

Percepción del desempeño tutor y la conducta agresiva. Un estudio descriptivo realizado en una I.E.P. de Comas, Lima.

Lic. Margarita Carrasco Tamariz

Licenciada en Educación Primaria Universidad César Vallejo.
mcarrascot11@ucv.edu.pe

Lic. Sofía Reátegui Padilla

Licenciada en Educación Primaria Universidad César Vallejo.
sofiy236@hotmail.com

Resumen

Investigación de tipo descriptiva, en donde se utilizó el cuestionario de conducta agresiva AQ de Buss y Perry para medir las conductas agresivas, y la evaluación de la acción tutorial y orientadora de Roa y Del Río (2010). Los propósitos del estudio fueron describir la percepción del desempeño tutor e identificar las conductas agresivas con mayor predominancia en una muestra probabilística de veinte estudiantes de 5° grado de primaria de una Institución Educativa del distrito de Comas, Lima – Perú. Los hallazgos determinaron que el 20% de la muestra considera adecuada la labor del tutor, y el 45% lo consideró como regular. A su vez, la conducta agresiva con mayor presencia fue la de tipo verbal (divulgar rumores); y la hostilidad tuvo menor presencia.

Palabras claves: Percepción del tutor, conducta agresiva, agresividad; tutoría.

Abstract

Descriptive research, where it is used: the questionnaire aggressive behavior AQ Buss and Perry to measure aggressive behavior, and evaluation of the tutorial and guidance of Roa and Del Río (2010). The purposes of this study were to describe the perception of tutor performance and identify the most predominant aggressive behavior in a probabilistic sample of 20 subjects in the 5th grade of Primary Education Institution in the district of Comas, Lima – Perú. The findings determined that 20% considered adequate tutor's work, and 45% considered it as regular, in turn, the aggressive behavior with strongest presence was verbal (spreading rumors); and hostility had a minor presence.

Key words: Perception of the tutor, aggressive behavior, aggressiveness; tutoring.

Cómo citar este artículo

Carrasco, M. y Reátegui, S. (2014). Percepción del desempeño tutor y conductas agresivas en escolares de 5° grado de primaria. Un estudio descriptivo realizado en una Institución Educativa Privada del distrito de Comas, Lima - Perú. *Revista Científica Eduser*, 1 (1). Pp.48 - 60. Recuperado de: <http://blog.ucvlima.edu.pe:8080/index.php/eduser/issue/archive>

Introducción

La conducta es una de las principales condiciones por las que el ser humano expresa su forma de actuar ante los demás y permite demostrar ciertos patrones psicológicos, psicosociales y afectivos. Desde el ámbito educacional el docente de educación infantil y primaria se encuentra comprometido a la atención integral de los educandos, por lo que esta variable no queda apartada de tal atención, por ser un componente del desarrollo del infante, niño o adolescente en formación escolar.

Ante esta perspectiva cabe dilucidar la problemática a la que se relaciona el presente estudio, desde un enfoque psico-conductual; y en donde el tutor ejerce una tarea apremiante en pro de la formación integral de los escolares desde su habitual tarea docente cumpliendo con los cuatro pilares importantes para este desarrollo: el acompañamiento socio-afectivo, el seguimiento del desempeño académico, la integración de las áreas desde la tutoría, y la estimulación hacia el desarrollo de actitudes cooperativas.

Ante esta problemática, Cotrina (2010, párr. 4) logró desentrañar una realidad muy cercana hacia el contexto peruano con respecto a lo que conducta agresiva escolar se refiere, pues informó que una cantidad de estudiantes de una escuela de Estados Unidos agredió a una estudiante, la cual luego de tal suceso recurrió al suicidio automático.

A nivel nacional, los indicios más relevantes relacionados a este hecho son los siguientes:

En el nido, la agresividad en los primeros años afecta al 7% de los escolares, mientras que el 10% promovido a la etapa primaria sería afectado

por conductas agresivas de otros compañeros (Palomino, 2010, p. 54).

