



Síndrome Burnout en docentes y el compromiso organizacional durante la emergencia sanitaria por el covid-19

Gonzalo Heraclio Rivera Garay, Daniel Gálvez Veliz

Fecha de recepción: 12 de setiembre, 2021

Fecha de aprobación: 28 de noviembre, 2021

Derechos de reproducción: Este es un artículo en acceso abierto distribuido bajo la licencia CC



Síndrome Burnout en docentes y el compromiso organizacional durante la emergencia sanitaria por el covid-19

Gonzalo Heraclio Rivera Garay¹
Daniel Gálvez Veliz²

Resumen

La aparición de la pandemia del covid-19 determinó el establecimiento de la emergencia sanitaria, por consiguiente el confinamiento obligatorio, para continuar con el sistema educativo fue necesario implementar la educación remota, este nuevo sistema ocasionó una sobre carga laboral en los maestros afectando principalmente su salud mental, por esta razón se propuso como objetivo de este estudio determinar la relación existente entre el síndrome de Burnout con el compromiso organizacional en docentes de educación secundaria durante la emergencia sanitaria por el covid -19, se realizó un estudio de enfoque cuantitativo de tipo correlacional, empleando como muestra 323 profesores, el procesamiento estadístico permitió concluir que existió relación inversa y significativa entre el síndrome Burnout y el compromiso organizacional en docentes de educación secundaria.

Palabras clave: Burnout, covid-19, compromiso, organización y síndrome.

¹Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Perú). correo. gonzariver86@hotmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9412-3615>

²Universidad Nacional de Educación (Perú). correo. dgalvez@une.edu.pe ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1545-0798>

Burnout syndrome in teachers and organizational commitment during the health emergency due to COVID-19

Gonzalo Heraclio Rivera Garay¹
Daniel Gálvez Veliz²

Abstract

The appearance of the COVID-19 pandemic, determined the establishment of the health emergency, therefore the mandatory confinement, to continue with the educational system it was necessary to implement remote education, this new system caused an overload on teachers, mainly affecting their mental health, for this reason it was proposed as the objective of this study to determine the relationship between Burnout syndrome and organizational commitment in secondary education teachers during the health emergency due to COVID -19, a quantitative approach study of correlational type, using a sample of 323 teachers, statistical processing allowed to conclude that there was an inverse and significant relationship between the burnout syndrome and organizational commitment in secondary education teachers.

Keywords: Burnout, COVID-19, commitment, organization and syndrome.

¹Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Perú). correo. gonzariver86@hotmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9412-3615>

²Universidad Nacional de Educación (Perú). correo. dgalvez@une.edu.pe ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1545-0798>

INTRODUCCIÓN

En el año 2020, el Perú y el mundo fueron afectados por la pandemia que originó la aparición del covid-19, los países debieron establecer medidas para evitar la transmisión del virus, promulgando la emergencia sanitaria y el confinamiento obligatorio, conocido como cuarentena, esta coyuntura afectó la educación que dejó de ser presencial, paso a ser remota o a distancia, las escuelas debieron adecuarse al nuevo sistema educativo involucrando a todos los actores de la comunidad educativa y los hogares se escolarizaron.

Para que la educación no se detenga, el Gobierno peruano el año 2020 emitió normativas como fueron la RM N° 088 en donde se dieron los lineamientos para la adecuación del trabajo remoto para los docentes de colegios estatales, (Minedu, 2020) y la RV N° 093 en este documento se brindaron las pautas de cómo sería el sistema educativo durante la emergencia sanitaria; describiendo las funciones de directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, además contenía los carteles de aprendizajes con aprendizajes priorizados, los cuales fueron temas de salud y socioemocionales (Minedu, 2020); sin embargo se develaron dificultades que no fueron exclusivas del Perú; también afectaron a varios países del mundo, las cuales limitaron el servicio educativo. Entre ellas estuvieron: las brechas digitales que impidieron la conectividad de los estudiantes (Gómez y Escobar 2021), si en la capital existieron problemas más complicada fue la realidades de poblaciones rurales, la Defensoría del Pueblo en el Perú también se pronunció sobre el poco esfuerzo de los últimos gobiernos en mejorar al acceso a internet y a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) (Defensoría del Pueblo, 2020), sin embargo para Valero et al., (2020) estas debilidades representaron una oportunidad para que los gobiernos ejecutaran acciones que permitieran solucionar estos problemas y se mantenga la educación en línea.

