

Calidad y seguridad laboral en la Universidad Autónoma de Coahuila en un contexto de pandemia

Quality and job security at the Autonomous University of Coahuila in a pandemic context

  César Rolando Barboza Lara | Universidad Autónoma de Coahuila, México

  Ever Fernando Garza Zarazúa | Universidad Autónoma de Coahuila, México

  Braulio César Vázquez Torres | Universidad Autónoma de Coahuila, México

  Ashley Denisse Navarro Amaya | Universidad Autónoma de Coahuila, México

Fecha de recepción: 16.10.2022

Fecha de aprobación: 08.02.2023

Fecha de publicación: 30.06.2023

Cómo citar: Barboza, C., Garza, E., Vazquez, B., y Navarro, A. (2023). Calidad laboral en la Universidad Autónoma de Coahuila en un contexto de pandemia. *Revista científica digital de Educación. Eduser 10* (1), 32-43.

<https://doi.org/10.18050/eduser.v10n1a3>

Autor de correspondencia: César Rolando Barboza Lara

Abstract

Occupational safety and quality are two essential pillars within any organization today, since these factors are responsible for safeguarding the integrity of the collaborators within the same, in addition to providing a full and dignified working life so that workers can have an efficient professional development. The general objective of the research is to determine the level of knowledge of the concept of quality and occupational safety that the staff of the higher level schools and faculties belonging to the Autonomous University of Coahuila in the city of Monclova, Mexico has in a context of pandemic, studying the teaching, administrative and manual population of these institutions. A descriptive, non-experimental, cross-sectional research was carried out. A population of 169 people belonging to the schools and faculties of the UAdeC in Monclova was surveyed, where 93.5% were found to have a positive level of knowledge about the concept of occupational safety, while the remaining 6.5% were found to have a negative level. The institutions studied have a good culture of safety and work quality, providing their members with the necessary instruments for physical care and well-being

Keywords: work quality; work safety; pandemic; university.

Resumen

La calidad y la seguridad laboral son dos pilares imprescindibles dentro de cualquier organización. Son factores que se encargan de salvaguardar la integridad de los colaboradores, además de proporcionarles una vida laboral plena y digna para que los trabajadores puedan tener un desarrollo profesional eficiente. El objetivo general de la investigación es determinar el nivel de conocimiento del concepto de calidad y seguridad laboral con el que cuenta el personal de las escuelas y facultades de nivel superior pertenecientes a la Universidad Autónoma de Coahuila en la ciudad de Monclova, México en un contexto de pandemia, estudiando a la población docente, administrativa y manual de estas instituciones. Se realizó una investigación de tipo descriptivo no experimental-transversal. Se encuestó a una población de 169 personas pertenecientes a las escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de Coahuila en la ciudad de Monclova, donde el 93.5% se encontró en nivel positivo de conocimiento acerca del concepto de seguridad laboral, mientras que el 6.5% restante se halló en un nivel negativo. Las instituciones estudiadas tienen una buena cultura de seguridad y calidad laboral, proporcionando a sus miembros los instrumentos necesarios para el cuidado y bienestar físico.

Palabras clave: calidad laboral; seguridad laboral; pandemia; universidad.

INTRODUCCIÓN

Un adecuado desempeño docente y administrativo en una universidad depende de múltiples factores. La calidad y seguridad laboral son aspectos de suma importancia en cualquier organización, particularmente en las instituciones de educación superior. Las personas pasan la mayor parte de su tiempo en la organización, su centro de trabajo se constituye en su hábitat (Chiavenato, 2009).

Por ello, es importante, según plantea Aldrete-Rodríguez et al., (2016), el estudio de las condiciones de trabajo y salud del personal docente, de enseñanza media superior, de universidades públicas, dada las características especiales, en las que confluyen dimensiones sociales, individuales y biológicas específicas. La calidad en el trabajo es un aspecto que no debe pasar desapercibido dentro de las instituciones de educación superior.

Cada universidad debe ser responsable y partícipe de la generación de un ambiente laboral adecuado, puesto que las condiciones del ambiente de trabajo determinan la calidad del desempeño de los docentes y a su vez, esto incide en el rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es también un objetivo que, en sentido positivo, ocupa a la universidad (Agnelli y Matos, 2020).

En esta línea de investigación Burgos (2010) afirma que definir la cultura de prevención en los centros escolares es crear conciencia de la seguridad y salud a través de la sensibilización de los agentes que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje en esta materia es fundamental.

En las instituciones educativas se tienen una importante diversidad de puestos, además del profesorado. Es así, que, todo puesto de trabajo en un centro educativo debe ser evaluado para verificar si existe algún riesgo en las condiciones de trabajo, o si la persona que lo ocupa requiere de alguna protección especial por sus propias características (Calera et al., 2002). Esto implica la creación de política educativa consistente con el entorno laboral para que, al mismo tiempo, los estudiantes perciban un ambiente seguro.

Lo anterior representa un tema relevante, más allá de la visibilización del problema a raíz de la pandemia por COVID-19 que el mundo atestiguó entre 2020 y 2022. Es decir, la identificación de riesgos laborales en el desempeño de las actividades debería evaluarse de manera continua, lo cual no ocurre a veces porque los docentes asocian la palabra riesgo a situaciones ocurridas con los alumnos, pero no asocian dicho concepto a su propia situación. La mayoría de los docentes no conoce los riesgos a los que están sometidos en su práctica diaria. Esto es debido a que no ha recibido formación previa (Valencia et al., 2018).

