

Socioformación y competencia comunicativa oral en Educación Secundaria

SOCIO-EDUCATIONAL APPROACH AND ORAL COMMUNICATIVE COMPETENCE IN
SECONDARY EDUCATION

Marco Arnao Vásquez, Karen Medina Gamonal, Fanny Calderón Pérez,
Irvyn Esquivez Paz & Silverio Tello Campos
ISEP. "Sagrado Corazón de Jesús"
Chiclayo-Perú

Recibido: 14 de junio de 2014.

Aceptado: 14 de julio de 2014.

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó con el fin de desarrollar en los estudiantes la Competencia Comunicativa Oral desde el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural como modelo didáctico. El modelo pedagógico estuvo inspirado en los principios del enfoque socioformativo bajo la metodología de proyectos socioformativos. Desde la perspectiva interdisciplinaria se recurrió a la sistematización teórica de los principios de la lingüística textual y el análisis del discurso para definir y delimitar los alcances de la naturaleza del género discursivo oral. La estrategia de la investigación tuvo como eje la investigación cualitativa, en su forma de investigación acción. Esto hizo que cada una de sus etapas se implementaran como un objetivo a lograr: diagnóstico, planificación, implementación y evaluación. Se llegó a la conclusión que el proyecto socioformativo "Comunicándose desde nuestra realidad cultural" tuvo resultados positivos.

Palabras claves: Competencia comunicativa oral; formación por competencias; enfoque socioformativo; enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural.

Abstract

The present research was conducted in order to develop in students the Oral Communicative

Competence from the cognitive, communicative and sociocultural approach as a teaching model. The pedagogical model was inspired by the principles of the approach under socioformativo methodology socioformativos projects. From an interdisciplinary perspective resorted to theoretical systematization of the principles of text linguistics and discourse analysis to define and delimit the scope of the nature of oral discourse genre. The strategy of the investigation was focused on qualitative research in form of action research. This made each of its stages is implemented as an objective to achieve: diagnosis, planning, implementation and evaluation. It is concluded that the socioformativo project "Communicating from our cultural reality" had positive results.

Key words: Oral communication skills; skills training; socioformativo approach; cognitive and sociocultural approach.

Introducción

Nuestra realidad social actual - que vive cambios vertiginosos - exige a los educadores una constante actualización mediante la investigación acción considerando al ser humano como un todo (Tobón, 2010). La sociedad demanda un mayor protagonismo en las aulas traducido en acciones concretas de mejora con la participación activa de toda la comunidad educativa (discentes, docentes, directivos, administrativos, padres de familia y la sociedad circundante).

La mayoría de relaciones que se dan en el aula se dan mediante la comunicación oral. Empero, en la escuela, se ha prestado más atención a la

comunicación escrita, enseñando y evaluando al alumno de manera formal y sistémica en cuanto a lectura y escritura (Gonzales, 2004) creyendo que la capacidad de la expresión oral se aprende y desarrolla fuera de la escuela y más aún de manera automática. Sin embargo, la comunicación oral no es ajena a la escuela; es el aula el “microcosmos” en donde debe desarrollarse la competencia comunicativa oral del alumnado, esa es su comunidad de habla (Gonzales, 2004).

El ser humano, es un ser con conciencia, capaz de meditar y de discernir respecto a cada actividad o acción que desarrolla en su ambiente. Es capaz de discernir lo bueno de lo malo y actuar, según sus convicciones, de una manera u otra. Cabe mencionar que cuando un ser humano entra en relación con su medio debe hacerlo de una manera sistémica y ética, de tal manera que tenga en cuenta que todo lo que haga le afectará a él, a los demás seres de su entorno y al medio donde se desarrolla (Tusón, 2010). En conclusión un ser humano para relacionarse manera adecuada debe desarrollar cuatro saberes: saber aprender, saber conocer, saber convivir y saber ser (Delors, 1993).

En el presente estudio de investigación se desarrolló la Competencia Comunicativa Oral a partir del proyecto socioformativo “Comunicándose desde nuestra realidad cultural” bajo enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural del modelo comunicativo de la enseñanza de las lenguas. El cambio en los protagonistas partió desde el cambio de pensamiento a medida que iba avanzando la investigación. Se impulsó la actuación ética de los estudiantes en el lugar donde se desarrollen partiendo de problemas de contexto permitiéndole asumir posiciones críticas y ofrecer posibles soluciones. Siendo las competencias uno de los componentes para la formación humana integral, para vivir en relación consigo mismo, con los demás y con su contexto ecológico propósito que fue cumplido con resultados favorables.

