

## Acompañamiento institucional en el desempeño pedagógico en una escuela pública básica regular, Perú

### *Relevance of institutional support in pedagogical performance in a regular basic public schooleducational institutions*

  Anderson Guadalupe Villacorta | Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú

Fecha de recepción: 15.07.2022

Fecha de aprobación: 13.10.2022

Fecha de publicación: 30.12.2022

Cómo citar: Guadalupe, A. (2022). Acompañamiento institucional en el desempeño pedagógico en una escuela pública básica regular, Perú. *Revista científica digital de Educación. Eduser* 9 (1), 28-37. <https://doi.org/10.18050/eduser.v9n2a3>

#### Abstract

The interest in educational improvement has led to rethinking the support actions in an institution by managers. In this way, the purpose of the study focused on identifying the influence of accompaniment on teaching work performance aimed at the innovation of educational practice. The methodology used was quantitative, basic correlational and it was possible to count on the participation of teachers from a state school who were surveyed without any inconvenience using two questionnaires. The results showed acceptable high levels in the two variables, however, the interpersonal dimension has shown significance above the others. It was possible to conclude, on the relevance of having an action plan to carry out support activities and having responsible people and openness towards others.

**Keywords:** pedagogical support; teaching performance; educational quality; teaching; learning.

#### Resumen

El interés por la mejora educativa ha conllevado a repensar las acciones de acompañamiento en una institución por parte de los directivos. De esta manera, el propósito del estudio se enfocó en identificar la influencia del acompañamiento en el desempeño laboral docente direccionado en la innovación de la práctica educativa. La metodología utilizada fue cuantitativa, básica correlacional y se pudo contar con la participación de los docentes de una escuela estatal quienes fueron encuestados sin ningún inconveniente mediante dos cuestionarios. Los resultados evidenciaron niveles altos aceptables en las dos variables, sin embargo, la dimensión interpersonal ha mostrado significancia por encima de las demás. Se pudo concluir, en la relevancia de disponer de un plan de acción para realizar las actividades de acompañamiento y contar con las personas responsables y apertura hacia los demás.

**Palabras clave:** acompañamiento pedagógico; desempeño docente; calidad educativa; enseñanza, aprendizaje.

## INTRODUCCIÓN

La gestión escolar y la búsqueda de la calidad educacional han evidenciado interés investigativo en los últimos lustros, puesto que el rol directivo, así como el liderazgo pedagógico, cobró relevancia en el proceso de gestión institucional. De esta manera, las acciones que permitan evidenciar la mejora organizacional, y el ámbito pedagógico afianzarán los procesos de apoyo educativo como el acompañamiento de la labor docente, el cumplimiento de las actividades planeadas, que servirá de referente en la optimización del desempeño de los profesores. Así, el desenvolvimiento de los docentes es significativo porque su rol se predispone en la orientación, guía, facilitador que tiende a asistir en el proceso de enseñanza, y promueve un escenario colaborativo para poder propiciar el desarrollo de las competencias, capacidades que lleven al logro de aprendizajes (Rizo, 2020; Agreda y Pérez, 2020; Giraldo et al., 2020).

La pandemia suscitada unos años atrás, mostró falencias organizacionales en numerosas escuelas y entidades de enseñanza, otras se adaptaron a la nueva normalidad virtual y desde ese escenario desarrollaron las acciones que se efectuaban en la modalidad presencial, como ocurrió con el acompañamiento institucional. Sin lugar a duda, la temible enfermedad viral no solo asoló a la población, sino que impidió la concentración de personas en espacios públicos y confinó a buena parte de la población en sus hogares, que desde ese lugar comenzaran a desarrollar sus actividades remotas, lo que en el ámbito educacional constituyó un reto al igual que las demás acciones institucionales ante una nueva modalidad pedagógica (Colazzo y Cardozo-Gaibisso, 2021; Picón et al., 2021; Sumer et al., 2021).

