

El diagnóstico de competencias digitales docentes, como insumo para definir una ruta de cualificación

The diagnosis of digital teaching skills, as an input to define a path of qualification

PÁEZ CRUZ Liliana¹; CALLE PINEDA, Catalina²

Universidad CES - Colombia

RESUMEN

Contar con un panorama que permita identificar de manera individual y global el estado o nivel de desarrollo de las competencias digitales en los docentes de la Universidad CES, involucró varias etapas, que se comparten en esta publicación como experiencias exitosas, y que pueden ser replicadas por otras instituciones que tengan interés en orientar los procesos de cualificación relacionados con las Tecnologías de la Información y la Comunicación - TIC. Esta iniciativa le apunta a la temática “Competencias digitales en educación superior”, del Foro Internacional de Investigación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, específicamente para el rol de docentes.

Palabras clave: Competencia digital, competencias TIC, digital, ambiente virtual de aprendizaje, docentes digitales.

ABSTRACT

Having an overview that allows to identify individually and globally the state or level of development of digital competencies in teachers at CES University, involved several stages, which are shared in this publication as successful experiences, and that can be replicated by other institutions that are interested in guiding the qualification processes related to Information and Communication Technologies - ICT. This initiative is aimed at the theme "Digital competencies in higher education" of the International Forum for Research on Virtual Learning Environments, specifically for the role of teachers.

Keywords: Digital competence, ICT skills, digital, virtual learning environment, digital teachers.


© Los autores. Este artículo es publicado por la Revista UCV HACER Campus Chiclayo. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución - No Comercial - Compartir Igual 4.0 Internacional. (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>), que permite el uso no comercial, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada.

Recibido: 18 de octubre de 2022

Aceptado: 30 de diciembre de 2022

Publicado: 07 de enero de 2023

¹Magister en E-Learning y Redes sociales, e-mail: lpaez@ces.edu.co,  <https://orcid.org/0000-0003-2025-4094>

²Magister en Administración de Empresas con Especialidad en Dirección de Proyectos, e-mail: ccalle@ces.edu.co;  <https://orcid.org/0000-0003-3645-4453>

INTRODUCCIÓN

La incorporación de TIC en la academia es una variable que se considera desde la planeación de los procesos formativos, no porque cuente con una asignatura específica donde se aborde esta temática (que puede existir), sino porque hace parte de la cotidianidad de los procesos formativos en la actualidad, especialmente, desde el año 2019 en adelante.

El docente tiene unos retos, el estudiante otros, la institución como tal, también; pero en esta investigación nos enfocamos en el quehacer del docente y cómo el uso de tecnologías puede favorecer su gestión.

Hablamos de gestión, porque la labor va más allá del uso de dispositivos para presentar contenidos en clase o promover la búsqueda de información por parte de los estudiantes. Sino que -además- se contemplan variables como el diseño de materiales de estudio, planteamiento de las actividades, formatos o medios de entrega de las mismas, uso de instrumentos de seguimiento sistematizados que favorezcan el proceso de enseñanza – aprendizaje, la actitud exploradora que se debe mantener para que los espacios académicos sean dinámicos, flexibles y le apunten a las necesidades que encontramos en los estudiantes y sus maneras de enfrentar su proceso formativo.

Lo anterior exige repensar el significado de lo que es ser un docente competente en la Era Digital y la necesidad de adaptarse a los cambios que el contexto plantea para enseñar y para aprender.

Cada vez que se revisan las competencias digitales del docente, es factible encontrar documentación sobre listados diversos, actualizados, cambiantes de lo que debe fortalecer el docente de educación superior (y también de otros niveles formativos), en relación con las TIC.