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron fueron:

Técnicas	Instrumentos
Observación	Diario del investigador
Encuesta	Cuestionario
Entrevista	Diálogo
Lluvia de ideas	Conversatorio
Lluvia de ideas con tarjetas	Espina de Ishikawa
Evaluación oral	Lista de cotejos
	Escala de Likert

	Rúbricas
Análisis y priorización del problema	Cuadro de priorización del problema
Análisis documental	Fichas de matrícula
Audiovisuales	Vídeos y fotos

Bases científicas

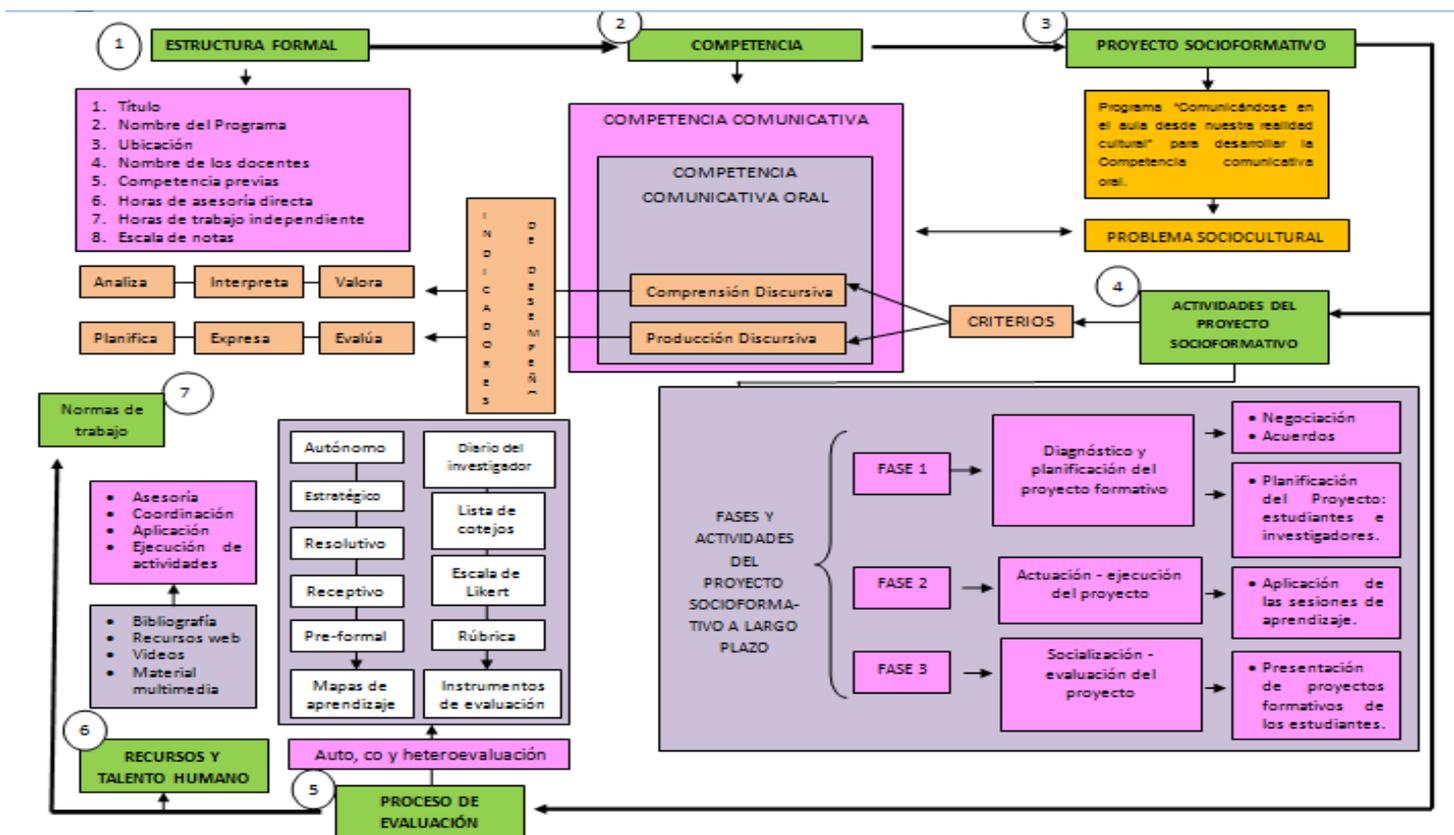
Enfoque Socioformativo

El enfoque enfatiza en cómo cambiar la educación desde el cambio de pensamiento de las personas responsables de ella a través de la investigación acción. Tiene en cuenta que el ser humano es un todo y con diferentes dimensiones. Cada una de esas dimensiones son competencias que ayudan a actuar con idoneidad en diversos contextos desde un proyecto ético de vida (Tobón, 2010).

El enfoque socioformativo entiende la formación como socioformación porque es la resultante de los procesos socio - históricos y procesos individuales a través del lenguaje y la comunicación, por ello Morin (Tobón, 2010) afirma: “*el humano es un ser plenamente biológico y plenamente cultural que lleva en sí esta unidualidad originaria*” además dice el ser solo se completa por y en la cultura.

La Metodología de Proyectos

“*Los proyectos socioformativos constituyen una de las metodologías más completas en el proceso de formación y valoración de las competencias (...) se puede incluir el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en mapas, sociodramas, juego de roles, las pasantías formativas, etc.*” (Tobón, 2010, p. 175). Este método fue conceptualizado por Kilpatrick (Tobón, 2010) como un procedimiento dinámico, cambiante de organizar la enseñanza mediante actividades con verdadero sentido vital para los estudiantes, es un trabajo conjunto y libremente elegido por los estudiantes y el profesor para mejorar su realidad vital, al ser elegido por las partes involucradas favorece el entusiasmo en la ejecución. EL proyecto socioformativo “Comunicándose desde nuestra realidad cultural” tuvo la siguiente estructura:



Los saberes