Por otro lado, Torres (2008, p. 17) aduce que la mayor presencia de agresión en las aulas se da, en primer lugar, por el daño físico; en segundo lugar, se encuentra la conducta agresiva verbal; y en tercer lugar, la psicológica. Aunque las cifras demuestran que los tipos de conducta agresiva se categorizan de manera distinta según pasan los años y aparecen nuevas expresiones de tal conducta relacionadas a ella.

Ante tal situación, el docente como tutor debe desempeñar su labor proporcionando acompañamiento, intervención oportuna, motivación hacia la cooperación y el respeto entre pares.

Si bien es cierto, hoy el o la docente, tan criticados desde las organizaciones estatales, han demostrado diferentes formas de actualización y acreditaje, por lo que podrían desempeñar una función más eficiente en la formación integral de los escolares. Sin embargo, esta idea no se refleja en el producto de la sociedad que en concreto es el hombre universal, y con todo siempre aparecen nuevos problemas como la violencia, el racismo, la intolerancia, la falta de respeto, entre otros.

Relacionado con la problemática escolar, se comprobó que a pesar del rol tutorial desarrollado en una escuela privada del distrito de Comas, los escolares demostraban conductas agresivas de forma constante en el proceso escolar en el año lectivo.

También se notaba que la docente tutora desarrollaba paulatinamente planes de acción tutorial durante el mismo año, por lo que se promovió el propósito de investigar e identificar, por un lado, el desempeño del tutor percibido por

los estudiantes de 5° grado de primaria; y por otro, las conductas agresivas generales y específicas más comunes de los niños y niñas del aula.

Objetivos de estudio.

Describir la percepción que los estudiantes de 5° grado de primaria tienen sobre el desempeño del tutor asignado en una Institución Educativa Privada del distrito de Comas perteneciente a la ciudad de Lima, capital de Perú.

Identificar el tipo de conducta agresiva que se presenta con mayor frecuencia entre los estudiantes de la muestra en estudio.

Identificar los subtipos de agresión física, verbal y psicológica que presentan los estudiantes de la muestra en estudio.

La educación tutorial.

Del Valle (en Roa y del Río, 2010, p. 35) señala que *“la educación es el fundamento del desarrollo humano, tratamos la actual crisis situándola en el espacio vital de la persona, es decir, en el contexto familiar, escolar y extraescolar (...)”*.

Para comenzar, el tutor es un soporte necesario para el alumno en sus diversos planos de formación: social, afectivo, académico. Sin embargo, la tarea destinada desde el ámbito pedagógico exige que el acompañamiento sea constante y plantee propósitos para con sus estudiantes. Por lo que su desempeño enmarca cuatro dimensiones básicas: el acompañamiento socio afectivo, académico, integral y actitudinal ante el aprendizaje y el desarrollo de buenas conductas y valores.

Por otro lado, el tutor debe pretender coordinar con los padres para la atención personalizada e

informar sobre la vulneración de los derechos estudiantiles y humanos.

En el Perú, la tutoría se comenzó a desarrollar desde un enfoque clínico y de orientación hacia la formación integral. Desde los años cincuenta, aparecieron centros psicopedagógicos y la función del psicólogo se convirtió en parte de la institución educativa.

La principal propuesta fue presentada por la OBE – Orientación y Bienestar del Educando, en donde se distinguen las formas de trabajo en el sistema escolar, por lo que se genera el estudio más personalizado del comportamiento general de los estudiantes, y en el proceso educativo se introdujo la práctica psicoterapéutica que hasta el día de hoy sobreviven como Instituciones Psicopedagógicas Especializadas.

La posición constructivista del proceso tutorial.

Según Balada (1999, p. 250) el constructivismo ha surgido desde el plano psicológico, recibiendo influencias de las teorías del pensamiento y las etapas del desarrollo cognitivo, moral y conductual, el aprendizaje significativo, por descubrimiento; entre otros.

