

Actitudes sociales de limeños ante el confinamiento por la pandemia de COVID-19 en 2020**Social attitudes of Lima's citizens facing confinement by the COVID-19 pandemic in 2020****CUADROS DEL CARPIO, José Andrés**

Docencia Tesis

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación fue: conocer las actitudes sociales adaptativas y no adaptativas en el hogar y vecindario ante la cuarentena por el COVID-19 en ciudadanos limeños; siendo la población los 9 674 755 habitantes que viven en la región Lima en el 2020, de allí se entrevistó a 20 ciudadanos limeños adultos entre hombres y mujeres vía Facebook debido al confinamiento, desde setiembre a noviembre del año 2020. No se busca inferenciar con la muestra por ser este estudio de nivel exploratorio. El método fue observacional, con enfoque cualitativo, el muestreo fue por bola de nieve, la variable investigada fue las actitudes sociales que se divide en actitudes sociales adaptativas y no adaptativas; y se hizo análisis categórico con gráficos, mapas conceptuales y tablas, como lo fue en parte con el software de Atlas.ti para hacer las nubes de palabras. Como actitudes sociales adaptativas tenemos que los entrevistados conocieron información del COVID-19 para aplicarlo y cuidarse, se cumplió el uso de mascarilla y el distanciamiento social en el vecindario, la gente se proyectó con ideas para su economía y su familia, y los valores morales practicados fueron solidaridad, respeto y paciencia en el hogar. Como resultados también se obtuvo que las actitudes sociales no adaptativas consistieron que los entrevistados utilizaron más el smartphone y las redes sociales como deshumanización en el hogar y vecindario, y se cree que no se vivió con tranquilidad, alegría y felicidad en la familia.

Palabras clave: Vida Social, valores morales, ciudad capital de Perú, SARS-CoV-2, solidaridad, actitudes sociales.

ABSTRACT

The general objective of this research was: to know the adaptive and non-adaptive social attitudes at home and neighborhood facing the COVID-19 quarantine in Lima citizens; being the population 9,674,755 inhabitants who live in the Lima region in 2020, from there 20 adults Lima citizens were interviewed between men and women via Facebook due to confinement, from September to November 2020. There is no inference with the sample in this research because of this is an exploratory level study. The method was observational, with a qualitative approach, the sampling was by snowball, the investigated variable was the social attitudes that are divided in adaptive and non-adaptive social attitudes; and categorical analysis was done with graphs, conceptual maps and tables, as it was done in part with the Atlas.ti software as making the word clouds. As adaptive social attitudes we have that the interviewees knew information about COVID-19 to apply it and take care of themselves, the use of a mask and social distancing in the neighborhood were complied with, people projected themselves with ideas for their economy and their family, and moral values practiced were solidarity, respect and patience at home. As results, it was also obtained that the non-adaptive social attitudes consisted that the interviewees used the smartphone and social networks more as dehumanization at home and neighborhood, and it is believed that they did not live with tranquility, joy and happiness in their family.

Keywords: Social life, moral values, capital city of Perú, SARS-CoV-2, solidarity, social attitudes.

© Los autores. Este artículo es publicado por la Revista UCV HACER Campus Chiclayo. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución - No Comercial - Compartir Igual 4.0 Internacional. (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>), que permite el uso no comercial, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada.

Recibido: 20 de mayo de 2022
Aceptado: 25 de junio de 2022
Publicado: 01 de julio de 2022

INTRODUCCIÓN

Según (Pérez-Porto, J. y Gardey, A., 2013), "Una práctica social es un modo recurrente de realizar una cierta actividad, compartido por todos los integrantes de una comunidad. Dichas prácticas son válidas para una sociedad específica, pero pueden resultar inapropiadas para otras". De acuerdo a (Equipo editorial, Etecé. De: Argentina, 2021): "En psicología y sociología, se denomina prácticas sociales a las distintas actividades que se llevan a cabo de manera cotidiana, constante y repetida dentro de una comunidad determinada. Pueden ser trabajos, ejercicios, costumbres, prácticas o procedimientos que sirven como elemento de interconexión entre complejas entidades sociales, que pueden ir desde tribus urbanas y estilos de vida, hasta sociedades enteras".

Debido a que esta investigación exploratoria estudia las actitudes sociales es que señalamos que según un archivo del sitio web de Brainly.lat (Surth, Brainly.lat) define que "las actitudes sociales son las propensiones a responder de una establecida forma con enfrentamientos convenientes o no convenientes hacia algo. Las componen opiniones o convicciones, los sentimientos y los comportamientos, circunstancias que a su vez se relacionan entre sí".

El sentido de esta investigación es que sea útil en el futuro, porque pueden presentarse otras pandemias en el mundo que den un marco inesperado al comportamiento de las actitudes sociales de las personas que es un aspecto muy importante en la vida familiar y social del mundo actual, de allí es que esta investigación tuvo mucho valor realizarla. En setiembre y octubre del año 2020 casi había un vacío del conocimiento para investigar el tema de las actitudes sociales en el marco de la cuarentena por la pandemia del coronavirus, en especial en esta cuarentena del 2020 en Perú, donde en aquel entonces no había tesis de este tema en Alicia Concytec, que es el directorio de tesis en internet de Perú.

Las medidas que se imponen para reducir el riesgo de contagio de este problema de la pandemia son adoptadas de manera distinta en la población. Por eso recolectar información sobre las prácticas adaptativas y no adaptativas de las personas en relación con una enfermedad y en un contexto determinado, puede ser de gran utilidad para la implementación de medidas epidemiológicas de prevención, control y mitigación de forma estratégica.