La concepción compleja de las competencias, el proceso de actuación idónea requiere de la integración de tres saberes: saber ser, saber conocer y saber hacer; que favorecen el diseño del currículo y la elaboración de los Proyectos Socioformativos (Tobón, 2010). El saber conocer desarrolla las competencias cognitivas y metacognitivas buscando potenciar en cada competencia los procesos de atención, adquisición y personalización. El saber hacer consiste en el desempeño que tiene una persona en la realización de una actividad o en la resolución de un problema comprendiendo el contexto teniendo en cuenta la planeación. Por último el saber ser permite articular diversos contenidos, tanto afectivos como emocionales que se enmarcan en las competencias; a este saber está integrado el saber convivir que permitirá relacionarse de una manera adecuada.

Formación por competencias

El enfoque socioformativo concibe la competencia como una actuación integral en relación con un objeto conceptual (contenido),

una finalidad y una referencia; en los criterios se identifica los ejes procesuales, se describen para valorar mejor la competencia en lo posible estos criterios deben hacer referencia a los tres saberes (saber ser, saber conocer y saber hacer), el criterio se compone de dos partes: "lo que se evalúa" y "la condición con la que se compara". Otra característica es que se describe los criterios desde la perspectiva de los estudiantes; y las evidencias son las pruebas concretas del desarrollo de la competencia en las personas que permitirán valorar la competencia (Tobón, 2010).

Valoración

La evaluación desde el enfoque socioformativo se trabaja con la valoraciones entendiendo por valoración como el "(...) proceso de reconocimiento de lo que las personas aprenden y ponen en acción-actuación en un contexto social, asumiéndose el error como una oportunidad de mejora y de crecimiento personal. Esto implica determinar de forma continua los avances de los estudiantes respecto a unas determinadas competencias con base en criterios argumentados y acordados y apoyarles en sus dificultades para

que las superen” (Tobón, 2010, p. 281). La valoración de las competencias requiere de tres procesos interdependientes: autovaloración, covaloración y heterovaloración. En la evaluación se tendrán en cuenta niveles de dominio: Pre formal, receptivo, resolutivo y autónomo.