Para este modelo, el alumno es el principal protagonista de su propio aprendizaje. Sin embargo, exige también la formación constructiva de la personalidad, el carácter y la conducta.

(...) sostiene que las relaciones entre el pensamiento, los sentimientos y la actuación son fundamentales; por consiguiente, la planificación de vida, la orientación y el desarrollo de la carrera tienen que tomar en consideración estos principios (Balada, 1999, p. 21).

En relación a esta idea, el plan tutorial podría comprenderse como un sustento o soporte sistemático para toda la vida, criado desde el contexto escolar.

Para Monereo y Solé (2007) la acción del tutor compromete trabajar “(...) desde un foco constructivista [que trabaje] para desarrollar al máximo sus potencialidades (...)” (p. 13).

El proceso del educando es volátil con respecto a la adquisición de sus propias habilidades, sin embargo, desarrollar actitudes y comportamientos en los niños y niñas entraña acompañar a los estudiantes no solo para lograr la “potencia” cognitiva, sino también energizar la personalidad. La influencia histórica cultural y el aprendizaje social en la acción tutorial.

La teoría propuesta por Vygotsky sugiere el desarrollo del hombre como parte del producto social a través del desarrollo histórico de la sociedad.

Se considera al individuo como un ser social, que por naturaleza desarrolla conductas recogidas de los pares, y que son influidas por acciones históricas paradigmáticas; cumpliendo un factor formativo en el estudiante.

La formación no se comprende como positiva o negativa, pues no depende de alguna valencia. Sin embargo, la conducta sí podría mostrarla cuando vulnera el derecho de los demás.

Ante la situación descrita, la formación del alumnado ante su naturaleza social predetermina los patrones culturales y de conducta con los que se manejará ante la sociedad. Por lo tanto, debe ser orientada al desarrollo de valores y de carácter, y es allí donde el tutor cumple aquella función.

Más allá de las teorías antes descritas, la paternidad implícita podría relacionarse al sistema valorativo

del sujeto formado: el alumno.

Bandura (comentado en Mayers, 2005, p. 37) plantea la idea de que los modelos adoptados por el ser vivo son los propios conseguidos en otros entornos: el familiar o el escolar. Es decir, que los niños y las niñas tienden a desarrollar conductas de otros sujetos con semejantes características.

La influencia directa de la sociedad y sus modelos de conducta (más allá de ser agresivos o no), en distintos medios comunicativos, lleva a los propios sujetos a desarrollar conductas socialmente no aceptadas por las reglas sociales establecidas como consenso.

Una prueba de ello se encuentra en el modelamiento de la conducta provocado por Vizcaíno (2010) en estudiantes de una Universidad de Cuba que desarrollaban conductas motivadas hacia el progreso y permanentes en el grupo de compañeros de clase. Lograban aprobar los cursos respectivos a sus ciclos académicos; admirándose como resultado de las acciones tutoriales que ejercían los docentes sobre este grupo de alumnos, que, a su vez, demostraban menor conducta antisocial.

Por otro lado, López (2008, p. 79) encontró que la enseñanza de los docentes de un programa de posgrado que no era acompañado por un programa tutorial, podría demostrar diferencias significativas en otros sujetos que llevaban un programa de aprendizaje de posgrado, pero que sí eran tutorados semanalmente por sus propios docentes.

Y en los hallazgos de la investigación de Paniura (2007, pp. 58-71) los alumnos que desarrollaban mejores actitudes y alta satisfacción personal, se encontraban identificados con la personalidad de sus docentes y sobre todo de sus tutores. Esto

cumpliría la principal idea de que los estudiantes copian conductas, ya sean estas positivas y/o negativas.

Psicoanálisis, conducta y teoría etiológica de la agresión.

Freud consideraba que el ser humano nace con un instinto de muerte, idea que subyace a los actos de violencia y destrucción ante el cese de la vida.

Feshbach (en Shaffer, 2000, p. 103) opina que la agresión es un impulso instintivo, cuando se suscitan distintas ocurrencias negativas para el ser humano: frustración, insatisfacción, necesidad, amenaza; todas enfrentando el funcionamiento del yo.

