

TIC, Comunicación Organizacional en la Gestión de los Directivos**ICT, Organizational Communication in the Management of Executives**CHURRUCA TINEO, Cristina¹; MENDO MECHAN, Javier Martín²

Universidad César Vallejo

RESUMEN

El soporte tecnológico es relevante en la gestión de los Directivos en el ámbito administrativo, pedagógico, curricular con un lineamiento estratégico en la comunicación organizacional. El objetivo es determinar si el uso de las TIC, comunicación organizacional influye en la Gestión de los Directivos de la UGEL 01, 2020. Los instrumentos fueron cuestionarios en escala de Likert para las variables, sometidos al análisis respectivo de confiabilidad y validez. Se utilizó la metodología positivista, enfoque cuantitativo de tipo básica de nivel descriptivo explicativo causal de diseño no experimental y correlacional. La población estuvo por 372 directivos, cuya muestra fue de 110 directivos. Los resultados fueron procesados en forma descriptiva e inferencial mediante tablas y figuras, la prueba de Regresión logística ordinal indicó un valor de significancia de ,004 menor a 0,05, concluyó que el uso de las TIC, comunicación organizacional en la Gestión de los Directivos tiene una influencia de 14,5 % sobre la gestión de los directivos de la UGEL 01, 2020.

Palabras clave: TIC, Comunicación Organizacional, Gestión de Directivos, y Gestión Escolar.

ABSTRACT

Technological support is relevant in the management of Executives in the administrative, pedagogical and curricular areas with a strategic guideline in organizational communication. The objective is to determine if the use of ICT, organizational communication influences the Management of the UGEL 01, 2020 Executives. The instruments were Likert scale questionnaires for the variables, submitted to the respective analysis of reliability and validity. The positivist methodology was used, a quantitative approach of a basic type of descriptive explanatory causal level of non-experimental and correlational design. The population was made up of 372 managers, whose sample was 110 managers. The results were processed in a descriptive and inferential way using tables and figures, the ordinal logistic regression test indicated a significance value of .004 less than 0.05, it concluded that the use of ICT, organizational communication in the Management of Directors has an influence of 14.5% on the management of the directors of UGEL 01, 2020.

Keywords: ICT, Organizational Communication, Management of Directors, and School Management.

© Los autores. Este artículo es publicado por la Revista UCV HACER Campus Chiclayo. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución - No Comercial - Compartir Igual 4.0 Internacional. (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>), que permite el uso no comercial, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada.

Recibido: 11 de febrero de 2021**Aceptado:** 30 de abril de 2021**Publicado:** 12 de mayo de 2021

¹ILicenciada en Educación, Doctora en Gestión Pública y Gubernamental, e-mail: Cris.12.churruca@gmail.com,  <https://orcid.org/0000-0002-1876-0804>

²Abogado, Doctor en Derecho, e-mail: jmmm0612@hotmail.com,  <https://orcid.org/0000-0002-6285-0858>

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de información y comunicación son fundamentales como herramientas y conocimientos necesarios del siglo XXI, son la innovación educativa del tiempo y permiten a los directivos motivar liderar la incorporación en las escuelas permitiendo entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil acceso. Es notable la gestión de los directivos en la práctica de la implementación del uso de las TIC, evolucionando de una manera instantánea en lo educativo, social, económica con estrategias de comunicación organizacional, adecuadas en una labor de remoto virtual, en tiempos de COVID 19, garantizando el servicio educativo, nos regimos en el marco Sanitario de Salud, con lineamientos (art.65 Ley de Reforma Magisterial, modificado por la Ley N 30541), adoptar la conectividad o sin conectividad, con la creación de la plataforma llamada Aprendo en Casa (AeC), direccionada por el Ministerio de la Educación. Declaró que las (TIC), son herramientas que utilizó para el abastecimiento y proceso de la información es difícil imaginar algún tipo de labor o gestión sin estas herramientas tecnológicas, por ello es relevante el desarrollo del conocimiento para una información rápida en el tiempo y en el espacio UNAM, 2019.

Las TIC, es donde converge la tecnología, la electrónica, el software y las infraestructuras de telecomunicaciones (Márquez 2008). Los Directivos deben alcanzar las destrezas y conocimientos indispensables del uso del TIC, con estrategias de escucha activa con una comunicación adecuada, asertiva, pertinente y efectiva para reformar el proceso de liderazgo pedagógico, tecnológico mediante las TIC, en las distintas escuelas del ámbito de la UGEL 01. El Foro mundial de economía el 71% de las labores nuevas se relacionan con la informática, el 80% se solicitarán dominio de tecnología, habilidades matemáticas, el 65% de los estudiantes laboraran en puestos que aún no existen. En tecnologías de la información, se podría considerar al Perú como un país con muchas insuficiencias tecnológicas, pero con un desarrollo de transformación de dispositivos con tendencia a crecer.

Las dificultades del uso de las TIC, en las escuelas son el soporte técnico, la insuficiencia de una capacitación en el uso de herramientas

digitales, la inestabilidad de la web, la escasez económica, la infraestructura, la falta cultural en el idioma y la falta de interactividad con los recursos digitales (Gros, 2018). Se justifica en lo pedagógico con el paradigma socio constructivista de Vygotsky, de enfoque por competencia centrado en el educando en el aprendizaje activo, colaborativo autónomo, con el uso de las TIC. El progreso de la comunicación organizacional en los directivos en su gestión es buscar la optimización de sus colaboradores enfocándose en el aprendizaje en los educandos en el ámbito de la UGEL 01. El empoderamiento de los directivos, maestros en el uso de las TIC tendrá impacto en los educandos (Caicedo, Montes, Ochoa, 2013; Montes y Ochoa 2006), es decir, la incorporación de las TIC en la administración, pedagógico, permitió a los directivos mejorar la gestión de las escuelas a su cargo siendo relevante perfeccionar estrategias de comunicación organizacional empática y asertiva en su formación, evaluándolos a los directivos por un enfoque por resultado, en los logros de aprendizajes obteniendo estudiantes competitivos, activos digitales, responsables, con ética, colaborativos, con autonomía, logrando las competencias requeridas. Las teorías del aprendizaje co). Ya que las tecnologías pueden verse como una dificultad a veces, por lo práctico o desconocimiento, pero que nos ofrece bondades en la labor educativa instructiva refuerzan el avance de las TIC, web (Sosa, García, Moreno, Reinoso, 2015).

La justificación desde un enfoque Tecnológico, en la actualidad, las TIC, están siendo utilizadas en todas las extensiones del quehacer profesional, con mayor frecuencia, con una dinámica ágil en el espacio educativo, permitió el avance de una comunicación directa e indirecta entre los directivos, maestros con los agentes educativos para accionar las praxis pedagógicas, tecnológicas estimulan aprendizajes de alta demanda cognitiva. La implementación de las herramientas digitales en los espacios escolares y de la realidad facilita que los recursos digitales se den para aprender a aprender en ambientes tecnológicos y las escuelas muestren sus potencialidades, Las TIC, es principal para la sociedad en una economía creciente donde converge la tecnología (Mezarina, 2015).

La justificación teórica de enfoque hipotético del Currículo Nacional Básica (CNEB RM N 281,

2016, MINEDU), con una comunicación organizacional empoderada donde los directivos deberán de informar de manera interactiva, transparente, la labor remota, semi o presencial, se transformó o creó materiales digitales atendiendo las demandas, seleccionadas para satisfacer las nuevas insuficiencias o potencialidades de cambios en el contexto. Se tiene como resultados la intervención de los directivos en la organización de talleres, capacitaciones, asesorías usando plataformas virtuales, redes sociales con compromiso para crear comunidades virtuales, a través de diálogos basados en el respeto y el desarrollo colaborativo de proyectos. Lleva a cabo de manera sistemática, las capacidades de autorregulación las TIC, en los últimos treinta años –su cortejo de “destrucción creativa” y de divulgación de un nuevo ejemplar social, la sociedad de la información y del discernimiento siguiendo la ejecución, prosperidad. Se concluyó, el uso de las TIC, una herramienta primordial en la comunicación organizacional, permitió ingresar a un mundo digital con mensajes de información en tiempo real, claros, precisos, en la gestión de los directivos, permitiendo ser eficaz y eficiente en la información para accionar en su gestión a los entes reguladores logrando maestros en su praxis utilicen herramientas digitales, en beneficio de los estudiantes, con el buen uso de las herramientas.

