

**Programa social de empleo temporal trabaja Perú y la calidad de vida en los pobladores de Picsi****Social program of temporary employment works Peru and the quality of life in the inhabitants of the District of Picsi****SAMILLÁN RODRÍGUEZ, Daniel<sup>1</sup>; ARBULÚ PÉREZ VARGAS, Carmen Graciela<sup>2</sup>**

Universidad César Vallejo

**RESUMEN**

El presente estudio denominado Programa Social de Empleo Temporal Trabaja Perú y la calidad de vida en los pobladores del Distrito de Picsi, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque, 2015, tuvo como objetivo la evaluación del impacto del Programa Social de Empleo Temporal Inclusivo Trabaja Perú en relación al mejoramiento de la calidad de vida en los beneficiarios del distrito de Picsi. El diseño del presente estudio fue no experimental transversal, el cual implicó la medición de las variables, donde se observó la descripción e interpretación de los resultados obtenidos. Al mismo tiempo el estudio implicó la aplicación de encuestas a 134 pobladores del distrito de Picsi, donde 67 de ellos fueron participantes del programa Trabaja Perú. Se obtuvo como resultado que el 60% de la población del distrito de Picsi opinó que el programa les ayudó a conseguir un empleo nuevo, seguidamente con el 40% de las opiniones de los pobladores opinaron que el programa no les ayudó a conseguir un empleo nuevo. Se llegó a concluir que existe una muy buena aceptación con más del 70% de los participantes del programa. Finalmente, se recomienda a las unidades zonales y gerenciales de línea, mejorar de manera continua la supervisión y monitoreo de los proyectos del programa Trabaja Perú con el fin de generar empleos temporales y puedan concluir con las obras en su debido tiempo.

**Palabras clave:** Programa Social; Empleo temporal; calidad de vida; e impacto.**ABSTRACT**


The present study called Social Work Program for temporary employment Trabaja Perú and the quality of life in the inhabitants of the District of Picsi, Province of Chiclayo, Lambayeque Region, 2015, had the objective of evaluating the impact of the Social Inclusive Temporary Employment Program. Peru in relation to the improvement of the quality of life in the beneficiaries of the district of Picsi. The design of the present study was non-experimental transversal, which involved the measurement of the variables, where the description and interpretation of the results obtained was observed. At the same time, the study involved the application of surveys to 134 residents of the Picsi district, where 67 of them were participants in the Trabaja Perú program. It was concluded that there is a very good acceptance with more than 70% of the participants of the program. Finally, it is recommended that the zonal and line management units continuously improve the supervision and monitoring of the Trabaja Peru projects in order to generate temporary jobs and be able to complete the works in due time.


**Keywords:** Social Program; Temporary employment; quality of life; and impact.

© Los autores. Este artículo es publicado por la Revista UCV HACER Campus Chiclayo. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución - No Comercial - Compartir Igual 4.0 Internacional. (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>), que permite el uso no comercial, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada.

**Recibido:** 05 de octubre de 2018**Aceptado:** 04 de diciembre de 2018**Publicado:** 31 de diciembre de 2018

---

<sup>1</sup> Arquitecto. Maestro en Gestión Pública. Contacto: [Arquidasaro@hotmail.com](mailto:Arquidasaro@hotmail.com)  <https://orcid.org/0000-0002-4645-0475>, Perú.

<sup>2</sup> Licenciada en Educación: especialidad de Ciencias Naturales. Maestra en Ciencias de la Educación, Tecnología de la información e Informática Educativa. Doctora en Educación. Docente - Universidad César Vallejo. Contacto: [carbulpup@pucp.pe](mailto:carbulpup@pucp.pe)  <https://orcid.org/0000-0002-4645-0475>, Perú.

## INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se diagnosticó el Programa Social de Empleo Temporal Trabaja Perú en la calidad de vida de los pobladores del Distrito de Picsi, realizando estudios sobre las principales teorías donde se encuentra sustentada, las definiciones y las relaciones con los diferentes conceptos, con el programa social y calidad de vida, con el objetivo la evaluación del impacto del Programa Social de Empleo Temporal Inclusivo Trabaja Perú en relación al mejoramiento de la calidad de vida en los beneficiarios del distrito de Picsi.