Los niveles de calidad de vida deben de tomar en cuenta el entorno laboral, donde se encuentran tanto los aspectos físicos como ambientales y psicológicos del centro de trabajo. La calidad de vida en el ámbito laboral se vincula a dos posiciones antagónicas: una parte, las demandas de los colaboradores respecto al bienestar y satisfacción en el trabajo, y otra parte, los intereses de las entidades en cuanto a los efectos que fomentan la productividad y la excelencia (Aguilar et al., 2018; Campos et al., 2018).

Algunos autores, como Chiavenato (2011) hacen referencia al apoyo activo de la administración que consiste en incluir la presencia de un programa de seguridad completo e intensivo, la comunicación en reuniones periódicas con los supervisores, los resultados alcanzados por ellos y las medidas para mejorar las condiciones de trabajo. Los supervisores, con ese apoyo, deben actuar para que los subordinados trabajen con seguridad y produzcan sin accidentes. La seguridad laboral opera en tres áreas principales de actividad, a saber: prevención de accidentes, prevención de robos, prevención de incendios.

Por otro lado, la ausencia de estas medidas de protección, salud y calidad laboral tiene un importante impacto dentro de la institución. Como afirma Anaya (2006), en contraposición a los beneficios que la seguridad en el trabajo trae a las organizaciones en productividad, calidad y competitividad; su ausencia trae costos altísimos a los trabajadores como primeros afectados en su propia persona, luego a las organizaciones, las comunidades y los países.

Las condiciones del entorno educativo repercuten de manera importante en el desempeño docente, aún más considerando un

fenómeno extraordinario como una pandemia, que estuvo presente por casi dos años. De hecho, a nivel general se puede decir que el nivel de satisfacción de los profesores con su trabajo se considera moderado y apático, existiendo una asociación negativa con el estrés percibido y viceversa (Álvarez et al., 2017), y dentro de ese estrés puede integrarse la percepción de unas condiciones de salud e higiene inadecuadas para realizar sus labores.

En consideración de lo anterior, es que esta investigación busca conocer la percepción que tuvieron los docentes sobre las condiciones de seguridad, calidad y salud para desempeñar sus funciones académicas en un contexto de pandemia. La calidad de vida laboral implica la presencia de múltiples facetas objetivas y subjetivas, que como construcciones socioculturales se acuerdan, institucionalizan y objetivan, para alcanzar grados diversos de bienestar (Acosta, 2016).

Después de analizar algunos antecedentes teóricos de este tema, conviene ahora especificar el contexto de estudio de esta investigación. La ciudad de Monclova, ubicada en el estado fronterizo de Coahuila, cuenta con una amplia variedad de oferta educativa de nivel superior, lo que permite la formación de jóvenes profesionistas. Se cuenta aproximadamente con catorce universidades que ofrecen ingenierías y licenciaturas que permiten a los jóvenes incursionar en el campo laboral.

Dentro de las universidades que se encuentran en esta ciudad, destacan instituciones tales como: Universidad Vizcaya de las Américas, Universidad Americana del Noreste, Instituto Tecnológico Superior de Monclova, Universidad Tecnológica de la Región Centro de Coahuila, Universidad Autónoma de Coahuila, entre otras.

La Universidad Autónoma de Coahuila (UadeC), es una institución pública de calidad internacional, socialmente responsable y comprometida con la sustentabilidad, cuyos estudiantes se distinguen por su formación académica, ética, cultural y deportiva; sus egresados conservan el sentido de pertenencia institucional, son altamente competitivos y con capacidad para integrarse exitosamente al entorno global (Universidad Autónoma de Coahuila, 2023).

La UadeC ofrece en sus diferentes escuelas y facultades una amplia variedad de programas de licenciatura e ingeniería, y con programas de intercambio a diversas partes del mundo, dando a los universitarios la oportunidad de aprendizaje y crecimiento en las empresas dentro y fuera de la localidad.

Para su funcionamiento, la UadeC, se divide en tres unidades, Unidad Saltillo, Torreón y Norte; dentro de la Unidad Norte se encuentran la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, la Escuela de Psicología, la Facultad de Metalurgia y la Facultad de Contaduría y Administración, con ubicación en Monclova, Coahuila, las cuales fueron el objeto de esta investigación.

Dentro de este trabajo se plantea como objetivo determinar el nivel de conocimiento del concepto de calidad y seguridad laboral con el que cuenta el personal docente, administrativo y manual de las escuelas y facultades de nivel superior con las que cuenta la UadeC en Monclova, en un contexto de pandemia.

La finalidad es precisar el nivel de la implementación de las medidas de seguridad y calidad laboral en escuelas y facultades pertenecientes a la UadeC en correspondencia con el cuidado y protección de sus colaboradores, describir el nivel de fiabilidad de las medidas de seguridad laboral implementadas dentro de las escuelas y facultades en época de pandemia, para la prevención y la reducción de contagios, y conocer el nivel de satisfacción laboral con el que cuenta el personal docente, administrativo y manual dentro de la escuela o facultad a la que pertenece.

Este tema es de suma importancia por la percepción que algunos directivos universitarios tienen respecto a la relevancia de la seguridad y calidad laboral, ya que la seguridad e higiene laboral adecúa e incrementa las capacidades y habilidades de los trabajadores en el desempeño de sus funciones, sin embargo, es visto por las empresas como un gasto y no una inversión (Pérez, 2013).

Las escuelas y facultades de Monclova, Coahuila podrían en ocasiones no aplicar las medidas y normas suficientes de seguridad para prevenir los riesgos asociados al trabajo del personal docente, administrativo y manual para cuidar su

integridad física en el desempeño de sus labores, por lo que es necesaria una particular atención por parte del cuerpo directivo de las diferentes escuelas y facultades.