Por otro lado, un problema más fueron las carencia de competencias digitales en los docentes, de acuerdo a Ocaña et al. (2020), son una necesidad para el ejercicio de la profesión es oportuno una preparación permanente, sin embargo, en el mercado surgieron durante la emergencia sanitaria plataformas que ofrecían ser intuitivas y mejor conectividad, esto implicó

el impulso de intensas capacitaciones para los docentes tuvieran o no conocimientos básicos de computación (García, 2021); en el Perú, los maestros principalmente los que laboraban en instituciones de gestión pública tuvieron que inscribirse en cursos autoformativos y asincrónicos en la plataforma PerúEduca para fortalecer las competencias digitales.

También se observó cómo dificultad en el proceso de la implementación de la educación a distancia el tema emocional, las familias cambiaron sus estilos de vida debido al confinamiento obligatorio pasaron largos periodos juntos, los hogares se convirtieron en escuelas, las afecciones en la salud por el avance del virus y el desempleo determinó problemas económicos; estos sucesos influyeron en las relaciones familiares que lamentablemente terminaron en incrementando la violencia a los estudiantes (Orte et al., 2020) esta situación de estrés que afectó a las familias significó que organismos internacionales como la UNESCO y la OMS, impulsaran acciones para controlar esta situación.

En tal sentido, el tema emocional fue complicado, involucró a todos los miembros de la comunidad educativa los directores como líderes tuvieron que hacer frente a esta situación retadora (Gonzales et al., 2021) e implementaron estrategias para mantener la comunicación y dar a conocer las formas como en sus escuelas se darían las experiencias de aprendizaje.

De acuerdo a todo lo expuesto el año escolar 2020 y 2021 fueron atípicos debido a la educación a distancia, por lo tanto, los principales responsables de mantener la actividad educativa fueron los docentes, quienes se convirtieron en el nexo entre la escuela, estudiantes y padres de familia, esto determinó sobrecarga laboral a la que habitualmente estaban acostumbrados, generando altas tensiones de estrés laboral como el síndrome de Burnout en mucho de ellos que detallaremos a continuación.

El síndrome de Burnout

El Burnout es un término que, en el año 1976, la doctora Christina Maslach puso a disposición de la comunidad académica, es una respuesta al estrés que genera desempeño laboral y contiene tres aspectos clínicos: agotamiento emocional extremo, la despersonalización

en el trato con las personas y la ausencia de realización personal en el trabajo (Olivares, 2017), este síndrome afecta de forma negativa al centro laboral, debido a que disminuye la productividad en las personas (Vidotti et al., 2019).

Las distintas manifestaciones del Burnout son emocionales psicológicas, en la cual las personas muestran decaimiento, pánico, ansiedad, etc., Cumpa y Chávez (2015); asimismo, la predisposición negativa le genera cansancio teniendo fatiga permanente (Ávila, 2009). Otra manifestación es cognitiva, en la cual el individuo se limita, siente incapacidad para poder brindar aportes, deja de ser creativo y sus proyecciones resultan discontinuas (Berndt, 2013). También aparece como manifestación la social que consiste en el rechazo de interactuar con otras personas desarrollando conductas hostiles (Berndt, 2013) y manifestaciones físicas con dolores principalmente el de cabeza, musculares y alergias, quejándose constantemente (Gutiérrez y Arias, 2018).

El síndrome de Burnout en los docentes durante la emergencia sanitaria

Teniendo en cuenta las tres principales manifestaciones las cuales serán a su vez las dimensiones en este estudio, con respecto a la primera el agotamiento, se evidenció la sobrecarga laboral debido al trabajo remoto, como se citó líneas atrás el gobierno emitió normativas para regularlo; pero el hecho de trabajar en casa significó una invasión a sus tiempos porque se asumió que al estar en su hogar tenía mayores comodidades. Con respecto al servicio educativo las instituciones de gestión pública se dificultó la conectividad, para implementar las clases sincrónicas, los mensajes por WhatsApp fue una alternativa que permitió compartir información y dar retroalimentación, esto implicó que los mensajes llegasen a todo momento sin repetir los horarios. De acuerdo al informe (CEPAL-UNESCO, 2020) los mensajes de texto, redes sociales y correos fueron los medios de comunicación más empleados en Latinoamérica; sin embargo las instituciones de gestión privada implementaron plataformas y medios de conectividad sincrónica, lo importante era garantizar el interés superior del niño el derecho la educación (Defensoría del Pueblo, 2020) en tal sentido los

