

Perspectivas sobre la Acreditación en Educación Básica Regular desde la mirada del docente

Perspectives on Accreditation in Regular Basic Education from the teacher's point of view

  María Haydeé Mechán-Capuñay¹

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Fecha de recepción: 12.06.2024

Fecha de revisión: 25.06.2024

Fecha de aprobación: 10.07.2024

Como citar: Mechán-Capuñay, M. (2024). Perspectivas sobre la Acreditación en Educación Básica Regular desde la mirada del docente. *UCV-SCIENTIA*, 16 (1), 41-54. <https://doi.org/10.18050/revucv-scientia.v16n1a4>

Resumen

La indagación persigue el propósito de analizar cómo los docentes de la educación básica regular en el Perú, perciben el proceso de acreditación; se usó una investigación descriptiva, el enfoque cualitativo, la técnica del análisis documental o revisión bibliográfica de doce documentos de investigación. Los hallazgos enmarcados en el ámbito laboral arrojan relaciones favorables de la percepción de la acreditación con variables como: el aprendizaje autónomo, dirección y liderazgo pedagógico, desempeño docente, la actitud del personal, importancia de la autoevaluación continua, las dimensiones de labor educativa, formación integral, procesos pedagógicos y gestión estratégica porque muestran una relación directa con la acreditación; así mismo el análisis, con respecto a la valoración de la acreditación de los docentes en su formación inicial es positiva, lo que se podría deducir que, posteriormente, en su ámbito laboral tendrían una mayor aceptación a la acreditación. Se concluye que las instituciones de educación básica regular en el Perú tienen recursos profesionales, actitudinales, académicos individuales e institucionales necesarios para afrontar procesos de autoevaluación y acreditación, estas variables son las que dan sostenibilidad pedagógica y administrativa a la permanencia y crecimiento en un proceso de acreditación a mediano y largo plazo.

Palabras clave: acreditación, autoevaluación, percepción docente, educación básica regular, formación inicial.

Abstract

The investigation pursues the purpose of analyzing how regular basic education teachers in Peru perceive the accreditation process; A descriptive research was used, the qualitative approach, the documentary analysis technique or bibliographic review and as an instrument the bibliographic databases of twelve research documents. The findings framed in the workplace show favorable relationships between the perception of accreditation and variables such as: autonomous learning, pedagogical direction and leadership, teaching performance, staff attitude, importance of continuous self-assessment, dimensions of educational work, training comprehensive, pedagogical processes and strategic management because they show a direct relationship with accreditation; Likewise, the analysis, with respect to the assessment of the accreditation of teachers in their initial training, is positive, which could be deduced that, subsequently, in their work environment they would have greater acceptance of accreditation. It is concluded that the institutions of regular basic education in Peru have professional, attitudinal, individual and institutional academic resources necessary to face self-evaluation and accreditation processes, these variables are what give pedagogical and administrative sustainability to permanence and growth in a medium and long-term accreditation process. term.

Keywords: accreditation, self-evaluation, teaching perception, regular basic education, initial training.

INTRODUCCIÓN

La acreditación de instituciones educativas, es un proceso que ha sido implementado en varios países en el mundo con la finalidad de asegurar la calidad del servicio, en España se implementó la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación ANECA (2023) que evalúa, certifica y acredita la educación universitaria, con la finalidad de promover su constante mejora y adecuación al sistema europeo; así mismo para Hidalgo Chinchilla, *et al.* (2021) los procesos de acreditación de la calidad brindan una oportunidad legítima para que los responsables de las carreras realicen una reflexión profunda sobre su trabajo y los diversos elementos que conforman el programa de profesionalización.

En Colombia una Institución de Educación Superior para cumplir con su misión y propósito social, debe obtener una acreditación basada en estándares de calidad, demostrar constante y progresivamente la evolución y mejora de los criterios y normas que respaldan su condición (Portocarrero *et al.*, 2016); en esa misma línea Chile, a través de la Comisión Nacional de Acreditación CNA (2023) establece en la Ley 20129, que las instituciones de educación superior tienen la opción de someterse voluntariamente a un proceso de acreditación institucional para contar con una certificación que asegure la calidad de los procesos internos y los resultados obtenidos.

En Perú, Paz y Torchiani (2020), mencionaron que el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) define el marco para garantizar la calidad de la educación mediante la acreditación. Este proceso, actualmente se viene desarrollando en varias instituciones de educación superior, pero no es lo que se esperaba, según el SINEACE (2023) en su primer semestre, existían 17 regiones de 24, que no cuentan con ningún programa de acreditación vigente ni de carácter obligatorio. Siendo aún más complicado los resultados de la acreditación en Instituciones educativas de la Educación Básica, que al parecer no es bien conocida, ni atraída por los propios docentes, pero que es materia de esta investigación.

La acreditación es un proceso administrativo y académico voluntario por la cual una institución educativa es examinada por un organismo externo para determinar si cumple con los estándares

de calidad establecidos, un fruto positivo de ese resultado indica que se tienen instituciones educativas robustas en calidad de servicio y en el caso contrario se tienen aspectos desfavorables que obstaculizan una acreditación como la falta de investigadores, falta de publicaciones, bajos estándares educativos, infraestructura inadecuada, planes de estudio desactualizados, espíritu de conformismo entre otros como lo señala (Ebekozien & Aigbavboa, 2022). También, en el modelo americano, la finalidad de su desarrollo es proporcionar una evidencia pública de la excelencia de los programas educativos (Hernández y Corona, 2014).

La participación en un proceso de acreditación está relacionado a la percepción que se tenga sobre ello, según distintos contextos las percepciones son distintas de acuerdo a los resultados positivos observados o a los trámites dificultosos seguidos, en todos los casos la percepción es una construcción de los usuarios con la cual se asume un rol de aceptar por sí mismo el trabajo y esfuerzo para lograr la calidad educativa a partir de reflexiones críticas y mejoras continuas (Cervera, *et al.*, 2014). La percepción debe ser entendida como el proceso mediante el cual el docente interpreta la información que reciben a través de sus sentidos e integran la información para asumir una postura (Tumino y Poitevin, 2014).