METODOLOGÍA

Este estudio se desarrolló bajo un diseño de investigación cuantitativo descriptivo no experimental-transversal. La población objeto de estudio fue el personal docente, administrativo y manual que laboran dentro de las escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de Coahuila, dentro de la Unidad Norte, ubicadas en Monclova, Coahuila.

Se considera como criterio de inclusión principal que el personal docente, administrativo y manual, que se haya encontrado laborando activamente durante el periodo del 1 de enero de 2019 a 31 de diciembre del 2021.

Respecto al lugar y temporalidad del estudio, la presente investigación se llevó a cabo en las escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de Coahuila, en la ciudad de Monclova. Estas escuelas y facultades son el lugar de estudio elegido debido al gran interés de saber las medidas de higiene, seguridad y calidad laboral que pueden implementar algunas instituciones educativas ante una situación de pandemia y lo que ello implica.

Para esta investigación, el lapso de tiempo seleccionado fue del primero de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2021. Se seleccionó este periodo de tiempo debido a que se tiene la certeza de que este lapso abarca el inicio y desarrollo de la pandemia, la cual es el contexto principal de esta investigación.

Como objetivo se busca determinar el nivel de conocimiento del concepto de calidad y seguridad laboral con el que cuenta el personal docente, administrativo y manual de las escuelas y facultades, con el firme propósito de conocer el nivel de implementación de las medidas de seguridad y calidad laboral por parte de las escuelas y facultades pertenecientes a la UAdeC para el cuidado y protección de sus colaboradores; describir el nivel de fiabilidad de las medidas de seguridad laboral implementadas

dentro de las escuelas y facultades en época de pandemia para la prevención y la reducción de contagios; y, determinar el nivel de satisfacción laboral con el que cuenta el personal docente, administrativo y manual dentro de la escuela o facultad a la que pertenece.

Las hipótesis planteadas son:

H1. El nivel de implementación de las medidas de seguridad y calidad laboral por parte de las escuelas y facultades de la UAdeC en Monclova es bajo o muy bajo.

H2. El nivel de fiabilidad de las medidas de seguridad laboral implementadas dentro de las escuelas y facultades en época de pandemia para la prevención y la reducción de contagios es ineficaz o poco eficaz.

H3. El nivel de satisfacción laboral con el que cuenta el personal docente, administrativo y manual dentro de la escuela o facultad a la que pertenece es bajo o muy bajo.

Las variables objeto de análisis a través del instrumento de recolección de datos fueron: nivel de conocimiento de las medidas de seguridad, medidas de seguridad laboral, nivel de satisfacción laboral, protocolos de seguridad y calidad laboral.

Respecto a la técnica de recolección de datos, se diseñó un cuestionario específico para esta investigación, y se levantó una encuesta de 23 preguntas referente a la higiene, seguridad y calidad laboral aplicada virtualmente al personal docente, administrativo y manual perteneciente a las distintas escuelas y facultades de la UAdeC en Monclova dividida en dos partes, de acuerdo con el objetivo general y objetivos específicos para esta investigación. En total se recolectaron 169 encuestas.

En la primera parte se abordaron preguntas de tipo dicotómicas y de opción múltiple referentes a las variables antes mencionadas, mientras que la segunda sección se integró por preguntas de tipo escala Likert que ofrecía una gama de opciones de respuestas para que el encuestado seleccionara la más viable a su criterio. Las variables se analizaron mediante técnicas de estadística descriptiva, representando los resultados de los datos mediante porcentajes y gráficas de barras y de pastel.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La seguridad y calidad laboral son factores de suma importancia actualmente en el entorno profesional, debido a la crisis sanitaria que se manifestó a raíz de la pandemia COVID-19, ya que, por consecuencia de esta, los protocolos de las variables ya mencionados con anterioridad han sufrido diversas modificaciones para salvaguardar la integridad del personal de las instituciones laboralmente activas durante el transcurso de este estado pandémico.

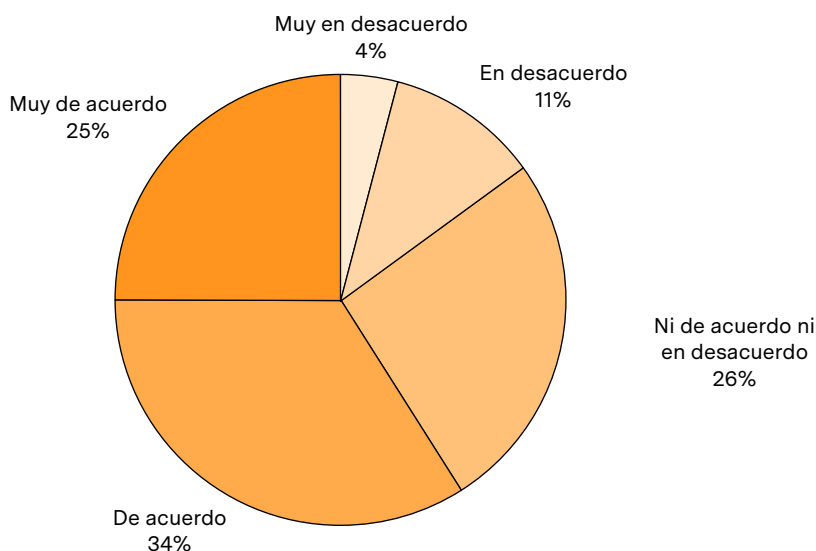
En esta sección se presentan los principales resultados obtenidos a partir de la encuesta

aplicada a las instituciones educativas de la Universidad Autónoma de Coahuila, Unidad Norte en la ciudad de Monclova.

