



El modelo Escuelas Felices e Integrales en la mejora de la calidad en una RED Educativa de Ventanilla¹

The model Happy and Integral Schools in the improvement of quality in an Educational NETWORK of Ventanilla

Silvia Vanessa Rodríguez Melgar²

Universidad César Vallejo

Recepción: 01 de agosto de 2017 - Aceptación: 15 de marzo de 2018

Resumen

Estudio de tipo hipotético deductivo explicativo, cuyo objetivo fue demostrar cómo el modelo Escuelas Felices e Integrales - Modelo (EFI) contribuyó en la mejora de la calidad de una RED³ de cuatro Instituciones Educativas del distrito de Ventanilla, para lo cual se aplicaron fichas de observación de aula, encuestas de clima institucional; y escala de observación del trato estudiantil; participaron en el estudio 623 niños y niñas, 38 docentes; 4 directores y 151 padres de familia; la conclusión remite una mejora del 47 % de los criterios de equidad e inclusividad en estas instituciones, 25 % en la mejora de la gestión multidisciplinaria, 17 % en la mejora del clima institucional; y en el 50 % de la mejora de la participación y concertación de la comunidad educativa de estas escuelas.

Palabras clave: Equidad, integralidad, equitatividad, calidad.

Abstract

Study of hypothetical deductive explanatory, whose objective was to demonstrate how the Model Happy and Integrated Schools - Model (EFI) contributed to the improvement of the quality of a NETWORK of four Educational Institutions of the district of Ventanilla, for which observation cards were applied of classroom, institutional climate surveys; and scale of observation of student treatment; 623 children participated in the study, 38 teachers; 4 directors and 151 parents; the conclusion refers to an improvement of 47% in the criteria of equity and inclusivity in these institutions, 25% in the improvement of multidisciplinary management, 17% in the improvement of the institutional climate; and in 50% of the improvement of the participation and agreement of the educational community of these schools.

Keywords: Equity, integrality, fairness, quality.

Cómo citar el artículo: Rodríguez, S.V. (2018). El modelo Escuelas Felices e Integrales en la mejora de la calidad en una RED Educativa de Ventanilla. *Revista científica EDUSER*, 5(1), 63 – 77, <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/EDUSER/issue/view/190>

¹ Trabajo proveniente del informe de investigación del doctorado en Educación.

² Doctora en Educación. Decana de Facultad de Educación e Idiomas de Universidad César Vallejo, Perú: srodriguez1@ucv.edu.pe

³ Red Educativa de directivos (Management Education Network).

Introducción

La calidad se conceptualiza como la capacidad de las instituciones del sistema educativo para brindar un servicio pedagógico, administrativo, e institucional que satisfaga las necesidades de la población atendida, el sistema de servicio integrado de los procesos escolares; como también la forma como trabajan; y en las exigencias sociales que demandan hoy en día la competencia nacional como mundial. Sin embargo, se entiende por calidad al nivel óptimo para el desarrollo integral del ser humano, por lo que su bienestar depende del desarrollo social, económico y humano con que se interrelacionan en el logro de la persona (Pascual, 2005, p.36). Sin embargo, la definición acoplada a términos educacionales, propone a esta calidad como un proceso que determina las posibilidades y limitaciones de las personas para lograr el éxito (Banco Mundial-BM, 2008; Blanco, 2005; Jontiem, 1990) e inserción laboral en el mercado actual, por un derecho unánime de lograr la eficiencia en la cualificación de los subprocesos y que diferencien el servicio de determinado grupo humano ante otros servicios educativos (Pascual, 2005, p. 86).

Los estudios entre calidad en la gestión directiva y su relación con el clima institucional, demuestran que existe una relación significativa y directa entre la relación de los padres y el servicio educativo ($p < .001$), y con su participación en la escuela ($p < .001$), como también, entre la percepción y recepción del servicio educativo con el liderazgo y el desempeño docente ($p < .005$) (Elera, 2010; Kahr, 2010). Por tanto, la participación del padre de familia también se ha tornado en una fuerza del empoderamiento de las escuelas en diversos lugares del país. Aunque desde investigaciones internacionales, la presencia de un servicio de equidad en los procesos pedagógicos, también es la principal influencia en las escuelas latinoamericanas (Garlatti, 2011, p. 201), esto también ha sido parte de una propuesta teórica de gestión centrada en los recursos humanos, gestión administrativa y académica tanto como en aspectos pedagógicos (Bass, 1995; García et al., 2007; Gil en Cano, 1999, p. 13; Marqués, 2002; p.57; Zavala, 2003), como en el clima institucional (Elera, 2010; Garlatti, 2011, p. 201; Kahr, 2010).