La Justificación social sustentó las grandes dificultades que se ha enfrentado en el sistema educativo en una labor remota, actualmente es ineludible tomar acciones en el uso de las TIC, para fortificar la gestión de los directivos, con mensajes efectivos, claros, transparentes y que brinden confianza en el soporte tecnológico, siendo trascendental el optimizar, crear plataformas institucionales con una comunicación establecidas con mensajes asertivo, amicales, pertinentes en la dirección de los colaboradores, logrando un espacio informado, buen clima, liderazgo empoderado transformador, obteniendo una gestión eficiente, eficaz.

González (2017), sostuvo en su artículo científico que la Tecnología en la escuela, gestor TIC, en la revista de la Universidad Austral, Chile. Metodología cuantitativa de diseño correlacional realizándose en 49 escuelas resultando en la muestra el índice de Kaiser–Meyer–Olkin (KMO) y prueba de Bartlett es > 5 que indica que hay una

intercorrelación entre variables, presenta un Chi cuadrado aproximado de 128,564. Concluyó que el gestor es un interviniente preciso en la atención del uso de las TIC, esta herramienta innova. Se afirma de que el gestor es un elemento concluyente en el uso de las TIC, ya que se debe integrar herramientas digitales, en la mejora significativamente ($r_s = 0,000$ $p < 0,05$) el sistema educativo en España.

Ocoña (2015), determinó la gestión y el compromiso escolar de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Paradigma cuantitativo, correlacional con una muestra de 80 educadores seleccionados, el personal de la escuela es un elemento significativo para los cambios. Concluyó que existe relación alta ($r=0.797$, $p<0.05$), entre la gestión y el compromiso escolar. Baiz y García (2016), buscó comprobó la correlación entre Comunicación Organizacional y gestión administrativa en Venezuela. La metodología fue hipotético deductivo, la indagación básica, de enfoque cuantitativo; no experimental: transversal. La población estuvo formada por 252 colaboradores la muestra por 114 y el muestreo fue de tipo probabilístico. Se determinó su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach. Se encontró una correlación significativa ($r_s= 0, 845$, $p < 0,05$), entre Comunicación Organizacional y control de la gestión administrativa. Se concluyó que la correlación es significativa positiva y alta, están bien sustentadas debido a la eficiente comunicación interna tanto ascendente, descendente y horizontal.

Valero (2020), indagó sobre el Liderazgo directivo en la integración de las TIC en las prácticas de maestros de la escuela de Mercedes González, Chanduy, de enfoque cuantitativo, no experimental transversal descriptivo correlacional aplicando a veintidós maestros la técnica de la encuesta obteniendo como respuesta significativa de 0,004 con una correlación de nivel moderado con un Rho de Spearman de 0,585 constando una correlación moderada entre las variables de liderazgo directivo e integración de las TIC.

Según Charry (2018), declaró que el artículo de gestión de la comunicación y el clima organizacional en la UGEL 03. La indagación es correlacional entre las variables mencionadas de enfoque cuantitativo, no experimental, probabilístico con una muestra de 200

colaboradores aplicándose dos encuestas de tipo Likert obteniéndose ,984 de alfa de Cronbach de confiabilidad. Se concluyó la confirmación de la correlación significativa positiva $r = ,959$ entre la gestión de las dos variables de la indagación, Pearson a nivel del ,001. Accede a un promedio de 3,48 en relación al clima es desfavorable. Existe una correlación significativa la comunicación interna con sus respectivas dimensiones.

Córdova y Echevarría (2015), exploró que la comunicación de la gestión administrativa en la Universidad Unión Peruana del Sur (UPS) fue básica, correlacional de enfoque cuantitativo; no experimental. La muestra estuvo formada por 260 individuos y el muestreo fue de tipo no probabilístico. Su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach. Se halló una correlación significativa superior a la media ($R= 0.757$) entre las dimensiones de la variable predictores de comunicación organizacional y gestión administrativa. Demostró que la comunicación presentó algunas deficiencias al no haber ponderado lo objetivos de largo, bajo y corto plazo, se indican también carencias en la gestión administrativa en el establecimiento; a esto se suma que los Directivos en dirigir los compromisos no tienen las competencias, así como las capacidades y destrezas solicitadas, también la falta de control y evaluación; esto conlleva que la comunicación de los Directivos hacia el colaborador y viceversa no es el apropiado.

El uso de la TIC, son creaciones relevantes en la estabilidad de la labor remoto en el servicio educativo del Siglo XXI, denominándose el tiempo de la información y del conocimiento, con el nacimiento del internet es fundamental el dominio de las tecnologías, expandiéndose por todo el espacio global, las competencias les permitan agenciar los contenidos y posteriormente el conocimiento. La mayor garantía se busca en los aprendizajes en el uso de las TIC, como el e-learning y el blended learning, por ellos se está en constante investigación para abordar de manera adecuada y oportuno los aspectos didácticos y metodológicos para su integración en el servicio educativo. Montoya, Parra, Lescay, Cabello y Coloma (2019).

Para, Arbeláez (2019), sustentó que las TIC se ha evolucionado de manera acelerada en nuestros

espacios del uso de telefonías móviles, ordenadores, red y sus distintas herramientas, recursos comunicativos que nos permite estar en lugares sin necesitar estar ahí de manera presencial o conocer lugares o simplemente ubicarnos en el espacio. La evolución ha permitido en el campo educativo el de brindar a nuestras áreas permite la información de manera rápida el de procesamiento de datos con una comunicación sincrónico, asincrónico permitiendo. La anexión de las TIC con los ordenadores, el internet, el sistema de contenidos permite que se realice una comunicación organizacional adecuada, evolucionan con la innovación, la creación la investigación del conocimiento.

Las Teorías pedagógicas sustentó que el uso de las TIC en el aprendizaje en el constructivismo, adopta la evolución del uso de las herramientas tecnológicas ya que son rápidas en acomodarse en los propósitos basados en solución de problemas, busca la autonomía del estudiante en la búsqueda de la indagación para su aprendizaje en el desarrollando competencias. Basándose en las acciones internas como el rediseño, reacomodación y reconstrucción de diseños y presentadores mentales en los medios de aprendizajes (Sosa, García, Sánchez, Moreno, Reinoso, 2015).

La Teoría del Conectivismo es fortalecido por Stephen Downes y George Siemens fortaleciendo el transcurso de aprendizaje, la capacidad de manipular las redes en el mundo digital donde el aprendizaje está en constante dinamismo y cambio (Ovalles,2014). El conectivismo es el contenido de un modelo de relaciones de manera individual donde el aprendizaje son los nuevos vínculos del medio o estándares existentes en la red donde es alimentado de informaciones para las instituciones que luego es retroalimentada de informaciones de la mismo ciber espacio siendo beneficiado el usuario. El maestro en este espacio es el facilitador o mediador de los aprendizajes a través del uso de la red en donde busca lograr en el estudiante el desarrollo de la autonomía y albedrío para que se desenvuelva la creatividad en la búsqueda del conocimiento de la asimilación exposición siendo una forma de trabajo colectivo global que permite aprendizajes actualizados a través de la red. (Martí, Cortés, Noguera, 2018).

Las teorías que respalda el uso de las TIC, en el

aprendizaje es el constructivismo sustentada por Piaget, Vigostky, Bandura fortalece los conocimientos a través de los andamiajes en los nuevos conocimientos tecnológicos. El construccionismo Papert, el aprendizaje lo construimos y lo reconstruimos a través de las acciones con una perspectiva conectivista. Las TIC, son aplicativos para el progreso de acciones colaboración y contribución en la enseñanza siendo mediadores de la interacción de los estudiantes desde un enfoque constructivista de acuerdo a Vygotsky (1978), la relevancia de atender a los educandos con la experticia de un andamiaje en la búsqueda de la solución. Con la integración de los aplicativos de software social, ha permitido que los usuarios tengan la oportunidad de interrelacionarse de manera global en una labor colaborativa a través de las redes sociales donde están aptos a compartir informaciones, contenidos, conocimientos. (Cabero, Barroso, Llorente, Yanes, 2018).

Las Tecnologías de la Información y la de Comunicación (TIC), se definen que se desenvuelve a partir del desarrollo del conocimiento, en el espacio informático y de las telecomunicaciones, de ahí la relevancia de la tecnología permitiendo el paso de la interacción de procedimiento en la comunicación de información. Optimiza los incrementos de los procesos de las distintas herramientas digitales que evolucionan y los instrumentos digitales sirven para una indagación en la información considerándose como una técnica primordial para la gestión educativa (Marqués, 2013).