Dando un panorama del problema de la pandemia del coronavirus según el Ministerio de Salud en el

Perú en (Plataforma digital única del Estado Peruano, 2022) para el 25 de febrero del año citado había 3512404 casos confirmados de coronavirus, con un total de 103121 altas hospitalarias y 210407 fallecidos en todo el Perú habiendo comenzado la pandemia en el país en marzo del 2020.

Las implicaciones de esta investigación en parte es que aborda las actitudes sociales adaptativas como el conocimiento de información del COVID-19 para aplicarlo y cuidarse, si ha existido o no obediencia en las medidas del gobierno, la economía en la cuarentena y sus proyectos; y los valores morales practicados. Además, las actitudes sociales no adaptativas implican en cuanto si se detecta o no el uso exagerado de la tecnología y las consecuencias negativas en la vida laboral. Todo ello se espera describir, explorar y definir en toda esta investigación de manera cualitativa, que está dentro del problema y las consecuencias de la pandemia del coronavirus. Esta investigación tiene gran relación con la investigación de la prensa que informa muchas veces estos temas con reportajes y casos; y además las actitudes sociales se manifiestan en la vida social de los ciudadanos como en la familia y en el vecindario, que es el tema de este estudio para delimitarlo y no sea muy extenso; por lo que esta investigación fue necesaria realizarla pues tiene relación con la calidad de vida y su desarrollo cotidiano en el marco de la pandemia del coronavirus. Por ello, es tarea de la ciencia investigar estas relaciones que se dan en la sociedad.

Con respecto al Perú como marco teórico de estudio local, todavía en noviembre del 2020 cuando se aplicó el trabajo de campo de esta investigación, casi no había investigaciones terminadas acerca de actitudes sociales en el marco de la cuarentena y confinamiento del COVID-19 hechas en Perú, según se buscó en la web de Alicia Concytec, que es el directorio de tesis de Perú, sólo había una investigación bien parecida a esta por ser también cualitativa que se ha expuesto por primera vez en el II Congreso Nacional de Investigación Universitaria en noviembre del 2020 en Cuzco que se comparará a este estudio en la discusión de esta investigación. Por lo que este estudio relativamente tiene más sentido y llena un vacío del conocimiento científico. Hay una encuesta acerca de las actitudes hacia el COVID 19 de Ipsos pero no es una tesis. Cabe resaltar que cuando se aplicó esta investigación no se habían aplicado las vacunas contra el coronavirus a nivel mundial todavía, y la gente en el Perú en octubre y noviembre del 2020 estaba sorprendida y con miedo a la enfermedad por lo que no había protestas en Lima por las medidas de protección del gobierno, que por cierto recién se manifestó concentración de mitin

en contra de las medidas estatales en enero del 2021 en la capital del Perú (Agencia EFE, 2021). Por otro lado, en Perú hay un proyecto de investigación científica de este tema, como teoría de estudio, pero no tesis entera, que es el proyecto titulado “Impacto de la presencia del covid-19 en las actitudes y comportamientos psicosociales de la población peruana”, en la facultad de psicología de la Universidad Ricardo Palma (Sánchez et al., 2020). Además, en setiembre y octubre del 2020, que es cuando se desarrolla esta investigación, según la web del Instituto Nacional de Salud hay un proyecto en ejecución titulado “Actitudes y conocimientos hacia la salud ante el COVID-19 en Perú, España y otros países” que lo financia la universidad César Vallejo (Montero y Vallejos, 2020).

Profundizando más sobre las actitudes sociales en el contexto de la pandemia por el coronavirus, en los siguientes meses después del trabajo de campo de esta investigación, se resalta que en un boletín del Instituto Nacional de Salud de Perú se expone un artículo científico titulado “Actitudes y comportamientos de la población frente a la pandemia por la covid-19” (Segovia et al., 2021) cuyos resultados fueron que el cuidado de sí mismo está relacionado a lo que se espera en el futuro, planes personales y una mayor convivencia y unión en la comunidad. Los equipos de salud deben priorizar su atención en el núcleo familiar con los hijos donde se transmiten creencias, así como también percepciones de riesgo, hábitos, y en las comunidades fomentando las prácticas ideales y convenientes para la salud a través del diálogo entre diversos sectores humanos y la cultura.

De esa manera, se resalta en las actitudes sociales de peruanos en este contexto de la pandemia que está muy relacionado e influido por los intereses y cuidados personales de uno mismo y con respecto a la familia dentro del contexto social y cultural. Según (Inca Aduato, 2021, p.26) desarrolló una investigación titulada “Actitudes y prácticas preventivas frente al Coronavirus en los Comerciantes del Mercado Señor de los Milagros, San Juan de Lurigancho-2020” donde confirma la relación significativa entre actitudes frente al COVID 19 y prácticas de cuidado.

Una vez más se puede apreciar que las actitudes en esta pandemia por el COVID está muy relacionado con el cuidado para prevenir la enfermedad, en este caso de manera significativa, en los comerciantes del mercado del Señor de los Milagros en San Juan de Lurigancho en el 2020 que es el distrito más grande del Perú, que está dentro de la región Lima, por lo que la información obtenida en esta investigación es muy importante para describir y entender esta realidad de las actitudes sociales dentro del

contexto de la pandemia del coronavirus en Lima.

