

Gestión educativa y calidad en la formación tecnológica de un instituto superior público

Educational Management and Quality in Technological Training of a Public Higher Institute

  Giuliana Del Pilar Saravia Ramos | Universidad Privada San Juan Bautista, Perú

Fecha de recepción: 29.03.2022

Fecha de aprobación: 16.05.2022

Fecha de publicación: 30.06.2022

Cómo citar: Saravia, G. (2022). Gestión educativa y calidad en la formación tecnológica de un instituto superior público. *Revista científica digital de educación. Eduser* 9 (1), 7-16. <https://doi.org/10.18050/eduser.v9n1a1>

Abstract

The socioeconomic changes that are taking place require excellent educational management and the creation of better conditions in the teaching of higher technical education. The purpose of the study is to determine the relationship between educational management and the quality of services offered in a public technological institution. From the methodological point of view, the research assumes a quantitative, descriptive, cross-sectional approach, with a non-experimental design. The study group was represented by 100 subjects. The results show a correlation level of $r = 0.805$, which indicates that the level of educational management corresponds to the quality offered in technical education. It is concluded that there is a significant relationship between the study variables corresponding to the Institute of Higher Technical Education.

Keywords: education Management; Technological training; Higher education.

Resumen

Los cambios socioeconómicos que se están produciendo requieren una excelente gestión educativa y creación de mejores condiciones en la enseñanza de la educación técnica superior. El propósito del estudio es determinar la relación existente entre la gestión educativa y la calidad de los servicios ofrecidos en una institución tecnológica pública. Desde el plano metodológico, la investigación asume un enfoque cuantitativo, descriptivo, transversal, con diseño no experimental. El grupo de estudio estuvo representado por 100 sujetos. Los resultados se observa un nivel de correlación de $r = 0.805$, esto señala que el nivel que existe en la gestión educativa corresponde a la calidad ofrecida en la educación técnica. Se concluye que existe relación significativa entre las variables de estudio correspondientes al Instituto de Educación Técnica Superior.

Palabras clave: gestión educativa; Formación tecnológica; Educación superior.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, los sistemas educativos de diversos países han intentado mejorar el proceso educativo, especialmente en la educación técnica superior, dado que esto se constituye en una política prioritaria para los países de Latinoamérica. Se requiere de nuevos paradigmas educativos para el desarrollo económico, mejora social y cultural (Barraza, 2018; Ccanto et al., 2019; Espinoza, 2020; Pita -Torres, 2020).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2015) no es ajena a esta necesidad. Sus miembros apoyaron la Agenda 2030 y buscaron fortalecer los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Flores, 2020; Guerra, Cuba y Almanza, 2019; Gutiérrez, 2020; Daza, 2018; Orozco et al., 2020; Pita -Torres, 2020). En la citada agenda, se propone en el cuarto objetivo, avalar una educación comprensiva, igualitaria y de alta eficacia para la promoción de la enseñanza colaborativa.

La educación superior muestra que los países necesitan crear oportunidades y garantizar buenas condiciones, y que éstas sean iguales tanto a mujeres y hombres merecedores de una educación técnica y vocacional de alta calidad para que puedan acceder al trabajo decente, empleo y oportunidades empresariales (Jiménez, 2019; Martín Calvo, 2018; Oplatka, 2019; Pedrozo, Fernández y Raspa, 2018).

Particularmente en Perú, MINEDU (2017) afirmó que el sistema educativo peruano afronta el desafío de optimizar la calidad de la educación brindada por las instituciones de educación superior universitarias y no universitarias. Hay que reconocer que los diversos elementos de la gestión educativa son claros, objetivos y concretos donde la mejora de la calidad educativa está relacionada con los objetivos educativos organizacionales.