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), aclaró que se debe perfeccionar y constituir en una complejidad de la ideas en términos complejos, concretos, explícitos de forma para obtener una solución satisfactorio, en la indagación se plasmó la formulación del problema general con la interrogante ¿De qué manera el uso del TIC y comunicación organizacional influye en la gestión de los directivos de la UGEL 01, 2020? Citándose que los problemas específicos se sistematiza en un primer orden con la interrogante ¿De qué manera el uso TIC y comunicación organizacional influye en la capacidad para desarrollar la dirección pedagógica en la Gestión de los Directivos UGEL 01, 2020?, en segundo orden se manifiesta la pregunta ¿De qué manera el uso de las TIC y comunicación organizacional influye en la

capacidad para compartir las responsabilidades pedagógicas en la Gestión de los Directivos UGEL 01, 2020? en tercer orden se manifiesta con la interrogante ¿De qué manera el uso de las TIC y comunicación organizacional influye en la Formación de Habilidades pedagógicas en la Gestión de los Directivos UGEL 01, 2020? en cuarto orden se manifiesta con el cuestionamiento ¿De qué manera el uso de las TIC y comunicación organizacional influye en convertir la Dirección en una profesión atractiva en la Gestión de los Directivos UGEL 01, 2020? y en quinta orden se manifiesta con la pregunta ¿De qué manera el uso de las TIC y comunicación organizacional influye en el apoyo a las labores pedagógicas de la Dirección de comunicación en la Gestión de los Directivos UGEL 01, 2020?

De acuerdo Hernández, Fernández y Baptista (2014), sustentó que se busca examinar una teoría o contribuir certezas empíricas a favor de ella de modo clara, precisa, medible, apropiadas y realistas sin agregar el pensamiento del investigador en la exploración que se esboza como objetivo general: determinar si el uso de las TIC, comunicación organizacional influye en la Gestión de los Directivos de la UGEL 01, 2020, también se ha sistematizado los objetivos específicos: Demostrar si el uso de las TIC, comunicación organizacional influye en la capacidad para desarrollar la dirección pedagógica en la Gestión de los Directivos UGEL 01, 2020, citado en el segundo orden el demostrar si el uso de las TIC, comunicación organizacional influye en la capacidad para compartir las responsabilidades pedagógicas en la Gestión de los Directivos UGEL 01, 2020 en tercer orden demostrar si el uso de las TIC, comunicación organizacional influye en la Formación de Habilidades pedagógicas en la Gestión de los Directivos UGEL 01, 2020, en cuarto orden demostrar si el uso de las TIC, comunicación organizacional influye en el convertir la Dirección en una profesión atractiva en la Gestión de los Directivos UGEL 01, 2020, en quinto orden demostrar si el uso de las TIC y la comunicación organizacional influye en el apoyo a las labores pedagógicas de la Dirección en la Gestión de los Directivos UGEL 01, 2020.

METODOLOGÍA

La indagación es de paradigma positivista del teórico Ramos (2015), sostuvo que el estudio científico del fenómeno de interés, observado, metodología del investigador se centra en un enfoque. El tipo de indagación, Sánchez y Reyes (2015), es básica, busca conseguir información del contexto para representar y manifestar la misma, está orientada de principios y leyes. Es la destreza del estudio con la meta de lograr objetivos trazados, enfoque cuantitativo maneja información evidenció las hipótesis a través del uso de estadísticas donde el indagador probó los fundamentos teóricos que explicaría dicho fenómeno y estudio (Hernández, 2014). El diseño de indagación fue no experimental porque no se concurre la manipulación de las variables citadas ya sucedieron en el contexto sin la mediación directa del estudio es de corte transeccional, porque se recoge los datos en un solo instante en un espacio único de 110 directivos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). La indagación se fundamenta en el análisis estadístico que corresponde a una correlacional causal, cuyo estudio se ejecutó por la regresión ordinal.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), sostuvieron que la población es un agregado de datos mencionan que la muestra simboliza las partes del todo, muestra las peculiaridades de la población de la cual fue extraída para tomar la muestra representativa depende de la validez y el tamaño. Se estableció la conformación de la muestra 372 directivos de las escuelas de la UGEL 01, en el uso de las TIC, Comunicación Organizacional en la Gestión de los Directivo.

Según Hernández, et al (2014) precisa la técnica la representación que acude el indagador para obtener los datos que ayuden a lograr los objetivos, para efectos se aplicó la Encuesta, que accede alcanzar los datos en mínimo tiempo y a mayor aumento de colaboradores, asimismo define al instrumento como el medio para conseguir la información o datos de las variables estudiada (Hernández, et al, 2014). La validez es una característica del instrumento que valora la eficacia y mide a las variables que se ha determinado (Hernández, et al, 2014), esta validez se realizó por el método de Juicio de expertos, solo en la variable de comunicación organizacional, expertos quienes dictaminaron

como suficientes y confiables los instrumentos y las otras dos fueron validadas por la validez de constructo. Teniendo en cuenta la primera variable que es el uso de las TIC, el primer cuestionario, siendo el autor registrada en una revista científica indexada por: Taquez, Rengifo y Mejía (2017); Diseño de un instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las TIC en una institución de educación superior siendo adaptado por Churruca (2020), siendo su objetivo general el de determinar si el uso de las TIC, comunicación organizacional influye en la Gestión de los Directivos llevándose a cabo en la en la Unidad de Gestión Local (UGEL 01), se realizó de manera virtual una duración aproximada de 30 minutos, reportándole en su correo o red social que utiliza el directivo para tener respuestas en línea de manera individual constituyendo cuarenta ítems de respuesta múltiple, bajo la escala Likert. El nivel de comprobación del encuestado determino el puntaje a cada ítem de cada característica de la apreciación.

La segunda variable (Y) aplicó el cuestionario sobre comunicación organizacional respaldado por la autora Papic Domínguez, Katia (2019); Los tipos de comunicación organizacional en establecimientos educacionales municipalizados en Chile. Adaptado Cristina Churruca Tineo (2020), siendo su objetivo el de determinar si el uso de las TIC, comunicación organizacional influye en la gestión de los directivos de la UGEL 01, 2020 se aplicó en el ámbito de la Unidad de Gestión Local (UGEL 01), se usó una aplicación virtual con un tiempo de duración de la aplicación es 30 minutos enviado de manera virtual de aplicación individual al directivo o a través de link, del ámbito de la Unidad de Gestión Local 01 que consta de 32 ítems de respuesta múltiple, bajo la escala Likert.

El cuestionario sobre Gestión de los Directivos en el autor García (2016), en la elaboración y validación de un cuestionario para medir prácticas eficaces de liderazgo pedagógico de la dirección, en la elaboración y validación de un cuestionario para medir prácticas eficaces de liderazgo pedagógico de la dirección. Churruca (2020), siendo el objetivo determinar si el uso de las TIC, comunicación organizacional influye en la Gestión de los Directivos de la UGEL 01, 2020 en el espacio ya señalado en la unidad de gestión Local (UGEL 01), se usó una aplicación virtual

con un tiempo de duración de la aplicación es 30 minutos enviado de manera virtual de aplicación individual al directivo o a través de link, del ámbito de la Unidad de Gestión Local 01, que consta de 83 ítems de respuesta múltiple, bajo la escala Likert.

RESULTADOS

Análisis descriptivo

La indagación se va ver lo descriptivo de las variables y las dimensiones.

Tabla 1

Nivel descriptivo del Uso de las TIC.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	42	38,2 %
Regular	32	29,1 %
Eficiente	36	32,7 %
Total	110	100,0 %

Fuente. Elaboración propia.

De la tabla 1, según Uso de las TIC, de la encuesta desarrollada a los Directivos de la UGEL 01: se tiene que el 32,70% consideran que el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación es eficiente, el 29,1% consideran que es regular y el 38,2 % consideran que es deficiente el soporte tecnológico de las TIC.

Tabla 2

Nivel descriptivo del Uso de las TIC según sus dimensiones.

Uso de la TIC	Deficiente		Regular		Eficiente	
Tecnológica	43	39,10%	31	28,2%	36	32,7 %
Pedagógica	38	34,5%	46	41,8 %	26	23,6 %
Social Ética y Legal	38	34,5%	40	36,4 %	32	29,1 %
Gestión	38	34,5%	42	38,2 %	30	27,3 %
Actitudinal	37	33,6%	44	40 %	29	26,4 %

Fuente. Elaboración propia.

De la tabla 2, respecto al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación las dimensiones, se observa que de un total de 110 Directivos encuestados en la dimensión tecnológica tiene que el 39,10 % se encuentra en un nivel deficiente así como la dimensión Pedagógica alcanza un 41,80 % considerándose en término regular en la encuesta, se considera que la dimensión Social, Ética y Legal es 36,4 % está en nivel regular, la dimensión de Gestión

tiene 38,2 % considerando regular y la dimensión Actitudinal sostiene el 40% de condición regular.

