

**Seguridad y salud ocupacional en el rendimiento laboral en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2016****Occupational safety and health in occupational performance in the Provincial Municipality of Chiclayo, 2016**DÍAZ ALAMA, Milagros Liseth<sup>1</sup>; CARBAJAL CORNEJO, Katherine<sup>2</sup>;  
ECHEVERRÍA JARA, José Foción<sup>3</sup>**Resumen**

Este artículo plantea un plan de desarrollo de capacitación en seguridad y salud ocupacional para mejorar el rendimiento laboral de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Chiclayo. El estudio se realizó a una población de 30 trabajadores del área remuneraciones; el estudio se hizo mediante un diseño Pre Experimental, aplicando un pre test y un post test, el tipo de la investigación es explicativo y aplicado, las técnicas que se utilizaron fueron fichas textuales, fichas bibliográficas. Se utilizó como técnica de campo la encuesta que ha contenido 32 preguntas sobre seguridad y salud ocupacional en el rendimiento laboral datos que han sido recolectados dentro del tiempo establecido, para su validez y confiabilidad el instrumento alcanzó una confiabilidad de 0,926 en el alfa de Cronbach. El objetivo fue determinar la influencia del plan de desarrollo de capacitación en seguridad y salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Chiclayo. Como resultado se evidencio que los factores extrínsecos e intrínsecos influyen de manera directa con el rendimiento laboral; un buen ambiente laboral, seguro y confiable eleva el rendimiento laboral.

**Palabras Claves:** Capacitación, Seguridad y Salud ocupacional, Rendimiento laboral.

**Abstract**

This article proposes a training development plan in occupational safety and health to improve the labor performance of workers in the Provincial Municipality of Chiclayo. The study was made to a population of 30 workers in the area of remuneration. The study was done using a Pre-Experimental design, applying a pre-test and a post-test, the type of research is explanatory and applied, the techniques used were textual records, bibliographic records. It was used as field technique the survey that has contained 32 questions on occupational safety and health in the work performance data that have been collected within the established time, for its validity and reliability the instrument achieved a reliability of 0,926 in Cronbach's alpha. The objective was to determine the influence of the training development plan on occupational safety and health in the labor performance of workers in the Provincial Municipality of Chiclayo. As a result it was evident that extrinsic and intrinsic factors directly influence work performance. A good working environment, safe and reliable, elevates the work performance.

**Key words:** Training, Occupational Safety and Health, Labor performance.

**Recibido:** 07 de marzo de 2017**Aceptado:** 30 de marzo de 2017**Publicado:** junio de 2017

---

<sup>1</sup> Estudiante egresada de la carrera profesional de Administración de la UCV 2016

<sup>2</sup> Doctora en Educación, Asesora de proyectos y desarrollo de investigación de la carrera profesional de Administración de la UCV,

 <https://orcid.org/0000-0003-3339-9217>

<sup>3</sup> Docente, M. Sc. Asesor de proyectos y desarrollo de investigación de posgrado, Docente Escuela de Negocios Internacionales y Administración de la UCV, UNPRG.

## Introducción

En el ámbito internacional, las empresas constantemente se preocupan por mejorar el rendimiento laboral, y para ello; están generando estrategias para mejorar, capacitar, tener seguridad y salud en sus trabajadores, Todos estos esfuerzos no hacen más que asegurar el rendimiento laboral del trabajador, su bienestar, para evitar posibles accidentes que atenten contra su salud, bienestar físico y moral, en ese sentido la Torres (2015) nos informa que, un “4% aproximadamente del Producto Bruto Interno (PBI) a nivel mundial se pierde en términos de costos directos e indirectos de diversa índole, entre los que hay que contar las indemnizaciones, los gastos médicos, los daños materiales, las pérdidas de ingresos y los gastos de formación del personal de sustitución”(p. 1). Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2014) información encontrada en la página web de la misma, cada 15 segundos, un trabajador muere a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo. Cada 15 segundos, 153 trabajadores tienen un accidente laboral. Cada día mueren 6.300 personas a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo, más de 2,3 millones de muertes por año. Anualmente ocurren más de 317 millones de accidentes en el trabajo, muchos de estos accidentes resultan en absentismo laboral.

En el plano nacional, las cifras sobre accidentes laborales no son nada alentadoras, Según el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MINTRA, 2015) datos copiados de la misma página web indica lo siguiente: “Accidentes de Trabajo por Región.- A nivel nacional se presentaron 1 584 accidentes de trabajo en el mes de diciembre, de los cuales el 67,17% correspondieron a Lima Metropolitana, continuando con las regiones Callao con (11,49%), Arequipa con (7,32%), Ancash con (4,36%), entre otras regiones”(p. 9).