En la figura 1, se pueden apreciar los resultados obtenidos sobre si las escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de Coahuila, en Monclova, brindan los instrumentos adecuados para el cuidado de la salud de sus colaboradores, a lo cual el 59% de las respuestas totales tuvo una respuesta positiva, mientras que un 14% optó por una respuesta negativa. El porcentaje restante de un 27% tuvo una respuesta imparcial, pues esta población no estuvo de acuerdo ni en desacuerdo ante la afirmación anterior.

Figura 1

Nivel de administración de instrumentos para el cuidado de la salud de las escuelas y facultades de la UAdeC en la Unidad Norte.



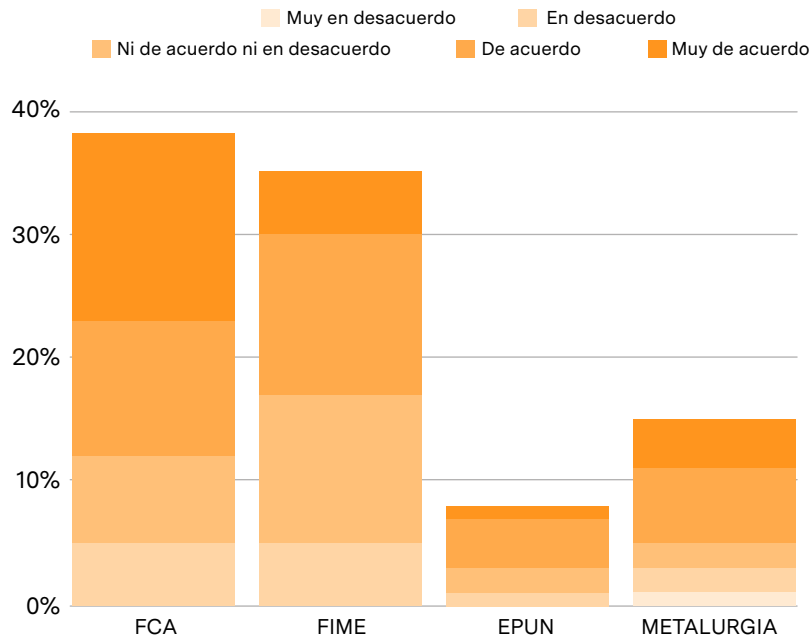
Estos datos muestran que dentro de las escuelas y facultades hay un gran grado de aceptación por parte de los colaboradores acerca de la administración de instrumentos para el cuidado de la salud, pues estas medidas se vieron implementadas de manera significativa debido a los protocolos que se establecieron para el regreso de las actividades laborales en las distintas instituciones.

En la figura 2, se analiza nuevamente la misma variable, considerando el suministro de instrumentos de higiene, limpieza y protección, para el cuidado de su salud, siendo ahora

seccionados por escuela y facultad. Se logra observar que la institución donde se promueve más el abastecimiento de instrumentos para el cuidado de la salud de sus colaboradores es FCA, teniendo un total del 26% de la cifra total de los encuestados de esta misma institución, lo cual permite afirmar que esta institución, a diferencia de las otras tres, cuenta con una buena cultura de seguridad y calidad laboral, pues esta facultad muestra más apoyo e interés hacia la promoción y el cuidado de sus colaboradores mediante la implementación de dichos instrumentos de prevención.

Figura 2

Nivel de administración de instrumentos para el cuidado de la salud por escuela y facultad de la UAdeC en la Unidad Norte.

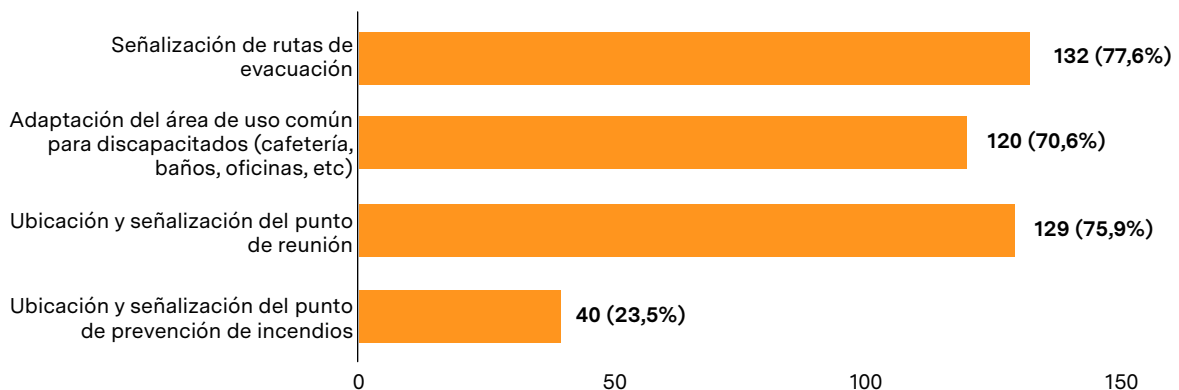


En la figura 3, se logra observar con base en las respuestas de los encuestados que en la mayor parte de los resultados obtenidos, los encuestados afirman contar con señalizaciones de rutas de evacuación, adaptación del área de uso común para discapacitados (cafetería, baños, oficinas, etc.) y ubicación y señalización del punto de reunión, obteniendo casi por cada medida de seguridad laboral un aproximado

de un índice mayor del 70% de aceptación por parte de los colaboradores correspondientes de dichas instituciones, siendo así la ubicación y señalización del punto de prevención de incendios como la medida de seguridad laboral con el menor índice de resultados, pues solo el 23.5% afirmó que en su escuela o facultad contaba con dicha medida.

