

Gestión y calidad educativa en educación técnica superior: estudio en una región altoandina del Perú

Management and educational quality in higher technical education: a study in a high Andean region of Peru

  Jessica Gladys Condor Cervantes¹

¹ Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Yanahuanca, Perú

Fecha de recepción: 20.09.2024

Fecha de aprobación: 18.12.2024

Fecha de publicación: 31.12.2024

Cómo citar: Condor Cervantes, J. (2024). Gestión y calidad educativa en educación técnica superior: estudio en una región altoandina del Perú. *Eduser* 11 (2), 50-57. <https://doi.org/10.18050/eduser.v11n2a5>

Resumen

El estudio analizó la relación entre la gestión y la calidad educativa en educación técnica superior en una región altoandina del Perú. El análisis de las variables se realizó desde un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal y correlacionales, para determinar así la relación entre las variables estudiadas. Para la recopilación de datos se aplicó 2 instrumentos los mismos que previamente fueron validados y se calculó la confiabilidad con la prueba de alfa de Cronbach. La muestra estuvo integrada 120 estudiantes del instituto de educación técnica superior, quienes previamente brindaron el consentimiento informado. Se halló una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre ambas variables ($Rho=.687$, $p<0.001$), confirmada también mediante la prueba de Chi cuadrado ($\chi^2=56.706$; $p<0.001$). Estos hallazgos permiten concluir que la gestión desempeña un papel clave en la configuración en entornos educativos de calidad, incluso en contextos rurales y vulnerables. Se recomienda fortalecer las capacidades de gestión en el nivel técnico productivo, promoviendo estrategias contextualizadas que mejoren la planificación, la participación comunitaria y el liderazgo pedagógico. Asimismo, futuras investigaciones podrían incorporar metodologías mixtas y comparar resultados en distintos territorios del país.

Palabras clave: Gestión, calidad educativa, educación técnica, zona altoandina, estudiantes.

Abstract

The study analyzed the relationship between management and educational quality in higher technical education in a high Andean region of Peru. The variables were analyzed using a quantitative, non-experimental, cross-sectional, and correlational approach to determine the relationship between the variables studied. Two instruments were used to collect data, which had been previously validated, and reliability was calculated using Cronbach's alpha test. The sample consisted of 20% of students from the higher technical education institute, who had previously given their informed consent. A high and statistically significant positive correlation was found between both variables ($Rho=.687$, $p<0.001$), which was also confirmed by the Chi-square test ($\chi^2=56.706$; $p<0.001$). These findings allow us to conclude that management plays a key role in shaping quality educational environments, even in rural and vulnerable contexts. It is recommended to strengthen management capacities at the technical-productive level, promoting contextualized strategies that improve planning, community participation, and pedagogical leadership. Likewise, future research could incorporate mixed methodologies and compare results in different territories of the country.

Keywords: Educational management, educational quality, technical education, high Andean region, students.

INTRODUCCIÓN

En el Perú, las zonas altoandinas enfrentan profundas desigualdades estructurales que impactan directamente en el acceso y calidad de la educación. Los institutos de educación técnica superior pública, que podrían ser motores de desarrollo local, operan muchas veces con limitaciones críticas: infraestructura deficiente, escasa innovación pedagógica, procesos administrativos manuales, débil vinculación con la comunidad y currículos poco contextualizados. Dichos factores generan un escenario donde la gestión educativa juega un papel determinante en la calidad de servicio que perciben los estudiantes.

El estudio se desarrolló en un instituto técnico público de Cerro de Pasco, cuya población estudiantil en su mayoría proviene de zonas rurales. Esta institución ha mostrado dificultades para adaptarse a los retos post pandemia, incluyendo la virtualización de contenidos, la actualización de estrategias docentes y la implementación de herramientas de gestión. Esta realidad representa los desafíos que enfrentan muchos institutos técnicos productivos del país especialmente en las zonas altoandinas.