El nivel secundario de la educación básica regular (EBR), en el Perú, es un nivel intermedio entre la educación básica obligatoria y la educación superior; es un nivel educativo fundamental para el desarrollo de las competencias y habilidades necesarias para el acceso a la educación superior y el mercado laboral, como lo sostuvieron Cuenca, *et al.* (2017) el Currículo Nacional de Educación Básica atiende a púberes y adolescentes que terminaron el nivel primario y tiene una duración de cinco años, ofreciendo una formación científica, humanista y técnica, afianzando su identidad personal y social. Se centra en desarrollar competencias que permitan a los estudiantes adaptarse al conocimiento y la tecnología en constante evolución, con el fin de resolver problemas cotidianos. Estas competencias son fundamentales para la vida, el trabajo, la convivencia democrática, el ejercicio de la ciudadanía y son requeridas para continuar a estudios superiores. Ley general de educación MINEDU (2003).

La Educación Básica Regular (EBR) y especialmente el nivel en referencia ha sido objeto de críticas por su baja calidad (bajo nivel de logro de competencias) como indican los resultados en las pruebas estandarizadas, regionales, nacionales e internacionales, que limita las oportunidades de desarrollo para los estudiantes. A entender de (Silva, 2017), se tiene un panorama preocupante al bajo logro de competencias genéricas indispensables para desempeñarse en el mundo actual real, se observan deficiencias en competencias cognitivas y lingüísticas, significando grandes desafíos para los involucrados. Mercader (2019) comparó la capacidad de atención consciente de los estudiantes y el logro de aprendizajes, no detectándose relaciones significativas entre los problemas del adolescente y las notas académicas, aunque se observaron asociaciones para las calificaciones. Algunos otros estudios, reporta que los logros de aprendizaje en las pruebas de evaluación censal de estudiantes ECE, tienen correlación significativa con alta correlación positiva (0,889), además dichos resultados están relacionados con las percepciones de calidad educativa en los usuarios del sistema educativo. (Valientes, 2023).

Para el nivel en cuestión y de forma general para la EBR, la acreditación es voluntaria y se encuentra a cargo de la Dirección General de Educación Básica Regular (DIGEBR) del Ministerio de Educación (MINEDU). El proceso de acreditación de IE de nivel secundario consta de tres etapas: la autoevaluación, la evaluación externa y la acreditación propiamente dicha, la autoevaluación es un proceso interno que permite a la IE identificar sus fortalezas y debilidades en relación con los estándares de calidad establecidos. La evaluación externa es un proceso que lo desarrolla una entidad acreditada, externa que permite a un equipo de pares evaluar la Institución Educativa en función de los estándares de calidad, la acreditación es el reconocimiento público y temporal de la calidad de la gestión educativa (MINEDU, 2016).

Actualmente la acreditación de las instituciones educativas de la EBR se encuentra en una etapa inicial, son muy pocas las instituciones secundarias que se encuentran en dicha condición y todas de gestión privada, como el colegio mayor secundario, San Roque (Surco), Colegio San Francisco de Borja (San Borja), conforme al reporte del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad

Educativa (Sineace) (SINEACE, Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, 2023), la acreditación de estas instituciones es un reconocimiento a su compromiso y esfuerzo por brindar un servicio de calidad educativa. Las instituciones acreditadas tienen además percepciones ideales de mejora continua, sentimiento y actitudes hacia una constante mejora del servicio y del propio ejercicio educativo esta percepción es un hecho que construye la identidad no solo con la institución sino con el servicio y la propia educación a opinión de (Hoare y Goad, 2022).

La percepción docente sobre el proceso de acreditación es un factor importante que puede influir en la participación, compromiso y el éxito del mismo, una percepción positiva de los docentes puede contribuir a que las Instituciones Educativas se involucre de manera participativa en el proceso de autoevaluación y que estén dispuestos a implementar las recomendaciones de la visita externa, como parte de la mejora continua, pero si se tiene una percepción negativa del proceso, lo probable es que exista resistencia y limitación a su participación y compromiso, como señala (Gomez *et al.*, 2020),

Explorar la percepción de los docentes con respecto al desarrollo del proceso de acreditación en instituciones educativas públicas de la EBR es fundamental, porque son actores clave en el proceso educativo y desempeñan un papel prioritario en la calidad de la enseñanza la cual constituye el vehículo para el logro de competencias, es preciso tener claridad sobre sus percepciones sobre cómo desarrollar competencias conforme al (CNEB, 2016); sobre el proceso administrativo de acreditación (SINEACE, Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, 2023), sobre las implicancias personales y de grupo que conllevarían a tener la institución de trabajo como acreditada, este conocimiento es básico para proyectar decisiones que tiendan a mejorar la calidad educativa como lo expresa Villavicencio, (2021) y Olivares (2019).

El estudio tiene como propósito central, analizar cómo los docentes perciben el proceso de acreditación en instituciones educativas públicas de la EBR. Los resultados del estudio buscan contribuir al debate sobre la acreditación y su impacto en la educación básica regular, proporcionando una visión más completa y enriquecedora desde la perspectiva de los

docentes. Al comprender mejor su percepción, podremos identificar áreas de mejora y promover un diálogo constructivo que conduzca a una implementación más efectiva de la acreditación en beneficio de la calidad educativa.

METODOLOGÍA

Para lograr los objetivos de la presente investigación, se utilizó un enfoque cualitativo como plantea Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), es de tipo descriptivo, se usó la técnica del análisis documental o revisión bibliográfica y como instrumento bases de datos bibliográficas (García-Peñalvo, 2021; Fernández-Sánchez, King y Enriquez-Hernández, 2020), en número de doce; simultáneamente se examinan los hechos y se revisa los estudios previos, con la intención de generar una teoría que sea coherente con lo que se está observando.

