

Propuesta didáctica para fortalecer la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada del sur del Perú

Didactic Proposal to Strengthen Emotional Intelligence in Students at a Private University in Southern Peru

  María Elena Maquera Olivares¹

¹ Universidad San Ignacio de Loyola, Perú

Fecha de recepción: 18.04.2025

Fecha de aprobación: 30.06.2025

Fecha de publicación: 30.06.2025

Cómo citar: Maquera Olivares, M. (2025). Propuesta didáctica para fortalecer la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada del sur del Perú. *Eduser* 12 (1), 55-63. <https://doi.org/10.18050/eduser.v12n1a6>

Resumen

La investigación tuvo como propósito fundamental proponer un programa de fortalecimiento de estrategias relacionadas con la inteligencia emocional en estudiantes universitarios, enfocado en la optimización del proceso formativo integral de los futuros profesionales. El estudio sustentó en el paradigma sociocrítico, con un enfoque mixto de predominancia cualitativa, de tipo aplicada y con diseño no experimental. Se contó con la participación voluntaria de 59 estudiantes, quienes fueron encuestados, así como con entrevistas a docentes, directivos y expertos. Los hallazgos del estudio evidenciaron niveles regulares en torno a la inteligencia emocional, siendo el autocontrol el de mayor porcentaje (72,9%) en cuanto a su manejo pertinente en la convivencia diaria. Este análisis permitió identificar categorías emergentes como la baja voluntad de acción, pensamiento irracional, desatención y ansiedad que afectan el rendimiento y bienestar de los universitarios. A partir de estos hallazgos, se propone un diseño de estrategias didácticas orientadas al fortalecimiento del autoconocimiento, la resiliencia, el autocontrol y la gestión emocional, apoyadas en recursos motivacionales actualizados. Se concluye que es indispensable implementar programas institucionales que integren el manejo socioemocional como parte del proceso formativo, promoviendo una educación superior centrada en el bienestar emocional, la calidad académica y el desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras clave: Inteligencia emocional; enseñanza; aprendizaje; didáctica; calidad educativa.

Abstract

The fundamental purpose of this research was to propose a program to strengthen strategies related to emotional intelligence in university students, focusing on optimizing the comprehensive training process of future professionals. The study was based on the sociocritical paradigm, a mixed approach with a predominance of qualitative and applied approaches and a non-experimental design. Voluntary participation of 59 students was obtained, and teachers, administrators, and experts were interviewed. The study's findings revealed regular levels of emotional intelligence, with self-control being the highest percentage (72.9%) in terms of its appropriate management in daily life. This analysis allowed for the identification of emerging categories such as low will to act, irrational thinking, inattention, and anxiety that affect the performance and well-being of university students. Based on these results, the study proposes a set of didactic strategies aimed at strengthening self-knowledge, resilience, self-control, and emotional regulation, supported by updated motivational resources. It concludes that it is essential to implement institutional programs that integrate socio-emotional management as a core component of the educational process, thereby promoting a higher education model focused on emotional well-being, academic quality, and students' comprehensive development.

Keywords: emotional intelligence; didactics; teaching; learning; educational quality.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional y sus particularidades cobraron relevancia durante el aislamiento social decretado por la pandemia y de forma particular en la población juvenil e infantil quienes pasaron a la modalidad virtualidad educativa como resultado de la suspensión presencial de labores educativas ante la proliferación de personas y el miedo a los contagios hizo que el escenario remoto reemplace la cotidianidad física lo que trajo una serie de molestias, condiciones que afectaron a la población mencionada entorno al estrés, manejo emocional, depresión, disminución de autoestima y conflictos de violencia virtual que desencadenó en daño afectivo y de salud mental, aunado por la presión de desarrollar clases remotas y la inviabilidad de canalizar la situación por la cuarentena mencionada (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura-UNESCO, 2024; Puertas et al., 2020).