Desde el punto de vista académico, el estudio contribuye a ampliar el campo de la administración educativa al incorporar evidencia empírica desde un contexto escasamente abordado en la literatura que, corresponde a la educación técnica en regiones altoandinas. A nivel social, los resultados permitirán informar sobre políticas públicas orientadas al fortalecimiento institucional de los institutos técnicos, que actualmente constituyen una alternativa real de Formación Profesional y empleabilidad para jóvenes en situación de vulnerabilidad. Mejorar la calidad es una apuesta por la equidad territorial y la justicia educativa.

La gestión educativa ha evolucionado desde una perspectiva administrativa hacia una concepción integral, estratégica y participativa donde convergen dimensiones organizativas, pedagógicas, comunitarias y éticas. Botero (2009) define a la gestión como aquel servicio que prestan las personas dentro de las organizaciones con énfasis en la función articuladora del trabajo institucional. Con el aporte de Rico (2016) hoy la gestión educativa

hoy es considerada como la acción colectiva y política, donde se entrelazan conceptos como decidir, dirigir, participar, proponer y actuar con el fin de alcanzar los objetivos comunes. En esta línea, Fernández y Reyes (2015) enfatizan en la aplicación del proceso administrativo como es planear, organizar, dirigir y controlar con criterios de eficiencia y mejora continua.

Desde un enfoque funcional, Salguero (2008) sostiene que la gestión en las instituciones educativas debe garantizar la formación de profesionales competentes y contextualizados, por ello se requiere integrar la tecnología políticas públicas currículo y normativa institucional. De manera complementaria, Lazwardi (2018) hoy sostiene que la gestión es un sistema de trabajo centrado en la mejora del aprendizaje, donde el director ejerce liderazgo pedagógico, organiza los recursos y promueve la rendición de cuentas.

A partir de estas aproximaciones, la gestión educativa es entendida como el proceso sistémico que involucra la actuación organizada de todos los actores institucionales para mejorar los aprendizajes, fortalecer el liderazgo escolar y la optimización de los recursos.

Chacón (2014) agrega que este proceso debe ser sostenido en una estructura compleja de conocimientos colectivos, que combine la experiencia empírica de los actores con procesos permanentes de formación y actualización. Esta visión es compartida por Miñana (1999) quien destaca que la gestión educativa debe orientarse a facilitar el cambio institucional y responder de manera sistemática a las necesidades de la comunidad educativa.

Ali (2017) enfatiza que la gestión educativa se fundamenta en un marco normativo legal del sistema educativo y se implementa con el concurso activo de docentes, estudiantes y padres de familia. En su perspectiva la dimensión pedagógica está orientada a diseñar, organizar y utilizar recursos didácticos para alcanzar objetivos formativos institucionales. En esta línea, Campoverde-Villacis y Bravo-Peláez (2021) subrayan la necesidad en que los gestores educativos deban promover el respeto por el trabajo docente, generar oportunidades de crecimiento profesional y estimular la creatividad e innovación, entendidas como prácticas orientadas al desarrollo de la ciencia y el pensamiento crítico.

González (2007) argumentó que la gestión educativa es una labor compleja cuya efectividad depende tanto del contexto de cambio como las características internas de la institución. Por su parte, Bauman y May (2007) y Betancour (2002) amplían el enfoque señalando que la gestión no se limita al ámbito interno, sino que debe establecer vínculos con la comunidad y mantenerse atento a los cambios sociales, culturales y productivos que demandan ajustes constantes en la propuesta educativa. En esa misma línea, Cassasus (1999) ratifica que la actividad educativa se encuentra inevitablemente conectada con los procesos sociales y, por lo tanto, la gestión debe diseñarse como una herramienta de articulación con el entorno.