Al respecto, Pachas et. al. (2020) manifestaron que la educación peruana enfrenta tres grandes problemas: 1) el aprendizaje injusto en los estudiantes; 2) las profesiones no están suficientemente vinculadas a las carencias del mercado profesional, es decir, cursos avanzados y formación académica que a menudo están lejos del sistema de producción; y 3) en la gestión del mercado laboral, los directivos expresaron su

descontento con la planificación y ejecución del presupuesto asignado a los organismos públicos del Tesoro, que mostró una mala ejecución debido a una mala gestión (Quintana, 2018; Pino y Castaño, 2019; San Martín, 2019; Portocarrero-Sierra et al., 2020; Polaino et al., 2020).

Los problemas identificados aquejan y generan retrasos en el proceso educativo, fundamentalmente en los niveles de la educación básica y superior. A la par de esto, diversos estudios expresan interés en estudiar, analizar, explicar o describir las causas, efectos e incluso proponer soluciones que afectan a la educación técnica superior (Capa, 2020; Castro y Jinesta, 2018; De Jesús Vizcaíno et al., 2017; Rodríguez y Fernández, 2018).

La investigación se justifica en que diversas pesquisas están más enfocadas a aspectos relacionados con los servicios educativos que brindan las universidades; sin embargo, existe una escasez de investigaciones, estudios previos que se encuentren relacionados con la educación técnica superior, especialmente aquellos relacionados con la administración, investigación y reporte de los estándares de calidad por parte de líderes y diversos Institutos de Educación Superior y Tecnológica (IEST).

La cobertura de atención en las IEST públicas es menor, por un lado, porque la educación que brindan las instituciones públicas, es considerada baja y diferente a la que ofrece el sector privado (Armas y Bardales, 2020; Capcha, 2019; Del Rocío Ramírez y Quesada, 2019; Yecerra, 2020). Los graduados tienen menores oportunidades de empleabilidad para conseguir un trabajo en organizaciones y estructuras públicas o privadas, porque las competencias educativas y laborales adquiridas son insuficientes o están relacionadas con habilidades y capacidades de gestión y afrontamiento (Solís y Duarte, 2018; Toledo et al., 2020; Zúñiga, 2020; García, Juárez y Salgado, 2018; Medina, 2018).

La educación enfrenta grandes dificultades como la mala gestión administrativa y académica por parte de directores individuales, quienes muchas veces no cuentan con las calificaciones o las experiencias necesarias para dirigir dichas instituciones (Vera, 2018; Saravia, 2017). Otro problema es la alta rotación de directivos, ya que la mayoría de ellos trabajan por contrato, no hay continuidad en su trabajo, lo que a menudo

conduce a una mala gestión, esto acarrea bajos estándares de educación de calidad en estas instituciones.

Con relación a los centros de educación superior, estos se constituyen en espacios fundamentales en la preparación de futuros profesionales. Su misión es construir una base que aplique la popularización y la previsión social, realizar investigaciones sobre el desarrollo de la calidad de la gobernanza regional; llevaría a la sociedad a gestionar los recursos humanos en un modelo educativo razonable (Reinoso y Ochoa, 2018; Ortiz, 2019). El gobierno está dispuesto a cumplir los acuerdos nacionales y aumentar cada año las inversiones en el sector educativo para generar avances en lo académico y pedagógico que aseguren el progreso educativo sostenible y responsable.

En este sentido, el propósito del estudio fue determinar la relación existente entre la gestión educativa y la calidad de los servicios ofrecidos en una institución tecnológica pública. La investigación contribuye al campo del conocimiento existente y proporciona estrategias para optimizar la gestión de los responsables, jefes y profesionales dedicados al sector educación que se encuentran identificados en ofrecer una educación de calidad.

El Manual de Gestión para líderes educativos de instituciones educativas (2011), proporciona a los jefes directores un marco referencial con estrategias que permitan la ejecución de estándares de calidad, en instituciones del sector público, a través de técnicas y procesos que mejoren los pilares en la administración institucional, docente, comunitaria e institucional. Estas dimensiones constituyen una herramienta que facilita el trabajo y la gestión de las instituciones educativas. Se señalan cuatro pilares relevantes y se gestionan de acuerdo con las normas y requisitos establecidos.