Considerado de este modo, el impulso agresivo es adaptativo, pues contribuyen a satisfacer las necesidades básicas, y por tanto, a promover la ira en vez de la destrucción.

En cambio, Lorenz (comentado en Shaffer, 2000) sostiene desde su enfoque etiológico que los seres humanos y los animales poseen un instinto primario de lucha (agresivo), que de forma independiente se dirige en contra de los miembros de la misma especie; por lo que el objetivo básico del humano es sobrevivir ante las eventualidades o actos emergentes en el contexto.

Para el escolar es difícil modificar su conducta, y con mayor razón si el entorno en que se encuentra es sumamente violento. Su adaptación al medio y las relaciones personales con otras personas harán que desarrolle tales conductas, por aprender socialmente dichos patrones.

En coherencia a los planteamientos de Bandura, un fenómeno muy concurrente entre los estudiantes es aquel en que no logran diferenciar entre los límites del derecho de los demás, y

buscan subyugar a los más débiles. Ello ocurre en los escolares que conviven en entornos socioeconómicos bajos o en lugares donde la convivencia es habitualmente violenta.

Las conductas agresivas escolares.

Olweus (2006, p. 21) menciona que “(...) un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”.

Desde esta perspectiva, el propio desarrollo de estos patrones de conducta permite descubrir que los grupos escolares tienden a mostrar su comportamiento como una medida de socialización cerrada entre los miembros de su grupo, por lo que mostrar una conducta agresiva se convierte en un boleto de ingreso a estos grupos.

Por otro lado, Train (2003, p. 79) considera que una conducta agresiva es un impulso innato e incontrolable, pues todos los niños y niñas nacen con un impulso agresivo; son crueles, detallan en la observación, denigrantes, egoístas y con tendencia a la mentira.

Entre las conductas de agresión, Buss (en Renfrew, 2001, pp. 81-93) las organiza en:

La agresión física.

- Golpear, pegar.
- Dañar físicamente.
- Dañar la propiedad ajena.

La agresión verbal.

Discutir.

- Burlarse.
- Insultar.
- Divulgar rumores desagradables.

La agresión psicológica.

- Ira.
- Hostilidad.

Al respecto, Ortega (2005, p. 94) investigó la violencia escolar en niños de primaria, en donde el 4% de casos que presentan violencia terminan con más probabilidades de riesgo para la vida que los niños que muestran conductas agresivas iniciales, por lo que es recomendable atender a esta necesidad especial y así evitar resultados nada favorables para el desarrollo del hombre.

Ante todo lo vertido hasta aquí, es importante señalar la importancia del estudio, la cual data de ser útil para los docentes involucrados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes a procesar en la muestra.

Concluyendo, se podría aducir que las conductas agresivas son patrones asociados al aprendizaje social que los alumnos y alumnas adquieren desde su proceso de aprendizaje, y algunos se encontrarían más propensos a copiar tales por vivir en contextos con problemas sociales como la violencia, la intolerancia, la falta de respeto y los actos que van en contra del derecho humano.

Método.

La investigación es de tipo descriptiva (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 202) ya que se busca describir la variable en estudio, las características más esenciales de los sujetos participantes tanto como el contexto al que pertenecen.

En esta ocasión, se busca realizar un estudio descriptivo de dos variables, la percepción del desempeño tutor y la conducta agresiva en los escolares del 5° grado de primaria de una Institución Educativa Privada del distrito de

Comas, en la ciudad de Lima, capital de Perú.

De acuerdo a la temporalidad, también se considera transversal por realizarse una sola aplicación de los instrumentos elaborados para este estudio. A su vez se intentó captar los resultados de esta variable desde una sola aplicación en el proceso educativo escolar.

Sujetos.

La realización del estudio fue en el distrito de Comas, en Lima, Perú, específicamente en una institución educativa de gestión privada de tal distrito.

