

# Apoyo social percibido y la triada luminosa de la personalidad en trabajadores humanitarios

## *Perceived Social Support and Light Triad of Personality in Humanitarian Workers*

  Yocelin Luque Villanueva | Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Fecha de recepción: 17.08.2023

Fecha de revisión: 05.09.2023

Fecha de aprobación: 15.09.2023

Como citar: Luque Villanueva, Y. (2023). Apoyo social percibido y la triada luminosa de la personalidad en trabajadores humanitarios. UCV-SCIENTIA, 15 (2), 19-26.

<https://doi.org/10.18050/revucv-scientia.v15n2a2>

### Abstract

Introduction: The humanitarian workers are affected by the circumstances in which their empathy and altruism are tested, in which support may be a variable to consider. Objective: To establish the relationship between perceived social support and the luminous triad of personality in humanitarian workers. Method: 123 people were evaluated, among which we can find professionals from various specialties, of which there were 101 women and 22 men to whom the Perceived Social Support Questionnaire (MOS) and the Luminous Triad Scale were applied. Result: The connection between the variables perceived social support and the luminous triad of personality was found, an exception of the material support dimension that obtained a coefficient of .105 and sig. of 0.246.

**Key words:** social support, light triad, humanitarian workers, material support.

### Resumen

Introducción: Los trabajadores humanitarios se ven afectados por circunstancias en las que son puestas a prueba su empatía y altruismo, en el cual el apoyo puede ser una variable para considerar. Objetivo: Establecer la relación entre el apoyo social percibido y la triada luminosa de la personalidad en trabajadores humanitarios. Método: Se evaluó a 123 personas, dentro de las cuales podemos encontrar a profesionales de diversas especialidades, de los cuales fueron 101 mujeres y 22 varones a quienes se les aplicó el Cuestionario de Apoyo Social Percibido (MOS) y la Escala de la triada luminosa de la personalidad. Resultado: Se halló la correlación entre las variables apoyo social percibido y la triada luminosa de la personalidad, a excepción de la dimensión apoyo material que obtuvo un coeficiente de ,105 y sig. de 0.246.

**Palabras clave:** apoyo social, triada luminosa, trabajadores humanitarios, apoyo material

## INTRODUCCIÓN

En la labor diaria los trabajadores humanitarios se ven enfrentados a circunstancias que ponen a prueba su empatía y altruismo. La labor humanitaria supone el compromiso de brindar soporte a personas perjudicadas por conflictos o desastres de cualquier tipo (Gardemann y Wilp, 2016). También, dentro de las situaciones a las que se ven expuestos, los trabajadores humanitarios también se enfrentan a situaciones de peligro frecuente; de acuerdo con Humanitarian Outcomes en la última década se ha detectado el aumento de ataques hacia el personal humanitario 117% con respecto a la década anterior.

Dentro de las dificultades percibidas por los trabajadores humanitarios, se evidenció que el 95% padecía de estrés y que esto se asociaba al apoyo social, ya que el 75% reportó sentirse poco apoyado por sus compañeros y superiores (Gutierrez, 2019). Asimismo, los trabajadores humanitarios deben enfrentar diversas situaciones complejas, cargadas de niveles de estrés físico y emocional, ocasionadas por problemas a nivel personal, organizativo y social del ambiente laboral y de la relación propia con el público al que atiende. Según Casallo (2017), el estrés puede causar irritabilidad, apatía y merma en la calidad de servicios a los pacientes, llegando a tener comportamientos contrarios a los esperados.

Diversos estudios han investigado la importancia de la salud mental en los trabajadores humanitarios en los cuales encontraron de manera frecuente indicadores de estrés; (Lopes Cardozo *et al.*, 2012; De Fouchier, 2018; Aldamman *et al.*, 2019; Jachens *et al.*, 2016). Dentro de los problemas más comunes de salud mental de acuerdo con (Strohmeier *et al.*, 2018) un 38% presentaba ansiedad, 24% depresión y el 24% presentaba desgaste emocional y 19% estrés crónico que en muchas ocasiones se vinculaba con estrés post traumático.

Andrade y Vaitsman (2002) elaboró una investigación con pacientes que padecían enfermedades crónicas y al observar la dinámica que presentaban pudo definir que el apoyo social percibido se basa en el intercambio, estableciendo de ese modo una relación bidireccional. De acuerdo con Ponce *et al.* (2009) el apoyo social es el resultado de las actitudes

humanitarias del entorno más cercano, dentro de su estudio pudo encontrar que la percepción de apoyo influenciaba a los pacientes a ser más receptivos y adherentes al tratamiento.

