

Entornos virtuales de aprendizaje: Análisis situacional de una experiencia universitaria

Virtual learning environments: Situational analysis of a university experience

  Maribel del Carmen González Urdaneta¹

  Madelein Arellano¹

  Ángel Urbina Chirinos¹

¹ Universidad del Zulia, Venezuela

Fecha de recepción: 06.11.2023

Fecha de aprobación: 19.02.2024

Fecha de publicación: 30.06.2024

Cómo citar: González Urdaneta, M., Arellano, M., Urbina Chirinos, A. (2024). Entornos virtuales de aprendizaje: Análisis situacional de una experiencia universitaria. *Eduser 11* (1), 52-62. <https://doi.org/10.18050/eduser.v11n1a5>

Autor de correspondencia: Maribel del Carmen González Urdaneta

Resumen

La investigación explora el tema relacionado con los estudios B-learning en entornos virtuales, como una manera de fomentar el crecimiento profesional. Se basa en la implementación de enfoques educativos innovadores, que buscan la calidad académica y el compromiso con la sociedad dentro de las instituciones educativas, contando para ello con capacidades y competencias de parte de los docentes. El objetivo es analizar los entornos virtuales de una universidad pública venezolana a partir del diagnóstico situacional realizado con la matriz FODA. La metodología precisa una investigación de corte descriptiva - aplicada mediante un enfoque de investigación de campo no experimental y de corte transversal, se sustenta en teorías de autores como García (2012), Marsh (2012), Lozano (2011), Suárez (2010) y Tobón (2010-2013), entre otros. Los resultados resaltan la existencia de debilidades relacionadas con interrupciones a nivel de la plataforma y el rechazo del empleo de entornos virtuales como herramienta de autoaprendizaje. Entre las fortalezas relacionadas con la diversificación de la acción formativa y la irrelevancia de las barreras geográficas. Se precisaron amenazas relacionadas con la paralización de servidores y oportunidades relacionadas con la implementación del aula virtual, la autogestión del tiempo para la enseñanza y la actualización de habilidades tecnológicas. Se concluye que se deben afianzar esfuerzos para romper las barreras existentes y superar las debilidades existentes, mitigar las amenazas y avanzar en la consolidación de espacios virtuales de aprendizaje desde las oportunidades existentes.

Palabras clave: Análisis situacional FODA; E-learning; Blended Learning; B-learning; ambientes virtuales.

Abstract

The research explores the topic related to B-learning studies in virtual environments, as a way to promote professional growth. It is based on the implementation of innovative educational approaches, which seek academic quality and commitment to society within educational institutions, counting on the capabilities and competencies of teachers. The objective is to analyze the virtual environments of a Venezuelan public university based on the situational diagnosis carried out with the swot matrix. The methodology requires a descriptive research - applied through a non-experimental and cross-sectional field research approach, it is based on theories of authors such as García (2012), Marsh (2012), Lozano (2011), Suárez (2010), and Tobón (2010-2013), among others. The results highlight the existence of weaknesses related to interruptions at the platform level and the rejection of teachers in the use of virtual environments as a self-learning tool. Among the strengths related to the diversification of training action and the irrelevance of geographical barriers. Threats related to the paralysis of servers and opportunities related to the implementation of the virtual classroom, self-management of time for teaching and updating technological skills were specified. It is concluded that efforts must be strengthened to break existing barriers and overcome existing weaknesses, mitigate threats and advance in the consolidation of virtual learning spaces from existing opportunities.

Keywords: SWOT situational analysis, E-learning, Blended Learning, B-learning, virtual environments.

INTRODUCCIÓN

Las TIC juegan un papel fundamental en las universidades, su implementación genera avances en el desarrollo del autoaprendizaje, propiciando el uso de los entornos virtuales en una modalidad educativa mixta o semipresencial, denominada blended learning (b-learning). De este modo, en el contexto universitario, se alcanza un progreso en la inserción de esta modalidad educativa con la inserción de la tecnología.

