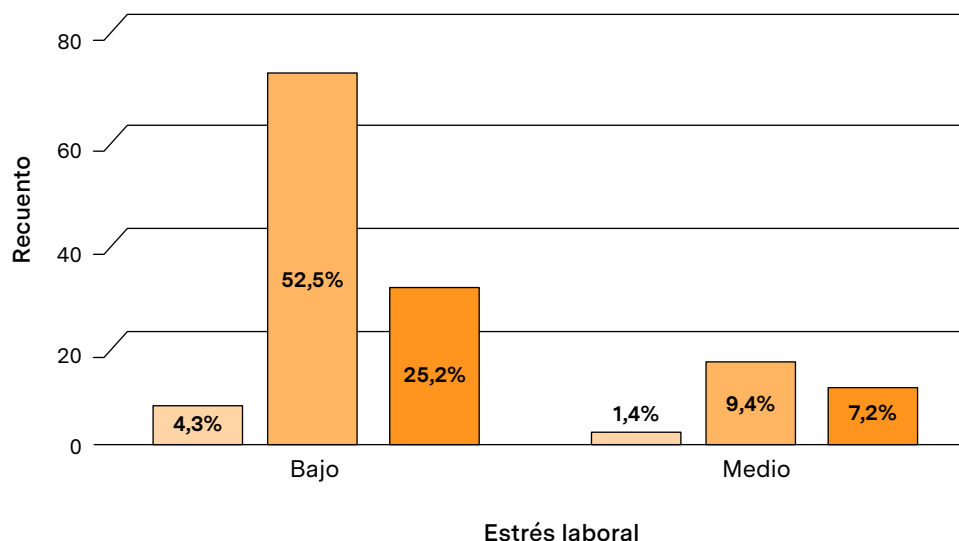
*Resultados descriptivos de las variables de estudio*

Niveles	Estrés laboral		Clima organizacional	
	f	%	f	%
Bajo	114	82.0	0	0.0
Medio	25	18.0	23	10.6
Alto	0	0.0	195	89.4
Total	218	100	218	100

Nota. f = frecuencia y % = porcentaje.

**Figura 1**

*Estrés laboral y clima organizacional*





En la tabla 2, se observó la relación inversa y significativa entre el estrés laboral y el clima organizacional según los colaboradores con un coeficiente de correlación de rho de Spearman de -0.324 y significancia = 0.024 con un 95% probabilidad de existencia de relación en la cual a menor estrés laboral mejor es el clima laboral de colaboradores tomando la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación.

**Tabla 2**

*Relación estrés laboral y clima organizacional*

		Clima organizacional	
<b>Rho de Spearman</b>	Estrés laboral	Coeficiente de correlación	-0.324*
		Sig. (bilateral)	0.024
		N	139

Las evidencias estadísticamente presentan relación con la investigación realizada por Wahyuni et al. (2019) donde el clima organizacional y el nivel de burnout se relaciona negativamente por lo que el ambiente donde se labora es fundamental para no generar niveles de estrés; también González (2020) en sus resultados inferenciales señalaron que la satisfacción laboral, estrés y clima organizacional están asociados, donde concluyó a mayor estrés menor es el clima organizacional es decir la relación es inversa, mientras en la investigación de Jeung & Chang (2021) determinaron la influencia del clima en el estrés en la cual el clima es un predictor de la presencia de estrés, por otro lado, Dinibutun, Kuzey & Dinc (2020) también demostraron el efecto del clima organizacional en el agotamiento de los colaboradores de forma negativa.

### Limitaciones del estudio

Se presentaron limitaciones en las aplicaciones de los cuestionarios, ya que la investigación únicamente abarcó a los especialistas que laboraron en la UGEL.

### Futuras líneas de investigación

De acuerdo a la relación de las variables, se sugiere investigaciones relacionadas con las habilidades blandas en los directivos de una organización, liderazgo y trabajo en equipo.

## CONCLUSIONES

El clima organizacional y el estrés están estrechamente relacionados, y el estrés se halla en todos los medios y ambientes, por lo que es importante que todos los participantes puedan afrontar situaciones que provocan el estrés y poder controlar sus emociones sin llegar afectar su salud física y mental a corto o largo plazo.

El clima organizacional es una variable de suma importante en cualquier organización, afecta y se refleja en el comportamiento de los empleados, de modo que, si la institución crea las condiciones adecuadas, entonces el clima organizacional será favorable y se reflejará en la organización. Por otro lado, si la organización brinda condiciones que generan insatisfacción entre los empleados, el clima organizacional será negativo, lo que se refleja en empleados estresados (y aquellos que se sienten insatisfechos en el trabajo) que no logran sus metas y/o tareas asignadas.

## REFERENCIAS



- Ahmad, K., Jasimuddin, S. & Kee, W. (2018). Organizational climate and job satisfaction: do employees' personalities matter? *Management Decision*, 56(2), 421-440. <https://doi.org/10.1108/MD-10-2016-0713>
- Alfaro, J. (2019). *Clima organizacional y satisfacción laboral en el Ministerio Público en el distrito Fiscal de Ventanilla 2019*. [Tesis de grado. Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42571>
- Alzghoul, A., Elrehail, H., Emeagwali, O.L. & AISHboul, M. (2018). Knowledge management, workplace climate, creativity and performance: The role of authentic leadership. *Journal of Workplace Learning*, 30(8), 592-612. <https://doi.org/10.1108/JWL-12-2017-0111>

- Arias, W. (2012). Estrés laboral en trabajadores desde el enfoque de los sucesos vitales. *Revista Cubana de Salud Pública*, 38(4), 325-335. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662012000400004&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662012000400004&lng=es&tlng=es).
- Bada, O., Salas, R., Castillo, E., Arroyo, E. y Carbonell, C. (2020). Estrés laboral y clima organizacional en docentes peruanos. *MediSur*, 18(6), 1138-1144. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=99588>
- Baena, P. (2017). *Metodología de la investigación* (3ª ed.). [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Borja, J. (2021). *Plan de comunicación interna en Pisende S.A.S.* [Tesis de grado. Corporación Universitaria Lasallista, Colombia]. <http://repository.unilasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/2976/1/20161183.pdf>
- Buendía, J. y Ramos, F. (2001). *Empleo, Estrés y Salud*. Pirámide.
- Chiang, M., Sanhueza, C. y Rivera, M. (2022). Clima organizacional, ¿afecta al estrés laboral?: comparación entre funcionarios de la salud y seguridad pública. *RAN - Revista Academia & Negocios*, 8(1), 43-54. <https://doi.org/10.29393/RAN8-6COMM30006>
- Cross, D. (2019). Effects of job stress on employee's performance. *International Journal of Business Management and Social Research*, 6(2), 375-382. <https://doi.org/10.18801/ijbmsr.060219.40>
- Dessler, G. (1976). *Organización y Administración Enfoque Situacional*. Prentice/Hall internacional.
- Díaz, F., Guevara, S. y Vidaurre, W. (2019). Estrés laboral y clima organizacional en colaboradores del hospital Solidaridad, Chiclayo. *UCV Hacer*, 8(1), 31-40. <https://www.redalyc.org/journal/5217/521758809014/html/>
- Dinibutun, S., Kuzey, C. & Dinc, M. (2020). The Effect of Organizational Climate on Faculty Burnout at State and Private Universities: A Comparative Analysis. *SAGE Open*, 10(4). <https://doi.org/10.1177/2158244020979175>
- García, M. (2009). Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual. *Cuadernos de Administrativo*, 42, 43-61. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-46452009000200004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-46452009000200004)
- González, N. (2020). *Clima laboral, estrés laboral y satisfacción laboral en docentes de universidades privadas en Chimbote, 2019* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44451>
- Hermosa, R., Angélica, M., Perilla, T. y Lyria, E. (2015). Retos investigativos en psicología de la salud ocupacional: el estrés laboral. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 33(2), 252-261. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-386X2015000200012](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2015000200012)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). Mc Graw Hill
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- Hombrados, M. I. (1997). *Estrés y Salud*. Promolibro.
- Iglesias, A., Torres, J. & Mora, Y. (2020). Organizational climate studies: integrative review. *MediSur*, 18(6), 1189-1197. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenl.cgi?IDARTICULO=99594>
- Jeung, D.-Y., & Chang, S.-J. (2021). Moderating effects of organizational climate on the relationship between emotional labor and burnout among Korean firefighters. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(3), 914. <https://doi.org/10.3390/ijerph18030914>
- Kolb, D. A., Rubin, I. M., & McIntyre, J. M. (1989). *Psicología de Las Org Problem*. Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Larico, E., Machaca, D. F., Condori, L. W., y Apaza, K. (2021). Estrés laboral y rendimiento laboral de los trabajadores en entidades financieras. *Dominio De Las Ciencias*, 7(4), 356-372. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i4.2097>
- Litwin, G. H., & Stringer, R. A. (1968). *Motivation and organizational climate*. Boston.

- Martínez, A. (2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, 112, 42-80. <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>
- Martínez-Arroyo, J. & Valenzo-Jiménez, M. (2020). Factors that influence the organizational climate of a higher education institution. *Revisata Espacios*, 41(26). <https://www.revistaespacios.com/a20v41n26/a20v41n26p13.pdf>
- Maslach, C. & Jackson, S.E. (1981). *MBI: Maslach Burnout Inventory*. Manual. Palo Alto: University of California, Consulting Psychologists Press.
- Méndez, C. (2006). *Clima organizacional en Colombia. El IMCOC: Un método de análisis para su intervención*. Colección de lecciones de administración. Universidad del Rosario.
- Meza-De los Cobos, S., Morgan-Beltrán, J. y Díaz-Nieto, E. (2019). Intervención en el clima laboral para el desarrollo organizacional de una empresa de servicios logísticos. *Desarrollo Gerencial*, 11(1), 9–32. <https://doi.org/10.17081/dege.11.1.3010>
- Moreno, S. I. (2018). Relaciones interpersonales en el clima laboral de la universidad tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba. *CES Derecho*, 9(1), 13–33. <https://doi.org/10.21615/cesder.9.1.2>
- Moslehpour, M., Altantsetseg, P., Mou, W., & Wong, W.-K. (2018). Organizational climate and work style: The missing links for sustainability of leadership and satisfied employees. *Sustainability*, 11(1), 125. <https://doi.org/10.3390/su11010125>
- Pereira, A. y Solís, D. (2019). Factores del clima organizacional: (Caso: Instituciones educativas de San Carlos). *Revista Scientific*, 4(Ed. Esp.), 95–115. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.6.95-115>
- Pilligua, C. F., y Arteaga, F. M. (2019). El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas. estudio caso: Hardepex Cía. Ltda. *Cuadernos Latinoamericanos De Administración*, 15(28). <https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v15i28.2686>
- Sierra, R. (2008). *Técnicas de investigación social*. Teoría y ejercicios. Thompson.
- Soriano-Tumbaco, C. (2021). El estrés laboral y su incidencia en el desempeño del personal administrativo. *Killkana sociales. Revista de Investigación Científica*, 5(1), 1-8. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7903608>
- Vanajan, A., Bültmann, U., & Henkens, K. (2020). Health-related work limitations among older workers—the role of flexible work arrangements and organizational climate. *The Gerontologist*, 60(3), 450–459. <https://doi.org/10.1093/geront/gnz073>
- Vargas, A., Gaibor, I. y Rodríguez, M. (2022). Relación entre el Burnout, Engagement, Afrontamiento al estrés y Optimismo en personal de organización no gubernamental. *Revista Imaginario Social*, 5(1). <http://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/67>
- Wahyuni, F., Wi yono, B. B., Atmoko, A., & Hambali, I. (2019). Assessing relationships between emotional intelligence, school climate and school counselors burnout: A structural equation model. *Journal for the education of gifted young scientists*, 7(4), 1361–1374. <https://doi.org/10.17478/jegys.639397>
- Yslado, R., Ramirez, E., García-Figueroa, M. y Arquero, J. (2021). Clima laboral y burnout en profesores universitarios. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(3). <https://doi.org/10.6018/reifop.476651>

## Conciencia ambiental en niños de nivel inicial. Una experiencia educativa

### *Environmental awareness in children at the elementary level. An educational experience*

  Sonia Marlene Guzmán Caycho | Unidad de Gestión Educativa Local 08 Cañete, Perú

  Marlene María Berrocal Guerrero | Unidad de Gestión Educativa Local 08 Cañete, Perú

  Armando Aníbal Solís Meléndez | Unidad de Gestión Educativa Local 08 Cañete, Perú

Fecha de recepción: 24.11.2022

Fecha de aprobación: 05.02.2023

Fecha de publicación: 30.06.2023

Cómo citar: Guzmán, S., Berrocal, M., y Solís, A. (2023). Conciencia ambiental en niños del nivel inicial. Una experiencia educativa. *Revista científica digital de Educación. Eduser 10* (1), 52-63. <https://doi.org/10.18050/eduser.v10n1a5>

Autor de correspondencia: Sonia Marlene Guzmán Caycho

#### Abstract

Pollution and environmental deterioration have become the biggest problems in the contemporary world and constitute the thematic reference to be addressed by the educational field. The objective of the research was to propose an educational program to improve environmental awareness in children at the initial level. A qualitative methodology was determined by interviewing teachers and directors, whose perceptions were optimally triangulated. The results showed that there is a need to promote the development of the cognitive, affective, active and conative dimensionality of children at the initial level, who develop in a neglected and abandoned environment. It was concluded that the formulation of proposals with pedagogical intention allows the development of valid attitudes and knowledge; The proposal of various environmental educational activities positively improves the behavior of children in promoting the care and preservation of the environment where they operate daily.

**Key words:** environmental awareness; environmental culture; environment; recycling; instructional programmes.

#### Resumen

La contaminación y el deterioro ambiental se han convertido en la mayor problemática del mundo contemporáneo y constituye el referente temático para ser abordado por el ámbito educativo. El objetivo de la investigación consistió en proponer un programa educacional para mejorar la conciencia ambiental en niños del nivel inicial. Se determinó una metodología cualitativa, entrevistando a docentes y directivos, cuyas percepciones fueron trianguladas de forma óptima. Los resultados evidenciaron que existe la necesidad de fomentar el desarrollo de las dimensiones cognitiva, afectiva, activa y conativa de los niños del nivel inicial, quienes se desenvuelven en un ambiente descuidado y abandonado. Se concluyó que la formulación de propuestas con intencionalidad pedagógica permite desarrollar actitudes y saberes valiosos; la propuesta de las diversas actividades educativas ambientales mejora de forma positiva en el comportamiento de los niños en fomentar el cuidado y preservación del ambiente donde se desenvuelve a diario.

**Palabras clave:** conciencia ambiental; cultura ambiental; medio ambiente; reciclaje; programa de enseñanza.

## INTRODUCCIÓN

Los diversos cambios curriculares en los principales sistemas educativos del mundo se han predispuesto hacia la mejora de la calidad de la enseñanza para el desarrollo de aprendizajes relevantes, enmarcado en un proceso de gestión institucional pertinente que incluye enfoques convenientes dispuestos desde una perspectiva multidisciplinaria. Así, la equidad de género, la inclusión, interculturalidad y de singular importancia la conciencia ambiental emerge como referentes fundamentales en los currículos gubernamentales.

En ese sentido, se afianza el propósito de erradicar la indiferencia por el cuidado y conservación del medio por parte del hombre, priorizando la cultura ciudadana reflexiva relacionada con naturaleza, equilibrio ecológico que constituyen prioridad en toda sociedad humana (Jara y Tapia, 2022; Mendoza et al., 2022).

La contaminación continua del planeta ha acarreado en la pérdida de inmensas extensiones geográficas con hábitats naturales por implicancia de la industrialización y explotación excesiva de los recursos existentes. Esto ha ocasionado un problema global que irá en aumento con el tiempo si no es enfocado hacia la conservación de los espacios naturales del orbe. Así, entidades como las Naciones Unidas han abordado el problema desde una perspectiva de mejora sostenible y en cuidado con el entorno geográfico, lo que se vuelve una responsabilidad general en cuanto a la cultura preventiva que atañe la concientización desde la temprana edad escolar.

Sin lugar a duda, las instituciones de enseñanza cumplen una labor relevante en sensibilizar la problemática que acontece en el medio donde los seres humanos habitan, y por ello es indispensable el desarrollo de la conciencia ambiental desde la infancia, puesto que formará a los futuros ciudadanos el cuidado y protección de su entorno, en correspondencia con el respeto, aprecio, interacción con los espacios geográficos y concientizando su función en el hábitat natural y en el ámbito socio familiar (Gutiérrez, 2020; Pulido & Olivera, 2018; Prada, 2013).

En los últimos años, se han suscitado transformaciones sociales relacionadas con el ritmo y estilo de vida de los seres humanos que afectan el medio ambiente. Así, la tecnología e industrialización a gran escala han direccionado el accionar de los individuos en priorizar confort al manipular un dispositivo que caminar o salir en los espacios naturales con indiferencia en su cuidado, que evidencia un divorcio con el medio en el que se desenvuelve a diario (Álvarez et al., 2018; Llanos et al., 2021).

Las autoridades educativas y ambientales nacionales han incluido una serie de medidas indispensables para que los educandos puedan mantener interacción recíproca con su medio natural, revalorando su presencia en un mundo indiferente por el cuidado ambiental. Es por ello que en las escuelas se han enfocado en abordar temáticas de cuidado, preservación del medio al establecer en primer término el 26 de enero como el día central de concientización ciudadana. Asimismo, es preciso acotar que en el territorio peruano se evidencia la presencia de una inmensa variedad ecológica que predispone vulnerabilidad ante el cambio climático y la acción depredadora del hombre en sus actividades económicas.

La situación climática como la escasez de recursos hídricos, el calentamiento global, los deshielos, los fenómenos naturales como el niño, ha ocasionado pérdidas materiales y humanas, que no han sido abordadas como problemáticas generales por las autoridades (Programa de Desarrollo Económico Sostenible y Gestión Estratégica de los Recursos Naturales, 2018; Organización de la Naciones Unidas, 2014).

En ese sentido, la formulación de experiencias educacionales vivenciales, activas, que fomenten el respeto y valoración del medio natural en correspondencia con la conciencia ambiental, suscitando interés para la preservación del entorno donde vive y disponiendo estrategias fundamentales como la promoción del reciclaje, la elaboración de un mini huerto en la escuela, el desarrollo sostenible y la cultura ciudadana.

Es por ello, que todo programa o plan de mejora que incentive a los niños y estudiantes en general la preocupación por el cuidado del medio natural es significativo.

El participante escolar al tomar contacto con el entorno lo dispone a la valoración y protección, el desenvolverse en el aire lo que posibilitara a los estudiantes la exploración y conocimiento con el medio, para poder evidenciar empatía con las diferentes formas de vida en concordancia con el fomento de la conciencia ambiental (Salas y Muñoz, 2022; Vivas y Gamboa, 2022; Olivares, 2014).

Ante la situación descrita, la aplicación de proyectos que se dirijan a preservar el medio natural desde el nivel inicial es fundamental. El ámbito educacional lo asume como un reto multidisciplinario de intencionalidad pedagógica a mediano y largo plazo. En función a lo anterior, se plantea como interrogante ¿Cómo mejorar la conciencia ambiental en niños del nivel inicial?, del mismo modo, el propósito de la investigación se enfocó en proponer un programa de mejora o experiencia educacional para la mejora de la conciencia ambiental en educandos de inicial.

