

Resiliencia en estudiantes adolescentes de una institución educativa de una zona urbano-marginal durante el covid-19**Resilience in adolescent students form an educational institution in an urban-marginal area during covid-19****CUNIAS RODRÍGUEZ, Marita Yannyna¹; MEDINA CARDOZO, Ingrid Isabel²**¹Institución Educativa Cristo Rey²Universidad Tecnológica del Perú**RESUMEN**

Esta investigación tuvo como objetivo medir el nivel de resiliencia en adolescentes de una institución educativa ubicada en una zona urbano-marginal durante la pandemia producida por el Covid 19, con el propósito de identificar los niveles de competencia emocional y de aceptación de uno mismo durante la emergencia sanitaria, mediante la aplicación de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Youn, a 143 adolescentes. El método de investigación empleado fue el descriptivo, con un diseño no experimental. Los resultados señalan que los estudiantes son capaces de adaptarse de forma positiva ante contextos adversos, logrando desarrollar su competencia emocional; asimismo, poseen la habilidad para construir su propia identidad y aceptarse a sí mismos, factores esenciales para el desarrollo de una autoestima adecuada y cumplimiento de metas a largo plazo, por lo que disponen de recursos suficientes para afrontar su futuro.

Palabras clave: resiliencia, adolescentes, Covid 19, zona urbano marginal.

ABSTRACT

This research aimed to measure the level of resilience in adolescents in an educational institution located in an urban-marginal area during the Covid 19 pandemic, with the purpose of identifying the levels of emotional competence and self-acceptance during the health emergency, by applying the Wagnild and Youn Resilience Scale to 143 adolescents. The research method used was the descriptive one, with a non-experimental design. The results indicate that the students are capable of adapting positively to adverse contexts, managing to develop their emotional competence, likewise, they possess the ability to build their own identity and accept themselves, essential factors for the development of an adequate self-esteem and the fulfillment of long term goals, for which they have sufficient resources to face their future.

Keywords: resilience, adolescents, Covid 19, urban marginal zone.

© Los autores. Este artículo es publicado por la Revista UCV HACER Campus Chiclayo. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución - No Comercial - Compartir Igual 4.0 Internacional. (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>), que permite el uso no comercial, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada.

Recibido: 14 de setiembre de 2020**Aceptado:** 11 de diciembre de 2020**Publicado:** 11 de enero de 2021

¹Licenciada en Educación Especialidad Lengua y Literatura, Doctora en Ciencias de la Educación, e-mail: maritaycr@gmail.com,  <https://orcid.org/0000-0003-3249-6701>

²Licenciada en Educación Especialidad Lengua y Literatura, Magíster en Docencia y Gestión Educativa, e-mail: Ingrid.medina.cardozo@gmail.com,  <https://orcid.org/0000-0002-1102-8899>

INTRODUCCIÓN

El superar situaciones difíciles de profundo impacto emocional e incluso físico puede constituir todo un reto. A diario miles de personas se ven enfrentadas a diversos y muy complejos contextos, los cuales pueden ser tan fuertes y devastadores, pero pese a ello hay algo que las impulsa a seguir adelante. A esto se le conoce como “resiliencia”.

La resiliencia es aquella capacidad que posee el individuo para responder positivamente ante situaciones críticas y adversas, convirtiéndolas en eventos positivos para seguir adelante y triunfar. Dicha habilidad se vincula a la existencia de cualidades específicas de la persona, las cuales son innatas, pero requieren de una influencia peculiar del medio para su desarrollo; no obstante, es posible que puedan ser adquiridas gracias al contacto social. En tal sentido, puede entender que la resiliencia está compuesta por factores inherentes o adquiridos que le permiten al ser humano enfrentar los momentos críticos de su vida, disminuyendo su vulnerabilidad. (Moreno y otros, 2019)

Toda persona atraviesa momentos complicados o difíciles a lo largo de su vida, pero la declaración abrupta de la pandemia producida por el Covid-19 es quizá una de las situaciones que más vulnerabilidad ha causado en los individuos, especialmente en la población adolescente estudiantil porque no solo se vieron obligados a permanecer en confinamientos, sino también a abandonar sus escuelas y por ende la interrelación con sus pares, siendo este un proceso clave para su etapa de consolidación de personalidad y sentido de pertenencia. Asimismo, han tenido que adaptarse a una nueva forma de aprendizaje de manera remota, lo cual ha agudizado emociones tales como incertidumbre, temor, angustia, ansiedad y frustración.