En el estudio, para la obtención de la información cualitativa se desarrolló un análisis minucioso de la información procedente de fuentes secundarias. Con el fin de obtener información

precisa y confiable para el desarrollo de este trabajo, se recopilaron datos bibliográficos de diversos buscadores, como Google Académico, Redalyc, repositorios de universidades y otros buscadores. Estas fuentes proporcionaron información veraz y confiable que fue utilizada en el desarrollo de la investigación.

La selección de los documentos se basó en el criterio de representatividad Según Valdés y Fardella. (2022). Esto implica que los documentos elegidos son considerados relevantes debido a su capacidad para orientar y promover acciones y prácticas concretas en el ámbito de la percepción y la acreditación en instituciones educativas, eligiéndose documentos que ejercen influencia e impacto directo en esta área específica.

De esta manera, el corpus textual se compuso de 12 documentos oficiales (Tabla 1 y 2) referidos a la percepción de los docentes sobre la acreditación (tesis y artículos), en su desarrollo laboral y su formación inicial, de los últimos 8 años (2016-2023).

Tabla 1.

Corpus textual por año y fuente referido a la acreditación desde la óptica del docente en el ámbito laboral.

Año Publicado	Fuente	Documento
2023	Tesis	Percepción del proceso de acreditación y su relación con el aprendizaje autónomo en docentes de nivel secundario del ámbito urbano estatal de la UGEL puno, 2022.
2022	Tesis	Liderazgo pedagógico del director y desempeño Docente en instituciones EBR con acreditación de La calidad educativa

2022	Tesis	La gestión educativa basada en el modelo de acreditación en educación básica – SINEACE en escuelas públicas del Milagro 2020
2019	Tesis	Acreditación y actitud del personal docente, Institución Educativa Pública 20395 “Nuestra Señora de Fátima,” Huaral, 2018.
2018	Tesis	Percepción de la autoevaluación con fines de mejoramiento y preparación para la acreditación de la Institución Educativa integrado N° 34618 del distrito de Puerto Bermúdez-Pasco 2014
2018	Tesis	Acreditación y gestión pedagógica de la Institución Educativa Integrada “Señor de la Unidad”, Huánuco – 2018
2017	Tesis	Percepción del proceso de autoevaluación y acreditación en docentes de instituciones educativas primarias de la ciudad de puno
2017	Tesis	Percepción de los actores educativos sobre la importancia De la autoevaluación con fines de acreditación en la I. E. A. C. “El buen pastor”, el porvenir 2015.
2016	Artículo	Actitudes hacia la acreditación en docentes de la Región Huánuco 2015

Tabla 2.

Corpus textual por año y fuente referido a la acreditación desde la óptica del docente en su formación inicial.

Año Publicado	Fuente	Documento
2022	Tesis	Percepción sobre la acreditación y la calidad educativa de los estudiantes del programa de estudios de educación inicial del instituto pedagógico nacional Monterrico.
2022	Tesis	Percepción de estudiantes sobre acreditación de programas y satisfacción del servicio en una Escuela pedagógica pública
2019	Tesis	Percepción de los aportes de la acreditación institucional a la calidad educativa del instituto superior de educación público “nuestra señora De chota”, 2017

RESULTADOS

Los resultados del análisis documental sobre la Percepción de la acreditación están distribuidos en dos puntos principales:

Desde la óptica del docente en el ámbito laboral.

Los resultados de Coronado Chalco (2022), evidencian que la relación entre la acreditación y el aprendizaje autónomo es significativa entre los profesores de las escuelas secundarias estatales en el área urbana de UGEL Puno, con un coeficiente de correlación de Spearman de $r = 0,752$ ($p = 0,000$). El 50.2% de los profesores tienen una opinión positiva sobre la acreditación, mientras que el 50.7% muestra un excelente nivel de práctica en el aprendizaje autónomo. La percepción de los docentes sobre el proceso de acreditación es favorable desde la óptica académica por que se relaciona con un estilo de aprendizaje personal de autonomía, lo que contribuye directamente sobre la propuesta

pedagógica de una institución acreditada de brindar el servicio para conseguir que el aprendizaje a corto mediano y largo plazo sea autorregulado y llevado de manera autónoma.

Asimismo, Mori y Valencia (2022) encontraron una conexión importante y positiva entre la faceta de establecer objetivos de aprendizaje elevados dentro del liderazgo pedagógico del director y el rendimiento de los docentes en escuelas de educación básica regular con acreditación de calidad educativa, con una correlación moderada ($r = 0,667$). Asimismo, se identifica una relación positiva y significativa entre la calidad de la enseñanza dentro del liderazgo pedagógico del director y el desempeño docente en instituciones de educación básica regular con acreditación de calidad educativa, con un indicador de correlación moderada ($r = 0,796$). Los estadígrafos muestran que se tiene sobre algunos criterios de acreditación un sustento fuerte en cuanto a la dirección y pedagógica por parte de los docentes involucrados, los

que asumen como beneficioso en la institución acreditada las competencias directivas, es a partir de este liderazgo que se construyen, ejecutan, logran y evalúan otros criterios de acreditación asociados a la calidad educativa.

Otros resultados como el de Montoya (2022) según análisis documental de la tesis indican que la percepción de los docentes y directivos con respecto a la gestión institucional, pedagógica y administrativa es altamente positiva y favorable. Los profesionales de la educación valoran y respaldan el enfoque y los procesos establecidos, reconociendo su eficacia para mejorar la calidad educativa en esta comunidad.