La calidad educativa como la plantea Cassasus (1999) es una categoría estratégica en la gestión institucional, porque son los directivos quienes plantean las directrices que luego se operativizan teniendo en cuenta la realidad y el contexto. Desde una mirada integradora, Bernal et al. (2018) hoy sostienen que la calidad de la educación es un concepto complejo, históricamente condicionado, que puede organizarse en cuatro dimensiones fundamentales: a) Complejo y totalizante, abarca toda la institución y requiere una visión integral que contemple a docentes, estudiantes, procesos, infraestructura, clima institucional y resultados; b) social, responde a patrones culturales e históricos, y se construye en función del contexto local; c) imagen-objetivo, se orienta una transformación educativa que permite alcanzar metas específicas definidas por la comunidad educativa o la sociedad; d) eficiencia del servicio, permite medir la brecha entre lo planificado y lo ejecutado, y habilita mecanismos de mejora continua.

Arana y Gutiérrez (2021) complementa el marco conceptual con análisis de modelos internacionales de calidad. El modelo japonés del círculo de Deming se enfoca en la mejora continua a través de la planificación, control de calidad y retroalimentación sistémica. El modelo prioriza el cumplimiento de estándares, El liderazgo directivo y la estandarización de procesos. El modelo Malcom Baldrige propone evaluar la calidad mediante la medición de resultados, el desarrollo del capital humano, el liderazgo, la satisfacción del cliente y la gestión de conocimiento. Ambos modelos coinciden en que la calidad, no es un resultado aislado sino un proceso integral que involucra a toda la organización educativa.

En suma, la Calidad Educativa se refiere a las características del proceso y de los resultados de formación del estudiante, los cuales están históricamente determinados y se expresan a partir de los paradigmas pedagógicos, psicológicos, sociológicos y filosóficos de una sociedad (Bernal et al., 2018). En esta línea, Collao (1997) define la eficiencia como el uso racional de los recursos disponibles, mientras que la eficacia se refiere al logro de los objetivos educativos planteados. La pertinencia implica que los contenidos se adapten al contexto socioeconómico del estudiante, y la equidad garantiza el acceso a la educación sin discriminación alguna.

Investigaciones previas, como en la de Diez et al. (2018) evidenciaron que los centros educativos adoptan un modelo de calidad que les permita mejorar el clima organizacional y el desempeño docente. Rubach et al. (2022) hallaron que la calidad de la instrucción influye directamente en la satisfacción académica y en el bienestar emocional de los estudiantes. Yılmaz y Temizkan (2022) demostraron que la calidad de los servicios educativos como la adaptación cultural repercuten positivamente en la satisfacción estudiantil. Torres (2019) constató en una universidad peruana, que la gestión educativa se vincula de manera significativa con la eficiencia, equidad y relevancia educativa. Alcántara (2018) en Ayacucho, mostró que la gestión institucional afecta al desempeño docente y la organización académica. Menacho-Vargas et al. (2021) en comas, encontró que el liderazgo pedagógico y la gestión del conocimiento explican hasta un 10.5% la variabilidad de la calidad educativa. Ramírez et al. (2022) enfatiza la importancia de una gestión educativa con enfoque inclusivo, reconociendo la diversidad y promoviendo la equidad como principios estructurales. La calidad educativa debe incluir criterios de inclusión en políticas e institucionales, planificación y evaluación, especialmente en contextos latinoamericanos con desigualdades estructurales y persistentes. Mundaca (2022) expone que la calidad educativa está fuertemente asociada a un liderazgo pedagógico participativo, un clima organizacional positivo y procesos de toma de decisiones basados en evidencia. Blanco (2017) concluye que la gestión escolar estratégica, con planificación, evaluación constante y participación docente, mejora la calidad educativa. La articulación entre el liderazgo institucional y prácticas pedagógicas favorece entornos de aprendizaje más efectivos.