La dimensión institucional se funda en principios, valores, visión, misión y lineamientos que rigen a las empresas del sector público y privado. Considera el tipo de organización que se da tanto dentro como fuera de la estructura organizacional, como organizar sus funciones dentro de la organización, utilizar manuales y asignar áreas en el organigrama, asignar tareas, dividir el trabajo, el tiempo, etc. (Escribano, 2018).

La dimensión pedagógica está en el corazón de la institución, ya que los docentes participan en la planificación, desarrollo e implementación de enfoques curriculares, teorías curriculares, perfiles de candidatos, cuadrículas curriculares, planes de estudio, métodos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje (Pérez y Pino, 2018; Quiñonez et al., 2020).

La dimensión administrativa se refiere a la gestión adecuada del personal según la división del trabajo, tareas y funciones; profesionalización y evaluación de las actividades docentes y administrativas; manejar de manera eficiente y efectiva los recursos materiales y financieros, que corresponden al mantenimiento de la infraestructura, mobiliario, equipos y el registro adecuado de la información sobre los logros de las capacidades de los estudiantes (Riofrio, 2020).

La dimensión comunitaria incluye el concepto de entorno sociocultural para identificar el potencial de las instituciones circundantes a través del cual se pueden crear alianzas interinstitucionales para integrarlas a la organización y establecer relaciones mutuas con las asociaciones de exalumnos, padres e instituciones locales, religiosas, empresas, organismos públicos y privados por su implicación en la gestión educativa (Zambrano, 2019).

En los institutos tecnológicos, existen tareas que permiten la comparación con otras instituciones o similares según un modelo predeterminado, real o utópico, cuyos componentes pueden ser la puntualidad, la honradez, la eficiencia, la disponibilidad de fuerza laboral, toda la institución, los recursos y la información, la eficiencia de la actividad académica y los procesos administrativos, que son una característica esencial de las universidades tanto en eficiencia y gestión (Hernández y Miranda, 2020). Para que todas las instituciones educativas tengan el mismo acceso básico a servicios educativos de calidad, se deben tener en cuenta los siguientes factores: Referencias históricas, es decir, cuál fue la intención de la institución, cómo se vio este tipo de institución históricamente, en el momento actual de la historia y en sociedades específicas. Una institución considerada como un individuo define su propio carácter especial o tarea principal, como la misión de la institución y su propósito.

Para garantizar un desarrollo de calidad, son necesarias condiciones organizativas, administrativas y de gestión en un ambiente organizativo adecuado. La institución que reconoce a nivel nacional los procesos de calidad educativa SINEACE considerado como órgano rector encargado de evaluar, reconocer y certificar los procesos de medición de la eficacia en la enseñanza superior se encarga de promover el desarrollo educativo y otorga importancia a la medición de la eficacia en la formación profesional (Mora, 2011).

Es una organización especializada en tecnología afiliada al departamento de Educación con autonomía técnica, legislativa, administrativa y presupuestaria. Creado para promover una cultura de evaluación y mejora continua, y proporcionar información sobre los resultados educativos al estado y a la sociedad, para guiar a la toma de decisiones en acciones que contribuyan al crecimiento y desarrollo de una educación sostenible y de calidad.

El objetivo que persigue la acreditación de estándares en la administración institucional es apearse estrictamente a los propósitos de enseñanza superior e implementar elementos universales como la educación completa acorde con la comunidad académica, el progreso, la transmisión del conocimiento y la inversión en educación profesional. También es coherente hacer suposiciones sobre la misión y los programas de la institución y la importancia sociocultural y educativa de esas misiones y actividades.

METODOLOGÍA

La metodología aplicada pertenece a la ruta cuantitativa, de nivel descriptivo correlacional, tipo básica no experimental, donde el grupo de estudio quedó representado por 100 sujetos que pertenecen a la plana docente, personal administrativo y de apoyo de un IEST. La investigación responde a una muestra no probabilística debido a que se tomará el total de los elementos de estudio.