La investigación resalta su importancia, en el sentido que formula para la aplicación efectiva una propuesta para la mejora de la conciencia ambiental de los educandos, que permita el desarrollo de actividades de interacción vivencial de forma activa, dispuesta al cuidado del medio ambiente.

La propuesta como experiencia educacional ha podido contar con instrumentos confiables para recabar datos que fueron triangulados y servirán para futuras investigaciones locales. Es prioridad la toma de conciencia sobre el cuidado responsable del entorno y la formulación de programas de mejora que afiancen el interés en los niños en la práctica del cuidado ambiental y en la ejecución de actividades de sensibilización escolar colectiva.

Uno de los estudios externos efectuados en el ámbito educacional filipino se enfocó en las buenas prácticas de preservación ambiental y fue importante el diálogo entre los participantes. Se obtuvieron evidencias de avances en torno a la adaptación curricular docente con el enfoque ambiental priorizando actividades de aprendizaje externalizadas. Del mismo modo, otra investigación desarrollada en escuelas de la India que muestra altos índices contaminantes, se direccionó en planificar actividades de concientización ambiental con educandos. Se identificó la presencia de actitudes dispuestas a la mejora de los ambientes naturales mediante

estrategias viables de enseñanza. Es relevante abordar un estudio en el ámbito ecuatoriano sobre programas educativos de sensibilización en torno a la interacción de profesores y estudiantes en procura de la mejora del entorno ambiental (Marpa, 2020; Shantikumar, 2020; Jara y Urgiles, 2020).

En cuanto a los estudios efectuados en el ámbito nacional, es adecuado considerar una propuesta desarrollada en la zona oriental enfocada en la eficacia de un plan de mejora y en la concientización y cuidado preventivo de los espacios ecológicos. Así, se pudo abordar que la aplicación de programas participativos de fortalecimiento de la conciencia ambiental es indispensable en el proceso formativo escolar. Por otro lado, en el norte se efectuó un estudio en torno a las estrategias de enseñanza de educación ambiental sostenible y su inclusión curricular.

Es importante considerar una propuesta investigativa enfocada en actividades externalizadas de interés ambiental con énfasis en la prevención y en el cuidado de los espacios mediante acciones de plantación de árboles, reciclaje, entre otras acciones significativas (Estrada et al., 2020; Hernández, 2020; Duncan y Menacho, 2020).

La propuesta ecológica de Bronfenbrenner (1992) muestra relevancia debido a que se direcciona hacia la conducta de los individuos en relación con su medio natural que empieza desde la etapa escolar. Así, el ámbito externo, los espacios constituyen lugares estructurales que se organizan en niveles específicos y que se encuentra compuesto de múltiples variedades. De esta manera se puede identificar los problemas del medio natural, así como las acciones que impliquen la mejora continua y preventiva. En el caso de la teoría socio cultura Vigoskiana y su relación con el medio como espacio generador del conocimiento de la realidad y del desarrollo formativo de los individuos.

Para Vygotsky (1996), el entorno es clave y esto no incluye solo el aspecto de infraestructura, sino las acciones vivenciales de interacción directa con el espacio natural y la persona. De esta manera, la reflexión, la capacidad de entender y comprender la relevancia del medioambiental se encamina bajo una responsabilidad conjunta en que al tomar contacto con la realidad se valora y cuida de forma conveniente.

El aporte educacional constituirá el soporte formativo para que los niños puedan conocer de forma cercana los problemas ambientales y se priorice el trabajo cooperativo como estrategia referencial en correspondencia con el cuidado y preservación de los espacios naturales.

En este orden de ideas, la conciencia ambiental se asume como el conocimiento actitudinal en la mejora del medio natural como referente evidenciable de un desarrollo sostenible y mutuo entre las personas, con el medio en donde se desenvuelve. En ese sentido, al abordar esta temática, se tiende a considerar los diversos saberes que los seres humanos desarrollan en perspectiva con la preservación del entorno natural con un sentido reflexivo y de prevención que no implique deterioro en perjuicio social.

Es por ello que, la enseñanza de temas ambientales y de sensibilización se debe empezar en niños desde el nivel inicial. La conciencia ambiental en la escuela se predispone en ejecutar de forma activa y vivencial acciones colectivas que fomenten tomar decisiones efectivas en procura del cuidado del entorno, uso racional de recursos y no evidencia perjuicio en su diversidad (Jiménez y Lafuente, 2010; Obispo, 2017; Díaz y Fuentes, 2018).

Es importante la puesta en acción vivencial de eventos relacionados con la concientización ambiental desde el ámbito escolar, puesto que las experiencias adquiridas fortalecerán de forma actitudinal a las personas en relación con el medio natural y suscitará interés por conocer estrategias de cuidado y protección de los espacios.

En ese sentido, tomar conciencia de lo que acontece en el medio donde se desenvuelve es considerar las percepciones individuales sobre el proceso de enseñanza ambiental y el propósito educacional, mediante proyectos, programas, planes de mejora de sensibilización, cuidado del ambiente desde una perspectiva actitudinal (Pastor, 2022; Góngora y Freire, 2020; Alea, 2006).

Se abordó la dimensión cognitiva, concebida como la información recabada en concordancia con la problemática ambiental, en cuanto a lo afectivo, se dispuso en las creencias y aspectos sentimentales del medio. También se direccionó en lo conativo relacionado con el interés de los individuos por mejorar la situación

problemática identificado, y la dimensión activa que se enfocó en la ejecución de acciones de mejora medioambientales, individual o grupal (Cabral, 2022; Matos y Flores, 2016).

Las buenas prácticas educativas han incluido el enfoque ambiental en la programación curricular que aborda aspectos concretos sobre contenidos, acciones de prevención y ejecución de acciones pertinentes de cuidado del medio natural.

Así, la educación formativa en torno a la temática ambiental es percibida como una forma de enseñanza procedimental en donde las actitudes predispuestas ayudan de manera comprensiva la conservación del medio natural con actividades valorativas y de cuidado de la diversidad ambiental. La educación y el desarrollo del enfoque ambiental es indispensable en la formación ciudadana, puesto que la adquisición de hábitos saludables y actitudes pertinentes coadyuvan a la mejora continua sostenible (Acebal, 2010; Cabana, 2017).

Al abordar la educación ambiental, concebida como un proceso de formación integral que no es únicamente del ámbito escolar, sino el familiar, que implica puesta en acción de valores para la toma de conciencia de cuidado del medio físico, en correspondencia con los diversos cambios suscitados de mejora y desarrollo sustentable que no aborde ninguna forma de perjuicio o daño del entorno ambiental.

El proceso de enseñanza fortalecerá la adquisición de hábitos y actitudes de respeto a la diversidad de especies que conviven con la humanidad y resolver dilemas que afecten los espacios naturales en procura de su cuidado prospectivo, propiciando la reflexión metódica con respecto a la sensibilización de cuidado del medio y disponer su integralidad correspondiente (Morales y Figueroa, 2022; Marpa, 2020).

Toda forma de educación ambiental se orienta hacia el desarrollo formativo de las personas para el conocimiento reflexivo de la conciencia, cuidado y preservación del entorno, de los beneficios que brinda la naturaleza donde viven las personas, preservarlas para la mejora de la calidad de vida de la sociedad.

Las entidades de enseñanza como escenario promotor de la formación integral de los seres humanos tienden a desarrollar aprendizajes

relevantes mediante la planeación estratégica y los procesos de gestión efectiva, el diseño y adaptación curricular que aborde contenidos, valores y procedimientos durante la práctica docente.

Las estrategias metodológicas se enfocan en desarrollar capacidades, actitudes, destrezas contextualizadas en perspectiva con las exigencias, demandas que procuran los participantes. Al referirse a las estrategias de enseñanza relacionadas con el ambiente, tienden a disponerse hacia el propósito educacional y en planes viables, con un objetivo encaminado al sentido preventivo del medio natural, sensibilizar la problemática que vive el mundo por la contaminación y afianzado en disminuir los efectos productivos que dañan el entorno ambiental, fomentando la prevención y el desarrollo sostenible, erradicando toda forma contaminante que dañe el futuro de la sociedad (Salas y Muñoz, 2022; Arredondo et al., 2018).

La presencia de estrategias de cuidado ambiental evidenciará una cultura preventiva, responsable y formativa del cuidado, conservación de los diversos lugares, zonas, áreas verdes que constituyen sitios de interés natural y ecológico. La puesta en acción de las estrategias recae en directivos y docentes con una perspectiva epistemológica y contextual en procura de mitigar los problemas y se suscite la reflexión mutua.

Toda forma educativa que atañe conciencia ambiental se debe iniciar desde la etapa escolar y enfocarse en los objetivos curriculares que se han programado, tales como las actividades vivenciales externas, como los viajes de estudio que toman contacto con la naturaleza desde diversas perspectivas multidisciplinarias, que apuntalan a una visión global del enfoque ambiental, identidad, equidad, inclusión y difusión de las habilidades blandas.

La vivencialidad es clave como estrategia motivacional, formativa y de sensibilización hacia la problemática del ambiente para poder elaborar propuestas de mejora efectiva. En relación con las actividades de concientización, tienden a abordar aspectos específicos de la problemática ambiental y buscar soluciones efectivas que motiven la participación ciudadana y de las familias, como la plantación de árboles en las zonas carentes de vegetación, el reciclaje, recojo de los desechos sólidos, uso adecuado

de agua y energía, marchas de concientización, capacitaciones y talleres ambientales (Menacho y Cadenillas, 2021; Llanos et al., 2021).

En cuanto a la implementación continua de los profesores de los programas de mejora, recae en los profesionales de la educación la responsabilidad de plantearlos en procura de la concientización de las personas. Así, constituye el punto inicial para poner en práctica propuestas efectivas de intencionalidad educativa, conjugándose con el apoyo logístico para contar con opciones viables para formular actividades significativas a ser desarrolladas por los educandos.

La ejecución de acciones será fundamental para poder reflexionar durante la práctica educacional y como puede ser adaptado en propuestas de mejora novedosa que fortalezcan las capacidades y actitudes de los niños en correspondencia con la conciencia ambiental (Thathong, 2010; Sallo de Cabrera et al., 2022).

En esta investigación se propone realizar una propuesta educacional viable para el fortalecimiento de manera vivencial de la conciencia ambiental en niños del nivel inicial, así como implementar estrategias de enseñanza pertinente a los docentes. Su ejecución permitirá consolidar el proceso formativo de los educandos al realizar acciones externalizadas como el acercamiento con la realidad y la valoración de los espacios naturales.

También, es importante considerar que esta experiencia educacional generó situaciones que permitió el involucramiento de los integrantes de la comunidad de enseñanza, el cambio curricular enfocado en la concientización ambiental y el afianzamiento de la gestión escolar mediante una propuesta de mejora educacional. La ejecución de esta propuesta permitió implementar acciones pertinentes en la programación curricular para poder complementar esfuerzos en procura de los logros de aprendizaje en acción conjunta con instituciones aliadas que se encuentran cercanas a la escuela. El fortalecimiento y concientización ambiental evidenció la participación activa e innovación pedagógica continua en beneficio del proceso formativo de los niños del nivel inicial.

La experiencia educativa predisposta en un programa de mejora propuso estrategias de enseñanza para poder abordar la temática de conciencia ambiental desde la etapa inicial y



poder evidenciar cambios sustantivos desde la infancia, puesto que los educandos son capaces de identificar situaciones problemáticas a ser solucionados con ayuda recíproca de los tutores, directivos y padres de familia.

vía zoom. La triangulación de la información recabada permitió afianzar la interpretación de las percepciones de la unidad de análisis.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### METODOLOGÍA

Se fundamentó en un enfoque cualitativo, estudio de caso, basado en el análisis de las percepciones de los participantes para conocer la realidad problemática. Asimismo, su propósito se encamina en la resolución de un problema de la realidad de estudios predispuesto en un programa o propuesta viable direccionada hacia la mejora continua.

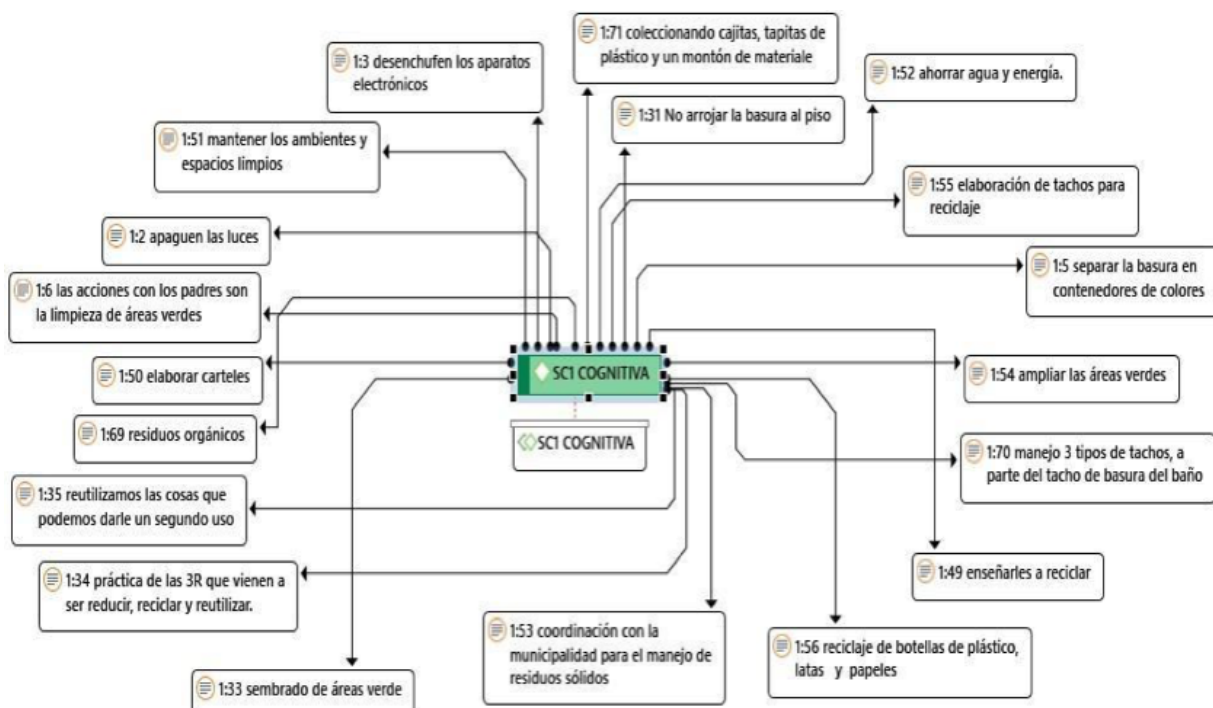
Cabe precisar que en el estudio no puede ser manipulada las categorías, únicamente ser observadas de forma natural (De Franco y Solorzano, 2020; Carhuancho et al., 2019; Hernández y Mendoza, 2018; Hernández et al., 2014). Se tuvo la participación de cuatro docentes del nivel inicial y cuatro directivos a quienes se le pudo entrevistar de manera virtual,

Al abordar la conciencia ambiental como una propuesta de mejora educacional en donde la interacción continua, mediante la ejecución de acciones de cuidado y preservación de los espacios naturales. Se pudieron identificar los aspectos relacionados con la cognición, afectiva, activa y conativa que han influido en la realización de las actividades de la experiencia educativa. Sin lugar a duda, las categorías emergentes como reciclaje y cultura ambiental consolidaron el proceso de triangulación de la información.

En cuanto a la cognitiva (Figura 1), se evidenció en la realidad educativa la puesta en práctica de las 3R como estrategia pertinente para revalorar la importancia del reciclaje y su impacto positivo en el entorno ambiental, aunado por la mantención de los espacios aseados y saludables evitando la proliferación de enfermedades contagiosas.

**Figura 1**

*Análisis cualitativo de la subcategoría cognitiva.*



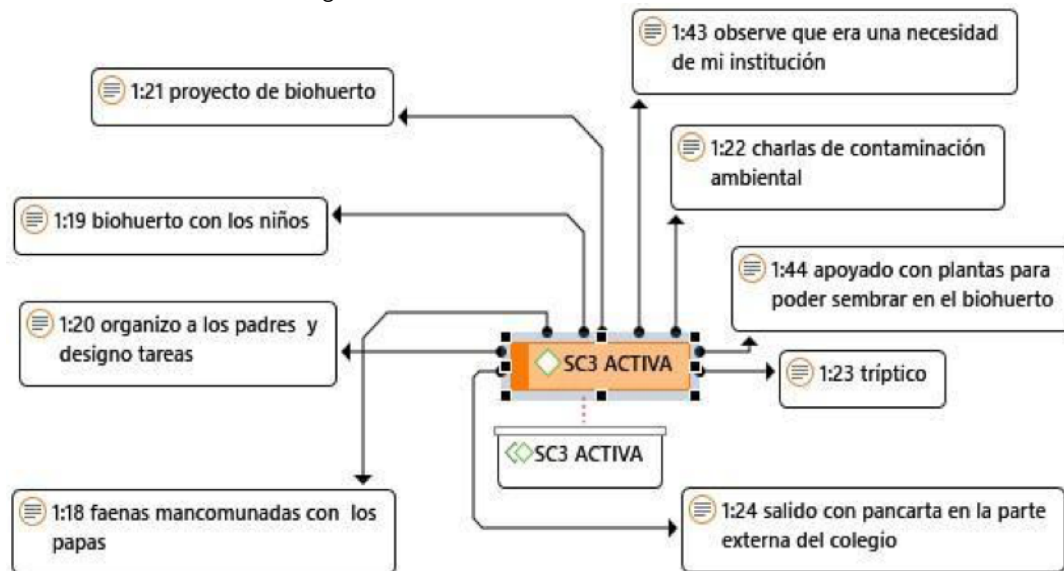
Nota: Atlas ti 9

En el aspecto relacionado con la afectiva (Figura 2) se mostró como la entidad de enseñanza concientizó a los educandos del nivel inicial a cuidar su medio y recursos respectivos, como la utilidad del agua, limpieza de los salones, cuidado

de áreas verdes, faenas comunales que refuercen la conciencia de protección del ambiente en los niños, buscando revalorar los sentimientos en materia de prevención y de los hábitos por cuidar los entornos naturales.