maestros debieron estar largas horas conectados a un computador, de forma sincrónica con los estudiantes ensayando cuál podría ser la estrategia más efectiva en sus experiencias de aprendizaje y asincrónica revisando los envíos para darles retroalimentación, a esto se sumó las exigencias de coordinadores o directivos de realizar las evidencias de su trabajo, mediante informes o productos así como se dispuso el año 2020, se promulgó la RV N° 155-2021 (Minedu, 2021).

Las largas jornadas de conexión con los estudiantes, elaborar informes que muestren su desempeño profesional, atención a padres, y la atención a sus familias desencadenaron un sobre carga laboral, que se evidenció en el agotamiento producto del trabajo remoto, además como cualquier otro ciudadano también estuvieron expuestos al virus que generó altas dosis de estrés producto de la incertidumbre, pérdidas familiares, alterando el sueño y manifestando irritabilidad o muerte de seres queridos, síndrome de estrés agudo, insomnio, irritabilidad, etc. (Abufhele y Jeanneret, 2020).

Con respecto a la segunda dimensión la despersonalización, los maestros afectados por el Burnout, se convierten en el centro desestiman la atención al otro como formas de rechazo, las actitudes negativas también afloraron producto del COVID-19, debido al aislamiento sintieron limitada su libertad (Broche Pérez et al., 2020), esto se manifestó en el desinterés por sus estudiantes disminuyendo determinó su calidad educativa (Salas et al., 2020).

Teniendo en cuenta a la tercera dimensión del Burnout en los docentes, se consideró realización personal, la vida deja muchas lecciones, en tal sentido de lo negativos se dan oportunidades para iniciar algo positivo. Esto se evidenció durante la emergencia sanitaria, en la cual la palabra resiliencia tomó una importante connotación, como la posibilidad de afrontar con entereza las dificultades y salir adelante; sin embargo, los maestros afectados por este síndrome sintieron truncadas sus aspiraciones evitando el esfuerzo de luchar contra las dificultades, por esta razón resulta necesario implementar programas que cuiden la su salud mental con ayuda de profesionales en salud ocupacional (Dos Santos et. al, 2021), el Minedu en la plataforma PerúEduca, implementó un curso autoformativo de

competencias socioemocionales para estudiantes del año 2020; sin embargo, poco se puede hacer; porque la sobre saturación de cursos, seminarios, webinars, también han saturado a los maestros rechazando participar en ellos.

Compromiso organizacional

Esta variable se enfoca en el comportamiento ético de las personas, asumiendo conductas responsables de cumplir sus obligaciones en una organización o institución, de acuerdo a principios establecidos en un contrato y/o acuerdo de prestación personal. En las instituciones educativas las metas están en función a la misión y visión. Esto implica una identidad y pasión en las acciones que se realiza, van más allá de las buenas intenciones o disposición, también incluyen lealtad consigo mismo, a la profesión y a la institución (Ancín, 2019). Para esta variable, se consideró las dimensiones afectiva, normativa y continuidad. La primera se hace mención de que los trabajadores tienen plena identificación y adhesión emocional con la institución, debido a que se sienten satisfechos con la institución generando un vínculo emocional, los principales responsables en promoverla son los directivos, en tal sentido que la adecuada convivencia de la escuela se refleje en la comunidad (Giron y Serruto, 2017).

El compromiso normativo se encuentra en función a la lealtad, los logros de la institución favorecen a todos promoviendo el desarrollo profesional y mejoras económicas, en tal sentido los éxitos conseguidos, contribuyen a que los trabajadores permanezcan más tiempo en la institución y generen mayor productividad (García e Ibarra, 2012). Esta dimensión también se refiere a la percepción de los reglamentos de la organización, en el caso de las escuelas está en función al Reglamento Interno y el Manual de Funciones, en cierto modo, el compromiso normativo es semejante al llamado Contrato Psicológico, en tanto, la reciprocidad está condicionada por normas preestablecidas por la organización y los trabajadores deben adecuarse a respetar y cumplirlas (León, 2019).