Picado (1990), recomendó a los formuladores y ejecutores de los programas, que continúen con las indagaciones para poder observar si el programa logró alcanzar con el propósito por el cual fue elaborado, con el fin evaluar sistemáticamente la información sobre las características, actividades y resultados de los programas sociales.

Según la Contraloría General de la República (2008), en el Perú la política social la encontramos conformada por programas focalizados y por servicios sociales, tal es el caso de la atención de la salud en los establecimientos públicos y la educación en las escuelas, dentro de cada uno de ellos existe programas o proyectos focalizados, uno de ellos es hasta la actualidad el Sistema Integral de Salud que se encuentra dentro de los establecimientos de salud.

Según FONCODES los programas focalizados se dieron inicio en los años 90, la cual fue tomada como una medida de ajuste de la economía a inicios de los años 90 y fue denominado como programa focalizado por que no brindaba una cobertura universal ya que se encuentra dirigida a personas de pobreza y pobreza extrema (Contraloría General de la República, 2008)

Neyra (2013) expone que, en la Región Lambayeque, las cifras brindadas por el Instituto de Estadísticas e Informática (INEI) evidenció que el nivel de la pobreza extrema fue alarmante, en el 2010 la pobreza extrema alcanzaba el 35.3% y en el estudio realizado en el 2013 fue de 38.8%, evidenciando el aumento de la cifra, que nos ubicó en el puesto 10 a nivel nacional.

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo [MTPE] (2016), publicó que el programa Trabaja Perú tuvo por finalidad generar exclusivamente empleo sostenible y de calidad, para el desarrollo de capacidades con el objetivo de que los ingresos en los pobladores de pobreza y pobreza extrema incrementen, para la mejora de la calidad de vida.

### 1.1 Teoría general de sistemas

Para Arnold y Rodríguez (1990), la teoría general de sistema (TGS) se presentó como orientación hacia la práctica para que puedan estimular diferentes formas de trabajo interdisciplinarias, la TGS en la práctica brinda un ambiente adecuado para la comunicación e interrelación. La TGS principalmente se caracteriza por un panorama integrador y holístico, donde lo más importante son las relaciones y los conjuntos que surgen a través de los mismos.

El principio fundamental en la que se encuentra basada el TGS fue la noción de la totalidad orgánica. El panorama del TGS se inició mediante respuesta de inaplicabilidad y agotamiento de los enfoques analíticos - reduccionistas y de los principios mecánicos - causales (Arnold & Rodríguez, 1990).

### 1.2 Teoría del pensamiento sistemático

La teoría del pensamiento sistemático es el modo de pensamiento holístico que contempla el todo, sus partes y las conexiones entre éstas. El pensamiento sistemático es la actividad que es ejecutada por la mente, con el fin de comprender cómo funciona el sistema y a la vez como se resuelven los problemas que presenten sus propiedades emergentes (Roitman, 2004).

La teoría general de sistemas, en sus inicios fue enunciada por Ludwig von Bertalanffy en 1937, Kurt Goldstein presentó un desarrollo similar en psiquiatría, al igual en la filosofía que fue presentada por Walter Cannon, en la ingeniería al igual se realizaron estudios. En 1961 Talcott Parsons en su libro titulado El sistema social, fue uno de los primeros en presentar la teoría de sistemas a toda la sociedad (Roitman, 2004).

### 1.3 Teoría de la nueva gestión pública

Las distintas opiniones de los ciudadanos y de los clientes fueron de vital importancia en medida

que el programa obtuviera un buen diseño. En la administración pública, la captura de organizaciones públicas y burócratas por parte de grupos de intereses poderosos, hoy en día es una preocupación muy importante (Hood & Jackson, 1992).

Según Hancher y Moran (1989), en medida que se diseñan buenas organizaciones y que se sigan las reglas se actuará moralmente. Por otro lado, la nueva gestión pública creó una teoría en las organizaciones que no dan la importancia debida para un enfoque que busque la mejora del gobierno en todo el mundo.

#### **1.4 Comprensión del cambio y la cultura organizacional**

Para Schein (1988) el reservar el más profundo nivel de creencias y de presunciones, permite a los diferentes individuos expresar y experimentar diferentes acontecimientos, dando respuestas acertadas a cualquier problema de subsistencia externa o interna.