Según las cifras observadas, se puede decir entonces que existe un serio problema en las instituciones públicas y privadas, pues claro está que no cuentan con un Plan de Desarrollo de Capacitación en seguridad y salud ocupacional para proteger a sus trabajadores.

En el ámbito local, la investigación se centra en el Área de Remuneraciones de Obreros de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, en esta oportunidad de viene observando con respecto a la seguridad y salud ocupacional la siguiente situación: Instalaciones eléctricas inadecuadas, ausencia de extintores, no existe protocolos de seguridad en caso de incendios, a ello se suma el material de escritorio como sillas y escritorios, las cuales no cumplen los estándares ergonómicos

Por lo tanto dicha situación descrita afecta el rendimiento laboral y la salud de los trabajadores del Área de Remuneraciones de Obreros de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

**Objetivo General:** Determinar la influencia del Plan de Desarrollo de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional en el Rendimiento Laboral en la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

### Objetivos Específicos

Diagnosticar las condiciones de trabajo actuales y el rendimiento Laboral de los Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

Identificar los factores influyentes en el rendimiento Laboral y las condiciones de trabajo de los Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

Aplicar el Plan de Desarrollo de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional a los Trabajadores del Área Remuneraciones de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

Evaluar el Rendimiento Laboral de los Trabajadores del Área Remuneraciones Obreros de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, después de la aplicación del Plan de Desarrollo de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional para comprobar su efectividad.

## Método

Se llevó a cabo una investigación descriptiva de corte transversal con un diseño de investigación pre experimental con pre test y post test cuyo estímulo fue la aplicación de un Plan de Desarrollo en Seguridad y Salud Ocupacional.

$$GE = 0_1 \text{ ---- } X \text{ ---- } 0_2$$

**La población:** Trabajadores del área de remuneraciones de la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2016, el cual suman 30 trabajadores.

**Muestra:** La muestra es la misma de mi población de 30 personas, por lo tanto es una muestra de conveniencia.

**Los instrumentos de recolección de datos fueron:**

**Técnicas de gabinete**

**Fichas textuales:** Las fichas textuales son aquellas mediante las cuales se recopila información escrita en forma textual, es decir, sin alterar el contenido, sea resumiendo o ampliando datos respecto al texto original consultado. En el caso de las fichas aplicadas a los libros, en éstas debe incluirse al igual que en las citas bibliográficas los datos técnicos que permitan identificar el documento consultado: autor/a/as/es, título, año de edición, editorial, etc., a lo cual debe añadirse el número de página.

**Fichas bibliográficas:** La ficha bibliográfica es una ficha pequeña, destinada a anotar meramente los datos de un libro o artículo. Estas fichas se hacen para todos los libros o artículos que eventualmente pueden ser útiles a nuestra investigación, no solo para los que se han encontrado físicamente o leído. En ellas se registran las fuentes encontradas, por ejemplo, en el catálogo de una biblioteca, en una bibliografía, en índices de publicaciones, etc.

#### **Técnicas de campo**

**La encuesta:** En la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta, la que se aplicó a los trabajadores del área de remuneraciones obreros de la Municipalidad Provincial de Chiclayo – 2016.

El instrumento de recolección de datos que se utilizó fue el cuestionario, con 32 preguntas sobre Seguridad y Salud Ocupacional y Rendimiento Laboral.

El cuestionario, se procesó de tal forma, que permitió obtener las características o las variables que tienen mayor influencia en la motivación del sector, institución o área en el cual se desarrolló las entrevistas, determinando al mismo tiempo, el grado en el que afecta su rendimiento laboral del trabajador.

El formato empleado para la entrevista estuvo formado por preguntas basado en la escala de Likert, cuya valoración estuvo organizado en 4 categorías: Nunca (1), A veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4)

## **Resultados**

**Tabla 1**

Estadísticos Descriptivos del Pre Test y Post Test  
Estadísticas de muestras emparejadas

	Media	N	Desv. Est.	Coef. de var.	Media de error estándar
Par 1	Pre Test 64,5	30	17,081	26,48	3,119
	Post Test 104,7	30	20,457	19,53	3,735

**Fuente. SPSS Versión 22**

#### **Análisis e Interpretación**

En la tabla 1 se presenta la estadística descriptiva del rendimiento de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, donde se observa que el rendimiento laboral promedio antes de aplicado el Plan de Desarrollo de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional fue 64.50 aumentando este promedio a 104.70, después de

aplicado Plan de Desarrollo de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional.