En contextos vulnerables producidos a causa de la desigualdad social, crisis económica y familiar, esta realidad se torna aún más compleja y desafiante. Por ello, el desarrollo de la resiliencia se erige como una capacidad fundamental para que los adolescentes logren sobreponerse a esas adversidades de forma exitosa. En tal sentido, dicha capacidad ha de ser construida por el propio adolescente de forma clara y constante, logrando

reforzar sus recursos resilientes por medio del autoconocimiento y aceptación de sus capacidades y limitaciones, para superar las situaciones adversas y proyectarse al futuro de manera positiva. (Ríos, Vásquez y Fernández, 2015). Por lo que se puede afirmar que los más resilientes son aquellos que logran un equilibrio emocional en su vida, gracias al desarrollo adecuado de su autoestima, sentido de autoeficacia y gestión y control de sus emociones. (Fínez y Morán, 2017).

La mirada de la resiliencia no es actual. El hombre siempre ha desarrollado habilidades resilientes y estas les han permitido enfrentar adversidades a lo largo de la historia. Es importante, entonces, asumirla en un proceso coherente que involucre conocimientos y destrezas que nos permiten tener una visión positiva de la existencia de los seres humanos. Actualmente, es la psicología quien ha ahondado en su estudio y brinda numerosos aportes teóricos y, diversos estudios coinciden en definirla como el proceso de adaptación frente a las adversidades que enfrentan los seres humanos (Crespo, 2016).

El objetivo general de esta investigación fue medir el nivel de resiliencia en adolescentes de una institución educativa ubicada en una zona urbano-marginal durante el COVID-19, con el propósito de identificar los niveles de competencia emocional y de aceptación de uno mismo durante la emergencia sanitaria. Por ello, la presente investigación se justifica en la medida que aporta un análisis sobre el desarrollo de habilidades resilientes en adolescentes de un contexto vulnerable durante el periodo de pandemia.

La resiliencia implica una combinación de factores individuales y contextuales, internos y externos. Entre los atributos que tiene en consideración se encuentra el optimismo, el altruismo, la extraversión, la autoestima positiva, la tendencia a minimizar el dolor, olvidar las adversidades, poseer sentido del humor, y las creencias religiosas. (Páez, 2020).

Los principales factores que fortalecen la resiliencia de los jóvenes son el apoyo social proporcionado por la familia, los amigos, los profesores y los aspectos culturales y religiosos (Sibalde, da Silva, Scorsolini-Comin, Brandão, y Meirelles, 2020). Estos factores protectores

permiten que los adolescentes desarrollen la capacidad de resiliencia y sean capaces de sobreponerse a las adversidades. Y, en un contexto suigéneris como lo vivenciado en la pandemia por causa de COVID-19, la familia juega un rol fundamental, sea esta nuclear, monoparental o de cualquier otro tipo, sin embargo, cuando estas familias enfrentan crisis, de violencia, por ejemplo, pueden convertirse en un factor de riesgo para que los púberes desarrollen habilidades resilientes. Otro factor, en el contexto vivenciado por esta pandemia, es el apoyo de los docentes quienes brindan orientación a los estudiantes sobre su mejor actuación frente a las dificultades que enfrentan. Esto es gracias al grado de confianza existente entre docentes y estudiantes.