Otros aspectos como la infraestructura, y el desempeño docente son atendidos desde el cambio en el ámbito nacional que otorgan los poderes del Estado en algunos casos (Gonzales, 2012; Mendoza, 2011; Ministerio de Educación-Minedu, 2003, p. 76) y en otros, desde la gestión privada en la cual no solo la dirección no es un factor preponderante (Chuye, 2007, p. 114), pues bien los enfoques de calidad educativa ya comienzan a emerger desde una mirada de organizaciones inteligentes, en la cual el docente no solo se diferencia por su desempeño, sino también, por la capacidad de ejecutar directivas y de generar procesos ejecutables directivos en otros.

Las Escuelas Felices e Integrales son el Modelo Ventanillense de Escuela (Lima), impulsado de manera conjunta por la Municipalidad Distrital y la Unidad de Gestión Educativa Local de Ventanilla, a través del cual se busca mejorar la calidad educativa. El modelo Escuela Felices Integrales se construyó desde un proceso participativo que forma parte de las políticas locales

concertadas del distrito: Proyecto Educativo Local-PEL, Plan de Desarrollo Concertado-PDC; y Plan Concertado de Salud-PCS.

La propuesta busca que la propia comunidad educativa, se organice y movilice por el logro de la calidad, desde un proceso de articulación de procesos, espacios, actores e instituciones de la sociedad civil y del Estado. El distrito de Ventanilla durante muchos años ha trabajado para mejorar la educación en las 123 Instituciones Educativas de gestión pública, y superar la incidencia que conlleva mejorar la formación de niños y niñas con determinado rendimiento escolar en la educación básica, así lo demuestra los resultados obtenidos de la Evaluación Censal de Estudiantes 2007, realizados por el MINEDU a los alumnos del segundo grado de educación primaria de las Instituciones públicas de Ventanilla, en la que el 67.1 % se encuentran en el primer nivel, lo que evidencia un bajo rendimiento escolar en las diversas áreas del conocimiento. En el año 2008, se elaboró el Diagnóstico Situacional del distrito de Ventanilla con motivo de la construcción del Proyecto Educativo Local. De acuerdo al diagnóstico real de las instituciones educativas del distrito, se encontró la priorización de los siguientes problemas:

En cuanto a los logros de aprendizaje: Los resultados obtenidos en la prueba de Comprensión de Textos, tanto la Municipalidad de Ventanilla como la Unidad de Gestión Educativa Local, concluyen que el máximo porcentaje que logra el nivel 2 (nivel de logro esperado en el grado y área) en análisis de las Red, corresponde a la Red 3 Mi Perú; y a la Red 6 Angamos (22 %); y a esta última, le sigue la Red 3 Villa Los Reyes con el 20 %. Las redes con menor porcentaje para el nivel 2 son la Red Pachacútec con 16 %, seguido por la Red 4 Satélite y Red 5 Antonia Moreno de Cáceres con el 14 % cada una. En la prueba de lógico matemático se concluyó que: El máximo porcentaje que logra el nivel 2 (nivel de logro esperado), corresponde a la Red 3 Mi Perú con 8.55 %. En relación a los alumnos que se ubican en el nivel 1 (nivel de logro en proceso de alcanzarse), la Red 2 Villa Los Reyes, la Red 4 Satélite y la Red 5 Antonia Moreno de Cáceres alcanzan el porcentaje menor para este nivel, representado por el 3 % para cada una.

En cuanto al Desempeño Docente: Un elemento importante en el sistema educativo es la labor del docente en el aula, por lo tanto, tiene responsabilidad del estado de la educación en el distrito. Para conocer cómo están preparados los docentes, se ha utilizado la Evaluación Censal de Docentes aplicada en el mes de enero de 2007 y agosto de 2008. Asimismo, cabe resaltar que en la Evaluación Nacional 2004 también fueron evaluados, con carácter de participación voluntaria, los docentes de los estudiantes evaluados; encontrándose una estrecha correlación entre los resultados de ambos; así el indicio de mayor relevancia fue que los estudiantes de los profesores con mayores habilidades en Matemática y Comunicación tendieron a obtener, en promedio, mejores resultados en las pruebas respectivas.

Los docentes de los estudiantes evaluados mostraron dificultades en el dominio de algunas capacidades lectoras y matemáticas. Un 32,6 % (52,879) de docentes evaluados se ubican en este grupo en Comunicación y 46,8 % (75,912) de docentes en Razonamiento Lógico Matemá-

tico. En cuanto a la comunicación entre docentes y padres de familia de los niveles educativos de inicial y primaria, el 91.4 % de padres consideró que el docente comunicó a los padres los logros de aprendizaje de sus hijos. Por todo lo vertido hasta aquí se planteó el siguiente cuestionamiento: ¿Cómo contribuyó el modelo Escuelas Felices e Integrales, en la mejora de la calidad educativa en las Instituciones Educativas de la RED Villa los Reyes – Ventanilla 2014?

