

Relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria

Relationship between WhatsApp use and spelling in high school students

  Elizabeth Pariona Ccoñas¹

  David Victor Lago Ramos¹

¹ Universidad Católica de Trujillo, Perú

¹ Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú

Fecha de recepción: 13.04.2025

Fecha de aprobación: 30.06.2025

Fecha de publicación: 30.06.2025

Cómo citar: Pariona Ccoñas, E. & Lago Ramos, D. (2025). Relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria. *Eduser* 12 (1), 44-54.

<https://doi.org/10.18050/eduser.v12n1a5>

Autor de correspondencia: Elizabeth Pariona Ccoñas

Resumen

Esta investigación se propuso analizar si el uso de WhatsApp se relaciona con la ortografía en estudiantes de nivel secundario. El estudio siguió un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo-correlacional. La muestra fue de 77 participantes seleccionados aleatoriamente de una población de 368, utilizando muestreo probabilístico simple. Se utilizaron como instrumentos el cuestionario sobre el uso de WhatsApp y el test de ortografía.

El análisis descriptivo reveló que el dominio de WhatsApp se situó en un nivel “positivo” (97.4% en conocimiento de herramientas y 100% en funciones no lingüísticas), en tanto que las competencias ortográficas alcanzaron predominantemente el nivel “bueno” (100% en todas sus dimensiones). No obstante, el análisis correlacional mostró una asociación estadísticamente no significativa entre ambas variables ($Rho=0.051$, $Sig.=0.662$). Igualmente, las correlaciones entre WhatsApp y cada dimensión ortográfica (literal, acentual y puntual) resultaron débiles y sin significancia estadística. Por ende, se afirma que no existe una relación significativa entre el uso de WhatsApp y las habilidades ortográficas.

Palabras clave: WhatsApp; ortografía; ortografía literal; ortografía acentual; ortografía puntual; estudiantes de secundaria.

Abstract

This research aimed to analyze whether the use of WhatsApp is related to spelling in secondary school students. The study followed a quantitative approach with a descriptive-correlational design. The sample consisted of 77 participants randomly selected from a population of 368, using simple probability sampling. The instruments used were a questionnaire on WhatsApp use and a spelling test.

The descriptive analysis revealed that WhatsApp proficiency was at a “positive” level (97.4% in knowledge of tools and 100% in non-linguistic functions), while spelling skills were at a “good” level (100% in all dimensions). However, the correlational analysis showed a non-significant association between the two variables ($Rho=0.051$, $Sig.=0.662$). Similarly, the correlations between WhatsApp and each spelling dimension (literal, accentual, and punctuation) were weak and statistically insignificant. Therefore, it is concluded that there is no significant relationship between WhatsApp use and spelling skills.

Keywords: WhatsApp; spelling; literal spelling; accent spelling; punctual spelling; secondary school students.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación ha sido profundamente impactada por la tecnología, sobre todo después de la pandemia de Covid-19, lo que impulsó el uso de plataformas virtuales para mantener la continuidad educativa. En ese contexto, WhatsApp se convirtió en un recurso fundamental para las labores educativas, multiplicando rápidamente su número de usuarios debido a su gratuidad y sencillez para comunicarse. A nivel nacional, a pesar de las limitaciones de conexión, WhatsApp terminó por consolidarse como la herramienta más accesible para comunicarse, especialmente entre estudiantes y docentes. La desigualdad digital entre regiones, especialmente en zonas rurales, hizo que las escuelas adopten WhatsApp como su medio principal de comunicación. Sin embargo, este hábito dio lugar a una forma de escribir caracterizada por faltas ortográficas, lenguaje descuidado, frases sin cohesión y ausencia de signos de puntuación. Dicha forma corta y rápida de escribir tiende a ignorar las normas gramaticales y ortográficas, lo cual podría ocasionar dificultades en la comunicación. Esta situación plantea un problema serio, ya que los estudiantes acostumbrados al uso del lenguaje informal en WhatsApp podrían no respetar las normas ortográficas al escribir en el aula.