La tercera dimensión se relaciona con los intereses personales, principalmente en los aspectos económicos, los cuales favorece a una adecuada predisposición del trabajador, a esto se suma la valoración o reconocimiento

que le brinden de acuerdo a su desempeño profesional, muchas veces es complicado dejar la zona de confort y asumir retos; pero si en el colegio se siente satisfecho y sus aspiraciones personales se cumplen no habrá dudas que la permanencia del docente está garantizada en instrucciones de gestión privada; sin embargo se debe tener presente que existe una normativa en el Perú con respecto a la Carrera Pública Magisterial para los profesores de instituciones de gestión pública.

En función a la literatura académica revisada en el presente estudio, se formuló como objetivo de estudio determinar la relación existente entre el síndrome de burnout con el compromiso organizacional de docentes de educación secundaria. La presente investigación se consideró de impacto para la comunidad académica, porque ha sido realizado en el transcurso de la emergencia sanitaria, en tal sentido los contenidos permitirán realizar comparaciones con las futuras investigaciones que surjan sobre estos temas.

MÉTODOS

La investigación se ubicó dentro del paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, empleó el tipo de investigación básica, no experimental y diseño descriptivo correlacional. La población que se eligió fueron docentes de secundaria pertenecientes a la UGE 10 ubicada en la provincia de Huaral, para construir la muestra se elaboró la siguiente fórmula.

$$n = \frac{Z^2 p q \cdot N}{E^2 (N-1) + Z^2 \cdot p q}$$

Reemplazando

$N = 2005$; $Z = 0,05$; $E = 1,96$; $p = 0,5$; $q = 0,5$; $n = 323$

Que brindó como resultado la siguiente muestra de estudio.

Tabla 1. Instituciones educativas según tipo de gestión

Distritos	I.E. Pública	I.E. Privada	Total
Huaral	118	36	154
Chancay	96	31	127
Aucallama	35	07	42
Total	249	74	323

Como se observa en la tabla N° 1 del total de 323 participantes; el mayor número de docentes fueron de instituciones públicas; además el mayor número provienen de la provincia de Huaral. Se consideró como criterio de inclusión que los docentes tuvieran entre 24 a 64 años de edad, pertenecientes a VI y VII ciclo de Educación Básica Regular (EBR), para el criterio de exclusión no se tomó en cuenta a los docentes que carecían de título pedagógico. Se empleó como instrumentos de estudio en la primera variable el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), que contó con 22 ítems y para la segunda variable Compromiso Organizacional un cuestionario en escala de Likert que tuvo 21 ítems. La validación de los

instrumentos e dio por juicio de expertos; asimismo se comprobó su confiabilidad como se demuestra a continuación.

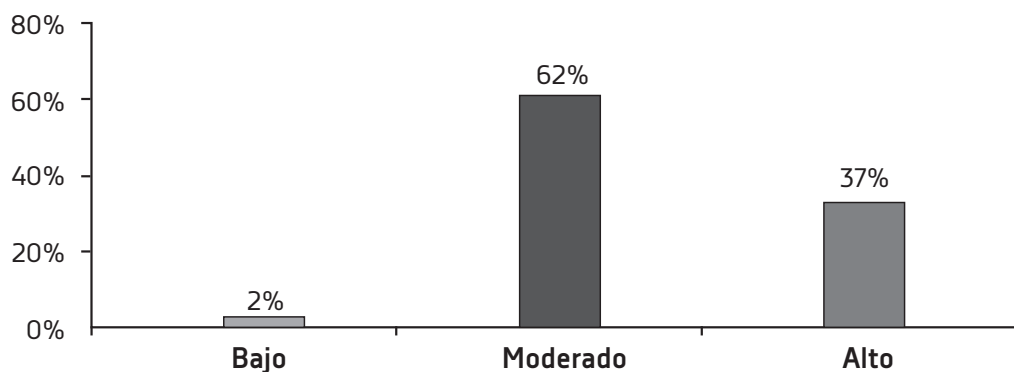
Tabla 2. Fiabilidad de los instrumentos

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Síndrome de burnout	0.869	22
Compromiso organizacional	0.841	21