Tabla 3

Comunicación Organizacional en la Gestión de los Directivos de la UGEL 01.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Mala	44	40,0%
Regular	31	28,2%
Buena	35	31,8%
Total	110	100,0%

Fuente. Elaboración propia.

De la tabla 3, según la variable de la Comunicación Organizacional, se tiene un 40% considerando la comunicación organizacional en una condición mala, un 28,20 % en condición regular y el 31,80 % refleja una condición buena.

Tabla 4

Comunicación Organizacional según dimensiones del Gestión de Directivo UGEL 01.

Comunicación Organizacional	Mala		Regular		Buena	
Descendente	45	40,9%	35	31,8%	30	27,3%
Ascendente	64	58,2%	10	9,1%	36	32,7%
Horizontal	62	56,4%	34	30,9%	14	12,7%

Fuente. Elaboración propia.

De la tablas 4, respecto a la Comunicación Organizacional, según dimensiones se registra de un total de 110 directivos encuestados en la dimensión de la comunicación Descendente se tiene 40,90 % de nivel mala siendo una comunicación de los directivos hacia sus colaboradores, en la dimensión Ascendente tiene un 58,2 % de condición mala en relación con los mensajes de los colaboradores con los directivos y la dimensión horizontal es de 56.4 % en condición de comunicación mala entre los colaboradores de la escuela.

Tabla 5

Gestión de los Directivos de la UGEL 01, 2020.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
No óptimo	40	36,40%
Básico	43	39,10%
Óptimo	27	24,50%
Total	110	100,00%

Fuente. Elaboración propia.

De la tabla 5, según la variable de Gestión de los

Directivos de la UGEL 01, 2020, se tiene que el 39,10% se considera en la gestión está en nivel Básico, con un 36,40 % considerando en un desempeño no óptimo y en 24,50 % en su gestión de los directivos.

Tabla 6

Gestión de los Directivos de la UGEL 01, según dimensiones.

Gestión de los Directivos	No óptimo	Básico	Óptimo
C. Dirección pedagógica	40 36,4%	35 31,8%	35 31,8 %
C. Responsabilidades Pedagógicas	59 53,6%	33 30,0%	28 25,5%
F. Habilidades pedagógicas	50 45,5%	32 29,1%	25 22,7%
C. Profesión atractiva	76 69,1%	0 0 %	34 30,9 %
A. Pedagógicas de la Dirección	65 59,1 %	34 30,9 %	11 10,0 %

Fuente. Elaboración propia.

De la tabla 6, en relación en la Gestión de los Directivos según dimensiones se refiere a un total de 110 directivos encuestados (100%) en la dimensión de la Capacidad para desarrollar la dirección pedagógica arroja en el nivel no óptimo en un 36,40% considerando las dificultades en la gestión de los directivos, así como la dimensión de la Capacidad para compartir las responsabilidades pedagógicas se tiene un 53,6% considerada en un nivel no óptimo en la dimensión Formación de Habilidades Pedagógicas con un nivel no óptimo de 45,5% en la dimensión de convertir la dirección en una profesión atractiva refiriéndose en un 40,0% de nivel no óptimo en la dimensión de apoyo a las labores pedagógicas de la dirección encontrándose en el nivel 59,10% no óptimo ya que la gestión ocupa más tiempo en el aspecto administrativo no pudiendo lograr ser los líderes pedagógicos esperados.

Comprobación de la hipótesis

Hipótesis General

Ho: El uso de las TIC, Comunicación Organizacional no influye significativamente en la Gestión de los Directivos de la UGEL 01, 2020

Ha: El uso de las TIC, comunicación Organizacional influye significativamente en la Gestión de los Directivos de la UGEL 01, 2020

Z: Gestión de los Directivos: X: Uso de las TIC

Y: Comunicación Organizacional

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$, Estadístico de prueba: Regresión logística Ordinal (RLO).

Regla de decisión. Si: $p < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula, y el contraste es significativo.

Niveles: Para la variable Gestión de los directivos

(Z), se tiene: 1 = No óptimo 2 = Básico y 3 = Óptimo. Para la variable Uso de las Tecnologías y comunicaciones (X1), se tiene: 1 = Deficiente; 2 = Regular, 3 = Eficiente,

Para la variable Comunicación Organizacional (Y2), se tiene: 1 = Mala, 2 = Regular 3 = Buena

Validación del modelo RLO:

Ho: El modelo no se ajusta a la Regresión Logística Ordinal.

Ha: El modelo se ajusta a la Regresión Logística Ordinal.

Tabla 7

Información de ajuste de modelo para Hipótesis general.

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Solo intersección	68,046			
Final	52,946	15,100	4	0,004

Función de vínculo: Logit.

En la tabla 7, se mostró la información de bondad de ajuste para precisar la predicción del modelo RLO, donde la ratio de probabilidad de Chi cuadrado fue de 15,100 con un valor de significancia de $,004 < 0,05$, rechazando la nula y aceptando la alterna, indicando que el modelo si se ajusta a la Regresión Logística Ordinal.

Tabla 8

Calidad de ajuste

Información del Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,128
Nagelkerke	,145
McFadden	,064

Función de vínculo: Logit

En la tabla 8, para calcular la calidad del ajuste del modelo se manejó los coeficientes de Pseudo R-cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Sus cálculos con Cox y Snell, midió 0,128 menor al valor de 1, por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a Mc Fadden midió 0,64; con lo que se mejora el ajuste del modelo final respecto al modelo nulo. Definitivamente, la bondad de ajuste Nagelkerke es ,145 presentando un valor dentro del parámetro que indica De la Garza, Morales y Gonzales (2013) mayor a 0,150. Así mismo, este parámetro de Nagelkerke indica que el uso de las tecnologías y comunicación y las Comunicación Organizacional tienen una

variabilidad del 14,5% sobre la Gestión de los Directivos.

Tabla 9

Regresión logística Ordinal HG Estimaciones de los parámetros.

		Estima- ción	Desv. Error	Wald	gl	Sig	confianza al 95%
Umbral	[SV33 =1]	,314	,414	,576	1	,448	Límite inferior -,497
	[SV33 =2]	2,184	,464	22,187	1	,000	1,275
Ubica- ción	[SV22=1]	1,405	,457	9,468	1	,002	,510
	[SV22=2]	1,592	,500	10,131	1	,001	,612
	[SV22=3]	0 ^a	.	.	0	.	.
	[SV11=1]	-,243	,439	,306	1	,580	-1,103
	[SV11=2]	,056	,470	,014	1	,906	-,865
	[SV11=3]	0 ^a	.	.	0	.	.

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Se observa que el nivel óptimo (1) de la variable dependiente gestión directiva presenta valor significativo ($p = 0,000 < 0,05$) teniendo coeficiente de Wald superior a 4.00 (De la Garza et al 2013) lo que definitivamente indican que es un nivel influenciado por las variables Uso de las Tic (X) y Comunicación Organizacional (Y). No se registró influencia a los niveles 2 (Básico) y 3 (Óptimo) de la variable Gestión de los Directivos por parte de las variables independientes. Precizando la condición de influencia de las variables independientes (X1 y Y2) sobre dependiente (Z), se indica que fue significativo para la variable independiente: Uso de las Tic en el nivel 2 (Regular) con un valor $p = 0,001 < 0,05$ y para la variable independiente Comunicación organizacional en el nivel 1 (Mala) con un valor $p = 0,580 < 0,05$.

Esto lleva a adoptar la decisión de rechazar la hipótesis nula, afirmando que el uso de las tecnologías y comunicación organizacional inciden significativamente en la gestión de los directivos de la UGEL 01, 2020.

Hipótesis específica 1

Ho: El uso de las TIC, Comunicación Organizacional no influye significativamente en la capacidad para desarrollar la dirección pedagógica en la IE, en la Gestión de los

Directivos UGEL 01, 2020.

Ha: El uso de las TIC, comunicación Organizacional influye significativamente en la capacidad para desarrollar la dirección pedagógica en la IE, en la Gestión de los Directivos UGEL 01, 2020.

Tabla 10

Información de ajuste de modelo para Hipótesis específica 1.

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Solo intersección	70,750			
Final	54,680	16,070	4	,003

Función de vínculo: Logit.

En la Tabla 10 se demostró la información de bondad de ajuste para definir la predicción del modelo RLO, donde la ratio de probabilidad de chi cuadrado fue de un valor de significancia $0,003 < 0,05$, rechazando la nula y aceptando la alterna, indicando que el modelo si se ajusta a la Regresión Logística Ordinal.