En el caso de Gómez (2000), conceptualizó a la cultura en tres niveles, el primer nivel son las producciones ésta se encuentra dada por el entorno social y físico, segundo son los valores la cual refleja la forma en la que se debe relacionar con los individuos, el ejercer el poder y si se logra comprobar que se reduce el nivel de ansiedad e incertidumbre y finalmente el tercer nivel es el de las presunciones subyacentes básicas la cual permite una solución al problema cuando sea repetitivo.

La presunción, es la esencia de lo que significa ser cultura organizacional, modelo desarrollado mediante un grupo para afrontar problemas para la adaptación (Schein, 1988).

#### **Pobreza, crecimiento y programas sociales**

Para FONCODES en estudios políticos y académicos los temas más recurrentes es la estrecha relación que existe en el gasto social, crecimiento económico y la pobreza (Contraloría General de la República, 2008).

El aumento del nivel económico, es una condición de suma importancia, pero no suficiente para la reducción de la pobreza y en general para la población de extrema pobreza (Contraloría

General de la República, 2008).

El impacto en el crecimiento económico en la pobreza extrema se compensó con programas sociales, ya que el nivel de la tasa de pobreza extrema aún es alto

(Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2001)

La reducción de la pobreza extrema es importante para la disminución del nivel de crecimiento en el PBI, y para una adecuada distribución, a pesar del crecimiento continuo durante 70 meses tal como lo reporta el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), la extrema pobreza sólo se vio reducida en un 1.3% entre el 2005 y el 2006 (INEI, 2001).

#### **Programa para la Generación de Empleo Social Inclusivo – Trabaja Perú.**

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo [MTPE] (2013), “el programa para generar empleo se creó mediante el Decreto Supremo N° 012 – 2011 – TR y su modificatoria por Decreto Supremo N° 004 – 2012 – TR” (p.3), el programa Trabaja Perú se financió con los recursos del Tesoro Público.

El programa Trabaja Perú se creó con el fin de generar un empleo sostenido y de calidad para la población desempleada de pobreza y pobreza extrema en el distrito de Picsi, el mencionado programa además financia proyectos de infraestructura básica económica y social (MTPE, 2013).

## **METODOLOGÍA**

El diseño del estudio fue no experimental, la cual implicó las mediciones de las variables, así mismo, este diseño implicó un diseño transversal ya que se aplicaron encuestas a las personas que participaron en el desarrollo del programa (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El tipo de estudio de la presente investigación fue mixta-explicativa, por lo cual requirió que la investigación del área sea exhaustiva, para la formulación de preguntas las cuales buscan ser respondidas (Bonilla & Guerrero, 2014).

Principalmente el estudio estuvo basado en la medición de uno o varios atributos, pero del fenómeno descrito, y no fue experimental ya que no construyo situaciones, sino más bien se observó situaciones que existieron y que no fueron provocadas por la misma investigación si no por quien lo ejecuta (Hernández, et al, 2014).

Los pobladores que fueron encuestados en el distrito de Picsi fueron de 134 habitantes, donde 67 pobladores fueron beneficiarios del programa del mismo año 2014 con respecto al informe de Gestión del programa del mismo año.

En el estudio se aplicó técnicas con instrumentos, una de ella es la técnica de gabinete la cual es utilizada por todos los investigadores, es un método para la recopilación de información teórica – científica, este método nos permitió la estructuración del marco teórico, se empleó fichas como las de resumen, bibliográficas, textuales y fichas de comentario (Cochran, 2000). La segunda técnica es la de campo, se empleó la técnica de observación con la finalidad de obtener información importante, la técnica de encuesta fue empleada para diagnosticar la situación problemática y finalmente se empleó el instrumento del test, permitiéndonos la comprobación de los objetivos trazados de la presente investigación contrastando la hipótesis formulado mediante el tratamiento de los resultados (Cochran, 2000).