También, García (2019) encontró algunas evidencias que respaldan la afirmación de que la variable de acreditación, en sus aspectos de formación integral, apoyo y recursos para los procesos pedagógicos y resultados, está alta y significativamente relacionada ($Rho = 0.929$, p -valor = 0.000 menor que 0.05) con la variable de actitud del personal docente. Se tiene que ciertas dimensiones de la acreditación como la gestión estratégica, la formación integral, el soporte y recursos para procesos pedagógicos, se relacionan con las actitudes del personal de la institución que se acredita, por lo tanto estas actitudes personales y académicas del personal docente son las que brindaran un soporte a la continuidad de la acreditación, una motivación a superar retos y desafíos propios del constante trabajo para seguir con la acreditación, esta actitud de responsabilidad y compromiso serán beneficios institucionalmente y colectivamente entre todo el personal docente para sostener la acreditación.

Además, Vera Prado (2018) encontró una relación positiva que se refleja en correlaciones significativas, con un valor de 0,660 para los docentes, 1,000 para los estudiantes y 0,141 para los padres de familia. Los resultados indican que la percepción de la autoevaluación está considerablemente relacionada con la sensibilización de los diferentes actores involucrados en el proceso de mejora y preparación para la acreditación de la institución educativa. Asimismo,

También Medina y Almonacid (2018), encontraron una conexión importante entre la acreditación y la labor educativa de los profesores, respaldada por un nivel significativo de $\alpha=0,01$. Se observó una correlación positiva notable entre la acreditación y la labor educativa de los docentes, con un

valor de $r=0.795$ respaldando esta afirmación. Asimismo, en la percepción media de formación integral que se asocia con los procesos pedagógicos de programación curricular, usar estrategias y dirigir la evaluación del desempeño, esta puede tener dicha valoración por lo trabajoso que resulta implementar una auto mejora continua significando asumir esfuerzos que en un primer momento no son alentadores como señala Acuña y Sanchez (2023), con respecto al trabajo con la comunidad y la familia también percibida de forma mediana, esta puede deberse a que enfrentar dichas relaciones y mejorarlas, no solo es voluntad de la parte interesada sino que también se requiere el aporte de la otra parte y esto no es siempre concurrente a entender de Belmonte, Bernadez-Gomez y Terezinha (2020), en el aspecto de la tutoría la percepción media puede deberse a lo delicado que significa un trabajo tutorial consciente y que es una tarea inherente a la docencia (CNEB, 2016).

Resultados como el de Cerna Castillo y Jiménez Chup (2017). Indican que la autoevaluación tiene tasas de aprobación del 70% entre los estudiantes, 75% entre los miembros del órgano de dirección y personal administrativo, 70% entre los padres y madres de familia, y 50% entre los docentes. Esta percepción de la autoevaluación hace sostenible el siguiente proceso de la acreditación, entendiendo que es preciso tener claro que un proceso de autoevaluación genera condiciones reflexivas para tomar en cuenta las dificultades y debilidades institucionales, las cuales deben ser superadas con el esfuerzo de dicha percepción favorable la cual nutre las acciones concurrentes a mejorar en cada autoevaluación y conseguir una acreditación.

Por otro lado, Portocarrero, *et al.* (2016) identificaron diferencias significativas en las actitudes hacia la acreditación en función de la edad. El grupo de 21 a 30 años mostró el nivel más alto de actitud positiva hacia la acreditación. En relación a la formación profesional, se observó que los magísteres o maestros tienen la mayor actitud positiva. Esto indica que las actitudes de los docentes hacia la acreditación están directamente relacionadas con su edad y formación profesional, entendiendo que una institución educativa con intenciones de acreditación y que superen una autoevaluación sería por que el personal institucional tendría una formación profesional sólida capaz de afrontar los desafíos del proceso.

Desde la óptica del docente en su formación inicial

Según Cabrera Ojeda (2022), los estudiantes del programa de estudios del nivel inicial ven la Acreditación como una posibilidad de empleo para los graduados del instituto; también consideran que es esencial para el programa de estudios, ya que promueve la cultura de mejora constante. La Dimensión Formación Integral está estrechamente relacionada con la Acreditación, buscando aumentar la satisfacción de los estudiantes mediante la actualización de registros de evaluación y la promoción de publicaciones de investigaciones que contribuyan a mejorar la calidad educativa en el contexto de la cultura de mejora continua. También, otro estudio similar como el de Carranza Gálvez y Pabón Mayorga (2022) encontraron que la percepción de los estudiantes sobre la acreditación de los programas de estudio de Inicial y Primaria está vinculada a la satisfacción del servicio educativo. Finalmente, Martínez y Vásquez (2019) encontraron que según la percepción de los egresados, la acreditación les ha infundido confianza en sí mismos, los hace sentir capacitados y competentes para acceder en condiciones iguales o mejores al mercado laboral a nivel local, regional y nacional. Consideran que la acreditación ha generado una alta calidad en el servicio educativo, ha mejorado la competencia en la formación profesional, el desempeño de sus docentes, el mantenimiento y la mejora continua del prestigio institucional, así como la inserción laboral con mejores oportunidades.

DISCUSIÓN

El análisis de los documentos con respecto a la percepción de la acreditación revela puntos interesantes, vistos desde la práctica docente y desde su formación inicial.

Desde la óptica del docente en el ámbito laboral.

La promoción de la acreditación podría ser una estrategia efectiva para fomentar el aprendizaje autónomo entre los profesores, lo que a su vez podría tener un impacto positivo en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en las escuelas secundarias y la EBR, posibilitando dimensiones de un sistema acreditado como también lo

refieren Lopez (2021) y Enriquez-Clavero (2005) al señalar que la educación superior del futuro acreditada, deberá potenciar los procesos de aprendizaje, dotando de habilidades y destrezas intelectuales para seguir aprendiendo por sí mismo, ósea el aprendizaje autónomo.

Se ha observado una correlación positiva y significativa entre la capacidad de liderazgo pedagógico del director y el rendimiento de los profesores en instituciones que cuentan con acreditación de calidad educativa. Estos descubrimientos sugieren que un liderazgo pedagógico sólido, particularmente en términos de establecer metas de aprendizaje ambiciosas y fomentar la excelencia en la enseñanza, está vinculado a un mejor desempeño docente y a un impacto significativo en los resultados del aprendizaje (Bolívar, 2015).

