

Enseñanza y aprendizaje en clases semipresenciales en estudios universitarios en Latinoamérica: Una revisión sistemática del 2016 al 2023

Teaching and Learning in Blended University Classes in Latin America: A Systematic Review from 2016 to 2023

  Leidy Lucia Méndez-Gutiérrez¹

  Jimmy Alois Valdivia-Ramos¹

  Franklin Jhoan Urtecho-Castillo¹

¹ Universidad Privada del Norte, Perú

Fecha de recepción: 16.08.2024

Fecha de aprobación: 10.11.2024

Fecha de publicación: 31.12.2024

Cómo citar: Méndez-Gutiérrez, L., Valdivia-Ramos, J. & Urtecho-Castillo, F. (2024). Enseñanza y aprendizaje en clases semipresenciales en estudios universitarios en Latinoamérica: Una revisión sistemática del 2016 al 2023. *Eduser* 11 (2), 18-27. <https://doi.org/10.18050/eduser.v11n2a2>

Autor de correspondencia: Leidy Lucia Méndez-Gutiérrez

Resumen

Este estudio explora la evolución de la educación en América Latina, destacando el cambio de la educación tradicional presencial hacia modalidades más flexibles y accesibles impulsadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Se hace un especial énfasis en el aprendizaje combinado, que ha ganado aceptación en muchas instituciones de educación superior debido a su capacidad para integrar las TIC y ofrecer una mayor flexibilidad. A pesar de los avances, persisten desafíos significativos, como la falta de herramientas curriculares para que los profesores gestionen eficazmente estas modalidades, lo que a menudo lleva a un enfoque excesivo en las actividades presenciales. Como resultado, existe una notable desigualdad en la distribución de recursos y materiales entre los diferentes turnos de clases, lo que puede impactar la equidad en el acceso a una educación de calidad. El estudio concluye con una revisión sistemática, recopilando y analizando 16 estudios relevantes de fuentes académicas como Redalyc, Scielo, Scopus y Dialnet, ofreciendo valiosas perspectivas sobre las experiencias y percepciones de estudiantes y educadores en este contexto cambiante.

Palabras clave: Evolución de la educación; Aprendizaje semipresencial; Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC); Equidad en la educación; Bibliometría.

Abstract

This study explores the evolution of education in Latin America, highlighting the shift from traditional face-to-face education to more flexible and accessible modalities driven by Information and Communication Technologies (ICT). Special emphasis is placed on blended learning, which has gained acceptance in many higher education institutions due to its ability to integrate ICT and offer greater flexibility. Despite progress, significant challenges persist, such as the lack of curricular tools for professors to effectively manage these modalities, often leading to an excessive focus on face-to-face activities. As a result, there is a noticeable inequality in the distribution of resources and materials across different class shifts, which may impact equity in access to quality education. The study concludes with a systematic review, collecting and analyzing 16 relevant studies from academic sources such as Redalyc, Scielo, Scopus, and Dialnet, providing valuable insights into the experiences and perceptions of students and educators in this changing context.

Keywords: Evolution of education; Blended learning; Information and Communications Technologies (ICT); Equity in education; Bibliometrics.

INTRODUCCIÓN

Para demostrar que la educación semipresencial puede ofrecer una ventaja competitiva en la educación superior, se ha desarrollado la presente investigación titulada “La Enseñanza y Aprendizaje en Clases Semipresenciales en Estudios Universitarios en Latinoamérica, 2016-2023”. Algunas universidades que ya han adoptado esta metodología han logrado generar un considerable valor en el aprendizaje y enseñanza de estudiantes de diversas regiones del mundo. Por ello, es fundamental que esta metodología se aplique en todas las universidades, facilitando que más personas puedan estudiar a distancia y obtener un título. De esta manera, se pretende aportar al progreso social y participar activamente en el desarrollo de la nación, en concordancia con lo señalado por Camacho et al. (2020)

Asimismo, muchas universidades en Latinoamérica y en todo el mundo han estado implementando esta metodología semipresencial en sus clases. De igual manera, diversas empresas y organizaciones han optado por integrar la tecnología en sus procesos educativos, reconociendo su papel en el desarrollo profesional de los estudiantes y la evolución empresarial (Valdés-Montecinos y Ganga-Contreras, 2020).

