

Inteligencia emocional y desarrollo de las primeras habilidades sociales en sexto grado

EMOTIONAL INTELLIGENCE PROGRAM TO DEVELOP THE FIRST SOCIAL
SKILLS IN SIXTH GRADE

Juanita Miriam Torres Estela & César Augusto Piscoya Ramírez
Universidad César Vallejo
Chiclayo-Perú

Recibido: 24 de febrero de 2014

Aceptado: 19 de marzo de 2014

Resumen

El programa de inteligencia emocional está orientado a mejorar las primeras habilidades sociales de los alumnos de Educación Primaria como una alternativa de solución para brindarles oportunidades de éxito a lo largo de su vida. Actualmente, en la Institución Educativa María de Lourdes del distrito de Pomalca existe escasa dedicación en el área de tutoría por reforzar y desarrollar habilidades personales y sociales que les permitan a las alumnas relacionarse de manera adecuada con sus pares.

El programa que presentamos también pretende fortalecer la labor tutorial de los docentes a través de estrategias metodológicas contenidas en doce sesiones de aprendizaje, cada una de las cuales se desarrollan siguiendo una secuencia activa de ejercicios donde prima el modelado de la habilidad por el docente y la práctica de las alumnas. Existe la necesidad de desarrollar este tipo de programas en nuestras escuelas para lograr alumnas emocionalmente inteligentes que establezcan buenas relaciones y sepan interactuar de manera positiva con sus semejantes.

Aplicado el programa de inteligencia emocional afirmamos que fue muy significativo, ya que, la mayoría de las alumnas se ubican en la categoría alta, es decir que se logró que ellas controlen bien sus emociones y practiquen adecuadamente sus primeras habilidades sociales. Con los resultados positivos de nuestra investigación demostramos la efectividad del programa Inteligencia

Emocional, brindando de esta manera a los docentes del país una alternativa de solución para desarrollar las habilidades sociales de las educandas.

Palabras claves: inteligencia emocional, habilidades sociales, programa, estrategias metodológicas.

Abstract

The emotional intelligence program is oriented to improve the first social skills of students in primary education as an alternative solution to provide them with opportunities for success throughout his life. Currently, the Lourdes Maria educational institution of the Pomalca district there is little dedication in the area of tutoring by strengthens and developing personal and social skills that allow students to interact appropriately with their couples.

The program that we present also aims to strengthen the tutorial work of teachers through methodological strategies contained in twelve sessions of learning, each of which develops an active sequence of exercises where predominate the modeling the skill by the teaching and practice of the students. There is a need to develop this type of programs in our schools to achieve emotionally intelligent students that establish good relationships and know how to interact in a positive manner with the others.

Once, applied the emotional intelligence program we affirm that it was significant, since most of the students are located in the high category, it can be said that it was achieved that students know how to control their emotions and practicing

properly their first social skills. With the positive results of our research we can demonstrate the effectiveness of the emotional intelligence program, giving of this manner to the teachers of country an alternative solution to develop the social skills of students.

Key words: Emotional Intelligence, Social skills, Program, Methodological strategies

Introducción

En la elaboración del presente artículo se tomó en cuenta la necesidad de favorecer, a través de la aplicación del Programa de Inteligencia Emocional, las Primeras Habilidades Sociales de las alumnas del sexto grado "B" de la I.E. María de Lourdes. Teniendo como precedente la situación real de las alumnas con respecto a las diversas habilidades sociales y ante la escasa orientación de los docentes-tutores en este importante aspecto, planteamos nuestra propuesta pedagógica dentro de las abundantes posibilidades para que puedan ser utilizadas por maestros que se esfuerzan por brindarles experiencias significativas al alumno.

Dentro de este contexto, la investigación se ha estructurado de la siguiente manera: En el capítulo I, se enfoca el planteamiento del problema, situación problemática, la formulación del problema en estudio, así como se hace un detalle de algunos trabajos realizados por investigadores, como antecedentes; se hace conocer la justificación, lineamientos y objetivos planteados en nuestra investigación. En el capítulo II, se brinda los conocimientos teóricos, sustentados en las teorías científicas con relación a inteligencia emocional y habilidades sociales.