A pesar de la abundante literatura sobre gestión educativa y la calidad, existe una importante oportunidad en los institutos técnicos productivos de las zonas rurales altoandinas para mejorar dicha situación. Estos espacios, estratégicos para el desarrollo territorial y la formación profesional de jóvenes en zonas rurales, han sido escasamente estudiados desde un enfoque empírico y contextualizado. Aún es escasa la evidencia que explique como las distintas dimensiones de la gestión afectan la calidad educativa en estos entornos, lo que limita el diseño de políticas públicas y estrategias de mejora institucional.

El estudio responde a la necesidad de comprender la ejecución de los procesos de la gestión educativa en contextos de alta vulnerabilidad territorial y el impacto que tienen en la calidad del servicio educativo. Al centrarse en un instituto técnico público, el estudio ofrece una mirada situada que permite visibilizar problemáticas estructurales, identificar fortalezas internas y proponer caminos de mejora. A sí mismo, se alinea con los compromisos del estado peruano por cerrar brechas territoriales y fortalecer la educación técnica como vía para el empleo juvenil, la equidad y el desarrollo local.

El problema de investigación planteado es: ¿de qué manera se relaciona la gestión con la calidad educativa en un instituto técnico de la zona altoandina del Perú?. Por lo tanto, el objetivo general es: determinar la relación entre la gestión y la calidad educativa en un instituto técnico de la zona altoandina del Perú.

METODOLOGÍA

El estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y correlacional. Dicho enfoque permitió analizar la relación entre la gestión y la calidad educativa percibida por los estudiantes del instituto técnico público ubicado en la zona altoandina del Perú.

La investigación fue de tipo básica, de diseño es descriptivo correlacional y diseño no experimental. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) el diseño se justifica porque no

se manipularon las variables, sino que fueron observadas tal cual en su contexto natural. Asimismo, fue transversal porque los datos se recopilaban en un solo momento respecto a una muestra específica de la población estudiantil del instituto técnico público en estudio.

La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes matriculados en las carreras: Enfermería técnica, Construcción civil, Computación e informática. La técnica que se aplicó para la recopilación de datos fue la encuesta, y el instrumento el cuestionario, el mismo que se sometió al proceso de validez y confiabilidad. El primer cuestionario correspondiente a la gestión educativa estuvo conformado por 30 ítems distribuido en 3 dimensiones. Mientras que el segundo cuestionario que mide la calidad educativa estuvo conformado por 18 ítems distribuido en cuatro dimensiones. Ambos instrumentos tuvieron en consideración la escala de Likert de 5 puntos (1 nunca – 5 siempre). Para garantizar la validez del contenido, los cuestionarios se sometieron al juicio de expertos, obteniendo un índice de V de Aiken hoy superior a 0.8. La confiabilidad fue verificada mediante el coeficiente de alfa de Cronbach, alcanzando el valor de 0.931 para el cuestionario de gestión educativa y de 0.935 para calidad educativa, lo que indica una alta consistencia interna.

Luego de obtener la autorización de la institución se aplicó el instrumento a los estudiantes durante el horario académico, bajo el consentimiento informado de cada uno. Se garantizó el anonimato la confidencialidad y el uso exclusivo de los datos con fines académicos, cumpliendo con los principios éticos de la investigación educativa.

Los datos recopilados fueron procesados con el software estadístico SPSS v. 25.0. Se realizó el análisis descriptivo e inferencial, este último con la prueba de Correlación de Spearman para evaluar la relación entre las variables.

La investigación respetó los principios éticos asegurando la participación voluntaria, el consentimiento informado, el anonimato y la confidencialidad de los participantes. Además, el estudio fue desarrollado sin conflicto de intereses.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los estudiantes encuestados afirman que el 61.7% considera que la gestión educativa se ubica en el nivel alto, el 27.5% la percibe en el nivel medio y sólo un 10.8% la califica como baja o pésima. Para realizar el análisis por dimensiones, respecto a la gestión pedagógica el 64.2% de los estudiantes la valoró como alta, destacando la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje y el compromiso docente. Sobre la gestión administrativa, el 59.2% la percibió como alta, resaltando la puntualidad en los procesos y el uso adecuado de los recursos. Respecto a la gestión comunitaria, el 61.7% la calificó como alta, reconociendo las actividades de vinculación institucional con la comunidad local.