Se ha identificado experiencias educativas universitarias en donde la atención emocional fue crucial basado en actividades colaborativas y asesorías por parte de psicopedagogos y profesionales afines. Del mismo modo el apoyo social permitió que el desarrollo emocional fuera considerado entorno a las intervenciones suscitadas para poder evidenciar la satisfacción en la cotidianidad de los participantes ante un nuevo escenario que priorizaba las interacciones virtuales que la presencial (Banco Interamericano de Desarrollo-BID, 2022; Miranda et al., 2023). Sin lugar a duda, durante la pandemia aconteció diferentes situaciones de estrés, depresión, fatiga mental e indiferencia por los estudios debido a la sobrecarga se puso de manifiesto en los primeros meses del aislamiento social. Es por ello que se aplicaron estrategias interactivas enfocadas en disminuir la carga académica y con la puesta en acción del soporte emocional, permitió la adaptación paulatina como factor crucial, aunque también se evidenció situaciones de conflicto interior que influyó en el rendimiento de los estudiantes (Idrogo y Asenjo, 2021; Chero et al., 2020; Arias et al., 2020).

El desarrollo de programas universitarios de soporte emocional es poco usual en su accionar y muestran regularidad en perspectiva al contexto universitario, siendo destacable la propuesta de la Universidad San Ignacio de Loyola-USIL (2020) que abordó la problemática emocional

y la efectividad profesional en tiempos de confinamiento. De esta manera, es fundamental la formulación de propuestas que favorezcan el desarrollo de la inteligencia emocional, equilibrio personal, interacciones para poder desenvolverse en sociedad. Las Universidades ubicadas al sur de la capital han experimentado situaciones de quiebre emocional, alteración continua tras el aislamiento y vuelta a la presencialidad. Es relevante fortalecer el aspecto actitudinal permitirá mejoras académicas y servirá a los profesores como referente metodológico en el proceso de enseñanza, evitando dificultades que generen indiferencia y desazón por la realización de las actividades educativas. (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia-UNICEF, 2023; Huamán, 2023).

Las situaciones de estrés, conflictos colectivos, pugnas entre compañeros influyen en el desempeño de los educandos lo que ha conllevado en la formulación de propuestas de mejora relacionadas con soporte emocional, apoyo profesional del personal de salud mental, así como soporte externo. La presencia de la pandemia 2020-21 trajo implicancias en el ámbito educacional, puesto que la incertidumbre por los contagios derivó en la modalidad remota ampliando la brecha digital en correspondencia con otras Universidades, además el inadecuado uso de los dispositivos ha acarreado daños emocionales como depresión y adicción. Es por ello que se plantea ¿Cómo fortalecer la inteligencia emocional en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad privada de Ica, Perú? El propósito del estudio se encamina en proponer estrategias de fortalecimiento de la inteligencia emocional en el contexto universitario.

Fundamentos teóricos

La inteligencia emocional ha sido abordada desde diferentes perspectivas y experiencias educacionales. Es por ello que se priorizó el accionar emotivo de los individuos en un entorno de enseñanza y su impacto formativo. La relevancia del soporte emocional y de una implementación pertinente será indispensable. Así, el trabajo colaborativo constituye el referente puntual para la evidenciar la situación actitudinal de los participantes. También es importante considerar la motivación continua para el desarrollo de los aprendizajes de manera colectiva en donde el apoyo mutuo es clave para el abordaje del componente afectivo y por ende es

fundamental el diseño de propuestas de mejora en procura del fortalecimiento socioemocional de los educandos (Andrey et al., 2024; Osorio y Martínez, 2024).

Los aportes en el ámbito nacional de la inteligencia emocional se direccionaron en su influencia entorno al rendimiento académico, la aplicación de experiencias actitudinales evidenció que es crucial para el proceso formativo de los individuos lo que implica el fortalecimiento socioemocional y las actitudes mediante propuestas y planes para el campo universitario. Del mismo modo, la relevancia del autoconocimiento en el manejo emocional relacionado con la convivencia mutua permite el desarrollo de un entorno saludable y predispuesto para el aprendizaje (Rodríguez, 2024; Tineo, 2024).

Las propuestas teóricas se circunscriben al aporte de Gardner (1983) sobre las inteligencias múltiples y el punto de partida del estudio situacional de las emociones, antes de su propuesta el aspecto cognitivo era primordial en el proceso formativo de las personas, la predisposición actitudinal afectiva es abordada desde la perspectiva intra e inter personales en correspondencia con el comportamiento y motivación relacionado con la interacción mutua en sociedad. Este aporte significó la base para posteriores estudiosos del ámbito emocional.