En el capítulo III, se presenta el marco metodológico en que se hace conocer nuestra hipótesis de trabajo y las definiciones de las variables; así como el diseño de investigación; los instrumentos y las técnicas metodológicas para el análisis de los datos recopilados. En el capítulo IV se presenta los resultados tanto del Pre-test como del Post-test y su discusión respectiva; para luego, en el capítulo V damos a conocer las conclusiones a las que hemos arribado en esta investigación, así como presentamos las sugerencias que se deben materializar para fortalecer y desarrollar las habilidades sociales de las alumnas. Finalmente, en el capítulo VI presentamos las referencias bibliográficas consultadas para efectos de nuestro estudio.

Relacionado con nuestra problemática de estudio se ha encontrado que por un lado, Clavo, Córdor, Cruz Y Flores (2004) en un estudio sobre el

desarrollo de la Inteligencia Emocional concluyen que la aplicación del programa Desarrollando la inteligencia emocional permite capacitar a los alumnos y alumnas para mejorar sus habilidades sociales básicas, influyendo significativamente en su nivel de socialización.

Asimismo, con el desarrollo del programa antes mencionado, se comprueba que las emociones determinan como respondemos, nos comunicamos, nos comportamos y participamos dentro de una sociedad, siendo esto un gran aporte a la educación de los niños y niñas de educación primaria.

Existe una estrecha relación entre el manejo de nuestras emociones con la práctica de las habilidades sociales, si esta relación es adecuada y se desarrolla a través de programas, permite al alumno estar preparado para socializar de manera óptima en su medio.

Por otro lado, Rodas y Plaza (2004) en un trabajo realizado sobre la Inteligencia Emocional afirman que el ser humano no solamente desarrolla habilidades lingüísticas y matemáticas. Sino que fundamentalmente en todas sus actividades pone en práctica y desarrolla habilidades emocionales. Y, en el diseño y ejecución de las dimensiones del proceso formativo escolar (enseñanza - aprendizaje) no sólo importa los contenidos, materiales, etc. Sino que fundamentalmente es crucial considerar las emociones de docentes y alumnos para estimular dicho proceso con pertinencia y calidad.

Las personas a lo largo de su vida desarrollan habilidades diversas, algunas de ellas relacionadas con el proceso mismo de su formación escolar; sin embargo, es fundamental considerar que nuestras emociones nos acompañan diariamente permitiendo motivar el proceso educativo.

Paz (2003) en un estudio realizado sobre autoestima manifiesta que: en primer lugar, los educandos reciben influencia de los padres y profesores respecto a las habilidades sociales que ellos desarrollan. En segundo lugar, la aplicación del programa de Autoestima ha favorecido notablemente las relaciones interpersonales entre los alumnos, en el mejoramiento de sus habilidades sociales permitiendo que las relaciones entre los alumnos sean más cordiales, sinceras y que cada uno se aprecie, conozca, acepte, valore y respete. Finalmente, las habilidades sociales de las alumnas son motivadas por los modelos paternos y por los maestros en las escuelas. Así mismo las actividades relacionadas con la autoestima permiten que las relaciones interpersonales de los

alumnos mejoren y con ello sus habilidades sociales.

El ser humano es un ser social por excelencia y a lo largo de su vida está sometido a procesos de socialización, es decir de la adquisición de hábitos que le permitan relacionarse adecuadamente con su entorno familiar y social. El aumento del interés por desarrollar en niños y jóvenes habilidades sociales ha sido fundamentado por investigaciones actuales que han demostrado la importancia de la competencia social para la adaptación tanto en la infancia como en la vida adulta.