Método

El método es hipotético deductivo (Soto, 2014, p. 43), pues se buscó: (a) observar el fenómeno de la gestión de calidad y las acciones del MEFI aplicado, (b) plantear el objetivo de demostrar la contribución del MEFI en la mejora de esta calidad antes mencionada, (c) deducir las consecuencias sobre la mejora de la calidad en las instituciones educativas de la Red Villa Los Reyes; y (d) comprobar si es realista la existencia de esta mejora desde la aplicación del modelo EFI en las escuelas abordadas.

A su vez, también es básico-explicativa (Valderrama en Soto, 2014, p. 54). En razón de que se buscó mejora de calidad desde el modelo EFI en Red Villa Los Reyes de Ventanilla en las instituciones educativas de la RED conforma, como también explicar estos fenómenos bajo la interacción de las variables estudiadas. El diseño fue no experimental, de tipo ex pos facto (Bisquerra, 1989; Carrasco, 2006), pues se buscó indagar en los procesos de gestión educacional ya intervenidos por hechos propios del contexto, los cuales ocurrieron en el lapso del estudio de la aplicación del MEFI.

Muestra

La muestra de estudio fue de tipo no probabilística (Hernández, Fernández y Baptista, en Soto, 2014, p. 62), de dos instituciones públicas del nivel Inicial y dos instituciones educativas públicas del nivel primaria, elegidas por criterio de inclusión. El criterio fue contar con instituciones educativas que presentaran los documentos necesarios para evaluar resultados de gestión escolar; y sobre todo aquellas que siguieran el modelo Escuelas Felices e Integrales (MEFI), y que se ubicasen en la Red Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla.

Tabla 1. Muestra de instituciones educativas del distrito de Ventanilla con modelo EFI aplicado al año 2014

Institución Educativa	Población				
	Aulas	Padres	Niños	Docentes	Director
N° 114 Corazón de Jesús	4	34	203	10	1
I.E.I. N° 99 Corazón de María	3	25	113	6	1
I.E.I. N° 5094 Naciones Unidas	6	40	135	10	1
I.E.I. N° 5077 Faustino Sánchez Carrión	6	52	172	12	1
Total	19	151	623	38	4

La muestra participante de individuos constó de aulas, padres, niños, docentes y directores de estas instituciones educativas mencionadas (tabla 1). Las aulas consideradas fueron las del 4°, 5° y 6° grado con docentes y alumnos que permanecieran en la institución más de 4 años de permanencia en la Institución Educativa y que eran los beneficiarios directos del MEFI (Permanencia de n en IE > 4 años).

Instrumentos

Los instrumentos utilizados fueron: Cuestionario con escala de respuesta tipo Likert, y fichas de observación de aula o de evaluación de instrumentos de gestión para la variable calidad educativa: (a) Ficha institucional, (b) Análisis del Proyecto Educativo Institucional-PEI, (c) Plan de Trabajo-PAT, (d) Proyecto Curricular Institucional-PCI, (e) Reglamento Interno-RI; (f) Ficha de observación de aula; (g) Encuesta de clima institucional (Ed. Inicial y Ed. Primaria); y h) Observación del trato a estudiantes. Es necesario recalcar las dimensiones evaluadas en la calidad educativa para especificar en los resultados posteriores (tabla 2).

Tabla 2. Dimensiones evaluadas en la variable gestión educativa

Codificación de dimensión	Dimensión
D1	Educación equitativa, inclusiva y pertinente a las necesidades de los estudiantes
D2	Gestión multidisciplinaria
D3	Clima institucional
D4	Educación participativa, de vigilancia y de concertación
D5	Infraestructura
D6	Buen desempeño del personal directivo, docente y administrativo

Resultados

Calidad educativa: resultados anteriores: 2009 y posteriores: 2014.