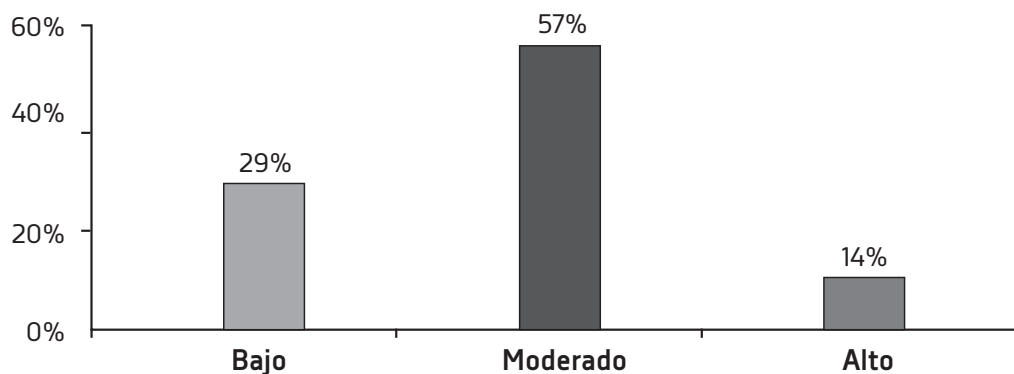
De acuerdo los datos de la tabla 2 los instrumentos presentaron alta fiabilidad y coherencia.

RESULTADOS

Del procesamiento de la información se obtuvo como resultados en la estadística descriptiva los siguientes datos:

Figura 1. Síndrome de burnout en docentes de educación secundaria

En la figura N° 1, se observó que el 62 % de los docentes tuvieron una percepción moderada con respecto al Burnout, que representó el valor más alto. Esto permite inferir que 98 % de los docentes se encuentren con niveles de agotamiento y estrés a consecuencias de la planificación y ejecución de las clases online, es posible que sea por el poco manejo de herramientas digitales.

Figura 2. Compromiso organizacional en docentes de educación secundaria

En la figura 2, se observó que de acuerdo a la percepción de los docentes el porcentaje más alto con respecto al compromiso organizacional fue el nivel moderado y alto en un 71%, a pesar de las dificultades, estrés, cansancio de los docentes continuaron con sus actividades involucrados en el desarrollo de habilidades y aprendizajes de los estudiantes.

Con respecto a la estadística inferencial los resultados obtenidos con respecto a los dos temas de estudio son los siguientes:

Tabla 3. Coeficiente de correlación entre el síndrome burnout y el compromiso organizacional de docentes de educación secundaria

		Compromiso organizacional
Síndrome de Burnout	Correlación de Spearman	-.760**
	Sig. (p)	.000
	N	323

De la tabla 3, se observó que teniendo en cuenta la prueba del Coeficiente de Correlación de Spearman $\rho = -0.760$; con un nivel de significancia $p = 0.000$ que es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significó que existe relación inversa y significativa entre el síndrome burnout y el compromiso organizacional.

Tabla 4. Coeficiente de correlación entre el agotamiento emocional y el compromiso organizacional de docentes de educación secundaria

		Compromiso organizacional
Agotamiento emocional	Correlación de Spearman	-.705**
	Sig. (p)	.000
	N	323

De acuerdo a la tabla 4, teniendo en cuenta la prueba del Coeficiente de Correlación de Spearman $\rho = -0.705$; con un nivel de significancia $p = 0.000$ que es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Esto significó que existe relación inversa y significativa entre el agotamiento emocional y el compromiso organizacional de docentes de educación secundaria.

Tabla 5. Coeficiente de correlación entre la despersonalización y el compromiso organizacional de docentes de educación secundaria

		Compromiso organizacional
Despersonalización	Correlación de Spearman	-.725**
	Sig. (p)	.000
	N	323

Se observó en la tabla 5 en la prueba del Coeficiente de Correlación de Spearman $\rho = -0.725$; con un nivel de significancia $p = 0.000$ que es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significó que existe relación inversa y significativa entre la despersonalización y el compromiso organizacional de docentes de educación secundaria.