**Figura 2**

*Análisis cualitativo de la subcategoría activa.*



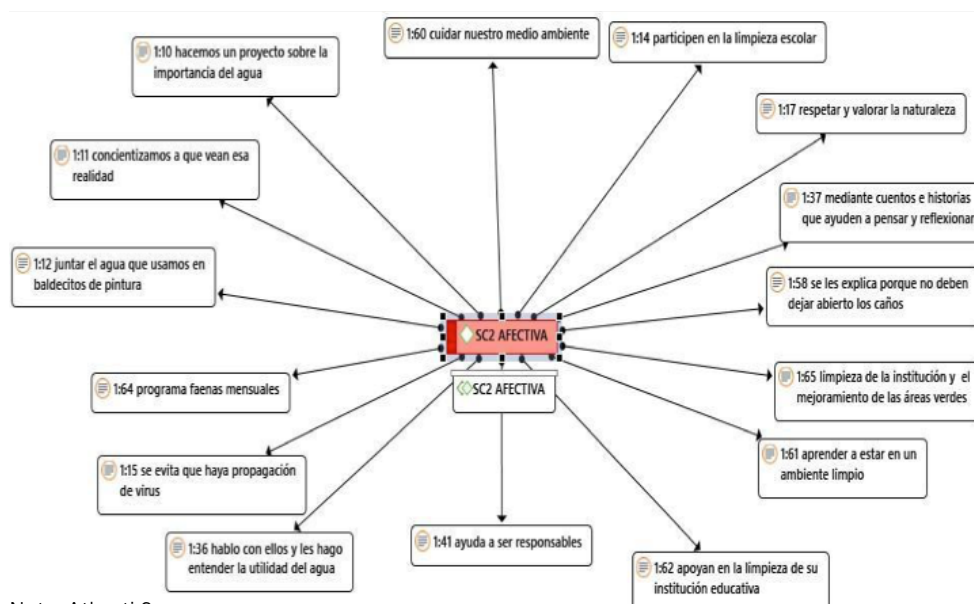
Nota: Atlas ti 9

Por otro parte, la activa se direcciona en relación con el comportamiento de los individuos con su medio y se ha evidenciado la influencia de los hábitos en cuanto al cuidado ambiental de los niños durante su permanencia en la escuela, como la plantación del mini huerto escolar de

especies silvestres y alimenticias, las marchas y desfiles por la comunidad concientizando a la población del cuidado ambiental, faenas de los padres y charlas con especialistas en la temática abordada.

**Figura 3**

*Análisis cualitativo de la subcategoría afectiva.*



Nota: Atlas ti 9

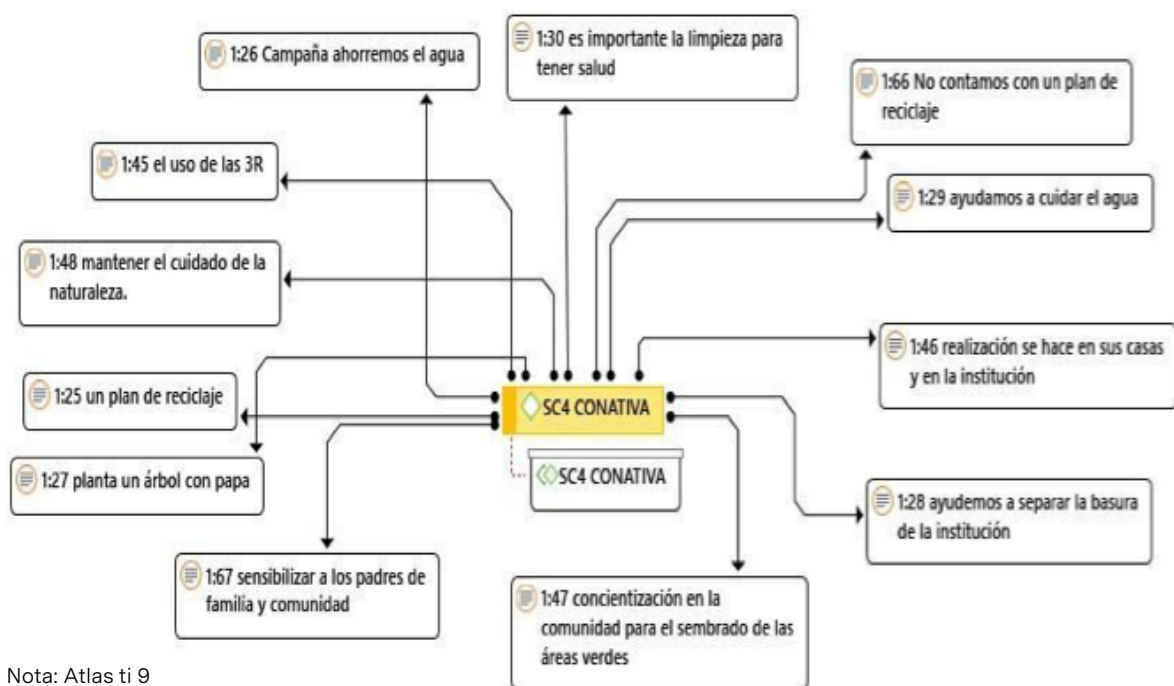
La *conativa* se afianza en el compromiso de cuidado del medio por parte de las personas, la preocupación por preservar las áreas verdes. En ese sentido las actividades de reciclaje han permitido la utilización de productos desechables, así como el ahorro hídrico mediante la sensibilización de la utilización del agua en el sembrado y riego de las plantas.

Se pudo identificar en este proceso investigativo la cultura ambiental, tipo de reciclaje como

propuestas emergentes y el fomento de la concientización mediante la formación de hábitos que apuntalen al cuidado y preservación de la naturaleza, así como las diversas especies. En el escenario de estudio se pudo evidenciar sensibilización de la problemática en niños y docentes al efectuar acciones complementarias como el recojo de basura, el barrer los salones y evitando tirar papeles en el piso cuando existe un tacho respectivo.

**Figura 4**

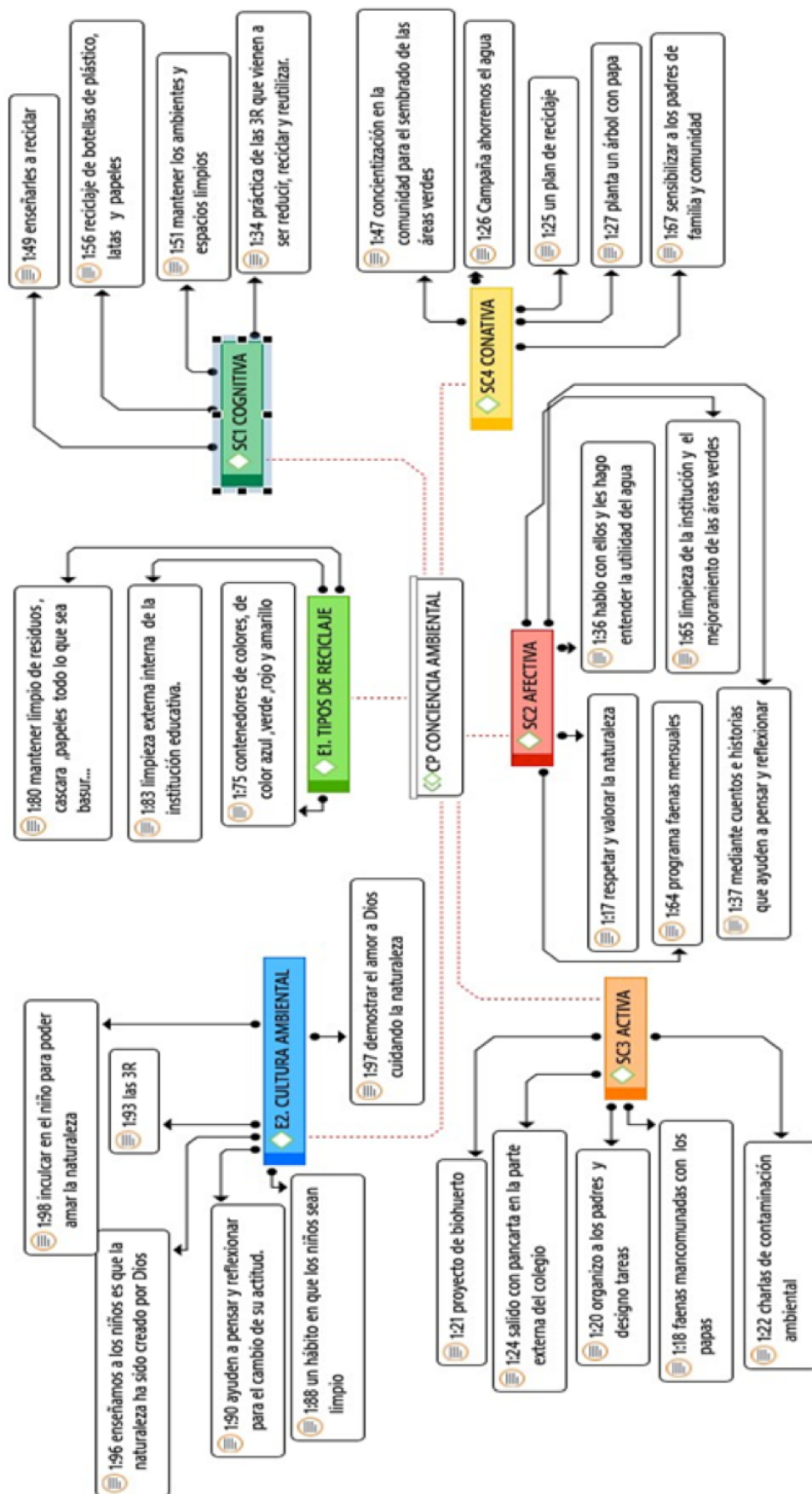
*Análisis cualitativo de la subcategoría conativa.*



La ejecución de la propuesta ha permitido tomar conciencia de que el cuidado del ambiente es prioridad en la vida de las personas, su preservación evidenciará una pertinente cultura ambiental que respeta los elementos naturales para consolidar la armonía con la naturaleza y evitar acciones depredadoras, dañinas para el

entorno en donde habitan y se desenvuelven a diario las personas. Así se fomenta una conducta individual y colectiva ambientalista, que fomenta la conciencia ambiental a través de las participaciones en actividades ambientales y comportamientos responsables con el medioambiente (Matos y Flores, 2016).

Figura 5  
Análisis cualitativo de la categoría conciencia ambiental.



## Propuesta de mejora

Se establecen las siguientes acciones:

**Acción I:** Propuesta de un programa contextualizado ambiental institucional. Para cada una de ellas, se establecen tareas específicas a cumplir.

**Tarea 1:** Jornada de capacitación sobre temas ambientales para toda la comunidad educativa.

**Tarea 2:** Incorporar en los documentos de gestión actividades de conservación y cuidado del medioambiente.

**Tarea 3:** Jornada de intercambio de experiencias pedagógicas con otras escuelas sobre cultura ambiental.

**Acción II:** Campaña de concientización institucional “Niños Generación Verde” para el cuidado y preservación de los espacios ambientales escolares.

Para cada una de ellas, se establecen tareas específicas a cumplir.

**Tarea 1:** Visualización de escenas de títeres, cuentos y videos para concienciar a los estudiantes sobre la importancia de cuidar el ambiente.

**Tarea 2:** Realización de actividades vivenciales y de integración relacionadas con el cuidado del medio ambiente. Ejemplo. Visita a un parque zonal, zonas de conservación, biohuertos, centros hidropónicos, etc.

**Tarea 3:** Planificación de las actividades lúdicas para fomentar la campaña “niños generación verde” sobre conciencia ambiental.

Desde la transversalidad de la ejecución y puesta en común de las actividades planificadas, se establece una evaluación semestral y anual de las actividades medioambientalistas relacionadas en la escuela.

## Limitaciones del estudio

Entre las limitaciones del estudio, se plantea que durante el proceso de investigación el acceso presencial a los repositorios privados de Universidades fue una limitación, puesto que solo se permitía su ingreso por tres horas en un horario muy poco ortodoxo por la mañana que se vuelve complicado para los docentes

que trabajan en dicho turno. Asimismo, los permisos demoraron en ser procesados porque los trámites se demoraron debido a la alta carga laboral burocrática.

## Futuras líneas de investigación

Entre las futuras líneas de investigación se puede proponer: Actitud investigativa ambiental, reforestación educativa, ahorro hídrico y reciclaje como eje transversal curricular.

## CONCLUSIONES

La conciencia ambiental en su investigación relacionada con las dimensiones cognitiva, afectiva, activa y conativa, se formuló una propuesta de mejora que fue acogida como una experiencia educativa que buscó concientizar a los niños del nivel inicial sobre la relevancia de cuidar y preservar el ambiente donde viven y se desenvuelven a diario.

La formulación y ejecución de un programa de fortalecimiento e implementación de la conciencia ambiental permitirá evidenciar mejoras en la conducta de los educandos en relación con el medio, al fomentar el cultivo de plantas, ahorro hídrico, campañas externas de cuidado de las áreas verdes, campañas internas entorno al reciclaje consolidó el desarrollo de actitudes y aprendizajes relevantes en los niños del nivel inicial.

## REFERENCIAS



- Acebal Expósito, M. del C. (2010). *Conciencia ambiental y formación de maestras y maestros* [Tesis doctoral. Universidad de Málaga. España]. <https://libros.metabiblioteca.org/server/api/core/bitstreams/79c7e428-5b74-46ad-8b3b-630518a1de96/content>
- Alea, A. (2006). Diagnóstico y potenciación de la Educación Ambiental en jóvenes universitarios. *Odiseo, Revista electrónica de Pedagogía*, 3(6), 1-29. <https://www.odiseo.com.mx/2006/01/print/alea-diagnostico.pdf>



- Álvarez, A., López, D., y Chafloque, R. (2018). *Conducta Ambiental en estudiantes universitarios del Perú*. Universidad de San Martín de Porres – Fondo Editorial.
- Arredondo, M., Saldívar, A., & Limón, F. (2018). Estrategias educativas para abordar lo ambiental. Experiencias en escuelas de educación básica en Chiapas. *Innovación educativa (México, DF)*, 18(76), 13-37. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732018000100013&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732018000100013&lng=es&tlng=es)
- Bronfenbrenner, U. (1992). Ecological systems theory. En R. Vasta (Ed.). *Six theories of child development: revised formulations and current issues*, 187-249. Jessica Kingsley Publisher
- Cabana, A. F. (2017). *Conciencia ambiental, valores y ecoeficiencia en la Gerencia de Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente*. Lima Cercado. 2016. [Tesis doctoral. Universidad Cesar Vallejo. Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/4373>
- Cabral, V. N. (2022). Reflexiones conceptuales sobre la educación ambiental a partir de experiencias pedagógicas. *Journal De Ciencias Sociales*, 2(19), 75-93. <https://doi.org/10.18682/jcs.vi19.5378>
- Carhuanchó, I., Sicheri, L., Nolasco, F., Guerrero, M.A., y Casana, K. (2019). *Metodología de la investigación holística*. Editorial UIDE.
- De Franco, M., & Solórzano, J. L. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: análisis teórico. *Mundo Recursivo*, 3(1), 1-24. <https://www.atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/38>
- Díaz, J., y Fuentes, F. (2018). Desarrollo de la conciencia ambiental en niños de sexto grado de educación primaria. Significados y percepciones. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*, (26), 136-163. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-53082018000100136&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082018000100136&lng=es&tlng=es)
- Duncan, D. H., & Menacho, A. S. (2020). Programa “Eco Salud” en el desarrollo de la conciencia ambiental en estudiantes de secundaria, 2020. *CIID Journal*, 1(1), 445–456. <https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.84>
- Estrada, E., Mamani, H., y Huaypar, K. (2020). Eficacia del programa Cuidemos el ambiente en el desarrollo de la conciencia ambiental de estudiantes de educación primaria en Madre de Dios, Perú. *Ciencia Amazónica (Iquitos)*, 8(1), 85 - 98. <https://doi.org/10.22386/ca.v8i1.282>
- Góngora, R. E., y Freire, L. A. (2020). Impacto de la propuesta metodológica TINÍ en el desarrollo de la conciencia ambiental de los estudiantes de la EGB de las unidades educativas: “Zoila Etelvina Paredes Amán” y “Pichincha”. *Revista Caribeña De Ciencias Sociales*, 9(1). <https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/rccs/article/view/2238>
- Gutiérrez, C. (2020). *La Gestión Ambiental en tiempos de pandemia*. Konrad Adenauer Stiftung.
- Hernández, E. (2020). La educación ambiental y el fortalecimiento de la conciencia ambiental en el estudiante. *Revista Científica Yachaq*, 3, 1, 1-12. <https://doi.org/10.46363/yachaq.v3i1.116>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill/ Interamericana Editores, S.A.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. Editorial Mc Graw Hill Education
- Jara, E. E., & Urgiles, J. A. (2020). Experiencia pedagógica de Educación Ambiental: Proyecto institucional “Basura Cero” en la ciudad de Cuenca. *Mamakuna*, (15), 12–21. Recuperado a partir de <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/view/421>
- Jara, G. M., & Tapia, T. (2022). Educación con enfoque ambiental y el desarrollo de la conciencia ambiental en estudiantes de Abancay. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 2(4), 190–208. <https://doi.org/10.53595/rlo.v2.i4.032>
- Jiménez, M., y Lafuente, R. (2010). Definición y medición de la Conciencia Ambiental. *Revista Internacional De Sociología*, 68(3), 731-755. <https://doi.org/10.3989/ris.2008.11.03>
- Llanos, J., Menacho, J. D., & Cerrón, M. E. (2021). Análisis del turismo sostenible en la provincia de Utcubamba, Amazonas-Perú. *Espíritu Emprendedor TES*, 5(3), 83–98. <https://doi.org/10.33970/eetes.v5.n3.2021.278>



- Marpa, E. (2020). Navigating environmental education practices to promote environmental awareness and education. *International Journal on Studies in Education*, 2(1), 45–57. <https://doi.org/10.46328/ijonse.8>
- Matos, B., & Flores, M. (2016). *Educación ambiental para el desarrollo sostenible*. Ecoe Ediciones.
- Menacho, J. D., & Cadenillas, V. (2021). Viaje de estudios, organizadores gráficos en el pensamiento crítico en estudiantes universitarios. *PsiqueMag*, 10(1), 76–89. <https://doi.org/10.18050/psiquemag.v10i1.2641>
- Mendoza, M., Collins, F., y Rioja, S. (2022). Estudio sobre la relación entre conciencia ambiental y empatía en futuros docentes chilenos. *Revista Andina De Educación*, 5(2), 000524. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.5.2.4>
- Morales, M. J., & Figueroa, A. (2022). La gestión ambiental y su influencia en el control ambiental de la Municipalidad Provincial de San Martín. *Sapienza: Revista Internacional de Estudios Interdisciplinarios*, 3(1), 118–134. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.220>
- Obispo, Y. (2017). *Programa Huerto Escolar en la conciencia ambiental en estudiantes de la Institución Educativa República de Bolivia, Villa el Salvador-2017*. [Tesis de Maestra. Universidad Cesar Vallejo. Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8411>
- Olivares Pozo, M. G. (2014). “Salvemos el Planeta” en la conciencia ambiental de los estudiantes de sexto grado de educación primaria, Carabamba – 2014. *Cociencia Ambiental*. <https://concienciaambientalolivares.blogspot.com/2014/07/>
- Organización de la Naciones Unidas (2014). GEO-5: Perspectivas del medio ambiente mundial. *Medio Ambiente para el futuro que queremos*. ONU. [http://www.unep.org/geo/pdfs/geo5/GEO5\\_report\\_full\\_es.pdf](http://www.unep.org/geo/pdfs/geo5/GEO5_report_full_es.pdf)
- Pastor, W. J. (2022). Cultura ambiental y su impacto, en la contaminación del medio ambiente, en la municipalidad distrital de Moche – 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 4206-4222. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.2551](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2551)
- Prada, E. (2013). Conciencia, concientización y educación ambiental: conceptos y relaciones. *Revista Temas*, (7), 231-244. <https://doi.org/https://doi.org/10.15332/rt.v0i7.585>
- Programa de Desarrollo Económico Sostenible y Gestión Estratégica de los Recursos Naturales-PRODERN (2018). *Enfoque ambiental en la educación básica*. Minam, CTB-Perú. <http://belgicacontigo.com/wp-content/uploads/2017/11/Educaci%C3%B3n-Ambiental-Pasco-Apurimac.pdf>
- Pulido, V., y Olivera, E. (2018). Aportes pedagógicos a la educación ambiental: una Perspectiva Teórica. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 20, 3, 333-346. <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.397>
- Salas, R. A., & Muñoz, N. (2022). Estrategias pedagógicas para el fomento de la cultura ambiental mediante la adecuada disposición de los residuos sólidos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 2405-2421. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.2386](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2386)
- Sallo de Cabrera, V. T., Menacho, J. D., & Cairam-poma, R. del P. (2022). Influencia del programa de recuperación de espacios libres para fomentar cultura ambiental en estudiantes de una institución educativa peruana, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 15024-15038. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1453](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1453)
- Shantikumar, C. (2020). Environmental awareness among the school geography teachers in Manipur: a case of Imphal east district. *Journal of Interdisciplinary Cycle Research*, 12(11), 38-53. <http://www.jicrjournal.com/gallery/6-jicr-november-3456.pdf>
- Thathong, K. (2010). An integration of teaching and learning activities on environmental education in the subjects. *Research in Higher Education Journal*. <https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=ce2fc309cc7618eb13b59e563118e51f2ff1e4d0>
- Vivas, L. C., & Gamboa, A. L. (2022). Una estrategia pedagógica de generación de conciencia ambiental mediante plantas ornamentales y medicinales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 2422-2440. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.2387](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2387)
- Vygotsky, L. (1996). *Teoría Sociocultural*. Ediciones Azatlan