También otra investigación de (Ruiz-Aquino et al., 2020) señala que en el Perú además “existe relación significativa entre las actitudes desfavorables, las creencias erróneas y los aspectos cognoscitivos insuficientes frente a la prevención del COVID-19”, como se puede apreciar estos últimos resultados desfavorables para enfrentar la pandemia son evidentes como son las malas actitudes desadaptativas que se asocia a una mala prevención lo que da por resultado que en el Perú haya 210 229 personas fallecidas por el coronavirus y un total de 3 508 642 casos de personas que han dado positivo al coronavirus, según (LR: Data, febrero 2022).

En esta misma realidad peruana se puede encontrar en Google Académico un artículo científico de (Garayar-Peceros et al., 2021) titulado “Actitudes hacia la pandemia y su relación con la resiliencia en estudiantes de medicina peruanos” donde se tiene como conclusión que en el comienzo de la cuarentena por el coronavirus en Perú, los universitarios de medicina de Ica tenían actitudes positivas hacia el desarrollo de la pandemia. Estas actitudes positivas se asociaron significativamente con los niveles de resiliencia. Entendiéndose como resiliencia como la “Capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos”, según la página web del diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2021). De esa manera vemos que los peruanos estudiantes de medicina de Ica que está al sur limítrofe con Lima han respondido con buena adaptación a este problema de la pandemia del coronavirus como lo fue además en coincidir en su decisión de ir a los establecimientos de salud si son convocados.

Sin embargo, todavía falta investigar más sobre este tema porque según (Garayar-Peceros et al., 2021) “todavía no existen estudios que evalúen la resiliencia en estudiantes de medicina durante la pandemia por la COVID-19, por lo que no se pueden establecer comparaciones adecuadas, se desconoce si el mayor promedio de resiliencia resultante sea una constante en futuros estudios”. Así mismo también se resalta en la investigación que “sobre las actitudes hacia la pandemia, más de la mitad de los estudiantes consideró que la situación iba a mejorar (61.5%), estaban de acuerdo en apoyar en algún establecimiento de salud (75.2%) y en participar como voluntarios en las estrategias de mitigación (61,7%).

No obstante, el 86.5% manifestó que la pandemia iba perjudicar en gran manera su formación universitaria, pero aun así, la gran mayoría de los universitarios de medicina estaban firmes en su decisión de continuar estudiando su carrera al

96.5%. De esa manera, se puede describir estas actitudes sociales en el contexto de esta pandemia de manera comunitaria.

En una investigación en Lima de (Marquina y Benavides, 2021) cuyo título es: "Estrés y actitudes resilientes en el personal de la Policía Nacional del Perú frente a la pandemia causada por el COVID-19" tuvo como resultado que existe una asociación entre la actitud resiliente y el estrés en los agentes policiales de Lima Metropolitana en el contexto de la pandemia causada por la presencia del coronavirus. Además, se tiene como conclusión que la cabida resiliente localizada en un nivel intermedio acondiciona adaptarse a las necesidades de esta realidad y tener un desarrollo adecuado, incluso a pesar de los niveles alto de estrés detectados.

Por todo esto, se puede apreciar de que a pesar que los agentes policiales de Lima tienen estrés asociado a la actitud resiliente, ellos tratan de superar ese estrés que es un problema que influye en el contexto social, pues es muy importante en su gran labor, ya que la ciudadanía de Lima Metropolitana necesita y espera policías con actitudes sociales positivas sin estrés para mejorar los problemas sociales de la población que son factores importantes en toda sociedad como lo es en Lima.

En Argentina se desarrolló una investigación de (Muratori et al., 2020) titulado "Actitudes sociales en tiempos de pandemia: prosocialidad, reducción de prejuicios y creencias igualitarias", que es el mismo tema de esta investigación en un país sudamericano como el Perú cuyos resultados fueron que los investigados mostraron actitudes positivas hacia la realización de las medidas, los acatamientos de prevención y los cuidados sociales por el gobierno y por la ciudadanía. A la vez, estas medidas se relacionan positivamente con el apoyo a la gestión del gobierno y en los estudios de los investigadores respecto al coronavirus, así también a una alta aceptación grupal y tendencia a la prosocialidad, que en este contexto es conducta beneficiosa para la comunidad.

Además, se identificaron diferencias según el sexo, el nivel educativo, la edad y la identificación y aceptación política de las personas. De esa manera vemos que los resultados de actitudes positivas frente a la pandemia del coronavirus en Perú, que involucra adaptación, tienen resultados similares en otros países como Argentina.

De acuerdo a lo explicado, esta investigación es importante porque se tuvo como objetivo conocer las actitudes sociales adaptativas y no adaptativas en el marco de la cuarentena por la pandemia del

coronavirus de ciudadanos de Lima Metropolitana en el año 2020, en Perú; es decir se describieron las actitudes adaptativas y no adaptativas de los investigados; para al terminar de realizar el objetivo responder con teoría fundamentada a la pregunta ¿cómo son las actitudes sociales adaptativas y no adaptativas en cuarentena por la pandemia del coronavirus de ciudadanos de Lima Metropolitana en el año 2020?

METODOLOGÍA

La población de esta investigación es la población de la provincia de Lima; que según el Instituto de Estadística e Informática (INEI) en el 2020 es de 9 674 755 habitantes. La muestra estuvo representada por 20 personas adultas entre ellas habían hombres y mujeres, en su mayoría descendientes de españoles y de indoamericanos que viven en la provincia de Lima, a ellos se les entrevistaron por vía online Facebook con preguntas abiertas de manera anónima, porque no se podía entrevistar personalmente debido a la pandemia, el confinamiento, las normas del gobierno y el miedo al contagio, para conocer las actitudes sociales adaptativas y no adaptativas en el hogar y el vecindario, ya que el área laboral estaba afectada y hasta en varios casos paralizado por el problema de la cuarentena por la pandemia del coronavirus en el 2020. Y además las actitudes sociales de esta investigación se enfocan más al hogar y al vecindario para que dichas actitudes a estudiar no sean tan generales y amplias, como método de esta investigación.