La muestra probabilística estuvo conformada por 20 estudiantes del 5° grado de primaria de tal escuela, participando 9 niñas y 11 niños.

De igual manera, la edad media que presentaba la muestra fue de 10.5 años, constituyéndose por niños y niñas que fluctuaban entre 9 y 11 años de edad.

Con respecto a su estatus socioeconómico, la mayoría se encontraba en un estrato medio bajo, por lo que el promedio del nivel socioeconómico de la muestra era la misma. Pertenecían a un distrito de estado socioeconómico medio bajo, lo cual representa el nivel de vida del niño o niña de Comas, a pesar de que pertenecen a un colegio de gestión privada.

Instrumentos.

La técnica utilizada para la aplicación de ambos instrumentos fue el de la encuesta.

Para medir la variable percepción del desempeño tutor se adaptó el Cuestionario Evaluador de la Acción Tutorial y Orientadora elaborada por Roa y Del Río (2010) la cual identifica las siete

funciones establecidas por la DITOE.

El instrumento constó de veinte preguntas con respuestas de tipo Likert de tres opciones, las cuales permitían que los estudiantes evaluaran el desempeño que la tutora mantenía en su aula.

De acuerdo al propósito de estudio y la estructura de las preguntas orientadas a evaluar el desempeño, solo se reestructuraron las dimensiones en cuatro estructuras:

- a. Acompañamiento socioafectivo.
- b. Seguimiento del desempeño académico.
- c. Integración de áreas curriculares.
- d. Estimulación de actitudes hacia la cooperación.

Ante tal adecuación, se sometió el instrumento al juicio de expertos pedagogos y psicopedagogos especializados en la variable. Otorgando índices para la **validez de contenido** de 7.5 a 8.1 para cada una de las dimensiones, y un rango de 8.5 para el total del contenido del cuestionario.

Con respecto al **cálculo de confiabilidad** para escalas, se aplicó el instrumento adaptado y estructurado de acuerdo a las recomendaciones de los jueces, por lo que se aplicó a diez estudiantes tal instrumento.

De los resultados obtenidos en primera instancia, se obtuvo el índice Alfa de Cronbach; tanto para cada componente como para el total de la escala:

- Componente a: 0.79.
- Componente b: 0.91.
- Componente c: 0.61.
- Componente d: 0.77.
- Total de escala: 0.765.

Como se puede observar, el componente b (seguimiento del desempeño académico) con 0.91 presentó el mayor índice de los cuatro componentes; y el de menor índice fue el

componente c (integración de áreas curriculares) con 0.61 de puntuación.

El índice de 0.765 del total de la escala permitió definir que el instrumento para medir la percepción del desempeño tutor era confiable en su consistencia interna.

Por otro lado, para medir las conductas agresivas que los estudiantes de 5° grado de primaria presentaban se utilizó y adaptó el **Cuestionario de Agresividad AQ** de Buss y Perry, también utilizado por Vigil (en prensa, 2003) en el año 2003.

Este instrumento constaba de veinte preguntas con tres respuestas estructuras por escalas de: *en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.*

De igual manera, por medio del cálculo del coeficiente *V de Aiken*, se sometió a juicio de cinco expertos en psicología educativa, obteniéndose un índice promedio de 0.889 del total de la evaluación por experticia.

Con lo que respecta al índice de confiabilidad, se realizó una aplicación piloto a diez estudiantes de quinto grado de primaria elegidos al azar en dicha institución educativa. Se calculó el índice de consistencia interna Alfa de Cronbach, de cada componente de la escala y su totalidad.

Para los ítems se obtuvieron valores mayores a 0.80. Para cada componente los resultados fueron los siguientes:

- Agresión física: 0.89.
- Agresión verbal: 0.725.
- Agresión psicológica: 0.88.
- Total de la escala (cuestionario): 0.838.

Según el análisis de los resultados previos y obtenidos bajo la aplicación piloto, se concretó que los componentes de las escalas y su totalidad

conservaban una consistencia interna aceptable, por lo que se procedió a la aplicación del instrumento en la muestra seleccionada.