La educación, en los entornos virtuales puede ser vista como un enfoque basado en el diálogo, el cual comprende dos aspectos fundamentales: la acción y la reflexión; es esencial que los educadores sean capaces de explorar y aprender continuamente, en lugar de simplemente poseer conocimientos específicos. En el caso de los estudiantes, los entornos virtuales de aprendizaje tienen un impacto significativo en los logros alcanzados, considerando su participación y satisfacción (Ademola, 2023).

Los espacios virtuales abiertos (MOOC) llamados también educación virtual, se presentan como una ventaja en los procesos de formación de estudiantes universitarios que, por razones personales o laborales, no puede asistir físicamente a interactuar con los docentes, la falta de tiempo o por las barreras geográficas, que se listan como una de las principales causas de ausentismo en los salones de clases.

Los entornos educativos virtuales a través de la “plataforma Moodle”, demandan el desarrollo de estrategias diseñadas para la gestión curricular, aprovechando las bondades de las TIC, con los entornos virtuales, el beneficio pedagógico se perfila tanto para docentes como para estudiantes, los actores que deben ser capaces de fusionar actividades y aprovechar las herramientas proporcionadas por estos entornos de aprendizaje, que exigen la adaptación a progresos tecnológicos vigentes.

Esto significa, crear una organización educativa y una orientación metodológica automatizando los contenidos y las actividades evaluativas. Ante estos escenarios, es esencial asegurar que los docentes se encuentren capacitados y dispuestos para lograr la incorporación de herramientas tecnológicas y comunicativas, para lograr así una integración efectiva. Esto requiere

conocimientos, destrezas y capacidades para aprovechar las tecnologías como recursos complementarios en la educación.

Desde el 2020, la formación a distancia ha experimentado un crecimiento exponencial, que ha exigido a profesores de nivel superior dominar aprendizaje en entornos virtuales que le permitan ser guías en el proceso de aprendizaje.

Por ello, es necesario dominar estos espacios para que puedan formar parte de escuelas virtuales de aprendizaje (EVA) como alternativa para estudiantes de educación superior que, por diversas razones, no pueden tener interacciones cara a cara con profesores de diferentes disciplinas, por las dificultades de tiempo y espacio.

En estos espacios, la comunicación se genera mediante el acceso en línea, con el fin de compartir información y promover la colaboración en el aprendizaje, utilizando plataformas educativas para alcanzar el objetivo de una educación adecuada. Para Aguirre et al. (2022), la colaboración en entornos virtuales ha demostrado influir positivamente en el aprendizaje de los estudiantes, especialmente en contextos de educación superior.

El b-learning provoca transformaciones en el rol del maestro, lo que resulta una mejora en la práctica educativa al utilizar estrategias pertinentes en los procedimientos de enseñanza. Dentro de estos enfoques educativos, los recursos desempeñan una función esencial en el avance completo del estudiante.

Estos espacios requieren enfrentar un nuevo desafío al adoptar nuevas pautas que fomenten la enseñanza y avalen estrategias que faciliten toda interrelación entre el profesor y el estudiante. En función de ello, la finalidad de la investigación es analizar los entornos virtuales de una universidad pública venezolana a partir del diagnóstico situacional realizado con la matriz FODA.

METODOLOGÍA

La investigación se orienta a examinar la condición actual en los entornos virtuales dentro Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia, con la

finalidad de aprovecharlos como herramientas educativas. Durante varios años, se ha trabajado el perfeccionamiento de esta modalidad de estudios dentro de la Facultad; proporcionando a los docentes las herramientas necesarias para interactuar mediante virtualidad.

Al desarrollarse, estos entornos virtuales se reduce la distancia física entre los participantes y se ofrece a los actores esenciales: docente y estudiantes una variedad tecnológica de alta calidad en la modalidad b-learning. Estos recursos y servicios están diseñados para facilitar la creación, implementación y mejora en acciones educativas, de investigación y prosecución de la enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, se hace necesario fomentar la participación, para instaurar un ambiente que brinde soporte tanto cognitivo como general para profesores y alumnos.