WhatsApp en la educación

WhatsApp es una plataforma de comunicación digital que permite una comunicación rápida y continua, su denominación proviene de un juego de palabras en inglés que sugiere ligereza y atractivo (Polo, 2020). Se trata de una aplicación multiplataforma, accesible tanto desde dispositivos móviles como desde computadoras con internet, que no solo desplazó al viejo SMS, sino que además ofrece servicios de mensajería y conexión con mayor seguridad (Oliveira et al., 2014). La aplicación está disponible desde finales de los años 2000 y permite crear grupos con hasta 1024 participantes, enviar una variedad de archivos y compartir ubicaciones (Madeiros & Praxedes, 2016).

Algunos autores, como Araújo y Bottentuit (2015), sugieren reconsiderar su uso con fines educativos, ya que facilita la interacción multimodal y la producción de significados (Madeiros & Praxedes, 2016). Casi todos los

estudiantes poseen smartphones con acceso a internet y una multitud de aplicaciones online, lo que permite la interacción interpersonal en un espacio multimodal de producción continua de significados. Castro y Freire (2022) encontraron que WhatsApp facilita la comunicación. Oliveira et al. (2014) sugieren que los estudiantes perciben el uso pedagógico de WhatsApp como un ambiente de aprendizaje menos formal, donde los contenidos se reciben de forma más natural.

Sin embargo, se ha observado que su funcionalidad no es siempre aprovechada pedagógicamente por los jóvenes para trabajar con la multimodalidad textual, llevando a abreviaciones y omisión de normas ortográficas. A pesar de ser un recurso tecnológico para el aprendizaje móvil (Escobar y Gómez, 2020) y fortalecer la comunicación y socialización, no se detalla su apoyo a la ortografía puntual.

Dimensiones del uso del WhatsApp

En esta investigación consideramos tres dimensiones vinculadas al uso de la aplicación:

- Conocimiento de las herramientas: comprende el uso de funciones elementales de WhatsApp, como la posibilidad de realizar llamadas, enviar o recibir mensajes, crear y configurar grupos y compartir y descargar archivos.
- Aplicación de las funciones lingüísticas: se refiere a cómo las personas se comunican por medio de textos, notas de voz y recursos multimedia, analizando la manera en que utilizan esta herramienta para interactuar.
- Aplicación de las funciones no lingüísticas: se refiere al uso de funciones que no pertenecen a la lengua, considera el uso de componentes comunicativos no verbales, como imágenes, emoticones y GIFs. Estos recursos enriquecen la comunicación digital porque facilitan la expresión de emociones y sentimientos.

La ortografía en la educación

La ortografía es un conjunto de normas cuyo objetivo es regular la escritura del idioma. La etimología de palabra ortografía se relaciona con el concepto de escribir correctamente. La ortografía nos ayuda a comunicarnos con claridad. Aprender la lengua escrita es un proceso complejo que, a diferencia del lenguaje oral, exige una enseñanza sistemática y consciente (da

Nobrega et al., 2019). Una vez que los estudiantes dominan las letras del alfabeto, la ortografía se transforma en su próxima dificultad.

La transparencia y opacidad ortográfica influyen en las dificultades de los niños para comprender se escriben las palabras. La transparencia ortográfica se refiere al a coherencia fonema-grafema, mientras que la opacidad representa las irregularidades. Puesto que la ortografía es una convención social, esta requiere una enseñanza metódica y reflexiva en el ámbito escolar (Madeiros & Praxedes, 2016). La lectura y la escritura están ligadas íntimamente, son inseparables al momento de su aprendizaje, incluyendo habilidades como deletrear y producir textos (Oliveira et al., 2014).

Michelon (2018) sugiere que podemos ver progreso en la ortografía a través de cinco etapas: los niños empiezan sin poder escribir casi nada y van avanzando hasta que logran escribir textos prácticamente sin errores. Ahora bien, llegar a ese punto no significa solo saber cómo se escriben las palabras; también implica entender cómo se arman las oraciones y, además, asegurar la aplicación adecuada de los signos de puntuación.

Dimensiones de la ortografía

Están conformados por tres aspectos fundamentales de la escritura correcta en español:

- Ortografía literal: consiste en el empleo adecuado de grafemas y fonemas, tal como lo señalan Quispe y Quispe (2021). Esta dimensión mide la habilidad de escribir con la grafía correcta, evitando errores que puedan modificar su significado.
- Ortografía acentual: designa el uso idóneo de aplicar la tilde. Siendo un aspecto importante, puesto que una tilde está mal colocada, puede modificar el significado de una palabra.
- Ortografía puntual: consiste en la aplicación adecuada del punto, la coma y otros signos de puntuación, que ayudan a ordenar el texto y posibilita expresar ideas de manera clara.