Como dicen Viñals Blanco y Cuenca Amigo: “Hoy ya «hemos pasado de detener la vida cuando aprendemos (ir a la escuela durante dos a cuatro años, sin trabajar...), a aprender en sincronía con la vida» (Siemens, 2006:47). Por todo ello, aprender en la actualidad significa saber tomar decisiones, puesto que nos hallamos ante una realidad de cambio constante, y «aunque

exista una respuesta correcta ahora, puede estar equivocada mañana (...), por lo que saber dónde y saber quién, son más importantes hoy en día que saber qué y cómo» (Siemens, 2006:31)”.

Competencias digitales docentes

Después de un profundo análisis, el modelo de competencias que se adoptó como base para realizar el diagnóstico de los docentes de la Universidad CES es el Marco Europeo de Competencia Digital Docente (DigCompEdu), cuyos inicios se remontan al año 2000, donde se estableció que “todo ciudadano debe poseer los conocimientos necesarios para trabajar y vivir en la nueva sociedad de la información”, y donde se definió el concepto de competencia como la “capacidad de responder a demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de forma adecuada” (Weinert, 2001). “Esto supone adquirir una combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores éticos, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz”. (Viñals Blanco, Ana; Cuenca Amigo, Jaime, 2016).

Esta definición de competencia va evolucionando y se ajusta a las exigencias de la sociedad cambiante en la que vivimos, por ello, hablar de Competencias Digitales es una expresión que encontramos recurrentemente para entornos laborales y académicos; y es aquí, donde la labor de los docentes adquiere aún mayor relevancia, porque a través de su gestión y del ejemplo en el desarrollo de sus prácticas, logran promover y favorecer la apropiación -no solo de conocimientos- sino de habilidades, donde las TIC están presentes de manera transversal.

Es claro que se busca preparar a los futuros profesionales para desenvolverse de forma óptima en la sociedad; una sociedad que plantea dinámicas para que las que debemos estar preparados, y las tecnologías deben estar presentes en tantos escenarios como el área de conocimiento lo demande.

Enmarcados en estos desafíos, en la Universidad CES hemos adaptado el instrumento del Marco Europeo de Competencia Digital Docente, a las particularidades de nuestra comunidad y a nuestro contexto, con un lenguaje y prácticas que caracterizan el devenir académico de la

institución, entendiendo ese “devenir” como la posibilidad de cambio que está inmersa en su definición.

Competencias digitales en la Universidad CES

Las competencias digitales siempre han sido de vital en la Universidad CES. Desde el Centro de Educación Virtual - CES Virtual -, área que surge en el 2004 con el fin de promover la incorporación de las TIC en los procesos formativos y de garantizar educación virtual de calidad, se ha trabajado arduamente para que los docentes hagan una inclusión de TIC en su gestión, con un sustento pedagógico, motivando en sus estudiantes el uso responsable de la tecnología y, a su vez, desarrollando de manera transversal competencias digitales fundamentales para su buen desempeño profesional.

Son más de 17 años formando a los docentes, evaluando tendencias, identificando necesidades de la comunidad, para brindarles alternativas de cualificación que han buscado siempre desarrollar y fortalecer las competencias de la comunidad, inicialmente partiendo de diagnósticos basados instrumentos del Ministerio de Educación Nacional y hoy apoyados en un instrumento internacional.

Las competencias definidas por DigCompEdu son seis: 1. Compromiso profesional, 2. Recursos digitales, 3. Enseñanza y aprendizaje, 4. Evaluación y retroalimentación, 5. Empoderar a los estudiantes y 6. Facilitar la competencia digital de los estudiantes. A la luz del análisis realizado para el contexto institucional, las competencias a desarrollar y validar son las siguiente:

Figura 1

Competencias digitales docentes.



Definición de competencias digitales en la Universidad CES:

1. Comunicación y Colaboración.

- Comunicación.** Usar recursos digitales para favorecer la comunicación con los pares y estudiantes.
- Colaboración profesional.** Utilizar las tecnologías digitales para colaborar con otros docentes, compartiendo conocimientos y experiencias; innovando con prácticas pedagógicas de manera colaborativa. Apoyarse en redes colaborativas como fuente de desarrollo profesional.
- Capacitación Continua Digital.** Utilizar fuentes y recursos digitales para el desarrollo profesional.