Tabla 6. Coeficiente de correlación entre la realización personal y el compromiso organizacional de docentes de educación secundaria

		Compromiso organizacional
Realización personal	Correlación de Spearman	-.695**
	Sig. (p)	.000
	N	323

En la tabla 6, en la prueba del Coeficiente de Correlación de Spearman $\rho = -0.695$; con un nivel de significancia $p = 0.000$ que es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significó que existe relación inversa y significativa entre la realización personal y el compromiso organizacional de docentes de educación secundaria.

DISCUSIÓN

De acuerdo al procesamiento estadístico se obtuvo como resultados que el 62 % de docentes manifestaron el síndrome de Burnout en un nivel moderado, estos hallazgos fueron similares a los que en España obtuvieron por Fernández y Rodríguez (2013) en un 65% de docentes de la ESO; por otro lado, Zúñiga Y Pizarro (2018) concluyeron que, los docentes que manifiestan este síndrome se encuentran en zonas sùrbanas; por otro lado, Oramas (2013) halló en Cuba que el 88,24 % de los participantes de su estudio se encontraban afectados por estrés laboral y del Burnout en 67.5%. Lo que permitió inferir que en distintos países se están dando alertas de la aparición de este síndrome entre los profesionales de educación.

Con respecto a los porcentajes encontrados en investigaciones nacionales los resultados también se aproximaron, para Delgado (2003), quien estudió el tema en Lima Metropolitana con 32% con nivel alto, Cumpa & Chávez (2015) en Chiclayo, con 55% nivel alto y 38% nivel medio; Arias & Jiménez (2013) encontró que, en Arequipa, 93.7 % de profesores tuvieron un nivel moderado y el 6.3 % un nivel severo de burnout; para Huacani (2019) en Puno, 76,7% de los casos muestran alto nivel de agotamiento emocional, el 96,5% de los casos muestran la existencia de un alto nivel de despersonalización y el 97,6% de los casos la existencia muestran bajo nivel de realización personal.

Desde la observación de la variable compromiso organizacional se consiguieron como resultado que el 14% tienen un alto compromiso mientras que el 57% tiene un mediano compromiso y un 29% bajo compromiso con su institución educativa donde labora. Esto coincide con el estudio de Gonzales (2017) quienes asignaron mayor preponderancia a esta variable en su investigación, determinaron que por lo general tendrá influencia siempre sobre variable independiente. En el caso de la relación del burnout con el compromiso organizacional, la relación que se falló fue inversamente proporcional porque a mayor afectación del síndrome menor compromiso organizacional.

Teniendo en cuenta la relación entre el compromiso organizacional y el desempeño docente, del estudio de Alvarado (2018) y Rivas Plata (2017) hallaron una asociación positiva de dichas variables en los tres niveles educativos: inicial, primaria y secundaria a diferencia con los resultados obtenidos que son relaciones negativas o inversamente proporcionales. Triveño (2018) halló una relación inversamente proporcional, ambos estudios realizados con una muestra en docentes de los niveles: inicial, primaria y secundaria, todos ellos con desempeños laborales similares. Esta última coincide en los resultados inversamente proporcionales de la relación entre variables. Por tal razón a mayores niveles de burnout disminuye el compromiso organizacional y viceversa.

CONCLUSIONES

Se concluyó que existe relación inversa y significativa entre el síndrome burnout y el compromiso organizacional de docentes de educación secundaria, además la revisión de la literatura aportó que durante la emergencia sanitaria producida por la pandemia del COVID-19, se han agudizado los problemas en los docentes a causa de la sobre carga laboral debido al trabajo remoto, provocando afecciones emocionales que agudizan la sintomatología del Burnout como el agotamiento de los maestros afrontaron severas dificultades cuando se implementó la edición rota o a distancia, limitaciones en las competencias digitales y dificultades en el acoso a Internet provocaron cuadros de ansiedad, pánico y rechazo al nuevo sistema educativo,