METODOLOGÍA

Diseño de la investigación

Este estudio se desarrolló mediante un método cuantitativo de carácter básico, orientado a ampliar el conocimiento respecto al posible vínculo entre el uso del WhatsApp y la ortografía, sin perseguir fines lucrativos (Láscarez et al., 2021; Grajales, 2000). El diseño fue no experimental y transeccional, sin manipulación de variables, en el cual los datos fueron obtenidos en una única ocasión (Hernández y Mendoza, 2018; Cordero et al., 2021). El alcance fue descriptivo-correlacional, describiendo cada variable y analizando su grado de relación sin establecer causalidad (Hernández y Mendoza, 2018).

Población y muestra

El estudio se desarrolló con alumnos de secundaria del colegio Rosario de Villa Rica, durante el periodo académico 2023. La población abarcó 368 estudiantes organizados en 5 grados y 13 secciones. Se eligió la muestra a través de un muestreo probabilístico con una fórmula estadística para un universo de 368, con un grado de confianza del 95% ($Z=1.96$) y probabilidad favorable ($p=0.5$), probabilidad desfavorable de ($q=0.5$) y un margen de error máximo de ($d=0.10$). En total, participaron 77 estudiantes. Los criterios de inclusión fueron: estar matriculado activamente en la institución educativa y ser usuario de WhatsApp.

Si bien el estudio ofrece resultados sobre el uso de WhatsApp y ortografía en alumnos de educación media, resulta pertinente señalar que la cantidad de la muestra compuesta por 77 participantes representa una limitación que podría dificultar la extrapolación de los hallazgos a otras poblaciones estudiantiles, incluso dentro de la misma institución, debido a la posible variabilidad en el acceso a dispositivos móviles, las competencias digitales o el acompañamiento familiar. Por ello, se sugiere interpretar los resultados como indicativos de tendencias preliminares y no como representaciones definitivas del universo estudiantil, abriendo la necesidad de replicar el estudio en muestras más amplias y diversas para fortalecer su validez externa.

Técnica e instrumentos de recojo de datos

Como técnica adoptada fue la encuesta, con respecto a la primera variable, se utilizó el “Cuestionario uso de WhatsApp” como instrumento. Este cuestionario consta de 3 dimensiones y 26 ítems, aplicando una escala Likert de 5 alternativas que van desde nunca (1) a siempre (5). La herramienta obtuvo validación de criterio de expertos, además, demostró una confiabilidad apropiada respaldada por un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.763.

Concerniente con la segunda variable, se empleó el “Test de Rendimiento Ortográfico (TRO)”. Este test mide la competencia ortográfica en los participantes y está compuesto por 30 ítems distribuidos en 3 dimensiones: 12 ítems para ortografía literal, 10 para ortografía acentual y 8 para ortografía puntual y obtuvo una confiabilidad satisfactoria con un Alfa de Cronbach de 0.834.

Análisis de datos

El análisis y sistematización de la información recopilada incluyó la organización, codificación y baremación. La variable Uso de WhatsApp se

clasificó en “muy negativa, negativa, positiva y muy positiva”, y la variable Ortografía en “deficiente, regular, bueno y destacado”.

Se administró el estadístico de Kolmogórov-Smirnov a fin de verificar la distribución normal de los datos, al obtener una significancia inferior a 0.05, se concluyó que no había distribución normal. Consecuentemente, se ejecutó el estadístico de Spearman para calcular el nivel de asociación entre ambas variables. Se consideraría una relación significativa si el Sig. fuera inferior a 0.05.

Aspectos éticos

Este estudio aseguró el respeto a los derechos y la protección de la información personal de los encuestados, la privacidad y el uso adecuado de referencias bibliográficas. Se garantizó que los datos recopilados fueran fiables para futuras investigaciones. Las respuestas de la población no fueron modificadas para asegurar la fiabilidad de los datos. La estadística, utilizada objetivamente, es un instrumento crucial en la ética de la investigación (Paloschi, 2014).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Análisis de datos

Tabla 1

Descripción de la variable uso del WhatsApp

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Porcentaje
Negativo	6	7,8	7,8	100,0
Positivo	71	92,2	92,2	92,2
Total	77	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos de la data de Uso de WhatsApp.