En las escuelas del ámbito latinoamericano, es interesante considerar lo acontecido. En el caso mexicano con la reconfiguración de la gestión escolar, mediante acciones autodidactas, la incipiente utilización de los dispositivos virtuales como estrategias de enseñanza ante la imposibilidad de clases presenciales durante la pandemia. De la misma manera, es interesante considerar que la experiencia chilena permitió desarrollar las actividades individualizadas que fueron consolidadas en virtualidad y en caso de las brechas digitales, las autoridades promovieron

la accesibilidad durante las horas de clase y un tiempo extra para las tareas en casa, lo que permitió el cumplimiento del servicio educativo, el acompañamiento de los profesores en mejora de la calidad de la enseñanza aprendizaje. Sin lugar a duda, el desempeño muestra falencias al continuar aplicando metodología desfasada, como aconteció en la realidad escolar de Guatemala, anterior a la pandemia en donde la desmotivación creció y se acentuó con la evaluación conceptual por encima de la formativa, evidenciando bajos estándares en logros de aprendizaje (Castro et al., 2021; Vivas et al., 2020; Sánchez, 2017).

En Perú, el proceso de acompañamiento aún es percibido como una actividad supervisora con fines sancionadores por parte de los docentes, ocasionando molestias y posturas subjetivas en torno a este procedimiento de mejora, predispuesto hacia la mejora y perfeccionamiento del desempeño profesional de los profesores, con particular énfasis en la práctica educacional, metodología actualizada, competencias digitales e investigativas. Lo anterior se constituye en un reto institucional por parte de los directivos, quienes deben consolidar acciones para fomentar este proceso de acompañamiento y retroalimentación de la labor de los profesores en las escuelas estatales básicas regulares (Valencia et al., 2020; Alberca et al., 2021).

En instituciones educativas del país, los profesores no cuentan con apoyo de las autoridades educativas gubernamentales, las orientaciones son inadecuadas y fuera de tiempo, lo que afecta su desempeño y su labor pedagógica. En las escuelas de Lima Norte el panorama es similar, puesto que los aprendizajes no son desarrollados con calidad, evidenciando deficiencias en los exámenes censales. La presencia de los acompañantes pedagógicos de las Ugeles no se muestra empáticos con los profesores que monitorean, así como la ausencia de tolerancia en opiniones diferentes al desarrollo curricular, sumado con una actitud distante que direcciona a los profesores a la desconfianza y a la resistencia de las observaciones formuladas (Arredondo, 2020; Quispe, 2020; Giraldo et al., 2021).

En la mayoría de escuelas estatales y de forma particular el escenario de estudio se pudo identificar situaciones similares que, en el ámbito nacional, sin embargo, es pertinente considerar el diagnóstico formulado por Menacho (2015)

quien evidenció la poca utilización de recursos y materiales didácticos por parte de los docentes, así como la prevalencia por evaluar contenidos por encima de capacidades lo que dificulta el desarrollo del proceso de enseñanza, el acompañamiento, el desempeño profesional y la actualización de la práctica educativa. Es importante manifestar que los acompañantes en esta escuela dependen de una organización no gubernamental que vela por la educación popular de calidad en el país.

Las problemáticas identificadas han llevado a la formulación de un planteamiento investigativo caracterizado ¿Cómo influye el acompañamiento institucional en el desempeño pedagógico en una escuela pública básica regular?, siendo el propósito de la investigación identificar la influencia del acompañamiento en el desempeño laboral docente direccionado en la innovación de la práctica educativa, con el fin de brindar un aporte académico significativo relacionado con la mejora de la calidad educativa para el óptimo desarrollo del acompañamiento, de manera que pueda influir en el desempeño de los profesores del ámbito estatal.

Existen aportes de Vezub y Alliaud (2012); Robalino (2005) han permitido fortalecer estrategias preparatorias y reflexión sobre la práctica docente, e implementarla de manera pertinente. Se otorga el desempeño en cuanto a las aptitudes docentes para la estructuración de los componentes curriculares, dominio temático metodológico en el proceso formativo. Estos aportes servirán de referente a otros ámbitos educativos como el nivel superior ante la importancia de priorizar el acompañamiento como apoyo de mejora pedagógica. Desde la perspectiva metodológica, los instrumentos adaptados y validados que han permitido recoger información valedera, servirán de modelo referencial para futuros estudios de la temática abordada.

Los estudios foráneos que han fundamentado al estudio corresponden al desarrollado por Jabalera (2021) en República Dominicana, quien abordó la relevancia del acompañamiento porque al no seguir el desenvolvimiento docente por parte de los directivos evidencian falencias pedagógicas y desactualización de la práctica educativa.