## RESULTADOS

Tabla 1  
*Condición del beneficiario*

	%
Padre	20
Madre	35
Joven	15
Adulto	25
Discapacitado	5

**Fuente:** Encuesta para evaluar la calidad de vida en los pobladores del Distrito de Picsi

La población del distrito de Picsi, un 35% de los beneficiarios fueron madres de familia, seguido de un 25% lo fueron adultos, padres de familia en un 20%, jóvenes en un 15% y finalmente con el 5% los beneficiarios de la población de Picsi fueron personas discapacitadas.

Tabla 2  
*¿Qué tan satisfecho o satisfecha está con la capacitación en desarrollo personal y social?*

	%
Muy satisfecho	15
Satisfecho	35
Ni satisfecho ni insatisfecho	25
Ni satisfecho	25

**Fuente:** Encuesta para evaluar la calidad de vida en los pobladores del Distrito de Picsi

En el distrito de Picsi, el 35% de la población estuvo satisfecha con la capacitación sobre el desarrollo personal y social, mientras que un 25% de la población llegó a opinar que no se encuentran ni satisfechos ni insatisfecho y no se encuentran satisfecho y finalmente el 15% de la población de Picsi llegaron a opinar que se sienten muy satisfechos con la capacitación en desarrollo personal y social.

Tabla 3  
*¿Qué tan satisfecho o satisfecha está con la capacitación a las jefas de la familia?*

	%
Muy satisfecho	25
Satisfecho	35
Ni satisfecho ni insatisfecho	20
Ni satisfecho	20

**Fuente:** Encuesta para evaluar la calidad de vida en los pobladores del Distrito de Picsi.

En el distrito de Picsi, la población opinó que se encuentra satisfecha con la capacitación a la jefa de familia, seguidamente el 25% de la población logró opinar que se encuentra muy satisfecha y finalmente en un 20% la población de Picsi opinó estar ni satisfecha ni tan insatisfecha y a la vez no se encuentran satisfechas por la capacitación a las jefas de familia.

Tabla 4  
*¿Qué tan satisfecho o satisfecha está con la utilidad de las obras realizadas por el programa?*

	%
Muy satisfecho	35
Satisfecho	25
Ni satisfecho ni insatisfecho	15
Ni satisfecho	25

**Fuente:** Encuesta para evaluar la calidad de vida en los pobladores del Distrito de Picsi.

En el distrito de Picsi, en un 35% los pobladores opinaron que se encuentran muy satisfechos con la utilidad de las obras realizadas por el programa, seguido de un 25% los pobladores opinaron que se encuentran satisfechos y no se encuentran satisfechos y finalmente en un 15% los pobladores del distrito de Picsi opinaron que no se encuentran satisfechos ni satisfechos con la utilidad de las obras realizadas por el programa.

Tabla 5

¿Cuál fue su principal motivo para participar del programa?

La ganancia de dinero	La ganancia de obras para el vecindario
%	%
10	90

**Fuente:** Encuesta para evaluar la calidad de vida en los pobladores del Distrito de Picsi.

Los pobladores del distrito de Picsi en un 90% opinaron que el principal motivo para la participación del programa fue por la ganancia de obras del vecindario y finalmente los pobladores del distrito en un 10% opinaron que el principal motivo de la participación fue por la ganancia en el dinero.

Tabla 6

¿Está de acuerdo o no con el tipo de trabajo que realizan las mujeres beneficiarias?

Estoy de acuerdo	Estoy en desacuerdo
%	%
95	5

**Fuente:** Encuesta para evaluar la calidad de vida en los pobladores del Distrito de Picsi.

El 95% de la población del distrito de Picsi opinaron que se encuentran de acuerdo con el tipo de trabajo que realizan las mujeres beneficiadas, seguido de un 5% la población de Picsi opinó que se encuentran en desacuerdo con el tipo de trabajo que desempeñan las mujeres beneficiadas.

Tabla 7

¿Cree Ud. que el programa le ayudó a conservar su actual empleo?

Si	No	No sabe, no opina
%	%	%
80	20	0

**Fuente:** Encuesta para evaluar la calidad de vida en los pobladores del Distrito de Picsi.

Según la población del distrito de Picsi, el 80% de los ciudadanos llegaron a opinar que el programa si les ayudó a conservar el actual empleo, seguido de un 20% la población de Picsi llego a opinar que el programa no les ayudó a conservar su actual empleo.