El nivel de percepción de la calidad educativa, el 61.7% de los estudiantes manifestó una percepción alta, el 27.5% como media y el 10.8% como baja. Esta tendencia indica que, mayoritariamente los estudiantes reconocen condiciones que favorecen su formación técnica, aunque se identifican espacios de mejora. Respecto a la dimensión eficiencia, El 64.2% de los estudiantes percibe que los recursos son gestionados de manera eficaz para el logro de los aprendizajes. Sobre la pertinencia, el 60.8% considera que los contenidos académicos están relacionados con las demandas del entorno local y laboral. Referente a la equidad, el 59.2% percibe condiciones educativas justas y sin discriminación. Finalmente, sobre la relevancia, el 61.7% manifiesta que lo aprendido es útil para su vida profesional y personal.

La hipótesis general del estudio fue: La gestión se relaciona significativamente con la calidad de la educación en un instituto de educación superior técnico de la zona altoandina.

Según los resultados, se confirma que existe relación significativa entre la gestión y la calidad educativa en el instituto de educación superior técnico de la zona altoandina del Perú. Esta afirmación se sustenta en el análisis descriptivo de los niveles percibidos por los estudiantes como en los resultados inferenciales obtenidos a través de las pruebas estadísticas.

En términos generales, el 68.3% de los estudiantes encuestados valoraron la gestión educativa de la institución como buena, y dentro de este grupo,

el 65.8% también percibió la calidad como buena. En contraste, quienes calificaron la gestión como regular (30.8%) tendieron a ubicar la calidad en ese mismo nivel (20.0%). Sólo un 0.8% de los estudiantes situó ambas variables en el nivel bajo, lo que refuerza la correspondencia directa entre ambas percepciones. Esta distribución evidencia que los estudiantes reconocen la incidencia directa de la ejecución de los procesos de gestión en la calidad del servicio formativo que reciben.

La prueba de Chi cuadrado ($X^2=56.706$, $p=.000$) confirma la asociación estadística significativa entre las variables gestión y calidad educativa, mientras que la Correlación de Spearman ($Rho=.687$, $p=.000$) mostró una relación positiva de magnitud alta. Estos hallazgos cuantitativos respaldan la consistencia entre las dimensiones analizadas y fortalecen empíricamente el planteamiento teórico del estudio, al gestionar mejor, mayor será la percepción de la calidad educativa.

Desde una perspectiva interpretativa, estos resultados refuerzan la noción de una gestión educativa sólida que integra armónicamente lo pedagógico administrativo y comunitario, repercutiendo positivamente en las experiencias de aprendizaje y la valoración que los estudiantes hacen respecto a su formación técnica. En contextos como la zona altoandina donde se realizó el estudio, las condiciones estructurales suelen representar una barrera para la equidad y la pertinencia educativa, en tal sentido estos hallazgos resultan particularmente relevantes. Por lo tanto, es posible mejorar la calidad de la educación más allá de las inversiones materiales como el fortalecimiento de la planificación, el liderazgo directivo, la participación comunitaria y el acompañamiento pedagógico.

Los resultados coinciden con los estudios previos que destacan la importancia de una gestión institucional integral para el fortalecimiento de los procesos formativos (Diez et al., 2018; Mundaca, 2022; Yilmaz & Temizkan, 2022). En línea con Frigerio y Poggi (1994) la gestión pedagógica resulta especialmente influyente, al reflejarse en prácticas docentes más estructuradas, pertinentes y participativas. Asimismo, la gestión administrativa y comunitaria, aunque menos visibilizadas, aparecen como condiciones habilitadoras que refuerzan el entorno institucional (Blanco, 2017). Esto es especialmente relevante en la zona altoandina,

donde las limitaciones estructurales exigen respuestas de gestión eficaces y contextualizadas (Ramírez et al., 2022).