# Aprendizaje inclusivo en la educación: análisis bibliométrico

## *Inclusive learning in education: bibliometric analysis*

  José Valdo Acosta-Tzin | Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), Honduras

  Elí Vicente Raudales-García | Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), Honduras

  Pablo Alcides Aguilar-Hernández | Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), Honduras

Fecha de recepción: 05.12.2022

Fecha de aprobación: 23.02.2023

Fecha de publicación: 30.06.2023

Cómo citar: Acosta-Tzin, J., Raudales-García, E., y Aguilar-Hernández, P. (2023). Aprendizaje inclusivo en la educación: Un análisis bibliométrico. *Revista científica digital de Educación. Eduser 10* (1), 64-77. <https://doi.org/10.18050/eduser.v10n1a6>

Autor de correspondencia: José Valdo Acosta-Tzin

### Abstract

Inclusive learning in education is a crucial global issue due to its social and economic implications. This study presents a bibliometric analysis of the evolution and trends in this field, using the Scopus database. From 2015 to 2023, interest in the topic has grown exponentially, with peaks in 2020 and 2022. The United States of America leads the research, with 37 publications. The most cited papers include authors such as Lewis, K.L., Stout, J.G., Finkelstein, N.D., Cohen, G.L., Ito, T.A., Smith, J.L., Brown, E.R., Thoman, D.B., Deemer, E.D., Burgstahler, S., Hewett, R., Douglas, G., McLinden, M., Keil, S., Roberts, W.M., Newcombe, D.J., and Davids, K. According to Lotka's Law, 17 of these authors are considered the most prolific in the field. Bradford's Law highlights BMC Medical Education, Education Sciences, European Journal of Special Needs Education, Social Inclusion, and Academic Medicine as the journals with the most articles on the topic. The authors with the most co-authorships are Douglas, G; Hewett, R; and McLinden, M. The most recurrent keywords are inclusive learning environment, inclusion, human experiment, and equity, reflecting the current lines of research in this field. In conclusion, despite significant advances in inclusive learning and educational reforms to foster equity, they still face limitations and lack of effective adaptations globally.

**Key words:** learning; education; inclusion.

### Resumen

El aprendizaje inclusivo en educación es un tema crucial en el ámbito global debido a sus implicaciones sociales y económicas. Este estudio presenta un análisis bibliométrico de la evolución y tendencias en este campo, utilizando la base de datos de Scopus. Desde 2015 a 2023, el interés en el tema ha crecido exponencialmente, con auge en 2020 y 2022. Estados Unidos de América lidera la investigación, con 37 publicaciones. Los trabajos más citados incluyen a autores como Lewis, K.L., Stout, J.G., Finkelstein, N.D., Cohen, G.L., Ito, T.A., Smith, J.L., Brown, E.R., Thoman, D.B., Deemer, E.D., Burgstahler, S., Hewett, R., Douglas, G., McLinden, M., Keil, S., Roberts, W.M., Newcombe, D.J., y Davids, K. De acuerdo con la Ley de Lotka, 17 de estos autores son considerados los más prolíferos en el área. La Ley de Bradford destaca a BMC Medical Education, Education Sciences, European Journal Of Special Needs Education, Social Inclusion y Academic Medicine como las revistas con mayor cantidad de artículos sobre el tema. Los autores con más coautorías son Douglas, G; Hewett, R; y McLinden, M. Las palabras clave más recurrentes son entorno de aprendizaje inclusivo, inclusión, experimento humano y equidad, reflejando las actuales líneas de investigación en este campo. En conclusión, a pesar de los avances significativos en el aprendizaje inclusivo y las reformas educativas para fomentar la equidad, aún se enfrentan a limitaciones y la falta de adaptaciones efectivas a nivel global.

**Palabras clave:** aprendizaje; educación; inclusión.



## INTRODUCCIÓN

El aprendizaje inclusivo surge con el objetivo de generar cambios y promover tendencias en los sistemas educativos, para alcanzar la eficiencia en los procesos de enseñanza en los diferentes niveles académicos y entornos, de esa forma incidir en la educación de cada estudiante (Juárez et al., 2010; Cabrera et al., 2016).

La modalidad inclusiva en la educación aborda la población en general, en la cual existen segmentos con características diferentes que van desde el déficit de atención hasta discapacidad cognitiva. La integración de la inclusión en el aprendizaje propone lograr la garantía de una educación digna y de calidad para toda la diversidad estudiantil (Peña, 2005; Mejillones, 2023).

Según Susinos-Rada et al. (2019), la educación hace posible el ejercicio de otros derechos y provoca una movilidad de la sociedad a mejores estatus de vida, entendiendo la inclusión como un proceso donde se reconoce la importancia de cada individuo dentro de la sociedad (Calvo et al., 2019). Por tanto, diversos entes educativos, estatales y de la sociedad civil, intensifican y unen esfuerzos para fomentar una educación cada día más inclusiva y menos excluyente.

La educación inclusiva se asocia con la apertura de espacios en los centros educativos a personas con capacidades distintas. Es una obligación para los sistemas educativos crear ambientes favorables para este segmento de la sociedad, y que, a partir de los hallazgos identificados, se observa que estos grupos presentan bajos índices de rendimiento académico.

Organizaciones como la UNESCO han sido fuertes promotores del tema de la inclusión en la educación (Paz-Maldonado, 2020b), por lo que se asume que la inclusión educativa es el acceso en igualdad de condiciones y de oportunidades para todos los seres humanos sin importar la diversidad, eso es la inclusión educativa (Castillo-Acobo et al., 2022; Parra, 2010).

El origen del aprendizaje inclusivo data de una reforma educativa en los años 1980 en Estados Unidos de América con el fin de lograr la fusión de los aspectos de los ecosistemas en educación

especial y la educación general para proporcionar un ambiente único y compatible (Grau, 1998, p. 15).

La evolución de este tipo de aprendizaje permitió evitar la segregación de los alumnos con diferentes características y lograr optimizar el aprendizaje cooperativo y procesos de consulta en una integración general con los siguientes elementos; planificación en función de las necesidades de una población diversa, cooperación de los recursos generales, responsabilidad y experiencia, aprendizaje personalizado, modificación del curriculum (Manset & Semmel, 1997; Reynolds & Miller, 1985; Stainback & Stainback, 1984).

El aprendizaje inclusivo ha desarrollado técnicas y herramientas en las actividades diarias, talleres y métodos que permiten lograr resultados positivos en espacios académicos con calidad, valores morales y ética que logran aportar un beneficio para los estudiantes de este segmento de la población (Cabrera et al., 2016).

En la última década, la tecnología ha jugado un papel crucial como herramienta en el aprendizaje inclusivo y se fomentó el uso de la misma, por mencionar un ejemplo reciente, en el periodo del COVID-19, esto obligó a la población estudiantil a adaptarse, así mismo la docencia evolucionó y desarrolló metodologías didácticas y estrategias para lograr desarrollar modelos de formación académica adecuados para una población unificada con diferentes características (Rajadell et al., 2012; Rodríguez et al., 2023).

El aprendizaje inclusivo brinda a los individuos la posibilidad de desarrollarse intelectual y socialmente, esta es la importancia real de este tipo de educación, a pesar de los esfuerzos hechos por las distintas organizaciones y gobiernos en diferentes partes del mundo, aún se observan grandes desafíos para lograr que el tema sea más tratado y se le dé mayor importancia (Serrano et al., 2019; Rosas et al., 2021).

Para García y Vegas (2019) la clave y la importancia radica en el profesorado, ya que son estos los que deben atender a un alumnado diverso, respetando los principios universales que dictan que, la educación es un derecho y que ninguna persona debería ser privada o excluida por razones diversas. Con la finalidad de que la educación sea realmente inclusiva, se requiere

que este gremio tenga capacidades especiales como ser la tolerancia, empatía, entre otras. En este sentido, el propósito de este estudio fue realizar un análisis bibliométrico de la evolución y tendencias del aprendizaje inclusivo en la educación.

## METODOLOGÍA

Este estudio es referente a un análisis bibliométrico sobre el aprendizaje inclusivo en la educación. Se realizó un estudio descriptivo que, según Salkind (1998) como se citó en Bernal (2010. p. 113) “se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio”. Para obtener la información, se utilizó la base de datos de Scopus, considerada como una de las líderes mundiales en el campo (Zhu & Liu, 2020).

Para realizar la búsqueda, se seleccionaron los campos “Article title” y “Search documents” utilizando las palabras clave “Inclusive learning” y “Education”. La búsqueda abarcó el período desde 2015 hasta las últimas publicaciones de 2023. La extracción de datos se realizó el 27 de julio de 2023. Se limitó la búsqueda al área temática Ciencias Sociales “SOCl”, el tipo de documento artículos “ar” en su fase final “final”, y las revistas “j” de acceso abierto “all”. Se utilizaron operadores booleanos para mejorar la precisión de los resultados de búsqueda (Villegas, 2003).

La ecuación de búsqueda obtenida fue la siguiente: TITLE-ABS-KEY ( “Inclusive learning” AND “education”) AND PUBYEAR > 2014 AND ( LIMIT-TO ( DOCTYPE , “ar” )) AND ( LIMIT-TO ( PUBSTAGE , “final” )) AND ( LIMIT-TO ( SRCTYPE , “j” )) AND ( LIMIT-TO ( OA , “all” )) AND ( LIMIT-TO ( SUBJAREA , “SOCl” ))

Se identificaron 98 registros mediante dicha ecuación, y posteriormente se exportaron los datos de Scopus para ser procesados en Microsoft® Excel® para Microsoft 365 Educación y en VOSviewer, una herramienta especializada en el establecimiento y representación de redes bibliométricas (Orduña-Malea & Costas, 2021).

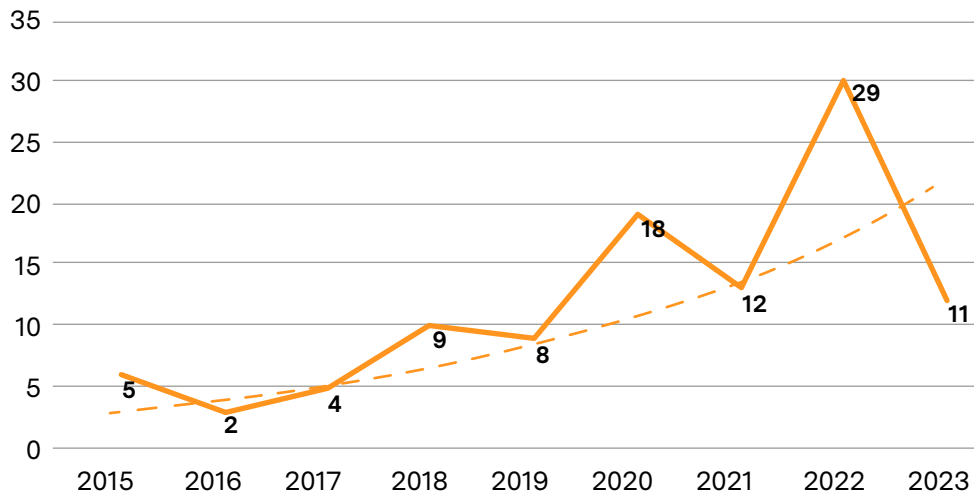
Finalmente, se procedió a agrupar los resultados según indicadores bibliométricos que miden la producción científica. Estos indicadores incluyen: a) producción científica por años haciendo uso del análisis de la ley de crecimiento exponencial de la ciencia de DeSolla Price (Price, 1976) y determinado el coeficiente de determinación ajustado (R<sup>2</sup>); b) Producción científica por país; c) Artículos más citados y; d) Estimación de los autores más prolíficos a través de la Ley de Lotka (Urbizagastegui, 1999); e) el análisis de las revistas científicas de mayor impacto utilizando la Ley de Bradford (Urbizagastegui, 1996); y f) el análisis de las redes de coautoría y la coocurrencia de palabras clave o ley de Zipf (Urbizagastegui & Restrepo, 2011) mediante el análisis de fragmentación con visualizaciones de tendencias temporales y temáticas (Perianes-Rodríguez et al., 2016).

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al considerar la producción científica por años a través de ley de crecimiento exponencial de la ciencia de DeSolla Price, de acuerdo con los resultados obtenidos, se constata un incremento exponencial en la producción científica vinculada al aprendizaje inclusivo desde 2015 hasta 2023, reflejado en un coeficiente de determinación de R<sup>2</sup>: 0.4316. Asimismo, tal como ilustra la Figura 1, se destaca que los años 2020 y 2022 han registrado una productividad notablemente alta en este campo.

**Figura 1**

*Producción científica por años a través de ley de crecimiento exponencial de la ciencia de DeSolla Price.*



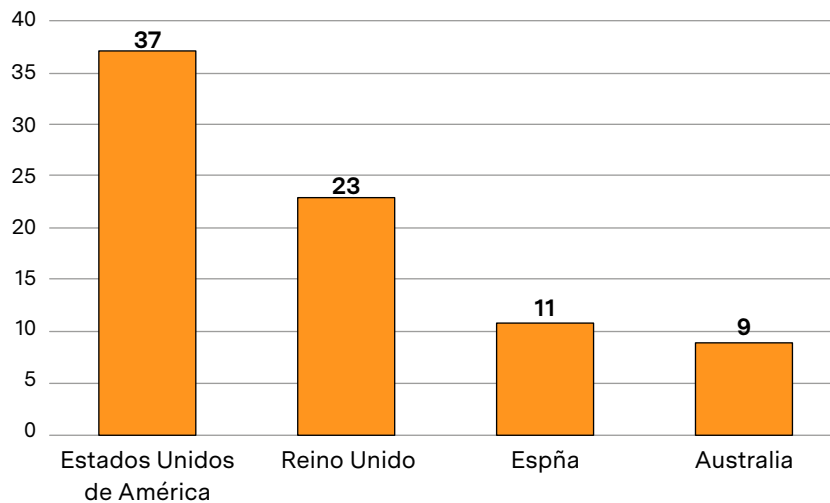
Nota: elaboración propia a través de los datos obtenidos de Scopus (2023)

Al comentar sobre la producción científica por país y la productividad asociada respecto a esta temática, destaca en primer lugar Estados Unidos de América con 37 artículos publicados. Le sigue el Reino Unido, que ocupa el segundo lugar con 23 artículos. En la tercera posición

se ubica España, aportando 11 artículos, y finalmente, Australia figura en el cuarto lugar con 9 artículos. Estos países representan los principales contribuyentes en esta área temática. La Figura 2 ilustra la tendencia de representación de cada país.

**Figura 2**

*Producción científica por país*



Nota: elaboración propia a través de los datos obtenidos de Scopus (2023)

Respecto a los artículos más citados en la base de datos Scopus, destaca el estudio titulado *“Fitting in to move forward: Belonging, gender, and persistence in the physical sciences, technology, engineering, and mathematics (pSTEM)”*, desarrollado por Lewis et al. (2017). Este es el artículo más citado, con un total de 97 citas.

En su contenido, argumenta que los investigadores de las ciencias sociales han incrementado su enfoque en entender los factores previos a las disparidades de género que benefician a los hombres en las áreas de las ciencias físicas, tecnología, ingeniería y matemáticas (pSTEM). Los resultados de este estudio enfatizan la relevancia del sentido de pertenencia en las diferencias de género dentro de la persistencia en pSTEM, e indican que los educadores en STEM deben esmerarse por generar entornos de aprendizaje que sean inclusivos para todos los estudiantes.

El segundo artículo más citado, con 53 citas, es *“Losing its expected communal value: how stereotype threat undermines women’s identity as research scientists”* de Smith et al. (2015). Este estudio aborda la preocupación acerca de la confirmación de estereotipos grupales negativos de género, conocido como amenaza de estereotipo, lo cual se propone como una de las causas de la representación insuficiente de las mujeres a nivel global en las clases de ciencias de pregrado y en las especializaciones. El artículo analiza las implicaciones de estos hallazgos en la creación de un ambiente de aprendizaje inclusivo, que aborde y reduzca las preocupaciones sobre la amenaza de estereotipos, y que a su vez fomente una mayor participación de las mujeres universitarias en el campo de la ciencia.

El tercer artículo más citado, con 42 citas, es *“¿Opening doors or slamming them shut? Online learning practices and students with disabilities”* de Burgstahler (2015). Esta investigación indaga sobre qué prácticas de aprendizaje en línea favorecen la inclusión social de las personas con algún tipo de discapacidad. La autora destaca que el hecho de diseñar cursos que sean amigables, accesibles y utilizables para personas con discapacidades, puede simultáneamente

fomentar la inclusión social de otros estudiantes. Burgstahler recomienda la expansión de estas prácticas inclusivas en el aprendizaje en línea y anima a que se profundice en la investigación en este ámbito.

El cuarto artículo más citado, con 41 citas, es *“Developing an inclusive learning environment for students with visual impairment in higher education: progressive mutual accommodation and learner experiences in the United Kingdom”* de Hewett et al. (2017). Esta investigación se enfoca en las experiencias de 32 jóvenes con discapacidad visual en la educación superior.

El estudio tiene una relevancia especial para las instituciones de educación superior, ya que propone un modelo que ayuda a interpretar su rol en la creación de una experiencia educativa inclusiva para estudiantes con discapacidades visuales. Además, brinda un punto de referencia para aquellos profesionales que asisten a jóvenes con una amplia variedad de discapacidades, aportando perspectivas para considerar cómo prepararlos de la mejor manera para la vida posterior a la educación obligatoria.