Los estudios sobre resiliencia en personas resultan novedosos, sin embargo, su aplicación es limitada. Esto se acrecienta un poco más en las investigaciones con familias. Por ello, es fundamental incluir estudios de resiliencia en las escuelas, más aún en contextos desfavorables. Esto permitirá orientar la comprensión del comportamiento humano desde una mirada positiva y articulada con la familia y comunidad. (Jaramillo, 2017)

En este contexto pandémico también se han visto perjudicadas las relaciones sociales entre los adolescentes, debido al cierre de las instituciones educativas y la implementación del aprendizaje remoto. Esto ha conllevado a la afectación de las relaciones entre pares y, por ende, la socialización. Al respecto Sosa y Salas-Blas (2020) en su estudio afirman que existe correlación positiva y significativa entre resiliencia y habilidades sociales en adolescentes de 12 a 17 años. Asimismo, Salcedo (2019) manifiesta que, durante el proceso educativo, el desarrollo cognitivo, las habilidades sociales y la inteligencia emocional deben estar articulados para que funcionen como mecanismos de desarrollo de la resiliencia. Entonces, es fundamental que los estudiantes sean atendidos bajo un enfoque resiliente, ahondando en sus conocimientos, pero también en sus sentimientos, dando relevancia a las interrelaciones entre ellos.

Márquez, Verdugo, Villarreal, Montes, y Sigales (2016) en su estudio resaltan la importancia del desarrollo de la resiliencia frente a contextos adversos y concluyen que, si tenemos mayor

disposición para afrontar las dificultades, tendremos menor participación ante circunstancias de victimización. Por ende, es fundamental que los estudiantes de contextos vulnerables desarrollen la resiliencia más aun, en contextos difíciles como los actuales. Asimismo, es importante tomar en cuenta el aporte de Turcaz y Rubio (2015) al afirmar que el poco control de impulso, la poca confianza en sí mismos y la disminución en la capacidad para buscar apoyo en los demás pueden ser factores que afecten el desarrollo de habilidades resilientes.

Por otro lado, Morán, Finez, Menezes, Pérez, Urchaga y Vallejo (2019) manifiestan que es fundamental la visión positiva de uno mismo, y del entorno donde nos encontramos, pues permite el desarrollo de la resiliencia. Por ello, es importante asumir el lado positivo y favorable cuando nos enfrentemos a contextos difíciles para poder salir airosos y fortalecidos. Al aceptar las adversidades seremos capaces de asimilar que están ocurriendo y que sucede un problema por resolver y más aún, que somos capaces de solucionarlo. En este proceso de autoaceptación, la escuela juega un rol fundamental al ser un espacio de interacción de niños y adolescentes. Por ende, los educadores deben formar a los futuros ciudadanos desde una mirada resiliente.

Al respecto Dueñas, Godoy, Duarte y López (2019) abogan apuestan a favor de una promoción de acciones favorables frente al aprendizaje. Estas acciones pueden ser el compromiso de los estudiantes, la motivación tanto externa como interna y la confianza de los profesores frente al aprendizaje de los estudiantes. Para ello, se deben implementar políticas educativas en las instituciones del país a fin de brindar una formación integral y no relegarse solo a la formación cognitiva. Estas políticas educativas deben ser implementadas por los directivos o quienes cumplan la función de dirigir las instituciones educativas teniendo en cuenta que existen factores que coadyuvan al fortalecimiento de la resiliencia. Estos factores pueden ser visión positiva, manejo de emociones, relaciones interpersonales, creatividad, autoestima consistente, introspección, capacidad crítica (Nieto, 2019).

Así pues, las actuales investigaciones sobre resiliencia plantean la necesidad de tomar en consideración aspectos vinculados a la práctica

social y no solo los relacionados a la capacidad del individuo. (Ruiz-Román, Juárez y Molina, 2020)

Es de suma importancia considerar el desarrollo de la resiliencia como un proceso coevolutivo y dinámico que contribuye con el aprendizaje, tanto de las personas como también del contexto donde se desenvuelven en estrecha coevolución (Carazo, 2018). Por ello, si el entorno es favorable al estudiante, este se convertirá en un factor protector y permitirá el desarrollo de habilidades resilientes; por el contrario, si es un contexto desfavorable, pondrá en riesgo su desarrollo.

Ruvalcaba, Gallegos, Orozco y Bravo (2019) manifiestan que es imposible evitar que el ser humano se enfrente a cambios constantes y situaciones adversas, más aún en contextos vulnerables como la población en estudio. Sin embargo, ellos pueden desarrollar habilidades resilientes gracias a los factores protectores con los que cuentan.