Tabla 11

Calidad de ajuste Información del Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,136
Nagelkerke	,153
McFadden	,067

Función de vínculo: Logit.

En la tabla 11 para medir la calidad del ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R-cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Sus cálculos con Cox y Snell, midió 0,136 menor al valor de 1, por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a Mc Fadden midió 0,067; con lo que se mejora el ajuste del modelo final respecto al modelo nulo. Finalmente, la bondad de ajuste Nagelkerke es 0,153 presentando un valor dentro del parámetro que indica De la Garza, Morales y Gonzales (2013) mayor a 0,150. Sin embargo, este parámetro de Nagelkerke indica que el uso de las tecnologías y comunicación, comunicación organizacional tienen una variabilidad del 15,3% sobre la capacidad para desarrollar la dirección pedagógica.

Tabla 12
 Regresión logística Ordinal Estimaciones de los parámetros.

	Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de 95% confianza
						Límite inferior
Umbral [D1V33 = 1]	,411	,415	,982	1	,322	-,402
[D1V33 = 2]	1,899	,453	17,582	1	,000	1,011
Ubicación [SV22=1]	1,260	,451	7,805	1	,005	,376
[SV22=2]	1,735	,501	11,995	1	,001	,753
[SV22=3]	0 ^a	.	.	0	.	.
[SV11=1]	-,142	,438	,106	1	,745	-1,000
[SV11=2]	,252	,470	,288	1	,591	-,668
[SV11=3]	0 ^a	.	.	0	.	.

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Se observa que el nivel 'no óptimo' (1) de la variable dependiente 'Capacidad para desarrollar las responsabilidades pedagógicas presenta valor 'p' significativo ($p(1) = 0.000 < 0.05$) teniendo coeficiente de Wald superior a 4.00 (De La Garza et al. 2013) lo que concluyentemente indican que es un nivel influyente por las variables 'Uso de las tecnologías y comunicaciones' (X1) y 'Comunicación Organizacional' (Y2). No se registró influencia a los niveles 2 (medio) y 3 (alto) de la variable 'Capacidad para desarrollar las responsabilidades pedagógicas' por parte de las variables dependientes. Precizando la condición de influencia de las variables independientes (X1 y Y2) sobre la dependiente (Z), se indica que fue significativo para la variable independiente 'Uso de las tecnologías y comunicaciones' en el nivel 2 (Regular) con un valor $p = 0.000 < 0.05$ y para la variable independiente 'Comunicación Organizacional' en el nivel 1 (Mala) con un valor $p = 0.591 < 0.05$.

Esto lleva a adoptar la decisión de rechazar la hipótesis nula, afirmando que el Uso de las tecnologías y comunicación y la Comunicación Organizacional inciden significativamente en la capacidad para desarrollar la dirección pedagógica en la Unidad de Gestión Local 01, 2020.

Hipótesis específica 2:

Ho: El uso de las TIC, comunicación Organizacional no influye significativamente en la capacidad para compartir las responsabilidades

pedagógicas en la gestión de los Directivos UGEL 01, 2020.

Ha: El uso de las TIC, comunicación Organizacional influye significativamente en la capacidad para compartir las responsabilidades pedagógicas en la gestión de los Directivos UGEL 01, 2020.

Tabla 13
 Información de ajuste de modelo para Hipótesis específica 2.

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi- cuadrado	gl	Sig.
Solo intersección	64,246			
Final	52,749	11,497	4	,022

Función de vínculo: Logit.

En la tabla 13, se presentó la información de bondad de ajuste para definir la predicción del modelo RLO, donde la ratio de probabilidad de Chi cuadrado fue de 11,497 con un valor de significancia de $0,022 < 0,05$, indicando que el modelo no se ajusta a una observación de la Regresión Logística Ordinal.

Tabla 14
 Calidad de ajuste Información de Pseudo R cuadrado.

Cox y Snell	,099
Nagelkerke	,115
McFadden	,053

Función de vínculo: Logit

En la tabla 14 para medir la calidad del ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R-cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Sus cálculos con Cox y Snell, midió ,099 muy por debajo de lo requerido, rango menor 1, por lo que no se obtiene un buen ajuste. Con respecto a Mc Fadden midió 0,053; con lo que se mejora el ajuste del modelo final respecto al modelo nulo. Posteriormente, la medida de bondad de ajuste Nagelkerke es 0,115 por debajo del parámetro que indica De la Garza, Morales y Gonzales (2013) menor a 0,150. Así mismo, este parámetro de Nagelkerke indica que el uso de las tecnologías y comunicación y las Comunicación organizacional tienen una variabilidad del 11,5% sobre la Organización.

Tabla 15

Regresión logística Ordinal Estimaciones de los parámetros.

		Estima- ción	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de con- fianza al Límite inferior
Umbral	[D2V33 = 1]	1,155	,459	6,325	1	,012	,255
	[D2V33 = 2]	2,768	,524	27,935	1	,000	1,742
Ubica- ción	[SV22=1]	,905	,476	3,617	1	,057	-,028
	[SV22=2]	1,082	,511	4,487	1	,034	,081
	[SV22=3]	0 ^a	.	.	0	.	.
	[SV11=1]	,991	,459	4,658	1	,031	,091
	[SV11=2]	-,136	,506	,073	1	,788	-1,128
	[SV11=3]	0 ^a	.	.	0	.	.

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Se observa que el nivel ‘No óptimo’ (1) de la variable dependiente ‘Capacidad para compartir las responsabilidades pedagógicas’ presenta valor ‘p’ significativo ($p(1) = 0.000 < 0.05$) teniendo coeficiente de Wald inferior a 4.00 (De La Garza et al. 2013) lo que definitivamente indican que es un nivel influenciado por las variables ‘Uso de las tecnologías y comunicaciones’ (X1) y ‘Comunicación Organizacional (X2). No se registró influencia a los niveles 2 (Básico) y 3 (Óptimo) de la variable ‘Capacidad para compartir las responsabilidades pedagógica por parte de las variables independientes. Precizando la condición de influencia de las variables independientes (X1 y Y2) sobre la dependiente (Z), se indica dos niveles de la variable independiente ‘Uso de las tecnologías y comunicación’ fue significativo; siendo el nivel 2 (Básico) con un valor $p = 0.034 < 0.05$ y el nivel 2 (Regular) con un valor $p = 0.003 < 0.05$. Y para la variable dependiente ‘Comunicación organizacional’ en el nivel 1 (Mala) con un valor $p = 0.031 < 0.05$. Esto lleva a adoptar la decisión de rechazar la hipótesis nula, afirmando que la Uso de las tecnologías y comunicaciones y las comunicaciones organizacionales inciden significativamente en la capacidad para compartir las responsabilidades pedagógicas de la Unidad de Gestión Local 01, 2020.

Hipótesis específica 3:

Ho: No uso de las TIC, comunicación Organizacional influye significativamente en la formación de habilidades pedagógicas en la

gestión de los Directivos UGEL 01, 2020.

Ha: El uso de las TIC, comunicación Organizacional influye significativamente en la formación de habilidades pedagógicas en la gestión de los Directivos UGEL 01, 2020.

Tabla 16

Información de ajuste de modelo para Hipótesis específica 3.

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Solo intersección	60,284			

Función de vínculo: Logit.

En la tabla 16, se presentó la información de bondad de ajuste para definir la predicción del modelo RLO, donde la ratio de probabilidad de Chi cuadrado fue de 60,284 con un valor de significancia de $0,0420 < 0,05$, indicando que el modelo no se ajusta al análisis de la Regresión logística Ordinal.

Tabla 17

Calidad de ajuste Información del Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,035
Nagelkerke	,040
McFadden	,017

Función de vínculo: Logit.

En la tabla 17, para medir la calidad del ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R-cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Sus cálculos con Cox y Snell, midió 0,35 menor al valor de 1, por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a Mc Fadden midió 0,17; con lo que se mejora el ajuste del modelo final respecto al modelo nulo. Finalmente, la bondad de ajuste Nagelkerke es 0,40 presentando un valor dentro del parámetro que indica De la Garza, Morales y Gonzales (2013) mayor a 0,150. Así mismo, este parámetro de Nagelkerke indica que el Uso de las tecnologías y comunicación y la Comunicación Organizacional tienen una variabilidad del 40 % sobre la Formación de Habilidades pedagógicas.

Tabla 18

Regresión logística Ordinal Estimaciones de los parámetros.