Finalmente, el quinto artículo más citado, con 38 citas, es *“Application of a constraints-led approach to pedagogy in schools: embarking on a journey to nurture physical literacy in primary physical education”* de Roberts et al. (2019). Esta investigación examina la implementación de un enfoque pedagógico liderado por restricciones en la educación física primaria, apoyado por la dinámica ecológica. Se reflexiona sobre un reciente currículo de educación física, Boing, diseñado para escuelas primarias, que facilita el desarrollo de habilidades de movimiento en contextos lúdicos, con el objetivo de fomentar la alfabetización física. Los hallazgos muestran que dicho enfoque permite crear entornos de aprendizaje inclusivos y significativos. Este estudio es relevante para entrenadores y profesores encargados de diseñar ambientes prácticos de aprendizaje, más allá del simple desarrollo de habilidades deportivas.

La Tabla 1 proporciona un resumen de los artículos identificados.

**Tabla 1***Artículos más citados*

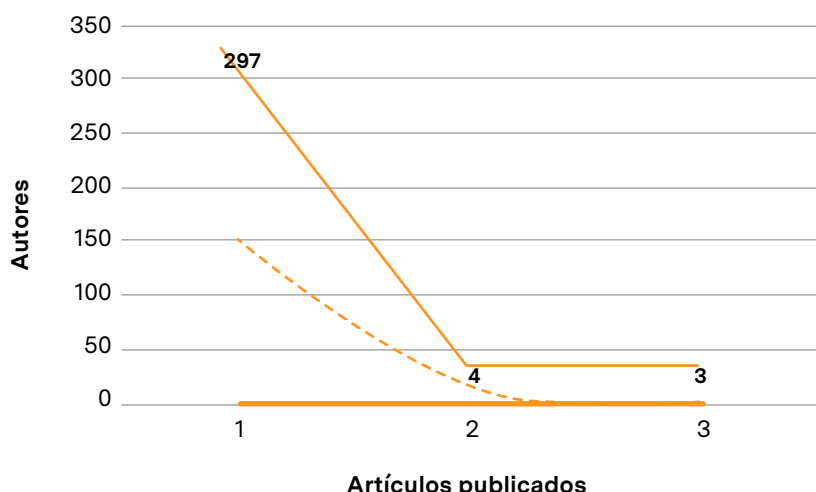
Título del artículo	Autores	Fuente	Año	Citas	Referencia
Fitting in to move forward: Belonging, gender, and persistence in the physical sciences, technology, engineering, and mathematics (pSTEM)	Lewis, K.L., Stout, J.G., Finkelstein, N.D., ... Cohen, G.L., Ito, T.A.	Psychology of Women Quarterly, 41(4), pp. 420–436	2017	97	(Lewis et al., 2017)
Losing its expected communal value: how stereotype threat undermines women's identity as research scientists	Smith, J.L. Brown, E.R., Thoman, D.B. Deemer, E.D.	Social Psychology of Education, 18(3), pp. 443–466	2015	53	(Smith et al., 2015)
Opening doors or slamming them shut? Online learning practices and students with disabilities	Burgstahler, S.	Social Inclusion, 3(6), pp. 69–79	2015	42	(Burgstahler, 2015)
Developing an inclusive learning environment for students with visual impairment in higher education: progressive mutual accommodation and learner experiences in the United Kingdom	Hewett, R., Douglas, G., McLinden, M., Keil, S.	European Journal of Special Needs Education, 32(1), pp. 89–109	2017	41	(Hewett et al., 2017)
Application of a constraints-led approach to pedagogy in schools: embarking on a journey to nurture physical literacy in primary physical education	Roberts, W.M., Newcombe, D.J., Davids, K.	Physical Education and Sport Pedagogy, 24(2), pp. 162–175	2019	38	(Roberts et al., 2019)

Al realizar el análisis de los autores más prolíficos a través de la Ley de Lotka, se puede constatar que existen 297 autores que han redactado y publicado un solo artículo. Además, hay dos autores que han escrito y publicado cuatro artículos cada uno y tres autores que han escrito y publicado tres artículos cada uno. Esta distribución resulta en un total de 304

autores. Al calcular la raíz cuadrada de este total, obtenemos 17.43. Por lo tanto, podemos inferir que hay aproximadamente 17 autores que son particularmente prolíficos en el área del aprendizaje inclusivo en la educación. Como se observa en la Figura 1, esta es la tendencia observada entre los autores más productivos.

**Figura 3**

*Tendencia de los autores más prolíferos*



Nota: elaboración propia a través de los datos obtenidos de Scopus (2023)

Mediante la aplicación de la Ley de Bradford, se ha identificado las revistas principales que se centran en la publicación sobre el aprendizaje inclusivo en la educación. Destacan en primer lugar BMC Medical Education, seguida por Education Sciences en segundo lugar, y European Journal Of Special Needs Education en tercera

posición. En cuarto y quinto lugar se sitúan Social Inclusion y Academic Medicine, respectivamente. Todas estas revistas se encuentran en la Zona I, lo que indica que son las que publican el mayor número de artículos sobre el tema en cuestión. La tabla 2, ilustra los datos obtenidos de las principales revistas más relevantes.

**Tabla 2**

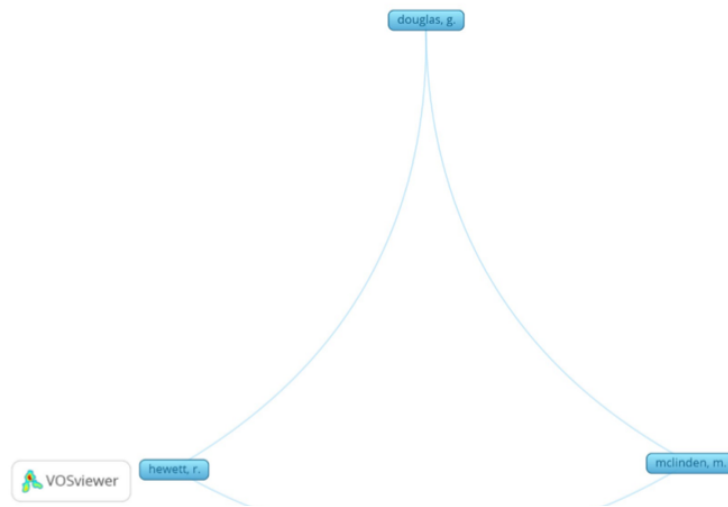
*Revistas más relevantes según Ley de Bradford*

Revista	Rango	Frecuencia	Frecuencia acumulada	Zona
BMC MEDICAL EDUCATION	1	3	3	Zona 1
EDUCATION SCIENCES	2	3	6	Zona 1
EUROPEAN JOURNAL OF SPECIAL NEEDS EDUCATION	3	3	9	Zona 1
SOCIAL INCLUSION	4	3	12	Zona 1
ACADEMIC MEDICINE	5	2	14	Zona 1

Al realizar el análisis de Red de coautoría, a través del análisis realizado mediante el método de conteo fraccionario, se identifica un único clúster donde se agrupan tres autores que han

colaborado en tres ocasiones en artículos sobre el aprendizaje inclusivo en la educación. Estos autores son: Douglas, G; Hewett, R; y Mclinden, M. El clúster generado se puede visualizar en la Figura 4.

**Figura 4**  
Red de coautoría

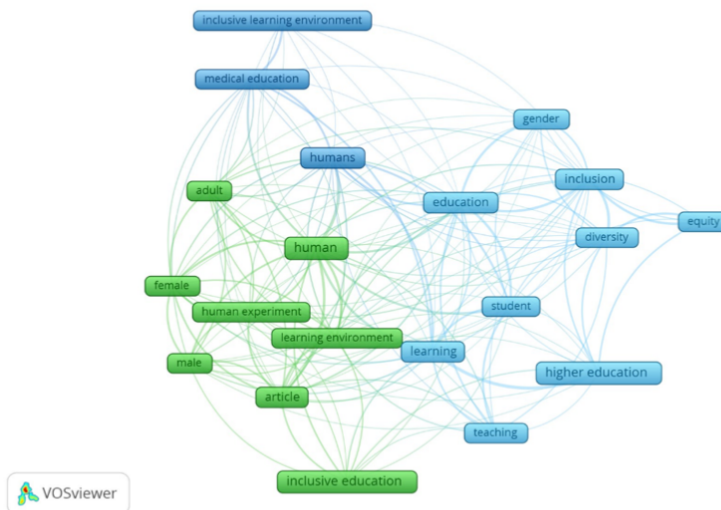


Nota: elaboración propia a través de los datos obtenidos de Scopus (2023) utilizando el programa de VOSviewer

El análisis de coocurrencia y tendencias de palabras clave, utilizando el método de conteo fraccionario, se han identificado las palabras clave con mayor concurrencia, las cuales se agrupan en tres clústeres. El primer clúster incluye las siguientes palabras clave: diversidad (diversity), educación (education), equidad (equity), género (gender), educación superior (higher education), inclusión (inclusion), aprendizaje (learning), estudiante (student) y enseñanza (teaching).

El segundo clúster agrupa las palabras: adulto (adult), artículo (article), mujer (female), humano (human), experimento humano (human experiment), educación inclusiva (inclusive education), entorno de aprendizaje (learning environment) y hombre (male). Finalmente, el tercer clúster comprende: humanos (humans), entorno de aprendizaje inclusivo (inclusive learning environment) y educación médica (medical education). La Figura 5 ilustra gráficamente la distribución de estas palabras clave en los tres clústeres identificados.

**Figura 5**  
Palabras clave con mayor coocurrencia

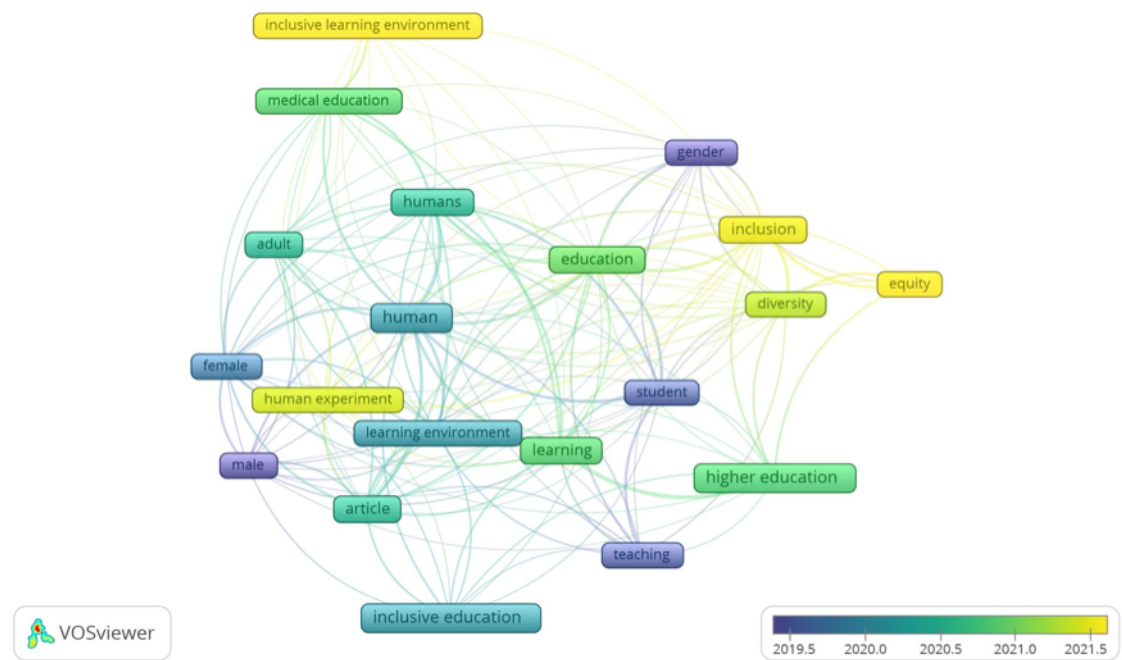


Nota: elaboración propia a través de los datos obtenidos de Scopus (2023) utilizando el programa de VOSviewer

En este mismo análisis, la Figura 6 destaca las palabras clave con mayor tendencia. Entre ellas sobresalen: “entorno de aprendizaje inclusivo” (inclusive learning environment), “inclusión” (inclusion), “experimento humano” (human experiment) y “equidad” (equity).

**Figura 6**

*Palabras claves con mayor tendencia*



Nota: elaboración propia a través de los datos obtenidos de Scopus (2023) utilizando el programa de VOSviewer

La ley de crecimiento exponencial de DeSolla Price nos permite observar un aumento notable en la producción científica relacionada con el aprendizaje inclusivo en educación entre 2015 y 2023. Específicamente, 2020 y 2022 destacan como años de gran actividad, siendo Estados Unidos el país con mayor contribución, aportando más de 37 publicaciones.

Los trabajos más citados y que han generado mayor impacto son aquellos de Lewis et al. (2017), Smith et al. (2015), Burgstahler (2015), Hewett et al. (2017) y Roberts et al. (2019), todos centrados en aspectos cruciales de la inclusión educativa. Estos aspectos abarcan la diversidad de género, la generación de ambientes de aprendizaje óptimos, el valor crítico de la empatía en la modalidad de educación a distancia, así como reflexiones pertinentes sobre las necesidades especiales y las condiciones relativas a la salud física y la actividad deportiva.

Aplicando la ley de Lotka, se destacan 17 autores como los más productivos en este campo. Por otro lado, la ley de Bradford señala a ‘BMC Medical Education’, ‘Education Sciences’, ‘European Journal Of Special Needs Education’, ‘Social Inclusion’ y ‘Academic Medicine’ como las revistas que cuentan con una mayor cantidad de publicaciones en este campo, situándose en la Zona I. El análisis de colaboraciones, utilizando la herramienta VOSviewer, revela a Douglas, G; Hewett, R; y Mclinden, M como los autores con más coautorías. Esta herramienta también permite identificar las palabras clave más recurrentes, que se agrupan en tres clústers:

1. El primer grupo incluye términos como diversidad, educación, equidad, género, educación superior, inclusión, aprendizaje, estudiante y enseñanza.
2. El segundo agrupa palabras como adulto, artículo, mujer, humano, experimento humano, educación inclusiva, en torno de aprendizaje y hombre.



3. El tercer conjunto incorpora términos como humanos, en torno de aprendizaje inclusivo y educación médica.

4. Las tendencias en alza se reflejan en las palabras clave “en torno de aprendizaje inclusivo”, “inclusión”, “experimento humano” y “equidad”, destacando los intereses actuales en este campo de estudio.

La inclusión como concepto en los últimos años ha tenido que evolucionar, a comienzo de los ochenta este término hacía alusión solo a aquellas personas que tenían alguna discapacidad física, sin embargo, hoy el término inclusión es mucho más amplio y hace referencia a todo tipo de personas en situación de discapacidad (Bartolome et al., 2021). Inclusión es un proceso y la educación educativa, según Vioria (2016) no solo tiene ver con abrirle las aulas de clases a personas con discapacidades, sino con toda una reingeniería del sistema educativo de los países, esto incluye modernización de los currículos, actualización de los pensum académicos, estilos del profesorado y roles directivos (Clavijo & Bautista-Cerro, 2019).

Además, el aprendizaje inclusivo debe afrontar el desafío de derribar ciertos paradigmas y hasta mitos que estigmatizan a los estudiantes con capacidades diferentes, la misma debe entenderse como un proceso equilibrado entre un aprendizaje y el rendimiento de cada uno de estos estudiantes de acuerdo con las capacidades y limitaciones (León y Lobos, 2019; Valdez-Maguiña y Cartolin-Príncipe, 2019).

Según los expertos, la educación ha sufrido grandes cambios, entre estos es la educación inclusiva, la cual fundamentalmente tiene una idea principal que se basa en que todas las personas, sin importar sus diferencias o habilidades físicas o cognitivas, estas tienen los mismos derechos a recibir una educación de calidad en un entorno de respeto e inclusión (Rodríguez, 2017). A continuación, se mencionan algunas características que contiene la educación inclusiva, por ejemplo, la diversidad, adaptación y personalización, colaboración y apoyo, entre otros.

Según Díaz y Moliner (2020) las características especiales de la educación inclusiva deben ser acompañadas por aspectos que son diversos y que van desde las reformas de los distintos

marcos legales donde les proporcionen los mismos derechos legales a las personas especiales, formación de los profesionales que atenderán a esta comunidad, ambientes físicos adecuados que sean construidos pensando en la inclusión y también las tecnologías (Díaz & Moliner, 2020).

El aprendizaje inclusivo busca enlazar temas de valores con la práctica en la docencia con hipótesis diferentes para lograr evoluciones en el sistema educativo (González-Montesino & Espada, 2020). Según Paz-Maldonado (2020a) la inclusión en el área de educación propicia modificar los actuales sistemas educativos con el propósito de reducir la discriminación y exclusión de la población marginada por diferentes discapacidades diversas, sin embargo, no existe progresos significativos en diferentes países que permitan lograr cambios efectivos en adecuaciones educativas.

Sin embargo, para implementar la inclusión en el aprendizaje en las aulas requiere un abordaje integral de todos los factores y agentes involucrados para que esto pueda funcionar, cuando de educación inclusiva se trata, no puede haber esfuerzos unilaterales, sino en conjunto y, para ello existen algunos pasos claves si se quiere que este proceso sea exitoso, como por ejemplo, el liderazgo de los diferentes líderes del sistema educativo en todos los niveles, directores, supervisores, personal educativo y la familia, estos, en conjunto deben establecer los objetivos claros con respecto a la inclusión educativa (Juárez et al., 2010).

De igual forma, en la implantación de una cultura de inclusión se requiere que la adaptación curricular y nuevas metodologías de la enseñanza, aprendizaje, además de, adaptar y personalizar el currículo de la enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de estos estudiantes (Arnaiz, 2019).

### **Limitaciones del estudio**

El análisis bibliométrico evidencia una limitación vinculada en relación con la búsqueda de datos en Scopus, puesto que solo se consultaron artículos científicos de acceso libre, dejando fuera aquellos de acceso restringido. A pesar de esto, los resultados de la investigación revelan hallazgos valiosos con relación a la temática de estudio.

## Futuras líneas de investigación

A través de esta investigación se proponen como futuras líneas de investigación las siguientes: 1) Impacto a largo plazo de entornos educativos inclusivos; 2) Innovación en accesibilidad educativa digital y 3) Pedagogías inclusivas en educación física y desarrollo de la alfabetización física.

## CONCLUSIONES

El aprendizaje inclusivo en la educación ha experimentado una constante evolución en las últimas décadas, cambiando el concepto de persona con discapacidad física a englobar como un modelo universal de la discapacidad que permite incluir a toda persona que esté en una situación de discapacidad de cualquier índole, esta no se centra solamente en impartir aprendizaje en aulas de clases a alumnos con capacidades diferentes, esto incluye un proceso de cambio en el diseño curricular, infraestructura, estilo de enseñanza y rol del docente.