De acuerdo a la tabla, el Uso de WhatsApp muestra que el 92,2% de los estudiantes (71) se

ubica en la categoría positivo, mientras que solo el 7,8% (6) se encuentra en la categoría negativo.

Tabla 2*Conocimiento de la herramienta WhatsApp*

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Porcentaje
Negativo	2	2,6	2,6	2,6
Positivo	75	97,4	97,4	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos de la data de Uso de WhatsApp.

Con respecto al conocimiento de la herramienta, registra un nivel positivo, mientras que solo un el mayor porcentaje de los estudiantes (97,4%) 2,6% evidenció nivel negativo.

Tabla 3*Funciones lingüísticas del WhatsApp*

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Porcentaje
Negativo	38	49,4	49,4	49,4
Positivo	39	50,6	50,6	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos de la data de Uso de WhatsApp.

En el área de funciones lingüísticas se observa una distribución equilibrada: el 50,6% (39 estudiantes) en la categoría positivo y el 49,4% (38) en la categoría negativo.

Tabla 4*Funciones no lingüísticas del WhatsApp*

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Porcentaje
Positivo	77	100,0	100,0	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos de la data de Uso de WhatsApp.

Respecto a las funciones no lingüísticas, el 100% de los estudiantes se encuentra en la categoría positivo, lo que evidencia un uso generalizado de recursos como emoticones, imágenes o GIFs.

Tabla 5*Descripción de la variable ortografía*

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Porcentaje
Positivo	77	100,0	100,0	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos de la data de ortografía

La variable Ortografía muestra que la totalidad de estudiantes (100%) se ubica en la categoría bueno.

Tabla 6

Ortografía literal

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Porcentaje
Bueno	77	100,0	100,0	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos de la data de ortografía literal

Referente a la ortografía literal, el 100% de los estudiantes alcanzó la categoría bueno.

Tabla 7

Ortografía acentual

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Porcentaje
Bueno	77	100,0	100,0	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos de la data de ortografía acentual

Los resultados en ortografía acentual también muestran homogeneidad: la totalidad de los estudiantes (100%) se ubica en la categoría bueno.

Tabla 8

Ortografía puntual

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Porcentaje
Bueno	76	98,7	98,7	98,7
Destacado	1	1,3	1,3	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos de la data de Ortografía puntual

En el caso de la ortografía puntual, el 98,7% de los estudiantes (76) se ubica en la categoría bueno, mientras que el 1,3% (1 estudiante) alcanzó la categoría destacada.

Tabla 9

Correlación entre el uso de WhatsApp y la ortografía general

		V1. WhatsApp
V2. Ortografía_general	Rho (Coeficiente)	.051
	Sig. Asintótica.	.662
	N (muestra)	77

Nota: Resultados obtenidos de la data de Uso de WhatsApp.

Los resultados del coeficiente de Spearman ($Rho=0.051$) registra una relación muy débil, y el valor de significancia ($p=0.662$) confirma que no existe relación estadísticamente significativa entre el empleo del WhatsApp y la ortografía global.

Tabla 10

Correlación entre el uso de WhatsApp y la ortografía literal

		V1. WhatsApp
Ortografía_literal	Rho (Coeficiente)	.022
	Sig. Asintótica.	.848
	N (muestra)	77

Nota: Resultados obtenidos de la data de Uso de WhatsApp.

En cuanto a la ortografía literal, la correlación es prácticamente nula ($Rho=0.022$) y no significativa ($p=0.848$). Esto muestra que el uso de WhatsApp no incide en la correcta escritura de grafemas y fonemas.

Tabla 11

Correlación entre el uso de WhatsApp y la ortografía acentual

		V1. WhatsApp
V2. Ortografía_acental	Rho (Coeficiente)	.139
	Sig. Asintótica.	.228
	N (muestra)	77

Nota: Resultados obtenidos de la data de Uso de WhatsApp.

Respecto del factor acentual, el coeficiente de WhatsApp no guarda relación con la correcta ubicación de tildes en los textos escritos. ($Rho=0.139$) revela una relación muy baja y no significativa ($p=0.228$), lo que sugiere que el uso

Tabla 12

Correlación entre el uso de WhatsApp y la ortografía puntual

		V1. WhatsApp
Ortografía_puntual	Rho (Coeficiente)	.140
	Sig. Asintótica.	.225
	N (muestra)	77

Nota: Resultados obtenidos de la data de Uso de WhatsApp.