Figura 3

Medidas de seguridad laboral existentes dentro de las instituciones de la UAdeC en la Unidad.



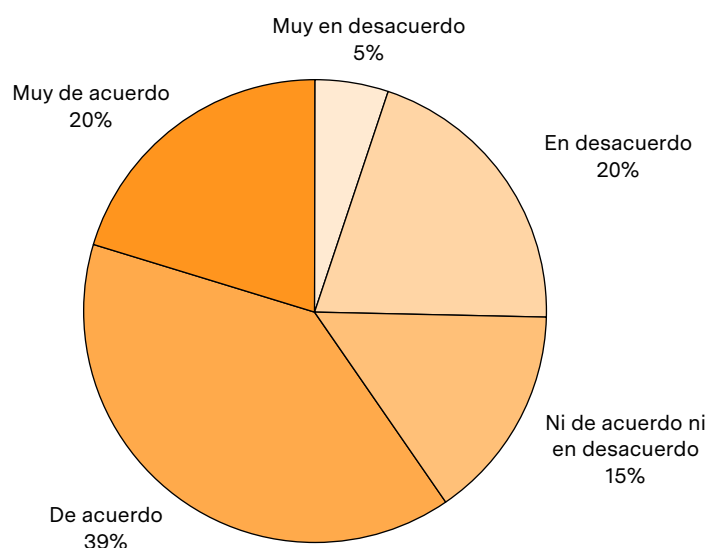
Esto demuestra que, dentro de las escuelas y facultades de la UAdeC, existe una gran responsabilidad en cuanto a la seguridad laboral hacia los colaboradores pertenecientes a estas instituciones, pues en la mayoría de las medidas de seguridad mencionadas anteriormente, se obtuvo en gran medida un buen grado de respuestas positivas por parte del personal integrado a estas instituciones.

En la figura 4, se logra apreciar el nivel de aceptación sobre si las medidas de seguridad aplicadas en el área de trabajo son suficientes, lo

cual la mayoría del personal de estas instituciones mostró una respuesta positiva, pues cerca del 60% reflejó conformidad ante esta afirmación en comparación a un 25% de los colaboradores encuestados, pues este porcentaje mostró una respuesta negativa debido a que consideran que en sus áreas de trabajo no se cuentan con las medidas suficientes para salvaguardar su integridad, mientras que el otro 15% restante de encuestados, tomó una postura imparcial ante esta afirmación, pues no consideran estar de acuerdo ni en desacuerdo.

Figura 4

Nivel de aceptación de las medidas de seguridad laboral por parte del personal en la UAdeC en la Unidad Norte.



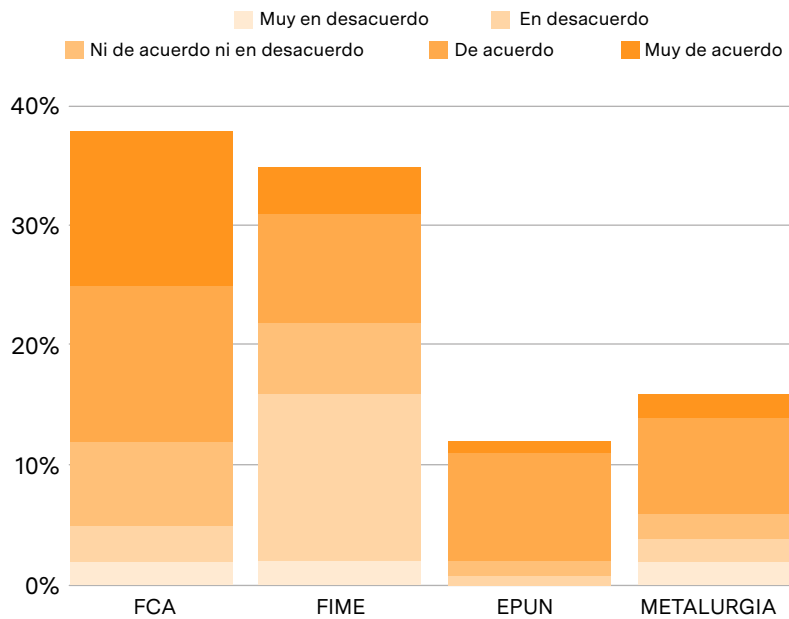
La figura 4 permite confirmar que la mayor parte de los encuestados de estas instituciones considera que las facultades a las que pertenecen sí velan por su seguridad y calidad de vida laboral para que el personal cuente con un buen desarrollo y vida profesional durante su desempeño dentro de la UAdeC.

En la figura 5, se analiza nuevamente la suficiencia de las medidas de seguridad en los centros de trabajo, presentando ahora un seccionado en las respuestas por escuela y facultad. Este dato

permite observar de manera notoria con un 26% de respuestas de conformidad que la Facultad de Contaduría y Administración, al ser el campus más grande de la UAdeC en Monclova, es también la institución que más impone medidas de seguridad laboral en sus instalaciones, en comparación con las otras tres analizadas, las cuales no superan el nivel de aceptación de la institución anterior debido a que cuentan con un porcentaje individual de: Escuela de Psicología y Facultad de Metalurgia con un 10% y la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica con un 13%.

Figura 5

Nivel de aceptación de las medidas de seguridad laboral por escuela y facultad de la UAdeC en la Unidad Norte.