Cohen (2004) define el apoyo social percibido como un factor protector frente a las circunstancias adversas. También, Kaufman *et al.* (2019) conceptualizó a la triada luminosa de la personalidad como rasgos influenciados por el humanismo, en el cual la persona actúa de forma altruista y empática, tratando de este modo a las personas que lo rodean. Además, O' Connor *et al.* (1997) menciona que la triada luminosa de la personalidad se reforzada por la culpa hacia el medio interpersonal que se manifiesta por medio de la predisposición a ayudar a otros.

A pesar de los estudios anteriormente señalados, a nivel nacional aún son escasos los estudios que involucren a la triada luminosa de la personalidad, de manera enfática a nivel nacional. Por lo mencionado, es importancia que se pueda dar amplitud a los conocimientos, de este modo se podrá conocer con mayor profundidad las características psicológicas que manifiestan los trabajadores humanitarios y la influencia que recae en ellos al trabajar con personas en condiciones de vulnerabilidad. Además, a nivel práctico, poder establecer la correlación de las variables servirá como apoyo para futuras investigaciones y de este modo poder implementar estrategias en las organizaciones de ayuda humanitaria en favor de velar por la salud mental de sus trabajadores.

## METODOLOGÍA

### Diseño

La investigación es de estrategia asociativa, dado que busca encontrar la relación entre las variables; asimismo, corresponde a un diseño de corte transversal; asimismo, es correlacional de tipo explicativo, ya que pretende integrarse a una teoría (Ato *et al.*, 2013).

### Participantes

Para la realización del estudio se tomaron en cuenta a los trabajadores humanitarios que trabajan en frontera mediante el procedimiento no probabilístico. Se procedió a enviar los formularios en formato digital a 3 organizaciones de ayuda humanitaria y de forma voluntaria

completaron las preguntas. El total de los participantes fueron 123 personas, de los cuales 101 son mujeres y 22 son hombres dentro de los cuales encontramos edades que oscilaban entre 26 y 61, todo ellos con residencia en Tumbes o Piura.

### Instrumentos

Para la realización del estudio se empleó la escala de la triada luminosa de la personalidad (Kaufman *et al.*, 2019), la escala está formulada bajo 3 factores (Kantianismo, Humanismo y fe en la humanidad). La escala es de tipo Likert, en el cual 1 representa “Nunca”, 2 “Casi nunca”, 3 “Algunas veces”, 4 “Casi siempre”, 5 “Siempre” respectivamente.

Para evaluar la variable apoyo social percibido, se hizo uso de la escala de MOS, la cual fue creada por Sherbourne y Stewart (1991). El instrumento está compuesto por 4 indicadores; apoyo emocional, recursos materiales y recursos económicos, actividades recreativas y de ocio; y apoyo afectivo. La escala es de tipo Likert en donde Nunca es (0), Casi Nunca (1), A veces (2), Casi Siempre (3), Siempre (4); el instrumento consta de 20 ítems.

## RESULTADOS

Con respecto al análisis descriptivo, se evidenció que, del total de 123 participantes, 82,1% son mujeres y que el 17,9% son varones. Asimismo, se observó que el 67,5% de los participantes tenían edades entre 25 a 30 años. Por otro lado, el 75,6% se encontraban solteros; además, el 50,4% tienen el grado de instrucción de licenciados; así como el 14,6% presenta el título de Magister.

Se pudo encontrar que el 42,3% ya se encuentra trabajando en organizaciones de ayuda humanitaria de dos años a más y que el 30,1% del total son psicólogos (as). El 81,3% de los trabajadores humanitarios se encuentran lejos de su red de apoyo primaria.