Resultados.

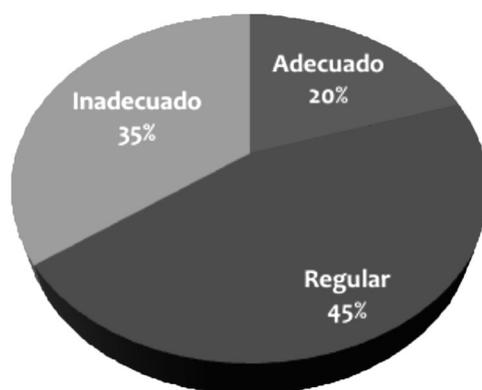
Percepción del desempeño tutor.

Para proporcionar una idea más clara sobre las respuestas de los evaluados como **percepción del desempeño tutor**, se muestran los siguientes datos de acuerdo a la clasificación de los puntajes acumulados, acorde a dos estados de esta

percepción del desempeño: regular e inadecuada. Según se aprecia en la **Figura n° 1**, el 45% cree que el desempeño del tutor de 5° grado de primaria es regular, por otro lado, el 35% considera que su desempeño es inadecuado

En relación a la **percepción del desempeño tutor (por cada componente)**, el 55% de los estudiantes que integraron la muestra perciben que el desempeño en el acompañamiento del proceso socioafectivo del estudiante es inadecuado, y sin embargo, solo el 5% de los escolares acepta que este seguimiento es adecuado (**Tabla n°1**).

Figura N° 1. Percepción del desempeño tutor de los estudiantes del 5° grado de primaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Comas, Lima - Perú*.



En relación a la percepción del desempeño tutor (por cada componente), el 55% de los estudiantes que integraron la muestra perciben que el desempeño en el *acompañamiento del proceso socioafectivo* del estudiante es inadecuado, y sin embargo, solo el 5% de los escolares acepta que este seguimiento es adecuado (**Tabla n°1**).

En la misma línea de análisis, en el componente *seguimiento del desempeño académico*, el 50% percibe que la tutora desempeña su labor de manera regular. El 40% lo considera inadecuado.

Siguiendo el análisis, el mayor componente de percepción obtenido fue la *integración de áreas curriculares*, pues el 60% de la muestra piensa que el desempeño tutorial de esta integración es regular frente a un 5% que la percibe como adecuada.

Tabla N° 1

Percepción del desempeño tutor en estudiantes de 5° grado de primaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Comas, Lima - Perú.

Componente del desempeño	Percepción del desempeño		
	Adecuado	Regular	Inadecuado
Acompañamiento en el proceso socioafectivo	5%	40%	55%
Seguimiento del desempeño académico	10%	50%	40%
Integración de áreas curriculares	5%	60%	35%
Estímulo de actitudes hacia la cooperación	5%	50%	45%

Por otro lado, el 45% percibe que el desempeño de su tutor estimula las actitudes hacia la cooperación de forma inadecuada entre los alumnos y alumnas del aula; y el 50% lo nota como una tarea regular en el desempeño tutorial.

Las conductas agresivas.

Con respecto al segundo objetivo propuesto para el estudio, se analiza a continuación la **conducta agresiva con mayor predominio** entre los sujetos de la muestra, por lo que se visualizan los

promedios alcanzados en cada una, de acuerdo a la **Tabla n° 2**.

El componente de agresividad verbal es el que refleja el mayor número de respuestas de los participantes (12). A su vez, se nota que la mayor media alcanzada es la de agresividad verbal (11.15) siendo la de mayor presencia entre los estudiantes de 5° grado de primaria.

Por otro lado, solo el promedio de 4,49 indica que existe menor presencia de agresividad entre los sujetos de esta muestra (agresividad psicológica).

Tabla N° 2

Conductas agresivas con mayor predominio en estudiantes de 5° grado de primaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Comas, Lima - Perú.