		Desv Esti- maci ón r Erro	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al Límite infe- rior
Umbral	[D3V33 = 1]	,464 ,414	1,258	1	,262	-,347
	[D3V33 = 2]	1,757 ,445	15,566	1	,000	,884
Ubica- ción	[SV22=1]	,781 ,442	3,120	1	,077	-,086
	[SV22=2]	,654 ,481	1,845	1	,174	-,290
	[SV22=3]	0ª	.	0	.	.
	[SV11=1]	,344 ,434	,628	1	,428	-,507
	[SV11=2]	,091 ,469	,037	1	,847	-,828
	[SV11=3]	0ª	.	0	.	.

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Se observa que el nivel ‘No óptimo’ (1) de la variable independiente ‘Formación de habilidades pedagógicas’ presenta valor ‘p’ significativo ($p(1) = 0.000 < 0.05$) teniendo coeficiente de Wald superior a 4.00 (De La Garza et al. 2013) lo que definitivamente indican que es un nivel influenciado por las variables ‘Uso de las tecnologías y comunicaciones’ (X1) y ‘Comunicación Organizacional’ (Y2). No se registró influencia a los niveles 2 (Básico) y 3 (Óptimo) de la variable ‘Formación de habilidades pedagógicas’ por parte de las variables dependientes. Precizando la condición de influencia de las variables dependientes (X1 y Y2) sobre la independiente (Z), se indica que fue significativo para la variable dependiente ‘Uso de las tecnologías y comunicaciones’ en el nivel 2 (Regular) con un valor $p = 0.174 < 0.05$ y para la variable independiente Comunicación Organizacional’ en el nivel 1 (Mala) con un valor $p = 0.428 < 0.05$. Esto lleva a adoptar la decisión de no rechazar la hipótesis nula, afirmando que el uso de las tecnologías y comunicaciones y la comunicación organizacional no inciden significativamente en la gestión de los Directivos de la Unidad de Gestión Local, 2020.

Hipótesis específica 4:

Ho: El uso de las TIC, comunicación Organizacional no influye significativamente en el convertir la Dirección en una profesión atractiva en la gestión de los Directivos UGEL 01, 2020.

Ha: El uso de las TIC, comunicación

Organizacional influye significativamente en el convertir la Dirección en una profesión atractiva en la gestión de los Directivos UGEL 01, 2020.

Tabla 19

Información de ajuste de modelo para Hipótesis específica 4.

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Solo intersección	73,066			
Final	61,489	11,576	4	,021

Función de vínculo: Logit.

En la tabla 19, se presentó la información de bondad de ajuste para definir la predicción del modelo RLO, donde la ratio de probabilidad de Chi cuadrado fue de 73,066 con un valor de significancia de $0,021 < 0,05$, indicando que el modelo no se ajusta a un análisis de la Regresión logística Ordinal.

Tabla 20

Calidad de ajuste Información del Pseudo R cuadrado.

Cox y Snell	,100
Nagelkerke	,113
McFadden	,049

Función de vínculo: Logit.

En la tabla 20 para medir la calidad del ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R-cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Sus cálculos con Cox y Snell, midió 0,100 menor al valor de 1, por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a Mc Fadden midió 0,049; con lo que se mejora el ajuste del modelo final respecto al modelo nulo. Definitivamente, la bondad de ajuste Nagelkerke es 0,113 presentando un valor dentro del parámetro que indica De la Garza, Morales y Gonzales (2013) mayor a 0,150. Así mismo, este parámetro de Nagelkerke indica que el uso de las tecnologías y comunicación y las Comunicación organizacional tienen una variabilidad del 11,3% sobre el control Convertir la Dirección en una profesión atractiva.

Tabla 21

Regresión logística Ordinal Estimaciones de los parámetros.

		Estima- ción	Desv. Error	Wald	g	Sig.	Intervalo de con- fianza al 95%
Umbral [D3V33 = 1]		,464	,414	1,258	1	,262	Límite inferior -,347
	[D3V33 = 2]	1,757	,445	15,566	1	,000	,884
Ubica- ción	[SV22=1]	,781	,442	3,120	1	,077	-,086
	[SV22=2]	,654	,481	1,845	1	,174	-,290
	[SV22=3]	0 ^a	.	.	0	.	.
	[SV11=1]	,344	,434	,628	1	,428	-,507
	[SV11=2]	,091	,469	,037	1	,847	-,828
	[SV11=3]	0 ^a	.	.	0	.	.

Función de vínculo: Logit.

- a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Se observa que el nivel ‘No óptimo’ (1) de la variable dependiente ‘Convertir la dirección en una profesión atractiva’ presenta valor ‘p’ significativo ($p(1) = 0.000 < 0.05$) teniendo coeficiente de Wald superior a 4.00 (De La Garza et al. 2013) lo que definitivamente indican que es un nivel influenciado por las variables ‘Uso de las tecnologías y comunicaciones’ (X1) y ‘Comunicación Organizacional’ (Y2). No se registró influencia a los niveles 2 (Básico) y 3 (Óptimo) de la variable ‘Convertir la dirección en una profesión atractiva’ por parte de las variables independientes. Precizando la condición de influencia de las variables dependientes (X1 y Y2) sobre la independiente (z), se indica que fue significativo para la variable independiente ‘Uso de las tecnologías y comunicaciones’ en el nivel 2 (Regular) con un valor $p = 0.174 < 0.05$ y para la variable dependiente Comunicación Organizacional en el nivel 1 (Mala) con un valor $p = 0.428 < 0.05$. Por lo tanto, afirmando que el uso de las tecnologías y comunicaciones y las comunicaciones organizacionales no inciden significativamente en el convertir la dirección en una profesión atractiva en la Gestión de los Directivos de la Unidad de Gestión Local, 2020.

Hipótesis específica 5:

Ho: El uso de las TIC, comunicación Organizacional no influye significativamente en el apoyo a las labores pedagógicas de la Dirección la gestión de los Directivos UGEL 01, 2020.

Ha: El uso de las TIC, comunicación

Organizacional influye significativamente en el apoyo a las labores pedagógicas de la Dirección la gestión de los Directivos UGEL 01, 2020.

Tabla 22

Información de ajuste de modelo para Hipótesis específica 5.

Modelo	Error	Wald	gl	Sig	95% intervalo
Solo intersección	19,629				
Final	57,858	6,797	4	,147	

Función de vínculo: Logit.

En la tabla 22, se presentó la información de bondad de ajuste para definir la predicción del modelo RLO, donde la ratio de probabilidad de Chi cuadrado fue de 42,640 con un valor de significancia de $0,147 < 0,05$, indicando que el modelo no se ajusta al análisis de la Regresión logística Ordinal.

Tabla 23

Calidad de ajuste Información del Pseudo R cuadrado.

Cox y Snell	,060
Nagelkerke	,071
McFadden	,034

Función de vínculo: Logit.

En la tabla 23, para medir la calidad del ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R-cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Sus cálculos con Cox y Snell, midió 0,060 menor al valor de 1, por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a Mc Fadden midió 0,034; con lo que se mejora el ajuste del modelo final respecto al modelo nulo. Finalmente, la bondad de ajuste Nagelkerke es 0,071 presentando un valor dentro del parámetro que indica De la Garza, Morales y Gonzales (2013) mayor a 0,150. Así mismo, este parámetro de Nagelkerke indica que la Uso de las tecnologías y comunicación y las Comunicación Organizacional tienen una variabilidad del 7,1% sobre el apoyo a las labores pedagógicas de la Dirección.

Tabla 24
 Regresión logística Ordinal Estimaciones de los parámetros.

		Estima- ción	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de con- fianza al 95% Límite inferior
Umbral	[D5V33 = 1]	,914	,454	4,050	1	,044	,024
	[D5V33 = 2]	2,721	,529	26,468	1	,000	1,684
Ubica- ción	[SV22=1]	,668	,489	1,866	1	,172	-,290
	[SV22=2]	,969	,526	3,392	1	,066	-,062
	[SV22=3]	0 ^a	.	.	0	.	.
	[SV11=1]	-,327	,477	,471	1	,492	-1,262
	[SV11=2]	,321	,489	,432	1	,511	-,637
	[SV11=3]	0 ^a	.	.	0	.	.

Función de vínculo: Logit.

- a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Se observa que el nivel ‘No óptimo’ (1) de la variable dependiente ‘Apoyo a las labores pedagógicas de la Dirección’ presenta valor ‘p’ significativo ($p(1) = 0.000 < 0.05$) teniendo coeficiente de Wald superior a 4.00 (De La Garza et al. 2013) lo que definitivamente indican que es un nivel influenciado por las variables ‘Uso de las tecnologías y comunicaciones’ (X1) y ‘Comunicación organizacional (Y2)’. No se registró influencia a los niveles 2 (Básico) y 3 (Óptimo) de la variable ‘Apoyo a las labores pedagógicas de la dirección’ por parte de las variables dependientes. Estrechando la condición de influencia de las variables dependientes (X1 y Y2) sobre la independiente (Z), se indica que no fue significativo para la variable dependiente ‘Uso de las tecnologías y comunicaciones’ en el nivel 2 (Regular) con un valor $p = 0.066 < 0.05$ y, por lo tanto el uso de las tecnologías y comunicaciones y las comunicación organizacional no inciden significativamente en el apoyo a los labores pedagógicas de la dirección de la Unidad de Gestión Local 01, 2020.