Los docentes y directivos, valoran y respaldan el enfoque y los procesos del Modelo SINEACE (Sistema de Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad educativa) reconociendo su eficacia para mejorar la calidad educativa en el distrito El Milagro. Se debe entender que el proceso de acreditación en los colegios del Perú, está basado en dicho modelo, para demostrar la calidad que, en un espacio competitivo, obliga a las instituciones a mejorar y tener una buena percepción de su servicio, que le permita mantenerse en el ámbito. Díaz (2008), sostiene que; *“si quieren sobrevivir tendrán que ofrecer un mejor servicio a sus clientes”*, más aún cuando la acreditación es un reconocimiento público y temporal como sostiene (SINEACE, 2012).

El resultado de la investigación sugiere que la acreditación en las dimensiones evaluadas está estrechamente relacionada con la actitud del personal docente, lo que destaca la importancia de invertir en estos aspectos para promover actitudes positivas y un entorno educativo más favorable, de lo contrario, según Mamani (2012) sentirá desagrado y ocasionará acciones poco amigables, lo que puede traducirse en un rechazo al proceso de acreditación,

Lo resultados respaldan la importancia de la autoevaluación en el contexto educativo y sugieren que es fundamental considerar la percepción de los diferentes actores involucrados, incluidos los estudiantes, docentes, directivos y padres de familia, al buscar mejorar y preparar una institución educativa para la acreditación.

Asimismo, la percepción de la autoevaluación está fuertemente relacionada con la sensibilización y preparación para la acreditación esta conclusión concuerda con Cateriano Chávez (2017) Por ello, al iniciar un proceso de autoevaluación el primer hito es informar, fomentar actitudes positivas y de apertura, puesto que el proceso es laborioso y prolongado.

En el estudio de Medina y Almonacid (2018), cuyos resultados son relevantes, sugiere que la acreditación tiene un impacto positivo en la gestión pedagógica de los docentes, esto podría tener implicaciones importantes para la mejora de la calidad educativa en las escuelas y su asociación directa con una futura experiencia de acreditación, como sostiene Salas-Chavez (2022), que una institución que tiene una gestión pedagógica favorable puede sostenidamente iniciar un proceso de autoevaluación para la futura acreditación y certificación y así asegurar su servicio como de calidad.

El aporte de la investigación de Cano (2017), indica que los docentes del distrito de Puno tienen un nivel de percepción medio en tres dimensiones relacionadas con el proceso de autoevaluación y acreditación. Sin embargo, en la dimensión de gestión estratégica, se observa un nivel logrado, lo que sugiere que los docentes no tienen un buen conocimiento sobre algunos aspectos de la acreditación y su relación con la calidad, sobre las percepciones no satisfactorias se debe emprender un trabajo pedagógico y de gestión para revertirlas, como sostiene (Ibañez, *et al.*, 2020), las percepciones negativas se asocian a desconocimientos como el creer que son cargas administrativas burocráticas y que es un trabajo no recompensado, así como carecer de una instrucción precisa sobre el tema. También (Purizaga, 2018), reporta que las percepciones se dan al margen de lo que el estudiante requiere y exige como derecho a una educación de calidad en referencia a la acreditación.

Los hallazgos de Cerna y Jimenes (2015), sugiere que la comunidad educativa valora la autoevaluación como un medio para la acreditación, lo cual es positivo. Sin embargo, el resultado más bajo entre los docentes podría indicar la necesidad de abordar sus inquietudes o mejorar la comunicación sobre los beneficios de la autoevaluación con fines de acreditación, en la misma línea (Ibañez, Hernandez y Monroy, 2020), menciona que es preciso aclarar los

objetivos e intenciones en los procesos de autoevaluación conducentes a la acreditación. Mejía (2023) indica que siempre existe un temor a la autoevaluación por que es natural evitar los errores propios.

Según los resultados de la investigación de (Portocarrero, *et al.*, 2016), es preciso resaltar la importancia de considerar variables como: edad, género, formación profesional, al diseñar estrategias de acreditación. Además, podría indicar la necesidad de enfoques diferenciados para diferentes grupos, lo cual resulta razonable según el tipo de usuarios de un sistema acreditado como indica Carrion (2023), se presentan ciertos problemas en la comunicación con los usuarios consumidores de un sistema acreditado y el profesionalismo en la atención del sistema acreditado, según la tipología del usuario.

Desde la óptica del docente en su formación inicial

Nuestra actitud hacia una situación está influenciada por nuestros juicios de valor, experiencias pasadas y nuestra formación Auzmendi (2002) La forma en que percibimos y respondemos a las situaciones está profundamente arraigada en nuestra psicología y en nuestra educación, por ello se ha creído conveniente analizar investigaciones de los futuros docentes, en su formación inicial, con respecto a cómo perciben la acreditación, como proceso para la mejora de la calidad educativa.

Los hallazgos resaltan la importancia que los estudiantes de educación inicial perciben a la dimensión formación integral de la acreditación, como un factor que influye en su futuro laboral y en el buen nivel de su aprendizaje formativo. Entendiéndose que este proceso representa la calidad del servicio educativo recibido y que por lo tanto será capaz de asumir, en su praxis, nuevos retos y resolver problemas laborales de manera oportuna Pérez (2005), también subraya la necesidad de promover la cultura de una constante mejora en el ámbito educativo.

El estudio muestra una relación directa entre la percepción de los estudiantes sobre la acreditación de las escuelas de formación superior en Inicial y Primaria y su satisfacción general con la educación recibida. Además, sugiere que la acreditación de los programas de estudio puede influir en múltiples aspectos de la experiencia estudiantil y en su autorrealización;

según Gabriel (2020) es la necesidad psicológica más alta del ser humano, que lo motiva a persistir para alcanzar un reconocimiento y prosperar en el ámbito laboral; si se analiza desde esta perspectiva, los futuros docentes tendrán mejores percepciones con respecto a la acreditación en EBR.