Conducta agresiva	Mínimo	Máximo	Media	D.t.
Agresividad física	5	9	8.35	0.47
Agresividad verbal	7	12	11.15	0.42
Agresividad psicológica	3	6	4.49	0.6

N= 20 estudiantes

De acuerdo a los subtipos de agresividad, según la **Tabla n° 3**, *divulgar rumores* se encuentra más presente entre los niños y niñas que componen la

muestra, con una media de 2.95, perteneciente al tipo de conducta agresividad verbal.

Por otro lado, la *hostilidad* es la que menos se presenta entre los estudiantes, con un promedio de 2.2, demostrado como agresividad psicológica. En la misma tabla se detalla que la agresividad física y sus subtipos de conducta tienen el segundo lugar luego de las verbales, pues los

golpes, el daño físico en contra, y el daño hacia la propiedad ajena son las que mayor media aglomerada presentan los estudiantes (2.75, 2.75 y 2.85 respectivamente); es decir, que estos tipos de daños siempre estarían presentes en el proceso escolar.

Tabla N° 3

Subtipo de conducta agresiva con mayor presencia en una muestra de estudiantes de 5° grado de primaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Comas, Lima - Perú.

Conducta agresiva	Subtipos de conducta	Mínimo	Máximo	Media	D.t.
Agresividad física	Golpes	2	3	2.75	0.444
	Daño físico - en contra	1	3	2.75	0.605
	Daño a la propiedad ajena	2	3	2.85	0.366
Agresividad verbal	Discusiones	1	3	2.8	0.523
	Burlas	2	3	2.7	0.47
	Insultar	2	3	2.7	0.47
	Divulgar rumores	2	3	2.95	0.224
Agresividad psicológica	Ira	2	3	2.29	0.419
	Hostilidad	1	3	2.2	0.768

N= 20 estudiantes

Discusión.

Aunque estas variables han sido estudiadas de forma separada en este estudio, se encuentran vinculadas de forma teórica, pues el aporte del tutor podría siempre aportar en la mejora de las conductas agresivas. Sin embargo, con relación a la presente investigación, se puede agregar que los estudios comparativos, en un futuro, servirán para revelar nuevos resultados desde el contexto analizado en el distrito de Comas.

Para comenzar, el tutor es el ente o mediador predominante para que el estudiante desarrolle

sus actividades escolares bajo supervisión psicoafectiva (Terruel, 2007, p. 44; Torres, 2008, p. 59).

Ante ello, la posibilidad de que en esta muestra analizada se hallen niños y niñas pertenecientes a un estatus socioeconómico medio bajo, con orientación a bajo; y por realizar estudios en una institución privada, demuestra que la problemática no solo afecta a los alumnos que pertenecen a la gestión estatal, sino a la privada. Se ha encontrado una gran cantidad de sujetos que no se encuentran satisfechos, o perciben que

la acción tutorial de su profesora no es la más adecuada, pues la esperan más efectiva en sus procesos básicos de seguimiento: socioafectivo, rendimiento académico y actitudinal.

Cabe la posibilidad de que los estudiantes de esta muestra perciban, a su vez, que el seguimiento académico y la formación de sus actitudes entre los alumnos sea regular; y con mayor orientación a percibirse como deficiente.

En relación a ello, Mayers (2005, p. 203) cree que el tutor zconductas agresivas, se ha comprobado que la mayor presencia de estas son las de tipo verbal, siendo los rumores los de más presencia en esta muestra.

Ortega, en el año 2005, percibió que la violencia escolar en su mayoría se da por agresión física en las relaciones interpersonales, pero recalca que estas comenzarían por entredichos y discusiones personales.

Lo que se acerca específicamente al presente caso, con la diferencia de que los rumores personales abundan en el grupo evaluado; y a su vez, las agresiones físicas son las de mayor permanencia en la muestra analizada.

De igual manera, Cabezas (2007, p. 105) también puntualizó que los estudiantes que llegan a la etapa secundaria derrochan agresividad a través del medio oral, con palabras fuertes, grotescas y subidas de tono.