DISCUSIÓN

En la indagación del uso de las TIC, comunicación Organizacional en la gestión de los Directivos de la UGEL,01, 2020. Se ha referenciado con estudios antepuestos, lo que accedieron a manifestar sobre las variables

investigadas, podemos argumentar dentro de teorías, lo que certifica ciertos modelos, enfoques de la indagación.

En cuanto a la hipótesis general para su comprobación se usó la prueba de regresión logística ordinal (RLO) el cual mediante el ajuste de modelo con p-value (sig.) igual a cero menor de $p \text{ valor} = 0,000 (p < 0,05)$; índices de Pseudo R cuadrado adecuados: Cox y Snell ,128; Nagelkerke ,145; y Mc Fadden ,064, que unidos a los resultados de la tabla 31 sobre los niveles de variabilidad muestran una influencia del 14.5% en el Uso de las TIC y la comunicación organizacional sobre la gestión directiva. Predomina el rango deficiente (38,20%) en uso de Tic, en la comunicación organizacional prevalece la condición mala de 40%; y el nivel básico (39,10%) y óptimo (24,50%) para Gestión Directiva. Resultando la coincidencia de González en la muestra el índice de Kaiser – Meyer-Olkin (KMO) y prueba de Bartlet con una intercorrelación entre variables, presenta un Chi cuadrado aproximado de 128,564. Concluyendo que el gestor es un interviniente en el uso de las TIC, esta herramienta transforma. Se afina de que el gestor Directivo es un elemento concluyente en la atención del uso de los TIC, ya que se debe integrar herramientas digitales que implique la mejora en la mejora significativamente ($r_s = 0,004 p < 0,05$) el sistema educativo.

Para Gonzales, Trelles, y Mora (2017), en su artículo científico en el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en Cuenca Ecuador, utilizando métodos probabilísticos, empleándose la técnica de la encuesta utilizó cuestionarios. Promoviendo el aprendizaje autónomo del educando. Por lo tanto, en la educación se prioriza el uso de las TIC, promoviendo la integración de la gestión educativa. Utilizó dos escalas de Likert donde registraron la consistencia interna del Alpha de Cronbach de ,79 y de 87.

De la misma manera Valero (2020), afirma que el Liderazgo directivo en la integración de las TIC en las prácticas docentes de la escuela Chanduy, de enfoque cuantitativo, no experimental transversal descriptivo correlacional, obteniendo como respuesta significativa de 0,004 con una correlación de nivel moderado con un Rho de Spearman de 0,585 constando una correlación moderada entre las variables Liderazgo directivo

e integración de las TIC.

La hipótesis 1: Se demostró la información de bondad de ajuste para definir la predicción del modelo RLO, donde la ratio de probabilidad de chi cuadrado fue de un valor de significancia $0.003 < 0.05$, rechazando la nula y aceptando la alterna, indicando que el modelo si se ajusta a la Regresión Logística Ordinal. para medir la calidad del ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R-cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Sus cálculos con Cox y Snell, midió 0,136 menor al valor de 1, por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a Mc Fadden midió 0,067; con lo que se mejora el ajuste del modelo final respecto al modelo nulo. Finalmente, la bondad de ajuste Nagelkerke es 0,153 presentando un valor dentro del parámetro que indica De la Garza, Morales y Gonzales (2013) mayor a 0,150. Sin embargo, este parámetro de Nagelkerke indica que el uso de las tecnologías y comunicación, comunicación organizacional tienen una variabilidad del 15,3% sobre la capacidad para desarrollar la dirección pedagógica.

Resultado coinciden en Mayurí, Gerónimo y Ramos (2016), “Competencias digitales y desempeño docente en el aula de innovación pedagógica de las redes educativas 03, 05 y 15, UGEL 01”. De diseño es transeccional, correlacional aplicándose las capacidades digitales para los maestros con el uso de evaluación del desempeño en el aula digital usando instrumentos de la indagación expresa que el puntaje total de desempeño ($p < .05$), estrategias metodológicas ($p < .001$) y con el puntaje total de ejercicio docente ($p < .01$). Concluye el puntaje total de competencias digitales corresponde el periodo y recursos TIC ($p < .01$). Confirmándose que existe la relación directa y significativa entre las dimensiones: procesamiento de la información y tiempo y recursos en las tecnologías – pedagogías.

La hipótesis 2: Presentó la información de bondad de ajuste para definir la predicción del modelo RLO, donde la ratio de probabilidad de Chi cuadrado fue de 11,497 con un valor de significancia de $0,022 < 0,05$, indicando que el modelo no se ajusta a una observación de la Regresión Logística Ordinal. Midiendo la calidad del ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R-cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y

McFadden. Sus cálculos con Cox y Snell, midió ,099 muy por debajo de lo requerido, rango menor 1, por lo que no se obtiene un buen ajuste. Con respecto a Mc Fadden midió 0,053; con lo que se mejora el ajuste del modelo final respecto al modelo nulo. Posteriormente, la medida de bondad de ajuste Nagelkerke es 0,115 por debajo del parámetro que indica De la Garza, Morales y Gonzales (2013) menor a 0,150. Así mismo, este parámetro de Nagelkerke indica que el uso de las tecnologías y comunicación y las Comunicación organizacional tienen una variabilidad del 11,5% sobre la Organización de la Gestión de los Directivos.

Por otro lado, Córdova y Echevarría (2015), demuestra que la comunicación organizacional tiene una relación de influencia con la gestión de los directivos encontrándose una correlación significativa compromiso de la administración con una relación relevante ($r_s = 0,845, p < 0,05$). Concluyendo que la comunicación organizacional debe ser clara precisa y empática de parte de los Directivos para el uso de las TIC.

La Hipótesis 3: Presentó la información de bondad de ajuste para definir la predicción del modelo RLO, donde la ratio de probabilidad de Chi cuadrado fue de 60,284 con un valor de significancia de $0,0420 < 0,05$, indicando que el modelo no se ajusta al análisis de la Regresión logística Ordinal. Para medir la calidad del ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R -cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Sus cálculos con Cox y Snell, midió 0,35 menor al valor de 1, por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a Mc Fadden midió 0,17; con lo que se mejora el ajuste del modelo final respecto al modelo nulo. Finalmente, la bondad de ajuste Nagelkerke es 0,40 presentando un valor dentro del parámetro que indica De la Garza, Morales y Gonzales (2013) mayor a 0,150. Así mismo, este parámetro de Nagelkerke indica que el Uso de las tecnologías y comunicación y la Comunicación Organizacional tienen una variabilidad del 40 % sobre la Formación de Habilidades pedagógicas.

Manifestó Ocoña (2015), la gestión de los directivos y el compromiso institucional en Ecuador. Se empleó el paradigma cuantitativo, indagación fundamental, correlacional. Concluyó que los estímulos, los reconocimientos de los directivos a través de su liderazgo no son

valorados adecuadamente es relevante el factor humano que este bien comunicado. Existe una relación alta ($r=0.797$, $p<0.05$), entre la gestión y el compromiso institucional.

Confirmando Baiz y García (2016), comprobar la correlación entre Comunicación Organizacional y gestión administrativa, en Venezuela. La metodología fue hipotético deductivo, de indagación básica, de enfoque cuantitativo; no experimental: transversal. Se determina su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach. Se encontró una correlación significativa ($rs= 0,845$, $p< 0,05$), entre Comunicación Organizacional y control de la gestión administrativa. Se determina que la correlación es significativa positiva y alta, están bien sustentadas debido a la eficiente comunicación interna tanto ascendente, descendente y horizontal.

La Hipótesis 4: Se presentó la información de bondad de ajuste para definir la predicción del modelo RLO, donde la ratio de probabilidad de Chi cuadrado fue de 73,066 con un valor de significancia de $0,021 < 0,05$, indicando que el modelo no se ajusta a un análisis de la Regresión logística Ordinal. para medir la calidad del ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R-cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Sus cálculos con Cox y Snell, midió 0,100 menor al valor de 1, por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a Mc Fadden midió 0,049; con lo que se mejora el ajuste del modelo final respecto al modelo nulo. Definitivamente, la bondad de ajuste Nagelkerke es 0,113 presentando un valor dentro del parámetro que indica De la Garza, Morales y Gonzales (2013) mayor a 0,150. Así mismo, este parámetro de Nagelkerke indica que el uso de las tecnologías y comunicación y las Comunicación organizacional tienen una variabilidad del 11,3% sobre el control Convertir la Dirección en una profesión atractiva.