En los últimos tiempos, se ha visto una elevada cantidad de programas de aprendizaje en línea, respaldado por informes de (OCDE), de la UNESCO y (IESALC). Adicionalmente, la (UNELLEZ) ha plasmado y fortalecido su modelo de procesos a distancia, implementando formación inclusivos y de alta calidad, apoyados en el avance tecnológico. Esto le ha permitido adaptarse eficazmente en el tiempo de la Covid-19 (Quiroga y Nappa, 2020).

El estudio “Uso de las TIC en la Modalidad Semipresencial de una Escuela de Posgrado de una Universidad Privada en Trujillo durante el Periodo 2022” tuvo como objetivo analizar las Tics en la educación, con estudiantes de posgrado en modalidad semipresencial. Los hallazgos indicaron usar las TIC presentó una huella significativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes durante el periodo analizado (Palza-Portugal, 2021).

La modalidad semipresencial demostró ser esencial en el campo educativo. Desde el siglo XX, la innovación tecnológica ha transformado radicalmente la educación, resultando en una ruptura de paradigmas en la enseñanza a distancia. La pandemia aceleró esta transición hacia la virtualidad, permitiendo la continuidad del aprendizaje a nivel global, a pesar de la crisis sanitaria (Lagunes-Domínguez et al., 2017).

La reciente aplicación de un estudio en Trujillo, enfocado en el “Uso de las TIC en la Modalidad Semipresencial”, evidenció que tanto estudiantes como docentes perciben favorable la educación mediante el uso de estas tecnologías. La constante búsqueda de capacitación en programas en línea por parte de ambos grupos refuerza esta percepción. Esta tendencia ha sido destacada por la OCDE y la IESALC, que subrayan un crecimiento progresivo en los programas de aprendizaje virtual (Hurtado-León, 2022).

Desde el siglo XX, la tecnología ha propiciado una transformación en la educación, facilitando la integración nuevas tecnologías en la educación semipresencial. La educación a distancia ha evolucionado a través de varias generaciones, desde la enseñanza por correspondencia hasta la educación telemática actual, caracterizada por su flexibilidad temporal y la integración de tecnologías avanzadas. Este tipo de aprendizaje representa una disrupción educativa significativa, que está ganando terreno sobre los formatos convencionales (Gómez-Arteta, 2021).

Las diversas instituciones presentan retos de adaptarse al cambio tecnológico dominante, lo que resulta indispensable para garantizar la calidad educativa. Sin embargo, esta rápida transición puede generar cierta confusión, dada la aparición de nuevos conceptos como infraestructura tecnológica, campus virtual, cursos en línea y plataformas educativas (Cruz-Alvan, 2023).

La educación virtual, estrechamente vinculada al empleo de las TIC, representa la cuarta generación de conocimiento a distancia. Este sistema innovador basado en la conectividad en línea ha superado las limitaciones de tiempo y espacio asociadas a la educación presencial, transformando el proceso de enseñanza-aprendizaje (Abreu, 2023).

La adaptación al cambio con la tecnología en la actualidad. Esta adaptación no solo es necesaria, sino que es esencial para asegurar la calidad educativa en un entorno cada vez más digital. Sin embargo, debido a la velocidad de los avances tecnológicos, esta transición puede ser confusa para muchas instituciones. Nuevos conceptos como infraestructura tecnológica, campus virtual, cursos en línea y plataformas educativas están revolucionando la manera en que se imparten y reciben conocimientos, lo que exige a las universidades una rápida adaptación a estas nuevas herramientas y métodos (Kraus et al., 2021).

La educación online, considerada como el modo más actual de educación no presencial, se ha desarrollado en estrecha relación con las (TIC). Estas herramientas permiten establecer una relación de enseñanza-aprendizaje en un contexto que se identifica como la cuarta tecnología educativa. Este sistema de aprendizaje innovador, basado en la conectividad en línea, ha logrado superar las limitaciones de tiempo y espacio que tradicionalmente han caracterizado a la educación presencial, ofreciendo a los estudiantes mayor flexibilidad y acceso a una educación de calidad desde cualquier lugar del mundo (Singh et al., 2021; Kraus et al., 2021). Robledo (2022), quien se centró en la adaptación y difusión de un modelo pedagógico para enfrentar futuros desafíos.