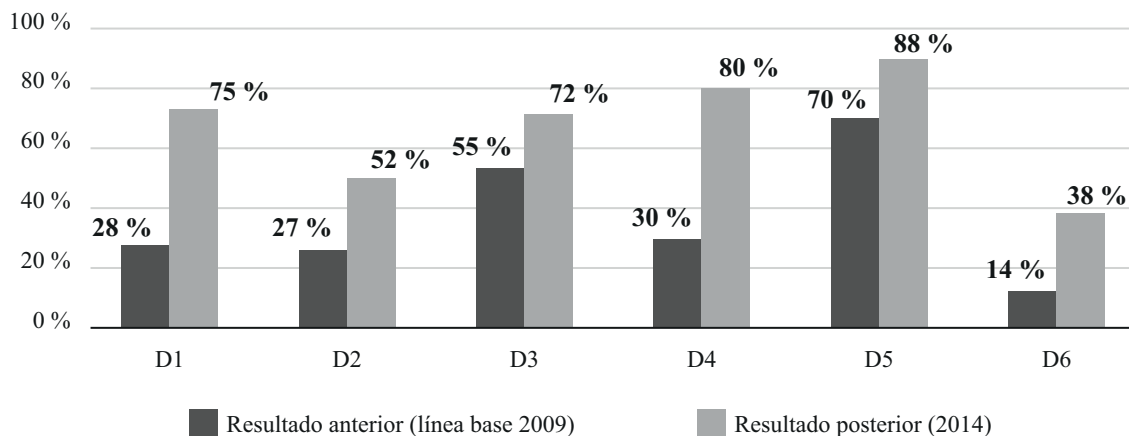


Figura 1. Porcentajes de resultados anteriores (2009) y posteriores (2014) a la aplicación al Modelo EFI en la calidad educativa de las instituciones educativas de la Red Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla.

Connotaciones: Dimensión educativa equitativa, inclusiva y pertinente

Dimensión 1: Educación equitativa, inclusiva y pertinente a las necesidades de los estudiantes

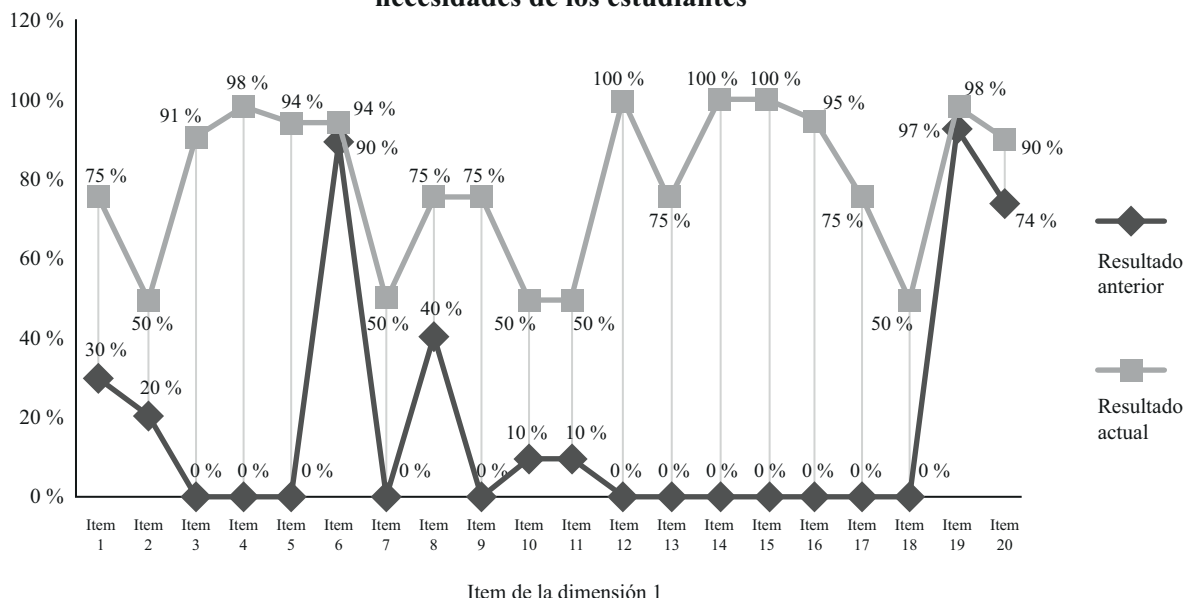


Figura 2. Porcentajes en dimensión 1 (D1): Educación equitativa, inclusiva y pertinente a las necesidades de los estudiantes de la Red Villa Los Reyes, distrito de Ventanilla

Connotaciones: Dimensión educativa equitativa, inclusiva y pertinente

Tabla 3. Porcentaje de IE de la Red Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla con normas y prácticas de buen trato

Indicador	Resultado Anterior 2009		Resultado Posterior 2014	
	SI	NO	SI	NO
Propuesta de convivencia escolar	57 %	43 %	75 %	25 %
Normas de convivencia escolar construidas con la participación de todos	90 %	10 %	100 %	0 %
Normas de reglamento interno respetan los derechos de los niños, las niñas y adolescentes	60 %	40 %	100 %	0 %
Acciones para el desarrollo de la campaña “Tengo derecho al buen trato”	17 %	83 %	100 %	0 %