Notando que la diferencia del número en el rendimiento laboral promedio antes y después de aplicado Plan de Desarrollo de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional ha sido 40,20.

## **Discusión**

Esta investigación tuvo como propósito identificar y describir la seguridad y salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores del área de remuneraciones de la municipalidad de Chiclayo con un número de 30 trabajadores administrativos. De acuerdo con los resultados encontrados en esta investigación Según (Anduz , Doria , Puga , Requena , & Rodríguez , 2012) “OHSAS 18001 es una especificación internacionalmente aceptada, ya que esta norma detalla los requisitos para el establecimiento, implantación y operación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Laboral positivo y efectivo.”, Para una mejor apreciación de esta primera variable como son las OHSAS 18001 se ha dividido en dimensiones más resaltares que a continuación se discuten de acuerdo a los resultados obtenidos.

En cuanto a Seguridad Según (Anduz , Doria , Puga , Requena , & Rodríguez , 2012) indica que: “**Un lugar de trabajo más seguro:** Un SGSSL además de que permite identificar peligros, prevenir riesgos y poner las medidas de control necesarias en el lugar de trabajo para prevenir accidentes”, pues también, en ese sentido los indicadores nos muestra que antes el nivel de seguridad era siempre un 10%, luego de aplicar el Plan de Desarrollo de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional el nivel Siempre alanza un 50%, esto significa que la influencia es significativa al aumentar en un 40%.

Con respecto a **Moral:** Según (Anduz , Doria , Puga , Requena , & Rodríguez , 2012) “La implantación de un SGSSL de OSHAS 18001, muestra que la organización tienen un claro compromiso en minimizar riesgos y fortalecer la seguridad del personal que labora en su organización”, en ese sentido los indicadores nos muestra que antes el nivel de Moral era Siempre un 0%, luego de aplicar el Plan de Desarrollo de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional el nivel de moral de siempre es un 43%, esto significa que la influencia incrementó en un 43%.

Asimismo la dimensión **Reduce costos:** para (Anduz , Doria , Puga , Requena , & Rodríguez ,

2012) Consiste en: “La mejora continua de establecer un sistema de seguridad y salud en el trabajo esto se traduce en una disminución de riesgos, esto significa menos accidentes y menos tiempo de inactividad laboral”, en ese sentido los indicadores, nos muestra que el nivel de reducción de costos en planes de seguridad, en lo que respecta a inversión antes era Siempre un 0%, luego de aplicar el Plan de Desarrollo de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional el nivel de reducción de costos también alanzo un Siempre 50%, esto significa que si la institución invirtió en planes de seguridad, pues esto significa que la influencia incremento en un 50% lo cual evitaría muchas gastos innecesarios ya nombrados anteriormente.

Una vez estudiados y comparados los resultados, nos encontramos con una realidad distinta a lo que debería ser, pues las instituciones del estado no tienen un claro conocimiento de la importancia que significa la seguridad y salud ocupacional de sus trabajadores, puesto que ellos son el corazón de su empresa, pero gracias a este trabajo realizado, se pudo concientizar a la institución de la responsabilidad que tiene para con sus trabajadores, para ello se creyó conveniente enfocarme en las normas OHSAS 18001, donde nos expresa que es necesario crear mejores condiciones de trabajo, reducir el número de accidentes laborales y bajas por enfermedades ocupacionales para poder disminuir los costos y tiempos de inactividad. Comprometer y motivar al personal que labora en nuestra organización con condiciones laborales más seguras ya que se dice que la salud ocupacional es la disciplina encargada de promover el bienestar físico, mental y social de los trabajadores, evitando el desmejoramiento de su salud por las condiciones de trabajo no apropiadas.

Las normas OHSAS están hechas para proporcionarle a las instituciones un sistema de gestión efectivo para que puedan alcanzar objetivos económicos, estas normas internacionales OHSAS están creadas para aplicarse a todos los tipos y tamaños de organizaciones sobre todo para mejorar el rendimiento, el objetivo principal de esta norma es soportar y promover las buenas practicas.