Es por ello que Goleman (1998) profundiza esta investigación y cobra relevancia al direccionarlo hacia el autoconocimiento, automotivación, control y gestión emocional en relación con la cotidianidad e interacción de los individuos y su personalidad. Del mismo modo, se incluiría la regulación del humor como componente indispensable para el manejo situacional de las emociones como la resiliencia ante problemas suscitados. El modelo de esta propuesta tiende a describir la autoconciencia como referente individualizado en donde aspectos relacionados como expectativas, sensaciones implican una conducción emocional entorno de la aptitud y confianza personalizada, incluyendo la autoevaluación, esto pone de manifiesto un autocontrol de los estados anímicos, impulsivos, sentimentales y otros del mundo interior. Asimismo, la conciencia social se manifiesta en

el abordaje y sensibilización de los problemas contextuales continuado con las interacciones y las habilidades para evitar situaciones conflictivas al evidenciar el soporte emocional como componente de un liderazgo y convivencia efectiva (García y Giménez, 2010; Goleman, 2011; Fragoso, 2015).

Inteligencia emocional

Desde la perspectiva inicial de Goleman (1998) es la facultad que poseen las personas en relación con los saberes, comprensión, aspectos sentimentales y emotivos para evidenciar manejo y control enfocados en la obtención de propósitos pertinentes en la cotidianidad, así como la capacidad en que los individuos desarrollan estrategias de índole emocional para evidenciar el dominio del estadio interior desde la dimensionalidad de confianza y seguridad ante situaciones altisonante (Augusto et al., 2024; Ong & Thompson, 2018). El desarrollo de esta capacidad se enfoca en la facultad resolutive de problemas contando con alternativas adecuadas sin perder la serenidad frente a una situación de conflicto

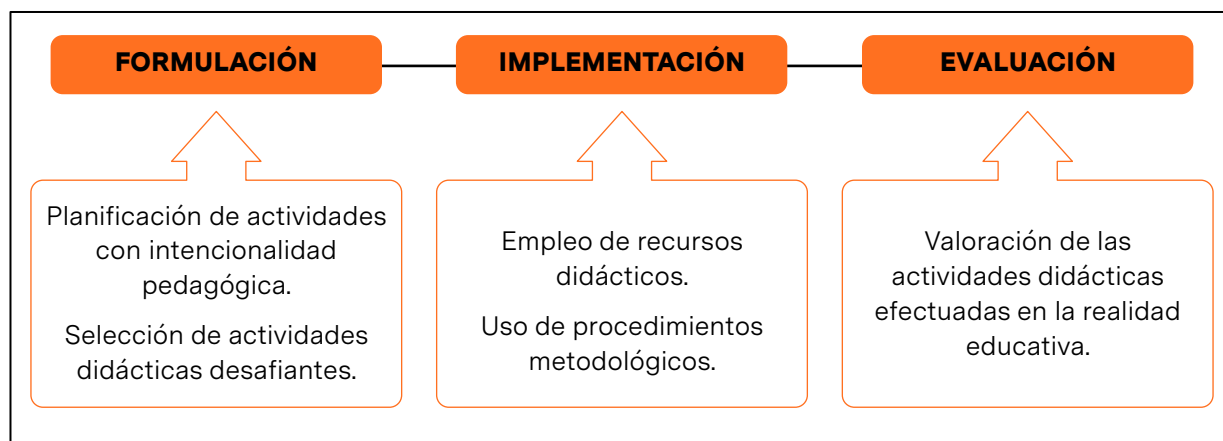
Para Salguero et al. (2011), constituye un proceso en que los individuos perciben, entienden y manejan su aspecto emocional al autorregularse en perspectiva de su comportamiento, acción motivacional, tenacidad entorno del control de impulsos extremos y la disminución de conflictos debido al accionar asertivo, empático que son indispensables en la convivencia diaria. De igual modo, para Mayer & Salovey (1997) es una capacidad afectiva relacionada con la asimilación, percepción, comprensión emocional en perspectiva de su regulación y disposición al cambio entorno del respeto, buen trato en la vida de las personas.

Estrategia didáctica

Son concebidos como procedimientos fundamentales en el ámbito educativo, orientados al desarrollo conceptual y temático del proceso de enseñanza, así como a la consecución de metas vinculadas con los logros de aprendizaje. Asimismo, inciden directamente en la motivación emocional de los participantes, constituyéndose en elementos esenciales para el desempeño académico (Karpov, 2017; Cabel, 2022).

Figura 1

Secuencia de las estrategias didácticas



Elaboración: Fuente propia.

