

## El abastecimiento de fármacos a la región La Libertad en el quinquenio 2010 – 2014

Walter Estela Tamay<sup>1</sup>, Alfredo Luis Morillo Alva<sup>2</sup>

### Resumen

**Objetivos.** Analizar el abastecimiento de fármacos a la región La Libertad, en el quinquenio 2010 – 2014. **Materiales y métodos.** Esta investigación es aplicada o fáctica, explicativa y causal. Tiene un análisis mixto, predominantemente cuantitativo, pero con calificaciones o interpretaciones cualitativas. **Resultados.** El manejo del abastecimiento de fármacos a la región La Libertad en el quinquenio 2010 – 2014 es afectado por limitaciones, incumplimientos, deficiencias, carencias y empirismos aplicativos, que afectan de manera negativa el aprovechamiento al máximo de los atributos potenciales considerados en el proyecto original; por desconocer o aplicar mal algunos planteamientos teóricos atingentes a este tipo de proyecto, porque no se ajusta a las condiciones de su entorno-ámbito regional, por no cumplir algunas disposiciones de las normas necesarias o por no aprovechar las experiencias exitosas de otras regiones, para lograr sus objetivos. Se obtiene los siguientes porcentajes de prueba: 49,33% de empirismos aplicativos, un 48,90% de incumplimientos, un 42,00% de deficiencias, 55,50% de limitaciones y un 50,30% de insatisfacciones. Obteniendo un promedio de 49,21%. En contraste con los porcentajes de disprueba: 50,67% de conocimientos de planteamientos teóricos, un 51,10% de cumplimientos, un 58,00% de eficiencias, 44,50% de superación de topes externos y un 49,70% de satisfacciones. Obteniendo un promedio de 50,79%. **Conclusión.** El abastecimiento de fármacos en la región la libertad en un 50,79% es positiva, porque es el promedio integral de resultados de las calificaciones positivas que comprende a los conocimientos, cumplimiento, eficiencia, logro de topes externos y satisfacciones.

*Palabras clave:* Abastecimiento, fármacos, región La Libertad, salud

## The supply of drugs to the region La Libertad in the five-year period 2010 – 2014

### Abstract

**Objectives.** Analyze the supply of drugs to the region La Libertad, in the five-year period 2010 - 2014. **Materials and methods.** This research is applied or factual, explanatory and causal. It has a mixed analysis, predominantly quantitative, but with qualifications or qualitative interpretations. **Results.** The management of the drug supply to the La Libertad region in the five-year period 2010 - 2014 is affected by limitations, shortcomings, deficiencies, lack and application empiricism, which negatively affect the maximum use of the potential attributes considered in the original project; Because it does not conform to the conditions of its regional environment, because it does not comply with certain provisions of the necessary norms or because it does not take advantage of the successful experiences of other regions, for not knowing or misapplying some theoretical approaches reaching this type of project, Achieve its objectives. The following test percentages are obtained: 49.33% of empirical applications, 48.90% of non-compliances, 42.00% of deficiencies, 55.50% of limitations and 50.30% of dissatisfactions. Getting an average of 49.21%. In contrast to the percentages of disproportion: 50.67% knowledge of theoretical approaches, 51.10% of compliments, 58.00% of efficiencies, 44.50% of exceedance of external limits and 49.70% of Satisfactions. Obtaining an average of 50.79%. **Conclusion.** The Pharmaceutical Supply in the Liberdade Region is 50.79% positive, because it is the comprehensive average of results of the positive ratings that includes knowledge, compliance, efficiency, achievement of external limits and satisfactions.

*Keywords:* Supply, Pharmaceuticals, La Libertad Region, Health

## O fornecimento de drogas para a La Libertad região no período 2010 – 2014

### Resumo

**Objetivos.** Analisar o fornecimento de drogas para a região de La Libertad, no período 2010 - 2014. **Materiais e métodos.** Esta investigación es aplicada o fáctica, explicativa y causal. Tiene un análisis mixto, predominantemente cuantitativo, pero con calificaciones o interpretaciones cualitativas. **Resultados.** drogas abastecimiento de Gestão para a região de La Libertad no período 2010 - 2014 é

<sup>1</sup> Escuela de Ingeniería Industrial. Universidad César Vallejo. Chimbote, Perú. walestelatam@hotmail.com

<sup>2</sup> Escuela de Turismo y Hotelería. Universidad San Martín de Porres. Chiclayo, Perú.

Recibido: 01/12//2016 Aceptado: 18/12/2016

afetada por limitações, fracassos, falhas, deficiências e aplicações empirismos, que afetam negativamente a maximização dos potenciais atributos considerados no projeto original; ignorando ou má aplicação algumas atingentes este tipo de abordagens teóricas do projeto, porque ele não está em conformidade com as condições do seu ambiente de nível regional, e não para cumprir algumas disposições das regras ou não aproveitar as experiências bem sucedidas de outras regiões, atingir seus objetivos. 49,33% dos pedidos empirismos a 48,90% dos defaults um 42,00% de deficiências, 55,50% a partir de 50,30 limitações% e insatisfações: obtém-se o seguinte teste percentagens. A obtenção de uma média de 49,21%. Em contraste com as percentagens de disprueba: 50,67% do conhecimento de abordagens teóricas, a 51,10% de conformidade, uma eficiência de 58,00%, 44,50% de superação paragens externas e 49,70% do satisfações. A obtenção de uma média de 50,79%. **Conclusão avaliada.** Fornecimento de drogas no Freedom Região em um 50,79% é positivo, porque é a média dos resultados globais das classificações positivas que compreendem o conhecimento, a conformidade, eficiência, alcançar paradas externos e satisfações

*Palavras-chave:* Supply, Drogas, La Libertad, Saúde.

## Introducción

Nuestra región La Libertad enfrenta entre otros problemas del sector salud el de abastecimiento de fármacos que durante el quinquenio 2010 - 2014 fue analizado en la presente investigación buscando comprender los factores que intervienen y proponiendo una solución a las causas que las generan. En el desarrollo de la presente investigación se consideran 7 capítulos que estructuran el trabajo realizado.