**Tabla 1**

*Tabla descriptiva*

		Recuento	% de N tablas
Sexo	Femenino	101	82,1%
	Masculino	22	17,9%
Edad (Agrupada)	25 a 30	83	67,5%
	31 a 35	33	26,8%
	36 a 40	1	0,8%
	40 a 45	1	0,8%
	45 a más	5	4,1%
Estado civil	Soltero	93	75,6%
	Casado	17	13,8%
	Divorciado	7	5,7%
	Viudo	0	0,0%
	Conviviente	6	4,9%

<b>Grado de instrucción</b>	Secundaria completa	0	0,0%
	Bachiller	43	35,0%
	Licenciatura	62	50,4%
	Maestría	18	14,6%
	Doctorado	0	0,0%
<b>Tiempo trabajando en organizaciones humanitarias</b>	Menos de 3 meses	9	7,3%
	Entre 3 a 6 meses	7	5,7%
	Más de seis meses	21	17,1%
	Más de un año	34	27,6%
	Dos años a más	52	42,3%
<b>Carrera profesional</b>	Psicología	37	30,1%
	Derecho	13	10,6%
	Administración	0	0,0%
	Ciencias de la comunicación	29	23,6%
	Obstetricia	21	17,1%
	Enfermería	0	0,0%
	Otro	23	18,7%
<b>Separación de su red de apoyo</b>	Ninguna vez	13	10,6%
	una vez	45	36,6%
	Dos a cuatro veces	52	42,3%
	Cinco veces a más	13	10,6%
<b>Lejanía física</b>	Si	100	81,3%
	No	23	18,7%

Se observó una distribución no normal en las dimensiones de la triada luminosa y las del apoyo social percibido; por lo que para su análisis correlacional fue necesario el uso de una prueba no paramétrica como la rho Spearman. En la tabla número 2 se puede observar que las dimensiones de la triada luminosa de la personalidad y el apoyo social percibido:

**Tabla 2***Correlación entre las dimensiones*

		Apoyo emocional	Ayuda material	Relaciones sociales de ocio y distracción	Apoyo afectivo	
Rho de Spearman	Fé en la humanidad	Coeficiente de correlación	,410**	,105	,421**	,407**
		Sig. (bilateral)	<.001	,246	<.001	<.001
	N		123	123	123	123
	Humanismo	Coeficiente de correlación	,450**	,325**	,380**	,434**
		Sig. (bilateral)	<.001	<.001	<.001	<.001
	N		123	123	123	123
	Kantianismo	Coeficiente de correlación	,390**	,356**	,264**	,314**
		Sig. (bilateral)	<.001	<.001	<.001	<.001
	N		123	123	123	123

Sin embargo, no se observa una correlación significativa entre la dimensión fe en la humanidad y ayuda material que obtuvo un coeficiente de ,105 y sig. de 0.246, superior al alfa.

Se calculo un modelo de regresión lineal con el método de entrada introducir para predecir el efecto del apoyo social en la fe en la humanidad. La ecuación de la regresión fue estadísticamente significativa ( $F=15,741$ ,  $p < 0.001$ ). el valor de la  $R^2$  fue de .115 lo que señala que el 11.5 % del cambio en los valores de la dimensión fe en la humanidad pueden ser explicados por el modelo de regresión que incluye el apoyo social. La ecuación de la regresión fue de  $y = 3.895*(\text{Nivel de apoyo social})$ , observándose que la puntuación total de la dimensión fe en la humanidad, aumenta en 3.895 puntos por cada nivel de apoyo social.

Se calculo un modelo de regresión lineal con el método de entrada introducir para predecir el efecto del apoyo social en el humanismo. La ecuación de la regresión fue estadísticamente significativa ( $F=25,903$ ,  $p < 0.001$ ). el valor de la  $R^2$  fue de .176 lo que señala que el 17.6 % del cambio en el nivel de la dimensión humanismo

pueden ser explicados por el modelo de regresión que incluye el apoyo social. La ecuación de la regresión fue de  $y = 6.163*(\text{Nivel de apoyo social})$ , observándose que la puntuación total de la dimensión humanismo, aumenta en 6.163 puntos por cada nivel de apoyo social.

Se calculo un modelo de regresión lineal con el método de entrada introducir para predecir el efecto del apoyo social en la dimensión kantianismo. La ecuación de la regresión fue estadísticamente significativa ( $F=26.570$ ,  $p < 0.001$ ). el valor de la  $R^2$  fue de .180 lo que señala que el 18 % del cambio en el nivel de la dimensión kantianismo pueden ser explicados por el modelo de regresión que incluye el apoyo social. La ecuación de la regresión fue de  $y = 4.69*(\text{Nivel de apoyo social})$ , observándose que la puntuación total de la dimensión kantianismo, aumenta en 4.69 puntos por cada nivel de apoyo social.