La secuencia de las estrategias didácticas desde su formulación, aplicación implementada y evaluación respectiva deberán incluirse en la planeación curricular como parte del proceso formativo profesional, esto permitirá la comprensión de los diferentes momentos por parte de los docentes y el uso de los recursos pertinentes que son esenciales en el accionar de las estrategias.

a la aplicación de las encuestas se contó con la participación de los estudiantes (Carhuancho et al., 2019; Hernández y Mendoza, 2018). Se utilizó la encuesta y la entrevista de manera pertinente, contando con un cuestionario confiable, así como una guía de entrevista que permitió recoger, explorar las percepciones, juicios valorativos y emotividad de los participantes (Hernández et al., 2014).

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló bajo el paradigma sociocrítico, el análisis contextual de los participantes del estudio, en perspectiva autónoma, colaborativa, en procura del manejo y dominio emocional. Se complementa con la actitud crítica frente al comportamiento e interacciones de los individuos como parte del proceso formativo integral (Nolazco et al., 2023; Rodríguez y Pérez, 2017).

El estudio ha evidenciado un enfoque mixto con predominio cualitativo, puesto que se integró técnicas de recojo informativo en donde se priorizó las argumentaciones de las percepciones vertidas de los participantes, complementado con métodos cuantitativos. Del mismo modo, fue aplicado educacional, se orientó a situaciones identificadas de la realidad, mediante aportes prácticos brindan un cambio y solución a la problemática. La población entrevistada estuvo conformada por directivos, coordinadores y docentes, en cuanto

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Interpretación del test

El test aplicado a 59 estudiantes universitarios evidenció niveles bajos o regulares en la mayoría de las dimensiones de la inteligencia emocional. En autoconciencia, el 62,7% presenta niveles deficientes o regulares, mientras que en empatía esta cifra asciende al 64,4%. La autoconfianza muestra un 71,2% en estos mismos niveles, reflejando una debilidad significativa. En cuanto a la motivación, el 81,4% la distingue entre regular y eficiente, siendo el aspecto más fortalecido. Sin embargo, el autocontrol alcanza un 72,9% en niveles bajos o medios, y la competencia social un 71,2% con resultados poco alentadores. Por lo tanto, la mayoría porcentual de los participantes han evidenciado alguna insuficiencia de índole emocional, lo que se traduce en la imperiosa necesidad de disponer, actualizar y aplicar de manera organizada estrategias pedagógicas y planes educacionales direccionados a su fortalecimiento por ser de inmensa relevancia.

Análisis cualitativo

Este análisis ha mostrado que el aspecto socioemocional de los universitarios es complejo al evidenciar debilidades, falencias relacionadas con el manejo temperamental, habilidades blandas e interacciones, en parte por la ausencia formativa docente, recursos e instrumentos, así como de espacios pertinentes. Del mismo modo, se pudo determinar que tanto la autoconciencia como la autoconfianza son influenciadas de manera emocional, situaciones vivenciadas anteriormente, inadecuado reforzamiento emocional en contraste motivacional que

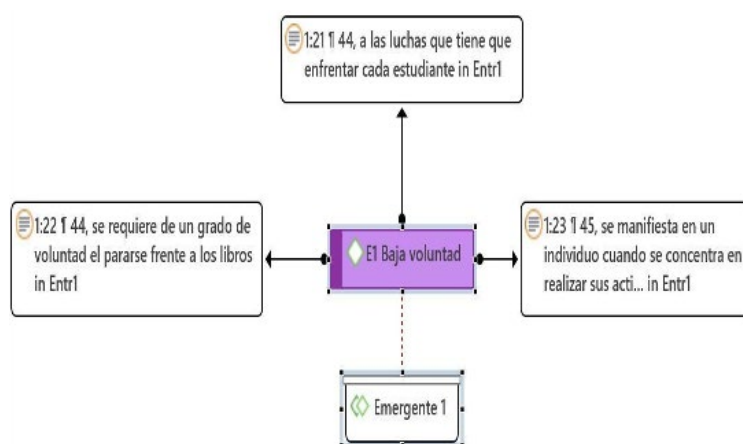
se encuentra fortalecida. Las limitaciones mencionadas necesitan fortalecimiento integral en donde la implementación pedagógica es indispensable, uso efectivo de instrumentos actualizados, espacios predispuestos para el abordaje emocional, contribuyen en gran medida a una cultura organizacional enfocada en el bienestar, habilidades blandas, crecimiento académico emocional de los universitarios.

