

Competencia Digital en el desempeño docente: estudio de instituciones educativas de nivel Primario

Digital competence in teaching performance: a study of primary level educational institutions

  Sujeidy María Cotohuanca Cruz | Universidad Privada San Juan Bautista, Perú

  Yenny Jackeline Saravia Ramos | Instituto Federico Villareal, Perú

Fecha de recepción: 25.02.2022

Fecha de aprobación: 27.04.2022

Fecha de publicación: 30.06.2022

Cómo citar: Cotohuanca, S.M. y Saravia, Y.J. (2022). Competencia Digital en el desempeño docente: estudio de instituciones educativas de nivel Primario. *Revista científica digital de Educación. Eduser* 9 (1), 26-35.

<https://doi.org/10.18050/eduser.v9n1a3>

Autor de correspondencia: Sujeidy María Cotohuanca Cruz

Abstract

Education has undergone tremendous changes, including providing a dynamic process between teachers and students. The purpose of this study was to determine the incidence of digital competence on teaching performance in primary level educational institutions. The quantitative approach was assumed, following a basic type of research, non-experimental design and cross-sectional level of causal description. The non-probabilistic sampling method was used, two questionnaires were administered to 85 elementary school teachers. The results were analyzed using ordinary linear regression statistics. To test the research hypotheses, a Nagelkerke R² of 0.578 was obtained, which explains the variability in the data and identifies the effect of numerical skills on academic performance at 57.8%. A significance, $p=0.000$ representing that p is less than the significance value of 0.05, which means that the event is significant. It was concluded that digital skills have a significant impact on teaching performance in an elementary school.

Keywords: education; digital competence; learning; innovation.

Resumen

La educación ha experimentado cambios tremendos, incluido el de proporcionar un proceso dinámico entre profesores y estudiantes. El propósito de este estudio fue determinar la incidencia de la competencia digital en el desempeño docente en instituciones educativas del nivel primario. Se asumió el enfoque cuantitativo, siguiendo una investigación de tipo básica, diseño no experimental y nivel transversal de descripción causal. Se empleó el método de muestreo no probabilístico, se administraron dos cuestionarios a 85 profesores de escuela primaria. Los resultados se analizaron mediante estadística de regresión lineal ordinaria. Para probar las hipótesis de la investigación se obtuvo un Nagelkerke R² de 0,578, lo que explica la variabilidad en los datos e identifica el efecto de las habilidades numéricas en el rendimiento académico en un 57,8%. Una significancia, $p=0,000$ que representa que p es menor que el valor de significancia de 0,05, lo que significa que el evento es significativo. Se concluyó que las competencias digitales tienen un impacto significativo en el rendimiento docente en una escuela primaria.

Palabras clave: educación; competencia digital; aprendizaje; innovación.

INTRODUCCIÓN

En Latinoamérica se evidencian grandes transformaciones y adaptaciones en nuevas tecnologías, viéndose afectados países e instituciones por no haber realizado la migración hacia numerosas técnicas y nuevos paradigmas pedagógicos. Existe una enorme brecha, siendo evidente la falta de gestión y aprendizaje en torno a las Tecnología de Información y Comunicación (TIC), lo que conduce a malos resultados (Alexopoulou, Batsou & Drigas, 2019; Aparicio, 2019; Gonzáles et al., 2021).

El sector educativo, según documentos normativos de la Unión Europea, muestra que dos tercios de los educandos tienen algunas deficiencias en la sistematización de su práctica docente de forma digital, incluido un 1,9% en la preparación de contenidos digitales (García y García, 2021; Espinoza, 2020; Flores et al., 2021).