Del mismo modo, Cabrera (2019), en Ecuador, ha sido muy enfático en su estudio al sustentar que el acompañamiento es fundamental para la búsqueda de la calidad de la enseñanza y el desempeño profesional de los profesores, siendo para Leiva y Vásquez (2019) en Chile, el acompañamiento efectivo el resultado de un pertinente liderazgo directivo en el ámbito estatal y constituye el referente preciso para evidenciar mejoras en el desempeño laboral de los educadores.

Asimismo, es relevante considerar el aporte de Siccha (2021) en cuanto a las innovaciones pedagógicas como parte de mejora del desempeño pedagógico y el aporte tecnológico en el fortalecimiento temático metodológico de los docentes podrá evidenciar mejoras en la calidad educativa.

Sin lugar a duda, el estudio de Sevilla et al. (2021) abordó la imperiosa necesidad de efectuar un plan de acompañamiento que priorice aspectos metodológicos, criterios evaluativos y sentido investigativo como parte del proceso de mejora del desempeño laboral de los profesores. En cuanto a Cárdenas (2019) la relevancia de observar y el seguimiento puntual de la labor pedagógica son indicadores satisfactorios en la medida que la retroalimentación brindada muestra significancia para el accionar didáctico y la formulación de propuestas de cambio organizacional.

Las bases teóricas se han predispuesto en primer término con la propuesta formulada por Ramírez (2019) en torno a las relaciones humanas en una entidad, la importancia de disponer un ambiente de trabajo saludable para el cumplimiento efectivo de las acciones planificadas sin titubeos ni indiferencia, puesto que la interacción entre colaboradores con los directivos son óptimos, se evidencia el buen trato y la valoración del trabajo que realizan en la organización. Sin lugar a duda, esta propuesta se afianza en el respeto mutuo como indicador de una convivencia adecuada que permitirá ejecutar las actividades y funciones de los integrantes y en el caso de una escuela, la labor pedagógica de los docentes en su relación directa con los demás mediante el trabajo colegiado conjunto (Macías et al., 2020; Gómez, 2021).

El escenario educativo constituye el espacio formativo mediante el cual los seres humanos desarrollan sus capacidades y actitudes. En ese sentido, el entorno de las escuelas que engloba la realidad sociocultural se predispone como el referente puntual para que los educandos puedan generar propuestas en beneficio de su comunidad. Es por ello indispensable la propuesta teórica sociocultural Vigotskiana, donde el medio que rodea una entidad es propicio para el desarrollo de aprendizajes (Vigotsky, 1996). Así, la formulación de acciones contextualizadas deberá examinarse y supervisarse de forma metódica, para que los resultados evidencien mejoras en el conocimiento de la realidad.

El aporte de esta teoría permite el acercamiento con la problemática y el establecimiento de acciones planificadas que enfocan con situaciones reales, el desarrollo del curso para que los educandos se empoderen y susciten interés por aprender, conocer su entorno y brindar mejoras sustantivas (Guerra, 2020; Aparicio y Ostos, 2018)

El acompañamiento es percibido por Vezub y Alliaud (2012) como una estrategia de planeación efectiva, en la que se preparan actividades de forma continua para poder verificar el cumplimiento de las labores organizacionales. Asimismo, constituye una oportunidad para promover espacios colaborativos y de interacción reflexiva con el propósito de fortalecer las competencias profesionales y pueda evidenciarse en el desempeño laboral.

También, es menester acotar que el acompañamiento proporciona asesoría educativa a los profesores, permitiendo el conocimiento de diversas experiencias didácticas que afianzaran el desarrollo de sus capacidades para que pueda crecer de forma profesional desde una profunda reflexión metódica sobre su accionar pedagógico que pueda influir en su desempeño y en el logro de los aprendizajes de los educandos (Salazar y Marqués, 2016; Guerrero, 2018; Digión y Álvarez, 2021)

Al abordar el acompañamiento se predispone sus dimensiones y estas se acentúan desde la perspectiva interpersonal, pedagógica, desarrollo profesional, proyección a la comunidad. Cada una contiene características que aportan a la mejora educativa, puesto que lo interpersonal se enfoca en las relaciones de cordialidad y respeto mutuo con los docentes por

parte del acompañante, la capacidad de escucha es relevante y la disposición de un entorno de confianza que suscite el interés por la innovación pedagógica. En el caso del soporte didáctico se aborda la necesidad de asesorar para impulsar cambios en la práctica docente, la actualización metodológica e investigativa son fundamentales.