Connotaciones: Clima Institucional

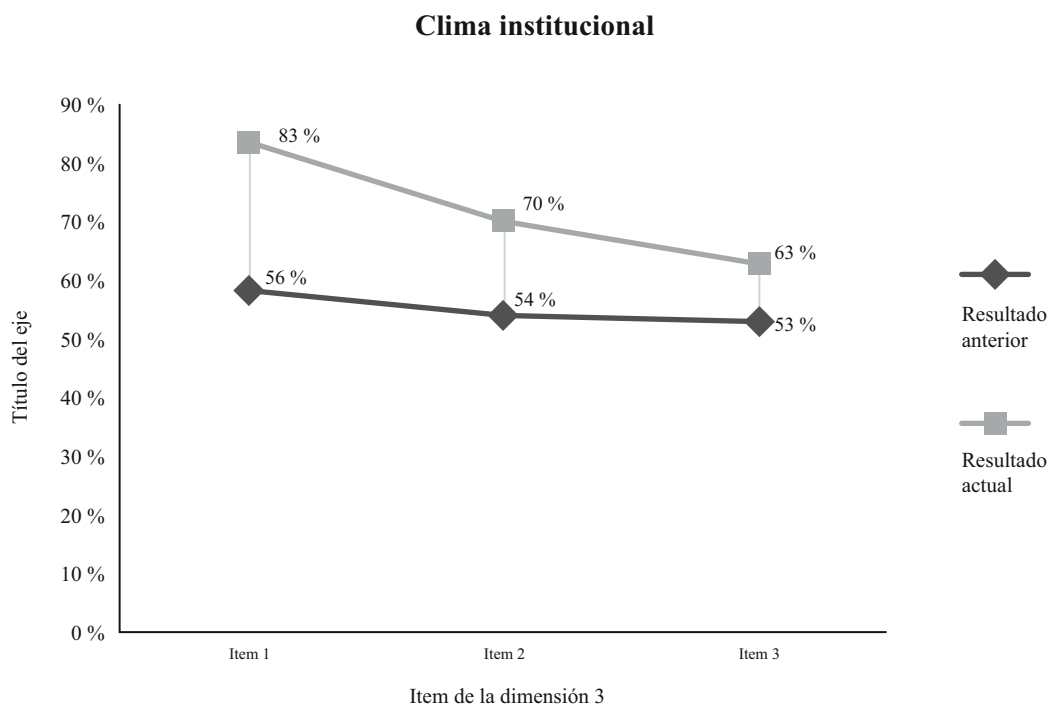


Figura 4. Porcentajes en dimensión clima institucional de calidad educativa, bajo el modelo Escuelas Felices e Integrales

Discusión

El Modelo Escuelas Felices e Integrales buscó mejorar la calidad educativa de las Instituciones Educativas de la RED Villa los Reyes del distrito de Ventanilla, y generar el efecto multiplicador en las otras Redes Educativas del distrito. Respecto a la calidad educativa (figura 1), se evidenciaron mayores porcentajes de mejora en las dimensiones (D1, D3, D4; y D5), estos se presentaron mayores al 70 % Sin embargo, las mejores más prevalecientes se remarcan en la D1: dimensión educación equitativa, inclusiva y pertinente a las necesidades de los estudiantes con 47 % de superioridad posterior al 2014; en D4: dimensión educación participativa de vigilancia y de concertación con 50 % de aumento; y en D2: dimensión gestión multidisciplinaria con 25 % de aumento. Lo descrito puso de manifiesto una fuerte estimulación de los procesos equitativos de la educación que necesitaban los estudiantes asistentes de las 4 instituciones educativas durante el lapso de 5 años de progreso (D1). Por otro lado, en la dimensión 4 (D4), se observó que existe mayor participación de los profesores por hacer partícipes a los estudiantes mediante asambleas de aula, búsquedas de ejecución de lo planteado en su Plan de Trabajo, como también, difundir los acuerdos realizar.

De otra manera, en la dimensión gestión multidisciplinaria (D2), el aumento se explicó mayor presencia de actividades (campañas, reuniones, talleres; entre otros) que median para el estímulo, motivación y apoyo del aprendizaje de los estudiantes, como lograr la prevención de la violencia, o tener más en cuenta el consumo de drogas en estas instituciones. Por último, y muy esencial, los padres de familia se encuentran satisfecho con la educación que reciben los propios estudiantes. Cabe señalar que, existió un avance en la variable calidad educativa de un 37% del año 2009 al 68% al año 2014 (+ -31% de avance general).