Enfoque Cognitivo, Comunicativo y Sociocultural (ECCS)

El ECCS *indica* que la lengua tiene carácter social, cultural y humano. La concepción sociocultural del lenguaje pone de relieve los lazos entre la cognición, el discurso y la sociedad, dejando en claro su carácter interdisciplinario, transdisciplinario y multidisciplinario. Analiza los procesos culturales como procesos de comunicación, revelando la visión discursiva de la realidad. Esa visión cultural trasciende todos los contextos y espacios comunicativos. Permite enseñar lengua a partir del uso real que hacen de ella los hablantes revelando lo nexos entre los procesos comunicativos y los procesos cognitivos y la dependencia al contexto social – cultural donde se llevan a cabo.

Competencia comunicativa oral

La Competencia Comunicativa Oral es una de una de las formas en las que se materializa la competencia comunicativa. Está referida a la manera pertinente y adecuada de transmisión de sentimientos, ideas y conocimientos en diferentes situaciones y contextos comunicativos, implicando, también, el uso de recursos no verbales y paraverbales (Villa, 2008). El habla adquiere durante el proceso de socialización del individuo. Hablar implica participar activamente de un conjunto de formas de vida gracias a la utilización del lenguaje (Wittgestein citado en Casamiglia & Tusón, 2001). El entorno sociocultural, juega un papel muy importante en el desarrollo de la competencia discursiva oral. Etapa relacionada con la diversidad intercultural e intracultural.

Método

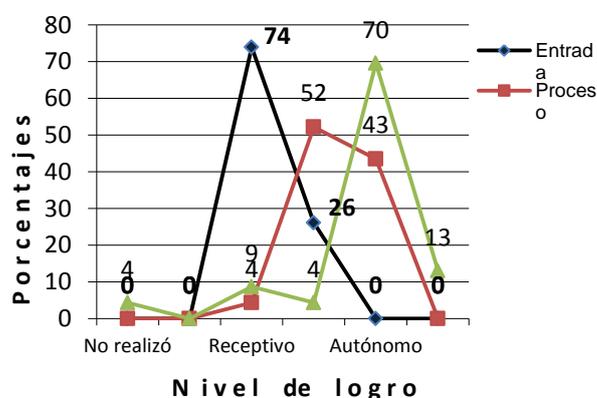
El método de investigación fue investigación acción.

Resultados

Perspectiva de los investigadores

El análisis de procesos de comprensión y producción discursiva y de sus indicadores de desempeño, permiten concluir que el programa socioformativo tuvo un importante rol en el desarrollo de la Competencia Comunicativa Oral. Así lo demuestran los datos del Gráfico N° 01. Cuando los estudiantes ingresaron al programa formativo, su nivel era bajo: en el resolutivo (o básico) solo habían un 26%; mientras que en el receptivo estaba la gran mayoría, 74 %. Nadie logró el nivel estratégico o autónomo. Durante el proceso, el nivel receptivo bajó a 4 %, el resolutivo subió a 52 % igual que el autónomo a 43 %. Nadie aún se ubicó en el estratégico. Al finalizar el programa formativo el 70 % logró el nivel autónomo y el 13% un nivel estratégico. Sólo un 4 % se mantuvo en el receptivo y resolutivo, respectivamente.

Gráfico N° 01: Nivel de logro de la Competencia Comunicativa Oral de los estudiantes del segundo grado "B", en porcentajes.

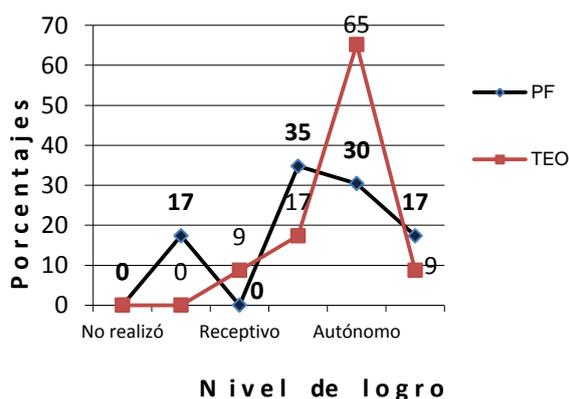


Como se informa en el desarrollo teórico de la investigación, desde la perspectiva socioformativa, en un mapa de aprendizaje cada evidencia de desempeño ayuda a configurar un aspecto importante de la Competencia Comunicativa Oral. Tiene sus niveles de dominio: preformal, receptivo, resolutivo (o básico), autónomo y estratégico. En el programa se implementaron dos evidencias de desempeño: uno, el proyecto socioformativo (P.F) y otro, los talleres formativos de expresión oral (T.E.O.).