Su importancia radica en que al desarrollarlas se aprende a: convivir correctamente en la sociedad, superar los problemas que le plantee su propio comportamiento, relacionarse con los demás. La importancia de lograr una adecuada interacción social radica en que el individuo logre sentirse bien consigo mismo. Su autoestima mejore y emita comportamientos reflexivos y adecuados frente a sus problemas. Por lo tanto, se puede decir que el primer ambiente socializador es la familia, el niño aprende en su hogar pautas de conductas a través de la observación de los modelos paternos, así como del reforzamiento que se le proporciona a su conducta. Una vez que ingresa al colegio, continúa el proceso de socialización, siendo en esta realidad cuando se inician las dificultades de su vida en relación con sus profesores y compañeros.

El término Inteligencia Emocional fue utilizado por primera vez en 1990 por los psicólogos Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Mayer de la Universidad de New Hampshire, citados por Aguilar, Cabanillas y Toso (2004). Este término se le empleó para describir cualidades emocionales que parecen tener importancia para el éxito. Hoy después de varios años de esa "presentación en sociedad", toda persona de los ambientes culturales, académicos o empresariales no ignoran el término o su significado. Y esto se debe, fundamentalmente al trabajo de Daniel Goleman, profesor de Harvard, Doctorado en Filosofía, investigador y periodista del New York Times, quien llevó el tema al centro de la atención en todo el mundo, a través de su obra Inteligencia Emocional (1995).

Los neurocientíficos creen ahora que nuestras emociones se transmiten y controlan a través de un sistema de comunicación en el cerebro y que tiene la velocidad del rayo y está dominado por el tálamo, la amígdala y los lóbulos frontales de la corteza, con el apoyo de una variedad de otras estructuras cerebrales y glándulas que envían información en forma de elementos bioquímicos al resto del cuerpo. El hecho de comprender los aspectos neuroanatómicos de las emociones nos

permiten darnos cuenta de que en realidad existen dos sistemas por medio de los cuales los niños aprenden el control emocional. Para ayudar a los niños en el control emocional debemos emplear diferentes técnicas que actúen sobre las emociones como la respiración profunda, la relajación, etc.

Según Caballo (1993), las Primeras Habilidades Sociales también llamadas Habilidades Específicas o Elementales, son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas que el individuo desarrolla para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Son algunos ejemplos de estas habilidades: decir gracias, saber escuchar a un amigo, responder a un elogio o hacerlo, conversar con una amiga, formular correctamente una pregunta de interés, presentarse ante sus demás compañeros y presentar a un compañero frente a los demás.

Por tal motivo, y como punto de partida de esta línea de trabajo, el presente estudio se planteó con el objetivo de desarrollar las primeras habilidades sociales de las alumnas de sexto grado "B" de la I.E. María de Lourdes del distrito de Pomalca, mediante la aplicación del programa Inteligencia Emocional. Y, como objetivos específicos se busca conocer las primeras habilidades sociales de las estudiantes de la I.E., luego se aplicará el programa al aula experimental. A continuación, se evaluará la efectividad del programa, y, finalmente se comparará los resultados del pretest y posttest de las primeras habilidades sociales.

Método

El estudio que aquí se presenta fue un primer acercamiento al análisis de las habilidades sociales que influyen dentro del aula. Con tal voluntad, no se persiguieron resultados que fuesen generalizables. Por el contrario, la intención fue explorar el área de investigación para obtener indicios suficientes que permitiesen abrir una línea de trabajo en este ámbito.

Partiendo de esta idea, como problema de investigación se propuso responder a la pregunta de cómo influye la aplicación del programa de Inteligencia Emocional en el desarrollo de las primeras habilidades sociales de las alumnas del sexto grado "B" e la I. E. María de Lourdes del distrito de Pomalca-Provincia de Chiclayo-2007. La hipótesis de partida fue: la aplicación del Programa de Inteligencia Emocional sí desarrolla las primeras habilidades sociales de las alumnas del Sexto Grado "B" de la I.E. María de Lourdes-Distrito de Pomalca, Provincia de Chiclayo.2007 Para ello se llevó a cabo un diseño pre

experimental con pre-prueba y post-prueba clásico.