Por ser una investigación exploratoria y cualitativa no se busca inferenciar ni generalizar los resultados del estudio a ninguna población, porque según (Martínez, 2004, p.43) la información dada por sujetos es más personal y subjetiva y del comportamiento humano, que es según el enfoque cualitativo. Por lo tanto, no hay inducción y tampoco deducción porque el número de entrevistados no es muy grande. El enfoque de la investigación fue cualitativo y su diseño fue estudio de caso, que incluye a 20 personas entre ciudadanas y ciudadanos de la provincia de Lima. Se identificó las características de las actitudes sociales adaptativas y no adaptativas, en el hogar y el vecindario, de los entrevistados con preguntas abiertas, así como definir dichas actitudes, todo ello de manera exploratoria y cualitativa como las coordenadas esenciales de esta investigación. Así, la variable principal fue actitudes sociales que se operacionaliza y divide en actitudes sociales adaptativas y no adaptativas.

Como aspecto ético, todos los entrevistados declararon un consentimiento informado en el que se expresaba su disposición para ser entrevistados

y que al inicio de la entrevista escrita se detallaron los objetivos de esta investigación, los ejes incorporados y la posibilidad de retirarse del estudio en cualquier momento sin previo aviso y sin costo monetario alguno. Además, se suscribió un acuerdo de confidencialidad que destacaba el anonimato en todo momento y la no divulgación de datos que pudieran individualizar a los participantes.

El estudio fue prospectivo y transversal, es decir el investigador obtuvo los datos por medición personal una sola vez. El diseño fue observacional por lo que no hubo manipulación ni experimento, el tipo de investigación fue exploratoria con enfoque cualitativo que según (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, p.387) es una ruta de la ciencia.

La variable investigada fue las actitudes sociales que contiene actitudes sociales adaptativas y no adaptativas, en este caso enfocados en el hogar y el vecindario de ciudadanos limeños ante el problema de la cuarentena por el COVID 19 en el 2020. La técnica de recolección de datos fue la entrevista que es más propio de los estudios cualitativos.

La investigación fue en setiembre, octubre y noviembre del 2020 en Lima. Las preguntas abiertas de la entrevista fueron validadas por 3 expertos psicólogos para comprobar que intentan medir los objetivos de la investigación, como validación de contenido. La gran mayoría de las preguntas del instrumento de recolección de datos fueron pasivas porque se centra más en las actitudes sociales de los meses pasados como julio y agosto del 2020 en el marco propio de la cuarentena. Las preguntas fueron en 2 grupos, en actitudes sociales adaptativas y actitudes sociales no adaptativas.

Para la fiabilidad del instrumento se aplicó dos grupos de entrevistas de pruebas pilotos a 10 entrevistados con una diferencia de 20 días entre cada grupo de entrevistas de pruebas pilotos, con respuestas iguales en las 2 veces que se aplicó las entrevistas a 10 personas adultas y estos últimos admitieron no tener problemas en la comprensión de las indicaciones y preguntas abiertas de las encuestas.

No se aplicó el Alfa de Cronbach porque en una investigación cualitativa no se mide y menos aún con escalas, por lo que no viene al caso según la web UDG Virtual (Alvarez-Gayou, 2003, p.26) ya que en esta investigación se analizó el material cualitativo interpretando las categorías de las respuestas a las preguntas abiertas de la entrevista, con análisis categórico.

El muestreo fue no probabilístico y el tipo de

muestreo no probabilístico fue por bola de nieve, es decir, los entrevistados seleccionaron a diversos conocidos y amigos limeños de las redes sociales del autor de esta investigación para ser entrevistados, hasta que las respuestas eran las mismas y por lo tanto hubo un punto de saturación y así se terminó el muestreo, y así se determinó los criterios de inclusión y exclusión.

Se analizó la información obtenida como material cualitativo con gráficos y cuadros acerca de los conceptos y variables que los entrevistados adultos informaban acerca de las actitudes sociales enfocados en el hogar y el vecindario que tuvieron ante la cuarentena del COVID-19 en el año 2020.

Allí se utilizaron técnicas de análisis categórico cualitativo como la tabla de frecuencias de categorías, los mapas conceptuales, tablas de categorías codificadas con ejemplos, etc., y parte del análisis categórico fue en Atlas.ti 8 como lo fue para hacer las nubes de palabras.

RESULTADOS

A continuación describiremos las características de las actitudes sociales adaptativas y no adaptativas en el hogar y el vecindario ante el problema de la pandemia del coronavirus y daremos ejemplos según la información obtenida como resultado del análisis categórico y así cumplir con el objetivo general.

Tabla 1
Algunas preguntas y respuestas abiertas y anónimas de la investigación.

¿Qué creencia y sentimientos tiene hacia este confinamiento del covid-19 en el hogar y el vecindario?	Una necesidad para el cuidado de nuestra salud. Un virus como muchos otros por lo que debemos cumplir con las medidas de bioseguridad. Mantengo la esperanza que se pueda obtener una cura en breve plazo.	Está investigándose si fue creado intencionalmente, de todas maneras ha cambiado la vida en el Perú y en todo el mundo.	Que el confinamiento va a pasar y debemos obedecer las medidas del gobierno en el hogar y el vecindario..
¿Qué valores morales positivos has practicado en esta cuarentena en la familia?	- Unión familiar - Solidaridad - Paciencia	He obedecido las disposiciones del gobierno y servido más a mi familia.	La unidad, compartir, respeto. El amor filial.
¿Ha superado los problemas sociales derivados de este confinamiento por la pandemia, en su vida social?	Sí, pero no totalmente porque mi vida social ha disminuido hasta ahora por el confinamiento.	En algo somos una familia que no hacemos muchas reuniones sociales, solo familiares hijos y nietos.	Un poco siempre tomando medidas de seguridad por el contagio en el vecindario

Fuente. Elaboración propia.