2. Apropiación de Recursos Digitales

- Selección de recursos digitales.** Identificar, evaluar y seleccionar recursos digitales para la enseñanza y el aprendizaje, entender el derecho de autor y los requerimientos de accesibilidad.
- Creación y modificación de recursos digitales.** Modificar recursos existentes con licencia abierta y otros recursos en los que está permitido.
- Crear o co-crear nuevos recursos educativos digitales.** Considerar el

objetivo de aprendizaje específico, el contexto, el enfoque pedagógico y el grupo de estudiantes, al diseñar los recursos digitales y planificar su uso.

- d. **Administrar, proteger y compartir recursos digitales.** Organizar contenidos digitales y ponerlos a disposición de los estudiantes y otros docentes. Proteger eficazmente los contenidos digitales. Respetar las normas de privacidad y derechos de autor. Comprender el uso y la creación de licencias abiertas y recursos educativos abiertos, incluyendo su correcta atribución.

3. Didáctica digital:

- a. **Enseñanza.** Integrar dispositivos y recursos digitales que favorezcan la enseñanza, con un sustento pedagógico coherente con el contexto del proceso formativo. Experimentar y desarrollar nuevas estrategias pedagógicas mediadas por tecnología.
- b. **Interacción.** Utilizar herramientas digitales para mejorar la interacción con los estudiantes, de forma individual y colectiva, dentro y fuera del aula. Utilizar las tecnologías digitales para ofrecer orientación y acompañamiento oportuno. Experimentar y desarrollar nuevas estrategias de interacción mediadas por tecnología.
- c. **Aprendizaje colaborativo.** Utilizar las tecnologías de información y comunicación para fomentar y mejorar las estrategias de aprendizaje colaborativo.
- d. **Aprendizaje autónomo.** Utilizar las tecnologías digitales para apoyar los procesos de aprendizaje autónomos, es decir, para permitir que los estudiantes planifiquen y reflexionen sobre su propio aprendizaje, evidencien el progreso, compartan conocimientos y presenten soluciones creativas.
- e. **Diferenciación y personalización.** Utilizar herramientas digitales para desarrollar materiales de estudio que le apunten a diferentes estilos de aprendizaje.

4. Evaluación y realimentación

- a. **Estrategias de evaluación.** Utilizar herramientas digitales para la evaluación formativa y sumativa.
- b. **Analizar actividad digital.** Analizar e interpretar la actividad digital del estudiante, con el fin de diseñar estrategias que favorezcan el proceso formativo.
- c. **Realimentación y planificación.** Utilizar herramientas digitales para realimentar a los estudiantes. Diseñar estrategias de seguimiento y acompañamiento con herramientas digitales que favorezcan el proceso de aprendizaje del estudiante.

5. Promover la competencia digital de los estudiantes

- a. **Integración de TIC en la actividad académica.** Incorporar actividades de aprendizaje que inviten a los estudiantes a buscar, analizar, procesar, interpretar y articular información apoyándose en medios digitales y aplicando los criterios de curación de información.
- b. **Validar la fiabilidad** de la información y sus fuentes.
- c. **Comunicación y colaboración digital.** Incorporar actividades de aprendizaje que promuevan en los estudiantes el uso efectivo de herramientas digitales para la comunicación y la colaboración.
- d. **Creación de contenido digital.** Diseñar actividades de aprendizaje que lleven al estudiante a utilizar herramientas digitales para crear productos en diferentes formatos. Enseñar a los estudiantes cómo se aplican los derechos de autor.