Se contó con una población de 145 estudiantes conformada por las alumnas del Sexto Grado de Educación Primaria de la I.E. María de Lourdes del distrito de Pomalca-provincia de Chiclayo. Asimismo, se contó con una determinada utilizando la técnica del muestreo aleatorio simple o al azar, resultando elegida la sección del Sexto Grado "B" como Grupo Experimental, es decir, 36 estudiantes.

Tabla 01:

SECCIONES	ALUMNAS	TOTAL
A	37	37
B	36	36
C	36	36
D	36	36
TOTAL	145	145

Fuente: Nómina de Matrícula de la I.E. "María de Lourdes"-Pomalca

La recogida de información se realizó con las siguientes técnicas de recogida de datos

Tabla 02:

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	A QUIÉN	FINALIDAD
EVALUACIÓN	Test (Prueba Pre y post)	A las alumnas del Sexto Grado "B" – I.E. "María de Lourdes"	Determinar el nivel de conocimiento de las primeras habilidades sociales.
PROGRAMACIÓN	Programa	Grupo Experimental en estudio	Planificar el desarrollo de las primeras habilidades sociales.
DOSIFICACIÓN	Actividades de Aprendizaje (sesiones de Aprendizaje)	A las alumnas del Sexto Grado "B" – I.E. "María de Lourdes"	Desarrollar las primeras habilidades sociales.

Para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva.

$$\text{Frecuencia relativa \%} = \frac{fa \cdot 100}{n}$$

Donde:

% = Porcentaje

Fa = Frecuencia Absoluta

n = Muestra

100 = Valor Constante

En el tratamiento estadístico de esta investigación se utilizó para los test.

La media aritmética sirvió para obtener el porcentaje promedio de las alumnas del grupo experimental.

$$X = \frac{\sum fi \cdot xi}{n}$$

Donde:

X: Media Aritmética

$\sum fi \cdot xi$ = Sumatoria de las Frecuencias por cada uno de los porcentajes

n = Número de Alumnas

En las medidas de dispersión se hizo uso de la varianza, desviación estándar y el coeficiente de variabilidad. Se registraron dos variables, el Programa de Inteligencia Emocional y las primeras Habilidades Sociales. Se realizó un análisis descriptivo de las dos variables obteniendo los siguientes indicadores:

Tabla 03:

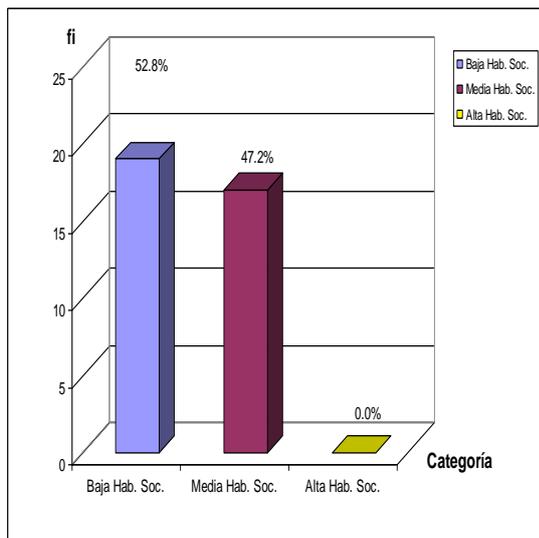
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
PROGRAMA INTELIGENCIA EMOCIONAL	1. AUTOESTIMA	- Se relaciona eficazmente con los demás - Se valora a sí misma, resaltando sus cualidades
	2. COMUNICACIÓN INTERNA POSITIVA	- Entrena su mente repitiendo mensajes positivos
	3. CONTROL EMOCIONAL	- Controla asertivamente sus emociones - Aprende a relajarse de manera correcta.
	4. CONVERSAR	- Se presenta y presenta a los demás de manera adecuada. - Conversa fácilmente con sus compañeras. - Conversa alegremente en grupo
	5. SENTIDO DEL HUMOR	- Muestra buen sentido del humor.
	6. COMUNICACIÓN NO VERBAL	- Muestra adecuadamente actitudes corporales.
	7. BUENOS MODALES	- Se siente bien con los demás
PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	1. ESCUCHAR	- Escucha atentamente cuando sus compañeras le hablan.
	2. CONVERSAR	- Habla de manera clara y coherente. - Utiliza gestos apropiados para comunicarse con los demás. - Hace uso de la palabra respetando su turno para hablar.
	3. FORMULAR UNA PREGUNTA	- Formula preguntas precisas en el momento adecuado.
	4. DAR LAS GRACIAS	- Agradece adecuadamente cuando Sus compañeras le hacen un favor.
	5. PRESENTARSE Y PRESENTAR A LOS DEMÁS	- Se presenta de manera correcta ante sus compañeras. - Presenta en forma adecuada a sus compañeras ante los demás.
	6. HACER UN CUMPLIDO	- Hace cumplidos adecuados a sus compañeras.