Figura 2. Respuestas de preguntas acerca de actitudes sociales no adaptativas.

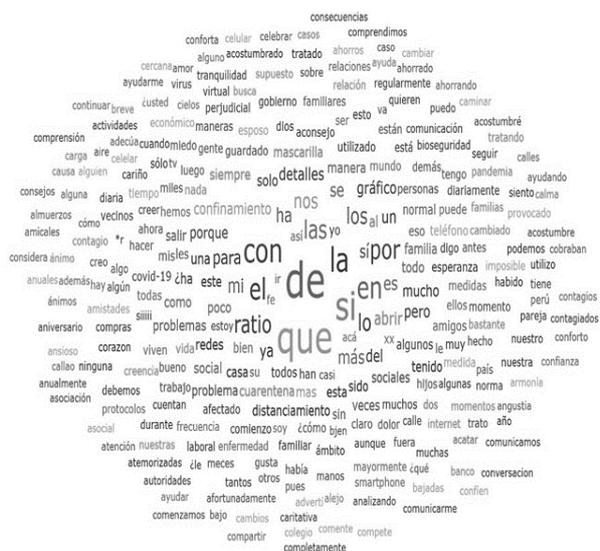


Figura 3. Las características de las actitudes sociales no adaptativas en el hogar y el vecindario en la cuarentena del 2020.

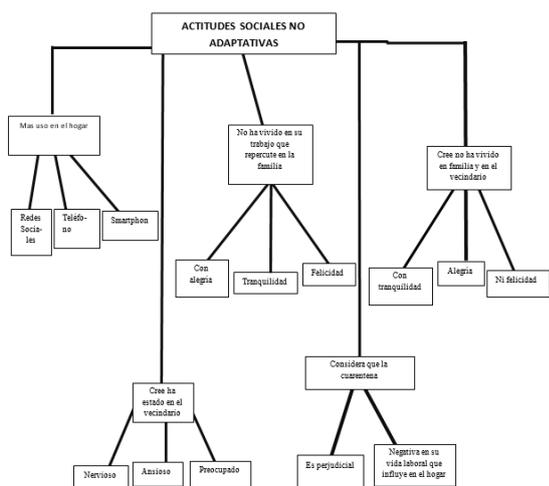


Figura 4. Las características de las actitudes sociales adaptativas en la familia y el vecindario en la cuarentena del 2020.

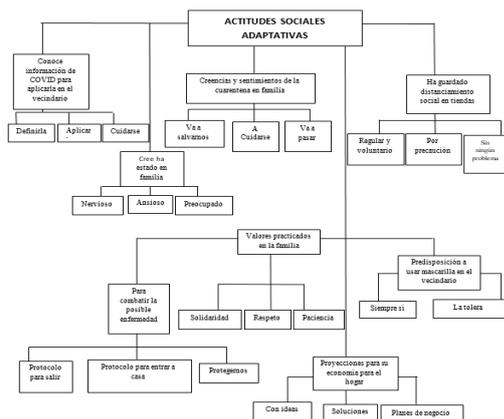


Tabla 6 Descripción y definición de valores morales practicados en la familia.

Categoría	Abreviatura	Breve descripción	Ejemplo Identificados	Frecuencias
Solidaridad	S	Se dice que se ha practicado la solidaridad en este confinamiento.	“Sobre todo la solidaridad”.	8
Respeto	R	Se señala que se ha practicado el respeto en este confinamiento.	“Todos...el respeto, la gratitud...”.	3
Paciencia	P	Se afirma que se ha practicado la paciencia en este confinamiento.	“La paciencia”.	2

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 7 Descripción y definición breve por ejemplos de uso de redes sociales, teléfono y Smartphone.

Categoría	Abreviatura	Breve descripción	Ejemplo Identificados	Frecuencias
Redes sociales	RS	Se señala que se ha utilizado más las redes sociales	“Sí, he utilizado más las redes sociales.”.	5
Teléfono	T	Se reporta que se ha utilizado el teléfono más que antes.	“Teléfono”.	2
Smartphone	SM	Se dice que se ha utilizado más el whatsUp, y por lo tanto el smartphone más que antes en la familia y vecindario.	“Por mi trabajo el whatsUp en casa”.	3

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 8 Descripción y definición breve por ejemplos de categorías y segmentos de actitudes sociales.

Categorías	Cree sacar provecho a la cuarentena	Creencias y sentimientos de la cuarentena.	Sensibilidad por la pandemia
Segmentos	-He estado más con mi familia. -Más comunicación con mi trabajo y familia. -Uso de Internet para proyectos desde casa.	-Cuidarse es fundamental. -Nos va a salvar del contagio. -Que va a pasar.	-Preocupación por fallecidos. -Por el aspecto económico. -Por no poder salir a la calle.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 9

Descripción y definición breve por ejemplos de categorías y segmentos de actitudes sociales.