El impacto de la pandemia no solo afectó las metodologías, sino también los protocolos de salud pública y el entorno socioeconómico (Arce et al., 2022). Las políticas de distanciamiento social y confinamiento obligaron a las universidades a modificar sus enfoques de enseñanza en respuesta a las nuevas restricciones. Esta aceleración del desarrollo de entornos de aprendizaje en línea fue destacada por Almahasees y Qassem (2022), quien también investigó la percepción de los instructores de traducción sobre la enseñanza en línea durante la crisis.

En Sudáfrica, Preez y West (2022) exploró las experiencias de estudiantes y profesores en un entorno de aprendizaje combinado, utilizando la Comunidad de Investigación (COI) como marco teórico para crear presencias cognitivas, sociales y de enseñanza en el sistema Blackboard LearnTM. Por otro lado, Gavinolla et al., (2022) subrayó la importancia del plan de estudios

de sostenibilidad y el papel de los educadores en la promoción de la conciencia sobre la sostenibilidad.

La adopción de nuevas tecnologías en el aula, como redes sociales y teléfonos inteligentes, facilitó la implementación de estrategias innovadoras, incluidas las clases invertidas (Alyoussef, 2022). Tong et al., (2022) argumentaron que la combinación de métodos de enseñanza en línea y presencial optimiza los beneficios tanto para profesores como para estudiantes. En una línea similar, Chen et al. (2022) consideraron que el aprendizaje combinado (BL) es efectivo para desarrollar la alfabetización en sostenibilidad, dependiendo de la participación activa de los estudiantes.

Eisa (2022) analizó la obtención de (LMS) durante la pandemia, destacando cómo la Universidad de Qatar facilitó un movimiento fluido de modo online y combinado mediante Blackboard. La transformación hacia la enseñanza en línea fue descrita por Mosleh et al. (2022) al resaltar los desafíos que enfrentó el personal docente al adaptar sus cursos de manera urgente.

Suriagiri et al. (2022) investigaron el impacto de la pandemia en el sector educativo y plantearon la pregunta de qué modalidad de aprendizaje sería más eficaz en la era post-COVID-19, basándose en la teoría de la autoidentidad y explorando el impacto de factores motivacionales intrínsecos. En esta misma línea, Sadi et al., (2022) sugirieron prácticas para instituciones terciarias que buscan mejorar su experiencia en aprendizaje electrónico post-COVID.

Kumar et al., (2022) documentó el notable incremento en el aprendizaje en línea, que ofreció acceso global a diversas capacitaciones y opciones educativas digitales.

Ober y Kochmańska (2022) evaluaron el aprendizaje a distancia desde la perspectiva estudiantil, identificando dimensiones clave (socioemocional, de desarrollo, temporal y financiera, y actitud negativa) en la experiencia del aprendizaje a distancia en la educación superior. Guppy et al. (2022) analizó el futuro del aprendizaje digital postpandemia, revelando una expectativa de mayor integración de métodos híbridos y un incremento moderado en cursos completamente en línea.

Cruz-Alvan (2023) investigaron las experiencias de profesores de secundaria en la enseñanza en línea de educación física y salud durante las restricciones de COVID-19 en Australia, destacando el uso de aprendizaje combinado y aulas invertidas, aunque con limitada información sobre la enseñanza completamente en línea en este ámbito. Finalmente, Alammery (2022) señaló que el diseño de cursos se veía influenciado por diversos criterios, como la naturaleza del curso, la institución, el profesor y los estudiantes, con un impacto a veces no evidente en el proceso de diseño.

METODOLOGÍA

En la recolección de información se pudo realizar la inclusión y exclusión de artículos descargados. Este enfoque exhaustivo proporciona una mayor cantidad de información, ya que la metodología comienza desde la identificación inicial y continúa con el recuento de todos los artículos o citas únicas, excluyendo duplicados y finalizando con la evaluación de los estudios individuales completados.

Previamente, se planteó: ¿Qué impacto ha tenido la virtualidad en la enseñanza y el aprendizaje en clases semipresenciales en estudios universitarios en Latinoamérica durante los años 2016-2023? Para profundizar en la búsqueda, se aplicaron filtros específicos, permitiendo que el contenido de cada base de datos fuera filtrado por tipo de documento y por el periodo determinado.