Limitaciones del estudio

La investigación se desarrolló en un único instituto de la zona altoandina, lo que restringe la generalización de los hallazgos en contextos educativos cercanos o con diferentes características estructurales. Asimismo, el diseño fue no experimental y transversal, aunque se identificaron correlaciones significativas entre las variables, no es posible establecer relaciones causales. A la vez el uso exclusivo de cuestionarios auto informados puede haber influido en los resultados debido a sesgos perceptivos o sociales por parte de los estudiantes. Otra limitación es la ausencia de métodos cualitativos complementarios, como entrevistas o grupos focales, que habrían permitido una comprensión profunda y contextualizada de las dinámicas de gestión. Pese a estas limitaciones, el estudio aporta evidencia empírica relevante sobre la relación entre las variables en contextos técnico-productivos.

Futuras líneas de investigación

Futuras investigaciones podrían ampliar el estudio a diversos institutos técnicos de zonas rurales y urbanas, comparando resultados según región, gestión o tipo de institución.

CONCLUSIONES

El estudio evidenció la relación significativa y positiva entre la gestión y calidad educativa en un instituto técnico de la zona altoandina del Perú. A partir del análisis de las dimensiones pedagógica, administrativa y comunitaria, se confirmó que una gestión institucional sólida, planificada y articulada repercute directamente en la percepción de la eficiencia, pertinencia, equidad irrelevancia del servicio educativo por parte de los estudiantes.

Por otra parte, en contextos alejados de la capital y de limitada infraestructura, es posible alcanzar niveles altos de calidad educativa cuando la gestión institucional se orienta al liderazgo pedagógico, la mejora continua, la inclusión y la vinculación con la comunidad. Esto reafirma

la importancia de fortalecer las capacidades directivas y promover modelos de gestión contextualizados, participativos y sensibles a las realidades territoriales.

En ese sentido, el estudio aborda evidencia empírica útil para la formulación de políticas educativas en el nivel técnico-productivo, subrayando la necesidad de invertir no sólo en recursos materiales, sino también en procesos de gestión que potencian la calidad formativa. Asimismo, se alienta a replicar y ampliar esta investigación en otros escenarios, incorporando nuevas variables y enfoques metodológicos que profundice en la comprensión del vínculo entre la gestión y la calidad educativa.

REFERENCIAS

- Alcántara, M. (2018). *La gestión educativa y la calidad de la educación en la institución educativa José Carlos Mariátegui – Ayacucho, 2018*. [Maestría en Administración de la Educación] Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/22363>
- Ali, E., Munir, M., Permana, J., & Kurniady, D. (2020). Academic Service Quality in Education Management in Higher Education. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 400, 455-461 10.2991/assehr.k.200130.221
- Arana, E. y Gutiérrez, Y. (2021). *Gestión y calidad educativa en las instituciones de educación básica alternativa en el ciclo avanzado del distrito de Ayacucho*. [Maestría en Educación] Universidad Nacional de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3733>
- Bauman, Z. & May, T. (2007). *Pensando sociológicamente*. Nueva Edición. https://frq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/36250/mod_folder/content/0/110564838-Bauman-Pensando-sociologicamente.pdf?forcedownload=1
- Bernal, A., Alcívar, E., Lucas, M., San Andrés, E., Lucas, R. y Muñoz, Y. (2018). *Elementos sustanciales para la evaluación de la calidad en la educación*. 3 Ciencias. <http://dx.doi.org/10.17993/DidelnnEdu.2018.42>