Aunque los resultados precisan que gran cantidad de estudiantes perciben la tarea de seguimiento socioafectivo del tutor como deficiente, también cabe la posibilidad de que un considerable número de estos participantes no perciban las acciones tutoriales como un modelo o ejemplo a seguir, no se sienten identificados y por momentos conduce a que se desentiendan de sus propias

conductas o que sean potencialmente agresivas al establecer contacto con otros, ya sea en el hogar o con el grupo de amigos más cercano cuando se encuentran fuera de la escuela.

Conclusiones.

La edad promedio de la muestra fue de 10.5 años de edad, por lo que se encontrarían en una etapa de desarrollo normal.

El 45% de los sujetos de la muestra percibe que su tutor desempeña su labor de manera regular.

El 20% percibe esta tarea como adecuada.

El 60% percibe que el tutor realiza la integración de las áreas curriculares de forma regular frente al 5% que cree que lo hace adecuadamente.

El 55% representa a los estudiantes que creen que el acompañamiento socioafectivo de su tutora es realizada de forma inadecuada.

Solo el 5% encuentra el desempeño del tutor como adecuado para motivar al uso y desarrollo de las actitudes hacia la cooperación.

El mayor puntaje en agresividad fue la verbal, siendo representada por un promedio de 11.15 del total de los componentes.

El promedio más bajo de agresión fue la del tipo psicológica.

Entre los subtipos de agresividad con mayor promedio, el divulgar rumores alcanzó un 2.95 de puntuación, perteneciente al tipo de agresividad verbal.

El subtipo con menor puntuación fue la hostilidad, con 2.2 de puntuación, perteneciente al tipo de agresividad psicológica.

Referencias

- Balada, M. (2009). *Enciclopedia General de la Educación 1*. Madrid: Océano.
- Cabezas, H. (2007). *Detección de conductas agresivas "Bullying" en escolares de sexto a octavo año, en una muestra costarricense*. (Tesis de maestría). Universidad de San José, San José, Costa Rica.
- Cotrina, G. (2010). Acoso Escolar. (El Comercio), 45, p. 132.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (3ª Ed.). México: Mc Graw – Hill.
- López, C. (2003). *Revista de los Psicólogos de la Educación*, 56.
- Mayers, D. (2005). *Psicología Social*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Monereo, C. y Solé, I. (2007). *Asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional constructivista*. Madrid: Alianza.
- Olweus, D. (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre los escolares*. Madrid: Morata.
- Ortega, R. (2005). Agresión entre escolares y no escolares, *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 10, Obtenido de: www.ebsco.com
- Palomino, M. (2010). Conductas agresivas y tutoría como manejo mediador. *Revista de Investigación en Psicología - IPSSI*, 7 (3), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Paniura, M. (2007). *Influencia del perfil del docente tutor en la ejecución de la tutoría de los estudiantes de la I.E. secundaria públicas Santa Rosa y Gran Unidad San Carlos*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Puno, Perú.
- Renfrew, J. (2001). *La agresión y sus causas*. México D.F.: Trillas S.A.
- Roa, J. y Del Río, J. (2010). Tutoría y Orientación Educativa. *Revista Iberoamericana de Educación* 11 Obtenido de: www.ebsco.com.
- Shaffer, M. (2000). *Psicología social*. Colombia: Pearson Education.
- Terruel, J. (2007). *Estrategias para prevenir el bullying en las aulas*. Madrid: Pirámide.
- Torres, J. (2008). Gestipolis. Universidad de Lima, Obtenido de: www.gestipolis.com/organizacion-talento/gestion-del-desempeno-y-su-comportamiento.htm.
- Train, A. (2003). *Niños agresivos*. México D.F.: Alfaguara.
- Vigil, R. (2003). *La violencia escolar. Un problema de todos*. (en prensa).

Vizcaíno, N. (2010). *La gestión de tutoría en la sede universitaria del municipio de Guanabacoa*. Guanabacoa: Universitaria.