Categorías emergentes

Luego del análisis cualitativo, las categorías emergentes son:

Figura 1

Categoría emergente baja voluntad

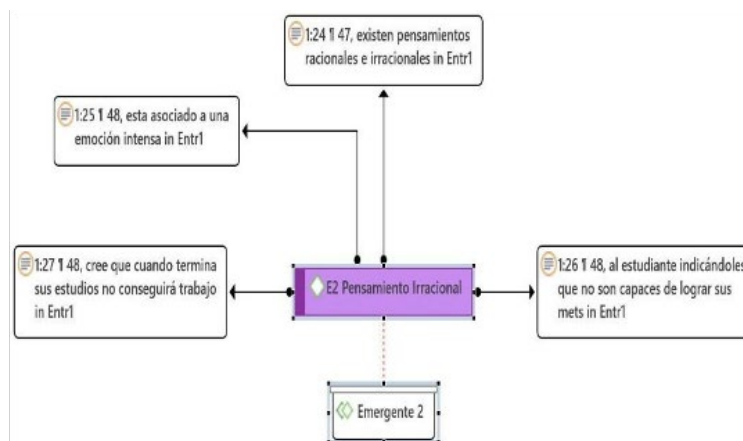


La baja voluntad se presenta como un obstáculo importante en el proceso formativo, reflejando la dificultad de muchos estudiantes para mantener el compromiso académico, resistir distracciones y mantenerse firme ante los múltiples desafíos que emerjan. Es importante acotar que no se trata de desinterés estudiantil sino de una pugna interior

que tiende a influir en su ámbito motivacional y la priorización por estudiar ante estímulos determinados. Este accionar empeora al asumir situaciones apáticas y des motivacionales, sin embargo, pueden desarrollarse al tener propósitos definidos, autorregulación y autodisciplina permanente.

Figura 2

Categoría emergente pensamiento irracional



El pensamiento irracional impacta negativamente en el bienestar emocional y el rendimiento, puesto que se direcciona en ideas trasnochadas que tienden a concebir situaciones de miedo, inseguridad o indiferencia. Estas percepciones emergen de experiencias emotivas complejas e intensas y suelen adoptar generalización extrema,

factores como la presión, competitividad, comparación social y la idiosincrasia cultural fortalecen estos argumentos limitantes, puesto que reduce la autoconfianza y la motivación, manteniéndose la ansiedad y por ende rendimiento bajo.

Figura 3
Categoría emergente falta de atención



La ansiedad aparece como un síntoma frecuente en estudiantes que enfrentan desequilibrios entre las demandas académicas y su vida personal. Este estado emocional genera pensamientos anticipatorios negativos, bloqueos, procrastinación y baja autoestima, interfiriendo con la concentración y el rendimiento. Su origen está ligado al estrés constante y a la incapacidad de gestionar las emociones adecuadamente. Cuando no se aborda, puede convertirse en un trastorno crónico que limita el aprendizaje.

Propuesta de mejora

La propuesta se enfoca en diseñar estrategias didácticas predisuestas al fortalecimiento de la inteligencia emocional en el ámbito universitario. Se evidenció al inicio que el autocontrol, competencia social, autoconciencia, autoconfianza y empatía se encuentran en niveles regulares, lo

que muestra limitaciones en el aspecto emocional de los estudiantes.

Este aporte se encuentra fundamentado desde los ámbitos socioeducativos, filosóficos, curriculares y con intencionalidad pedagógica direccionada al cambio contextual y formación integral, puesto que la inteligencia emocional no fortalecida evidenciara dificultades en relación con inseguridad, tolerancia derivada hacia la frustración, liderazgo inadecuado, estrés incrementado e indiferencia en la toma de decisiones. Ante esta situación es que el planteamiento de la propuesta busca mejoras sustantivas mediante el accionar de estrategias didácticas innovadoras que promuevan el desarrollo de las capacidades y actitudes que permitan el manejo emocional para que el futuro profesional muestre equilibrio socioemocional en su cotidianidad laboral, familiar, etc.