En cuanto al desarrollo profesional, se caracteriza por motivar a los docentes por implementarse, brindar talleres y charlas orientativas que fomenten las buenas prácticas pedagógicas en colaboración con los estudiantes, Del mismo modo, la proyección a la comunidad implica consolidar alianzas con diferentes entidades, personas que coadyuvan al bienestar de los vecinos, puesto que el trabajo vivencial conjunto permitirá identificar los problemas contextuales que podrán solucionarse desde la perspectiva educativa (Tantaleán et al., 2016; Sovero, 2012; Martínez y González, 2010).

El desempeño pedagógico es aquel despliegue secuencial y organizado de las diversas aptitudes que son evidenciables durante el proceso formativo e incluye dominios metodológicos, temáticos, digitales, actitudinales e investigativos. También, es considerado como la actuación suscitada en el ámbito escolar que es observable en la medida que se predispone en términos de calidad profesional. Asimismo, el desempeño corresponde al accionar de los profesores en las sesiones de clase en la que su desenvolvimiento logra que los educandos alcancen los aprendizajes requeridos que fueron planeados previamente (Robalino, 2005; Ministerio de Educación del Perú, 2014; Gálvez y Milla, 2018).

Escribano (2018) al referirse al desempeño, se pone énfasis al desarrollo efectuado por los profesores durante el proceso de enseñanza, donde la teórica y práctica se conjugan de tal manera que promueve aprendizajes relevantes y desarrolla actitudes. Es por ello, indispensable que su dimensionalidad aborda un conglomerado de desempeños que favorecen el desarrollo de los aprendizajes y fortalecen la labor docente. Así, la preparación del aprendizaje parte de la planeación y adaptación curricular de actividades, situaciones contextuales que serán desarrolladas por los educandos.

La enseñanza para el aprendizaje aborda la aplicación de los materiales, recursos, medios didácticos digitales y físicos con el propósito de apoyar el proceso formativo. En cuanto a la participación docente en la gestión escolar, implica el involucramiento en los asuntos escolares como referente impulsor de las actividades a ejecutarse. El desarrollo de la profesionalidad implica reflexionar la práctica educativa para encaminarla a la implementación y mejora de las competencias profesionales (Balarin y Escudero, 2019; Minedu, 2014).

tipo de investigación ha correspondido al básico, al pretender generar conocimientos relevantes que pueden ser referentes a posteriores estudios (Hernández y Mendoza, 2018; Hernández et al., 2014).

Se contó con una población censal de 70 docentes de una escuela pública del nivel secundaria de un distrito de Lima Metropolitana, ubicada en el conglomerado de Lima Norte, quienes fueron encuestados utilizando dos cuestionarios adaptados y aprobados por experticia. El análisis de los resultados se ha direccionado tanto a nivel descriptivo como inferencial

## METODOLOGÍA

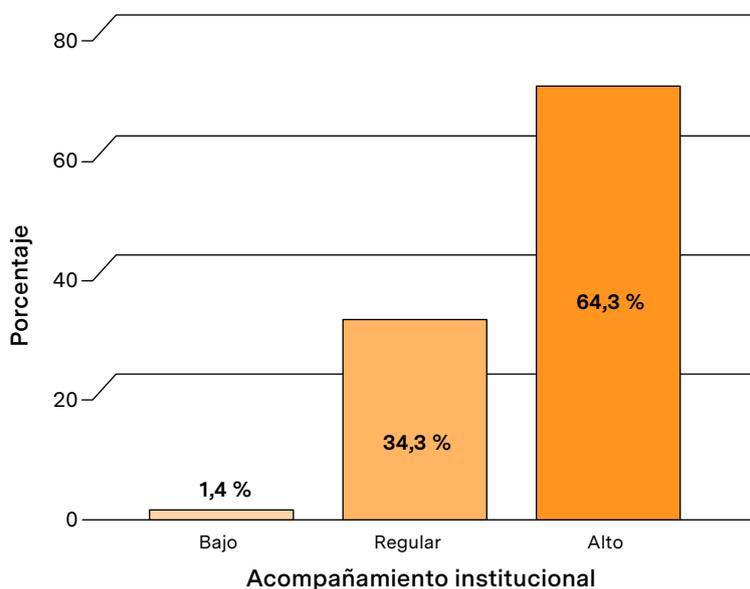
Se fundamentó bajo un estudio cuantitativo, puesto que al recabar datos de la realidad se procede a ser medidos con el propósito de brindar respuestas efectivas y comprobar de forma hipotética el planteamiento formulado. El

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Terminado el recojo de información se procedió al procesamiento de los datos que se pueden evidenciar en las tablas y figuras (Figura 1).