En el Capítulo I definimos el problema y centramos la atención en las variables críticas de limitaciones, incumplimientos, deficiencias, carencias y empirismos aplicativos detectadas en los diversos procesos vinculados a la gestión de abastecimiento de fármacos en nuestra región. Se revisaron casos similares en el ámbito internacional y nacional; así como se rescató las experiencias exitosas en las ciudades de Arequipa y Moquegua. Se definieron como objetivos generales y específicos, así como las hipótesis y subhipótesis que deben contrastarse en el capítulo III. Así mismo, se define la población y muestra basada en la integridad de las autoridades de salud responsables y representantes de la comunidad, los cuales fueron entrevistados. Finalmente, se define un tratamiento tabular de los resultados usando hojas electrónicas como Microsoft Excel.

En el Capítulo II, se investiga sobre diversas definiciones, opiniones y teorías basadas en otros autores sobre los principales fundamentos relacionados a: planteamientos teóricos respecto a los conceptos básicos, técnicas avanzadas y ratios; normas que la rigen respecto a las disposiciones presupuestales y disposiciones operativas; entorno regional respecto al incremento poblacional; y finalmente las experiencias exitosas que hay que aprovechar como los referidos en la ciudades de Arequipa y Moquegua.

En el Capítulo III, se procesa la información obtenidas en el trabajo de campo mediante las entrevistas aplicadas a los participantes de la muestra. Se procesan usando un libro electrónico de Excel en forma tabular, considerando un promedio de los porcentajes, la prelación y causas de sus principales ítems considerados en el marco referencial del Capítulo II. Se apoyan en una representación gráfica de columnas planas para apreciar la variación tabular de los elementos analizados.

En el Capítulo IV, se realiza el análisis de los resultados obtenidos después de procesar en el Capítulo III, calificando como negativos todos aquellos resultados desfavorables y como positivos a los logros obtenidos en cada uno de criterios procesados. En cuanto a los planteamientos teóricos solo en conceptos básicos se tiene una calificación negativa aduciendo en su mayoría que no cuentan con recursos para capacitarse. En cuanto a las normas internas no hay calificación negativa en las disposiciones sin embargo aducen que nunca les interesaron las normas internas. En cuanto a las actividades se aprovechan eficientemente los ratios y la experiencia exitosa de Arequipa pero indican que no hubo quien asumiera el compromiso de supervisarlos. En cuanto a los recursos financieros se indica que tienen limitaciones tanto en el presupuesto como en el control del incremento poblacional, además señalan que no hubo quien

asumiera el compromiso de supervisarlos. En cuanto a los recursos logísticos, la calificación es similar a los recursos financieros pero la mayoría indica que la causa de esa insatisfacción es distinta a las propuestas en la entrevista.

En el Capítulo V, se resumen los promedios de los porcentajes según su calificación negativa y sus causas, así como por su calificación positiva. Estos resúmenes se contrastan con cada una de las subhipótesis definidas en el Capítulo II y prueban o disprueban los resultados para cada criterio considerado. Cada conclusión parcial no lleva a resumir mediante una conclusión general que nuestra investigación califica como disprueba nuestra hipótesis global de forma positiva (50,79%).

En el Capítulo VI, basándose en las conclusiones parciales y generales se realizan las recomendaciones respectivas. Se considera que mediante programas de capacitación se optimiza el desempeño de los funcionarios y representantes que manejan el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad. Asimismo, se debe considerar una mejor organización y distribución de roles para que exista el liderazgo que demandan.

En el Capítulo VII, se detalla la bibliografía consultada sobre diversos textos escritos y virtuales de los cuales nos apoyamos para la presente obra.

Finalmente anexamos los cuadros diversos utilizados en nuestro trabajo de investigación.

## **Material y métodos**

La presente investigación es de tipo aplicada, porque el objeto de esta investigación es una parte de la realidad concreta que se da en el tiempo y ocupa espacio” (León, 2013). El abastecimiento de fármacos a la región La Libertad en el quinquenio 2010 – 2014; “a la que se aplican como referentes los planteamientos teóricos atingentes (o directamente relacionados), junto con otros subfactores que forman parte del marco referencial. Es explicativa. Porque trasciende o supera los niveles exploratorios y descriptivos que usa para llegar al nivel explicativo, ya que, además de responder a la pregunta ¿cómo es la realidad? = Descripción, trata de responder a la pregunta ¿por qué es así la realidad que se investiga?. Además es causal, ya que mediante el cruce de las variables del problema, la realidad y el marco referencial, plantea subhipótesis y, luego, la hipótesis global integradora, que buscan encontrar las causas de las partes del problema” (León, 2013).

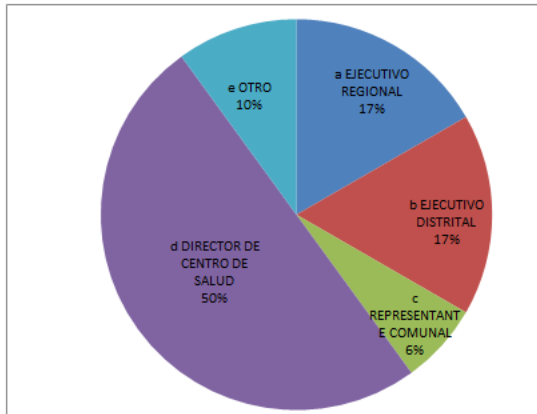
El tipo de análisis es mixto, predominantemente cuantitativo, pero con calificaciones o interpretaciones cualitativas. El universo de esta investigación entraña o comprende la sumatoria de todos los datos de los dominios.