Dado que la virtualidad y la educación semipresencial son variables fundamentales para esta investigación y relevantes para el campo de la administración, la búsqueda de artículos no resultó tediosa. En las universidades de Latinoamérica en los tiempos de pandemia, ha sido ampliamente documentado los procesos educativos. La información recopilada sobre estas variables demostró que países como Venezuela, Colombia y México ya eran pioneros en la implementación de estas modalidades educativas. Los criterios de selección de la información permitieron aportar un soporte claro y sólido para el trabajo de revisión sistemática.

Consecuentemente, se buscó minuciosamente fuentes confiables para identificar la mayor cantidad de artículos con las variables. Esto se logró utilizando palabras clave relevantes como “enseñanza a distancia,” “aprendizaje virtual,” y “educación semipresencial en Latinoamérica” búsqueda de diversas bases de datos. Asimismo, la búsqueda se facilitó gracias al acceso a nuestra biblioteca virtual universitaria, encontrándose contenido valioso en fuentes confiables como Scielo, Dialnet, Redalyc y ERIC.

A. Criterios de descarte

- Artículos fuera del periodo establecido (5 años).
- No guardan relación con ninguna de las variables.
- Contenido duplicado.
- Poseen aportes deficientes.

B. Criterios de inclusión

- Estudio en diferentes universidades de Latino América.
- Publicaciones hechas entre el 2016 y el 2023.
- Son artículos científicos y cumplen con la estructura IMRD.
- Cuentan con un instrumento de medición valido dentro de su metodología.
- Idioma español.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Durante la búsqueda de información se recolectaron un total de 42 artículos científicos. Estos permitió realizar un proceso riguroso de inclusión y exclusión. Se decidió incluir aquellos estudios que mostraban una relación más cercana con ambas variables de interés, especialmente con el ámbito de la educación virtual. Sin embargo, se excluyeron 4 artículos debido a que la información contenida en ellos era muy similar a la de otros documentos ya considerados, dejando un total de 16 artículos seleccionados.

Tabla 1*Diversos artículos científicos de soporte.*

Base de datos	Nº de artículos encontrados	Nº de artículos incluidos
Dialnet	8	4
Redalyc,	10	4
Scopus	11	4
Scielo	13	4
TOTAL	42	16

Durante el análisis de los artículos de investigación seleccionados, se observó que el año 2023 muestra una tendencia significativa, aportando el 25% de la información total con un total de 5 artículos. El año 2020 contribuye con un 20% de la investigación, representado por 4 artículos. Los años 2018, 2021, y 2022 juntos constituyen el 45% de la información, con un total de 9 artículos. Finalmente, los años 2016 y 2017 aportan el 10% restante de la información, con un total de 2 artículos en conjunto. Estos datos reflejan un aumento en la producción de investigaciones recientes sobre la educación virtual.

Tabla 2*Años de las publicaciones del artículo de investigación.*

Año de publicación	Cantidad de artículos	%
2023	5	31
2022	3	19
2021	3	19
2018	3	19
2017	1	6
2016	1	6
Total	16	100

Las tecnologías del siglo XX han desmitificado el aprendizaje a distancia, impulsando significativamente el desarrollo educativo a través de la tecnología educativa. En un mundo globalizado, los desafíos actuales, han llevado

a los ministerios educativos a adoptar nuevas metodologías, integrando digitalización a todos los niveles (Valdés-Montecinos & Ganga-Contreras, 2020).

Una revisión sistemática destaca varias áreas clave para evaluar la calidad del b-Learning, incluyendo políticas institucionales, diseño curricular, recursos, infraestructura, apoyo técnico y administrativo, desarrollo profesional de estudiantes y docentes, alianzas estratégicas, investigación y evaluación (Quiroga y Nappa, 2020). En este contexto, es crucial que los docentes se mantengan actualizados en sus competencias digitales y en el uso de (EVEA), para asegurar su compromiso y eficacia (Palza-Portugal, 2021).

Un estudio realizado con 168 alumnos de la Facultad de Odontología de la (UNMSM) reveló que la percepción y satisfacción con la modalidad virtual se encuentran en un nivel medio. No se detecta un alto nivel de satisfacción ni percepción positiva respecto a esta modalidad durante los semestres 2020-II y 2021-I (Lagunes-Domínguez et al., 2017). Además, en la enseñanza presencial, las herramientas tecnológicas se utilizan como complemento para enriquecer el aprendizaje, la autoevaluación y la comunicación entre estudiantes y profesores (Hurtado-León, 2022).