**Figura 1**

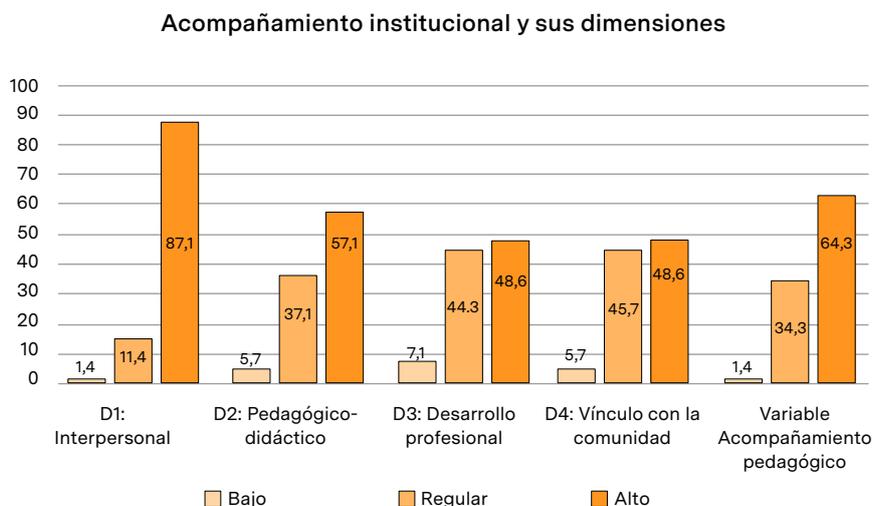
*Frecuencias descriptivas del acompañamiento institucional*



El trabajo de campo evidenció un nivel alto en el acompañamiento institucional, lo que ha mostrado relevancia en la labor directiva, así como el liderazgo pedagógico. En ese sentido, se ha coincidido con Arredondo (2020) en que la problemática del proceso de acompañamiento

se enfoca en disponer de personas responsables, objetivas para llevar a cabo esta acción evaluativa, en apoyo continuo con el director y de un liderazgo institucional que permita mejoras sustantivas en la gestión escolar (Figura 2).

**Figura 2**  
*El acompañamiento institucional y sus dimensiones*

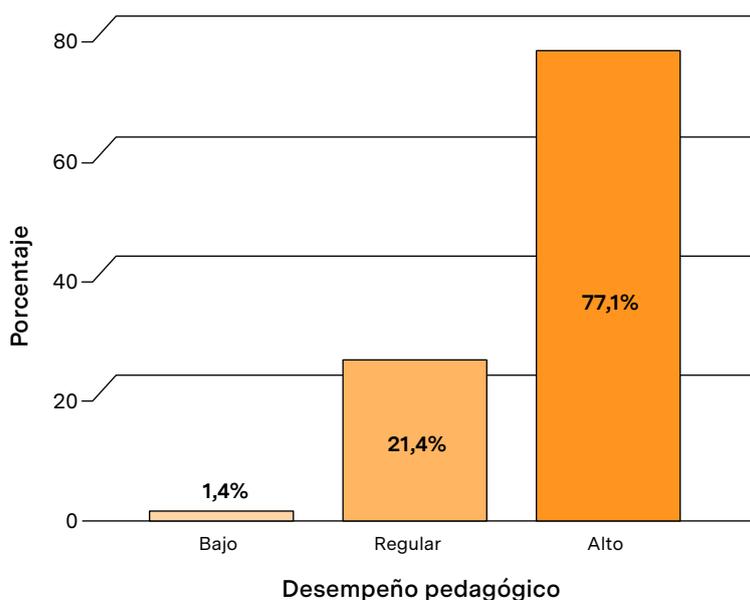


Nota: Elaboración propia (2023)

La figura 2 ha puesto énfasis en identificar la significancia mayor que ha recaído en el ámbito interpersonal (87.1%) en contraste con el acompañamiento pedagógico (1.4%) que ha evidenciado la cifra porcentual más baja del procesamiento. Un mayor interés por la

cordialidad, respeto mutuo y la interacción con los acompañantes predispone un escenario saludable para la retroalimentación y la puesta en acción de las recomendaciones formuladas en procura de la mejora de la práctica educacional (Robalino, 2005).