Tabla 8

¿Cree Ud. que el programa le ayudó a conseguir un empleo nuevo?

Si	No	No sabe, no opina
%	%	%
60	40	0

**Fuente:** Encuesta para evaluar la calidad de vida en los pobladores del Distrito de Picsi.

Según el 60% de la población del distrito de Picsi el 60% cree que el programa si les ayudó a conseguir un nuevo empleo, seguido de un 40% de la población de Picsi llegó a opinar que el programa no les ayudó a conseguir un nuevo empleo.

Tabla 9

¿Qué tan satisfecho o satisfecha está con iniciar un negocio?

Si	No	No sabe, no opina
%	%	%
15	85	0

**Fuente:** Encuesta para evaluar la calidad de vida en los pobladores del Distrito de Picsi.

El 85% de la población del distrito de Picsi opinaron que no se encuentran satisfechos con el inicio de un nuevo negocio, seguido en un 15% los pobladores llegaron a opinar que si se encuentran satisfechos con el inicio de un nuevo negocio.

Tabla 10

Edad de los Beneficiarios

De 20 a 25 años	De 25 a 30 años	De 30 a 35 años	De 35 a 40 años	De 40 a más
%	%	%	%	%
20	25	30	15	10

**Fuente:** Encuesta para evaluar la calidad de vida en los pobladores del Distrito de Picsi.

La edad de los beneficiarios en el distrito de Picsi en un 30% se encuentran entre 30 a 35 años de edad, seguido de un 25% los beneficiarios se encuentran entre 25 a 30 años de edad, así mismo con el 20% los beneficiarios oscilan entre 20 a 25 años de edad, con el 15% los beneficiarios oscilan

entre los 35 a 40 años de edad y finalmente con el 10% de la población en el distrito de Picsi la edad de los beneficiarios oscilan de los 40 años de edad a más.

## DISCUSIÓN

De acuerdo a la evaluación realizada y las opiniones vertidas por parte de los participantes beneficiarios del programa se ha podido constatar que existe una alta aceptación con respecto al mismo; se ha logrado alcanzar los objetivos propuestos por parte de los proyectos ejecutados; donde los beneficiarios han logrado por un lado capacitarse; y por otro adquirir recursos económicos para la manutención de sus familias; los mayores beneficiarios han sido las mujeres jefas de hogar. Así mismo quienes han accedido al programa han pasado por un proceso evaluativo para demostrar la carencia. Sin embargo, existen problemas con el Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH, toda vez que un gran número de beneficiarios en situación de vulnerabilidad no fueron empadronados, por lo que figuraban como no elegible en el SISFOH, dicha situación dificultó completar el número de participantes que requerían los proyectos, retrasando el inicio de las obras y/o incrementándose el tiempo de ejecución de los proyectos. Así mismo, (Roqueme & Limas, 2013), realizaron un análisis del programa “Política social, protección social y programa empleo temporal el caso Juárez, México” (p. 1), donde se indagó sobre la política social en México como un intento de comprender hasta qué punto llegó a contribuir el programa en esta alternativa de desarrollo.

El programa de empleo temporal condujo a proponer, aunque sus efectos sean positivos por un tiempo, los resultados que se llegaron a obtener fueron limitados ya que las políticas se encuentran encaminadas a solventar en la gran parte y no sustentarla a mediano y a largo plazo.

Fundamentalmente las características de mejoramiento de la calidad de vida se han visto reflejadas desde el punto de vista del participante en la condición económica; pues al contar con un ingreso, aunque sea temporal, les ha permitido, poder acceder a algunos servicios; como también por ejemplo mejorar su alimentación y la de los suyos; así como también dentro del campo de la

salud. Las capacitaciones recibidas han mejorado también su grado de instrucción; haciéndolos conocedores de algunas técnicas nuevas para poder desempeñar su labor en el programa. Hay que también señalar que el haber desempeñado una función específica dentro del programa a alimentado su capacitación laboral, brindándole un mejor conocimiento de la labor realizada; acción que en muchos casos ha servido para alcanzar otras opciones laborales fuera del programa. De otra parte, (Ojijo & Mubiana, 2015) elaboraron un documento, donde llegaron a establecer, que si bien los programas de obras públicas no generaron efectos significativos sobre la situación laboral de los participantes, más allá, de la duración del programa, no obstante se llegó significativamente a obtener un bienestar socioeconómico.