Debido al 47 % de aumento en la dimensión 1: equidad, inclusión y pertinencia entre el año 2009 y 2014, se dedujo que en la dimensión 1, el ítem 1 marcada para indagar en el número de Instituciones Educativas (modelo de Escuelas Felices e Integrales), que actúan bajo actividades que respondan a las problemáticas priorizadas en el Proyecto Educativo Institucional. En este aspecto los directivos han logrado: (a) integrar las actividades propias para mejorar el rendimiento académico, (b) organizar rutas de trabajo con carteles que contenidos que sean transversales a las problemáticas del lugar (Villa Los Reyes, distrito de Ventanilla), (c) actividades extracurriculares de diversificación local, y así atender de acuerdo al propio ritmo estudiantil. De esto, fue notorio el porcentaje de estudiantes que contaban con un seguro de salud, elevándose del 2009 de 0.27 % al 91 % en el 2014, los registros se evidenciaron en las fichas anecdotarios del SIAGIE⁴.

Respecto a la dimensión n°. 01: IEE atienden de manera equitativa, inclusiva y pertinente las necesidades educativas de los estudiantes de Villa Los Reyes, se puede afirmar que las

⁴ SIAGIE= Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (Ministerio de Educación del Perú).

IIEE se encuentran vinculadas con el Proyecto Educativo Nacional, documento oficial y como política de Estado, resalta y otorga la mayor prioridad al propósito de lograr que todos los niños, niñas y adolescentes peruanos tengan oportunidades educativas iguales y alcancen resultados de igual calidad al final de la Educación Básica (Educación Inicial, Primaria y Secundaria) (MINEDU, 2011, p. 24). En este aspecto se coincide con Blanco (2005, p. 33), al postular que la educación de calidad para todos implica el desarrollo de tres elementos que le son esenciales: pertinencia y relevancia, equidad y protección de los derechos humanos de la persona.

La figura plasma el alto porcentaje de Instituciones que fomentan una cultura de respeto, escucha y buen trato en la educación inclusiva, el 94 % del total cuentan con normas, en especial de respeto y escucha a los niños y niñas. Igualmente, la observación de momentos como los de entrada y salida, así como del recreo, permiten afirmar que existe una cultura de respeto y escucha de las aspiraciones y necesidades de los estudiantes, considerando el tema del *bullying* entre otros, los docentes están muy atentos a mantener una cultura del buen trato promoviendo que los niños y niñas aprendan a escucharse y respetarse entre ellos mismos y que de igual manera aprendan a respetar a todas las personas que trabajan en la Institución. De acuerdo a estos hallazgos, en dimensión se coincide con Alvarado (1999, citado en Elera, 2010), donde sostiene que la gestión institucional “puede entenderse como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales” (p. 17); de igual modo, Elera (2010) concluyó en la relación significativa entre la gestión educativa y la calidad educativa, lo que de igual manera se ha demostrado en el presente trabajo de investigación por los resultados significativos en relación con Chuye quien investigó sobre la participación de los actores de la Institución Educativa en la gestión del cambio, y en donde permitió comprobar que el liderazgo del director es un factor vital en la promoción del cambio, el poder establecer alianzas implícitas entre los actores de la comunidad educativa.

En la dimensión clima institucional el modelo Escuelas Felices e Integrales contribuyó en la mejora de la calidad educativa. El rango de mejora se ubicó entre 10 y 25 % en algunos ítems. Con respecto a ello, es necesario resaltar que la percepción respecto al clima institucional adecuado, se observó un aumento del 58 % en el año 2009 al 83 % en el 2014, en el total de profesores y administrativos que creyó que sus profesores y directivos de escuela se llevan bien, de todo esto se coincide con Gonzales (2012), quien realizó la investigación de clima institucional y calidad educativa de una institución de nivel primaria en Pachacútec y cuyos resultados corroboraron una relación favorable entre el clima institucional y calidad educativa, los miembros de la comunidad educativa percibieron el clima institucional de modo favorable, lo cual incide de manera directa en la calidad educativa de la institución.

Conclusiones

El modelo Escuelas Felices e integrales ha contribuido en la calidad educativa de la IIEE de la Red Villa los Reyes del distrito de Ventanilla, mejorando un 28 % en la dimensión de la variable de estudio en comparación con los resultados iniciales.

El modelo Escuelas Felices e integrales ha contribuido en un 47 % de mejora en la educación equitativa e inclusiva de la IIEE de la Red Villa los Reyes del distrito de Ventanilla, en relación a los resultados iniciales.

El modelo Escuelas Felices e integrales contribuyó en un 25 % de mejora en la gestión multidisciplinaria de la IIEE de la Red Villa los Reyes del distrito de Ventanilla, en relación a los resultados iniciales.

El modelo Escuelas Felices e integrales ha contribuido en un 17 % de mejora en el clima institucional de la IIEE de la Red Villa los Reyes del distrito de Ventanilla, en relación a los resultados iniciales.