La distribución de los participantes se demuestra en la siguiente tabla:

Tabla 1

Participantes de la muestra de estudio

Participantes	Femenino	Masculino	Total
Docentes	34	41	75
Administrativos	8	7	15
Personal de Apoyo	0	10	10
Total	42	58	100

Para este estudio se aplicó la técnica de la encuesta donde se recopilaban los datos en la modalidad presencial. Se elaboraron dos cuestionarios que corresponden a cada una de las variables de estudio con una totalidad de 43 ítems. Asimismo, se determinaron valores de confiabilidad y validez de las correlaciones las cuales fueron sometidas a la prueba de Alfa de Cronbach, donde los resultados obtenidos fueron de 0.922 en la variable gestión educativa, mientras que un 0.802 para la variable dependiente. Los instrumentos diseñados fueron validados por expertos en la materia a través de la validez de contenido. Se aplicó la prueba de normalidad para determinar si son pruebas paramétricas las cuales se optó por la prueba de Kolmogorov – Smirnov para proceder a contrastar las hipótesis de estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados se procesaron a partir de la estadística donde se desarrolló el esquema descriptivo e inferencial la cual se obtuvieron las relaciones entre las variables de estudio.

De acuerdo con los resultados descriptivos, el 82% de partícipes afirmó la correspondencia entre las variables de estudio las cuales alcanzaron un nivel normal, mientras el 18% de los participantes cree que ambas están en un buen nivel. Es necesario considerar que de acuerdo con este resultado se debe planificar acciones de mejoras que permitan asegurar una gestión eficiente de los recursos propios necesarios que contribuyan

a cumplir con los objetivos institucionales que las organizaciones del estado se proponen como objetivo.

Tabla 2

Correlación entre las variables

	Calidad de la educación rs	P_ Valor	N
Gestión educativa	0.805	,000	100

El indicador que muestra el nivel de correspondencia $r=0.805$ señala la relación de las variables de estudio. El grado de correspondencia que existe es una relación positiva alta. Los resultados indican que el valor de $p = 0,000$ es menor que $\alpha = 0,05$, por lo que indica una asociación significativa entre los componentes de las variables de estudio. Esto sugiere que es importante considerar actividades y procesos que conduzcan a mejoras progresivas en la administración académica y pedagógica y de esta manera poder brindar mejores resultados de servicio al estudiante y que se deben cumplir con las expectativas ofreciendo calidad en los servicios educativos en función a normativa legal vigente.

Tabla 3

Niveles de correlación por dimensiones

Dimensiones de la Gestión Educativa	Calidad en la Formación tecnológica	P_valor
Institucional	,727	,000
Administrativa	,851	,000
Pedagógica	,739	,000
Comunitaria	,735	,000

Los resultados del análisis estadístico demostraron una correlación de Spearman de $r=0.727$ entre la dimensión institucional y la variable calidad en la formación tecnológica, lo que indica que, si existen mejoras en la administración, proyección continua, organización de actividades y vigilancia constante de las acciones se podrán obtener resultados positivos.

Para la dimensión gestión administrativa se obtuvo un coeficiente $r=0.851$ que demostró la relación entre calidad de la educación técnica y la dimensión administrativa, lo cual indica una relación positiva con un alto grado de correlación. Este componente evidencia que los procesos de gestión administrativa están encaminados y que se puede obtener mejores resultados.

Finalmente, el análisis estadístico de la correlación de Spearman muestra que existe una correspondencia de $r=0.739$ entre la dimensión gestión pedagógica y la variable dependiente donde este resultado genera acciones de mejora en la planificación curricular, académica y pedagógica del docente hacia el estudiante, por otro lado, existe una correlación de $r=0.735$ entre la dimensión gestión de la comunidad.