El docente orienta sus esfuerzos hacia la resolución de problemas innovadores y creativos, de manera que su desempeño se pueda realizar de manera efectiva, permitiéndose el desarrollo de habilidades docentes a partir de procesos de formación, que traen consigo nuevas prácticas y destrezas (Flores et al., 2021; Margevica & Smitiņa, 2021). Muchos docentes que poseen esta habilidad no aprovechan todas las oportunidades que se les brinda al combinarla con diversas aplicaciones digitales. El avance del desarrollo tecnológico es cada vez más rápido, brinda la posibilidad de actualizar el sistema con nuevas versiones y mejora en la enseñanza y el aprendizaje por medio de las buenas prácticas (Palacios y Martín, 2021; Zeballos, 2020; Sfredo & Silva, 2021; Lévano et al., 2019).

En países como Colombia se reportó que la conciencia y la comprensión de las TICs son bajas: el 47% de los maestros de escuela primaria entienden y utilizan las competencias digitales en su trabajo diario (Martínez y Garcés, 2020; Cortés, Moyano & Quílez, 2019). En México, el 58.7% de los docentes fueron documentados dada la falta de educación, formación e interés por aprender (Cuetos et al., 2020; Estrada y Mamani, 2021; Pacheco et al., 2021).

El uso de la tecnología influye en la educación y busca abordar desafíos sistémicos y multidisciplinares que permitan el acceso e integración de los líderes educativos (Arancibia et al., 2020; Blagoev et al., 2018) ante las nuevas exigencias. Los servicios educativos en el entorno virtual buscan promover el empoderamiento digital, y asumir nuevos roles en modelos educativos para el aprendizaje mediado por tecnología (Blau et al., 2020; García y García, 2021; Espinoza, 2020).

La vertiente educativa en el Perú, muestra un sistema vulnerado por la falta de recursos técnicos en sus instituciones educativas. Se busca incrementar y gestionar oportunidades de mejor desempeño y esfuerzo. En particular en Puerto Maldonado, el 52% de los docentes tienen un bajo nivel de habilidades en el uso y manejo de las TIC (Estrada y Mamani, 2021; Hernández et al., 2019; González et al., 2020), y según información de la Defensoría del Pueblo (2020), el 35% de los docentes de todo el país no utilizan las plataformas digitales, especialmente en zonas vulnerables, mientras que el 65% se reparte entre un 45% en las zonas urbanas y un 20% en las áreas ribereñas.

Comprender los diferentes usos de las plataformas tecnológicas puede mejorar la enseñanza, y reducir las brechas que se presentan al buscar apoyo para el proceso educativo (UNESCO, 2019). Como parte de este estándar digital, los docentes necesitan habilidades profesionales básicas que permitan a los estudiantes aprender según el nuevo sistema virtual con la ayuda de tecnología y recursos informáticos para garantizar la equidad y calidad del aprendizaje (Cabero y Palacios, 2020).

Muchas instituciones educativas aún carecen de capacitación en el uso de herramientas tecnológicas (Xi & Shirle, 2021; Zafra et al., 2018). Según un programa de seguimiento y apoyo a docentes implementado por los directores de diversas instituciones educativas, se encontró que existe desconocimiento y falta de manejo del uso de herramientas tecnológicas en el trabajo diario de los docentes, lo que se evidencia en un bajo rendimiento (Pascale, 2019; Pashanasi, Gárate & Palomino, 2021; Portuguez et al., 2021). Existe la necesidad de fortalecer las capacidades

con habilidades digitales para mejorar la práctica docente en situaciones complejas de aprendizaje y brindar sugerencias instruccionales que faciliten la conexión de recursos tecnológicos (Rodríguez, 2021; Sibylle & Norbert, 2021).

El estudio se justifica en el análisis de diversas investigaciones que establecen un canal sólido para promover nuevos contenidos digitales. Incentivar la comprensión de los estudiantes de educación general y, en última instancia, proporcionar conocimientos teóricos y prácticos de la enseñanza online, utilizando herramientas y buenas prácticas en enseñanza digital.