Actualmente, la Facultad, permanece enfocada en fomentar lo referente a la educación virtual b-learning en sus programas de pregrado, y para lograrlo, se han implementado herramientas tecnológicas, como la plataforma Moodle. El uso de esta plataforma ha posibilitado la creación de entornos virtuales y ha simplificado el progreso educativo mediante el enfoque mixto de enseñanza.

La investigación es de tipo descriptiva, el estudio se ejecutó a través de la búsqueda directa de la información, permitiendo identificar las tácticas publicitarias del tema en estudio. Para (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), consideran que en la investigación descriptiva se utiliza todo aquello que tenga que ver con las características de personas, comunidades, objeto, situaciones, entre otros, que sea objeto de estudio.

Esta investigación está enmarcada dentro del diseño descriptivo o correlacional que se fundamenta en la selección de datos en un momento único con la intención de describir la variable y examinar el impacto en un momento dado, la investigación se desarrolla en los meses marzo y agosto de 2023.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), destacan que aquellas investigaciones con modelos transeccionales, no experimental, aquellas donde se observan la variable en único momento, y en los que solo se efectúa un proceso de observación del fenómeno, para después proceder a su análisis.

Aunque la modalidad de educación virtual ha tenido un efecto significativo y ha sido bien recibida en los entornos estudiados, se ha realizado esta investigación con un grupo de 57 profesores que participaron en la planificación académica de marzo y agosto de 2023.

Es la investigación, la población está conformada por docentes que pertenecen al área académica y brindan clases utilizando el enfoque mixto b-learning. Particularmente, de dos escuelas de pregrado de la Facultad: 1) Administración y Contaduría Pública, 2) Economía, Administración y Contaduría Pública.

Cuadro 1
Población objeto de estudio

Facultad Cs. Económicas y Sociales Planta profesoral, en escuelas de pregrado	No.
Escuela de Administración y Contaduría	39
Escuela de Economía	18
Total	57

Para la investigación fue necesario formular un instrumento tipo cuestionario, el cual se aplicó mediante encuestas a la muestra antes identificada. Una vez obtenidos los datos suministrados, se efectuó la codificación y tabulación, con respecto al método estadístico de los datos.

De este modo, se desarrolló un plan de tabulación y análisis, como la codificación, para el ingreso de datos al sistema informático SPSS. A partir del procesamiento estadístico de los datos recolectados, se realizan explicaciones y se prueban hallazgos para dar respuesta al objetivo planteado en el estudio.

Según López (2013), las técnicas permiten ubicar información, a la vez que plantea que los instrumentos representan herramientas necesarias para la recolección, almacenamiento y procesamiento de la información. Dentro de la investigación se aplicó la técnica de la encuesta que permitió recopilar información. La información se determinó realizando operaciones estandarizadas utilizando las mismas preguntas para los encuestados.

El instrumento que se aplicó fue el cuestionario, conformado por veinte (20) ítems, con preguntas en escala de Likert, con diferentes tipos de respuesta; estas se indican en el cuadro 2.

Cuadro 2

Opciones de respuestas del instrumento de recolección de datos

Descripción	Puntaje
Muy de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Muy desacuerdo	1

Una vez obtenidos los datos para el instrumento de la investigación, se trabajó en su respectiva codificación y tabulación, se realizó el procedimiento estadístico de los datos de acuerdo con la naturaleza de la investigación. La investigadora desarrolló un plan de tabulación y análisis, como la codificación, para el ingreso de datos al sistema informático SPSS.

Entornos virtuales de aprendizaje: algunas consideraciones teóricas

Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) han ganado importancia en la educación por su capacidad para mejorar las experiencias y los resultados del aprendizaje. Estos entornos utilizan la tecnología para crear espacios inmersivos e interactivos para que los estudiantes se pongan en contacto con el contenido educativo con el contenido educativo (Ademola, 2023). Ofrecen diversos medios de representación e interacción, lo que respalda un enfoque constructivista del aprendizaje (Clark y Maher, 2006; Jia y Qi, 2023).