- Betancourt, E. (2002). *La gestión educativa ante la violencia intrafamiliar en estudiantes de básica primaria del sector oficial, urbano - Melgar* (Tol) [Tesis de Maestría]. Facultad de Educación Universidad de la Salle. <https://hdl.handle.net/20.500.14625/20036>
- Blanco, J. D. (2017). Gestión de la calidad educativa en instituciones educativas del nivel secundaria de Lima. *EDUSER: Revista de Educación*, 4(1), 61-70. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/EDUSER/issue/view/190>
- Botero, C. (2009). Cinco tendencias de la gestión educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49 (2), 2-11. <https://doi.org/10.35362/rie4922100>
- Campoverde-Villacis, D. y Bravo-Peláez, N. (2021). The efficiency of educational management and its impact on the innovation of the teacher of the Bárbara Alfaro Institution. *Digital Publisher CEIT*, 6 (N2-1), 139-155 doi: <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.532>
- Cassasus, J. (1999). *La Gestión: en busca del sujeto*. Santiago de Chile: UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000117612>
- Chacón, L. (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. *Revista Omnia*, 20 (2), 150-161. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73735396006.pdf>
- Collao, O. (1997). *Administración de gestión educativa*. Tarea Gráfica. Editorial San Marcos.
- Diez, F., Iraurgi, I. y Villa, A. (2018). Quality management in schools: Analysis of mediating factors. *South African Journal of Education*, 38 (2), 1-9. doi: <https://doi.org/10.15700/saje.v38n2a1388>
- Fernández, D. & Reyes, C. (2015). *La Nueva Elite. La transición evolutiva de la Sociedad Chilena*. Catalonia.Chile.
- Frigerio, G. y Poggi, M. (1994). *Instituciones educativas. Cara y ceca*. Elementos para su gestión. Amorrortu.
- González, M. (2007). *Organización y Gestión de Centros Escolares*. Dimensiones y procesos. Edit. Pearson Prentice Hall.
- Hernández-Sampieri, R., Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. *Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- Lazwardi, D. (2018). Implementation of School-based Management. *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam*, 8(1), 32-49. <https://doi.org/10.24042/alidarrah.v8i1.3115>
- Menacho-Vargas, I., Caverro-Ayvar, H., Orihuela, M. y Flores-Mejía, G. (2021). Variables que inciden en la calidad educativa en un contexto de crisis sanitaria en instituciones educativas públicas de Comas. *Propósitos y Representaciones*, 9 (1), 1-19. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1037>
- Miñana, C. (1999). *En un vaivén sin hamaca: la cotidianidad del directivo docente*. Universidad Nacional de Colombia. Programa RED.
- Mundaca, G. (2022). Calidad de servicio en un instituto superior tecnológico público. *Revista científica digital de Educación*. Eduser 9 (1), 17-25. <https://doi.org/10.18050/eduser.v9n1a2>
- Ramírez, D. A., Ravelo, J. A., & Ariza, J. G. (2022). Educación superior inclusiva: debates y tendencias contemporáneas en América Latina. *EDUSER: Revista de Educación*, 9(2), 71-83. <https://doi.org/10.18050/eduser.v9n2a7>
- Rico, A. (2016) La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, 12 (1): 55-70. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.12v.1i.445>
- Rubach, C., Von Keyserlingk, L., Simpkins, S. y Eccles, J. (2022). Does Instructional Quality Impact Male and Female University Students Differently? Focusing on Academic Stress, Academic Satisfaction, and Mental Health Impairment. *Frontiers in Education*. doi: <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.820321>.
- Salguero, L. (2008). Gestión docente y generación de espacios organizacionales en las universidades. *Revista de educación Laurus*, 14 (27), 11-32. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892002.pdf>

Torres, G. (2019). Gestión educativa y calidad de la educación en la Universidad *Científica del Sur – Cursos Básicos, 2018 – 1*. [Tesis de Maestría]. Universidad San Martín de Porres <https://hdl.handle.net/20.500.12727/5374>

Yilmaz, K. y Temizkan, V. (2022). The Effects of Educational Service Quality and Socio-Cultural Adaptation Difficulties on International Students' Higher Education Satisfaction. *Sage Open*, 12 (1). doi: <https://doi.org/10.1177/21582440221078316>