En base a lo expresado se precisa la interrogante: ¿Cuál es la incidencia de la competencia digital en el desempeño docente en instituciones educativas del nivel Primario? Siendo el objetivo del estudio determinar la incidencia de la competencia digital en el desempeño docente en instituciones educativas del nivel Primario.

La investigación contribuye al progreso de la alfabetización digital y las habilidades en la adquisición de recursos digitales para mejorar el rendimiento del aprendizaje. Es importante señalar que las estrategias de enseñanza que atiendan las necesidades educativas actuales deben estar en el contexto de las destrezas y capacidades de los educandos, considerando que el campo de las TIC se adapta a un modelo conectivista e integrado que apunta al uso de lo digital.

Esto señala la importancia del liderazgo docente como parte fundamental del desarrollo educativo de los estudiantes, las habilidades digitales proporcionan un entorno rico de aprendizaje (Vásquez, 2012; Rodríguez, 2021).

Las competencias digitales constituyen un conjunto de habilidades, destrezas y conocimientos destinados a dominar y manipular los procesos digitales para el intercambio y consulta de información e integrarlos en los espacios educativos con el objetivo de maximizar los beneficios del impacto de los medios digitales, significativo, de pensamiento crítico y aprendizaje independiente (Sibylle & Norbert, 2021; Vásquez, 2012).

El modelo teórico o conceptual del conectivismo, es una teoría que respalda un modelo de aprendizaje o teoría desarrollada para ser compatible con nuevos avances tecnológicos

y cambios culturales, como se resume en los últimos recursos tecnológicos consultivos y de intercambio de datos dispersos, que informan sobre los cambios en los modelos y análisis de información (Flores & Meléndez, 2021; López y Escobedo, 2020).

La competencia digital está constituida por la dimensión capacidad de gestión considerada como una herramienta para la mejora continua. Las herramientas informáticas y sus capacidades de gestión pueden mejorar significativamente las habilidades para gestionar recursos limitados y extender el uso de los recursos de acuerdo con los objetivos predeterminados.

Las competencias comunicativas se relacionan con los procesos de comunicación tanto a nivel intrínseco como externo, que facilitan la toma de decisiones a nivel individual y empresarial (Martínez, 2021). Hoy en día son consideradas como una combinación de conocimientos, habilidades o destrezas que ayudan a construir relaciones sociales y colectivas porque la cohesión social requiere una buena comunicación como un método de comunicación (Tammy et al., 2021).

En cuanto a la dimensión capacidades de desempeño, estas se encuentran relacionadas con el desempeño efectivo desde la perspectiva personal y el estilo de trabajo. Este es el tipo más significativo, impulsado por métodos de formación básica y estudios controlados en instituciones avanzadas, constituye el inicio del desarrollo de tecnologías de eficiencia (Cervera et al., 2016). El desempeño pedagógico, en el marco para el buen desempeño docente del MINEDU (2012), como ente rector, elaboró un conjunto de recomendaciones normativas hacia la regulación del régimen pedagógico, que tiene como finalidad evaluar la labor de los educadores en el aula, tomando en cuenta habilidades y destrezas de profesores para que los estudiantes puedan beneficiarse de todos los niveles.

De esta manera, conceptualiza las habilidades y competencias para una buena enseñanza y los requisitos para todos los docentes de educación primaria en todo el país (MINEDU, 2020; Álvarez, 2019). Las prácticas docentes son factores esenciales para el cambio en la formación y el aprendizaje, las nuevas generaciones de estudiantes utilizan las habilidades y competencias adecuadas necesarias para el éxito estudiantil (Flores et al., 2021; Al-Zabaneh & Al-Zboon, 2020).