METODOLOGÍA

El tipo de investigación es descriptivo dado que busca recoger información para medir la variable de estudio. Posee enfoque cuantitativo y diseño no experimental, debido a que la variable estudiada ha sido observada en su estado natural, sin ejercer ningún tipo de manipulación sobre ella.

La población estuvo conformada por 763 estudiantes matriculados en el año escolar 2020, en el nivel secundario de una institución educativa pública ubicada en una zona urbano-marginal del distrito de José Leonardo Ortiz. Los estudiantes de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre 12 y 17 años de edad presentan características socioeconómicas, culturales y contextuales similares. La mayoría de ellos, según diagnóstico del Proyecto Educativo Institucional (PEI, 2018), provienen de hogares disfuncionales y económicamente deprimidos, con alta exposición a violencia familiar y social.

Tabla 1

Población de estudiantes del nivel secundario matriculados en el año 2020.

Grado/Sexo	Hombre	Mujer	Total
Primero	78	86	164
Segundo	89	71	160
Tercero	86	98	184
Cuarto	65	70	135
Quinto	52	68	120
Total general	370	393	763

Fuente: Nómina de matrícula 2020

La muestra representativa correspondió a 143 estudiantes de primero, segundo, tercero y quinto de secundaria, seleccionada mediante muestreo no probabilístico, por conveniencia de los investigadores. Se tomó como criterio de inclusión a estudiantes que cuentan con medios de interconexión digital y que vienen participando activamente en las clases remotas del programa educativo Aprendo en Casa, propuesto por el Ministerio de Educación del Perú ante la emergencia sanitaria producida por la pandemia COVID 19.

El instrumento empleado en la investigación fue la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, tomada de la tesis de investigación propuesta por Mario Alejandro Gómez Chacaltana en el 2019, titulada Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en universitarios de Lima metropolitana.

Esta Escala está compuesta por 25 reactivos que comprenden dos factores, los cuales analizan las características de la resiliencia: ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo. El Factor I se denomina "Competencia Personal" y presenta 17 ítems; mientras que el Factor II, "Aceptación de Uno Mismo" que representa adaptabilidad, aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad comprende 8 ítems.

Tabla 2

Distribución original de Factores de Escala de Resiliencia de Wagnild & Young.

	Factor I: Competencia personal	Factor II: Aceptación de uno mismo
Ecuanimidad	8-11	7-12
Perseverancia	1-4-14-15-23	2-20
Confianza en sí mismo	6-9-10-17-24	13-18
Satisfacción personal	16-21-25	22
Sentirse bien solo	3-5	19

Fuente: Tomado de Gómez (2019). Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en universitarios de Lima metropolitana.

Para el análisis de la información se empleó la técnica de fichaje y análisis documental. Para el procesamiento de los datos se usó una matriz de datos en Excel, base sobre la cual se construyeron las tablas y gráficos del trabajo.

RESULTADOS

La Escala de Resiliencia (ER) propuesta por Wagnild & Young (1993) busca identificar el grado de resiliencia personal, la cual se erige como una cualidad positiva del individuo para adaptarse y superar adversidades. Por ello, en primer lugar, se procedió a identificar el nivel de competencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública ubicada en una zona urbano-marginal durante el periodo de confinamiento por el COVID19.

Tabla 3

Factor I. Nivel de competencia emocional según Escala de resiliencia.