De acuerdo a los datos estadísticos proporcionados por el mismo programa sólo en la región Lambayeque se ha atendido a sólo dos distritos de la región: Picsi e Inkahuasi, con un total de 4 proyectos ejecutados donde han participado 163 beneficiarios directos del programa (115 mujeres y 48 varones); a todas luces es un número insuficiente; ya que la región Lambayeque hay distritos que están catalogados con un alto índice de pobreza; sin embargo no es sólo una tarea del Programa; le compete la participación también a las instituciones ya sean regionales y locales (municipalidades); estas instituciones deben de diseñar proyectos de inversión para que sean analizados por el programa y puedan ser también cofinanciados; situación que ayudaría mucho a mejorar las condiciones actuales. Así mismo (Bonilla & Guerrero, 2014), se evaluó el Programa Social Comedores Populares en el distrito de Lambayeque de los años 2007 al 2012, donde nos permitió ver cuantos pobladores se encuentran en verdadera pobreza y de ellas quienes se encuentran facultadas para la participación del programa, demostrándose así que existen niveles calificativos de filtración y sub-cobertura siendo el promedio de 33% y 78.75% respectivamente.

Diseñar lineamiento no es una tarea fácil, ya que existen muchos obstáculos en el camino, el programa durante el año 2014, registro 962 proyectos de inversión pública, que generaron al menos, un empleo temporal, los cuales fueron ejecutados principalmente en las zonas urbanas (37,2%); seguido del ámbito rural (33,7%) y

semiurbano (29,1%). Los proyectos estuvieron relacionados en primer lugar a obras de infraestructura urbana (658 proyectos), como la construcción de veredas, lozas deportivas, escalinatas, etc.; seguidos de obras de infraestructura vial (128 proyectos) referidas a la ampliación de pistas y veredas, pavimentación de vías y construcción de vías peatonales, etc. en tercer lugar se encuentran los proyectos relacionados a defensas ribereñas e irrigaciones (102 proyectos); así mismo se ejecutaron 234 proyectos de mejoramiento, rehabilitación y construcción de muros de contención para la contención de taludes y suelos inestables y finalmente en menor número obras de infraestructura sanitaria (72 proyectos) relacionados a la construcción de redes colectoras y conexiones domiciliarias de agua y alcantarillados; además de 2 proyectos de áreas verdes.

Por otra parte (Chacaltana, 2003) en la evaluación del impacto que generó el Programa social A Trabajar Urbano, el presente programa permitió poder simular un estado contractual sobre la inferencia de que hubiera sucedido con los beneficiarios si el programa no se hubiera ejecutado, por otra parte, el programa benefició con 300 soles mensuales a cada integrante, mientras que por su propia cuenta hubiera generado por debajo de este monto un monto estimado de 234 soles.

## CONCLUSIONES

Las Unidades Gerenciales de línea y Unidades Zonales del Programa, deben continuar mejorando el seguimiento continuo a los proyectos que cofinancia el programa, verificando la generación de los empleos temporales programados, así como la culminación de las obras en el tiempo previsto.

La Unidad Gerencial de Promoción y Unidades Zonales debe coordinar con el organismo ejecutor las acciones pertinentes que garanticen el número de participantes antes de la priorización de proyectos, a fin de evitar retrasos en el inicio y durante la ejecución de las obras debido a la falta de participantes.

Los Organismos Ejecutores deben de realizar previo a la presentación de sus proyectos al

Programa, el empadronamiento de los beneficiarios ante el SISFO, de tal manera que se garantice el número de participantes en el inicio, y durante la ejecución de las obras.

El Programa debe de incidir a través de capacitación dirigidas a los Organismos Ejecutores, la importancia de empadronar a los beneficiarios del lugar donde se va a ejecutar la obra.

Es necesario una mayor difusión y coordinación entre las Unidades Gerenciales y Unidades Zonales, sobre los cambios que se introducen en los documentos de gestión del Programa, esto con la finalidad de evitar errores posteriores en la aplicación de los mismos.