**Figura 3**  
*Frecuencias descriptivas del desempeño pedagógico*

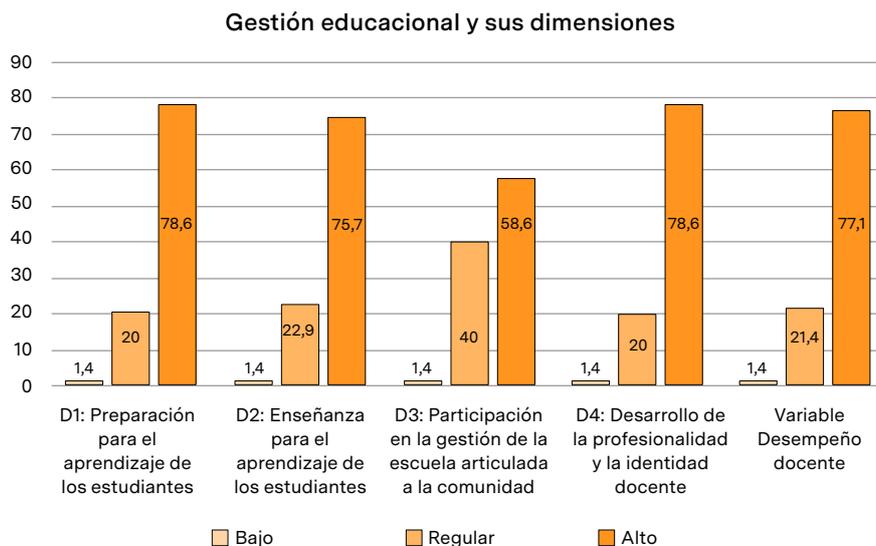


Los resultados de esta variable mostraron un nivel alto en cuanto al desenvolvimiento de los profesores durante el proceso de enseñanza (77.1%) cabe precisar que este desempeño contrasta con la regularidad (21,4%) que evidencia situaciones pedagógicas descontextualizadas

(Figura 3). En ese sentido, el desempeño se enfoca en identificar las fortalezas pedagógicas y su aplicabilidad en el proceso formativo que beneficie a los educandos y puedan desarrollar aprendizajes relevantes (Jabalera, 2021).

**Figura 4**

*El desempeño pedagógico y sus dimensiones*



Las dimensiones mostradas de la variable han evidenciado regularidad, lo que implica disponer de acciones de fortalecimiento de la intencionalidad pedagógica en el desempeño de los profesores (Figura 4). De esta manera, se ha coincidido con Rizo (2020) que el rol docente no solo se predispone en la etapa de planeación, sino en la ejecución del proceso de enseñanza, y debe incluir el uso adecuado de recursos, medios y materiales para poder conducir las clases bajo un dominio teórico metodológico que conduzcan al desarrollo de aprendizajes.

#### Limitaciones del estudio

Una de las limitaciones que han incidido en la elaboración del estudio ha sido el no poder contar con referencias actualizadas, sin embargo, las publicaciones utilizadas han servido de apoyo en el trabajo. Asimismo, es pertinente considerar que los trámites de adquisición de los permisos para realizar la investigación demoraron y eso perjudicó en los días que se establecieron para el recojo de datos se tuvo que cambiar para otra fecha.

#### Futuras líneas de investigación

Se propone como temática para futuros estudios la relevancia de los recursos digitales, la inteligencia artificial en apoyo del proceso formativo. Del mismo modo, la formación ética para la investigación como referente preciso de lo que está permitido o no en las indagaciones científicas.

## CONCLUSIONES

El acompañamiento institucional deberá ser priorizado por la gestión directiva como parte importante de mejora de la calidad educacional y en procura de evidenciar el cumplimiento de las acciones pedagógicas planificadas con anticipación. Se pudo identificar que los acompañantes deberán mostrar mayor apertura con los docentes, ayudarlos tanto teórica como de forma metodológica para que la interacción no se vea afectada debido a posturas descontextualizadas.