La evolución sobre la educación b-learning o blended learning, son modalidades desarrolladas para formar profesionales. La educación a distancia necesita de medios tecnológicos para diseñar y gestionar sus cursos virtuales. La modalidad de estudios B-learning a través de

los MOOC, propicia su manera libre de crear una tendencia abierta donde no hay limitación, solo depende del participante; con el Internet, siendo una red de comunicación primordial, los jóvenes, conocen como divertirse con las redes sociales, twitter, facebook, youtube, entre otros, pero no saben cómo recibir y compartir conocimientos con ese tipo de herramientas.

Desde la perspectiva de la educación superior, el b-learning se puede entender como un proceso de educación formal en el que el estudiante aprende parcialmente a través de aprendizaje en línea, con cierto control sobre el tiempo, lugar, ritmo, etc.; y parcialmente en un campus físico con supervisión. Estas modalidades se interconectan para proporcionar una experiencia de aprendizaje integrada.

El propósito, de esta investigación, es resaltar el rendimiento del autoaprendizaje académico, como aspecto esencial para modificar los enfoques de enseñanza y proporcionar adiestramiento a los profesores universitarios en la utilización de las tecnologías. La idea es afrontar desafíos y fomentando un sentido de competencia entre los estudiantes, lo que puede mejorar el rendimiento cognitivo (Noichun, 2022).

Mientras que la singularidad B-learning refiere a un modelo característico de las diversificaciones actuales. Según Osorio y Duarte, (2011), esta modalidad se caracteriza por combinar el aprendizaje presencial y en línea; y en otros estudios se le denomina ambiente híbrido.

En función de esto, se hace importante resaltar los beneficios del aprendizaje a distancia cuando es combinado con metodologías de sabiduría basadas en el proceso cooperativo; además, les permite construir conjuntamente el conocimiento y apropiarse de su propio ser.

Las tendencias actuales llevan consigo desafíos inéditos para la educación universitaria, buscando transformar el papel del docente, quien ahora debe desempeñar múltiples funciones y enfrentar demandas de innovación tanto pedagógica como tecnológica. Muchas de estas exigencias están fuera del ámbito de su formación tradicional.

El informe Horizon 2016 para la Educación Superior destaca la importancia del b-learning en el contexto universitario desde las siguientes perspectivas:

Para los estudiantes, el b-learning ofrece una experiencia de aprendizaje flexible y cohesionada, con apoyo constante y más canales de comunicación para el aprendizaje independiente y la colaboración.

Para los profesores, el b-learning genera nuevos escenarios de aprendizaje que permiten un seguimiento y retroalimentación permanente de los estudiantes. Esto implica un cambio en el diseño instruccional de los cursos, considerando nuevas estrategias de comunicación y dinamización de la enseñanza. Los métodos empleados en las tecnologías de enseñanza, tienen las consecutivas peculiaridades: brindan opciones para ajustarse a los distintos estilos de comprensión establecidos por el educador. Fomentan las destrezas en el manejo de la tecnología. Adicionalmente, se utilizan métodos, técnicas, estrategias y herramientas innovadoras que simplifican el proceso educativo (Aguilar et al., 2015).

Esta idea de la educación en línea se reconoce como una forma de educación combinada

de última generación, donde los espacios en línea utilizados, son plataformas informáticas diseñadas especialmente para ofrecer entornos en línea enriquecidos con situaciones que promueven un aprendizaje atractivo.

Con la finalidad de promover la consolidación de los entornos virtuales, es imprescindible incorporar el estudio del mercadeo dentro de las Instituciones Universitarias. Para cerrar, es importante mencionar que las instituciones de educación universitaria, operan en un entorno altamente competitivo y complejo, se nota un marcado crecimiento en la oferta de planes de estudio tanto en la región como en otros países (Hernández y García, 2012).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para la introducción de los resultados, se estableció el siguiente baremo para obtener el valor en la interpretación de los resultados a los indicadores estudiados (tabla 1).