Diagnóstico y rutas de cualificación

Con el objetivo de que los docentes puedan lograr una mirada interna de sus prácticas incorporando TIC, no solo en las clases, sino en su gestión administrativa (diseñando contenidos, actividades, realimentando cuantitativa y cualitativamente, programando asesorías, seleccionando material disponible, haciendo curaduría de contenidos, contactando expertos, entre muchas otras acciones del día a día), se plantea la idea de diseñar un instrumento que permita obtener un panorama de sus habilidades en las siguientes competencias ya descritas.

La reflexión que los docentes hagan con respecto a sus prácticas y habilidades quedará plasmada en los resultados del instrumento diagnóstico, el cual incorpora los indicadores de apropiación que corresponden a las prácticas de cada competencia. El docente podrá contar con una realimentación basada en sus resultados los que darán cuenta de su nivel, contará con ejemplos de acciones a seguir para fortalecer sus competencias y una ruta de cualificación diseñada por la universidad para garantizar que los docentes dispongan de escenarios de formación necesarios para mejorar su quehacer y avanzar a un siguiente nivel.

El diagnóstico será implementado una vez al año, con el fin de tener un panorama de avance y detectar posibles necesidades de cualificación que no se hayan contemplado.

Es claro que los docentes hoy enfrentan retos muy diferentes a los que enfrentaban hace solo unos años. Hoy no solo deben tener unas competencias muy sólidas en su área de conocimientos, sino que requieren dominar herramientas tecnológicas, pero -además-, contar con la capacidad de incluirlas en los procesos de enseñanza-aprendizaje que lideran con fines pedagógicos claros y fundamentados en las necesidades del estudiante y entendiendo sus diferentes estilos de aprendizaje. Sabemos que la parte operativa del uso de una herramienta puede ser sencilla, pero es claro que asignarle una orientación pedagógica, es mucho más complejo, pues debe contemplar diferentes dimensiones del proceso formativo del estudiante.

CONCLUSIONES

El diseño e implementación de un instrumento que permita a los docentes contar una mirada personal de sus habilidades tecnológicas y cómo las implementan en su quehacer, es un paso fundamental, no solo para motivar mostrando las alternativas que ofrecen las TIC, sino para determinar una ruta de cualificación que ofrezca posibilidades de formación.

Al contar con un panorama claro de las competencias digitales de los docentes, la Universidad CES puede invertir en la cualificación de su comunidad docente de una manera más efectiva, pues se identifican las necesidades, oportunidades de mejora y planes de acción a seguir, enfocándose en la calidad de los procesos formativos.

Un docente con un buen nivel de competencia digital permite el desarrollo transversal de esta competencia en sus estudiantes, favoreciendo los perfiles de egreso y las oportunidades en el mercado laboral de los egresados.

La Universidad CES busca que sus docentes vayan más allá del uso operativo de las tecnologías de información y comunicación. Todos los elementos involucrados en el acto educativo deben tener un significado, que favorezca el aprendizaje y sea coadyuvante de la formación integral.

REFERENCIAS

- Gómez, A., & Calderón, G. (2018). Principios básicos para una ruta de formación en la cualificación de los docentes en el diseño y aplicación de recursos educativos digitales. *El Ágora USB*, 18(1), 236–244. <https://doi.org/10.21500/16578031.3454>
- Sibambe, Zurita; Denisse, Andrea. (2018). El uso de las TIC en la gestión docente. Universidad de Guayaquil. Recuperado el marzo de 2022, de Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/30252>
- Marco común de competencia digital docente septiembre 2017. (s/f). Edu.co. Recuperado el 18 de marzo de 2022, de <https://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/intef->

- competencia-digital-docente-2017.pdf
- Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. (agosto de 2016). El rol de docente en la era digital. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27447325008>. Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado, 30(2), 106.
- Weinert, F. E. (2001). Concept of Competence: A Conceptual Clarification. In D. S. Rychen & L. H. Salganik (Eds.), *Defining and Selecting Key Competencies*. 46 - 66.
- Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. (agosto de 2016). El rol del docente en la era digital. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27447325008>. Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado., 30(2), 7.