La calidad varía donde el grado de reciprocidad muestra que existe una relación positiva entre las variables y el grado de semejanza es alto. La calidad en la educación técnica está estrechamente relacionada con los componentes docentes, estudiantes y comunidad, lo que incentiva a las instituciones del sector educativo público a trabajar en crear acciones que conlleven aplicar mejores condiciones de seguimiento y relación con los egresados asegurando la fidelización de los mismos manteniendo lazos educativos por mucho tiempo.

Los procesos educativos en la gestión constituyen un factor importante que permite que se cumpla con las exigencias de los servicios educativos que brindan los institutos públicos. Los procedimientos deben estar encaminados a lograr la efectividad de sus acciones para lograr resultados óptimos y permitir a los estudiantes realizar un trabajo que responda a expectativas y necesidades del sector productivo y de la comunidad en general.

Los resultados estadísticos muestran que una buena gestión educativa logrará buenos resultados en la eficacia del servicio ofrecido, es necesario institucionalizar procesos o componentes que garanticen una educación de calidad, estos resultados son corroborados por los estudios de (Martin Calvo, 2018; Oplatka, 2019; Pedrozo, Fernández y Raspa, 2018).

Los factores importantes que se unen son que los servicios educativos ofrecidos sean relevantes, justos, eficientes y eficaces. De esta manera los

estudiantes obtienen una enseñanza completa que cumple con el perfil requerido que exige el mercado laboral.

En respuesta a los problemas específicos planteados en relación a la gestión administrativa podemos indicar que la gestión se posiciona como un motor que impulsa e inspira a las instituciones a alcanzar el más alto nivel de calidad educativa, gracias al reconocimiento de los mejores educadores. Los hallazgos son consistentes el MINEDU (2017) que plantea que el liderazgo educativo es un proceso que tiene como objetivo fortificar los programas educativos institucionales, promover la preservación de la autonomía institucional en el marco legal de normativa nacional y enriquecer el proceso de formación y aprendizaje. Para satisfacer estas insuficiencias, el éxito de la gestión educativa debe primero establecer un vínculo directo entre la gestión de los procesos y la capacidad de promover la identificación y colaboración activa de diversos equipos de trabajo en el sector educativo.

De acuerdo con la dimensión pedagógica, los resultados coinciden con lo sostenido por Pachas et al. (2020) quienes afirman que la ejecución de actividades en la gestión educativa para obtener un certificado de calidad debe enfrentar tres grandes problemas respecto a la comunidad docente, especialmente los asuntos educativos que contribuya a la misión de la educación para emprender un proceso reflexivo que busque mejorar la práctica educativa.

En términos de gestión comunitaria, los resultados explican por qué los docentes evitan el compromiso de participar en la gestión de la calidad pedagógica. Zambrano (2019) afirmó que todos los participantes de los grupos educativos deben participar en la autoevaluación institucional como un sistema de creación, alineación y desarrollo interno. La evaluación se considera como un proceso de revisión administrativo de rendición de resultados estadísticos que conlleven al mejoramiento colectivo desde esta perspectiva práctica, la autoevaluación es parte del proceso de innovación educativa e institucional.

LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Una limitante que se encontró en la investigación es la dimensión de la muestra que se trabajó para la pesquisa ya que solo se aplicó a una reducida cantidad de elementos de estudios lo que impide poder lograr mayores resultados concerniente al tema investigado, acceso y permisos para poder recolectar la información.

FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Las investigaciones futuras deben centrarse en políticas y estrategias que respondan a una educación superior técnica con acceso a cursos adaptados metodológica y pedagógicamente que ayuden a mejorar sus estándares académicos y profesionales, plataformas de trabajo y asistencia técnica para mejorar su aprendizaje. Mejorar la gestión escolar, el ambiente educativo y la carrera de los docentes, mejoras en las competencias digitales e inteligencia emocional. Asimismo, promover la cooperación activa y el apoyo mutuo entre los participantes en el entorno educativo y beneficiar a los estudiantes a través de la diversidad funcional.