Se recurrió a las siguientes técnicas: a) La técnica del análisis documental, utilizando como instrumentos de recolección de datos de las fuentes documentales, fichas textuales y de resumen, recurriendo como fuentes a libros especializados, documentos oficiales e internet, que aplicamos para obtener los datos de los dominios de las variables: conceptos básicos, técnicas avanzadas, ratios, disposiciones presupuestales, disposiciones operativas, incremento poblacional y experiencias exitosas en Arequipa y Moquegua.; b) la técnica de la entrevista, utilizando como instrumento para recopilación de datos de campo una guía de entrevistas y recurriendo como informantes a los responsables (ejecutivos de salud de la subregión) y a los representantes de la comunidad, que aplicamos para obtener los datos de los dominios de las variables: responsables, normas internas, actividades, recursos financieros y recursos logísticos.

La población de responsables comprende a los ejecutivos y de representantes: a) Población de informantes: ejecutivos de salud de la región La Libertad. La población de informantes ejecutivos es muy pequeña, ya que solo comprende a los ejecutivos de salud de la región La Libertad, cómo se trata de entrevistar a todos los informantes (15), ello le da carácter censal, y ningún censo requiere muestra. En este caso se procede siguiendo el procedimiento de un muestreo no probabilístico de juicio, ya que la selección de los informantes significativos está en función de los criterios de selección de informantes que estipula el investigador.; b)

Población de informantes, representantes de la comunidad. La situación de selección de la población-muestra es similar: se trata de entrevistar a los más significativos de entre los directores de hospitales, directores de clínicas, asociación de distribuidores de fármacos, etc., pero en un número de (30) que duplique a la de los ejecutivos y, como también se aplica la guía a todos, tampoco para esta población se hizo o determinó muestra.

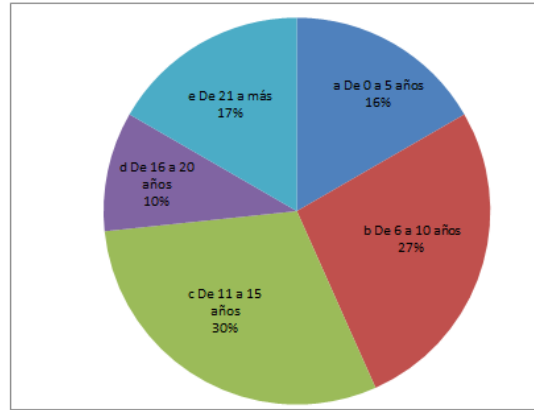
Se consideraron 3 criterios para considerar la población de datos: (1) Cargo, (2) Antigüedad en Cargo y (3) Profesión



**Fuente:** Propia, en base a la guía de entrevista

**Apreciación:**

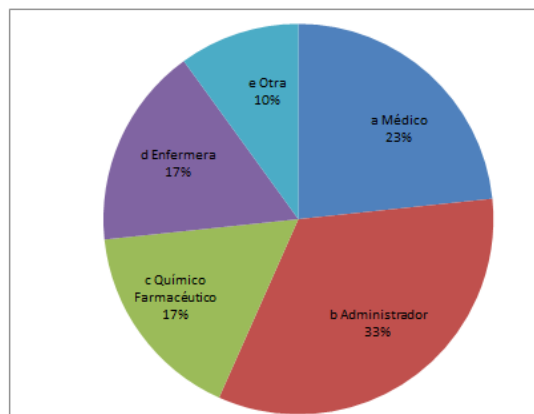
La prelación de % de informantes por cargo es: d) 50% Directores Centro de Salud, a y b) 17% ejecutivos regionales y ejecutivos distritales, e) 10% Otros y c) 6% representantes comunales



**Fuente:** Propia, en base a la guía de entrevista

**Apreciación:**

La prelación de % de informantes por antigüedad en el cargo es: c) 30% De 11 a 15 años, b) 27% De 6 a 10 años, e) 17% De 21 a más, a) 16% De 0 a 5 años y d) 10% De 16 a 20 años



**Fuente:** Propia, en base a la guía de entrevista

**Apreciación:**

La prelación de % de informantes por su profesión o actividad es: b) 33% administradores, a) 23% médicos, c y d) 17% químicos farmacéuticos y enfermeras, y e) 10% otra profesión

**Figura 1: Criterios base para la selección de la población de representantes**

**Fuente:** Elaboración propia

Los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos antes mencionados son incorporados a programas computarizados, como los aplicativos de MS Office Excel, SPSS y Mini Tab y, con precisiones porcentuales y prelación u ordenamientos de mayor a menor, los promedios o sumas son presentados como informaciones en forma de figuras, gráficos, cuadros o resúmenes.

## **Resultados**

Se muestra el resumen de las apreciaciones resultantes del análisis respecto a las variables del problema y sus causas. Contrastando con sus logros.

Las apreciaciones resultantes del análisis se citan textualmente, pero separando, en cada una de ellas, con precisiones porcentuales: por un lado, las relacionadas con el problema y sus causas y, por otro lado, los logros que porcentualmente complementan a los porcentajes de las variables del problema. Las apreciaciones con respecto a las variables del problema, en los porcentajes que se precisan, prueban la subhipótesis; y los logros, en sus correspondientes porcentajes, las disprueban (Caballero, 2013).

Se utilizan ratios porcentuales para expresar los resultados, considerando que los ratios, índices, cociente, razón o relación, expresan el valor de una magnitud en función de otra y se obtienen dividiendo un valor por otro. De esa forma también podemos apreciar cuantas veces está contenida una magnitud (que hemos puesto en el numerador) en otra que hemos indicado en el denominador (Flores, 2012).

### **Respecto a los empirismos aplicativos y sus causas**

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como desconocimiento de los responsables en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad es del 49,33%; 55% con respecto a los conocimientos básicos, 48% con respecto a la aplicación de técnicas avanzadas, 45% con respecto a conocimiento de ratios. La prelación de los porcentajes de desconocimiento de conceptos básicos es: 77% oferta pública de adquisición, 70% Otros, 63% gestión pública, 33% industria farmacéutica y 30% medicamentos; la prelación de los porcentajes de no aplicación de técnicas avanzadas es: 60% técnicas de análisis documental, 53% otras teorías, 47% inventario FIFO, 43% técnicas de refrigeración de medicinas y 37% técnicas de abastecimiento; la prelación de los porcentajes de no aplicación de ratios es: 60% oferta de trabajo, 57% otros estilos, 47% productividad, 33% eficiencia, eficacia y efectividad, y 30% crecimiento poblacional.