El programa socioformativo tuvo un importante rol en el desarrollo de la Competencia Comunicativa Oral: un 47 % de estudiantes aprendieron a desarrollar esta competencia a través de proyectos formativos, ubicándose en

los niveles autónomo y estratégicos; igual ubicación sucedió en el desarrollo de los talleres un 82 % de estudiantes aprendieron a través de estas actividades a aplicar los saberes necesarios para desarrollar esta competencia, como se aprecia en el gráfico N° 02.

Gráfico N° 02: Resultados finales de la evaluación de la Competencia Comunicativa Oral a través de las evidencias presentadas por los estudiantes de 2° "B", en porcentajes.



Perspectiva de los alumnos

En cuanto a la *producción discursiva oral* el 50% de los alumnos afirmó que el programa les ayudó a analizar discursos orales de una manera adecuada, el 64% que interpreta. En cuanto a la valoración el 50% indicó que escucha un discurso oral de manera crítica. En cuanto a la *producción discursiva oral* el 50% de mencionó que después del Programa Socioformativo logra planificar discursos orales en sus dimensiones cognitiva, comunicativa y sociocultural utilizando recursos lingüísticos, no lingüísticos y paralingüísticos. El 55% de los estudiantes indica que expresan discursos orales con cohesión y coherencia adecuados a la situación y contexto comunicativo. Estos dos puntos son complementarios, pues sólo podremos saber lo que alguien piensa si es capaz de expresarlo (Roméu, 2006). El gráfico N° 03 expresa de mejor manera lo antes dicho:

Perspectiva de la docente de aula

Marco Arnao Vásquez, Karen Medina Gamonal, Fanny Calderón Pérez, Irvyn Esquivéz Paz & Silverio Tello Campos.

Perspectiva de los padres de familia

La perspectiva de las madres de familia a partir del programa socioformativo aplicado en el aula se obtuvieron mediante conversatorios realizados a cinco madres de familia en momentos diferentes. Se mostraron satisfechas porque el proyecto socioformativo fue útil y muy beneficioso. Mencionaron que sus hijos se expresan de una manera más adecuada. Desde las perspectivas de las madres de familia el proyecto socioformativo aplicado permitió desarrollar la Competencia Comunicativa Oral de sus hijos. Esto es más verídico porque el conversatorio fue realizado en distintos momentos. Ambos grupos mencionan resultados parecidos. Por ello concluimos que el proyecto socioformativo aplicado funcionó.

Conclusiones

El diagnóstico informó sobre el bajo nivel de desarrollo de la Competencia Comunicativa Oral y las consecuencias que esto generaba tanto en la vida personal y social como académica de cada uno de los investigados. Además aportó información sobre las características específicas de dicha competencia tanto en las dimensiones lingüístico-textuales como cognitivas, y dio luces sobre la importancia de interaccionar los aspectos socioculturales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La investigación demostró que sí fue posible diseñar un proyecto socioformativo, el que se denominó "Comunicándonos desde nuestra realidad cultural", sobre la base de la información que aportó el diagnóstico, la información empírica (experiencias afines), la opinión de expertos y del conocimiento epistemológico que brindó la teoría lingüística textual, la pedagogía y didáctica por competencias.

El modelo pedagógico que permitió el diseño curricular fue el Socioformativo. El modelo didáctico se construyó a partir del enfoque Cognitivo, Comunicativo y Sociocultural y el trabajo a partir de proyectos. Para organizar la estructura del proyecto socioformativo se tuvo que normalizar la competencia (definirla y señalar sus criterios de desempeño); luego, según las necesidades de los estudiantes, se organizaron los saberes, las estrategias y el proceso de evaluación. Paralelo a ello, se definieron los principales problemas del contexto sociocultural de los estudiantes, los cuales sirvieron de temas para el desarrollo de la oralidad tanto en los talleres como en el proyecto socioformativo personal.

La ejecución del programa se realizó en trece sesiones. Cada sesión incluyó en forma permanente acciones sugeridas por los protagonistas y por los co-investigadores. Las sesiones tenían por finalidad ir construyendo a través de actividades orientadoras el proyecto socioformativo individual o grupal que realizaron los estudiantes. Las actividades se realizaron de manera grupal, esto para hacer que los alumnos se expresen con sus compañeros. Toda la información que se pudo recoger durante la aplicación de las sesiones y la exposición de proyectos socioformativos se fueron registradas en un diario del investigador, registros fotográficos o filmicos, instrumentos de evaluación participativa (auto, hetero y covaloración) y el registro de notas. Para que la evaluación sea participativa y dinámica se construyeron lista de cotejos y escalas de likert sobre la base de los indicadores de desempeño.