Tabla 1

Baremo de interpretación

Alternativas	Rango/Intervalo	Valorización
Totalmente de acuerdo	$4,21 \leq X \leq 5,00$	Muy alto
De acuerdo	$3,41 \leq X \leq 4,20$	Alto
Ni de acuerdo ni desacuerdo	$2,61 \leq X \leq 3,40$	Regular
En desacuerdo	$1,81 \leq X \leq 2,60$	Bajo
Totalmente en desacuerdo	$1,00 \leq X \leq 1,80$	Muy bajo

En la investigación se implementó utilizando la matriz FODA para estudiar los entornos virtuales en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales se construye el FODA, herramienta que permite a los gerentes identificar: fortalezas y debilidades (F/D) y oportunidades y amenazas (O/A) Lerma, Kirchner y Bárcena (2012). La situación actual de los entornos virtuales en la Facultad de Ciencias

Económicas y Sociales, se ha examinado el contexto situacional a partir del empleo de la herramienta de análisis FODA. Esta herramienta es estratégica y valiosa para evaluar el entorno de una organización o proyecto. En el contexto de esta investigación, un análisis FODA permite comprender de manera integral el panorama en el que se desarrolla el entorno virtual estudiado.

Fortalezas

Las aulas virtuales y su implementación representan una fortaleza importante en la acción formativa, sin verse limitada por barreras geográficas que afecten la educación de los estudiantes. De la misma manera se desde

las fortalezas identificadas, se muestra una valoración favorable por parte de los encuestados, con base en los indicadores formulados que se muestra en la tabla 1, con una media de 4.34 en cuanto a la diversificación de la acción formativa y sin limitaciones geográficas.

Tabla 2

Fortalezas

FORTALEZAS						
Indicadores	TA	D	NA ND	D	TD	Media de items e indicador
Diversificar la acción formativa	9	7	1	0	0	4,09
Sin limitaciones geográficas	10	7	0	0	0	4,59
Frecuencia	19	14	1	0	0	34
Porcentaje	55,88	41,18	2,94	0,00	0,00	100%
MEDIA DE LA SUBDIMENSIÓN						4.34

Debilidades

Respecto a las debilidades, se muestra una valoración dentro de un rango desfavorable

por parte de los encuestados, con base en los indicadores formulados en la Tabla 3, los cuales muestran una media de 2.94 en cuanto a la interrupción de la plataforma.

Tabla 3

Debilidades

DEBILIDADES						
Indicadores	TA	D	NA ND	D	TD	Media de items e indicador
Interrupción de la Plataforma	3	2	5	3	4	2,94
Frecuencia	3	2	5	3	4	17
Porcentaje	18	12	29	18	23	100%
MEDIA DE LA SUBDIMENSIÓN						2.94

Oportunidades

Los entornos virtuales se consideran como una oportunidad para que los docentes logren la autogestión de sus horarios de atención y dedicación a los estudiantes, al mismo tiempo que les permite actualizar sus habilidades tecnológicas mediante el uso de las herramientas tecnológicas para la formación académica.

En cuanto a las oportunidades se muestra una valoración favorable en una escala muy alta por parte de los encuestados, con base en los indicadores formulados en la tabla 4, los cuales muestran una media de 4.62 en cuanto a lo que se refiere a la implementación del aula virtual, autogestión del tiempo para la enseñanza y la actualización de habilidades tecnológicas.

Tabla 4
Oportunidades

OPORTUNIDADES						
Indicadores	TA	D	NA ND	D	TD	Media de items e indicador
Implementación del aula virtual	13	3	1	0	0	4,71
Autogestión del tiempo para la enseñanza	11	6	0	0	0	4,65
Actualización de habilidades tecnológicas	8	8	0	0	0	4,50
Frecuencia	32	17	1	0	0	50
Porcentaje	64,00	34,00	2,00	0,00	0,00	100%
MEDIA DE LA SUBDIMENSIÓN						4.62

Amenazas

En cuanto a las amenazas, se muestra una valoración desfavorable por parte de los

encuestados, con base en los indicadores formulados en la tabla 5, los cuales muestran una media de 2.82 en cuanto a la interrupción de la plataforma.