La prelación de las causas de los empirismos de planteamientos teóricos por los responsables es: 70% no cuenta con recursos para acceder a esa capacitación, 63% no cuenta con tiempo disponible para dedicarse a esa capacitación, 57% no tiene relación con mis funciones o actividades, 53% nunca me interesaron esas técnicas y 47% otras causas.

### **Logros respecto al conocimiento de planteamientos teóricos**

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como conocimiento de los responsables en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad es del 50,67%; 45% con respecto a los conocimientos básicos, 52% con respecto a la aplicación de técnicas avanzadas, 55% con respecto a conocimiento de ratios. La prelación de porcentajes individuales de conocimiento de conceptos básicos es: 70% medicamentos, 67% industria farmacéutica, 37% gestión pública, 30% otros, y 23% oferta pública de adquisición; la prelación de porcentajes individuales de conocimiento de técnicas avanzadas es: 63% técnicas de abastecimiento, 57% técnicas de refrigeración de medicinas, 53% inventario FIFO, 47% otras teorías, y 40% técnicas de análisis documental; la prelación de porcentajes individuales de conocimiento de ratios es: 70% crecimiento poblacional, 67% eficiencia, eficacia y efectividad, 53% productividad, 43% otros estilos y 40% oferta de trabajo.

**Tabla 1. Logros respecto al conocimiento de planteamientos teóricos**

<b>Criterio/Evaluación</b>	<i>Desconocimiento</i>	<i>Logros en conocimiento</i>
<i>Planteamientos teóricos</i>	55%	45%
<i>Técnicas avanzadas</i>	48%	52%
<i>Ratios</i>	45%	55%
<b>Promedio</b>	49.33%	50.67%

Fuente: Elaboración propia

**Respecto a los incumplimientos y sus causas**

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como incumplimientos de las normas en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad, es de 48.9%; 48.8% con respecto de las disposiciones presupuestales y 49% con respecto a disposiciones operativas.

La prelación de los porcentajes individuales de incumplimiento de las disposiciones presupuestales es: 56% normativas sobre compras corporativas, 51% normativa sobre base de adjudicación, 49% normativa de licitaciones, 46% normativa de baja de productos farmacéuticos, y 42% normativa de exoneraciones; la prelación de los porcentajes individuales de incumplimiento de las disposiciones operativas es: 57% D.S. 033-2014-SA modifican reglamento de establecimiento farmacéutico, 53% D.S. 001-2012-SA reglamenta el registro, control y vigilancia sanitaria de productos farmacéuticos, 51% D.S. 002-2009-SA reglamenta la protección de datos no divulgados de productos farmacéuticos, 43% Ley 29459-2009 regula los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios al establecer requisitos para solicitar el registro sanitario de productos farmacéuticos, y 41% decisiones gerenciales sobre abastecimiento de fármacos. La prelación de porcentajes de las causas de los incumplimientos de algunas normas en el abastecimiento de fármacos de la región La Libertad es: 67% nunca me interesaron esas normas internas, 63% no hubo quien asumiera el compromiso de supervisarlos, 57% porque son muy difíciles de aplicar, 50% no tiene relación con mis funciones y 47% otra causa.

**Logros respecto al cumplimiento de las normas internas**

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como cumplimientos de las normas en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad, es de 51.1%; 51.2% con respecto de las disposiciones presupuestales y 51% con respecto a disposiciones operativas.

La prelación de los porcentajes individuales de cumplimiento de las disposiciones presupuestales es: 58% normativa de exoneraciones, 54% normativa de baja de productos farmacéuticos, 51% normativa de licitaciones, 49% normativa sobre base de adjudicación, y 44% normativa sobre compras corporativas; la prelación de los porcentajes individuales de cumplimiento de las disposiciones operativas es: 59% decisiones gerenciales sobre abastecimiento de fármacos, 57% Ley 29459-2009 regula los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios al establecer requisitos para solicitar el registro sanitario de productos farmacéuticos, 49% D.S. 002-2009-SA reglamenta la protección de datos no divulgados de productos farmacéuticos, 47% D.S. 001-2012-SA reglamenta el registro, control y vigilancia sanitaria de productos farmacéuticos, y 43% D.S. 033-2014-SA modifican reglamento de establecimiento farmacéutico.

**Tabla 2: Logros respecto al cumplimiento de las normas internas**

<b>Criterio / Evaluación</b>	<i>Incumplimiento</i>	<i>Logros en cumplimiento</i>
<i>Disposiciones presupuestales</i>	49%	51%
<i>Disposiciones operativas</i>	49%	51%
<b>Promedio</b>	48.90%	51.10%

Fuente: Elaboración propia.

**Respecto a las deficiencias y sus causas**

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como deficientes en las actividades de abastecimiento de fármacos en la región La Libertad, es de 42%; 44% con respecto a las actividades de aplicar ratios y 40% con respecto a las actividades aprovechables en la experiencia exitosa en Arequipa.

La prelación de los porcentajes individuales de ineficiencia en las actividades de aplicar ratios es: 50% oferta de trabajo, 47% productividad, 43% rentabilidad, 42% crecimiento poblacional, y 40% eficiencia, eficacia y efectividad; la prelación de los porcentajes individuales de ineficiencia en las actividades de aprovechar la experiencia exitosa en Arequipa es: 48% política de salubridad en alimentos, 40% brigadas permanentes, 39% escuela de padres para la salud, 38% campaña preventiva, y 34% educación por la salud. La prelación de porcentajes de las causas de la ineficiencia de algunas actividades es: 73% no hubo quien asumiera el compromiso de supervisarlos, 63% porque no hay apoyo, 57% otra causa, 53% no tiene relación con mis funciones o actividades y 53% nunca me interesaron esas actividades.

**Logros respecto a eficiencia en las actividades**

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como eficiencias en las actividades de abastecimiento de fármacos en la región La Libertad, es de 58%; 56% con respecto a las actividades de aplicar ratios y 60% con respecto a las actividades aprovechables en la experiencia exitosa en Arequipa.