De acuerdo Gálvez (2018), sostiene en su indagación en las escuelas de Orcopampa Arequipa. El uso de las TIC, la influencia de la motivación en los aprendizajes. Realizándose el estudio en 130 educandos de estudio no experimental correlacional aplicando cuestionarios validados arrojando el método estadístico de alfa de Cronbach de ,876. A si mismo podemos afirmar que existe una relación significativa baja en el uso de las Tic en la

motivación de aprender a aprender.

Por otro lado, Sierra J, Bueno I y Monroy S. (2016), el uso de las tecnologías TIC, por parte de los docentes de las escuelas de la ciudad de Riohacha – Colombia. Se le aplicó la prueba piloto con un coeficiente alfa de Cronbach, el cual arrojó una confiabilidad de 0,95 considerándose alto en las dificultades de recursos para efectuar el uso de las TIC, desarrollar las competencias tecnológicas, didácticas, pedagógicas para la anexión del uso de la tecnología, no cuentan con patrimonios tecnológicos demostrando que la integración de las TIC, es relevante en el servicio educativo.

La hipótesis 5: Se presentó la información de bondad de ajuste para definir la predicción del modelo RLO, donde la ratio de probabilidad de Chi cuadrado fue de 42,640 con un valor de significancia de $0,147 < 0,05$, indicando que el modelo no se ajusta al análisis de la Regresión logística Ordinal. para medir la calidad del ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R-cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Sus cálculos con Cox y Snell, midió 0,060 menor al valor de 1, por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a Mc Fadden midió 0,034; con lo que se mejora el ajuste del modelo final respecto al modelo nulo. Finalmente, la bondad de ajuste Nagelkerke es 0,071 presentando un valor dentro del parámetro que indica De la Garza, Morales y Gonzales (2013) mayor a 0,150. Así mismo, este parámetro de Nagelkerke indica que la Uso de las tecnologías y comunicación y las Comunicación Organizacional tienen una variabilidad del 7,1% sobre el apoyo a las labores pedagógicas de la Dirección.

De acuerdo Charry (2018), mantiene que en el artículo de gestión de la comunicación interna y el clima organizacional en el ambiente público UGEL 03. El estudio es correlacional entre las variables mencionadas de enfoque cuantitativo, no experimental, probabilístico con una muestra de 200 colaboradores aplicándose dos encuestas de tipo Likert obteniéndose ,984 de alfa de Cronbach de confiabilidad. Se concluye que se confirma la correlación significativa positiva $r = ,959$ entre la gestión de las dos variables de la indagación, Pearson a nivel del ,001. Accede a un promedio de 3,48 en relación al clima es desfavorable. Existe una correlación significativa la comunicación interna con sus respectivas

dimensiones.

CONCLUSIONES

En cuanto al objetivo general y teniendo en cuenta los resultados de la prueba de hipótesis general que hallo una significancia de ,004 afirmamos que existe una influencia del 14.5% del uso de las TIC y las comunicaciones organizacionales en la gestión de los directivos de la UGEL 01, 2020.

En relación al primer objetivo específico y en respuesta a los resultados de la prueba de hipótesis con un valor de significancia de ,003, afirmamos que existe una influencia del 15.3 % del uso de las TIC y la comunicación organizacional en la capacidad para desarrollar la dirección pedagógica en la UGEL 01, 2020.

En relación al segundo objetivo específico y en respuesta a los resultados de la prueba de hipótesis con un valor de significancia de ,022, afirmamos que no existe una influencia del 11.5 % del uso de TIC y la comunicación organizacional en la capacidad para compartir las responsabilidades pedagógicas en la UGEL 01, 2020.

En relación al tercer objetivo específico y en respuesta a los resultados de la prueba de hipótesis con un valor de significancia de ,420, afirmamos que existe una influencia del 4.0% del uso de TIC y la comunicación organizacional en la Formación de Habilidades pedagógicas en la UGEL 01, 2020.

En relación al cuarto objetivo específico y en respuesta a los resultados de la prueba de hipótesis con un valor de significancia de ,021, afirmamos que existe una influencia del 11.3% del uso de TIC y la comunicación organizacional en el convertir la dirección en una profesión atractiva de la UGEL 01, 2020.

En relación al quinto objetivo específico y en respuesta a los resultados de la prueba de hipótesis con un valor de significancia de ,147, afirmamos que existe una influencia del 7.1% del uso de TIC y la comunicación organizacional en el apoyo a las labores pedagógicas de la Dirección de la UGEL 01, 2020.

REFERENCIAS

- Arbeláez, M. (2014). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) un*
- Baiz, M. y García, F. (2016). *Relación entre Comunicación Organizacional y gestión administrativa, en Venezuela* (Tesis de Maestría) Caracas, Venezuela
- Charry, H. (2018). *La gestión de la comunicación interna y el clima organizacional en el sector público. Comuni@cción*, 9(1), 25-34. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682018000100003&lng=es&tlng=es.
- Currículo Nacional de Educación Básica. (CNEB) –RM N 281-2016 - MINEDU. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf> Repositorio del Ministerio de Educación Perú.
- Del Castillo, J. (2019). *Gestión de tecnologías de información y comunicación y su relación con la productividad organizacional de la UGEL El Dorado, 2018* (Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo) Lima. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/35185?locale-attribute=en>
- Gros, B. (2018) La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *Rev Iberoam Educ Dist [en línea]* 2018 [citado 11 Abr 2019];21(2):69-82. DOI: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>
- Hernández, R. Hernández, R. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta. Ed.), México: Mc Graw Hill Education.
- Jiménez, C. (2016). *El empoderamiento de las Tic desde la gerencia y las políticas públicas. Una visión socio crítica y constructiva del proceso educativo transformador* (Tesis doctoral, Universidad de Córdoba). <https://n9.cl/ck2d4>
- Ley N° 29904 - Ley de Promoción de la Banda Ancha y Construcción de la Red Dorsal de Fibra Óptica.
- Ley Orgánica del Ministerio de Educación - Decreto Ley N° 25762. Inciso f art 5 Promover la investigación y el desarrollo científico y tecnológico en el área de su competencia.
- López, R. (2019). *Uso estratégico de las Tics para mejora de la competitividad de las empresas grandes y medianas del Perú*.

- (Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos) Lima, Perú. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/10145/Lopez_gr.pdf?seque=1&isAllowed=y
- Mayarí, G. y Ramos (2016). *Competencias digitales y desempeño docente en el aula de innovación pedagógica de las redes educativas 3,5 y 15 UGEL 01*. (Tesis Maestría), Universidad Marcelino Champagnat. Lima. Perú
- Ocoña, M. (2015). *La comunicación organizacional en la gestión administrativa financiera de la unidad de posgrado de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato*. (Tesis Maestría, Universidad Técnica de Ambato). Ecuador
- Papic, K. (2019). *Los tipos de comunicación organizacional interna en establecimientos educacionales municipalizados en Chile*. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 10(1), 63-83. <https://dx.doi.org/10.18861/cied.2019.10.1.2881>
- Prendes, P. Castañeda, L. & Gutiérrez, I. (2011). University teachers ICT competence: evaluation indicators based on a pedagogical model. In *Proceedings of the I Encontro Internacional TIC E Educação: Inovação Curricular Com TIC*. Lisboa, 20–27. Retrieved from <http://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/20531/1/ticeduca.pdf>
- Proyecto Educativo Nacional al 2021 - Resolución Suprema N° 001-ED-2007. Política 7. Transformar las prácticas pedagógicas en la educación básica.
- Puentedura, R. (2012a). SAMR: thoughts for design. http://www.hippasus.com/rrpweblog/archives/2012/09/03/SAMR_ThoughtsForDesign.pdf
- Robbins, S. y Coulter, M. (2014). *Administración* (12ª ed.). México: Pearson. Educación de México, S.A. de C.V. https://www.academia.edu/36872626/Administracion_libro_12_edicion
- Sulmont, L. (2019). *Creando ecosistemas de aprendizajes con el aula Digital*. (Primera edición). Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú.
- Taquez, H. Rengifo, D. Mejía, D. (2017). *Diseño de un instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las TIC en una institución de educación superior*. Universidad Icesi – Coordinador de educación y TIC, Profesor de la Escuela de Ciencias de la Educación - Cali, Colombia