El compromiso organizacional exige mucha identificación; sin embargo la incertidumbre por el avance de la enfermedad, asimismo los problemas económicos debido al incremento del desempleo, condicionaron que muchos se mantengan en sus intuiciones educativas por necesidad; más que por lealtad encontrar una nueva oportunidad laboral se ha convertido en una dificultad durante la emergencia sanitaria; por tal razón el síndrome de Burnout y el clima organizacional afrontaron una situación atípica que elevó todos los indicadores de insatisfacción que originó la aparición del COVID 19.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abufhele, M. y Jeanneret, V. (2020). Home confinement: The other side of the epidemic. *Revista Chilena de Pediatría*, 91(3), 319-321. <https://doi.org/10.32641/rchped.v91i3.2487>

Ancín, I. (2019). La incidencia del engagement del supervisor en la relación entre la satisfacción con la comunicación y el compromiso afectivo del colaborador. [Tesis Doctoral, Universidad Austral, Argentina]. <https://riu.austral.edu.ar/bitstream/handle/123456789/697/TESIS%20IRENEANCIN%2010.07.19.pdf?sequence=1>

Alvarado, M. (2018). Compromiso organizacional y desempeño docente en las instituciones educativas del nivel primario de la red 02 - Puente Piedra, 2018 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22427>

Ávila, A. (2009). El nivel del síndrome de burnout en el personal de enfermería que labora en el hospital psiquiátrico la Salud TLAZOLTEOTL, en el estado de México. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. <https://docs.bvsalud.org/biblioreff/2019/02/980509/32avila-rojano-alicia-hortencia4a.pdf>

Berndt, F. (2013). Burnout: Soluciones al Síndrome de Agotamiento Profesional. Editorial Alma Europa. S.L. Barcelona.

Broche, Y., Fernández, E. y Reyes, D. (2020). Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46, 1-14. <https://orcid.org/0000-0002-0613-3459>

CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia COVID-19. *Comisión Económica Para América Latina y El Caribe, Santiago Oficina Regional de Educación Para América Latina y El Caribe de La Organización de Las Naciones Unidas Para La Educación La Ciencia y La Cultura*, 11, 11-13. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?posInSet=1&queryId=9ccf4a39-7c50-43e4-856b-a09632daa7a2>

Cumpa, F. y Chávez, B. (2015). Síndrome de burnout en docentes del nivel primario de las instituciones educativas estatales del distrito de Chiclayo. Agosto, 2015. [Universidad Privada Juan Mejía Baca. Chiclayo. Perú]. <https://docplayer.es/66825722-Sindrome-de-burnout-en-docentes-del-nivel-primario-de-las-instituciones-educativas-estatales-del-distrito-de-chiclayo-agosto-2015-presentado-por.html>

- Delgado, A. (2003). El síndrome del «burnout» en profesores de educación secundaria de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*. UNMSM. Perú. 6 (2), 26-30. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/5149>
- Defensoria del Pueblo. (2020). *Educación En Pandemia*. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/08/Serie-Informes-Especiales-No-027-2020-DP-La-educación-frente-a-la-emergencia-sanitaria.pdf>
- Fernández, J. y Rodríguez, J. (2013). Síndrome de Burnout en docentes de la Comunidad de Madrid. Universidad Complutense de Madrid. *Revista Española de Pedagogía*. 70 (252), 259-278. https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-10588/201302_05not.pdf
- García, L. (2021). *COVID-19 y educación a distancia digital_ preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento.pdf*. <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/28080/21886>
- Gallegos, N. y Jiménez, W. (2013). Síndrome de burnout en docentes de Educación Básica Regular de Arequipa, Perú. *Educación* 42(13), 53-76. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/5291/5288>
- Girón, R. y Serruto, Y. (2017). *Relación entre el tipo de percepción de Compromiso Organizacional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de los Programas de Profesionalización de la Facultad de CC EE de una universidad privada de Lambayeque. 2016-II*. [Tesis de Maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Perú]. http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/1155/TM_GironCordovaRafael_SerrutoPereaYesenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, A. y Escobar, M. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú. *Biblioteca Electrónica Científica En Línea, I*, 1-13. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1996#.YFvtuoYYVe0.mendeley>
- Gonzales, J. (2017). Desarrollo Moral en los directores de escuelas de educación general básica en relación con el compromiso de la comunidad escolar. [Tesis Doctoral, Universidad de Alcalá, Chile]. <https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/37759/Tesis%20Juan%20Carlos%20Enrique%20Gonz%3%a1lez%20Acu%3%b1a.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gonzales-Sánchez, A., Truhillo, N., Pelayo, I. y Ocaña-Fernández, Y. (2021). Management in strengthening social- emotional competence during health emergencies. *Revista Tempos e Espaços Em Educação*, 14(33), e15111. <https://doi.org/10.20952/revtee.v14i33.15111>
- Gutiérrez, J. y Arias, A. (2018). Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. *Enfermería Universitaria*, 15(1). <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.1.62903>
- Huacani, A. (2019). Síndrome de burnout en los docentes de la institución educativa de la Gran Unidad Escolar las Mercedes de la ciudad de Juliaca. [Tesis Título de Licenciado, Universidad Nacional del Altiplano, Perú]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10208/Huacani_FigueroaAntonieta.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- León, L. (2018). Compromiso organizacional y su relación con la productividad laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Martín, Perú]. <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3169/MAEST.%20GEST.%20EMP.%20%20Leyder%20Le%3%b3n%20Suarez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Minedu. (2020). "Orientaciones para el desarrollo del Año Escolar 2020 en las Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica" (p. 48). file:///C:/Users/coco/Downloads/diego/RVM_N__079-2020-MINEDU.pdf