La educación a distancia cuenta con antecedentes históricos acorde a la (OCDE) ha señalado un aumento progresivo en la demanda de programas de aprendizaje virtual en la última década (Gómez-Arteta, 2021). Un estudio muestra que la mayoría de los estudiantes en Colombia y México disponen de dispositivos móviles y tiempo durante sus desplazamientos para estudiar o realizar actividades educativas, lo que sugiere un potencial para implementar el aprendizaje móvil (Cruz-Alvan, 2023; Abreu, 2023).

La pandemia ha provocado un cambio significativo en la mentalidad hacia la educación digital. Antes de la crisis, ya se promovían cambios en la educomunicación, pero las medidas de distanciamiento social aceleraron la necesidad de deslocalización física en los procesos de enseñanza y aprendizaje, fomentando la adaptación y transformación digital (Del Carpio-Ramos et al., 2021; Jordan-Pereda, 2023). Una investigación realizada en la Universidad Nacional de la Patagonia Austral (UNPA)

destaca que factores como los conocimientos previos, la competencia tecnológica y el tiempo dedicado al curso influyen significativamente en el aprendizaje del inglés en entornos virtuales (Jordan-Pereda, 2023).

En Ecuador, implementar las (TIC) en la educación ha sido bien recibida por los docentes como un complemento educativo. Sin embargo, la utilización inadecuada de estas tecnologías limita su potencial en la educación semipresencial, reflejando una actitud menos positiva hacia su aplicación en el contexto educativo (Borda-Mendoza, 2023).

Estrés Laboral y Académico en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, el proceso de enseñanza-aprendizaje involucra intrínsecamente a docentes y estudiantes, aunque los niveles de estrés son individuales y no muestran una correlación significativa entre ambos grupos, según análisis estadísticos (Sánchez-Olmos et al., 2023; Muñoz-Mujica et al., 2022). La educación semipresencial y a distancia ha experimentado un crecimiento notable, tanto a nivel nacional como internacional, impulsado por factores económicos, sociales y la creciente necesidad de actualización profesional en un mundo basado en el conocimiento (Morán-Peña, 2018).

En Perú, la implementación en la educación virtual ha exacerbado las deficiencias del sistema educativo, ampliando las disparidades sociales y digitales. La educación ha dejado de ser un derecho universal para convertirse en una mercancía accesible solo para quienes cuentan con recursos económicos y tecnológicos (Román, 2018; Sanz (2016).

En la Universidad San Juan Bautista los estudiantes percibieron a nivel medio en su mayoría, aunque muestran insatisfacción con el acceso a bibliotecas virtuales, foros de debate, aulas virtuales y evaluaciones prácticas. Sin embargo, consideran adecuados el uso de recursos didácticos, la retroalimentación y la estructura de los cursos (Gorga, 2018; Espina-Romero, 2022). Un estudio en una universidad privada de Lima encontró que no existen significativas en los promedios finales entre las modalidades presencial y semipresencial (Dasso, 2022).

Validez de Instrumentos y Competencia Digital, no presencial, los estudiantes descubrieron que el uso de la tecnología no es tan difícil como se podría pensar, siempre que se cuente con

los recursos tecnológicos necesarios, acceso a internet y habilidades digitales. Estas condiciones deben formar parte de un modelo estratégico que guíe a las universidades en el fortalecimiento de los procesos educativos y en el desarrollo de competencias digitales para estudiantes y profesores (Scussel et al., 2021). La investigación en una universidad privada en Trujillo reveló que las TIC tienen un impacto significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en la modalidad semipresencial, que ofrece beneficios educativos sustanciales (Gonzalez, 2021).

Es importante subrayar que el uso regular de la tecnología no garantiza la competencia en su aplicación para el aprendizaje. La noción de “nativos digitales” ha sido cuestionada, ya que no todos los estudiantes nacidos después de 1990 poseen habilidades digitales innatas. La falta de orientación específica para organizar entornos de aprendizaje semipresenciales representa un desafío adicional para los docentes en términos de calidad de interacción, gestión del espacio y tiempo (Morán-Peña, 2018; Román, 2018).

Limitaciones del estudio

Se evidenció la falta de acceso a los encuestados no contaban con mucho tiempo, por actividades laborales, familiares, entre otros. Lo que dificultó la recopilación de data en un tiempo establecido.