La prelación de los porcentajes individuales de eficiencia en las actividades de aplicar ratios es: 60% eficiencia, eficacia y efectividad, 58% crecimiento poblacional y rentabilidad, 53% productividad, y 50% oferta de trabajo; la prelación de los porcentajes individuales de eficiencia en las actividades de aprovechar la experiencia exitosa en Arequipa es: 66% educación por la salud, 62% campaña preventiva, 61% escuela de padres para la salud, 60% brigadas permanentes, y 52% política de salubridad en alimentos.

Tabla 3: Logros respecto a eficiencia en las actividades

<b>Criterio / Evaluación</b>	<i>Deficiencias</i>	<i>Logros en eficiencia</i>
<i>Aplicar ratios</i>	44%	56%
<i>Aprovechar experiencias</i>	40%	60%
<b>Promedio</b>	42.00%	58.00%

Fuente: Elaboración propia

**Respecto a las limitaciones y sus causas**

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como limitaciones en los recursos financieros en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad, es de 55.5%; 55% con respecto a las disposiciones presupuestales y 56% con respecto al incremento poblacional. La prelación de los porcentajes individuales de limitaciones de los recursos financieros respecto a las disposiciones presupuestales es: 58% normativa de baja de productos farmacéuticos, 57% normativa de licitaciones, 54% normativa de exoneraciones, 53% normativa sobre compras corporativas, y 51% normativa sobre base de adjudicación; la prelación de los porcentajes individuales de limitaciones de los recursos financieros respecto al incremento poblacional es: 67% densidad poblacional, 64% tasa de crecimiento poblacional, 53% capacidad adquisitiva, 50% estratificación por edades, y 49% volúmenes migratorios.

La prelación de porcentajes de las causas de no superación de algunos topes externos es: 60% no hubo quien asumiera el compromiso de supervisarlos, 57% nunca me interesaron esos recursos financieros, 53% porque son muy difíciles de aplicar, 50% otra causa y 47% no tiene relación con mis funciones o actividades.

**Logros respecto a la superación de topes externos de los recursos financieros**

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como logros en la adquisición o implementación en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad, es de 44.5%; 45% con respecto a las disposiciones presupuestales y 44% con respecto al incremento poblacional.

La prelación de los porcentajes individuales de superar los topes externos de los recursos financieros respecto a las disposiciones presupuestales es: 49% normativa sobre base de adjudicación, 47% normativa sobre compras corporativas, 46% normativa de exoneraciones, 43% normativa de licitaciones, y 42% normativa de baja de productos farmacéuticos; la prelación de los porcentajes individuales de superar los topes externos de los recursos financieros respecto al incremento poblacional es: 51% volúmenes migratorios, 50% estratificación por edades, 47% capacidad adquisitiva, 36% tasa de crecimiento poblacional, y 33% densidad poblacional.

Tabla 4: Logros respecto a la superación de topes externos de los recursos financieros

<b>Criterio / Evaluación</b>	<i>Limitaciones</i>	<i>Logros en superar topes</i>
<i>Disposiciones presupuestales</i>	55%	45%
<i>Incremento poblacional</i>	56%	44%
<b>Promedio</b>	55.50%	44.50%

Fuente: Elaboración propia

**Respecto a las carencias y sus causas**

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como insatisfacciones en los recursos logísticos para cubrir las carencias en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad, es de 50.3%; 51% con respecto a las disposiciones presupuestales y al incremento poblacional, 49% con respecto a la experiencia exitosa en Moquegua.

La prelación de los porcentajes individuales de insatisfacción de los recursos logísticos respecto a las disposiciones presupuestales es: 57% normativa sobre compras corporativas, 51% normativa de exoneraciones y normativa de baja de productos farmacéuticos, 50% normativa sobre baja de adjudicación, y 46% normativas de licitaciones; la prelación de los porcentajes individuales de insatisfacción de los recursos logísticos respecto al incremento poblacional es: 58% densidad poblacional, 55% volúmenes migratorios, 49% estratificación por edades, 48% tasa de crecimiento poblacional, y 42% capacidad adquisitiva; la prelación de los porcentajes individuales de insatisfacción de los recursos logísticos respecto a la experiencia exitosa de Moquegua es: 55% educación por la salud, 53% brigadas permanentes, 48% escuela de padres para la salud, 47% campaña preventiva, y 43% política de salubridad de alimentos.

La prelación de porcentajes de las causas de insatisfacción de no cubrir carencias es: 63% otras causas, 60% no hubo quien asumiera el compromiso o se involucrara en aprovecharlos, 57% no nos han capacitado para aprovecharlas, 53% no tiene relación con mis funciones o actividades y el 30% nos ha faltado liderazgo local para aprovecharlas.

**Logros respecto a la adquisición o implementación para cubrir las carencias**

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como satisfacciones en los recursos logísticos para cubrir las carencias en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad, es de 49.7%; 49% con respecto a las disposiciones presupuestales y al incremento poblacional, 51% con respecto a la experiencia exitosa en Moquegua.

La prelación de los porcentajes individuales de satisfacción de los recursos logísticos respecto a las disposiciones presupuestales es: 54% normativa de licitaciones, 50% normativas sobre base de adjudicación, 49% normativa de exoneraciones y normativa de baja de productos farmacéuticos, y 43% normativa sobre compras corporativas; la prelación de los porcentajes individuales de satisfacción de los recursos logísticos respecto al incremento poblacional es: 58% capacidad adquisitiva, 52% tasa de crecimiento poblacional, 51% estratificación por



edades, 45% volúmenes migratorios, y 42% densidad poblacional; la prelación de los porcentajes individuales de satisfacción de los recursos logísticos respecto a la experiencia exitosa en Moquegua es: 57% política de salubridad de alimentos, 53% campaña preventiva y escuela de padres para la salud, 47% brigadas permanentes, y 45% educación por la salud.