Las tendencias actuales implican una ruptura del paradigma con el fin de no excluir a los alumnos con diferentes capacidades y así mismo obtener un espacio adecuado para lograr un equilibrio de las diferentes capacidades y límites de una población estudiantil con la vinculación de un código de ética y equidad entre el docente-alumnos y alumnos-alumnos, siendo el aprendizaje inclusivo es un desafío complejo y demanda cambios continuos con el fin de alcanzar un sistema educativo de calidad para una población universal con diferentes capacidades cognitivas y físicas.

Sin embargo, cabe destacar que, a pesar de los esfuerzos en las últimas décadas, los avances en diferentes países son limitados y carecen de la implementación de cambios eficientes en las adecuaciones educativas. El análisis bibliométrico efectuado sienta un sólido fundamento para futuras investigaciones más exhaustivas.

## REFERENCIAS

- Arnaiz, P. (2019). La educación inclusiva: Mejora escolar y retos para el siglo XXI. *Participación educativa*, 6(9), 41–51. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7449796>
- Bartolome, D., Martinez, L., y Garcia, V. V. (2021). La inclusión en la educación superior ecuatoriana: Algunas iniciativas. *Espacios*, 42(09), 57–68. <https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n09p05>
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación Administración Economía, humanidades y ciencias sociales*. (3a ed.). Pearson Education.
- Burgstahler, S. (2015). Opening Doors or Slamming Them Shut? Online Learning Practices and Students with Disabilities. *Social Inclusion*, 3(6), 69–79. <https://doi.org/10.17645/si.v3i6.420>
- Cabrera, J. M., Sánchez, I. I., y Rojas, F. (2016). Uso de objetos virtuales de aprendizaje OVA's como estrategia de enseñanza – Aprendizaje Inclusivo y Complementario para los cursos teórico–prácticos. *Revista Educación En Ingeniería*, 11(22), 4–12. <https://doi.org/10.26507/rei.v11n22.602>
- Calvo, D., Sotelino, A., y Rodríguez, J. E. (2019). Aprendizaje-Servicio e inclusión en educación primaria. Una visión desde la Educación Física. *Revisión sistemática. Retos*, 36, 611–617. <https://doi.org/10.47197/retos.v36i36.68972>
- Castillo-Acobo, R. Y., Berríos, H. Q., Arias-González, J. L., y Guzmán, C. J. A. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.7315432>
- Clavijo, R. G., y Bautista-Cerro, M. J. (2019). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *Alteridad*, 15(1), 113–124. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.09>
- Díaz, S., y Moliner, O. (2020). Redefiniendo la Educación Musical Inclusiva: Una revisión teórica. *Revista Electrónica Complutense de Investigación en Educación Musical - RECIEM*, 17, 21–31. <https://doi.org/10.5209/reciem.69092>

- García, M. E., y Vegas, H. (2019). La importancia de la formación integral en los procesos de inclusión de estudiantes con discapacidad cognitiva. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(2), 46–57. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047162>
- González-Montesino, R. H., y Espada, R. M. (2020). Espacios universitarios de aprendizaje inclusivos, bilingües y multimodales: El caso del alumnado sordo signante. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13(25), 70–83. <https://doi.org/10.55777/rea.v13i25.1519>
- Grau Rubio, C. (1998). *Educación especial: De la integración escolar a la escuela inclusiva*. Editorial Promolibro. <https://roderic.uv.es/handle/10550/41421>
- Hewett, R., Douglas, G., McLinden, M., & Keil, S. (2017). Developing an inclusive learning environment for students with visual impairment in higher education: Progressive mutual accommodation and learner experiences in the United Kingdom. *European Journal of Special Needs Education*, 32(1), 89–109. <https://doi.org/10.1080/08856257.2016.1254971>
- Juárez, J. M., Comboni, S., y Garnique, F. (2010). De la educación especial a la educación inclusiva. *Argumentos (México, D.F.)*, 23(62), 41–83. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-57952010000100003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57952010000100003&lng=es&tlng=es)
- León, T. C., y Lobos Gormaz, A. (2019). Profesores Noveles de Enseñanza Básica: Dilemas, Estrategias y Obstáculos para Abordar los Desafíos de una Educación Inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 13(1), 37–53. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782019000100037>
- Lewis, K. L., Stout, J. G., Finkelstein, N. D., Pollock, S. J., Miyake, A., Cohen, G. L., & Ito, T. A. (2017). Fitting in to Move Forward: Belonging, Gender, and Persistence in the Physical Sciences, Technology, Engineering, and Mathematics (pSTEM). *Psychology of Women Quarterly*, 41(4), 420–436. <https://doi.org/10.1177/0361684317720186>
- Manset, G., & Semmel, M. I. (1997). Are inclusive programs for students with mild disabilities effective? A comparative review of model programs. *The Journal of Special Education*, 31(2), 155–180. <https://doi.org/10.1177/002246699703100201>
- Mejillones, R. K. (2023). Sensibilidad docente para la enseñanza aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13169–13179. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4321](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4321)
- Orduña-Malea, E., y Costas, R. (2021). Uso de objetos virtuales de aprendizaje OVA como estrategia de enseñanza – Aprendizaje Inclusivo y Complementario para los cursos teórico-prácticos. *Scientometrics*, 126(9), 8153–8186. <https://doi.org/10.1007/s11192-021-04082-y>
- Parra, C. (2010). Educación inclusiva: Un modelo de educación para todos. *ISEES: Inclusión Social y Equidad en la Educación Superior*, 8, 73–84. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3777544>
- Paz-Maldonado, E. (2020a). Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en la educación superior: Una revisión sistemática. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 32(1), 123–146. <https://doi.org/10.14201/teri.20266>
- Paz-Maldonado, E. (2020b). Una Aproximación Teórica sobre la Educación Inclusiva en Honduras: Avances, Obstáculos y Desafíos. *Revista Brasileira de Educação Especial*, 26(3), 371–386. <https://doi.org/10.1590/1980-54702020v26e0049>
- Peña, M. (2005). El ambiente de aprendizaje inclusivo en el aula. Una mirada a la colaboración entre pares en dos grupos integradores de primaria regular. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3(1), 817–822. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55130175.pdf>
- Perianes-Rodriguez, A., Waltman, L., & Van Eck, N. J. (2016). Constructing bibliometric networks: A comparison between full and fractional counting. *Journal of Informetrics*, 10(4), 1178–1195. <https://doi.org/10.1016/j.joi.2016.10.006>

- Price, D. D. S. (1976). A general theory of bibliometric and other cumulative advantage processes. *Journal of the American Society for Information Science. American Society for Information Science*, 27(5), 292–306. <https://doi.org/10.1002/asi.4630270505>
- Rajadell, N., Violant, V., y Bordas, I. (2012). Una semana de cine formativo como estrategia de simulación para un aprendizaje inclusivo desde la transdisciplinariedad y la globalidad. *Quaderns Digitals*, 71(1), 1–17.
- Reynolds, W. M., & Miller, K. L. (1985). Depression and learned helplessness in mentally retarded and nonmentally retarded adolescents: An initial investigation. *Applied Research in Mental Retardation*, 6(3), 295–306. [https://doi.org/10.1016/0270-3092\(85\)90003-7](https://doi.org/10.1016/0270-3092(85)90003-7)
- Roberts, W. M., Newcombe, D. J., & Davids, K. (2019). Application of a Constraints-Led Approach to pedagogy in schools: Embarking on a journey to nurture Physical Literacy in primary physical education. *Physical Education and Sport Pedagogy*, 24(2), 162–175. <https://doi.org/10.1080/17408989.2018.1552675>
- Rodríguez, K. A. R., Franco, M. del C. G., Pin, S. N. D., Sierra, F. D. F., Rodríguez, R., Amarilis, K., Franco, G., del Carmen, M., Pin, D., y Narcisa, S. (2023). Impacto de las Plataformas Educativas como Herramienta de Diseño del Modelo Curricular de Aprendizaje Inclusivo. En X. C. y F. R. Jhenny Cayambe (Ed.), *Ciencia, Innovación y Tecnología*. Centro de Publicaciones PUCE. <https://www.pucesi.edu.ec/webs2/wp-content/uploads/2020/10/LIBRO-INVESTIGACIO%CC%81N.pdf>
- Rodríguez, M. P. (2017). Educación Inclusiva, ¿Es posible desde la Educación Especial? *Revista de Educación Inclusiva*, 9(2). <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/50>
- Rosas, R., Espinoza, V., Hohlberg, E., y Infante, S. (2021). ¿Es Siempre Exitosa la Inclusión Educativa? Resultados Comparativos del Sistema Regular y Especial. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 15(1), 55–73. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782021000100055>
- Serrano, O. R., Espinoza, E. E., y Espinoza, E. E. (2019). La inclusión en la enseñanza básica ecuatoriana. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(2), 69–74. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/129>
- Smith, J. L., Brown, E. R., Thoman, D. B., & Deemer, E. D. (2015). Losing its expected communal value: How stereotype threat undermines women’s identity as research scientists. *Social Psychology of Education*, 18(3), 443–466. <https://doi.org/10.1007/s11218-015-9296-8>
- Stainback, S., & Stainback, W. (1984). Quantitative and Qualitative Methodologies: Competitive or Complementary? A Response to Simpson and Eaves. *Exceptional Children*, 51(4), 330–334. <https://psycnet.apa.org/record/1985-15897-001>
- Susinos-Rada, T., Calvo-Salvador, A., Rodríguez-Hoyos, C., & Saiz-Linares, Á. (2019). ICT for Inclusion. A Student Voice Research Project in Spain. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 11(23), 39–54. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m11-23.iisv>
- Urbizagastegui, R. (1996). Una revisión crítica de la Ley de Bradford. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 10(20). <https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.1996.20.3835>
- Urbizagastegui, R. (1999). La ley de Lotka y la literatura de bibliometría. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 13(27). <https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.1999.27.3913>
- Urbizagastegui, R., & Restrepo, C. (2011). La ley de Zipf y el punto de transición de Goffman en la indización automática. *Investigación Bibliotecológica*, 25(54), 71–92. <https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2011.54.27482>
- Valdez-Maguiña, G., y Cartolin-Príncipe, R. (2019). Desafíos de la inclusión escolar del niño con autismo. *Revista Médica Herediana*, 30(1), 60. <http://dx.doi.org/10.20453/rmh.v30i1.3477>



Villegas, B. (2003). Rápida y pertinente búsqueda por internet mediante operadores booleanos. *Revista de La Facultad de Ciencias Pontificia Universidad Javeriana*, 8(julio-diciembre). <https://www.redalyc.org/pdf/499/49900808.pdf>

Viloria, M. E. (2016). *La integración escolar del alumnado con necesidades educativas especiales en el municipio Caroní de Venezuela* [Universitat de Guariona]. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/394056/tmevc1de1.pdf?sequence=5>

Zhu, J., & Liu, W. (2020). A tale of two databases: The use of Web of Science and Scopus in academic papers. *Scientometrics*, 123(1), 321–335. <https://doi.org/10.1007/s11192-020-03387-8>

# Gestión del aula y eficacia académica: revisión bibliométrica a partir de la base de datos Scopus

## *Classroom management and academic effectiveness: bibliometric review based on the Scopus database*

  Arturo Mercado Hermenegildo | Universidad César Vallejo, Perú

Fecha de recepción: 23.04.2023

Fecha de aprobación: 20.06.2023

Fecha de publicación: 30.06.2023

Cómo citar: Mercado, A. (2023). Gestión del aula y eficacia académica: Una revisión bibliométrica del año 2011 al 2021 en la base de datos Scopus. *Revista científica digital de Educación. Eduser 10* (1), 78-91.

<https://doi.org/10.18050/eduser.v10n1a7>

### Abstract

The purpose of this research was to carry out an exhaustive bibliometric review of classroom management related to academic effectiveness, in the Scopus database, for this purpose it was based on a multidisciplinary international bibliographic exploration on the topic in question, the search strategy had the following criteria: Initial search based on the variables “classroom management” and “academic effectiveness” linked with the Boolean operator AND, obtaining 262 results, then the search was limited to the time range from 2011 to 2021, obtaining with This resulted in 156 matches, then it was limited to only scientific articles, that is, conferences, newspapers, etc. were excluded, obtaining 102 articles, then a new filter of only open access documents was applied, which obtained a result final of 36 articles, which were exported to Bibliometrix statistical software, the results provided a broad understanding of the current state of the subject of study, focused on high-quality scientific production and its distribution over 10 years, as well as the evaluation from the most notable authors, sources and countries, which provided a valuable starting point for future researchers, thus contributing to the progress of scientific knowledge regarding classroom management related to academic effectiveness.

**Key words:** management, database, bibliometrics and effectiveness.

### Resumen

La presente investigación tuvo como propósito realizar una exhaustiva revisión bibliométrica de la gestión del aula relacionada a la eficacia académica, en la base de datos Scopus, para tal fin se partió de una exploración bibliográfica internacional multidisciplinaria sobre el tema en mención, la estrategia de búsqueda tuvo los siguientes criterios: Búsqueda inicial en base de las variables “classroom management” y “academic effectiveness” vinculados con el operador booleano AND, obteniendo con ello 262 resultados, luego se delimitó la búsqueda al rango de tiempo del 2011 al 2021, obteniendo con ello 156 coincidencias, acto seguido se delimitó a solo artículos científicos, es decir se excluyeron conferencias, periódicos, etc., obteniendo con ello 102 artículos, luego se aplicó un nuevo filtro de solo documentos de acceso abierto, con lo que se obtuvo un resultado final de 36 artículos, los cuales fueron exportados a software estadístico Bibliometrix, los resultados brindaron una comprensión amplia del estado actual de la temática de estudio, focalizado es producción científica de alta calidad y su distribución a lo largo de 10 años, así como la evaluación de autores, fuentes y países más resaltantes, lo que proporciono un punto inicial valioso para los futuros investigadores, contribuyendo así al progreso del conocimiento científico en lo que respecta a la gestión del aula relacionada a la eficacia académica.

**Palabras clave:** gestión, base de datos, bibliometría y eficacia.

## INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, se observa un creciente interés en mejorar la calidad educativa y evaluar la efectividad de los sistemas educativos. Varios estudios Alsina (2016); Cerda et al., (2019); Diaz & Santos (2021) manifiestan que en diversos países se han adoptado enfoques innovadores, como métodos centrados en el estudiante, tecnologías educativas y evaluaciones continuas para medir el desempeño de estudiantes y docentes.

Asimismo, León et al., (2021); Martínez & Murillo (2016) indican que, a pesar de los avances, persisten desafíos, como la disparidad en la calidad educativa entre naciones desarrolladas y en desarrollo, desigualdades en aspectos educativos y la capacidad de adaptarse a los cambios en sociedad y tecnología. Fernández et al. (2021) señalan que la eficacia académica y la gestión del aula son temas en constante debate y evolución a nivel global, los enfoques y los alcances pueden variar según las políticas y prioridades específicas de cada país. Murillo & Martínez (2018); Peniche et al. (2020) recomiendan consultar fuentes educativas, informes internacionales y organizaciones especializadas para obtener información actualizada y detallada acerca de los modelos educativos que mejores resultados tienen a nivel internacional, a fin de adaptar dicho modelo.

De otra parte, Prieto et al., (2021); Velasco et al. (2016) realizaron investigaciones sobre la eficacia académica, destacando la importancia de atender las expectativas de los estudiantes, un entorno escolar propicio y un lenguaje positivo en la gestión del aula. De la misma manera, Viveros & Sánchez (2018) resaltan factores clave como el apoyo del docente, la asesoría pedagógica, la comunicación entre docentes y autoridades, la planificación diaria de clases, la adaptación sobre la planificación de estudios y los requerimientos básicos de los estudiantes.

Zhicay et al., (2019) indican que es de suma importancia la formación continua del docente y la comunicación regular con padres para informar avances académicos y disciplinarios.

La literatura respalda la crucial importancia de estos factores para una gestión del aula efectiva y mejor rendimiento académico.

Los autores Surco (2018); Sánchez (2017); Gonzales (2018) indican que la educación se ha adaptado a contextos cambiantes, y estudios anteriores resaltan características de centros educativos eficientes. Trigueros & Navarro, (2019) y Awidi & Paynter (2019) manifiestan que la literatura especializada en escuelas eficaces y pedagogía eficaz destaca el dominio, control y gestión del aula como elementos clave. Una escuela eficaz busca que cada estudiante alcance su máximo potencial, considerando su desempeño inicial, el aspecto social, así como también los factores que influyen en su economía (Cheng et al., 2019).

Por otro lado, Burgess et al., (2017); Chen et al., (2018) indican que algunas instituciones educativas priorizan el currículo solo en base de los aspectos esenciales que requieren los alumnos, descuidando muchas veces la transmisión de valores. Chua & Islam (2020) refieren que las instituciones de alta calidad buscan una integración efectiva entre la educación eficaz y la psicología positiva. Etxeberria et al., (2017); Allison et al. (2020) refieren que los educadores deben mostrar actitudes innovadoras, buscar formación continua y tener la capacidad de incorporar nuevos métodos de enseñanza. Esto implica que los profesores deben contar con dominio temático especializado y presupuesto los recursos necesarios para abordar las diversas tareas encomendadas (Gutiérrez & Tomás, 2018).

Los referentes Bristol & Goings, (2019); Browning & Rigolon (2019) indican que el docente es fundamental en los procesos educativos, y una gestión del aula eficaz está marcada por su praxis. La literatura destaca que el docente debe ser un líder motivador e innovador, adaptándose a factores del entorno, condiciones económicas, desarrollo profesional y participación de las familias (Colás & Felipe, 2020).

Se sostiene que escuelas que promueven la enseñanza eficaz tienen liderazgo sólido, altas expectativas, ambiente ordenado, prioridad en destrezas básicas y evaluación constante

(Capuno et al., 2019). Un clima estudiantil seguro y ordenado se considera esencial para la formación adecuada, así como la comunicación entre el educador y los alumnos para lograr eficacia académica (Fullwood et al., 2019; Gerloff & Reinhard, 2019).

Cada educador competente debe tener habilidades de comunicación efectivas y ser un comunicador hábil (Groves et al., 2021). La educación requiere una metodología variada, combinando enfoques tradicionales como conferencias, trabajo en equipo y actividades autónomas (Hill et al., 2020). La gestión del aula sigue pautas gubernamentales, con estrategias para prevenir y abordar los distintos escenarios de los alumnos, esto incluye una red coordinada, que incluye ámbitos no solo educativos, sino que también asistenciales y administrativos (Falcón et al., 2021).

La literatura consultada ofreció diferentes posiciones, conceptos e interpretaciones sobre el tema de la gestión del aula relacionada a la eficacia académica. Para Kryshko et al. (2020) una perspectiva novedosa sobre la gestión en el aula implica la implementación de métodos contemporáneos y estrategias creativas con el propósito de organizar, guiar y supervisar las actividades educativas. Nolla-Domenjó & Palés-Argullós (2020) indican que este enfoque trasciende las prácticas convencionales, buscando ajustarse a las cambiantes necesidades de los estudiantes mediante la integración de herramientas y tecnologías actuales. Muniyiri et al. (2020) señala que, en la actualidad, los establecimientos educativos incorporan la tecnología educativa, haciendo uso de herramientas y recursos tecnológicos para la enseñanza y así incrementar la participación e interés de los alumnos, al mismo tiempo que facilitan un aprendizaje más interactivo. Además, se promueve el aprendizaje colaborativo, estimulando la colaboración entre los estudiantes y permitiéndoles trabajar conjuntamente en proyectos, resolver desafíos y compartir ideas, creando así un entorno de aprendizaje más dinámico (Torres et al., 2019; Padilla & Rodríguez, 2019).