Tabla 5
Amenazas

AMENAZAS						
Indicadores	TA	D	NA ND	D	TD	Media de items e indicador
Interrupción de la Plataforma	3	3	3	4	4	2,82
Frecuencia	3	3	3	4	4	17
Porcentaje	18	18	18	23	23	100%
MEDIA DE LA SUBDIMENSIÓN						2.82

Otros elementos estudiados, corresponden al producto, cuya valoración resultó ser favorable por parte de los encuestados, con base en los indicadores formulados (Tabla 6), los cuales

muestran una valoración alta de 4.14 en cuanto a la efectividad de la acción comunicativa y a la utilización de las actividades asíncronas que permiten complementar el aprendizaje.

Tabla 6
Producto

PRODUCTO						
Indicadores	TA	D	NA ND	D	TD	Media de items e indicador
Comunicación Activa	11	6	1	0	0	4,56
Actividades Asincrónicas	3	8	4	2	0	3,71
Frecuencia	14	14	5	2	0	35
Porcentaje	40	40	14	6	0	100%
MEDIA DE LA SUBDIMENSIÓN						4.14

El factor conocimiento, se muestra una valoración favorable por parte de los encuestados, los resultados en los indicadores formulados, los cuales muestran una media de 4.38 en lo a la adquisición de conocimientos con los entornos virtuales. En el marco del diagnóstico realizado, un factor que resultó importante también, fue la resistencia al cambio. Se muestra una valoración favorable por parte de los encuestados, con una media de 4.50. Esta resistencia al cambio es definida por Moazami et al. (2014), como una barrera potencial, que algunos estudiantes pueden experimentar al participar en entornos virtuales de aprendizaje; también puede derivarse de parte de docentes.

Los entornos virtuales se conciben como sitios web donde se gestionan y operan actividades de enseñanza y aprendizaje. Estos entornos virtuales se basan en el uso de las TIC para facilitar la formación, el aprendizaje colaborativo, el intercambio de conocimientos y el manejo de contenidos de calidad.

Según Durán (2015) la educación denominada mixta es la más común hoy en día. Esta modalidad combina modalidades clásicas: el “presencial”, que atiende a estudiantes de manera física a las aulas, bibliotecas y laboratorios; y el “a distancia”, que se imparte dentro de la misma institución y se conoce como estudios semipresenciales o blended-learning.

El desarrollo de estos entornos, permite a docentes: 1) Innovar en la práctica educativa, 2) Masificación de atención a la población estudiantil, 3) Trabajos de ascensos: Diseño e implementación, 4) Aplica como Actividad y Programa de Estímulo a la Innovación e Investigación (PEII), 5) Promover en el estudiante habilidades y destrezas que le permitan la creación de entornos virtuales, 6) Diseñar entornos virtuales enfocado en los elementos instruccionales contemplados en los programas de las asignaturas, 7) Asumir los nuevos paradigmas inmersos en los procesos educativos, enfocados en la metodología B-Learning. Según Nowfeek & Rupasinghe (2022), el desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje se vuelve aún más relevante para garantizar la continuidad de la educación.

El objetivo de estos entornos virtuales es fomentar en los participantes el desarrollo de destrezas, que les permitan crear los procesos administrativos y académicos facilitados por el Sistema de Gestión de Aprendizaje a través de la plataforma Moodle. Esto incluye la tecnología empleada, diseños pedagógicos, metodología, uso adecuado de los recursos y preparación y disposición del profesorado (García-Ruiz et al., 2017).