El resultado en cuanto a la ortografía puntual, el estadístico de Spearman fue bajo ($Rho=0.140$) y no significativo ($p=0.225$). Esto confirma que el uso de WhatsApp no se asocia con la gestión apropiada de los signos de puntuación.

En conjunto, los resultados inferenciales indican que no se establece una asociación significativa entre la ortografía y el uso de WhatsApp en los alumnos de secundaria, ni a nivel global ni en sus dimensiones literal, acentual y puntual.

DISCUSIONES

Los hallazgos revelan que no hay correlación significativa entre el uso de WhatsApp y la ortografía. Esto significa que, si bien los estudiantes pueden mostrar un desempeño positivo en el uso de WhatsApp (especialmente en el conocimiento de la herramienta y el uso de funciones no lingüísticas), con un buen nivel de ortografía por separado, estas dos variables no tienen una vinculación significativa. La correlación encontrada fue consistentemente muy baja y no significativa para la ortografía global y sus dimensiones.

De manera individual, el uso de WhatsApp fue percibido como positivo por la mayoría de los estudiantes (aproximadamente el 90%), y el nivel de ortografía también fue considerado “bueno”. Específicamente, el 92.2% de los estudiantes se clasificó en la categoría “Positivo” en el uso general de WhatsApp, mientras que la ortografía fue “Bueno” en el 100% de los estudiantes.

Estos resultados coinciden con estudios previos, como el de Castro y Freire (2022), que encontró que WhatsApp facilita la comunicación, pero no necesariamente mejora la ortografía. De manera similar, Carpio (2020) sugiere que WhatsApp promueve un lenguaje coloquial, no la ortografía formal. La complejidad del aprendizaje de la lengua escrita (da Nobrega et al., 2019) y las anomalías ortográficas observadas en textos ilegibles (Michelon, 2018) refuerzan la idea de que WhatsApp, al ser una herramienta de comunicación personal e informal, podría no fomentar la adherencia a las normas ortográficas. Los estudiantes, al comunicarse de forma privada, a menudo no prestan mucha importancia a la ortografía.

Análisis por Dimensiones

Ortografía Literal

La ausencia de relación significativa en cuanto a la ortografía literal se evidenció un coeficiente de ($Rho=0.022$) con un nivel de significancia de ($Sig.=0.848$) contrasta con las expectativas de Araújo y Bottentuit (2015), quienes sugirieron que WhatsApp podría mejorar la comunicación y el aprendizaje colaborativo, y con ello, la ortografía literal. Sin embargo, si el proceso evolutivo de aprender a escribir se detiene en un nivel no ortográfico, esto puede generar errores (Oliveira et al., 2014). Los problemas ortográficos pueden originarse en el proceso de lectoescritura, especialmente en el incumplimiento de las reglas ortográficas y léxico-sintácticas (Quispe y Quispe, 2021). Los estudiantes, aunque alfabetizados, podrían no haber desarrollado completamente la competencia metalingüística y el conocimiento de las normas ortográficas, o deliberadamente rompen las reglas.

Ortografía Acentual

La falta de relación significativa con respecto a la ortografía acentual con un coeficiente de ($Rho=0.139$) con un nivel de significancia de ($Sig.=0.228$). Esto se vincula con la enseñanza tradicional de la gramática, que enfatiza la identificación y clasificación de categorías, a menudo con ejercicios metalingüísticos, sin profundizar en el significado y las posibilidades textuales. Esta mayor preocupación por la enseñanza descriptiva de la gramática, en lugar de la comprensión del significado y las posibilidades textuales, podría explicar por qué la ortografía acentual no se ve influenciada por el uso de WhatsApp.

Ortografía Puntual

La correlación muy baja y no significativa con la ortografía puntual ($Rho=0.140$, $Sig.=0.225$) implica que los elementos de puntuación en la comunicación escrita de WhatsApp no influyen directamente. La gramática, incluyendo la puntuación, cobra valor cuando está integrada en el léxico a través de la comunicación e interacción, permitiendo determinar qué regla aplicar para una interpretación correcta (Oliveira et al., 2014). Como se observa, los elementos de puntuación no mostraron un vínculo significativo con el empleo del WhatsApp.