Tabla 5: Logros respecto a la adquisición o implementación para cubrir las carencias

<b>Criterio / Evaluación</b>	<i>Insatisfacciones</i>	<i>Logros en superar carencias</i>
<i>Disposiciones presupuestales</i>	51%	49%
<i>Incremento poblacional</i>	51%	49%
<i>Aprovechar experiencias</i>	49%	51%
<b>Promedio</b>	50.33%	49.67%

Fuente: Elaboración propia

## Discusión

Según el Ministerio de Salud del Perú, los más altos niveles de disponibilidad de medicamentos están en las zonas de mayor pobreza”. Muchos investigadores intentan tabular este fenómeno y así tenemos que “El Dr. Yarasca expuso una visión general del país y del mercado farmacéutico nacional, donde según las encuestas nacionales sólo un 45% de los pacientes atendidos por los servicios de salud del Ministerio tiene acceso a todos los medicamentos prescritos (Ministerio de Salud de Perú, 2007).

Se requiere un trabajo efectivo y coordinado entre las instituciones involucradas con el abastecimiento de fármacos que supere el enfoque actual. El enfoque tradicional de la gestión de abastecimiento público, cuyo accionar se orienta exclusivamente en ejecutar los presupuestos públicos, es puesto ahora en debate. El Estado peruano requiere contar con cadenas de abastecimiento eficaces y eficientes, con énfasis en aquellos servicios públicos esenciales tales como salud, educación y seguridad (Salazar, 2014).

Una medida paliativa para este problema de abastecimiento lo constituyen los medicamentos genéricos, sin embargo las negociaciones exigen menores tiempos con los importadores. La duración de la patente normalmente es de 20 años y cuando termina cualquier fabricante que cumpla las exigencias de calidad puede producir ese mismo medicamento (EFE: Salud, 2016).

Por lo tanto, de la investigación se obtienen las siguientes apreciaciones:

### **Apreciaciones resultantes del análisis del conocimiento de planteamientos teóricos**

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como conocimiento de los responsables en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad es del 50,67%; 45% con respecto a los conocimientos básicos, 52% con respecto a la aplicación de técnicas avanzadas, 55% con respecto a conocimiento de ratios.

*Todas las demás se ven afectadas por menos del 50% de conocimiento.*

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como desconocimiento de los responsables en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad es del 49,33%; 55% con respecto a los conocimientos básicos, 48% con respecto a la aplicación de técnicas avanzadas, 45% con respecto a conocimiento de ratios.

*Las demás actividades tienen porcentajes menores al 50% de desconocimiento.*

### **Apreciaciones resultantes del análisis del cumplimiento de algunas disposiciones**

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como cumplimientos de las normas en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad, es de 51.1%; 51.2% con respecto de las disposiciones presupuestales y 51% con respecto disposiciones operativas.

*Todas las demás se ven afectadas por menos del 50% de cumplimientos*

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como incumplimientos de las normas en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad, es de 48.9%; 48.8% con respecto de las disposiciones presupuestales y 49% con respecto a disposiciones operativas.

*Las demás normas tienen porcentajes menores al 50% de incumplimientos*

#### **Apreciaciones resultantes del análisis de eficiencia de las actividades**

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como eficiencias en las actividades de abastecimiento de fármacos en la región La Libertad, es de 58%; 56% con respecto a las actividades de aplicar ratios y 60% con respecto a las actividades aprovechables en la experiencia exitosa en Arequipa.

*Las demás actividades tienen porcentajes menores al 50% de eficiencia.*

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como deficientes en las actividades de abastecimiento de fármacos en la región La Libertad, es de 42%; 44% con respecto a las actividades de aplicar ratios y 40% con respecto a las actividades aprovechables en la experiencia exitosa en Arequipa.

*Todas las demás se ven afectadas por menos del 50% de ineficiencia.*

#### **Apreciaciones resultantes del análisis de los recursos financieros respecto a los topes externos**

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como limitaciones en los recursos financieros en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad, es de 55.5%; 55% con respecto a las disposiciones presupuestales y 56% con respecto al incremento poblacional.

*Las demás limitaciones tienen porcentajes menores al 50% de carencia.*

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como logros en la adquisición o implementación en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad, es de 44.5%; 45% con respecto a las disposiciones presupuestales y 44% con respecto al incremento poblacional.

*Todas las demás se ven afectadas por menos del 50% de logros*

#### **Apreciaciones resultantes del análisis de satisfacción ante los recursos asignados**

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como insatisfacciones en los recursos logísticos para cubrir las carencias en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad, es de 50.3%; 51% con respecto a las disposiciones presupuestales y al incremento poblacional, 49% con respecto a la experiencia exitosa en Moquegua.

*Todas las demás se ven afectadas por menos del 50% de carencias.*

El promedio de promedios de los porcentajes de las calificaciones como satisfacciones en los recursos logísticos para cubrir las carencias en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad, es de 49.7%; 49% con respecto a las disposiciones presupuestales y al incremento poblacional, 51% con respecto a la experiencia exitosa en Moquegua.

*Los demás recursos logísticos tienen porcentajes menores al 50% de logros*

## **Conclusión**

De manera general esta investigación concluye en que el abastecimiento de fármacos en la región la Libertad en un 50,79% es positiva, porque es el promedio integral de resultados de las calificaciones positivas que comprende a los conocimientos, cumplimiento, eficiencia, logro de topes externos y satisfacciones.

**a) Con respecto a los Responsables**

Los responsables en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad tienen un conocimiento promedio de promedios integrados de los tres planteamientos teóricos del 50,67%: 45% en conceptos básicos, 52% en aplicación de técnicas avanzadas y 55% en conocimientos de ratios.

La prelación de porcentajes individuales de conocimiento de conceptos básicos es: 70% medicamentos, 67% industria farmacéutica, 37% gestión pública, 30% otros, y 23% oferta pública de adquisición; la prelación de porcentajes individuales de conocimiento de técnicas avanzadas es: 63% técnicas de abastecimiento, 57% técnicas de refrigeración de medicinas, 53% inventario FIFO, 47% otras teorías, y 40% técnicas de análisis documental; la prelación de porcentajes individuales de conocimiento de ratios es: 70% crecimiento poblacional, 67% eficiencia, eficacia y efectividad, 53% productividad, 43% otros estilos y 40% Oferta de trabajo.