Futuras líneas de investigación

Las líneas para investigar a futuro serían Educación con futuro, Educación inmersa en tecnologías, Innovación Educativa en lo remoto.

CONCLUSIONES

Esta investigación ofrece una perspectiva clara sobre la evolución de la educación en América Latina en los últimos tiempos. Se ha evidenciado una transición significativa en diversas modalidades más flexibles y accesibles, impulsadas por el uso de (TIC) y enfoques innovadores de educación. Dentro de este contexto, la enseñanza semipresencial ha ganado aceptación en numerosas instituciones, destacándose por su capacidad de integrar las TIC, así como por su flexibilidad y accesibilidad.

En América Latina, varios países han reconocido el papel fundamental de las TIC incrementa la calidad y el fortalecimiento de sus sistemas educativos. Un ejemplo notable es Ecuador, donde el gobierno ha incorporado las TIC y la modalidad semipresencial en sus políticas educativas nacionales.

No obstante, a pesar de las expectativas de que las TIC resolverían los desafíos educativos en la región, promoviendo la equidad y mejorando la calidad educativa, persisten obstáculos significativos. Muchos docentes carecen de herramientas curriculares adecuadas para gestionar efectivamente la modalidad semipresencial, lo que a menudo resulta en un enfoque predominante en actividades presenciales de refuerzo académico. Esto se convierte en un logro, especialmente cuando los estudiantes enfrentan dificultades en aspectos del aprendizaje que no están relacionados con el trabajo independiente.

Asimismo, se ha observado una discrepancia en la configuración de espacios, accesibilidad, materiales y entornos dentro de la modalidad semipresencial. Las instituciones educativas suelen operar en tres turnos (mañana, tarde y noche), con una desigualdad en recursos y medios, priorizando los estudiantes que asisten en los turnos de mañana y tarde.

Conflicto de intereses: el autor declara no incurrir en ningún conflicto de intereses.

REFERENCIAS

Abreu, O. (2023). UNELLEZ: Una visión multimodal del aprendizaje en línea aplicando la tecnología digital en el contexto venezolano. *Revista de Innovaciones y Tecnologías en Educación a Distancia Esequiel Zamora*, 1(1), 1–21. <http://revistas.unellez.edu.ve/index.php/reditedez/article/view/1932>

Alammary, A. S. (2022). How to decide the proportion of online to face-to-face components of a blended course? A Delphi study. *SAGE Open*, 12(4). <https://doi.org/10.1177/21582440221138448>

Almahasees, Z., & Qassem, M. (2022). Faculty perception of teaching translation courses online during COVID-19. *PSU Research Review*, 6(3), 205–219. <https://doi.org/10.1108/PRR-12-2020-0044>

Alyoussef, I. Y. (2022). Acceptance of a flipped classroom to improve university students' learning: An empirical study on the TAM model and the unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT). *Heliyon*, 8(12), e12529. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e12529>

Arce, E., Zayas-Gato, F., Suárez-García, A., Michelena, Á., Jove, E., Casteleiro-Roca, J., Quintián, H., & Calvo-Rolle, J. L. (2022). Blended learning experience supported by a virtual laboratory for STEM subjects training. *Bordon. Revista de Pedagogía*, 74(4), 125–143. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2022.95592>

Borda-Mendoza, E. V. (2023). *Enseñanza y aprendizaje en clases semipresenciales en estudios universitarios en Latinoamérica durante los años 2016-2023* [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/19263>

Camacho, M. R., Rivas, V. C., & Garpar, C. M. (2020). Innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano. *Revista de Ciencias Sociales* (Ve), 26, 460–471. <http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvscl/2036>

Chen, X., Xu, X., Wu, Y. J., & Pok, W. F. (2022). Learners' continuous use intention of blended learning: TAM-SET model. *Sustainability*, 14(24), 16428. <https://doi.org/10.3390/su142416428>

Cruz-Alvan, G. M. (2023). *Revisión sistemática de las dimensiones para evaluar la calidad del B-Learning en la educación superior* [Tesis de pregrado]. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/110352>

Dasso, F. (2022). Análisis de resultados del aprendizaje presencial y aprendizaje semipresencial en dos cursos universitarios. *Educación*, 29(57), 1–15. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032020000200027