La gestión del aula involucra tácticas para organizar, liderar y supervisar actividades educativas (Extremera et al., 2016). Se debe abordar aspectos clave que incluyen el control

del comportamiento, organización del espacio, planificación de lecciones, comunicación y adaptación a la diversidad. Es esencial para crear un entorno propicio donde los alumnos sientan respaldo y motivación para que alcancen su máximo potencial (Soto et al., 2020).

La eficacia académica mide el éxito de un sistema educativo en lograr resultados positivos en el aprendizaje y rendimiento académico (Chiang, 2018). Los indicadores comunes de esta variable son el rendimiento académico, tasas de graduación, participación, retención, preparación para el futuro y satisfacción estudiantil. Evaluar y mejorar la eficacia académica es crucial para proporcionar una educación significativa y preparar a los alumnos para actividades de más dificultad (Sendra de Asís & Marconi, 2021; Romero & Krichensky, 2019).

Asimismo, Guerra (2020) propone la relación de la gestión del aula con la teoría del Constructivismo, asociada a Piaget y Vygotsky, quienes destacan la edificación propicia del conocimiento en los alumnos, en base de las actividades del aula, ello implica fomentar la participación activa, colaboración, exposición de casos se estudió aplicables a la vida real (Ritaco & Amores, 2019). Asimismo, Clemente (2021) relaciona la eficacia académica con la teoría de la autorregulación del Aprendizaje de Zimmerman, que se centra en la capacidad de los estudiantes para manejar adecuadamente los procedimientos de aprendizaje, que incluyen las fases de planificación, implementación y reflexión, con énfasis en la importancia de la autoeficacia para el uso efectivo de estrategias de autorregulación (Rivera & Aparicio, 2020).

## METODOLOGÍA

El presente estudio utiliza la metodología del estudio bibliométrico interdisciplinario, relacionado a la temática de estudio en el ámbito internacional, de la forma como lo proponen (Hernández & Mendoza, 2018). Este análisis bibliométrico proporciona una descripción general de los artículos, los autores, las revistas más influyentes y los temas de investigación (Ñaupás et al., 2018).



La bibliometría permite la unión de diversos datos bibliográfico (Vega, 2021), por medio del análisis estadístico, es un estudio métrico de la información y constituye un procedimiento confiable y de uso global para cuantificar la productividad, en esta rama de conocimiento específico se obtienen datos confiables para la toma de decisiones (Tibana & Cruz, 2021). La aplicación del paquete bibliometrix hace que la metodología de estudio del presente artículo se convierta en un análisis cuantitativo, donde se espera exponer la capacidad en el análisis de la información, el alcance y la versatilidad (Sánchez, et al., 2020).

El estudio se valió de la base de datos Scopus, la cual fue utilizada para llevar a cabo la revisión bibliográfica, dado que ella se calificó como una fuente de información internacional reconocida, además de contener artículos multidisciplinarios con una amplia variedad de revistas indexadas. Scopus se utiliza extensamente para realizar análisis bibliométricos y proporciona el indicador (SJR), el cual evalúa la calidad del contenido de los documentos. Si bien existe una amplia gama de base de datos donde consultar se tomó Scopus dado a su amplia cobertura temática en diferentes disciplinas de estudio.

La investigación expuesta se configuró como un estudio cuantitativo (Mercado & Layme, 2023), de corte ex post facto, enfoque historiográfico y análisis sistemático mediante un estudio bibliométrico (Torres, 2020). La recopilación de la bibliografía, se realizó mediante un filtrado cuidadoso y planificado de la información disponible en Scopus, esto mediante las palabras clave en inglés: “classroom management” unidas con el operador booleano AND a “academic effectiveness”. La estrategia de búsqueda fue la siguiente: Al inicio se realizó una indagación utilizando el tema de interés en español, es decir, gestión del aula y eficacia académica, obteniendo cero resultados, luego se realizó la misma búsqueda en inglés sin ninguna limitación, obteniendo 262 resultados, luego se delimitó la búsqueda al rango de tiempo del 2011 al 2021, obteniendo con ello 156 coincidencias, acto seguido se delimitó a solo artículos científicos, es decir se quitaron las coincidencias provenientes de periódicos, conferencias, libros,

informes y otras fuentes, obteniendo con ello un nuevo resultado de 102 artículos, luego se aplicó un nuevo filtro, a solo documentos de acceso abierto, con lo que se obtuvo un resultado de 36 documentos

Para analizar la información, se utilizó R Studio V.2021, mediante la extensión utilitaria Bibliometrix. Es relevante destacar que los resultados se examinaron de manera cuantitativa, considerando el avance en el ámbito de estudio, participaciones por año, y por revista, asimismo los autores más productivos, instituciones, colaboraciones entre autores, y palabras clave más frecuentes, también se analizó la relevancia de países.

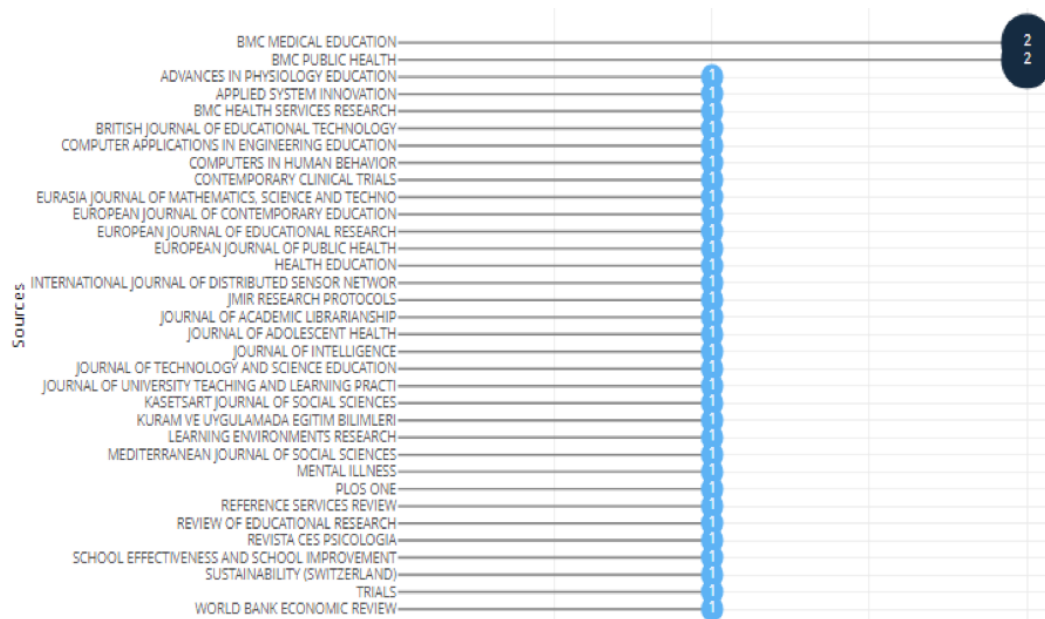
## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con respecto a las fuentes más relevantes, de los temas de gestión en el aula y eficacia académica, se halló que la revista más destacada fue la BMC MEDICAL EDUCATION (figura 1) con dos artículos, el primero de ellos del año 2016 que destaca por abordar aspectos vinculados a los pilares del espacio europeo de educación superior y la forma de contabilizar el tiempo dedicado a la formación. El segundo artículo del año 2015 que hablo de Flipped Classroom como un modelo que está ganando rápidamente reconocimiento como un enfoque de enseñanza novedoso entre los planes de estudio de ciencias de la salud.

La otra fuente relevante se dio a través de la revista BMC PUBLIC HEALTH, (Figura 1) con dos artículos, el primero del 2012 que trato del comportamiento antisocial infantil y como este tiene altos costos inmediatos y a largo plazo para la sociedad y el individuo, particularmente en relación con la salud mental y los comportamientos que ponen en riesgo la salud. El segundo artículo del año 2019 trata de las actividades integradas en las aulas de las escuelas para mostrar un efecto positivo en las conductas de los estudiantes y evidenciar su eficacia sobre las funciones de aprendizaje.

**Figura 1**

Fuentes más relevantes relacionados con el tema “classroom management AND academic effectiveness”



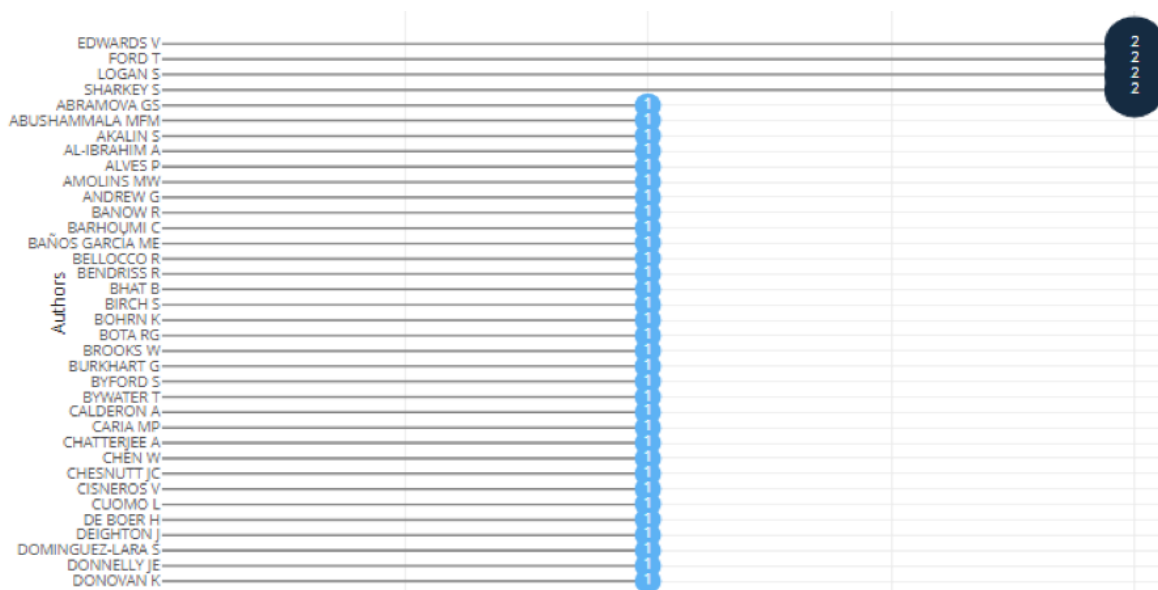
Nota. Elaboración propia en base al software Bibliometrix.

Con respecto a los autores más relevantes, se logró evidenciar cuatro autores influyentes acerca de los temas en mención, los cuales fueron EDWARDS V., FORD T., LOGAN S., y SHARKEY S. (figura 2), todos ellos compartiendo autoría en dos estudios, el primero titulado, Teaching classroom management – A potential

public health intervention y el segundo titulado Supporting teachers and children in schools: The effectiveness and cost-effectiveness of the incredible years teacher classroom management programme in primary school children: A cluster randomised controlled trial, with parallel economic and process evaluations.

**Figura 2**

Autores más relevantes en la Revisión bibliométrica



Nota. Elaboración propia en base al software Bibliometrix.

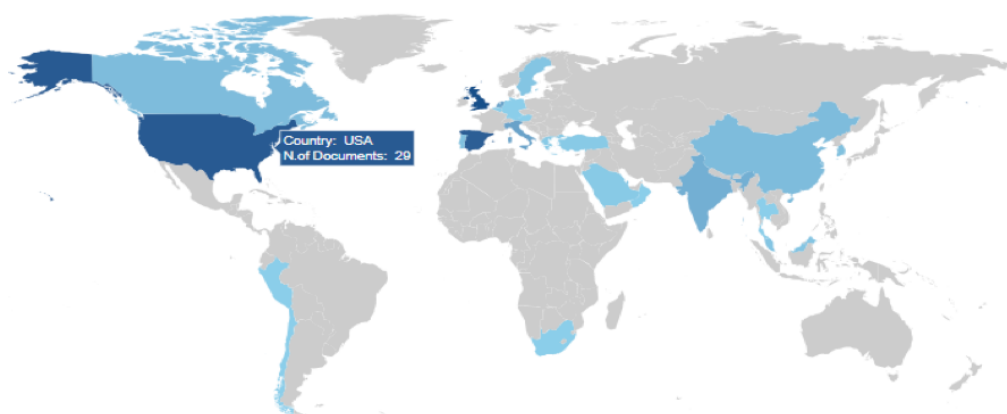


La producción científica de los países, se muestra con el análisis de la relevancia de los países con respecto a la investigación científica, en este sentido la distribución de los países es de la siguiente manera: Reino unido con 32 colaboraciones, EE.UU. con 29 colaboraciones, España con 28 colaboraciones, Italia con 11 colaboraciones, países bajos con

11 colaboraciones, India con 8 colaboraciones, Canadá y China con 5 colaboraciones, Portugal y Corea del Sur 4 colaboraciones, Malasia, Qatar y Suecia 3 colaboraciones, Grecia, Arabia Saudita y Turquía 2 colaboraciones, Australia, Bélgica, Chile, Alemania, Omán, Perú, Singapur, Sudáfrica y Tailandia con una colaboración cada uno (figura 5).

**Figura 5**

*Países con mayor colaboración referente al tema “classroom management AND academic effectiveness”*



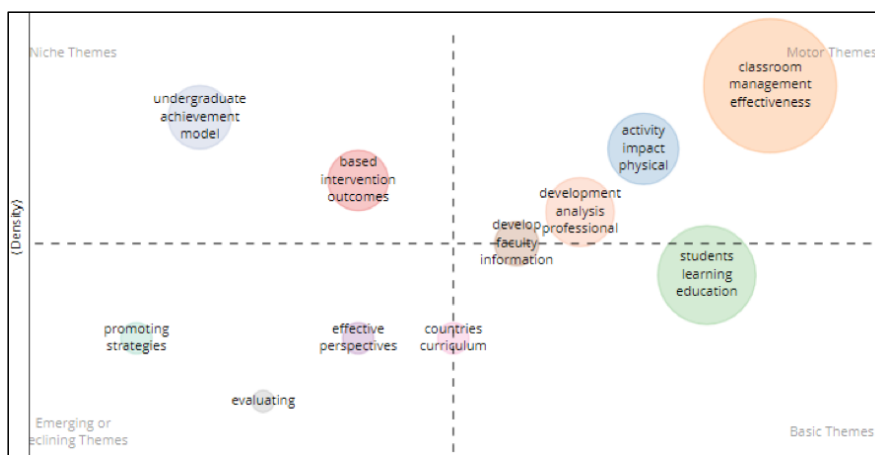
Nota. Elaboración propia en base al software Bibliometrix.

Se construye el mapa temático de cuatro cuadrantes, en el que se consideran los términos que se posicionan en cada uno de los cuadrantes temáticos, la revisión bibliográfica brindó la siguiente información (figura 6): Estudios ubicados en el cuadrante de temas motores fueron classroom (13), management (11), effectiveness (9), teaching (6), study (5), school (4), controlled (4), effects (4), schools (4)

y teachers (4). Estudios ubicados en el cuadrante de temas básicos fueron students (7), learning (5), education (5), flipped (4), academic (3), perceptions (3), business (2), distance (2), y pandemic (2). Estudios ubicados en el cuadrante de temas emergentes fueron effective (2), perspectives (2), evaluating (3), promoting (2), y strategies (2).

**Figura 6**

*Mapa temático de cuatro cuadrantes*



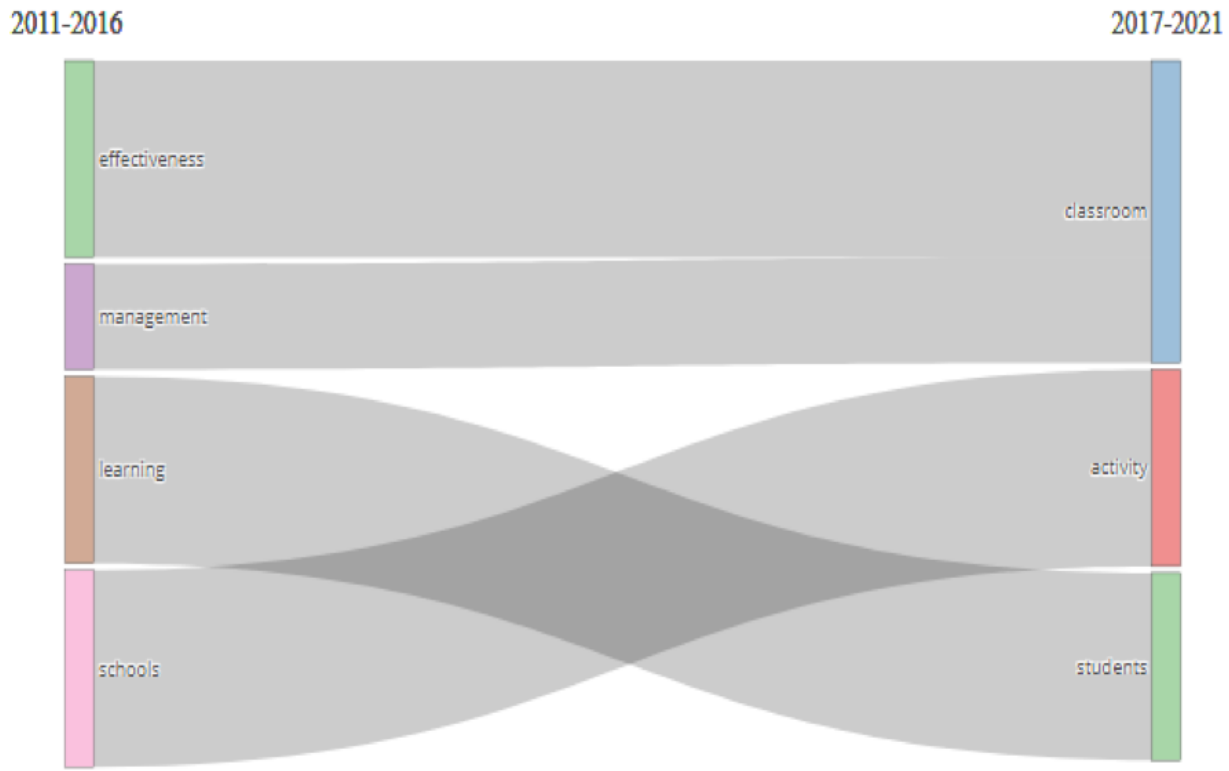
Nota. Elaboración propia en base al software Bibliometrix.

Es evidente como la evolución temática sobre el tema de estudio (figura 7) se pudo evidenciar como los contenidos van cambiando en relación del tiempo transcurrido, del 2011 al 2016 se comienza con temas de effectiveness y management, luego en el transcurso del

2017 al 2021 se observa cómo estos temas se encaminan hacia a una ramificación orientada de classroom, del mismo modo del 2011 al 2016 se inician estudios en base de learning y schools, los cuales entre el 2017 al 2021 se orientan hacia una ramificación de activity y students.