Implicaciones Pedagógicas

De acuerdo con Escobar y Gómez (2020), las aplicaciones de mensajería en tiempo real tienen el potencial de convertirse en herramientas fundamentales para el proceso educativo, ya que permiten la continuidad de la clase y que los estudiantes sigan aprendiendo fuera del aula. De este modo, WhatsApp ofrece la posibilidad de resolver dudas y fomentar el aprendizaje colaborativo en cualquier momento y lugar.

Ahora bien, la versatilidad e interactividad de WhatsApp no garantizan por sí mismas una mejora ortográfica. WhatsApp como herramienta pedagógica tiene un gran potencial para el aprendizaje, sin embargo también, podría ser una fuente de distracción si no se utiliza con una lógica de enseñanza clara y con la guía del docente (Polo, 2020). Es por ello que, es importante de replantear la formación docente en el uso de esta herramienta, enfocándose en desarrollar sus habilidades reflexivas y en mejorar sus métodos de enseñanza.

Limitaciones del estudio

Aunque esta investigación aporta información valiosa en relación al uso de WhatsApp y la ortografía en secundaria regular, el tamaño muestral de 77 participantes representa una limitación que no asegura generalizaciones amplias, incluso dentro de la misma institución, ya que pueden existir diferencias en el acceso a celulares, competencias digitales o el acompañamiento familiar. Por eso, estos resultados deben interpretarse como indicios preliminares y realizar futuras investigaciones con poblaciones más amplias.

Futuras líneas de investigación

Una primera opción sería estudiar cómo afectan otras aplicaciones de mensajería como Telegram, Messenger o Discord a la forma en que escriben los estudiantes, y compararlas con WhatsApp. También sería valioso hacer un seguimiento de los mismos estudiantes durante varios años para ver si su ortografía mejora, empeora o se mantiene igual mientras usan estas aplicaciones.

Por otro lado, es importante que los investigadores trabajen con maestros para crear estrategias que aprovechen estas tecnologías en el aula de manera inteligente. En lugar de ver WhatsApp y otras apps como problemas o distracciones, se pueden convertir en herramientas que realmente

ayuden a los estudiantes a escribir mejor, trabajar en equipo y encontrar más sentido a lo que aprenden sobre el lenguaje.

CONCLUSIONES

El análisis estadístico reveló que existe una asociación muy baja ($Rho=0.051$) y no significativa ($Sig.=0.662$) entre las variables, en consecuencia, se asume la hipótesis nula. Los estudiantes mantienen indicadores positivos en WhatsApp y buenos en ortografía por separado. Esto significa que el uso del WhatsApp no tiene un impacto estadísticamente relevante en el desempeño ortográfico de los estudiantes.

En cuanto al uso del WhatsApp y la ortografía literal, el índice de Spearman reportó una asociación mínima ($Rho=0.022$) y no significativa ($Sig.=0.848$). Los resultados indican que el uso del WhatsApp no tiene relación con la habilidad de los estudiantes para escribir correctamente.

En lo que respecta a la ortografía acentual, la correlación de Spearman mostró una asociación muy baja ($Rho=0.139$) y una significativa muy baja ($Sig.=0.228$). En consecuencia, podemos concluir que el uso de esta aplicación no mantiene una relación relevante con la capacidad de los estudiantes para aplicar adecuadamente las reglas de acentuación.

Con respecto al uso del WhatsApp y la ortografía puntual, el estadístico de Spearman ($Rho=0.140$) evidenció una asociación muy baja y no significativa ($Sig.=0.225$). Por tanto, los resultados sugieren que el uso del WhatsApp no se relaciona de manera importante con la capacidad para utilizar correctamente los signos de puntuación.

De acuerdo con los resultados, se recomienda mantener y fortalecer el buen nivel ortográfico, promoviendo el uso adecuado de la ortografía en las comunicaciones vía WhatsApp. Por otro lado, es fundamental que los centros educativos implementen programas dirigidos a reforzar todos los tipos de ortografía: el uso adecuado de letras, la correcta acentuación y el manejo apropiado de la puntuación. Con esto, los estudiantes tendrán mejores habilidades para escribir en el ámbito escolar.

De esta manera, los jóvenes pueden seguir usando las herramientas digitales para comunicarse sin perder la capacidad de escribir bien cuando sea necesario en situaciones académicas. Es recomendable continuar con estudios que incluyan más estudiantes para verificar estos hallazgos y comprender de manera más profunda cómo las tecnologías digitales afectan realmente la escritura formal.