Sobre los resultados de la aplicación del proyecto socioformativo se puede afirmar que, el programa “*Comunicándonos desde nuestra realidad cultural*” permitió que los alumnos desarrollen significativamente su Competencia Comunicativa Oral. Para demostrar esta afirmación, se desarrolló un focus group y se aplicó una encuesta de satisfacción con el programa. Todos afirmaron estuvieron de acuerdo con el programa y sostuvieron que les ayudó a desarrollar su oralidad y su interacción con los demás. Tras haber aplicado las sesiones de aprendizaje programadas en el plan de acción y reconfiguradas con el aporte sugerente del docente y estudiantes, se logró evidenciar el cambio en relación al estado inicial de los educandos en lo que respecta a su Competencia Comunicativa Oral, puesto que se expresan con más facilidad y coherencia, respetando el punto de vista de los demás y el turno participación. Estas afirmaciones se constataron mediante la triangulación de la información acotada por los investigadores, coinvestigadores y protagonistas.

En síntesis, y respondiendo a la hipótesis de acción, el impacto del proyecto socioformativo en el desarrollo de la Competencia Comunicativa Oral de los alumnos del Segundo Grado “B” de Educación Secundaria en la E. C. S. “Rafael Mallor Gómez” N° 11584, José Leonardo Ortiz fue muy positivo.

Referencias bibliográficas

- Arnal, J. (1992). *Investigación educativa*. Fundamentos y metodología. Barcelona (España): Labor.
- Calsamiglia, H. & Tusón, A. (2001). *Las cosas del decir*. Barcelona: Ariel, S. A.
- Cassany, D., Luna, M. & Sanz, L. (2002). *Enseñar Lengua* (8ª ed.). Barcelona: GRAÓ.
- Cabrera, R. & García, S. (2006). *Desarrollo de la competencia comunicativa al narrar de forma oral en niños de primer año de primaria*. Tesis de Licenciatura en Psicología Educativa, Universidad Pedagógica Nacional, México D.F., México.
- Coseriu, E. (1992). *Competencia Lingüística*. Elementos de la teoría del hablar. Madrid: Gredos.
- Delors, J. (1993). *La educación encierra un tesoro*. Paris: UNESCO
- González, L. (2001). *Teoría Lingüística y enseñanza de la lengua*. (Lingüística para profesores). Madrid: Cátedra.
- Latorre, A. (2004). *La investigación-acción*. Conocer y cambiar la práctica educativa. (3ª ed.). Barcelona: GRAÓ.
- Lomas, C., Osoro, A. & Tusón, A. (2003). *Ciencias del lenguaje, competencia comunicativa y enseñanza de la lengua*. Barcelona: PAIDÓS.
- Martínez, R., Sánchez, F. & Vallejos, R. (2005). *Lenguaje oral y rendimiento escolar en niños de 5º año de enseñanza básica con antecedentes de TEL*. Santiago: Universidad de Chile Facultad de medicina, Escuela de fonaudiología.
- Nueva gramática de la lengua española. (2011). Bogotá: Planta colombiana.
- Ortiz, J., Roha, D. & Rodríguez, V. (2009). *Comprensión oral: un acercamiento al trabajo en el aula*. Tesis de Doctorado para la obtención del título de Doctor en educación, Facultad de Educación, Pontificia Universidad JAVERIANA., Bogotá, Colombia.
- Roméu, A. (2010) *El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura*. Recuperado de: <http://mediateca.rimed.cu/media/document/416.pdf>
- Risco, R. (2008). *Desarrollo de la Competencia Comunicativa Oral en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma español como segunda lengua*. Tesis para obtención de Doctor en Ciencias Sociales y Humanas, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Granada, Granada, España.
- Tobón, S. (2010). *Formación integral y competencias*. *Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación* (3ª ed.). Bogotá: ECOE.
- Van, T. (2001). *La ciencia del texto*. Un enfoque interdisciplinario. Barcelona: PAIDÓS.