**Figura 7**

*Evolución temática del tema “classroom management AND academic effectiveness”*



Nota. Elaboración propia en base al software Bibliometrix.

Sobre el consolidado general de los temas consultados al momento de hacer la búsqueda bibliométrica, se encontró la siguiente peso estructural: classroom 15%, management 12%, effectiveness 9%, learning 7%, students 7%, teaching 6%, education 5%, school 5%, study

5%, activity 4%, controlled 4%, development 4%, effects 4%, flipped 4%, schools 4%, teachers 4%, trial 4%, academic 3%, analysis 3%, children 3%, emotional 3%, evaluating 3%, health 3%, impact 3%, perceptions 3%, physical 3%, primary 3%, professional 3%, y programme 3% (figura 8).

**Figura 8**

Árbol temático del “classroom management AND academic effectiveness”



Nota. Elaboración propia en base al software Bibliometrix.

Las palabras más recurrentes al abordar el estudio bibliométrico fueron las siguientes: students 96 veces, classroom 76 veces, learning 73 veces, teachers 65 veces, teaching 60

veces, management 54 veces school 53 veces, academic 48 veces, effectiveness 47 veces y study 41 veces, entre otros.

**Figura 9**

Nube de palabras en función de las palabras clave relacionadas al estudio



Nota. Elaboración propia en base al software Bibliometrix.

## Limitaciones del estudio

La investigación se proyecta desde la bibliometría, centrandó la atención únicamente en artículos rastreados en la base de datos scopus en el período indicado, limitando la consideración de trabajos que pudiesen ampliar la reflexión en torno a los temas discutidos. El conocimiento avanza y con el la ciencia y la re definición de cada uno de estos conceptos.

## Futuras líneas de investigación

La investigación se proyecta como una investigación base para el desarrollo de investigaciones que profundicen las variables desde el plano cuantitativo con aplicaciones en sectores de actividad de interés para alimentar las líneas de investigación y por ende los estudios realizados en esta.

## CONCLUSIONES

El análisis bibliométrico permitió abordar y obtener información relevante de las fuentes y autores con mayor participación temática, con respecto a ello, las revistas BMC MEDICAL EDUCATION y BMC PUBLIC HEALTH son las dos fuentes que lideraron las fuentes. Con respecto a los autores, EDWARDS V., FORD T., LOGAN S., y SHARKEY S. fueron los cuatro autores más destacados. También se vio que los documentos más citados a nivel mundial, fueron liderados por el autor KORPERSHOEK H., 2016, quien realizó un metaanálisis de los efectos de las estrategias de gestión del aula y los programas de gestión del aula en los resultados académicos, conductuales, emocionales y motivacionales de los estudiantes, este artículo fue citado 272 veces, evidenciando con ello la importancia y la vinculación estrecha de las variables gestión del aula y eficacia académica.

Se pudo compartir gráficos atractivos que ilustraron la investigación, así como explorar los datos desde otro punto de vista, esto se dio mediante una red de co-ocurrencia, que es una nueva opción de visualización dada por el software Bibliometrix, el mapa interactivo de red, permitió identificar rápidamente grupos de palabras claves coincidentes, los cuales a su vez tienen un índice de intermediación, en

este sentido los índices más altos estuvieron en los términos eficacia (169 veces), seguido de gestión (139 veces), escuelas (138 veces), estudiar (131 veces), y aula (119 veces), lo que a su vez nos da entender que existen escasas evidencias de desviación del tema central hacia otros temas, y que existe un enraizamiento profundo de los temas motores y básicos en los artículos.

La producción científica de los países, puso en manifiesto al Reino unido como líder en las colaboraciones investigativas, con 32 colaboraciones, seguido de EE.UU y Canadá, con 29 y 28 colaboraciones respectivamente, básicamente estos fueron los países que más se despuntaron con su producción científica, dado que los países que siguen están por debajo de 11 colaboraciones, tales como Italia y países bajos. La comparación entre países indica que el avance de este tema no siguió un patrón uniforme. Esto se explica porque la tecnología y el progreso no avanzan de manera uniforme en todas las naciones, ya que cada país cuenta con influencias culturales, económicas, políticas, legales y capacidades específicas. Estos contextos particulares sugieren que las direcciones de investigación son diferenciadas entre países.

El análisis bibliométrico ha demostrado ser beneficiosa al cuantificar la literatura y evaluar conceptos en desarrollo, a través del análisis temático de cuatro cuadrantes, lo que simplifica la identificación de tendencias situadas en el cuadrante emergente, tales como perspectivas efectivas, evaluaciones y estrategias promocionales, independientemente del cuadrante motor o de temas base. Los estudios bibliométricos tienen un amplio potencial de aplicaciones para abordar diversas y nuevas interrogantes en el futuro, por esta razón, las investigaciones venideras se enfocarán en comprender la evolución histórica de estudios y revisiones a través de relaciones con temas emergentes provenientes de los temas de interés o temas principales.

La evolución temática del estudio a vengo variando con el tiempo pasando de los temas principales de gestión del aula y eficacia académica, hacia tendencias orientadas hacia las actividades de los alumnos en el aula, en este sentido, será muy importante prestar interés a esta evolución temática, a fin de establecer qué elementos están influyendo en gestión

del aula y la eficacia académica. Con respecto a lo que mostró el árbol temático y las nubes de palabras, podemos inferir que los estudios mostraron una tendencia hacia la aplicación de estrategias de educación en el aula, se vio también que los diferentes países adecuaron sus esfuerzos para la eficacia académica durante la propagación de la pandemia, teniendo como principal enfoque la educación del estudiante.

De manera general, los resultados obtenidos brindaron una comprensión exhaustiva del estado actual de la temática de estudio, focalizándose específicamente en la producción científica y su distribución a lo largo del periodo de 2011 a 2021. La organización y evaluación de estos hallazgos proporcionan un punto inicial valioso para los investigadores futuros, contribuyendo al progreso del conocimiento científico en lo que respecta a la gestión en el aula y la eficacia académica. En este contexto, será provechoso examinar las políticas gubernamentales implementadas tanto a nivel nacional como internacional en cada país, así como las estrategias de los docentes y otras variables emergentes identificadas en el análisis, con el objetivo de generar nuevos conceptos.

## REFERENCIAS

- Alsina, A. (2016). Diseño, gestión y evaluación de actividades matemáticas competenciales en el aula. *Epsilon*, 33(92). Obtenido de <http://funes.uniandes.edu.co/18139/>
- Allison, L., Blair, J., Jung, J. H., & Boutin Jr, P. J. (2020). The Impact and Mediating Role of Personal Brand Authenticity on the Self-Actualization of University Graduates Entering the Workforce. *Journal for Advancement of Marketing Education*, 28(2). <https://www.proquest.com/openview/fe8a4add437078b36f48029186886ba3/1.pdf?pq-origsite=gscholar&cbl=5256660>
- Awidi, I. T., Paynter, M. (2019). The impact of a flipped classroom approach on student learning experience. *Computers & Education*. 128. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131518302495#:~:text=After%20analyzing%20and%20discussing%20the,thinking%20skills%20was%20put%20forward>
- Burgess, A., Bleasel, J., Haq, I., Roberts, C., Garsia, R., Robertson, T., Mellis, C. (2017). Team-based learning (TBL) in the medical curriculum: better than PBL? *BMC Medical Education* 17:243 <https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-017-1068-z>
- Bristol, T. J., & Goings, R. B. (2019). Exploring the boundary-heightening experiences of Black male teachers: Lessons for teacher education programs. *Journal of Teacher Education*, 70(1), 51-64. <https://journals.sagepub.com/eprint/ZCv5FBKRZaDY8zwUMxE8/full>
- Browning, M. H., & Rigolon, A. (2019). School green space audits impact on academic performance: A systematic literature review. *International journal of environmental research and public health*, 16(3), <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30717301/>
- Capuno, R., Necesario, R., Etcuban, J. O., Espina, R., Padillo, G., & Manguilimotan, R. (2019). Attitudes, Study Habits, and Academic Performance of Junior High School Students in Mathematics. *International Electronic Journal of Mathematics Education*, 14(3). <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1227082.pdf>
- Colás, J. M. N., & Felipe, M. M. (2020). Maestros futuros y TIC. *Padres y Maestros. Journal of Parents and Teachers*, (381), 35-40. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/12518>
- Cerda, G., Perez, C., Elipe, P., Casas, J., & Del Rey, R. (2019). Convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico en alumnado de Educación Primaria. *Revista de Psicodidáctica*, 24(1). Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1136103417303131>



- Clemente, R. I. (2021). *La autorregulación académica en el proceso de aprendizaje de Lengua y Literatura en los estudiantes de sexto año en época de pandemia de la unidad educativa Salinas Innova, periodo lectivo 2021-2022*. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6561>
- Chen, K.S., Monrouxe, L., Lu, Y.H., Jenq, C.C., Chang, Y.J., Chang, Y.C., et al. (2018). Academic outcomes of flipped classroom learning: A metaanalysis. *Medical Education*, 52(9), 910-924. <https://asmepublications.onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/medu.13616>
- Cheng, L., Ritzhaupt, A.D., Antonenko, P. (2019). Effects of the flipped classroom instructional strategy on students' learning outcomes: A meta-analysis. *Educational Technology Research & Development*. 67:793–824 <https://doi.org/10.1007/s11423-018-9633-7>
- Chiang, T.H. (2018). Analysis of learning behavior in a flipped programming classroom adopting problem solving strategies Interactive learning environments, 25(2) <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9780429428500-5/analysis-learning-behavior-flipped-programing-classroom-adopting-problem-solving-strategies-tosti-hsu-cheng-chiang>
- Chua, K.J., Islam, M.R., (2020). The hybrid Project-Based Learning–Flipped Classroom: A design project module redesigned to foster learning and engagement International. *Journal of Mechanical Engineering Education March*. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0306419019838335>
- Diaz, G., & Santos, O. (2021). El trabajo colegiado remoto y la gestión académica de dos instituciones educativas públicas, distrito de San Juan de Lurigancho – Lima, 2020. *IGOBERNANZA*, 4(15). Obtenido de <https://igobernanza.org/index.php/IGOB/article/view/130>
- Extremera, N., Rey, L., & Pena, M. (2016). Educadores de corazón. Inteligencia emocional como elemento clave en la labor docente. *PyM*(368). Obtenido de <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/7525>
- Etxeberria, F., Intxausti, N. y Azpillaga, V. (2017). School climate in highly effective schools in the autonomous region of the Basque country (Spain). *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(4), 5-26. <https://doi.org/10.15366/reice2017.15.4.001>
- Falcon, D., Sevil, J., Peñarrubia, C., & Abós, A. (2021). Efecto de la combinación metodológica de aula invertida e instrucción entre pares en las calificaciones académicas de estudiantes universitarios de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. *Retos*, 41. Obtenido de <https://zaguan.unizar.es/record/99229>
- Fernández, C., Rodríguez, M., & Viñuela, M. (2021). La percepción de los estudiantes universitarios acerca de la eficacia docente. Efectos sobre el compromiso de los estudiantes. *Revista de Psicodidáctica*, 26(1). Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1136103420300435>
- Fullwood, R., Rowley, J., & McLean, J. (2019). Exploring the factors that influence knowledge sharing between academics. *Journal of Further and Higher Education*, 43(8). <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0309877X.2018.1448928>
- Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Dilemas Contemporáneos*, 1(2). Obtenido de <https://dilemas-contemporaneoseducacionpoliticaayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2033>
- Gutierrez, M. & Tomás, M. (2018) Clima motivacional en clase, motivación y éxito académico en estudiantes universitarios. *Revista de Psicodidáctica*. 23(2) 94-101. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2018.02.001>
- Gonzales, L. (2018). “Las reuniones de trabajo colegiado mejoran el desempeño docente en la Institución Educativa San Ignacio de Loyola Laimina Acoria Huancavelica”. Editorial: Universidad San Ignacio de Loyola. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/4574/3/2018\\_GONZALES\\_CAMPOS\\_LUIS\\_ALFREDO.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/4574/3/2018_GONZALES_CAMPOS_LUIS_ALFREDO.pdf)

- Gerloff, A., & Reinhard, K. (2019). University Offering Work-Integrated Learning Dual Study Programs. *International Journal of Work-Integrated Learning*, 20(2). [https://www.ijwil.org/files/IJWIL\\_20\\_2\\_161\\_169.pdf](https://www.ijwil.org/files/IJWIL_20_2_161_169.pdf)
- Groves, A. K., Gebrekristos, L. T., McNaughton Reyes, L., Moodley, D., Raziano, V., & Maman, S. (2021). A mixed-methods study of resilience and return to school among adolescent mothers in South Africa. *Global Public Health*, 1-14. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34432605/>
- Hill, C., Rosehart, P., St. Helene, J., & Sadhra, S. (2020). What kind of educator does the world need today? Reimagining teacher education in post-pandemic Canada. *Journal of Education for Teaching*, 46(4). <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02607476.2020.1797439>
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Kryshko, O., Fleischer, J., Waldeyer, J., Wirth, J., & Leutner, D. (2020). Do motivational regulation strategies contribute to university students' academic success? *Learning and Individual Differences*, 82. <https://psycnet.apa.org/record/2020-65864-001>
- Leon, J., Mendoza, M. M., & Gilar, R. (2021). Clima de aula y rendimiento académico. *RVG*, 26(5). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890506>
- Martínez, C., & Murillo, J. (2016). Investigación iberoamericana sobre enseñanza eficaz. *RMIE*, 21(69). Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662016000200471&script=sci\\_abstract&tlng=pt](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662016000200471&script=sci_abstract&tlng=pt)
- Munyiri, I. N., Edabu, P., & Thinguri, R. W. (2020). Influence of school resources allocation on disaster risk management in public secondary schools in nairobi city county kenya African. *Journal of Education and Practice*, 5(1). <https://www.iprjb.org/journals/index.php/AJEP/article/view/1031>
- Mercado, A., & Layme, L. (2023). Enfoques de investigación. En R. Meleán, & I. Carhuancho, *estructuras Mentales: la sistematización del conocimiento científico en ciencias sociales*. Hih Rate. Obtenido de <https://doi.org/10.38202/estructuras>
- Murillo, J., & Martínez, C. (2018). Factores de aula asociados al desarrollo integral de los estudiantes: Un estudio observacional. *Estudios Pedagógicos*, 1. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/estped/v44n1/0718-0705-estped-44-01-00181.pdf>
- Nolla-Domenjó, M., & Palés-Argullós, J. (2020). Desarrollo de competencias docentes (desarrollo docente). *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 23(1). [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2014-98322020000100001](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322020000100001)
- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., & Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de Tesis*. Ediciones de la U. Obtenido de [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/ MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/ MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)
- Peniche, R., Mac, C., Guzman, C., & Mora, N. (2020). Factores que Afectan el Desempeño Docente en Centros de Alta y Baja Eficacia en México. *Reice*, 18(2). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7325699>
- Prieto, A., Escudero, B., Corell, J., Alvarez, A., & Alvarez, S. (2021). Eficacia del modelo de aula invertida (flipped classroom) en la enseñanza universitaria : una síntesis de las mejores evidencias. *Redined*(391). Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/205211>
- Romero, C., & Krichensky, G. (2019). El director escolar en Argentina: un actor clave, pero (aun) invisible. Un estudio sobre normas, condiciones laborales y formación de los directores escolares en las escuelas públicas. *Revista AAPE*, 27(12), 1-29. <https://doi.org/1068-2341>
- Ritaco, M., & Amores, F. (2019). Capacidades del liderazgo pedagógico en la dirección escolar de centros ubicados en zonas de riesgo social. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 24(81), 375-402. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662019000200375&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662019000200375&lng=es&tlng=es)

- Rivera, Y., & Aparicio, C. (2020). Características de las prácticas de liderazgo pedagógico en programas de integración escolar que favorecen el trabajo colaborativo entre docentes. *Perspectiva Educativa*, 59(2). [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-97292020000200027](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-97292020000200027)
- Sánchez, J. (2017). *Gestión académica y práctica docente en la institución educativa N°126 "Javier Pérez de Cuellar" San Juan de Lurigancho - 2017*. Lima. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://docplayer.es/98180067-Gestion-academica-y-practica-docente-en-la-institucion-educativa-no-126-javier-perez-de-cuellar-san-juan-de-lurigancho-2017.html>
- Sánchez, A. O., Revilla, D. M., Alayza, M., Sime, L., Mendivil, L., & Tafur, R. (2020). *Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <https://files.pucp.education/posgrado/wp-content/uploads/2021/01/15115158/libro-los-metodos-de-investigacion-maestria-2020-botones-2.pdf>
- Surco, D. (2018). *Gestión Académica y Desempeño Docente, según los estudiantes de una universidad privada en Lima, Perú*. Industrial. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/issue/view/1314>
- Soto, N., Morillo, S., & Betancur, H. (2020). El perfil del directivo docente de Antioquia y los enfoques de gestión administrativa. *Revista Innovar*, 30(77), 123-136. <https://doi.org/10.15446/innovar.v30n77.87453>
- Sendra de Asís, B., & Marconi, N. (2021). Efectos de la política de selección de directores en la gestión escolar en Brasil. *Revista de administración pública*, 55(4), 881-922. <https://doi.org/10.1590/0034-761220190470>
- Tibana, D. C., & Cruz, D. A. (2021). Análisis bibliométrico sobre la producción científica del trabajo social digital con Scopus y bibliometrix. *Sinergias Educativas*, 6(1). Obtenido de <https://scholar.archive.org/work/riram3axfrh7v1b34r4ncr56pa/access/wayback/http://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/download/164/472>
- Torres, D. (2020). *Bibliometrix: Primeros pasos y técnicas avanzadas con BiblioShiny App*. Editorial: Universidad de Granada. Obtenido de <https://digibug.ugr.es/handle/10481/64961>
- Torres, Y., Medina, E., & Carralero, L. (2019). El clima sociopsicológico en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. 1(13). <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/sociopsicologico-ensenanza-aprendizaje.html>
- Trigueros, R. & Navarro, M. (2019). La influencia del docente sobre la motivación, las estrategias de aprendizaje, pensamiento crítico y rendimiento académico de los estudiantes de secundaria en el área de Educación Física. *Psychology, Society, & Education*. 11(1) 137- 150. <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/psye/article/view/2230>
- Vega, E. (2021). Estudios bibliométricos sobre el impacto de las TIC. *Edmetíc*. Obtenido de <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/24258/EDMETIC%20N%C2%BA2%20%282021%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Velasco, G. S., Pamies, J., & Arnau, L. (2016). *El rendimiento académico en la etapa de educación secundaria en Chiapas (México) : una aproximación comparativa a los resultados internacionales, nacionales y a la cotidianidad escolar*. Obtenido de <https://ddd.uab.cat/record/173994>
- Viveros, S. M., & Sanchez, L. (2018). La gestión académica del modelo pedagógico sociocrítico en la institución educativa: rol del docente. *Universidad y Sociedad*, 10(5). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000500424&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000500424&script=sci_arttext)
- Zhicay, G., Once, M., Crespo, O., & Lopez, M. (2019). La importancia del docente: gestión eficaz del aula. *Espacios*, 3(31). Obtenido de <https://w.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p19.pdf>