ÁREAS	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Parcialmente en desacuerdo		Indiferente		Parcialmente de acuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	Nº	(%)	Nº	(%)	Nº	(%)	Nº	(%)	Nº	(%)	Nº	(%)	Nº	(%)
Ecuanimidad	4	2.8	2	1.4	1	0.7	6	4.2	12	8.4	39	27.3	79	55.2
	6	4.2	0	0.0	2	1.4	7	4.9	17	11.9	36	25.2	75	52.4
Perseverancia	1	0.7	1	0.7	1	0.7	1	0.7	15	10.5	71	49.7	53	37.1
	2	1.4	3	2.1	4	2.8	15	10.5	22	15.4	63	44.1	34	23.8
	3	2.1	0	0.0	6	4.2	5	3.5	15	10.5	67	46.9	47	32.9
	2	1.4	6	4.2	3	2.1	9	6.3	31	21.7	61	42.7	31	21.7
Confianza en sí mismo	3	2.1	3	2.1	3	2.1	5	3.5	19	13.3	67	46.9	43	30.1
	3	2.1	3	2.1	2	1.4	2	1.4	12	8.4	36	25.2	85	59.4
	9	6.3	11	7.7	14	9.8	21	14.7	35	24.5	41	28.7	12	8.4
	2	1.4	3	2.1	1	0.7	13	9.1	23	16.1	57	39.9	44	30.8
Satisfacción Personal	5	3.5	2	1.4	1	0.7	4	2.8	18	12.6	51	35.7	62	43.4
	2	1.4	3	2.1	1	0.7	4	2.8	23	16.1	59	41.3	51	35.7
	5	3.5	5	3.5	2	1.4	7	4.9	17	11.9	55	38.5	52	36.4
Sentirse bien solo	4	2.8	8	5.6	1	0.7	4	2.8	11	7.7	35	24.5	80	55.9
	6	4.2	5	3.5	1	0.7	8	5.6	13	9.1	43	30.1	67	46.9
TOTAL	7	4.9	4	2.8	4	2.8	8	5.6	30	21.0	50	35.0	40	28.0
	1	0.7	14	9.8	6	4.2	6	4.2	42	29.4	47	32.9	27	18.9
	3%		3%		2%		5%		15%		36%		36%	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 3 se puede concluir que las áreas de ecuanimidad, confianza en sí mismo y satisfacción personal alcanzan un mayor índice, lo que indica que los encuestados manifiestan su total acuerdo con la puesta en práctica y desarrollo de las mismas. Esto quiere decir que hay un desarrollo positivo de su competencia emocional. Asimismo, se puede colegir que sobre los índices generales del Factor I "Competencia Emocional" de la escala de Resiliencia, los alumnos de primer, segundo, tercer y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa otorgan respuestas

favorables en Totalmente de acuerdo (36%) y Acuerdo (36%), lo que implica el 72% de encuestados posee la capacidad de expresar sus propias emociones de manera libre y directa, facilitando la interacción social constructiva. Del mismo modo, consideran que son capaces de desarrollar sus niveles de adaptabilidad con resultados positivos frente a situaciones adversas y la capacidad para afrontar eventos que podrían resultar traumáticos o perturbadores, evidenciando un desarrollo favorable en su competencia emocional.

Tabla 4

Factor II. Nivel de aceptación de uno mismo.

ÁREAS	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Parcialmente en desacuerdo		Indiferente		Parcialmente de acuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	N°	(%)	N°	(%)	N°	(%)	N°	(%)	N°	(%)	N°	(%)	N°	(%)
Ecuanimidad	4	2.8	8	5.6	6	4.2	12	8.4	35	24.5	53	37.1	25	17.5
	5	3.5	9	6.3	13	9.1	18	12.6	37	25.9	47	32.9	14	9.8
Perseverancia	5	3.5	5	3.5	2	1.4	2	1.4	27	18.9	75	52.4	27	18.9
	21	14.7	22	15.4	10	7.0	12	8.4	29	20.3	33	23.1	16	11.2
Confianza en sí mismo	1	0.7	4	2.8	8	5.6	19	13.3	21	14.7	62	43.4	28	19.6
	4	2.8	1	0.7	0	0.0	6	4.2	16	11.2	53	37.1	63	44.1
Satisfacción Personal	8	5.6	9	6.3	8	5.6	21	14.7	28	19.6	47	32.9	22	15.4
Sentirse Bien	2	1.4	7	4.9	2	1.4	10	7.0	28	19.6	49	34.3	45	31.5
TOTAL	4%		6%		4%		9%		19%		37%		21%	

Fuente: Elaboración propia.

Se puede identificar que el índice de participación de las y los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa en su mayoría desarrollan todas las áreas de la aceptación de sí mismo, así 78 de los 143 estudiantes encuestados respondió que se encuentra de acuerdo o totalmente de acuerdo con los ítems relacionados a la ecuanimidad, 102 con perseverancia, 116 con confianza de sí mismos, 69 en satisfacción y 94 sentirse bien solo.