La investigación muestra que la acreditación tiene un impacto efectivo en la calidad educativa del estudiante en su formación inicial y en la percepción de los egresados sobre su preparación para el mercado laboral. Este resultado respalda la importancia de la acreditación como herramienta para mejorar la calidad de la educación y el desarrollo profesional de los estudiantes, visto de esta manera, y aunque no lo menciona, en un futuro cercano, será un actor promotor que impulse el proceso de autoevaluación para la acreditación en su centro de trabajo (Carlos, 2019) y (Rosales, 2005), que tendrá una mejor percepción con respecto a un proceso de acreditación.

CONCLUSIONES

Siendo el objetivo analizar cómo los docentes perciben el proceso de acreditación en instituciones educativas públicas de la EBR, se cumplió el propósito al tener fruto de la revisión sistémica documental, aspectos claves sobre los cuales giran las percepciones positivas y negativas que servirán para potenciar, mejorar y deconstruir procesos pedagógicos y administrativos de gestión que coadyuben a tener claras las orientaciones de los órganos que acreditan, de los alcances de la autoevaluación y de los compromisos propios de la institución. Tener dichas percepciones ayuda a un cuerpo teórico e investigadores a asumir líneas de investigación para fortalecer las percepciones favorables y revertir las contrarias a partir de sus propias intenciones, autoconocimiento y reflexión sobre los alcances de calidad que brinda un sistema de acreditación para asegurar la sostenibilidad de la propia institución acreditada.

Resulta necesario conocer la percepción del docente de la educación básica regular en el Perú, sobre los procesos de acreditación y autoevaluación, constituyen un factor clave en su involucramiento, participación y compromiso con

todas las tareas que conlleven a la acreditación de instituciones, teniendo el conocimiento de esta percepción se puede orientar la dirección de lineamientos y orientaciones para potenciar una cultura de trabajo hacia la acreditación o mejorar las limitaciones de percepción hacia dichos procesos por parte de las autoridades educativas. Saber la percepción de los actores clave en el proceso educativo constituye el vehículo para la promoción de programas de acreditación, siendo el propósito de la indagación, analizar cómo los docentes perciben el proceso de acreditación, los hallazgos concluyentes reforzaran el dialogo, debate, construcción y los propios resultados de la política de acreditación que tienen un impacto favorable para mejorar la calidad educativa la cual necesita de acciones urgentes para su atención, es por ello que se justifica tener esta indagación por sus aportes.

Los hallazgos enmarcados en el ámbito laboral arrojan relaciones favorables de la percepción de la acreditación con variables como el aprendizaje autónomo, dirección y liderazgo pedagógico, desempeño docente, la actitud del personal, importancia de la autoevaluación continua, las dimensiones de labor educativa, formación integral, procesos pedagógicos, gestión estratégica. Ya que con todas ellas tiene una relación estadística positiva significando que se tienen recursos profesionales, actitudinales, académicos individuales e institucionales necesarios para afrontar procesos de autoevaluación y acreditación, estas variables son las que dan sostenibilidad pedagógica y administrativa a la permanencia y crecimiento en un proceso de acreditación a mediano y largo plazo. Con respecto a los hallazgos en la formación inicial, se puede percibir que los futuros docentes tendrán una mejor percepción sobre la acreditación en las instituciones educativas, debido a que han vivido un proceso similar en su formación y conocen sobre los aportes con respecto a la mejora de la calidad educativa.

La revisión de literatura sobre el tema nos muestra que no se tienen extendidas investigaciones y que las escasas existentes presentan variables no estudiadas que podrían ser interesantes en relación a la autoevaluación y acreditación de instituciones educativas de la educación básica regular EBR en el Perú, por ejemplo se tienen limitaciones de estudios globales que impliquen paralelamente el estudio en más de dos instituciones y en más de dos regiones distintas a la vez, otros estudios podrían efectuarse

al involucrar propiamente a los agentes acreditadores y su percepción sobre los rasgos de los sujetos en las instituciones a acreditarse. Actualmente el Ministerio de Educación del Perú tiene rezagada la política, los lineamientos y planes estratégicos para la implementación de la acreditación en instituciones de EBR constituyendo una limitante que desacelera un proceso continuo de calidad en la educación, aunque el ejemplo de la acreditación de las Universidades en el Perú es motivante para los propios usuarios, no se extiende aun a la EBR por distintos motivos. Sería también interesante para futuras indagaciones establecer las relaciones entre las dimensiones teórico prácticas de la acreditación y los desempeños docentes y actitudes del personal de una institución en vías de acreditación de modo que se tenga un constructo capaz de ayudar a futuras instituciones de la EBR a emprender el camino de la acreditación.

Financiación: Esta investigación no recibió financiación externa”.

Agradecimientos: Agradezco a los docentes de la UNMSM, programa de maestría en evaluación, acreditación y certificación por el apoyo para hacer realidad este trabajo; en especial al Dr. Michell Alarcón Díaz, por su constante dedicación y sabias sugerencias. Así mismo, a todos mis compañeros y colegas que hicieron posible la elaboración.

Conflicto de intereses: Declaro que no existen conflictos de intereses para la publicación de este manuscrito.

Declaración ética: El proceso se ha realizado conforme a los principios éticos establecidos por la comunidad científica, aportando,

REFERENCIAS

Acuña, G., y Sanchez, D. (2023). Acreditación y calidad del servicio educativo de la IE 5168. Puente Piedra. Lima. *Igobernanza*, 6(23), 361-392. <https://doi.org/10.47865/igob.vol6.n23.2023.300>

ANECA.(2023). *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación*. <https://www.aneca.es/aneca>.