Ahora discutiremos los resultados que corresponden a la variable dependiente Rendimiento Laboral, donde los trabajadores consideraron como el punto más crítico en la institución ya que el rendimiento de los trabajadores no corresponde para este tipo de

organización como es la Municipalidad Provincial Chiclayo es por ello que se creyó conveniente mostrar los resultados encontrados de algunas dimensiones donde los trabajadores mostraron y si sintieron en un antes y un después el compromiso que tienen con la institución y son las siguientes:

Con respecto a **Dominio de tareas** Según Jaramillo y Moreno (2009) se refiere a la habilidad o destreza que tiene el ser humano para realizar cierta actividad específica o similar a la que está realizando aplicando procedimientos y conceptos aprendidos, en ese sentido los indicadores, nos muestra que antes el nivel de dominio de Tareas era “a veces” un 60%, y luego de aplicar el Plan de Desarrollo de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional en el rendimiento laboral el nivel de Dominio de Tareas es Siempre es un 46%, esto significa que la influencia incrementó en un 46%.

Con respecto a **Supervisión y Liderazgo**: Según Jaramillo y Moreno (2009) en el Modelo de Campbell expresa que siempre es recomendable que el líder se vincule con sus trabajadores para que este pueda monitorear de manera responsable el cumplimiento de tareas encomendadas por la institución, para el bienestar del área donde labora como la de la institución. En ese sentido los indicadores, nos muestra que antes el nivel de Supervisión y liderazgo era “siempre” un 0%, luego de aplicar el Plan de Desarrollo de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional en el Rendimiento Laboral el nivel de Supervisión y Liderazgo de Siempre es un 50%, esto significa que la influencia incrementó en un 50%.

Asimismo la dimensión **Trabajo en Equipo**: para Jaramillo y Moreno (2009) guiándose del Modelo de Campbell consiste en colaborar con los demás para facilitar el cumplimiento de los objetivos grupales.

En ese sentido los indicadores del Trabajo en equipo “siempre” un 23%, luego de aplicar el Plan de Desarrollo de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional en el Rendimiento Laboral el nivel de Trabajo en equipo de Siempre es un 50%, esto significa que la influencia incrementó en un 27%.

Es por ello que esta dimensión la considero la más importante en lo que respecta a la variable dependiente ya que el trabajo en equipo es la base para lograr metas y objetivos. Según Campbell el hombre es un ser social que necesita mantenerse en comunicación con los compañeros de su empresa, el trabajo en equipo sustituye cada vez más el

trabajo individual, esto implica que uno solo no sería el responsable sino que serán varias personas que asumirán la responsabilidad, además este tipo de trabajo facilita la presión del trabajo ya que así será más fácil porque se delegan las funciones y la presión será menor y el resultado será más óptimo. Las nuevas tendencias laborales y la necesidad de reducir los costos es que lleva a las empresas en pensar en equipos de trabajo como una estrategia para alcanzar y mantener el éxito.

## Conclusiones

Se diagnosticó el rendimiento laboral de los trabajadores, constatándose que antes el rendimiento era de un promedio de 8%, eso significa que el nivel es muy bajo y por lo tanto se deben aplicar estrategias que permitan elevar la productividad laboral.

Los factores influyentes en el rendimiento laboral y las condiciones de trabajo actual son: Dominio de tareas, Demostración de esfuerzo, Supervisión y liderazgo, Trabajo en equipo y Administración/Gestión, todos estos elementos influyen significativamente en la productividad del trabajador.

Se aplicó un Plan de Desarrollo de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional, basado en seguridad, Moral, Reducción de costos, Supervisión, Información y Gestión, lo cual contribuyó significativamente en el incremento laboral del trabajador en un 50%.

Al evaluar los resultados alcanzados después del estímulo aplicado para comprobar su efectividad, podemos observar que el incremento del rendimiento laboral ha crecido en un 44%, es decir antes el nivel era de 8% luego de aplicar Plan de Desarrollo de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional sube a un 35%, en resumen los resultados de la investigación han sido satisfactorios al lograr un significativo incremento.

## Referencias bibliográficas

Anduz , Y., Doria , B., Puga , R., Requena , D., & Rodríguez , R. (2012). Sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional (OHSAS 18000). Guayana., Venezuela.

Freund, J., & Simon, G. (1992). *Estadística elemental* (8 ed.). México, México: Pearson.

Gestión. (25 de 03 de 2015). Economía Peruana. pág. 15. Obtenido de <http://gestion.pe/economia/bcp-economia-peruana-se-aceleraria-gradualmente-proximos-trimestres-2127261>

Grau, R. M., & Grau, S. M. (2010). *Riesgos Ambientales en la Industria*. Madrid, España: ISBN.

MINTRA, M. (Diciembre de 2015). *Boletín estadístico mensual de notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales*. obtenido de [http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/estadisticas/sat/2015/sat\\_diciembre\\_2015.pdf](http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/estadisticas/sat/2015/sat_diciembre_2015.pdf)

OIT, O. (2014). *Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>