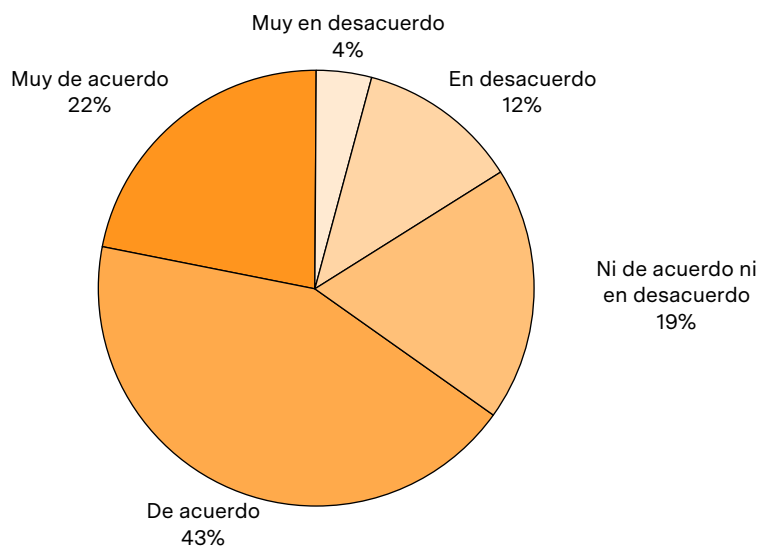


Los datos recabados afirman que todas las escuelas y facultades, a excepción de FCA, cuentan con un nivel de aceptación de entre un 10% al 13% en cuanto a la suficiencia de medidas de seguridad en su centro de trabajo. Por el contrario, se puede deducir que dicha institución muestra mayor interés en salvaguardar la integridad de su personal, ya que los colaboradores afirmaron considerar aptas las acciones que toma la facultad para garantizar la seguridad en el área laboral.

La satisfacción laboral dentro de las organizaciones es un factor demasiado influyente entre el personal y la misma organización, pues esta variable es un gran determinante para la buena productividad y el buen funcionamiento dentro de cualquier institución. La figura 6 muestra la información recabada sobre el nivel de satisfacción laboral que tiene el personal de las escuelas y facultades de la UAdeC por medio del reconocimiento que se les otorga a sus colaboradores por su desempeño obtenido.

Figura 6

Nivel de satisfacción laboral mediante el reconocimiento del desempeño profesional de los colaboradores de la UAdeC en la Unidad Norte.

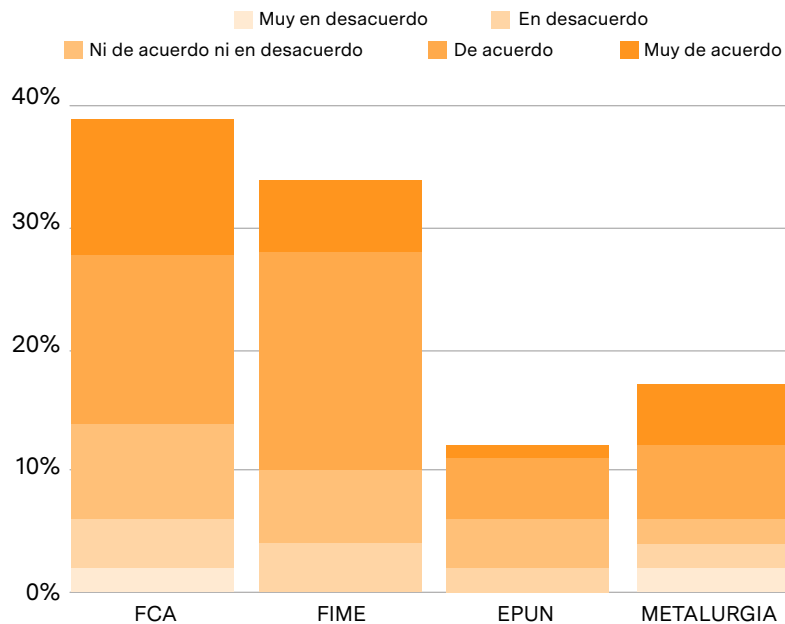


Las respuestas obtenidas por parte de los colaboradores fueron en su mayoría positiva, debido a que el 65% del total de la población encuestada afirmó contar con una satisfacción laboral por su desempeño alcanzado dentro de las escuelas y facultades, mientras que un 16%

del total de los colaboradores, optó por una respuesta negativa ante esta afirmación, ya que, no consideran tener reconocimiento alguno por las labores que desempeñan en su puesto de trabajo.

Figura 7

Nivel de satisfacción laboral mediante el reconocimiento del desempeño profesional de los colaboradores por escuela y facultad de la UAdeC en la Unidad Norte.

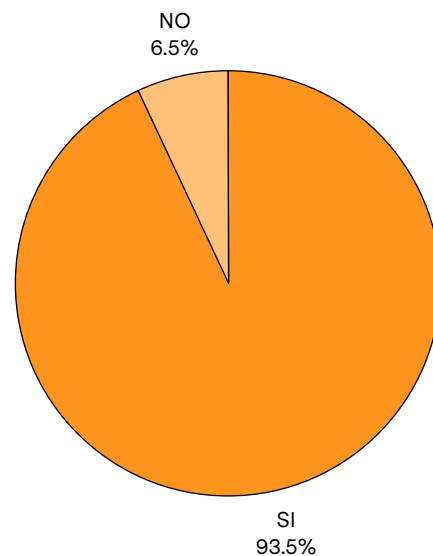


No obstante, el 19% restante de la población, mantuvo una postura neutral al no optar por una respuesta positiva ni negativa ante la afirmación anterior. Dada la información recabada y a la representación gráfica anterior, se deduce que las escuelas y facultades donde labora el personal encuestado, muestra en su mayoría un reconocimiento hacia sus colaboradores por parte del desempeño laboral que los trabajadores demuestran en sus actividades laborales, lo cual permite a las instituciones en cuestión, tener un buen funcionamiento y una buena productividad dentro de ellas.