CONCLUSIONES

Los institutos de formación técnica superior tienen como objetivo lograr la efectividad en la gestión académica, pedagógica y social para brindar oportunidades de desarrollo a sus miembros a que puedan capacitarse y crecer con la organización, apoyar su crecimiento profesional y comprometerse con su misión, visión y políticas.

Desarrollan una cultura organizacional, entendida como el conjunto de valores, principios que constituyen el pilar fundamental en la administración de la organización y se reflejan en las actitudes de los participantes de todo el equipo educativo.

La gestión incluye acciones y estrategias para la gestión de personas, materiales, recursos financieros, tecnología, tiempo, procedimientos de seguridad e higiene, así como funciones de control y búsqueda de la información vigente y el desempeño de los estándares por parte de todos los participantes, que tiene como objetivo facilitar el proceso de aprendizaje y mejorar la calidad de

la formación de los profesionales técnicos, que contribuyan al cumplimiento de los intereses personales con los intereses de la institución.

Facilitar la adopción de disposiciones que conduzcan a la implementación de labores específicas para lograr los fines institucionales, tal como se definen en la Ley 30512 sobre universidades y escuelas de profesión pública de sus docentes en el artículo 27. Promover la participación de cada uno de los diferentes participantes en las diversas acciones de trabajo que incluyen la participación en las mejoras de la institución para fundar una perspectiva cultural que tenga en cuenta las necesidades, demandas y cuestionamientos que cada participante realiza. Los vínculos entre escuela y sociedad llevan al compromiso de cumplir con las exigencias, demandas y problemas; participación y cumplimiento de los niveles educativos, formas de trabajo, barreras y límites organizacionales.

La dimensión pedagógica incluye un enfoque del proceso de formación que tiene en cuenta la diversidad de contenidos de aprendizaje, la planificación sistemática de proyectos de contenidos (PCI), los procedimientos y actividades de aprendizaje, la evaluación, aplicación de herramientas y recursos que buscan fortalecer las relaciones. El liderazgo corporativo dependerá de la forma en que se organicen los participantes de la comunidad educativa para asegurar que la institución funcione como está previsto, por lo que es significativo fomentar y apreciar la mejora de destrezas y competencias particulares y grupales para que el sistema educativo puede crecer y desarrollarse de forma independiente, competente y flexible, adaptarse ante cualquier cambio, teniendo en cuenta las demandas y cambios del entorno social para lograr cumplir con lo propuesto por la agenda de la ONU y las instituciones a nivel nacional que velan por el cumplimiento de una educación de calidad e integral.

REFERENCIAS

- Armas, M. S., y Bardales, J. M. D. (2020). Gestión Educativa en el desarrollo del aprendizaje en las Instituciones Educativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1819-1838. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.196
- Barraza, C. E. B. (2018). Gestión educativa basada en un sistema de calidad en instituciones de educación universitaria. *Revista Docencia Universitaria*, 19(1), 53-73. <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/view/7847>
- Capa, N. B. A. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y Educación*, 1(3), 20-31. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202015>
- Capcha, Y. A. H. (2019). Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 243-261. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062656>
- Castro, G. H., y Jinesta, J. F. (2018). La planificación estratégica e indicadores de calidad educativa. *Revista nacional de administración*, 9(1), 69-86. <https://doi.org/10.22458/rna.v9i1.2103>
- Ccanto, F. F., Vera, R. P. R., Vera, F. R., y Vera, A. M. R. (2019). Gestión de Innovación tecnológica y globalización como factores impulsores de la calidad de servicio y competitividad. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1239-1248. <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051014/29062051014.pdf>
- Daza, C. G. (2018). La gestión educativa en la educación superior de cara a la consejería estudiantil. *Revista Boletín Redipe*, 7(8), 98-112. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/546>
- De Jesús Vizcaíno, A., Luis, A. L., y Rocha, B. P. (2017). *Gestión del conocimiento desde el modelo servperf: un estudio de la calidad del servicio en una comercializadora*. Repositorio de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad, 11, 1377-1395. <https://riico.net/index.php/riico/article/view/1508>