Respecto a los índices generales del Factor II "Aceptación de uno mismo" de la escala de Resiliencia, los alumnos de primer, segundo, tercer y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa, se ubican mayoritariamente en el grado de Acuerdo (37%), esto significa que los estudiantes poseen la habilidad de construir su propia identidad y aceptarse a sí mismos, factores esenciales para el desarrollo de una autoestima adecuada y la realización de cambios personales necesarios orientados al logro de objetivos y el cumplimiento de metas a largo plazo, por lo que disponen de recursos suficientes para afrontar su

futuro.

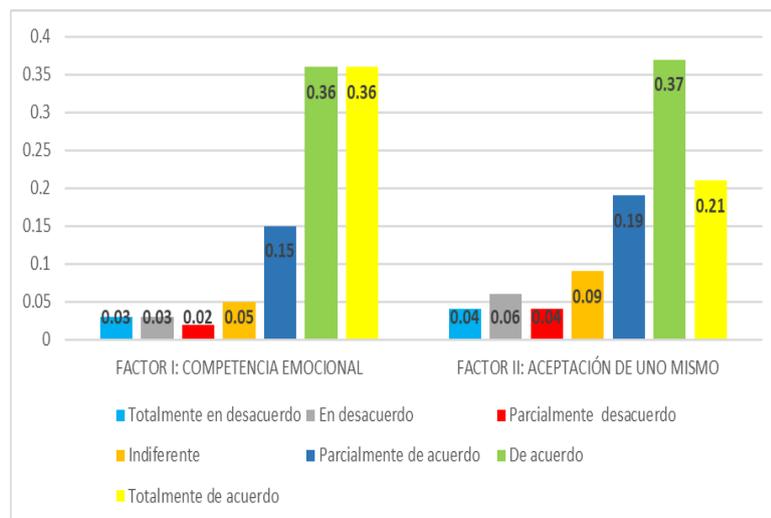


Figura 2. Resultados de Escala de resiliencia en porcentajes, en base a la competencia emocional y aceptación de uno mismo. Consolidado de la Escala de resiliencia.

En cuanto a los índices generales de la Escala de resiliencia, referidos a los factores competencia emocional y aceptación de uno mismo se puede deducir que respecto al primer factor los estudiantes se encuentran en un nivel de autoconfianza, independencia y perseverancia, pues el nivel de totalmente de acuerdo y acuerdo alcanzan los mayores porcentajes, sumando un 72%. Y, en el segundo factor se evidencia un nivel de adaptabilidad y flexibilidad de una perspectiva de vida estable, pues arroja un 58% en total, equivalente a los niveles de acuerdo y totalmente de acuerdo. Todo esto permite indicar que los estudiantes presentan un desarrollo de su capacidad resiliente.

DISCUSIÓN

Para identificar el nivel de competencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública ubicada en una zona urbano-marginal durante el periodo de confinamiento por el COVID19, se aplicó la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young. Se obtuvo que las áreas de ecuanimidad, confianza en sí mismo y satisfacción personal alcanzan un mayor índice, por lo tanto, existe un desarrollo positivo de este factor. Asimismo, los resultados indican que los estudiantes encuestados tienen desarrollada la capacidad de manifestar sus

emociones de forma libre y directa y de esta manera se facilita una adecuada socialización. Además, son capaces de adaptarse a contextos adversos con resultados positivos. Esto concuerda con lo afirmado por Paéz (2020), quien señala que la resiliencia implica una combinación de factores individuales y contextuales, internos y externos. Entre los atributos que tiene en consideración se encuentra el optimismo, el altruismo, la extraversión, la autoestima positiva, la tendencia a minimizar el dolor, olvidar las adversidades, poseer sentido del humor, y las creencias religiosas. También, se relaciona con la afirmación

de Nieto (2019) sobre los factores que ayudan al desarrollo de la resiliencia, los cuales pueden ser que el individuo posea una visión positiva, manejo de emociones, relaciones interpersonales, creatividad, autoestima consistente, introspección y capacidad crítica. Por el contrario, Turcaz y Rubio (2015) señalan que la poca confianza en sí mismos y la disminución en la capacidad para buscar apoyo en los demás pueden ser factores que afecten el desarrollo de habilidades resilientes.