Comisión Nacional de Acreditación (CNA) (2023). *Ley 20129 que establece un sistema nacional de aseguramiento de la calidad de la educación superior*. <https://www.ayudameduc.cl/ficha/comision-nacional-de-acreditacion-cna-5>

Belmonte, M., Bernadez-Gomez, A., & Terezinha, Q. (2020). La relacion familia-escuela como escenario de colaboracion en la comunidad educativa. *Revista Valore* (5), e-5025.1-13. <https://doi.org/10.22408/rev502020465e-5025>

Bolívar, A. (2015). Evaluar el Liderazgo Pedagógico de la Dirección Escolar. Revisión de Enfoques e Instrumentos. *Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa*, 8(2), 1-25. <https://doi.org/10.15366/riee2015.8.2.001>

Cabrera Ojeda, M. d. C. (2022). *Percepción sobre la acreditación y la calidad educativa de los estudiantes del programa de estudios de educación inicial del Instituto Pedagógico Nacional Monterrico*. https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_e5bbce236de85257d1a31a8165bb2f00/Description

Cano, M. (2017). *Percepción del proceso de autoevaluación y acreditación en docentes de Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Puno*. Puno-Peru:[Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano Puno]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8795>

Carlos, A. (2019). *Evaluación en la participación de los docentes en la acreditación del programa de ingeniería electrónica de la universidad Nacional de Colombia*. <https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/30862e14-f77e-436d-827f-e78ac83e1cd6>

Carranza Gálvez, E. & Pabón Mayorga, R. N. (2022). *Percepción de estudiantes sobre acreditación de programas y satisfacción del servicio en una escuela pedagógica pública*. <https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/1019>

Carrion, L. (2023). *Calidad de atención y actitud hacia la acreditación de consultorios dentales en odontólogos generales de práctica privada de Guayaquil, 2022*. Piura-Peru: Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/109950>

- Cateriano Chávez, T. (31 de julio de 2017). *Efectiva Jornada de Sensibilización para la Autoevaluación de la Escuela de Educación*. <https://www.ucsm.edu.pe/efectiva-jornada-de-sensibilizacion-para-la-autoevaluacion-de-la-escuela-de-educacion/>
- Cerna Castillo, E. R. & Jiménez Chup, J. (2017). Percepción de los actores educativos sobre la importancia de la autoevaluación con fines de acreditación en la I.E.A.C “El Buen Pastor”, El Porvenir 2015. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3746>
- Cervera, C., Martí Reyes, M., Ríos Muñoz, D. (2014). Evaluación y acreditación de la educación superior: tendencias, prácticas y pendientes en torno a la calidad educativa. *Atenas*, 3(27), 1-15. <https://www.redalyc.org/pdf/4780/478047203001.pdf>
- CNEB. (2016). *Curriculo Nacional de Educacion Basica Regular*. Lima-Peru: Ministerio de Educación. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016.pdf>
- Coronado Chalco, J. L. (2022). *Percepción del proceso de acreditación y su relación con el aprendizaje autónomo en docentes de nivel secundario del ámbito urbano estatal de la UGEL Puno, 2022*. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/20576>
- Cuenca, R., Carrillo, S., Ríos, C., Reategui, L. & Ortiz, G. (2017). *La calidad y equidad de la educación secundaria en el Perú*. Lima-Peru: Instituto de Estudios Peruanos. <http://repositorio.iep.org.pe/handle/IEP/9>
- Díaz, H. (2008). *Evaluación de Instituciones Educativas de Educación Básica*. https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafios/evaluacion_de_instituciones_ed/
- Ebekozien, A., & Aigbavboa, c. (2022). Evaluation of built environment programmes accreditation in the 21st century education system in Nigeria: stakeholders’ perspective. *International Journal of Building Pathology and Adaptation*, 102-118. <https://doi.org/10.1108/IJBPA-02-2022-0027>
- Enriquez-Clavero, J. (2005). Educación superior: tendencias y desafíos. *Educación Médica*. 8(4), 6-10. <https://scielo.isciii.es/pdf/edu/v9n1/colaboracion2.pdf>
- Fernandez-Sanchez, H., King, K., & Enriquez-Hernandez, C. (2020). Scoping Reviews as a methodology for scientific knowledge synthesis. *Enfermería universitaria*, 87-94. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2020.1.697>
- Gabriel, E. (2020). *El Engagement y su relación con la motivación de los colaboradores de una universidad privada en la ciudad de Xalapa, Veracruz-México*: [Tesis de maestría, Universidad Veracruzana, México]. <https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/1944/50926/GabrielJuanEliseo.pdf?s>
- García, M. N. (2019). *Acreditación y actitud del personal docente, Institución Educativa Pública 20395 “Nuestra Señora de Fátima,” Huaral, 2018*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30574>
- García-Peñalvo, F. (2021). *Cómo hacer una Systematic Literature Review (SLR)*. Valencia: Universidad Internacional de Valencia. <https://zenodo.org/record/4745174>
- Gomez, A., Suarez, I., & Espinoza, O. (2020). *Percepción docente sobre el impacto de las acreditaciones* (págs. 110-125). Mexico: Universidad Autonoma de Tlaxcala. <https://centrodeinvestigacioneducativauatx.org/publicacion/pdf2019/D020.pdf>
- Hernández, E., & Corona, M. M. (2014). Las representaciones sociales de los directores de la UATx en torno a los procesos de acreditación de programas educativos. *Revista de Investigación Educativa de la Escuela de Ciencias de la Educación*, 23(35), 3. <https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/recie/article/view/674/679>
- Hernandez-Sampieri, R y Mendoza, C (2018) Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill. Education, <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Hidalgo Chinchilla, R. M., Ocampo Hernández, C., Rivera Sánchez, Y., & Salas González, S. (2021). Opiniones acerca de los procesos de autoevaluación con fines de acreditación: La mirada de las Comisiones de Autoevaluación de la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica. *Revista Innovaciones Educativas*, 23(35). <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v23i35.3876>