- Del Rocío Ramírez, M., y Quesada, J. (2019). Repensando los indicadores educativos: la gestión educativa, curricular y de vinculación con la comunidad. *Innovaciones educativas*, 21(30), 37-47. <https://doi.org/10.22458/ie.v21i30.2483>
- Espinoza, M. (2020). Gestión educativa y calidad de la educación superior tecnológica en instituciones estatales de Lima Metropolitana. *Educación*, 26(2), 147-162. <https://doi.org/10.33539/educacion.2020.v26n2.2229>
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista educación*, 42(2), 717-739. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Flores, T. (2020). Gestión educativa y la mejora del desempeño laboral de los docentes. *Ciencia y educación*, 1(4), 15-26. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0104202021>
- García, F. J., Juárez, S. C., y Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S025743142018000200016&script=sci_art-text&tlng=pt
- Guerra, A. N., Cuba, O. M., y Almanza, M. G. (2019). Dimensiones para la evaluación de la calidad de la formación laboral. *Opuntia Brava*, 11(4), 14-25. <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/848>
- Gutiérrez, L. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Ciencia y Educación*, 1(2), 18-28. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202008>
- Hernández, A., y Miranda, D. (2020). Gestión educativa estratégica como eje para la transformación de comunidades de aprendizaje. *Revista Espacios*, 41(44). <https://pdfs.semanticscholar.org/1104/9a11c99a3125d4d584a678a402df-223db19c.pdf>
- Jiménez, J. (2019). Transformando la educación desde la gestión educativa: hacia un cambio de mentalidad. *Praxis*, 15(2), 223-235. <https://doi.org/10.21676/23897856.2646>
- Manual de gestión para directores de instituciones educativas (2011). <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>
- Martin Calvo, J. F. (2018). Calidad educativa en la educación superior colombiana: una aproximación teórica. *Sophia*, 14(2), 4-14. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.14v.2i.799>
- Medina, G. M. R. (2018). Calidad educativa: engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje. REXE. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 17(35), 91-103. <https://www.redalyc.org/journal/2431/243158173006/243158173006.pdf>
- Ministerio de Educación, MINEDU (2017). Programa para la mejora de la calidad y pertenencia de los servicios de Educación Universitaria y Tecnológica a nivel Nacional-PMESUT. <http://www.minedu.gob.pe/DelInteres/pdf/2023/sbcc-007-2023-ue-118-pmesut-tdr.pdf>
- Mora, A. C. (2011). Liderazgo y educación: hacia una gestión educativa de calidad. *Gestión de la educación*, 1(2). 144-165 <https://doi.org/10.15517/rge.v1i2.2146>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura. (2015). *Foro de aseguramiento de la calidad en la educación superior*. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/06/03/iesalc-lanza-estudio-sobre-calidad-y-acreditacion-en-la-educacion-superior/>
- Oplatka, I. (2019). El surgimiento de la gestión educativa como campo de estudio en América Latina. *Revista Eletrônica de Educação*, 13(1), 196-210. <https://doi.org/10.14244/198271993072>
- Ortiz, E. A. (2019). La calidad en la formación de doctores en Ciencias Pedagógicas: una evaluación desde sus egresados y propuestas de mejora. *Revista Educación*, 43(1), 1-15. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.24326>
- Orozco, E. E., Jaya, A. I., Ramos, F. J., y Guerra, R. M. (2020). Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. *Educación Médica Superior*, 34(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412020000200019&script=sci_art-text

