

# Editorial

## Teleconsulta durante la pandemia por COVID-19: los retos de una nueva alternativa en la atención sanitaria

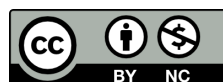
*Teleconsultation during the COVID-19 pandemic: the challenges of a new alternative in health care*

David R. Rodríguez-Díaz<sup>1</sup>

**DOI:** <https://doi.org/10.18050/revistamedicavallejiana.v10i2.00>

**Como citar:** Rodríguez-Díaz D. Teleconsulta durante la pandemia por COVID-19: los retos de una nueva alternativa en la atención sanitaria. Rev. Med. Vallejana 2021; 10(2): 7-8. <https://doi.org/10.18050/revistamedicavallejiana.v10i2.00>

**Derechos de reproducción:** Este es un artículo en acceso abierto distribuido bajo la licencia CC



La pandemia por COVID-19 evidenció lo importante y útil de la Telesalud, la cual se constituye en una alternativa de poder lograr poner en contacto a los pacientes y a los profesionales de la salud en un contexto en el que la presencialidad no ha sido posible, demostrando ser una forma segura y efectiva al momento de evaluar pacientes y de guiar su diagnóstico y tratamiento, reduciendo el riesgo de transmisión del SARS-CoV-2. Este sistema ha permitido que muchos servicios médicos prioritarios hayan podido funcionar en forma ininterrumpida.<sup>1</sup>

En el Perú la Telesalud ha crecido en forma rápida, transformándose en una herramienta de gran eficacia para el Ministerio de Salud (MINSA), descongestionando nosocomios, evitando desplazamientos y disminuyendo el riesgo de contagio. Para el año 2020 fueron 396 establecimientos de salud los que se adicionaron a la Red Nacional de Telesalud, sumando 2396 centros de salud los que cuentan con este sistema, incrementando la limitada cobertura sanitaria generada por la actual pandemia.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup>Universidad César Vallejo (Perú). correo. drodriguez@ucv.edu.pe ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9203-3576>

Sin embargo, esta tecnología no es novedosa, en otras naciones de Europa y el Norte de América, ya habían venido desarrollándose, siendo entes operativos de los servicios de la salud, sobre todo aplicables en aquellas personas con enfermedades crónicas y estables, siendo aceptadas por ellos, reportando inclusive manifiestos de satisfacción, aunque ciertas limitaciones como el hecho de no poder realizar un examen clínico y/o exámenes auxiliares, no la hacen del todo óptima.<sup>3</sup>

La teleconsulta resulta un medio innovador y útil, como toda herramienta presenta límites, pero en la actual pandemia por COVID-19 es una buena opción para la atención de un gran número de pacientes que por meses se han visto afectados en cuanto al acceso sanitario, su mejora continua y los beneficios atribuibles a ella son prometedores. Aunque aún existen retos ante esta nueva alternativa en la atención sanitaria, ha llegado para quedarse.<sup>2-4</sup>

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. COVID-19 y telemedicina. Ginebra: OMS, 2021. [Accesado: 21 May. 2021]. Disponible en: <https://www3.paho.org/ish/index.php/es/telemedicine>
2. Ministerio de Salud. Telesalud: Son 396 los establecimientos que brindan atenciones médicas virtuales. Lima: MINSa, 2021. [Accesado: 28 May. 2021]. Disponible en: <https://www.minsa.gob.pe/newsletter/2021/edicion-49/nota3/index.html>
3. Flores-Lovon K, Ticona D. Telemedicina: ¿una opción viable en tiempos de COVID-19? Rev. Fac. Med. Hum. 2021; 21(2): 459-60. DOI <https://doi.org/10.25176/RFMH.v21i2.2947>
4. Marquez JR. Teleconsulta en la pandemia por Coronavirus: desafíos para la telemedicina pos-COVID-19. Rev Colomb Gastroenterol. 2020;35(Supl 1): 5-16. DOI: <https://doi.org/10.22516/25007440.543>