Resultados

Gráfico N° 01

Representación de los resultados del pre test para desarrollar las primeras habilidades sociales de las alumnas del sexto grado "B" de la I. E. María de Lourdes del distrito de Pomalca – provincia de Chiclayo – 2007

Fuente: Pre Test para medir las primeras habilidades sociales

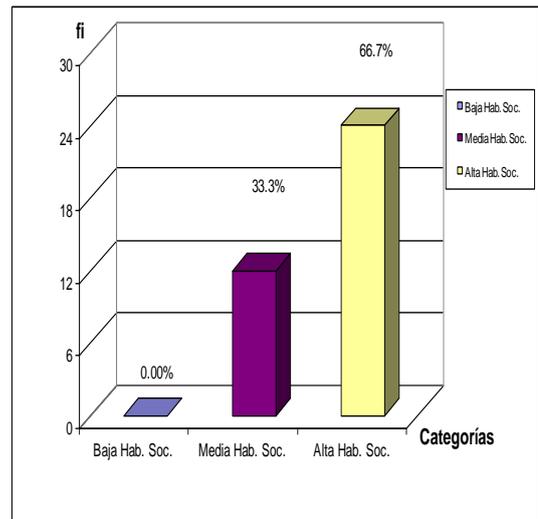


Al grupo de estudio constituido por 36 alumnas del sexto grado “B” de la I.E. María de Lourdes del distrito de Pomalca–provincia de Chiclayo se le aplicó el Pre Test que constituyó en una prueba de 20 ítems, el mismo que tuvo como finalidad conocer el nivel de conocimiento de las primeras habilidades sociales: escuchar, conversar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse y presentar a los demás y hacer un cumplido.

Con la aplicación de este instrumento se obtuvo que 19 alumnas que representan el 52,8% obtuvieron calificativos que los ubicaron en la categoría baja, tal es así que el calificativo promedio alcanzado fue de 10,42 puntos, lo que indica la deficiencia que en esta oportunidad han mostrado las alumnas con respecto al conocimiento de las primeras habilidades sociales, además 17 alumnas que corresponden al 47,2% obtuvieron calificativos que los ubicaron en la categoría media, mientras que ninguna alumna se ubica en la categoría alta en esta oportunidad. La desviación estándar alcanzó un valor de 2,02 unidades indicando un bajo grado de dispersión de los calificativos. El coeficiente de variabilidad alcanzó un valor de 19,39% indicando que la población en estudio tiene una dispersión moderada.

Gráfico N° 02

Representación de los resultados del post test para desarrollar las primeras habilidades sociales de las alumnas del sexto grado “B” de la I. E. María de Lourdes del distrito de Pomalca – provincia de Chiclayo–2007.



Fuente: Post Test para medir las primeras habilidades sociales

Al grupo de estudio constituido por 36 alumnas del sexto grado “B” de la I.E. María de Lourdes del distrito de Pomalca-provincia de Chiclayo se le aplicó el Post Test que constituyó en una prueba de 20 ítems, el mismo que tuvo como finalidad conocer el nivel de las primeras habilidades sociales: escuchar, conversar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse y presentar a los demás y hacer un cumplido.