Categorías	Cree para superar la enfermedad	Superación de problemas sociales	Conoce información del covid19
Segmentos	-Protegernos y cuidarnos. -Protocolos para entrar a casa -Protocolos para salir de casa	-Sí lo he superado -Me he tenido que adecuar. -Eso intento.	-Sí lo sé. -A través de la prensa. -Por las redes sociales.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 10

Descripción y definición breve por ejemplos de categorías y segmentos de actitudes sociales.

Categorías	Cambios en la vida y disposición social en cuarentena	Predisposición y relación con seres queridos en cuarentena	¿Ha estado nervioso y preocupado en esta cuarentena?
Segmentos	-Más contacto online. -He pasado más tiempo con mi familia. -Sí, de manera positiva	-Redes sociales y por teléfono. -De manera más cercana y caritativa.	-Al comienzo sí, pero ya me acostumbré. -Dentro de lo normal. -Sí lo he estado.

Fuente. Elaboración propia.

DISCUSIÓN

Esta investigación tiene vital importancia porque las consecuencias propias de la pandemia del COVID-19 han sido muy trascendentales en el mundo entero y en especial en el Perú, y es un tema importante esta investigación de las actitudes sociales en el marco de la cuarentena y pandemia ya que no hay muchas investigaciones concluidas en este tema en el Perú en el 2020 y se ha incluido el aspecto familiar y la interacción en el vecindario dentro del área de las actitudes sociales que es muy trascendente para todo país como el Perú, el cual se ha visto afectado en muchos aspectos, como social, económico y familiar que ha incluido esta investigación con respecto a las actitudes sociales, por eso esta investigación tiene gran relevancia y es importante para la población.

La limitación de nuestro estudio puede estar dada por la baja representatividad de la muestra, ya que se realizó un muestreo no probabilístico, donde no se trata de inferenciar los resultados de una muestra para la población, sino sólo de explorar las actitudes sociales de manera cualitativa de un grupo de personas en la cuarentena del COVID-19.

Se interpreta con respecto a las actitudes sociales, que la población tiene valores cívicos y se comporta a la altura en que debe ser, con actitudes sociales adaptativas ante el confinamiento, por lo que se evita problemas al desarrollo social nacional de la población y esto describe los resultados del objetivo de esta investigación, con análisis categórico.

Y así vemos que se ha reaccionado de manera adecuada procurando el distanciamiento social. Por lo tanto, el gobierno y en especial el poder ejecutivo peruano debe tener en cuenta esta investigación para aplicar las mismas medidas o con mayor fuerza cuando posiblemente haya otra enfermedad o se agrave ésta, porque la gente investigada ha reaccionado con más actitudes sociales adaptativas y en menor fuerza con actitudes sociales no adaptativas, por lo que el aplicar igual o más medidas de parte del gobierno para toda la población sería avalado, aprobado y garantizado de poder hacerlo con éxito, por los resultados de esta investigación.

Además, se puede interpretar que la mayoría de los investigados en este estudio cumplieron los mandatos del gobierno como uso de máscara y distanciamiento social debido al miedo de contagio porque han sentido las consecuencias de esta cuarentena en el ámbito social y familiar ya que la trascendencia de esta pandemia fue tomada en serio, también como se manifestó porque se enteraban del número de muertos a través de los medios de comunicación.

Comparando este estudio con otro muy parecido que es también cualitativo titulado "Impacto emocional y respuesta psicológica ante el aislamiento social por COVID-19" (Bravo et al., 2020) que fue expuesto en el II Congreso Nacional de Investigación Universitaria, en Cuzco, tiene en común y coincidencia con esta investigación, en que medios tecnológicos y las redes sociales se utilizaron para recibir información del COVID-19 con la intención de saber de los casos, cómo protegerse de los contagios y para aplicar las medidas del gobierno, también coincidieron en que hay preocupación y ansiedad por la pandemia, se aumentaron los trabajos a distancia y la gente ha estado más cerca de su familia.

Los resultados de esta otra investigación de (Bravo et al., 2020) que no coincidieron con esta investigación nuestra titulada de las actitudes sociales fue que la cuarentena produjo incertidumbre y miedo en ellos, que por cierto el miedo solamente se había visto a través de los medios de comunicación según la investigación sobre las actitudes sociales adaptativas y no adaptativas. Y también según la investigación de (Bravo et al., 2020) las mujeres sufrieron mayor

carga laboral y los medios tecnológicos no fueron suficientes para comunicarse, cosas que no se quejaron según la información obtenida de esta investigación nuestra acerca de las actitudes sociales adaptativas y no adaptativas.

CONCLUSIONES

Como resultados de esta investigación de las actitudes sociales en el contexto de la cuarentena, señalamos los resultados del primer y segundo objetivo específico de esta investigación como teoría fundamentada. El primer objetivo es identificar las características de las actitudes sociales adaptativas en cuarentena por la pandemia del coronavirus de ciudadanos de Lima Metropolitana en el 2020, la muestra de personas manifestó en sus respuestas abiertas que fue obediente a las reglas del gobierno por lo que utilizaron con mucho hábito la mascarilla fuera de casa, como lo ordenó el presidente y guardaron el distanciamiento social regularmente y de manera voluntaria, así mismo, tuvieron actitud positiva al conocer información acerca del COVID-19 con la intención de definirlo, aplicarlo y cuidarse en este confinamiento en la familia y el vecindario.

Y entre otras actitudes sociales adaptativas para describir el primer objetivo específico tenemos que se proyectan con ideas y soluciones en el confinamiento por la cuarentena para su economía en el futuro, y se cree que la cuarentena va a salvarnos y va a pasar, así como es necesario cuidarnos, y se ha revivido y aumentado el contacto con la familia. Los valores morales más practicados en el confinamiento fueron: solidaridad, respeto y paciencia, como se resalta en familia.