Con respecto al desempeño pedagógico, su relevancia se comprueba mediante un efectivo plan de acompañamiento para fortalecer la práctica educacional, así como la innovación como referente de mejora de la enseñanza y el logro de aprendizajes de los educandos.

## REFERENCIAS

- Agreda, A., y Pérez, M. (2020). Relación entre acompañamiento pedagógico y práctica reflexiva docente. Espacios en blanco. *Revista de educación*, 2(30), 219-232. <https://doi.org/10.37177/UNICEN/EB30-273>
- Alberca, N., Arraiza, J., Concha, E., y Neira, S. (2021). Acompañamiento pedagógico y competencias docentes en el aprendizaje significativo en instituciones educativas públicas en Perú. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(21), 233-245. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.299>
- Aparicio, O., & Ostos, O. (2018). El constructivismo y el construccionismo. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP*, 11(2), 115–120. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/riiep/article/view/4777>
- Arredondo, J. (2020). *Acompañamiento pedagógico, experiencias de éxito en instituciones educativas de Ancón* [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo. Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52551>
- Balarin, M. & A. Escudero (2019). El acompañamiento pedagógico como estrategia de formación docente en servicio: Reflexiones para el contexto peruano (Aportes para la reflexión y construcción de políticas docentes). Lima: UNESCO Lima. <https://www.grade.org.pe/publicaciones/el-acompanamiento-pedagogico-como-estrategia-de-formacion-docente-en-servicio-reflexiones-para-el-contexto-peruano/>
- Cabrera, M. (2019). *La gestión pedagógica y su influencia en el desempeño de los docentes de la Unidad Educativa Babahoyo, Los Ríos, Ecuador, 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Piura]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42792>
- Cárdenas, A. (2019). *Influencia del Acompañamiento pedagógico en el Desempeño docente de Instituciones Educativas Poli docentes del nivel primario, Virú 2018*. [Tesis de Doctorado. Universidad César Vallejo. Trujillo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37281>
- Castro, C., Cuestas, R., & Fuentes, M. de la L. (2021). Reconfiguración de la gestión pedagógica del docente de nivel primaria de la escuela pública en México, ante la pandemia por covid-19. *Controversias Y Concurrencias Latinoamericanas*, 12(22), 273-304. <https://ojs.sociologia-alas.org/index.php/CyC/article/view/254>
- Colazzo, L., & Cardozo-Gaibisso, L. (2021). Inserción profesional docente. Estudio de las percepciones de los actores involucrados en procesos de acompañamiento pedagógico durante la pandemia. *Cuaderno De Pedagogía Universitaria*, 18(36), 7-26. <https://doi.org/10.29197/cpu.v18i36.421>
- Digión, L., y Álvarez, M. (2021). Experiencia de enseñanza-aprendizaje con aula virtual en el acompañamiento pedagógico debido al Covid-19. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 13(1), 20-35. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura//index.php/apertura/article/view/1957>
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2), 1-25. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Gálvez, E., y Milla, R. (2018). Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco de Buen Desempeño Docente. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 407–452. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.236>
- Geraldo, L., Soria, J., Rosello, M., & Buendía, K. (2021). Modelo factorial en la motivación laboral y desempeño docente. Caso: Institución Educativa Emblemática Isabel la Católica, Lima – Perú. *Apuntes Universitarios*, 11(1), 157–170. <https://doi.org/10.17162/au.v11i1.561>
- Giraldo, O., Zuluaga, J., & Naranjo, D. (2020). La proyección social una apuesta desde el acompañamiento pedagógico. *Praxis*, 16(1), 77–84. <https://doi.org/10.21676/23897856.3033>