Con la aplicación de este instrumento se obtuvo que 12 alumnas que representan el 33,3% alcanzaron calificativos que las ubican en la categoría media, en esta oportunidad, 24 alumnas que representan el 66,7% lograron calificativos que las ubican en la categoría alta, esto se confirma con el promedio alcanzado que fue de 16,3 puntos, lo que demuestra el conocimiento y práctica de las primeras habilidades sociales luego de aplicar el programa de inteligencia emocional. La desviación estándar alcanzó un valor de 1,89 puntos indicando un bajo grado de dispersión de los calificativos. El coeficiente de variabilidad alcanzó un valor de 11,6% indicando que el grupo de estudio tiene un comportamiento homogéneo.

Discusión

Tomando como base los objetivos específicos del trabajo de investigación y el análisis de los cuadros que se han interpretado con lo cual nos permite presentar:

Tabla 04:

Resumen estadístico comparativo entre el pre test y post test para desarrollar las primeras habilidades sociales según categorías de las alumnas del sexto grado "B" de la I. E. María de Lourdes del distrito de Pomalca, provincia de Chiclayo-2007.

Fuente: Pre Test y Post Test para medir las primeras habilidades sociales.

Tabla 05:

Resumen estadístico comparativo entre el pre test y post test para desarrollar las primeras habilidades sociales según estadígrafos de las alumnas del sexto grado "B" de la I. E. María de Lourdes del distrito de Pomalca, provincia de Chiclayo-2007.

ESTADÍGRAFOS	PRE TEST	POST TEST
X	10,42	16,3
S ²	4,08	3,59
S	2,02	1,89
CV	19,39 %	11,6 %

Fuente: Pre Test y Post Test para medir las primeras habilidades sociales

Se puede apreciar en la tabla 04 que antes de aplicar el Programa Inteligencia Emocional, 19 alumnas que representan el 52,8% se ubican, dado sus puntajes, en la categoría baja de las habilidades sociales. Asimismo, luego de aplicado el estímulo en el Post Test se observa que ninguna alumna se ubica en esta categoría debido al proceso de desarrollo de la habilidad. También, podemos afirmar que en la categoría media en el Pre Test se ubican 17 alumnas que representan el 47,2% mientras que en el Post Test sólo 12 alumnas que representan el 33,3% alcanzaron dicha categoría lo que señala, el avance logrado del programa.

Por otro lado se muestra que en el Pre Test ninguna alumna se ubica en la categoría alta de las habilidades sociales, mientras que después de aplicado el programa 24 alumnas que representan el 66,7% se ubican en dicha categoría demostrando así la efectividad del Programa Inteligencia Emocional en el desarrollo de las primeras habilidades sociales.

Los resultados muy óptimos que se lograron se debió a la aplicación del programa "Inteligencia Emocional" que comprendió nueve habilidades las que fueron desarrolladas en doce sesiones de trabajo durante los meses de agosto, septiembre y octubre, estas fueron:

1a Habilidad : Me presento y presento a mis compañeras (1 sesión)

2a Habilidad : Me relaciono con los demás (2 sesiones)

3a Habilidad : Me siento bien con los demás (1 sesión)

4a Habilidad : Converso con mis compañeros

CATEGORÍAS	PRE TEST		POST TEST	
	fi	%	fi	%
Baja (0-10 puntos)	19	52,8	-	-
Media (11-15 puntos)	17	47,2	12	33,3
Alta (16-20 puntos)	-	-	24	66,7
TOTAL	36	100	36	100

(2 sesiones)

5a Habilidad : Converso en equipo (1 sesión)

6a Habilidad : Controlo mis emociones (2 sesiones)

7 a Habilidad : Hago cumplidos (1 sesión)

8 a Habilidad : Entreno mi mente con mensajes positivos (1 sesión)

9 a Habilidad : Aprendo a relajarme (1 sesión)

Este procedimiento se puso en práctica en cada sesión de enseñanza hasta completar el aprendizaje de la habilidad-objetivo, es decir hasta que las alumnas lograban incorporar las conductas que conforman la habilidad.