**Tabla 3**  
Tamaño del efecto

Efecto de AS sobre:	F	R <sup>2</sup> (tamaño del efecto)	B	SE (error de beta)	p
Fe en la humanidad	15,741	,176	3,895	,982	<.001
Humanismo	25,903	,180	6,163	1,211	<.001
Kantianismo	26,570		4,692	,910	<.001

## DISCUSIÓN

La finalidad del presente estudio es establecer la correlación entre las dimensiones del apoyo social percibido y la tríada luminosa de la personalidad.

En relación a los análisis correlacionales podemos inferir que mientras existe mayor apoyo social percibido podría conducir a comportamientos asociados a la tríada luminosa de la personalidad, esto podría brindar mayor amplitud a el estudio elaborado por Hernández y Acosta (2022) quienes pudieron hallar una correlación negativa entre el apoyo social percibido y la tríada oscura de la personalidad en estudiantes y profesionales de la salud, ello supone que la percepción social ayuda a despertar empatía con las emociones de las otras personas y en consecuencia la reducción de conductas maquiavélicas.

Por otro lado, debemos mencionar a Lupano y Castro (2021) ya que ellos pudieron concluir en su estudio la existencia en la correlación entre el constructo de la tríada oscura de la personalidad, las conductas disruptivas y el malestar psicológico asociado esto a indicadores de estrés.

Se observó que el apoyo social percibido puede influir en las conductas relacionadas con la tríada luminosa; sin embargo, no necesariamente se ve influenciada por el apoyo material; por el contrario Zamani-Alavijeh *et al.* (2017) en su estudio concluye que el apoyo social percibido por estudiantes de medicina se ve relacionado con el nivel de apoyo económico recibido, no obstante, ésta posición contradice lo estipulado por Zhu *et al.* (2021) quien menciona que el apoyo

social podría representar la diferencia ante factores de estrés, ya que el soporte emocional del entorno puede regular la confianza o la falta de ella en las relaciones interpersonales, en especial relacionada con los vínculos emocionales.

Se evidenció que el apoyo social percibido y la tríada luminosa de la personalidad puede verse influido por variables mediadoras como el estado civil. Los estudios planteados por Clark *et al.* (2019) avalan lo mencionado, puesto que menciona que la tríada oscura de la personalidad y el apoyo social percibido se ve regulado por la preocupación empática, extroversión, entre otras variables psicológica.

## CONCLUSIONES

Teniendo como precedente los estudios mencionados podemos concluir que existe relación entre las variables; sin embargo, es necesario brindar mayor amplitud y aporte en las variables mediadoras, ya que podrían brindar una perspectiva explicativa del fenómeno relacional.

Los trabajadores humanitarios en su mayoría se encuentran alejados de su grupo primario de apoyo; sin embargo, esto no necesariamente se vincula a la percepción de apoyo, tal y como se demuestra en el estudio, ya que el constructo apoyo social percibido involucra también el grado de apego al entorno en el cual el sujeto se desenvuelve; en consecuencia, esto puede influenciar en la fe en la humanidad, el altruismo y demás actitudes vinculadas a la tríada luminosa de la personalidad.

Por otro lado, en cuanto a la correlación entre el apoyo material y la triada luminosa de la personalidad no se evidencia una correlación significativa, por lo cual podemos inferir que los trabajadores humanitarios no necesariamente sienten apoyo por parte de su entorno basados en los recursos económicos o materiales que puede ofrecerle el entorno.

### Consentimiento informado

Los participantes del estudio fueron informados sobre la confidencialidad, el anonimato y el uso con fines académicos de su participación.