- Del Carpio-Ramos, H. A., Del Carpio Ramos, P. A., García-Peñalvo, F. J., & Del Carpio Hernández, S. R. B. (2021). Validez de instrumento: percepción del aprendizaje virtual durante la COVID-19. *Revista Campus Virtuales*, 10(2), 111–125. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8053698>
- Eisa, E. (2022). Role of the learning management system in resilience during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Information and Education Technology*, 12(12), 1399–1406. <https://doi.org/10.18178/ijiet.2022.12.12.1764>
- Espina-Romero, L. C. (2022). Procesos de enseñanza-aprendizaje virtual durante la COVID-19: Una revisión bibliométrica. *Revista Ciencias Sociales*, XXVIII(3), 345–357. <https://www.redalyc.org/journal/280/28071865030/28071865030.pdf>
- Gavinolla, M. R., Livina, A., & Swain, S. K. (2022). State of the research on teacher education and sustainability: A bibliometrics analysis. *Journal of Teacher Education for Sustainability*, 24(2), 147–165. <https://doi.org/10.2478/jtes-2022-0022>
- Gómez-Arteta, I. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Chakiñan*, 15, 152–165. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Gonzalez, A. (2021). Comportamiento del consumidor y su proceso de decisión de compra. El nuevo camino del consumidor. *Gestión en el Tercer Milenio*, 24(48), 101–112. <https://doi.org/10.15381/gtm.v24i48.21823>
- Gorga, G. (2018). Actitudes y percepciones de docentes y estudiantes en relación a las TIC: Revisión de la literatura. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 1(11). https://www.academia.edu/58651403/Actitudes_y_percepciones_de_docentes_y_estudiantes_en_relaci%C3%B3n_a_las_TIC_Revisi%C3%B3n_de_la_literatura
- Guppy, N., Verpoorten, D., Boud, D., Lin, L., Tai, J., & Bartolic, S. (2022). The post-COVID-19 future of digital learning in higher education: Views from educators, students, and other professionals in six countries. *British Journal of Educational Technology*, 53(6), 1750–1765. <https://doi.org/10.1111/bjet.13212>
- Hurtado-León, A. J. (2022). Percepción de estudiantes sobre la educación remota en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura [Tesis de pregrado]. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78690>
- Jordan-Pereda, J. D. (2023). Uso de las TIC en la modalidad semipresencial de una escuela de posgrado de una universidad privada de Trujillo, periodo 2022 [Tesis de pregrado]. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/109233>
- Kraus, S., Durst, S., Ferreira, J., Veiga, P., Kailer, N., & Weimann, A. (2021). Digital transformation in business and management research: An overview of the current status quo. *International Journal of Information Management*, 63, 102466. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2021.102466>
- Kumar, V., Ally, M., Tsinakos, A., & Norman, H. (2022). Cognification in teaching, learning, and training. *Canadian Journal of Learning and Technology*, 48(4), 1–17. <https://doi.org/10.21432/cjlt28261>
- Lagunes-Domínguez, A., Torres-Gastelú, C. A., Armenta, J. A., & Martínez-Olea, M. Á. (2017). Prospectiva hacia el aprendizaje móvil en estudiantes universitarios. *Formación Universitaria*, 10(1), 101–108. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=373549876011>
- Morán-Peña, F. E. (2018). La modalidad de educación semipresencial en el sistema nacional de educación ecuatoriano. *Universitat de Barcelona*. <https://www.refseek.com/search?q=Ense%C3%B1anza+y+aprendizaje+en+clases+semipresenciales+en+estudios+Universitarios%2C+en+Latinoam%C3%A9rica%2C+durante+los+a%C3%B1os+2016-2023>
- Mosleh, S. M., Kasasbeh, M. A., Aljawarneh, Y. M., Alrimawi, I., & Saifan, A. R. (2022). The impact of online teaching on stress and burnout of academics during the transition to remote teaching from home. *BMC Medical Education*, 22(1), 475. <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03496-3>