Se analiza nuevamente el nivel de satisfacción laboral por reconocimiento al desempeño laboral con el que cuentan los colaboradores de la UAdeC en Monclova, siendo ahora seccionados por escuela y facultad a la que pertenecen (Figura 7).

Figura 8

Nivel de conocimiento del concepto de seguridad laboral del personal de la UAdeC en la Unidad Norte.

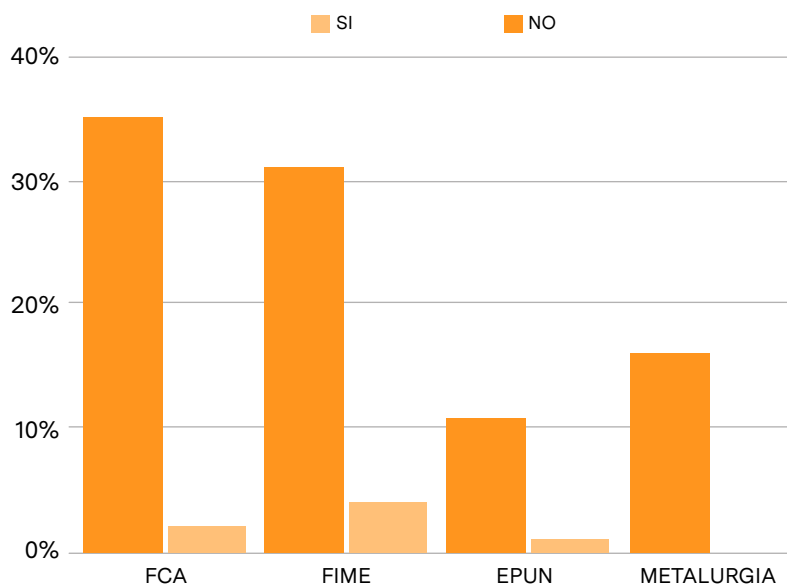


Este análisis muestra de manera porcentual que, de las cuatro instituciones donde se estudió esta variable, la Facultad de Contaduría y Administración cuenta con un 25% de respuestas positivas, lo cual indica que es el campus donde el personal está mayormente conforme con el nivel de reconocimiento al desempeño existente, esto gracias a la administración con la que cuenta actualmente la universidad, ya que esta se encuentra siempre aplicando técnicas de reconocimiento y retención de talento en su plantilla de trabajo.

En la figura 8 se observa que la mayoría del personal docente, administrativo y manual que fue encuestado en las escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de Coahuila en la ciudad de Monclova tiene conocimiento acerca de la seguridad laboral, ya que solamente el 6% del total de los encuestados han manifestado no tener conocimiento alguno acerca de este concepto, mientras que un 94% ha declarado que si sabe de qué se trata.

Figura 9

Nivel de conocimiento del concepto de seguridad laboral por escuela y facultad de la UAdeC en la Unidad Norte.



Estos datos reflejan de manera clara que actualmente, con el aumento de riesgos en las condiciones de salud y seguridad laboral en los últimos años a raíz de la pandemia Covid-19, la cultura laboral dentro de las instituciones ha ido cambiando para bien, ya que ha dado origen a que los colaboradores se encuentren más al tanto de que la seguridad laboral es aquella que se encarga de prevenir accidentes y en general de eliminar todas las condiciones inseguras que puedan existir en su entorno de trabajo.

En la figura 9, se representa un análisis de la misma variable (conocimiento del concepto de seguridad laboral) con la diferencia de que las respuestas están seccionadas por escuela o facultad.

Se puede observar que la Facultad de Metalurgia fue la única de las cuatro instituciones encuestadas que manifestó tener un dominio total de lo que es la seguridad laboral, obteniendo un 100% de respuestas positivas, dato que denota que la oferta académica que ofrece esta institución (Ingeniero químico metalurgista y de materiales) es un factor influye en nivel de conocimiento que tienen sus colaboradores de este concepto, ya que se encuentran más adentrados en los conocimientos del campo laboral de tipo industrial en el cual es indispensable el conocimiento sobre la seguridad en el área de trabajo.

CONCLUSIONES

Se identificó que el 59% de la población encuestada manifestó estar de acuerdo con que la institución a la que pertenece promueve la administración de instrumentos para el cuidado de la salud. Se puede observar en los resultados es que de manera negativa, con un 14% el personal docente, administrativo y manual manifestó que su institución no promovió el suministro de instrumentos para el cuidado de la salud, lo cual es fundamental para proteger la integridad de los colaboradores.

Dadas las cifras anteriores, se puede concluir, de manera positiva, que las instituciones estudiadas con anterioridad tienen una buena cultura de seguridad y calidad laboral, debido a las respuestas obtenidas por la población encuestada, la mayoría afirmó que estas instituciones sí proporcionan los instrumentos necesarios para el cuidado de su bienestar físico.

De acuerdo a lo planeado en el segundo objetivo, se pudo dar respuesta a la segunda hipótesis, la cual afirmaba que el nivel de fiabilidad de las medidas de seguridad laboral implementadas dentro de las escuelas y facultades en época de pandemia para la prevención y la reducción de contagios es ineficaz o poco eficaz, sin embargo, a partir de analizar los resultados se pudo percatar que casi el 60% del total de la población mencionó que dichas medidas eran adecuadas para evitar la propagación de COVID-19 y crear un ambiente saludable y seguro, esto sin dejar de considerar que aunque ya exista una vacuna y se implementen estas medidas se pueda bajar la guardia ante esta crisis sanitaria, al contrario, las instituciones deben de seguir preocupándose por la salud de sus colaboradores y redoblar los esfuerzos de prevención.