- Minedu. (2021). Disposiciones para el trabajo de los profesores y auxiliares de educación que aseguren el desarrollo del servicio educativo de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19. *Normas Legales*. <https://www.minedu.gob.pe/reforma-magisterial/pdf/rvm-155-2021-minedu.pdf>
- Minedu. (2020). Resolución Ministerial 088-2020. In *Gobierno del Perú* (p. 27). https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM_N__088-2020-MINEDU.pdf
- Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L. y Morillo-Flores, J. (2020). La competencia digital en el docente universitario. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455>
- Olivares, V. (2017). Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & Trabajo*, 19(58), 59-63. <https://doi.org/10.4067/s0718-24492017000100059>
- Oramas, A. (2013). Estrés laboral y síndrome de burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria". [Tesis Doctoral, Ministerio de Salud Pública de Cuba. Escuela Nacional de Salud pública. Instituto Nacional de Salud de los Trabajadores, Cuba]. http://tesis.sld.cu/FileStorage/000206-3BE1-ORAMAS_VIERA.pdf
- Orte, C., Ballester, B., & Nevot-Caldentey, L. (2020). Family support before the covid-19 in Spain before the covid-19 in Spain. *Universitat de Les Illes Balears*, 1-12
- Rivas Plata, J. (2017). Clima y compromiso organizacional en docentes de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7022/Rivas_PAJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salas, G., Santander, P., Precht, A., Scholten, H., Moretti, R. y López, W. (2020). COVID-19: impacto psicosocial en la escuela en Chile. Desigualdades y desafíos para Latinoamérica TT - COVID-19: Psychosocial Impact on School in Chile. Inequalities and Challenges for Latin America TT - COVID-19: impacto psicossocial na escola no Chile. *Avances En Psicología Latinoamericana*, 38(2), 4-20. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-47242020000200004&lang=pt%0Ahttp://www.scielo.org.co/pdf/apl/v38n2/2145-4515-apl-38-02-4.pdf
- Triveño, I. (2017). Estrés laboral y compromiso organizacional en docentes de la red 12, UGEL 05, San Juan de Lurigancho - 2017. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11574/Trive%c3%b1o_Gl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valero, N., Castillo, A., Rodríguez, R., Padilla, M. y Cabrera, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de Las Ciencias*, 6(4), 1201-1220.
- Vidotti, V., Trevisan, J., Quina, M., Perfeito, R. y Cruz, M. (2019). Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. *Enfermería Global*, 55, 344-354
- Zúñiga, S. y Pizarro, V. (2018). Mediciones de Estrés Laboral en Docentes de un Colegio Público Regional Chileno. *Información tecnológica*, 29(1), 171-180. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000100171>

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a las instituciones educativas de la UGEL 10 de Huaral. quienes permitieron que sus docentes participen de este estudio.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Autofinanciado

ROL DE AUTORES

Gonzalo Heraclio Rivera Garay: Concepción del diseño, redacción del manuscrito, análisis e interpretación de los resultados y revisión.

CONFLICTO DE INTERESES

El autor declara bajo juramento no haber incurrido en conflicto de interés al realizar este artículo.