- Muñoz-Mújica, R. J., Anguiano Maldonado, C., Tovar Torres, S. R., & Magdaleno Horta, L. (2022). Enseñanza y aprendizaje en clases semipresenciales en estudios universitarios en Latinoamérica durante los años 2016-2023. *Universidad de Guanajuato*. <https://sedigital.ugto.mx/wp-content/uploads/2022/06/Sistema-de-Educacion-Digital.pdf>
- Ober, J., & Kochmańska, A. (2022). Remote learning in higher education: Evidence from Poland. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(21), 14479. <https://doi.org/10.3390/ijerph192114479>
- Palza-Portugal, G. M. (2021). Estrés laboral y el estrés académico en el proceso enseñanza aprendizaje en estado de emergencia en la Escuela Profesional de Obstetricia de la Facultad de Ciencias de la Salud de Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2020 [Tesis de pregrado]. Universidad Privada de Tacna. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2084>
- Preez, H. D., & West, J. (2022). Early childhood student teachers' experiences of blended learning using Community of Inquiry as theoretical framework. *Perspectives in Education*, 40(4), 135–151. <https://doi.org/10.38140/pie.v40i4.6186>
- Quiroga, G., & Nappa, N. R. (2020). La educación digital y sus fundamentos pedagógicos en el desarrollo de competencias digitales. *Ejes de Economía y Sociedad*, 4(7), 36–58. <https://pcient.uner.edu.ar/index.php/ejes/article/view/754>
- Robledo, M. I. M. (2022). Towards the virtualization of university teaching: A methodological change based on three scenarios. *Human Review. International Humanities Review / Revista Internacional De Humanidades*, 11, 2–16. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.4238>
- Román, V. C. (2018). Aprendizaje de inglés como lengua extranjera en entornos virtuales: Estudio de caso en la Unidad Académica San Julián de UNPA desde la perspectiva de estudiantes adultos. *Jornadas de innovación TIC*, 1–8. https://www.academia.edu/40015942/Aprendizaje_de_Ingl%C3%A9s_como_LE_en_Entornos_Virtuales_Tesis_de_Maestria
- Sadi, R. A., Sharadgah, T. A., Abdulrazzaq, A., & Yaseen, M. S. (2022). Future proposals for e-learning at conventional tertiary institutions as they move on past the COVID experience. *Electronic Journal of E-Learning*, 20(5), 523–537. <https://doi.org/10.34190/ejel.20.5.2565>
- Sánchez-Olmos, C., Hidalgo-Marí, T., & Segarra-Saavedra, J. (2023). Impacto, adaptación y transformación digital en la educación superior como consecuencia de la Covid-19: El caso del máster Comin crea de la UA. adComunica. *Revista Científica de Estrategias, Tendencias e Innovación en Comunicación*, 25, 73–96. <http://dx.doi.org/10.6035/adcomunica.6991>
- Sanz, C. (2016). Tecnología informática en los procesos de enseñanza y aprendizaje semipresenciales y a distancia. https://www.academia.edu/20941655/Tecnolog%C3%ADainform%C3%A1tica_en_los_procesos_de_ense%C3%B1anza_y_aprendizaje_semipresenciales_y_a_distancia
- Scussel, F. B. C., Fogaça, N., & Demo, G. (2021). Consumption experience: Proposal for a unifying concept. *Brazilian Journal of Marketing*, 20(1), 175–198. <https://doi.org/10.5585/remark.v20i1.16103>
- Singh, U., Singh, N., Gulati, K., Bhasin, N., Kumar, H., & Sreejith, P. (2021). A study on the revolution of consumer relationships as a combination of human interactions and digital transformations. *Materials Today Proceedings*, 51(1), 460–464. <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2021.05.578>
- Suriagiri, S., Norlaila, N., Wahyurudhanto, A., & Akrim, A. (2022). Online vs. in-campus, comparative analysis of intrinsic motivation inventory, student engagement and satisfaction: A way forward for post COVID-19 era. *Electronic Journal of E-Learning*, 20(5), 588–604. <https://doi.org/10.34190/ejel.20.5.2618>

Tong, D. H., Uyen, B. P., & Ngan, L. K. (2022). The effectiveness of blended learning on students' academic achievement, self-study skills and learning attitudes: A quasi-experiment study in teaching the conventions for coordinates in the plane. *Heliyon*, 8(12), e12657. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e12657>

Valdés-Montecinos, M., & Ganga-Contreras, F. (2020). Educación a distancia en Latinoamérica: Algunos antecedentes históricos de su desarrollo. *Revista Espacios*, 41(4), 14. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n04/a20v41n04p14.pdf>