Algunos lineamientos para promover el uso de entornos virtuales como herramientas esenciales, estos se precisan en la tabla 7:

Tabla 7

Interpretación del Análisis FODA FCES

	Fortalezas	Debilidades
	F1: Diversificar la acción formativa F2: Sin limitaciones geográficas	D1 Interrupción de plataforma
Oportunidades	- Diversificar los recursos académicos en línea. F1O2, F2O3	- Impulsar la implementación del aula virtual. D1O1
	- Ofrecer servicio de manera permanente, incluyendo asesorías F1O1	- Actualizar contenidos en el aula virtual constantemente D1O3
	- Diseñar complementos para el contenido a ofrecer y desarrollado en el aula virtual. F2O1	- Disminuir la deserción estudiantil en cursos virtuales
	- Capacitar a docentes con herramientas tecnológicas. F1O9	- Desarrollar contenidos completos de aprendizaje. D1O1
	- Desarrollar evaluaciones de autoaprendizaje F1O1	- Contrarrestar la resistencia a la educación virtual. D1O1
	- Fomentar el proceso de enseñanza aprendizaje en línea con nuevos estilos pedagógicos F2O2, F1A1	- Fomentar los entornos de autoaprendizaje, con el desarrollo de contenidos alusivos a aulas virtuales. D1A2
Amenazas	- Incorporar actividades mediadas con el desarrollo de contenidos complementarios. F1A1	- Garantizar continuidad en la conexión a internet. D1A1
	A1 Suspensión de Servidores	- Disminuir los inconvenientes para el acceso e ingreso al aula virtual. D1A1 - Retroalimentar las actividades asincrónicas. F2O2, D1A1

El análisis estratégico se aplicó a través de un FODA con el fin de definir estrategias para mejorar la satisfacción del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El propósito práctico es mostrar la categoría en la utilización de la virtualidad para explorar la utilización del aprendizaje como productos educativos que promueven el perfeccionamiento del discernimiento educativo (Grivokostopoulou et al., 2018).

Los resultados serán divulgados para informar sobre los beneficios al implementar su conocimiento utilizando plataformas

tecnológicas. Con base en los resultados cuantitativos presentes en el marco teórico, donde se simplifica considerablemente la creación y organización de cursos en línea, debido a que estos espacios ofrecen todas las particularidades necesarias para el proceso de enseñanza.

Futuras líneas de investigación

Con la finalidad de lograr el objetivo general, se centra en el análisis del uso educativo de entornos virtuales bajo la modalidad mixta. La práctica en el campus virtual de la Facultad, ha resultado de la integración con el uso de las tecnologías (TIC) en los procesos de autoaprendizaje.

El proceso ha sido gradual y constante, permitiendo realizar acciones permitiendo aumentar la calidad del aprendizaje; permitiendo aprovechar eficientemente los recursos, que permitan promover el uso de las aulas virtuales en todas las asignaturas correspondientes al p ensum de cada una de las tres escuelas de la facultad.

CONCLUSIONES

La incorporación de entornos virtuales en la enseñanza-aprendizaje es esencial para optimizar la aptitud del docente y potenciar el proceso educativo. La capacitación de todo docente en competencias tecnológicas y pedagógicas, junto con la implementación estratégica de aulas virtuales, contribuye a una educación más efectiva y adaptada a las necesidades actuales.

El empleo de sistemas para la autogestión de aprendizaje, por medio de entornos virtuales, estos entornos virtuales facilitan el diseño y desarrollo de cursos en línea; estos disponen de recursos y herramientas necesarios para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El uso pedagógico de las aulas virtuales en la modalidad mixta resultó ser el enfoque principal para el desarrollo de este trabajo. La experiencia del campus virtual, ha permitido integrar las TIC en los procesos de enseñanza, mediante un proceso escalonado y continuo.

Este proyecto ha aportado a líneas de actuación coherentes con los objetivos establecidos, a la vez que permite coordinar esfuerzos y optimizar recursos con miras a impulsar el avance y desarrollo de estos entornos virtuales.