**Financiación:** sin financiamiento.

**Conflicto de intereses:** Declara no tener conflictos de intereses.

## REFERENCIAS

- Aldamman, K., Tamrakar, T., Dinesen, C., Wiedemann, N., Murphy, J., Hansen, M., Elsidig Badr, E., Reid, T., & Vallières, F. (2019). Caring for the mental health of humanitarian volunteers in traumatic contexts: the importance of organisational support. *European Journal of Psychotraumatology*, 10(1), 1694811. <https://doi.org/10.1080/20008198.2019.1694811>
- Andrade, G. & Vaitsman, J. (2002). Apoio social e redes: conectando solidariedade e saúde. *Ciênc Saúde Coletiva*, 7(4): 925-34. <https://doi.org/10.1590/S1413-81232002000400023>
- Ato, M., López, J. y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de psicología*, 29(3), 1038-1059. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Casallo, V. (2017). Estética e ideología: Perspectivas comunicacionales. *Conexión*, 6(8), 95-108. <https://doi.org/10.18800/conexion.201702.006>
- Clark, M. A., Springmann, M., Hill, J., & Tilman, D. (2019). Multiple health and environmental impacts of foods. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 116(46), 23357-23362. <https://doi.org/10.1073/pnas.1906908116>
- Cohen, S. (2004). Social Relationships and Health. *American Psychologist*, 59(8), 676 –684. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.59.8.676>
- De Fouchier C, Kedia M. (2018). Trauma-related mental health problems and effectiveness of a stress management group in national humanitarian workers in the Central African Republic. *European Journal of Psychotraumatology*;16(2):103–9. <http://dx.doi.org/10.3402/ejpt.v6.28541>
- Gardemann, J., & Wilp, T. (2016). The Humanitarian Charter and minimum standards in humanitarian response are applicable in German refugee facilities. *Bundesgesundheitsblatt-Gesundheitsforschung-Gesundheitsschutz*, 59, 556-560. <https://doi.org/10.1007/s00103-016-2330-y>
- Gutierrez, E.L.M. (2019) Participation in Tourism: Cases on Community-Based Tourism (CBT) in the Philippines. *Ritsumeikan Journal of Asia Pacific Studies*, 37, 23- 36. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=3111370>
- Hernández, L. E., & Acosta, R. M. (2022). Apoyo Social Percibido y Tríada Oscura de la Personalidad en Estudiantes y Profesionales de la Salud. *Revista de Investigación en Psicología*, 25(1), 117–134. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v25i1.22408>
- Jachens, L., Houdmont, J., & Thomas, R. (2016). Effort–reward imbalance and heavy alcohol consumption among humanitarian aid workers. *Journal of Studies on Alcohol and Drugs*, 77(6), 904–913. <https://doi.org/10.15288/jsad.2016.77.904>
- Lopes Cardozo, B., Gotway Crawford, C., Eriksson, C., Zhu, J., Sabin, M., Ager, A., Foy, D., Snider, L., Scholte, W., Kaiser, R., Olf, M., Rijnen, B., & Simon, W. (2012). Psychological distress, depression, anxiety, and burnout among international humanitarian aid workers: a longitudinal study. *PloS one*, 7(9), e44948. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0044948>
- Lupano, M. L. y Castro, A. (2021). Rasgos de personalidad, bienestar y malestar psicológico en usuarios de redes sociales que presentan conductas disruptivas online. In-terdisciplinaria. *Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 38(2), 7-23. <https://doi.org/10.16888/interd.2021.38.2.1>

Kaufman, S., Yaiden, D., Hyde, E., y Tsukayama, E. (2019). The Light vs. Dark Triad of Personality: Contrasting Two Very Different Profiles of Human Nature 10 (467), 1-26. *Frontiers in psychology*. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.00467>

O'Connor, L. E., Berry, J. W., Weiss, J., Bush, M., and Sampson, H. (1997). Interpersonal guilt: the development of a new measure. *Journal of clinical psychology*, 53(1), 59–63. [https://doi.org/10.1002/\(sici\)1097-4679\(199701\)53:1<59::aid-jclp8>3.0.co;2-q](https://doi.org/10.1002/(sici)1097-4679(199701)53:1<59::aid-jclp8>3.0.co;2-q)

Ponce, G. J. M., Velásquez, S. A., Márquez, C.E., López, R. L., Bellido. Y M. M., L. (2009). Influencia del apoyo social en el control de las personas con diabetes. *Index de enfermería: 46 información*, 18(4): 224-228. <https://shorturl.at/qESX2>

Sherbourne, C. D., & Stewart, A. L. (1991). The MOS social support survey. *Social science & medicine (1982)*, 32(6), 705–714. [https://doi.org/10.1016/0277-9536\(91\)90150-b](https://doi.org/10.1016/0277-9536(91)90150-b)

Strohmeier, H., Scholte, W. F., & Ager, A. (2018). Factors associated with common mental health problems of humanitarian workers in South Sudan. *PLoS One*, 13(10), e0205333. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0205333>

Zamani-Alavijeh, F., Dehkordi, F. R., y Shahry, P. (2017). Perceived social support among students of medical sciences. *Electronic physician*, 9(6), 4479–4488. <https://doi.org/10.19082/4479>

Zhu,X.,Wang,F.yGeng,Y.(2021).Machiavellianism on quality of life: The role of lifes-tyle, age, gender, social support. *Personality and Individual Differences*. 173. 110609. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2020.110609>