Así mismo, gran parte de los entrevistados con preguntas abiertas señalaron que a los que no cumplen con la cuarentena les manifiestan que deben acatar las normas del gobierno, que no se confíen y los tratan de educar para prevenir el coronavirus. Además, se ha descrito miedo a la pandemia por televisión, por Internet y en las redes sociales, pero sin llegar al extremo del pánico. De esa manera, vemos que estas actitudes sociales adaptativas positivas son las que resaltan y más se muestran en el total de toda la información obtenida a comparación de las actitudes negativas.

Según el segundo objetivo específico de esta investigación, para describir las actitudes no adaptativas tenemos que la gente ha estado nervioso, ansioso y preocupado en este

confinamiento y se considera que la cuarentena es perjudicial y negativa en su vida social y económica; además parte de los encuestados creen que no han vivido con tranquilidad, alegría y felicidad en su familia en esta cuarentena, y es posible que hayan tenido otros problemas que no han preferido manifestar como la depresión y violencia familiar. Y según lo manifestado varias veces en las respuestas se ha resaltado que en este confinamiento se ha hecho uso frecuente de las redes sociales y del smartphone más que antes en el vecindario.

Estas actitudes sociales no adaptativas nombradas supra se han obtenido en menor frecuencia, pero están dentro de los resultados del segundo objetivo específico de esta investigación que es definir las actitudes sociales no adaptativas ante la cuarentena por la pandemia del coronavirus de ciudadanos de Lima Metropolitana en el 2020, y todo ello se supone de manera exploratoria y con análisis categórico. Todo esto nos muestra que se cumplieron con los 2 objetivos específicos de esta investigación ya que se describió y definió de manera exploratoria las actitudes sociales adaptativas y no adaptativas del estudio.

Se recomienda que se haga una investigación descriptiva con análisis estadístico acerca de la descripción de las actitudes sociales de ciudadanos de Lima Metropolitana con un enfoque numérico como lo es sacar la moda, mediana, media, desviación estándar, varianza e intervalo de confianza al 95 por ciento del número de veces de valores morales practicados, así como el número de veces que no se cumplió las medidas del gobierno y el número de veces que los encuestados creen que la cuarentena ha sido beneficiosa y las veces que se cree que ha sido perjudicial, etc. Pero allí la muestra tendría que ser como más de 250 personas por la fórmula para determinación de la muestra para población infinita porque la población de ciudadanos de Lima Metropolitana supera las 100 mil personas, pues según el (INEI, 2020) como habíamos señalado supra la población de Lima Metropolitana en el 2020 es de 9 674 755 habitantes.

Todo ello se debe de hacer, porque como ya se investigó las actitudes sociales de manera cualitativa y exploratoria con análisis de la categoría, entonces falta hacer el mismo tema si es posible varias veces con el siguiente nivel de la investigación que es el nivel descriptivo con análisis estadístico univariado, como también según lo sostiene y recomienda esta lógica y estructura diversos metodólogos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018:631). Y se espera que

esta investigación sea tomada en cuenta por el gobierno y sea un punto de referencia a nivel mundial.

REFERENCIAS

- Agencia EFE (2021). Al grito de: "Muera la cuarentena", manifestantes rechazan restricción en Perú. Recuperado de: https://www.swissinfo.ch/spa/coronavirus-per%C3%BA_al-grito-de--muera-la-cuarentena---manifestantes-rechazan-restricci%C3%B3n-en-per%C3%BA/46332194 (Acceso en enero 2022)
- Álvarez-Gayou, Juan Luis (2003). Cómo hacer investigación cualitativa. <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/como-hacer-investigacion-cualitativa.pdf> (Acceso en noviembre 2020)
- Bravo Gonzales, Yanina; Rosas Calderón, Manuela; Pacheco Lara, Edgardo Fernando; Pezúa Vasquez, Rocío; Olarte Sotomayor, Midwar; Espejo Abarca, Karola; Rozas Calderón, Vanessa; Ortega Zea, Manuel Jesús; Contrera Florez, Bettina; Holgado Tejada, Lacira Diana; Infantas Paullo, Jaqueline Carol; Corahua Ordoñez, Jessika; Cáceres Sáenz, Boris Renato (2020) II Congreso Nacional de Investigación Universitaria. Facebook de la Universidad Andina del Cuzco. <https://www.facebook.com/UniversidadAndinaCusco> (Acceso en noviembre 2020)
- Diccionario de la lengua española (2021). 23.^a ed., [versión 23.5 en línea]. <https://dle.rae.es/resiliencia?m=form> (Acceso en diciembre 2021)
- Equipo editorial, Etecé. De: Argentina (2021). Práctica social. <https://concepto.de/practica-social/> (Acceso en febrero 2022)
- Garayar-Peceros, Humberto; Prado-Martínez, Fanny; Cortez-Soto, Andrea G.; Niño de Guzmán, Solange; García-Gutiérrez, Julia G.; y Alarco, J. Jhonnell (2021). Actitudes hacia la pandemia y su relación con la resiliencia en estudiantes de medicina peruanos. *Investigación en Educación Médica*, 10(38), 1-9. México, <http://riem.facmed.unam.mx:90/ojs/index.php/riem/article/view/697> (Acceso en enero 2022)
- Hernández-Sampieri, Roberto y Mendoza, Christian Paulina (2018). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education, México DF, México, Edición 2018.
- Inca Adauto, Víctor Raúl (2021). Actitudes y prácticas preventivas frente al Coronavirus en los Comerciantes del Mercado Señor de los Milagros, San Juan de Lurigancho-2020. Tesis de licenciatura. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Johnson, Maria Cecilia; Saletti.-Cuesta, Lorena; Tumas, Natalia (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciencia & Saude Colectiva*, 25(1), 2447-2456. <https://www.scielo.org/articulo/csc/2020.v25suppl1/2447-2456/es/#> (Acceso en noviembre 2020)
- La República: Data (2022). <https://data.larepublica.pe/envivo-casos-confirmados-muertes-coronavirus-peru/> (Acceso en febrero 2022)
- Macías Llanes, María Elena (2020). COVID-19: La respuesta social a la pandemia. *Revista Humanidades Médicas*, 20(1), 1-4. ISSN 1727-8120. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202020000100001 (Acceso en enero 2022)
- Marquina-Lujan, Román Jesús y Benavides-Román, Alexander Masías (2021). Estrés y actitudes resilientes en el personal de la Policía Nacional del Perú frente a la pandemia causada por el covid-19. *Revista ConCiencia EPG*, 6(2), 132 - 142. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.9> (Acceso en enero 2022)
- Martínez Miguélez, Miguel (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. 1ª Edición, Editorial Trillas, Distrito Federal de México, México.
- Montero Lopez, Víctor Eusebio y Vallejos Saldarriaga, José Francisco (2020). Investigación: Actitudes y conocimientos hacia la salud ante el Covid 19 en Perú, España y otros países. Instituto Nacional de Salud de Perú. https://www.ins.gob.pe/prisa/ver_investigacion.aspx?8E41182E-EBA7-4F87-B69B-6BD9AA9C0B03 (Acceso en marzo 2021)