Tabla 1
Problemáticas identificadas y alternativas de solución

Problemas institucionales	Alternativas de solución
Recursos y medios de enseñanza actitudinal no actualizados	Uso de recursos, plataformas digitales y de dispositivos para aplicarlos en la realidad educativa

Inadecuadas estrategias didácticas en el ámbito universitario	Implementación docente en formulación de estrategias didácticas para el aspecto cognitivo y emocional
Ausencia de soporte emocional hacia los estudiantes universitarios	Promoción de espacios de convivencia y docentes motivados para brindar soporte emocional.

Actividad eje 1: Capacitación docente en herramientas tecnológicas educativas

Consiste en desarrollar talleres prácticos dirigidos a los docentes universitarios sobre el uso de plataformas virtuales, aplicaciones interactivas, recursos multimedia y entornos de aprendizaje digital.

Actividad eje 2: Implementación de aulas virtuales interactivas

Implica la creación y gestión de espacios digitales dinámicos en los que los estudiantes puedan interactuar, acceder a materiales actualizados y participar en actividades colaborativas.

Actividad eje 3: Diseño de secuencias didácticas innovadoras

Los docentes elaboran planes de clase que integren metodologías activas (como ABP, aprendizaje colaborativo o gamificación).

Actividad eje 4: Talleres de formación pedagógica centrados en la educación emocional.

Actividad eje 5: Creación de círculos de diálogo y apoyo psicológico.

Actividad eje 6: Programas de acompañamiento docente-estudiante

Implica establecer un sistema de tutorías o mentorías personalizadas, donde los docentes acompañen el proceso formativo de los estudiantes, fomentando la confianza, el desarrollo socioemocional y la adaptación al entorno universitario.

Por lo tanto, la propuesta servirá para el fortalecimiento de la práctica educativa, primordialmente en el ámbito socioemocional como parte del proceso formativo profesional formulando actividades e incluyendo recursos y estrategias actualizadas que se evidenciaran en las clases y en el desarrollo de aprendizajes.

El aporte de esta propuesta lleva a la necesidad de mejora de los planes curriculares, así como la metodología de enseñanza y es importante contar con el apoyo institucional en procura de la calidad educativa y en la inteligencia emocional de los participantes.

Limitaciones del estudio

Las limitaciones del estudio no han sido numerosas, sin embargo, es indispensable acotar que dificultó la búsqueda informativa de producciones científicas en otro idioma y significó un desafío ante la abundancia académica de publicaciones. Se pudo seleccionar aquellas en relación directa con el contexto universitario. Además, el acceso a repositorios privados de manera presencial constituyó uno de los mayores obstáculos, puesto que priorizaban el acceso a sus estudiantes a contraparte de los visitantes.

Futuras líneas de investigación

Es fundamental poder contar con recursos, instrumentos adaptados a la realidad investigativa, que permitan realizar estudios actualizados de alto impacto en donde la inteligencia emocional en contextos alejados del educacional como el apoyo y soporte emocional en adultos mayores, así como en situaciones terminales como grupos de individuos que son susceptibles para desarrollar propuestas de índole socioemocional.

CONCLUSIONES

El estudio permitió concluir en la relevancia de elaborar propuestas adecuadas y viables relacionadas con el aspecto emocional de los jóvenes universitarios en correspondencia con las actividades que permitan su desarrollo formativo. En ese sentido, se ha evidenciado que las principales competencias socioemocionales son fundamentales en la vida académica, puesto que el manejo emotivo, situaciones empáticas

y motivacionales, se afianzan hacia el bienestar de los estudiantes. Se pudo identificar la importancia en la superación de las limitaciones entorno a abulia, irracionalidad, desatención y situaciones de ansiedad que influyen en el rendimiento estudiantil. Es por ello crucial diseñar estrategias pedagógicas innovadoras, espacios para el soporte emocional y propuestas de acompañamiento en donde la inclusión sea tomado en cuenta, así como la participación e interacción, el diálogo continuo para evidenciar mejoras sustantivas en la educación universitaria.

Conflicto de intereses: la autora declara no incurrir en ningún conflicto de intereses.