Conflicto de intereses: los autores declaran no incurrir en ningún conflicto de intereses.

REFERENCIAS

- Carpio, E. (2020). *Análisis de los constructos gramaticales en WhatsApp y su influencia en los nuevos códigos de ortografía de estudiantes de Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil en el año 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil], Repositorio institucional, https://rraae.cedia.edu.ec/vufind/Record/UG_6c267ac808fb1e2669ab13d8d7905219?-sid=3428519
- Castro, M., y Freire, H. (2022). Uso de WhatsApp en la ortografía de los estudiantes de primero y segundo año de Bachillerato General Unificado, de la Unidad Educativa “Las Américas”, del cantón Ambato. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato], Repositorio institucional, <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/35249>
- Cordero, Y., Alvarado, K., y Jiménez, H. (2021). ¿Cómo hacer un trabajo de investigación? Camino seguro a la titulación. Editorial UTEG. https://www.researchgate.net/publication/364844359_Como_hacer_un_trabajo_de_investigacion_Camino_seguro_a_la_titulacion
- Escobar, F., & Gómez, I. (2020). WhatsApp for the development of oral and written communication skills in Peruvian adolescents. [WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos]. *Comunicar*, 65, 111-120. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>
- Grajales, T. (2000). Desarrollo de un nuevo concepto de investigación. *Enfoques*, XII,(2), 41-64. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7358957.pdf>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta. McGraw Hill Educación. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Láscarez, D., Ortega, A., y Morales, L. (2021). Elementos teórico-metodológicos que sustentan el papel de investigación en la Maestría Profesional en Planificación de la Universidad Nacional. *Revista ABRA*, 41(62), 81-111. <https://dx.doi.org/10.15359/abra.41-62.5>
- da Nobrega, L. C. de B. A., Pessoa, A. C. R. G., & Melo, J. A. de. (2019). Compreensão e planejamento do ensino de ortografia por professores do 2º ciclo do ensino fundamental. *Revista Educação Em Questão*, 57(51). <https://doi.org/10.21680/1981-1802.2019v57n51ID16161>
- Michelon, N. (2018). Alfabetização e letramento a partir do uso de software educacional para crianças com dificuldades na leitura e na escrita. [Tesis de Maestría, Instituto Federal de Educação], Repositorio institucional, http://documentos.poa.ifrs.edu.br/uploads/r/biblioteca-clovis-vergara-marques-4/9/7/c/97cfa022bd8d70d4d1560012eae79a17dfa-9c92e0f70a6516557ba0906f47fad/Dissertacao_Nilva_compressed.pdf
- Madeiros, L. & Praxedes, D. (2016). Multiletramentos na escola: o uso do celular e do WhatsApp nas aulas de produção textual em Língua Portuguesa. *Letras & Letras*, 32(4), 243-270. https://www.researchgate.net/publication/317288099_Multiletramentos_na_escola_o_uso_do_celular_e_do_WhatsApp_nas_aulas_de_producao_textual_em_Lingua_Portuguesa
- Oliveira, E., de Medeiros, H., Gomes, E. & Rodrigues, J. (2014). Estratégias de uso do Whatsapp como um ambiente virtual de aprendizagem em um curso de formação de professores e tutores. *Trabalhos (Comunicação Oral) - Anais do SIED:EnPED:2014*. https://www.researchgate.net/publication/316674198_Estrategias_de_uso_do_whatsapp_como_um_ambiente_virtual_de_aprendizagem_em_um_curso_de_formacao_de_professores_e_tutores

Paloschi, W. (2014). O papel do comitê de ética em pesquisa na avaliação de testes estatísticos. *Rev. bioét. (Impr.)*, 22(3): 471-81. <https://www.scielo.br/j/bioet/a/QsBSHnttB3KKzHZwhVC8x-cq/?lang=pt&format=pdf>

Polo, Y. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje. *Revista Vinculando*, 1. <https://vinculando.org/beta/what-sapp-como-herramienta-educativa-en-la-ensenanza-aprendizaje.html>

Quispe, M., y Quispe, N. (2021). Uso del método viso- audio-motor-gnosico para mejorar la ortografía literal en estudiantes del 6to de primaria de la Institución Educativa Mixta 51009 Francisco Sivirichi Cusco. 2019. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco], Repositorio institucional, http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6224/253T0210400_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y