También se confirma la efectividad del programa "Inteligencia Emocional", dado que el promedio antes del estímulo fue de 10,42 puntos lo que señala el bajo conocimiento de las primeras habilidades sociales, mientras que aplicado el estímulo (programa "Inteligencia Emocional") el promedio alcanzó 16,3 puntos lo que vendría a ser lo valioso que es nuestro trabajo de investigación. Además los puntajes obtenidos tanto en el Pre Test como en el Post Test nos señalan un bajo grado de dispersión de los puntajes, tal es así que se obtuvo 2,02 puntos y 1,89 puntos respectivamente.

El grupo de estudio de nuestro trabajo de investigación en el Pre Test alcanzó un coeficiente de variabilidad de 19,39% lo que nos señala un grado de dispersión moderada de los puntajes obtenidos, pero al aplicar el Post Test se obtuvo un coeficiente de variabilidad de 11,6% lo que nos indica que el grupo en estudio alcanzó

puntajes que nos permiten afirmar que son homogéneos.

Conclusiones

Es importante tener en cuenta que las primeras habilidades sociales en relación con la inteligencia emocional están muy relacionadas y que ambas se integran para que el estudiante desarrolle sus habilidades cognitivas de una manera óptima. Tal como lo han afirmado estudios, la inteligencia emocional es lo primordial cuando de estudiar se trata. Muchas veces se deja de lado esta parte dándole más valor a lo cognitivo, sin embargo, se ha demostrado que un niño entusiasta y con autoestima elevada rinde mejor y más que un niño triste, decaído y con problemas.

Las Habilidades Sociales Escuchar y Hacer un Cumplido fueron las que mostraron menor desarrollo al aplicarse el Pre Test, porque 32 alumnas (88,9%) en cada habilidad, se ubicaron en los puntajes más bajos. Las Habilidades Sociales Escuchar y Hacer un Cumplido después de aplicarse el programa muestran en el Post Test un mayor desarrollo, tal es así que en la Habilidad Escuchar, 28 alumnas (77,8%) y en la Habilidad Hacer un Cumplido, 24 alumnas (66,7%) lograron ubicarse en los puntajes más altos. La Habilidad Social Conversar después de la aplicación del Programa Inteligencia Emocional fue la más desarrollada, esto se muestra con los resultados del Post Test, ya que fueron 34 alumnas (94,4%) las que se ubicaron en los puntajes más altos, mientras que en el Pre Test en dichos puntajes se ubicaron 07 alumnas (19,4%)

El grupo de estudio en el Pre Test muestra a 19 alumnas (52,8 %) ubicadas en la categoría baja de las primeras habilidades sociales, mientras que en el Post Test, 24 alumnas (66,7%) se ubican en la categoría alta de las primeras habilidades sociales. Por lo que concluimos que el programa de inteligencia emocional sí desarrolla en forma significativa las primeras habilidades sociales de las alumnas del Sexto Grado "B".

Finalmente, y como se ha expresado con anterioridad, el programa Inteligencia emocional fue un gran avance en cuanto al desarrollo de las habilidades sociales porque el tener una buena autoestima, comunicación interna positiva, control emocional y buenos modales ayudó a escuchar, conversar, formular preguntas, dar las gracias, entre otros entre todas las estudiantes y a la vez se mejoró la relación entre ellas y sus profesores.

Recomendaciones

Los docentes particularmente en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje deben impartir no solo contenidos temáticos, sino también incidir en desarrollar las primeras habilidades sociales (escuchar, conversar, preguntar, dar las gracias, presentarse y presentar a los demás y hacer cumplidos) en sus alumnos, ya que les permitirá ser personas positivas, capaces de desenvolverse social e intelectualmente.

Los docentes deben conocer y poner en práctica el programa de inteligencia emocional en su horario de tutoría, el cual les permitirá desarrollar las primeras habilidades sociales en sus alumnos brindándoles oportunidades para desarrollarse eficazmente en su entorno.