- Muratori, Marcela; Mele, Silvia Viviana; Cortelletti, Lorena; Baghino, Diego; Arienti, Luciano y Bucosky Yolde, Matías (2020). Actitudes sociales en tiempos de pandemia: prosocialidad, reducción de prejuicios y creencias igualitarias. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires. <https://www.academica.org/000-007/919> (Acceso en enero 2022)
- Peloché, Sebastián; Gagliardi, Georgina; Somers, María Eugenia; y Alomo, Martín (2020). Actitudes y temores ante la pandemia COVID-19 en Argentina. In XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires, Argentina. <https://www.academica.org/000-007/716.pdf> (Acceso en enero 2022)
- Pérez-Porto, J.; y Gardey, A. (2013). Definición de práctica social. <https://definicion.de/practica-social/> (Acceso en febrero 2022)
- Plataforma digital única del Estado Peruano (2022). <https://www.gob.pe/coronavirus> (Acceso en febrero 2022)
- Ruiz-Aquino, M.; Diaz-Lazo, A.; y Ortiz-Aguí, M. (2020). Creencias, conocimientos y actitudes frente a la COVID-19 de pobladores adultos peruanos en cuarentena social. *Revista Cubana de Enfermería*, 36. <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4251> (Acceso en febrero 2022)
- Sánchez, Hugo; Reyes, Carlos; Matos, Patricia (2020). Impacto de la presencia del covid-19 en las actitudes y comportamientos psicosociales de la población peruana. Universidad Ricardo Palma. Lima, Perú. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3030/RESUMEN%20COMPORTAMIENTO%20PSICOSOCIAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (Acceso en noviembre 2020)
- Segovia Meza, Gualberto; Medina Ibáñez, Armando; Astete Checaña, Marco Antonio (2021). Actitudes y comportamientos de la población frente a la pandemia por la COVID-19. *Boletín del Instituto Nacional de Salud*; 27 (7-8): pp.86-90. ISSN 1683-7487. <https://boletin.ins.gob.pe/actitudes-y-comportamientos-de-la-poblacion-frente-a-la-pandemia-por-la-covid-19/> (Acceso en diciembre 2021)
- Sibley, Chris G.; Greaves, Lara M.; Satherley, Nicole; Wilson, Marc S.; Overall, Nikola C.; Lee, Carol H.; Milojev, Petar; Bulbulia, Joseph; Osborro, Danny; Milfont, Taciano L.; Houkamau, Carla A.; Duck, Isabelle M.; Vickers-Jones, Raine; Barlow, Fiona Kate (2020). Efectos de la pandemia de COVID-19 y el bloqueo nacional en la confianza, actitudes hacia el gobierno y bienestar. *American Psychological Association*. 76(5), 618-630. ISSN: 0003-066X. <https://psycnet.apa.org/fulltext/2020-39514-001.pdf> (Acceso en diciembre 2020)
- Sosa, Fernanda Mariel; Fernández, Omar Daniel; Cejas, Lisandro Alberto; Torres Stöckl, Cynthia María y Ramos, Lucia (2020). Pandemia por COVID 19: confianza, actitudes sociales hacia el cumplimiento de las medidas preventivas y fundamentación moral. In XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires, Argentina. <https://www.academica.org/000-007/316.pdf?view> (Acceso en diciembre 2021)
- Surth, Daniela. (s.f.). Brainly.lat. <https://brainly.lat/tarea/9213993> (Acceso en diciembre 2020)
- Zhong, Bao-Liang; Luo, Wei; Li, Hai-Mei; Zhang, Qian-Qian; Liu, Xiao-Ge; Li, Wen-Tian; Li, Yi (2020). Conocimientos, actitudes y prácticas hacia COVID-19

entre los residentes chinos durante el rápido periodo de aumento del brote de COVID-19; una rápida encuesta transversal en línea. *International Journal of Biological Sciences*, 16(10), 1745-1752. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7098034/> (Acceso en noviembre 2020)