Finalmente, con base en los resultados obtenidos se pudo refutar la hipótesis 3 planteadas en esta investigación, la cual afirmaba que el nivel de satisfacción laboral con el que cuenta el personal docente, administrativo y manual dentro de la escuela o facultad a la que pertenece es bajo o muy bajo, afirmación que resultó ser errónea, pues dentro de las instituciones que fueron objeto de estudio, se logró recabar un 65% de la población total, la cual afirmó sentirse satisfecha

laboralmente dentro de la institución a la que pertenece mediante el reconocimiento de sus labores en su puesto de trabajo.

En relación con el objetivo principal y de acuerdo a los datos arrojados por la encuesta aplicada, así como el proceso de análisis y observación de las hipótesis, se constató que el personal docente, administrativo y manual de las escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de Coahuila en Monclova, tienen un alto nivel de conocimiento sobre el concepto de la seguridad laboral correspondiente a un 93.5%. Por lo tanto, se ha logrado el objetivo de la investigación, el cual era evaluar el conocimiento de la seguridad laboral en el personal docente, administrativo y manual de las instituciones ya antes mencionadas.

En consecuencia, la seguridad laboral debe desarrollarse desde un enfoque integral, es decir, mediante el apoyo de otras disciplinas como lo puede ser la higiene laboral, el estudio del ambiente de trabajo, la salud ocupacional, la psicología laboral, entre otras, y su efecto en el desempeño docente para el caso de instituciones de educación superior, como las estudiadas en este artículo. La implementación de medidas de seguridad no debe considerarse como un programa solamente para cumplir con normas establecidas, sino que es fundamental que las instituciones cuenten con un sistema de gestión de esta disciplina y se enfoque de manera constante en el mejoramiento de las condiciones laborales de sus colaboradores, lo cual repercute directamente en la forma en que desempeñan su trabajo docente, y, por tanto, en la calidad de los egresados de cada institución.

REFERENCIAS

- Acosta, R. (2016). Conceptos de calidad de vida laboral en el ámbito docente universitario. *Revista Salud Bosque*, 5(2), 89–100. <https://doi.org/10.18270/rsb.v5i2.1469>
- Agnelli, A., & Matos de Nouel, I. A. (2020). Higiene y seguridad laboral como instrumento de paz en el desempeño laboral del docente universitario. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(1), 47–58. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/1682>

- Aguilar, M. J., Carranza, N. I., & González, D. L. (2018). *Seminario de graduación para optar al título de Licenciadas en Administración de Empresas* [Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. <https://repositorio.unan.edu.ni/10808/1/19167.pdf>
- Aldrete-Rodríguez, M. G., González-Baltazar, R., León-Cortés, S. G., Contreras-Estrada, M. I., Hidalgo-Santacruz, G., Pérez-Aldrete, J. A., y Galván-Salcedo, M. G. (2016). Condiciones de trabajo y salud de los docentes de enseñanza media superior. *Revista de Educación y Desarrollo*, 37. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu-desarrollo/anteriores/37/37_Aldrete.pdf
- Álvarez, D. E., Zea, C., y Álvarez, S. M. (2017). Seguridad e higiene laboral en la educación superior. *Revista Científica Sinapsis*, 1(8). <https://doi.org/10.37117/s.v1i8.85>
- Anaya, A. (2006). Diagnóstico de seguridad e higiene del trabajo listados de verificación basados en la normatividad mexicana. *e-Gnosis*, (4). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73000403>
- Burgos, A., (2010). ¿Cómo integrar la seguridad y salud en la educación? Elementos clave para enseñar prevención en los centros escolares. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 14(2), 267-295. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56717074020>
- Calera, A., Esteve, L., Roel, J. y Uberti, V. (2002). *La salud laboral en el sector docente*. Editorial Bomarzo.
- Campos, C. C., Rivera, L., & Martínez, E. (2015). Satisfacción laboral la calidad de vida en el trabajo del talento humano de docentes investigadores de una institución de educación superior. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 3(6). <https://doi.org/10.29057/icea.v3i6.153>
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. McGraw Hill.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos*. El capital humano en las organizaciones. McGraw Hill.
- Pérez A. (2013). *Seguridad e Higiene Laboral aplicada a las empresas constructoras de la cabecera departamental de Quetzaltenango*. [Universidad Rafael Landívar. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Campus de Quetzaltenango]. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/01/01/Perez-Ursula.pdf>
- Universidad Autónoma de Coahuila (2023a). Facultad de Contaduría y Administración. <http://www.uadec.mx/fca-un/>
- Universidad Autónoma de Coahuila (2023b). Numeralia. Portal Estadística. Dirección de Planeación. <http://www.sie.uadec.mx/numeralia.html>
- Universidad Autónoma de Coahuila. (2023c). Identidad Uadec. <http://www.uadec.mx/identidad/>
- Valencia, N., Obando, J. E., & Rubira, K. (2018). Riesgo laboral en docentes de instituciones de educación superior, análisis de la aplicación de plan de prevención. *RECIMUNDO*, 2(3), 666-679. [https://doi.org/10.26820/recimundo/2.\(3\).julio.2018.666-679](https://doi.org/10.26820/recimundo/2.(3).julio.2018.666-679)