El modelo Escuelas Felices e integrales ha contribuido 50% de mejora en la participación y concertación de la comunidad educativa de la IIEE de la Red Villa los Reyes del distrito de Ventanilla, en relación a los resultados iniciales.

El modelo Escuelas Felices e integrales ha contribuido en un 18 % en la mejora de la infraestructura de la IIEE de la Red Villa los Reyes del distrito de Ventanilla, en relación a los resultados iniciales.

El modelo Escuelas Felices e integrales ha contribuido en un 24 % de mejora en el buen desempeño del director, de los docentes y personal administrativo de la IIEE de la Red Villa los Reyes del distrito de Ventanilla, en relación a los resultados iniciales.

Referencias

- Almeyda, M. y Véliz, F (2006). *Gerencia Estratégica Educativa*. Lima-Perú: Abedul
- Antúnez, J. (1993). *Gestión de Calidad en los Centros Educativos*. Madrid: Narcea.
- Algame, B. (2002). *Modelo Colaborativo de enseñanza. Aprendizaje en situaciones no presenciales: un estudio de casos*. (Tesis doctoral). España: Universidad de Murcia.
- Alvarado, O. (1999). *Gestión Educativa*. Perú: Universidad de Lima. Fondo de Desarrollo Editorial.
- Álvarez, V. (2001). *La cultura y el clima organizacional como factores relevantes en la eficacia del Instituto de Oftalmología*. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Human/Alvarez>

- Blanco, M (2005). El desafío de la educación en una sociedad democrática. *Revista enfoques educacionales* Vol. 7 (1): p. 11 – 33. Chile.
- Beresaluce, R. (2009). Las Escuelas Reggianas como modelo de calidad en la etapa de educación infantil. *Revista Aula abierta*. Vol. 37, N° 2, 2009, págs. 123-130. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3088583>
- Berrios, C. y Vásquez, M. (2012). La participación de los padres de familia en la educación. En: *AZ Revista de educación y Cultura*. México. Recuperado de <http://www.educacionyculturaaz.com/analisis/la-participacion-de-los-padres-de-familia-en-la-educacion/>
- Caballo, V. (2000) *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. España: Siglo XXI de España S.A.
- Calero Mavilo. (1998). *Hacia la excelencia de la educación*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Carreras, M. (2013). *Análisis de tres factores de un modelo de eficacia escolar aplicado por una organización privada en zona rural en el Perú*. (Tesis de maestría). Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Consejo Nacional de Educación. (2007). *Proyecto Educativo Nacional al 2021*. Perú: Ministerio de Educación
- Centeno, E. (2005). *La Gestión de los directores y su relación con la Calidad de la Educación que ofrecen los Centros Educativos Estatales de la UGEL 06 de Lima Metropolitana*. (Tesis de bachiller). Perú: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Cano, E. (1998). *Evaluación de La Muralla 1e la Calidad Educativa*. Madrid: Editorial La Muralla.
- Chiavenato, I. (1989). *Introducción a la Teoría General de la administración*. México: Mc Graw – Hill.
- Chuya, Y. (2001). *Participación de los actores de la Institución Educativa en la gestión del cambio. El caso de una escuela pública*. (Tesis de maestría). Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Drago, C. (2008). *Los consejos escolares como espacios de participación de las comunidades educativas*. Chile: Universidad Adolfo Ibañez de Peñalolen.