REFERENCIAS

- Andrey, J., Puerto, S., y Méndez, C. (2024). Competencias genéricas e inteligencia emocional en la Educación Superior. *Educación Y Sociedad*, 22(2), 227-249. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11292305>
- Arias, D., Vera, M., Ramos, T., y Pérez, S. (2020). Engagement e Inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada en la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), e423. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.423>
- Augusto, J., García, I., & León, S. (2024). Analysis of the effect of emotional intelligence and coping strategies on the anxiety, stress and depression levels of university students. *Psychological Reports*, 127(4), 1751-1770. <https://doi.org/10.1177/00332941221144603>
- Banco Interamericano de Desarrollo-BID (2022). *Volver a la escuela luego del COVID-19: ¿por qué no un regreso al futuro?* BID. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/impacto-educativo-pandemia/>
- Cabell, N. (2022). *Estrategias motivacionales para mejorar los hábitos de estudio en estudiantes de educación secundaria, Trujillo – 2021* [Tesis de Doctorado. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85266>
- Carhuancha, I., Sicheri, L., Nolasco, F., Guerrero, M.A., y Casana, K. (2019). *Metodología de la investigación holística*. UIDE. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3893>
- Chero, S., Díaz, A., Chero, Z., y Casimiro, G. (2020). La somnolencia diurna y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes universitarios. Lima, Perú. *MediSur*, 18(2), 195-202. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000200195&lng=es&tIng=es
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia-UNICEF (2023). *Consejos para motivar a niños y niñas a mejorar su desempeño escolar*. Unicef.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110-125. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>
- García, M., y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. Espiral. *Cuadernos del Profesorado*, 3(6), 43-52. <https://doi.org/10.25115/ecp.v3i6.909>
- Gardner, H. (1983). *Frames of Mind. The Theory of Multiple Intelligences*. Basic Books
- Goleman, D. (1998). *Inteligencia Emocional*. Kairós
- Goleman, D. (2011). *Leadership: the power of emotional intelligence*. AMA More than sound
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Interamericana.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Huamán, M. (2023). *Inteligencia emocional y aprendizaje autorregulado en estudiantes de lengua y literatura de una universidad pública de Ica, 2023* [Tesis de Maestría. Universidad Norbert Wiener. Lima]. <https://hdl.handle.net/20.500.13053/10032>

- Idrogo, D., y Asenjo, J. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Investigación Psicológica*, (26), 69-79. <https://doi.org/10.53287/ryfs1548js42x>
- Karpov, A. O. (2017). Education for knowledge society: Learning and scientific innovation environment. *Journal of Social Studies Education Research*, 8(3), 201-214. <https://jsser.org/index.php/jsser/article/view/211/204>
- Mayer, J. D. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: implications for educators*, 3-34. Basic Books
- Miranda, D., López, J., Cantú, A., López, M., y García, T. (2023). Inteligencia emocional y resiliencia en universitarios: Influencia de la cultura, del género y del deporte competitivo. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 23(3), 117-133. <https://doi.org/10.6018/cpd.560221>
- Nolazco, F., Menacho, J., Moreno, R., y Manosalvas, C. (2023). Paradigmas de investigación. En Melean R., & Carhuanocho, I. (Eds.). *Estructuras mentales en la sistematización del conocimiento científico en ciencias sociales*. High Rate Consulting. <https://doi.org/10.38202/estructuras4>
- Ong, E., & Thompson C. (2018). The importance of coping and emotion regulation in the occurrence of suicidal behavior. *Psychological Reports*, 22(4), 1194-1210. <https://doi.org/10.1177/0033294118781855>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura-UNESCO (2024). *La educación transforma vidas*. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/education>
- Osorio, Z., y Martínez, K. (2024). Estrategias para desarrollar inteligencia emocional en estudiantes de décimo grado en IETC Alberto Pumarejo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 3837-3851. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11593
- Puertas, P., Zurita, F., Chacón, R., Castro, M., Ramírez, I., y González, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta - análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84-91. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Rodríguez, J. (2024). Inteligencia Emocional como Factor Determinante en el Rendimiento Académico en Estudiantes. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(1), 400-411. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.496>
- Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, (82), 179-200. <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>
- Salguero, J., Fernández P., Ruíz D., Castillo, R., y Palomera R. (2011). *Inteligencia Emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: el papel de la percepción emocional*. *European Journal of Educational Psychology*, 4 (2), 143-152. <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129322659005.pdf>
- Tineo, V. (2024). *Programa de inteligencia emocional para la gestión de emociones en el área de matemática de una institución educativa de Chiclayo* [Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/133558>
- Universidad San Ignacio de Loyola-Perú (2020). *Programa ejecutivo de inteligencia emocional y efectividad profesional*. USIL.