- Hoare, A., & Goad, P. (2022). The quality continuum: perceptions of institutional accreditation. *Quality Assurance in Education*, 102-117. <http://dx.doi.org/10.1108/QAE-08-2021-0135>
- Ibáñez-López, F. J., Hernández-Pina, F., & Monroy-Hernández, F. (2020). Análisis del conocimiento y la percepción del profesorado sobre los procesos de evaluación y acreditación de titulaciones universitarias en educación. *Bordón. Revista De Pedagogía*, 72(4), 61–78. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2020.79417>
- Martínez, E. y Vásquez, E. (2019). *Percepción de los aportes de la acreditación institucional a la calidad educativa del Instituto Superior de Educación Público “Nuestra Señora de Chota”, 2017 (Tesis de maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú)*. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2060?locale=en>
- Medina, R. & Almonacid, M.P. (2018). Acreditación y gestión pedagógica de la Institución Educativa Integrada “Señor de la Unidad”, Huánuco – 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32633>
- MINEDU. (2003). *Ley General de Educación*. Lima-Peru: Ministerio de Educación. http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Lopez, R. (2021). Educación comparada como método de comparación desde la perspectiva del modelo colombiano de acreditación de alta calidad. *DIALOGUS*, 108-119. <https://revistas.umecit.edu.pa/index.php/dialogus/article/view/452/1172>
- Medina, R., & Almonacid, M. (2018). *Acreditación y gestión pedagógica de la Institución Educativa Integrada “Señor de la Unidad”, Huánuco - 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32633>
- Mejía, M. (2023). *Autoevaluación programa Educación Infantil (2017-2021). Factor 11: organización, administración y financiación del programa académico*. Los Llanos-Colombia: Universidad de Los Llanos. <https://repositorio.unillanos.edu.co/handle/001/3074>
- Mercader, A. (2019). Problems in Adolescents, Mindfulness and School Performance. *Propósitos y Representaciones*, e372. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.372>
- MINEDU. (2016). *Modelo de acreditación de instituciones educativas*. Lima-Peru: Ministerio de Educación. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5143>
- Mamani, O. (2012). *Actitudes hacia la matemática y el rendimiento académico en estudiantes del 5° grado de secundaria: Red N° 7 Callao*. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/f1145618-76f3-4c23-9add-990e133311c0>
- Montoya, H.R. (2022). La gestión educativa basada en el modelo de acreditación en educación básica – SINEACE en escuelas públicas del milagro 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/9759>
- Mori, E. & Valencia, L.A., (2022). *Liderazgo pedagógico del director y desempeño docente en instituciones EBR con acreditación de la calidad educativa*. <https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/999>
- Olivares, J. (2019). *Gestión educativa y acreditación en percepción de docentes del Ingeniería Agroindustrial, Universidad Nacional del Santa*. Chimbote-Peru: Universidad San Pedro. https://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/16289/Tesis_66221.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paz, S., y Torchiani, R. (2020). *Un modelo de acreditación que asegure la mejora de la calidad de un programa de estudios. Experiencia en el nivel universitario*. *Publicaciones*, 50(4), 141–156. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v50i4.17787>
- Pérez, R. (2005). Calidad en la educación, hacia su necesaria integración. *Educación XXI*, 11-33. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600801>
- Portocarrero, E., Veramendi, N., Esteban, E., & Barrionuevo, C. (2016). *Actitudes hacia la acreditación en docentes de la Región Huanuco. Uni-pluri-versidad*, 16(1), 26–34. <https://doi.org/10.17533/udea.unipluri.326182>
- Purizaga, G. (2018). *Percepción estudiantil sobre los efectos de la acreditación en el aprendizaje en un acarrera de educación*. Lima-Peru: Universidad Católica del Perú. <https://www.proquest.com/opview/35dca67d10717f21f0ffbe007e4d1f21/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>

- Rosales, S. (2005). El proceso de evaluación y acreditación universitaria: impulso a la calidad académica. *Revista habanera de ciencias médicas* .4(3), 1-4 , <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/757>
- Salas-Chavez, F. (2022). Propuesta de estrategias de gestión participativa para promover la implementación de la acreditación y evaluación de la gestión educativa dentro del marco de las políticas públicas educativas en la I.E. "San Martín de Porres" del centro poblado San Martí. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/11690/Salas_Ch%C3%A1vez_F%C3%A9lix_Gustavo.pdf?sequence=1
- Silva, M. (2017). Competencias de estudiantes iberoamericanos al finalizar la educación secundaria alta. *Perfiles educativos*, 88-108. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982016000200088&script=sci_abstract&tlng=pt
- SINEACE. (2012). *Ley del sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa*. Lima-Peru: <https://diariooficial.elperuano.pe/normas/sineace>
- SINEACE. (2023). *Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa*. <https://www.gob.pe/sineace>
- Tumino, M. y Poivetin, E. (2014). Evaluación de la calidad de servicio universitario desde la percepción de estudiantes y docentes: caso de estudio. *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 12(2), 63-84. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55130462004.pdf>
- Valdés, R., & Fardella, C. (2022). Liderar una escuela con orientación intercultural: discursos, tensiones y paradojas. *Magis, Revista Internacional De Investigación En Educación*, 15, 1-26. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m15.leoi>
- Valientes, J. (2023). *Resultados de aprendizaje de las pruebas de*. Lima-Peru: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/20277/Valiente_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vera Prado, F. M. (2018). *Percepción de la autoevaluación con fines de mejoramiento y preparación para la acreditación de la Institución Educativa integrado N° 34618 del distrito de Puerto Bermúdez*. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUND_ea3e03cdce3f38cd190db780aab51979/Details
- Villavicencio, R. (2021). *Calidad educativa en el proceso de acreditación en*. Universidad San Pedro. http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/21393/Tesis_73921.pdf?sequence=1&isAllowed=y