El promedio de promedio integrado de empirismos aplicativos con respecto a los tres planteamientos por los responsables es de 49,33%: 55% en conceptos básicos, 48% en técnicas avanzadas y 45% en ratios.

La prelación de los porcentajes de desconocimiento de conceptos básicos es: 77% oferta pública de adquisición, 70% otros, 63% gestión pública, 33% industria farmacéutica y 30% medicamentos; la prelación de los porcentajes de no aplicación de técnicas avanzadas es: 60% técnicas de análisis documental, 53% otras teorías, 47% inventario FIFO, 43% técnicas de refrigeración de medicinas y 37% técnicas de abastecimiento; la prelación de los porcentajes de no aplicación de ratios es: 60% oferta de trabajo, 57% otros estilos, 47% productividad, 33% eficiencia, eficacia y efectividad, y 30% crecimiento poblacional.

Las prelações de las causas de sus empirismos aplicativos son: 70% no cuenta con recursos para acceder a esa capacitación, 63% no cuenta con tiempo disponible para dedicarse a esa capacitación, 57% no tiene relación con mis funciones o actividades, 53% nunca me interesaron esas técnicas y 47% otras causas

**b) Con respecto a las normas internas**

Los responsables en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad tienen un cumplimiento promedio de promedios integrados de las normas del 51.1%: 51.2% respecto a las disposiciones presupuestales y 51% en disposiciones operativas.

La prelación de los porcentajes individuales de cumplimiento de las disposiciones presupuestales es: 58% normativa de exoneraciones, 54% normativa de baja de productos farmacéuticos, 51% normativa de licitaciones, 49% normativa sobre base de adjudicación, y 44% normativa sobre compras corporativas; la prelación de los porcentajes individuales de cumplimiento de las disposiciones operativas es: 59% decisiones gerenciales sobre abastecimiento de fármacos, 57% Ley 29459-2009 regula los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios al establecer requisitos para solicitar el registro sanitario de productos farmacéuticos, 49% D.S. 002-2009-SA reglamenta la protección de datos no divulgados de productos farmacéuticos, 47% D.S. 001-2012-SA reglamenta el registro, control y vigilancia sanitaria de productos farmacéuticos, y 43% D.S. 033-2014-SA modifican reglamento de establecimiento farmacéutico.

El promedio de promedio integrado de incumplimientos de las normas internas por los responsables es de 48.9%: 48.8% con respecto a las disposiciones presupuestales y 49% con respecto a disposiciones operativas.

La prelación de los porcentajes individuales de incumplimiento de las disposiciones presupuestales es: 56% normativas sobre compras corporativas, 51% normativa sobre base de adjudicación, 49% normativa de licitaciones, 46% normativa de baja de productos farmacéuticos, y 42% normativa de exoneraciones; la prelación de los porcentajes individuales de incumplimiento de las disposiciones operativas es: 57% D.S. 033-2014-SA modifican

reglamento de establecimiento farmacéutico, 53% D.S. 001-2012-SA reglamenta el registro, control y vigilancia sanitaria de productos farmacéuticos, 51% D.S. 002-2009-SA reglamenta la protección de datos no divulgados de productos farmacéuticos, 43% Ley 29459-2009 regula los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios al establecer requisitos para solicitar el registro sanitario de productos farmacéuticos, y 41% decisiones gerenciales sobre abastecimiento de fármacos.

Las prelacones de las causas de sus incumplimientos son: 67% nunca me interesaron esas normas internas, 63% no hubo quien asumiera el compromiso de supervisarlos, 57% porque son muy difíciles de aplicar, 50% no tiene relación con mis funciones y 47% otra causa.

Hay la necesidad exigir el cumplimiento y se considera que el responsable es el líder que evalúa los requerimientos de las normas y políticas buscando el cumplimiento de sus obligaciones (León, 2013).

### ***c) Con respecto a las actividades***

Los responsables en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad tienen un promedio de promedios integrados eficiencia en las actividades del 58%: 56% con respecto a las actividades de aplicar ratios y 60% con respecto a las actividades aprovechables en la experiencia exitosa en Arequipa.

La prelación de los porcentajes individuales de eficiencia en las actividades de aplicar ratios es: 60% eficiencia, eficacia y efectividad, 58% crecimiento poblacional y rentabilidad, 53% productividad, y 50% oferta de trabajo; la prelación de los porcentajes individuales de eficiencia en las actividades de aprovechar la experiencia exitosa en Arequipa es: 66% educación por la salud, 62% campaña preventiva, 61% escuela de padres para la salud, 60% brigadas permanentes, y 52% política de salubridad en alimentos.

El promedio de promedio integrado de deficiencias en las actividades por los responsables es de 42%; 44% con respecto a las actividades de aplicar ratios y 40% con respecto a las actividades aprovechables en la experiencia exitosa en Arequipa.

La prelación de los porcentajes individuales de ineficiencia en las actividades de aplicar ratios es: 50% oferta de trabajo, 47% productividad, 43% rentabilidad, 42% crecimiento poblacional, y 40% eficiencia, eficacia y efectividad; la prelación de los porcentajes individuales de ineficiencia en las actividades de aprovechar la experiencia exitosa en Arequipa es: 48% política de salubridad en alimentos, 40% brigadas permanentes, 39% escuela de padres para la salud, 38% campaña preventiva, y 34% educación por la salud.

Las prelacones de las causas de sus deficiencias son: 73% no hubo quien asumiera el compromiso de supervisarlos, 63% porque no hay apoyo, 57% otra causa, 53% no tiene relación con mis funciones o actividades, 53% nunca me interesaron esas actividades.

### ***d) Con respecto a los recursos financieros***

Los responsables en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad tienen un promedio de promedios integrados de logros en la adquisición del 44.5%; 45% con respecto a las disposiciones presupuestales y 44% con respecto al incremento poblacional.