Es importante que los docentes de aula tengan un conocimiento eficaz sobre inteligencia emocional para poder encauzar y dirigir sus emociones, para luego desarrollar programas de esta naturaleza a nivel personal que le permitan expresar adecuadamente sus habilidades sociales para poder relacionarse de manera efectiva con los demás personas.

Se debe seguir con el estudio de la inteligencia emocional para mejorar las primeras habilidades sociales y así poder continuar desarrollando las demás habilidades sociales.

Referencias bibliográficas

- Aguilar R.R., Cabanillas C.M. & Toso V.S. (2004) Desarrollo personal y creatividad. Chiclayo
- Arévalo G. M, y Velásquez R. W. (2001) Manual de habilidades sociales para la prevención de conductas violentas. Lima
- Caballo V.E., (1993) Manual de evaluación.
- Clavo N. P., Córdor S. E., Cruz A. B. & Flores O. D. (2004). Aplicación del Programa Desarrollando la Inteligencia Emocional para mejorar las habilidades sociales básicas de las alumnas y alumnos del 2º grado de Educación Primaria en la Escuela Concertada Intervida "Rafael Mallor Gómez" del Distrito de J.L.Ortiz – Chiclayo
- Fernández B. (2004) Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación. Chiclayo
- Goleman D. (2000) La inteligencia emocional: por qué es más importante que el conocimiento intelectual. Argentina. Javier Vergara. Grupo Zeta.
- Goleman D. (1998) La inteligencia Emocional. (25ª Ed.). Argentina. Javier Vergara. Grupo Zeta.
- Llagüento P. J. & Saavedra C.B. (1993). Influencia de las Dinámicas de Integración en el afianzamiento de las Relaciones

- Sociales de los alumnos del 5° Grado de Educación Primaria
- Manay S. M. & Miranda V. W. (2001). Aplicación de un Programa de Autoestima para el mejoramiento de las habilidades sociales en los alumnos del 2° año del nivel secundario del C.E.P.S.M. "Sialupe" – Huamantanga del distrito de Mochumí.
- Monjas C. M. (1995). Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. (5ª ed.). Ciencia de la educación preescolar y especial
- Paz Z. F. (2003) Aplicación de un Programa de Actividades de Autoestima para el Mejoramiento de las Habilidades Sociales de los Alumnos del 2do. Año de Secundaria del C.N.M. "Augusto Salazar Bondy" – Chiclayo.
- Ramírez R. S. (2001) Desarrollo Social del Niño. Chiclayo.
- Rodas M. A. & Plaza R. M. (2004) Inteligencia Emocional de docentes y estudiantes y la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Rojas R. C., Samamé V. V., Sánchez Ch. E., Serquén S. A. & Zeña A. L. (2004) Influencia de un Programa de Habilidades Sociales, "Aprendiendo a Convivir" en la conducta de los niños y niñas del 6° Grado de la EPM N° 10834 -primer sector – P.J. Santa Ana – Distrito J.L.Ortiz – Chiclayo.
- Shapiro L. E. (2000) La Inteligencia Emocional en las niñas: Una guía para padres y maestros, (2da. Ed.). España, editorial Grafo S.A.
- Shapiro L. E. (1997) La Inteligencia Emocional Javier Vergara, Editores S.A.P.T.
- Tarrillo H. F., Terrones S. B. & Torres E. M. (2002). Aplicación de un Programa de Inteligencia Interpersonal para desarrollar las habilidades sociales de los alumnos del II Ciclo, 4° Grado del C.E. Primaria y Secundaria de Menores N° 11057 – "San Lorenzo" – Distrito J.L.Ortiz – Chiclayo.
- Valles A.A. (2000) Inteligencia Emocional pt 505. Consol Valles Fortosa, EOS
- Valles A. A. (1996) Las habilidades sociales en la escuela – Una propuesta curricular. ROS España
- Villanueva V.G. (2000) Habilidades Sociales