- Gómez, C. (2021). *Gestión de relaciones humanas y del rendimiento en el Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, Tarapoto – 2021*. [Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo. Piura]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68283>
- Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Revista Dilemas Contemporáneos*, 7(2), 1-21. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.2033>
- Guerrero, G. (2018). Acompañamiento pedagógico y reflexión crítica docente en la unidad educativa fiscal teniente Hugo Ortiz – Ecuador 2018, *Logos*, 8(1), 1-29. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/LOGOS/article/view/1589>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Interamericana.
- Jabalera, S. (2021). Plan de acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel primario del Municipio Consuelo. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 9(1), 1-12. <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/226/213>
- Leiva, M., y Vásquez, C. (2019). Liderazgo pedagógico: de la supervisión al acompañamiento docente. *Calidad en la educación*, (51), 225-251. <https://dx.doi.org/10.31619/caledu.n51.635>
- Macías, D., Andrade, A., & González, E. (2020). Evolución de la organización y sus teorías a lo largo del tiempo. *Contactos, Revista De Educación En Ciencias E Ingeniería*, (118), 20-29. <https://contactos.izt.uam.mx/index.php/contactos/article/view/83>
- Martínez, H. y González, S. (2010). Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva. *Ciencia y Sociedad*, 35(3), 521-541. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87020009007>
- Menacho, J. (2015). *Percepciones de los estudiantes del 3° grado de educación secundaria sobre los materiales de enseñanza que utilizan los docentes en el área de historia, geografía y economía en una institución educativa pública del distrito de Comas*. [Tesis de Maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/6734>
- Ministerio de Educación del Perú (2014). *Marco de Buen Desempeño Docente: Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. MINEDU.
- Picón, G. A., González de Caballero, G. K., & Paredes, J. N. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *Arandu UTIC*, 8(1), 139-153. <http://www.utic.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/129>
- Quispe, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Investigación Valdiziana*, 14(1), 7-14. <https://doi.org/10.33554/riv.14.1.601>
- Ramírez, L. (2019). *Relaciones interpersonales en el ámbito laboral* [Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente]. Tesis de maestría. Departamento de Psicología, Educación y Salud Maestría en Desarrollo Humano. Universidad Jesuita de Guadalajara <https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/5802/Relaciones%20interpersonales%20en%20el%20%C3%A1mbito%20laboral.pdf?sequence=2>
- Rizo, M. (2020). Role of the professor and the student in virtual education. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28-37. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Robalino, M. (2005). Passive bystanders or active participants? The dilemmas and social responsibilities of teachers. *PRELAC journal*, 1, 7-23, [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000144709\\_eng](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000144709_eng)
- Salazar, J., & Marqués, M. de la L. (2016). Acompañamiento al Aula: Una Estrategia para la Mejora del Trabajo Pedagógico. *Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa*, 5(1e) 10-20. <https://doi.org/10.15366/rie2012.5.1.001>

- Sánchez, C. (2017). *Estrategias de Acompañamiento Pedagógico para el Fortalecimiento de la Competencia Docente en Educación Media en el Distrito Escolar 14-12-17, del Municipio de Joyabaj, Quiché*. [Tesis de Maestría, Universidad de San Carlos de Guatemala] [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29\\_0431.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0431.pdf)
- Sevilla, T., Sánchez, S., Nauca, R., Martínez, E., y Vidal, J. (2021). Acompañamiento pedagógico y la práctica reflexiva docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 4430-4447. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.630](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.630)
- Siccha, R. (2021). Acompañamiento pedagógico virtual y desempeño laboral en docentes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 6(4), 53-62. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i4.1443>
- Sovero, F. (2012). *Supervisión, acompañamiento y monitoreo pedagógico*. Editorial San Marcos.
- Sumer, M., Douglas, T., & Sim, K. N. (2021). Academic Development through a Pandemic Crisis: Lessons Learnt from Three Cases Incorporating Technical, Pedagogical and Social Support. *Journal of University Teaching and Learning Practice*, 18(5), 1. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1325729>
- Tantaleán, L., Vargas, M. y López, O. (2016). El Monitoreo Pedagógico en el Desempeño Profesional Docente. *Revista Científica de Opinión y Divulgación. Revista DIM*, 11 (33), 1-11. <https://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/306806>
- Valencia, A., Ledesma, M., y Guevara, H. (2020). Acompañamiento pedagógico en la formación de los docentes de la Institución Educativa República de Bolivia, Perú. *Alpha Centauri*, 1(2), 15-29. <https://doi.org/10.47422/ac.v1i2.9>
- Vezub, L., y Alliaud, A. (2012) *El acompañamiento pedagógico como estrategia de apoyo y desarrollo profesional de los docentes noveles*. <http://www.ub.edu/obipd/wp-content/uploads/2020/03/Noveles.pdf>
- Vigotsky, L. (1996). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Grijalbo
- Vivas, A., Martínez, M., y Solís, D. (2020). Gestión de la Administración Escolar en el Desarrollo de Actividades Académicas: Mirada en Tiempos de Pandemia. *Revista Científica*, 5(18), 24-45. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.1.24-45>