- Pachas, M., Castañeda, E., Garro, L., Aliaga, A., y Prado, H. (2020). La gestión institucional según los compromisos de desempeño: 2016-2018, Unidad de Gestión Educativa Local 03-Lima. *International Journal of Information Research and Review*, 7 (02), 6714-6719. <https://www.ijrr.com/la-gesti%C3%B3n-institucional-seg%C3%BAAn-los-compromisos-de-desempe%C3%B1o-2016-2018-unidad-de-gesti%C3%B3n-educativa>
- Pedrozo, Z. E., Fernández, P. A., y Raspa, G. (2018). Características del modelo de gestión educativa estratégica en instituciones públicas. *Praxis*, 14(2), 125-133. <http://dx.doi.org/10.21676/23897856.2666>
- Pérez, O. G. B., y Pino, J. W. F. (2018). Rol de la gestión educativa estratégica en la gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la educación superior. *Educación médica*, 19 (1), 51-55. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.12.001>
- Pino, J. W., y Castaño, M. (2019). Calidad educativa, a propósito de la gestión comunitaria en nueve establecimientos educativos de Medellín: 2010 a 2013. *Revista colombiana de educación*, (77), 129-150. <https://doi.org/10.17227/rce.num77-4925>
- Pita-Torres, B. A. (2020). Políticas Públicas y Gestión Educativa: entre la formulación y la implementación de las políticas educativas. *Civilizar*, 20(39), 139-152.
- Polaino, C. J., Romillo, A. D. J., y Muñoz, J. F. (2020). Modelo educativo-pedagógico integrado de la Universidad de Otavalo, Ecuador. *Formación universitaria*, 13(5), 115-128. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500115>
- Portocarrero-Sierra, L., Restrepo-Morales, J. A., y Arias-Calderón, J. E. (2020). Evaluación del impacto de la acreditación de alta calidad en las instituciones públicas de educación superior de Colombia. *Formación universitaria*, 13(6), 37-50. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600037>
- Quintana, Y. E. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y educadores*, 21(2), 259-281. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.5>
- Quiñonez, J. E. G., Cedeño, T. G. A., Morales, L. L. M., y Delgado, M. F. Z. (2020). Los modelos de gestión educativa y su aporte en la educación ecuatoriana. *Episteme Koinonia: Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 3(5), 238-252.
- Reinoso, J. R., y Ochoa, M. E. C. (2018). El nuevo modelo de gestión educativa y su impacto en las escuelas de educación básica del cantón Cañar, Ecuador. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 2(4), 1-8. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6799305>
- Riofrio, S. (2020). La gestión educativa en el liderazgo directivo de los colegios del circuito 07d01 del cantón Pasaje. *Ciencia y Educación*, 1(5), 6-16. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0105202028>
- Rodríguez, G. I. G., y Fernández, M. A. M. (2018). Modernización en la gestión educativa: Características de los líderes en las instituciones de educación superior. *Ra Ximhai*, 14(3), 84-104. <https://www.redalyc.org/journal/461/46158064006/46158064006.pdf>
- Saravia, G. D. P. (2017). *Gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del Instituto Superior Público San Francisco de Asís de Chíncha-2017*. Tesis para optar el grado de maestro en gestión pública. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10781>
- San Martín, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Científica*, 4, 153-172. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.9.153-172>
- Solís, M. N., y Duarte, P. L. (2018). La educación superior tecnológica y la empleabilidad. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(3), 21-33. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S221836202018000300021&script=sci_art-text
- Toledo, M. B., Castillo, S. C., Montecinos, M. V., y Briceño, M. H. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 286-298. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500759>

Vera, M. B. (2018). Las estrategias educativas como vía para una gestión educativa eficiente. *Polo del Conocimiento*, 3(3), 53-64. <https://polo-delconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/444>

Yecerra, J. L. Y. (2020). La gestión educativa universitaria venezolana: un planteamiento desde la acción transcompleja. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 22(3), 541-550. <https://doi.org/10.36390/telos223.05>

Zambrano, L. A. M. (2019). La gestión basada en retos: Una perspectiva hacia la innovación educativa. *Refcale: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. 7(1), 75-86. <https://es.scribd.com/document/416751729/Articulo-La-Gestion-Basada-en-Retos>

Zúñiga, M. A. R. (2020). Gestión educativa y práctica docente: reflexiones sobre la dimensión investigativa. *Ciencia y Educación*, 1(2), 48-64. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202012>