En segundo lugar, al identificar el nivel de aceptación de uno mismo, de la muestra seleccionada se encontró que mayoritariamente los estudiantes desarrollan todas las áreas de la aceptación de sí mismo: ecuanimidad, perseverancia, confianza de sí mismos, satisfacción de sí mismo y sentirse bien solo. Esto significa que poseen la habilidad de construir su propia identidad y aceptarse a sí mismos. Estos factores resultan esenciales para el desarrollo de una buena autoestima y la realización de cambios personales necesarios orientados al logro de objetivos y el cumplimiento de metas a largo plazo. Además, se puede afirmar que disponen de recursos suficientes para afrontar su futuro, pese a los contextos difíciles que se les presenten. Estos resultados concuerdan con lo señalado por Morán, Finez, Menezes, Pérez, Urchaga, y Vallejo (2019), quienes indican que la reinterpretación positiva ayuda a incrementar el desarrollo de la resiliencia. Esto quiere decir que el individuo debe buscar los aspectos positivos en las adversidades. En tal sentido, esto le permitirá mejorar y afrontar de manera adecuada los eventos traumáticos y salir fortalecido. Por su parte, Márquez, Verdugo, Villarreal, Montes, y

Sigales (2016) resaltan la necesidad de desarrollar habilidades resilientes frente a situaciones complejas pues mientras se dé una mayor disposición resiliente, menor será la situación de victimización por parte del individuo.

Al medir los dos factores que integran la capacidad de resiliencia, según la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young se pudo constatar que tanto la competencia emocional, como la aceptación de uno mismo han sido desarrolladas en un alto porcentaje, lo que permite afirmar que los estudiantes presentan capacidad resiliente gracias a la potencialización de factores internos, pese al contexto adverso en el que se desarrollan y que se ha visto incrementado por el COVID 19. Tal resultado se relaciona con lo expuesto por Ruvalcaba, Gallegos, Orozco y Bravo (2019), quienes señalan que los cambios permanentes y las situaciones difíciles son inevitables, aún en contextos de vulnerabilidad; no obstante, es posible que el individuo desarrolle la capacidad de resiliencia gracias a factores protectores internos y externos con los que cuentan.

Finalmente, Dueñas, Godoy, Duarte y López (2019), proponen el desarrollo de actitudes favorables para la superación personal y académica, como el compromiso de los estudiantes, la motivación interna y externa y la participación y apoyo permanente de docentes frente al desempeño de sus estudiantes. Por eso es importante que en el ámbito educativo se promueva, a través de políticas educativas, una formación integral con un enfoque resiliente y no centrado solo en la formación académica, a fin de lograr el desarrollo de la resiliencia en todos los estudiantes, especialmente en los que se desenvuelven en contextos desfavorables. Por ello, sería importante que en las escuelas se propongan planes de acción sustentados en estrategias del desarrollo de habilidades resilientes con la finalidad de brindar potencializadores que permitan que los estudiantes puedan afrontar de manera exitosa los contextos adversos producidos ya sea por crisis económica, violencia o pandemias.

CONCLUSIONES

Al medir el nivel de resiliencia en adolescentes de una institución educativa ubicada en una zona urbano-marginal durante el COVID-19 se puede concluir que los estudiantes que se encuentran desarrollando sus clases remotas desarrollan esta capacidad según la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young.

Asimismo, el 72% de encuestados posee la capacidad para expresar sus propias emociones de manera libre y directa, facilitando la interacción social constructiva y son capaces adaptarse de forma positiva ante contextos adversos desarrollando la capacidad para afrontar eventos que podrían resultar traumáticos o perturbadores, logrando desarrollar su competencia emocional, por lo tanto, desarrollan el Factor I: Competencia Emocional.