La prelación de los porcentajes individuales de superar los topes externos de los recursos financieros respecto a las disposiciones presupuestales es: 49% normativa sobre base de adjudicación, 47% normativa sobre compras corporativas, 46% normativa de exoneraciones, 43% normativa de licitaciones, y 42% normativa de baja de productos farmacéuticos; la prelación de los porcentajes individuales de superar los topes externos de los recursos financieros respecto al incremento poblacional es: 51% volúmenes migratorios, 50% estratificación por edades, 47% capacidad adquisitiva, 36% tasa de crecimiento poblacional, y 33% densidad poblacional.

El promedio de promedio integrado de limitaciones en las adquisiciones por los responsables es de 55.5%; 55% con respecto a las disposiciones presupuestales y 56% con respecto al incremento poblacional.

La prelación de los porcentajes individuales de limitaciones de los recursos financieros respecto a las disposiciones presupuestales es: 58% normativa de baja de productos farmacéuticos, 57% normativa de licitaciones, 54% normativa de exoneraciones, 53% normativa sobre compras corporativas, y 51% normativa sobre base de adjudicación; la prelación de los porcentajes individuales de limitaciones de los recursos financieros respecto al incremento poblacional es: 67% densidad poblacional, 64% tasa de crecimiento poblacional, 53% capacidad adquisitiva, 50% estratificación por edades, y 49% volúmenes migratorios.

Las prelações de las causas de sus limitaciones son: 60% no hubo quien asumiera el compromiso de supervisarlos, 57% nunca me interesaron esos recursos financieros, 53% porque son muy difíciles de aplicar, 50% otra causa y 47% no tiene relación con mis funciones o actividades.

Es un consenso mundial que para mejorar los canales de abastecimiento, se debe apostar urgente ya que la situación exige no sólo inversiones sostenibles en la infraestructura de la salud pública; también requiere de nuevos enfoques de prevención y promoción de la salud, mismos que incluyen el brindar acceso a la información sobre la salud, estimular la participación en el control de medidas para la salud y apoyar a las comunidades en el desarrollo de sus propios sistemas de salud. Todas estas estrategias dependen mucho de la educación de personas adultas (UNESCO, 2016)

#### ***e) Con respecto a los recursos logísticos***

Los responsables en el abastecimiento de fármacos en la región La Libertad tienen un promedio de promedios integrados de satisfacción en los recursos logísticos para cubrir carencias del 49.7%; 49% con respecto a las disposiciones presupuestales y al incremento poblacional, 51% con respecto a la experiencia exitosa en Moquegua.

La prelación de los porcentajes individuales de satisfacción de los recursos logísticos respecto a las disposiciones presupuestales es: 54% normativa de licitaciones, 50% normativas sobre base de adjudicación, 49% normativa de exoneraciones y normativa de baja de productos farmacéuticos, y 43% normativa sobre compras corporativas; la prelación de los porcentajes individuales de satisfacción de los recursos logísticos respecto al incremento poblacional es: 58% capacidad adquisitiva, 52% tasa de crecimiento poblacional, 51% estratificación por edades, 45% volúmenes migratorios, y 42% densidad poblacional; la prelación de los porcentajes individuales de satisfacción de los recursos logísticos respecto a la experiencia exitosa en Moquegua es: 57% política de salubridad de alimentos, 53% campaña preventiva y escuela de padres para la salud, 47% brigadas permanentes, y 45% educación por la salud.

El promedio de promedio integrado de insatisfacción en los recursos logísticos para cubrir carencias por los responsables es de 50.3%; 51% con respecto a las disposiciones presupuestales y al incremento poblacional, 49% con respecto a la experiencia exitosa en Moquegua.

La prelación de los porcentajes individuales de insatisfacción de los recursos logísticos respecto a las disposiciones presupuestales es: 57% normativa sobre compras corporativas, 51% normativa de exoneraciones y normativa de baja de productos farmacéuticos, 50% normativa sobre baja de adjudicación, y 46% normativas de licitaciones; la prelación de los porcentajes individuales de insatisfacción de los recursos logísticos respecto al incremento poblacional es: 58% densidad poblacional, 55% volúmenes migratorios, 49% estratificación por edades, 48% tasa de crecimiento poblacional, y 42% capacidad adquisitiva; la prelación de los porcentajes individuales de insatisfacción de los recursos logísticos respecto a la experiencia exitosa de Moquegua es: 55% educación por la salud, 53% brigadas permanentes, 48% escuela de padres para la salud, 47% campaña preventiva, y 43% política de salubridad de alimentos.

Las prelações de las causas de sus carencias son: 63% otras causas, 60% no hubo quien asumiera el compromiso o se involucrara en aprovecharlos, 57% no nos han capacitado para

aprovecharlas, 53% no tiene relación con mis funciones o actividades y 30% nos ha faltado liderazgo local para aprovecharlas.

### Referencias bibliográficas

- Caballero, A. (2013). Metodología integral innovadora para planes y tesis. México: CENGAGE Learning.
- EFE:Salud. (2016). Medicamentos genéricos: igual en calidad, eficacia y seguridad que los de marca .Recuperado de <http://www.efesalud.com/noticias/medicamentos-genericos-igual-en-calidad-eficacia-y-seguridad-que-los-de-marca>
- Flores, J. (2012). Análisis e interpretación de estados financieros. Lima: Centro de Especialización en Contabilidad y Finanzas EIRL.
- León, R. (2013). Definición de la política ambiental de la organización. Medellín: Centro Nacional de Producción Más Limpia.
- Ministerio de Salud de Perú (2007). Medicamentos esenciales: 30 años contribuyendo a la salud pública. Lima: Organización panamericana de la salud.
- Salazar, J. (2014). La gestión de abastecimiento de medicamentos en el sector público peruano: nuevos modelos de gestión. Lima: Sinergia e innovación.
- UNESCO (2016). Educación para la salud. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/uie/confintea/pdf/6b\\_span.pdf](http://www.unesco.org/education/uie/confintea/pdf/6b_span.pdf).