- De la Orden, A. (1988). La calidad de la educación. Bordón: *Revista de pedagogía* Vol. 41, Número 3.
- De Miguel, M. (1994). *Evaluación de la Calidad Educativa*. Madrid. Escuela España
- Edmonds, R. (1979). “Effective Schools for the Urban Poor”, *Educational Leadership*, 37(1), pp. 15-24. Recuperado de <https://philpapers.org/archive/KOCTAI.pdf>
- Elera, R. (2010). *Gestión Institucional y su relación con la calidad del servicio de una Institución Educativa Pública del Callao*. (Tesis de maestría). Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Esteban, A. y Montiel, C. (1990) *Evaluación del desempeño de la docencia*. Madrid: Editorial La Muralla: S A.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Garlati, P. (2011). *Equidad en Calidad Educativa*. Argentina: El Mundo.
- García, B., Loredo, J. y Carranza, G. (2007). *La práctica educativa y su evaluación: consideraciones para la elaboración de una propuesta*. (Ponencia) Chile: Universidad de la Frontera Chile.
- Gento, S. (1996). *Instituciones Educativas para la calidad total*. Madrid: Editorial La Muralla.
- Gómez, R. (2010). *Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de Callao*. (Tesis de maestría). Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Gonzales, N. (2012). *Clima institucional y calidad educativa de una institución de nivel primaria en Pachacútec – Ventanilla*. (Tesis de maestría). Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Kahr, M. (2010). *Clima institucional y gestión directiva*. Argentina: Universidad Abierta Interamericana.
- Kelly, J. (2000) *Entrenamiento de habilidades sociales en niños: una guía práctica para intervenciones en el entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Editorial Bilbao Disclée de Brower
- López, C. (2012). *La infraestructura institucional y la calidad educativa en las instituciones Educativas de la UGEL N° 07*. (Tesis de maestría). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- López, N. (2005). *Equidad educativa y desigualdad social. Desafíos a la educación en el nuevo escenario latinoamericano*. Buenos Aires: IIPE-Unesco
- López, F. (1994). *La gestión de Calidad en Educación*. España: Editorial La Muralla.
- Malaguzzi, Z. (2001). *La Educación Infantil de Reggio Emilia*. (3.^a ed.). Italia: Editorial Octaedro.
- Marcelo, C. (1997). *Calidad y eficiencia de los Profesores*. España: Universidad de Sevilla.
- Marchesi, A., y Tedesco, J. (2009). *Calidad, equidad y reformas en la enseñanza*. España: Editorial Santillana
- Márques, G. (2002). *Calidad e Innovación Educativa en los Centros*. Perú: Universidad Peruana Antenor Orrego, Trujillo.
- Mendoza, H. (2011). *Relación entre clima institucional y desempeño docente en instituciones educativas de inicial de la red N°9 – Callao*. Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Ministerio de Educación (2005.). *Infraestructura y Calidad Educativa*. Perú. Recuperado de www.minedu.gob.pe
- Ministerio de Educación (2003). *Ley General N° 28044*. Perú. Recuperado de www.minedu.gob.pe
- Molina, R. (2012). *Diagnóstico del Sistema de gestión de la calidad de los servicios educativos en las Instituciones Educativas Públicas rurales de nivel primario del distrito de Pacucha-Andahuaylas*. (Tesis de maestría). Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Montalvo, W. (2011). *El clima organizacional y su influencia en el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundaria del UGEL 15*. (Tesis de maestría). Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Murillo, J. y González, V. (2006) *Evaluación del desempeño y Carrera profesional docente. Un estudio comparado entre 50 países de América y Europa*. Santiago-Chile: Andros Impresores.
- Neyra, C. (2010). *Guía de elaboración del proyecto Educativo institucional articulado al proyecto educativo local de Ventanilla*. Perú: UNICEF.
- Pascual, A. (2005). *Clasificación de valores y Desarrollo Humano*. Madrid. Edit. Narcea
- Ponce, Z. (2005). *El desempeño profesional del tutor del docente en formación en la escuela primaria como micro universidad*. España: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona.

- Ramírez, A. (2009). *Sistema de calidad en la educación básica*. México: Talleres gráficos de Transición.
- Romero, E. (2005). *El enfoque cognitivo, comunicativo y de orientación sociocultural*. Cuba: Colección pedagogía 2005 La Habana
- Ruck, C. (1989). *Creación, diseño y rendimiento humano*. Nueva York: Van Nostrand.
- Russell, C. (1996). Conciencia Cósmica. Un elemento esencial para el liderazgo democrático. *Journal of Instructional Psychology* (2) 93-97.
- Sánchez, R. (2013) *Percepción de los alumnos sobre la Calidad Educativa de la Formación Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. (Tesis de maestría). Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Sander, B. (2002). *La gestión Pedagógica del docente en la integración de la Escuela y Comunidad*. Venezuela: Editorial Sánchez SA.
- Senge P. (2008). *La quinta disciplina de la práctica*. Argentina: Ediciones Granice.
- Soto, R. (2014). *La tesis de Maestría y Doctorado en 4 pasos*. Perú: Colección Nuevo Milenio.
- Studes T. (2001). *Clima Institucional*. México: Ediciones Capetusa
- Valdez, H. (2004). *Desempeño del maestro y su evaluación, editorial pueblo y educación*. Cuba: Impreso en la empresa gráfica Haydee Santamaría Palma.
- Vargas, J. (2003). *Gestión de un servicio de atención infantil (Cuna)*. (Tesis de Maestría). Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Velaz, C. y Vaillant, D. (2010). *Aprendizaje y desarrollo profesional docente*. España: Editorial Santillana
- Zabalza, M. (2003). *Las competencias docentes en el profesor universitario*. Madrid: Narcea S.A.
- Tamariz, D. (2010). *Estilos de liderazgo de los directores en las instituciones educativas estatales del distrito de la Perla – Callao*. Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Tamariz, J. (2013). *Participación de los padres de Familia en la Gestión Educativa Institucional*. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Valera, G. (2012). *Percepción de la comunidad sobre la calidad del servicio de una institución educativa de Ventanilla – Callao*. Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.