La investigación evidencia las condiciones favorables en el entorno para el desarrollo de capacidades y prácticas tecnológicas de los docentes; también es necesaria la capacitación en competencias pedagógicas, las cuales resultan ser disímiles en los entornos virtuales.

REFERENCIAS

Ademola, R. (2023). The impact of Virtual Learning Environments on student achievement. *Journal of Education Review Provision*, 1(3), 53–58. <https://doi.org/10.55885/jerp.v1i3.195>

Aguilar, R. A., Ak , I., & Uc n, J. P. (2015). Developing virtual learning environments for software engineering education: A ludic proposal. In L. G mez Chova, A. López Martínez, & I. Candel Torres (Eds.), *EDULEARN15 Proceedings* (pp. 7844-7849). International Association of Technology, Education and Development (IATED). <https://library.iated.org/view/AGUILARVERA2015DEV>

Aguirre, E. I. R., González, R. M. G., Cruz, N. L. M. de la, & Ramírez, G. C. (2022). Analysis indicators of the networks of collaboration for learning in environments virtual. *South Florida Journal of Development*, 3(5), 6118–6127. <https://doi.org/10.46932/sfjdv3n5-032>

Clark, S., & Maher, M. L. (2006). Collaborative learning in a 3D virtual place: Investigating the role of place in a virtual learning environment. *Advanced Technology for Learning*, 3(4). <https://doi.org/10.2316/journal.208.2006.4.208-0896>

Durán, R. A. (2015). *La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. [Tesis doctoral. Universidad. Universidad Polit cnica de Cataluña · Barcelona Tech - UPC Barcelona, España]. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf>

García, A. (2012). *Convergencia Presencia-Distancia* (12,2). Contextos universitarios mediados. <https://doi.org/10.58079/CWL4>

García-Ruiz, R., Aguaded, I., & Bartolomé-Pina, A. (2017). La revolución del blended learning en la educación a distancia. *RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 25. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.19803>

- Grivokostopoulou, F., Paraskevas, M., Perikos, I., Nikolic, S., Kovas, K., & Hatzilygeroudis, I. (2018). Examining the impact of pedagogical agents on students learning experience in virtual worlds. *2018 IEEE International Conference on Teaching, Assessment, and Learning for Engineering (TALE)*.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª Ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Hernández, Y. & García, J. (2012). Gestión ambiental como estrategia de competitividad en universidades privadas. [Tesis Doctoral. Venezuela: Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín]. <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0093903/intro.pdf>
- Jia, Y., & Qi, R. (2023). Influence of an immersive virtual environment on learning effect and learning experience. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*, 18(06), 83–95. <https://doi.org/10.3991/ijet.v18i06.37815>
- Lerma, Kirchner y Bárcena (2012). *Planeación estratégica por áreas funcionales: Guía práctica*. Alfaomega.
- López F. (2013). *El ABC de la Revolución Metodológica*. (1ra ed.). JHL Editorial Express, C.A.
- Moazami, F., Bahrampour, E., Azar, M. R., Jahedi, F., & Moattari, M. (2014). Comparing two methods of education (virtual versus traditional) on learning of Iranian dental students: a post-test only design study. *BMC Medical Education*, 14(1). <https://doi.org/10.1186/1472-6920-14-45>
- Noichun, N. (2022). Reflection-based learning in virtual environments for pre-service teachers. *International journal of information and education technology (IJJET)*, 12(10), 1071–1077. <https://doi.org/10.18178/ijjet.2022.12.10.1722>
- Nowfeek, M. R. M., & Rupasinghe, D. L. (2022). Development of a virtual learning environment (VLE) during the COVID -19 pandemic: A study with special reference to advanced technological institute. *International Journal of Latest Technology in Engineering, Management & Applied Science*, 11(01), 32–46. <https://doi.org/10.51583/ijltemas.2021.11103>
- Osorio, L. A., & Duart, J. M. (2011). Análisis de la interacción en ambientes híbridos de aprendizaje. *Comunicar*, XIX(37), 65-72. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=15820024008>