## REFERENCIAS

- Bonilla, C., & Guerrero, E. (2014). Evaluación del Programa Social Comedores Populares de la Municipalidad Provincial de Lambayeque. Caso: Distrito de Lambayeque Año 2007-2012. (Tesis de Pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Lambayeque. Perú. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/229/1/TL\\_BonillaBancesClaudia\\_GuerreroCheni queErika.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/229/1/TL_BonillaBancesClaudia_GuerreroCheni queErika.pdf)
- Chacaltana, J. (2003). El Impacto del Programa a Trabajar Urbano: Ganancias de ingreso y utilidad de las obras. Lima, Perú. Obtenido de [http://www.mef.gob.pe/contenidos/pol\\_econ/documentos/impacto26092003.pdf](http://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/impacto26092003.pdf)
- Cochran, W. (2000). Técnicas de muestreo. México: Compañía Editorial Continental. doi:ISBN: 9789682601514
- Gómez, R. (2000). Comunicación y cultura organizacional en las empresas chinas y japonesas. México: Eumed. doi:978-84-690-3682-2
- Hancher, L., & Moran, M. (1989). Capitalism, Culture and Economic. Oxford: Editorial Clarendon Press. doi:ISBN: 9780198275503
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores, S.A.

- Hood, C., & Jackson, M. (1992). Argumento Administrativo. *American Political Science Review*, 86(1), 270 - 271. Obtenido de <https://www.cambridge.org/core/journals/american-political-science-review/article/administrative-argument-by-hood-christopher-and-jackson-michael-alder-shot-uk-dartmouth-1991-221p-4995/6623B>  
CE86D2AA6CCF92B19215A051283
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2001). Dimensiones de la pobreza en el Perú. Crecimiento económico, educación y salud. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib0488/Libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0488/Libro.pdf)
- La Contraloría General de la República. (2008). Programa Sociales en el Perú Elementos para una Propuesta desde el Control Gubernamental. Lima, Perú. Obtenido de <http://www.midis.gob.pe/dgsye/evaluacion/documentos/ProgramasocialesenelPeru.Elementosparaunapropuestadesdeelcontrolgubernamental-ContraloriaGeneralde la Republica.pdf>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2013). Informe de Ejecución de Proyectos de Inversión Pública del Decreto de Urgencia N° 016-2012 en el Año 2012. Gerencia de Planificación, Presupuesto, Monitoreo y Evaluación.
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (10 de Noviembre de 2016). ¿A Quiénes Beneficia? Obtenido de Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo: <http://www.trabajaperu.gob.pe/index.php/organigrama?id=71>
- Neyra, W. (28 de Septiembre de 2013). ONU considera que Perú puede reducir Pobreza a 20 % en 2016. Rpp Noticias. Obtenido de <http://rpp.pe/economia/economia/onu-considera-que-peru-puede-reducir-pobreza-a-20-en-2016-noticia-635007>
- Ojijo, J., & Mubiana, F. (2015). Are Public Works Programmes Effective in Reinforcing Social Protection Systems? Evidence from Northern Namibia. International Policy Centre for Inclusive Growth (IPC - IG). doi: ISSN: 1812-108X
- Picado, X. (1990). La Evaluación de Programa Sociales. Universidad de Costa Rica. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000185.pdf>
- Rodríguez, D., & Arnold, M. (1990). Sociedad y teoría de sistemas. Santiago de Chile, Chile: Editorial Universitaria S.A. doi:ISBN: 956-11-1508-3
- Roitman, M. (2004). El pensamiento sistemático. Los orígenes del social - conformismo. México: Siglo XXI Editores s.a. doi:ISBN: 968-23-2438-6
- Roqueme, C., & Limas, M. (2013). Política Social, Protección Social y Programa Empleo Temporal: El caso Juárez, México. *Nóesis. Revista de ciencias sociales y humanidades*, 22(43), 226-267. Obtenido de <http://biblat.unam.mx/ca/revista/noesis-revista-de-ciencias-sociales-y-humanidades/articulo/politica-social-proteccion-social-y-programa-empleo-temporal-el-caso-juarez-mexico>
- Schein, E. (1988). Cultura empresarial y el liderazgo. Barcelona, España: Plaza & Janes Editores. doi:ISBN: 9788401361074