Respecto a los índices generales del Factor II: Aceptación de uno mismo de la escala de Resiliencia, los estudiantes se ubican mayoritariamente en el grado de acuerdo (37%), esto significa que los estudiantes poseen la habilidad para construir su propia identidad y aceptarse a sí mismos, factores esenciales para el desarrollo de una autoestima adecuada y la realización de cambios personales necesarios orientados al logro de objetivos y el cumplimiento de metas a largo plazo, por lo que disponen de recursos suficientes para afrontar su futuro.

REFERENCIAS

- Carazo, V. (2018). Resiliencia y coevolución neuroambiental. *Revista Educación*, 42 (2), 1-31. ISSN: 0379-7082. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=440/44055139033>
- Crespo, M. T. (2016). Resiliencia, bienestar y aprendizaje a lo largo de la vida. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, 1 (2), 161-170. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349851778017>
- Dueñas, X., Godoy, S., Duarte, J. y López, D. (2019). La resiliencia en el logro educativo de los estudiantes

- colombianos. *Revista Colombiana de Educación*, 76 (), 69-90. ISSN: 0120-3916. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4136/413662855004>
- Fínez Silva, M. J., & Morán Astorga, C. (2017). Resilience and core self-evaluations: A comparative study in adolescents and young. [Resiliencia y autovaloraciones esenciales: Estudio comparativo en adolescentes y jóvenes] *Psychology, Society and Education*, 9(3), 347-356. doi:10.25115/psy.e.v9i3.857
- Institución Educativa Cristo Rey (2018). Proyecto Educativo Institucional 2018-2022. Perú.
- Jaramillo, R. A. (2017). Resiliencia familiar, comprensión, campos de aplicación, aportes y desafíos. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 13 (2), 255-266. ISSN: 1794-9998. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=679/67955745010>
- Márquez, C., Verdugo, J., Villarreal, L., Montes, R., y Sigales, S. (2016). Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(2), 485-498. doi:<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n2.v1.267>
- Morán, M. C., Fínez, M. J., Menezes, E., Pérez, M. C., Urchaga, J. D. & Vallejo, G. (2019). Estrategias de afrontamiento que predicen mayor resiliencia. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, 4 (1), 183-190. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349861666018>
- Moreno, N. y otros (2019). Una mirada desde la resiliencia en adolescentes en contextos. *Revista de Psicología*(21). Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322019000100005
- Nieto, S. N. (2019). Atributos resilientes del gerente educativo. *Educere*, 23 (75), 487-497. ISSN: 1316-4910. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=356/35660262019>
- Páez, M. L. (2020). La salud desde la perspectiva de la resiliencia. *Archivos de Medicina (Col)*, 20 (1), 203-216. ISSN: 1657-320X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2738/273862538020>
- Ríos, M., Vásquez, M.A. y Fernández, J. (2015). Nivel de Resiliencia en adolescentes de una zona marginal en la ciudad de Durango. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:cs2HQsw4C8MJ:https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/download/394/433+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Ruiz-Román, C., Juárez, J., & Molina, L. (2020). Facing adversity together by looking beyond ability: An approach to resilience among at-risk children and youth. [Afrontar la adversidad juntos. Un enfoque de la resiliencia más allá de la capacidad de niños y jóvenes en riesgo social] *European Journal of Social Work*, 23(2), 315-326. doi:10.1080/13691457.2019.1570084
- Ruvalcaba, N. A., Gallegos, J., Orozco, M. G., y Bravo, H. R. (2019). Validez predictiva de las competencias socioemocionales sobre la resiliencia en adolescentes mexicanos. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15 (1), 1-13. ISSN: 1794-9998. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=679/67958346008>
- Salcedo, A. (2019). La metodología aprendizaje servicio como factor educativo de resiliencia. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, 4 (1), 255-266. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349861666025>
- Sibalde, I. C., Sibalde, M., da Silva, A. D., Scorsolini-Comin, F., Brandão, W., y Meirelles, E. M. L. (2020). Factores relacionados con la resiliencia de adolescentes en contextos de vulnerabilidad social: revisión <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.411311>
- Sosa, S. S. y Salas-Blas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comuni@cción*, 11(1), 40-50. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
- Turcaz, M. y Rubio, Y. (2015). Intento suicida en adolescentes: factores resilientes y de riesgo. *Revista Información Científica*, 93 (5), 1110-1120. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5517/551757222010>