El desempeño y el esfuerzo de cada empleado ayuda al cumplimiento del logro de los resultados medibles. Margevica & Smitina (2021) argumentaron que el desempeño y el esfuerzo laboral varían de persona a persona, asegurando que afecta las habilidades, el trabajo en equipo, el liderazgo, la estimulación, el adiestramiento de los empleados y las actividades individuales.

uno que corresponde a las variables de estudios representada por 20 ítems para cada variable las cuales fueron medidas en escala Likert. Por otro lado, para determinar los niveles de fiabilidad y validez de las correlaciones se sometieron a una prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach, donde los valores que se determinaron fueron de 0.891, para la primera variable y 0.828 para la variable segunda variable, donde se afirmó que el instrumento es altamente confiable. Asimismo, se procedió a la validez de constructo a través de la prueba de KMO y Bartlett (Ñaupas et al., 2018).

METODOLOGÍA

La metodología corresponde a un enfoque cuantitativo, de tipo básico, de nivel causal explicativo, de corte transversal, no experimental, el universo estuvo representado por 130 docentes, los cuales participaron 85 para la recolección de datos que representa el grupo de estudio. El estudio responde a un tipo de muestreo no probabilístico debido a la accesibilidad y proximidad del investigador.

Los datos se recopilaron a través del instrumento cuestionario cuya técnica aplicada fue la encuesta. Recopiló la información de manera online por medio del formulario de Google forms. Se diseñaron 2 tipos de cuestionarios

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se comprobó de acuerdo a los resultados descriptivos la relación entre la variable competencia digital y sus dimensiones: competencia informacional, competencia de gestión, competencia comunicacional y competencia operativa. El 48 % de participantes indican dominar en un nivel “medio”, mientras que para las competencias de gestión el 54%, competencias comunicacionales en un 58% y las competencias operativas en un 55% afirma tener un nivel “medio” (Tabla 1).

Tabla 1

Relación de la variable competencia digital y sus dimensiones

Rangos	Desempeño docente		Innovación		Satisfacción		Eficiencia		Crecimiento		Productividad	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	16	19	10	12	5	6	19	22	9	11	15	18%
Medio	45	53	41	48	46	54	49	58	47	55	21	48%
Bajo	24	28	34	40	34	40	17	20	29	34	49	58%
Total	85	100	85	100	85	100	85	100	85	100	85	100%

Para la variable desempeño docente y sus dimensiones los resultados obtenidos generados a través de los rangos señalan que un sector poblacional del 48% considera “alto” el comportamiento de la variable dos, mientras que un 58% de participantes posicionan a la dimensión innovación como “bajo”. Mientras que

para la dimensión satisfacción los participantes consideran un 53% en el nivel medio, las dimensiones eficiencia e y crecimiento en un 48% ambas en un nivel “medio”, y por último la dimensión productividad en un 58% lo posiciona en un nivel “bajo” (Tabla 2).

Tabla 2*Relación de variable desempeño docentes y sus dimensiones*

Rangos	Desempeño docente		Innovación		Satisfacción		Eficiencia		Crecimiento		Productividad	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	41	48%	15	18%	34	40%	34	40%	34	40%	15	18%
Medio	34	40%	21	25%	45	53%	41	48%	41	48%	21	48%
Bajo	10	12%	49	58%	6	7%	10	12%	10	12%	49	58%
Total	85	100%	85	100%	85	100%	85	100%	85	100%	85	100%

Los resultados que aparecen en la Tabla 3 indican que el nivel de significancia calculado es 0,000 y el valor es inferior a 0,05, donde se demuestra que existe dependencia. El valor calculado de Nagelkerke R² es 0,578, lo que explica la variabilidad de los datos y determina que las

competencias digitales influyen en el 57,8% de los resultados de aprendizaje en las instituciones de educación primaria, mientras que el 42,2% puede explicarse por otras variables que no han sido estudiadas y que pueden ser razón para futuras investigaciones (Tabla 3).

Tabla 3*Ajuste del modelo y Pseudo R² que explica la influencia de la competencia digital*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado
Solo intersección	231,324				Cox y Snell ,534 Nagelkerke ,578
Final	51,238	139,025	4	,000	McFadden ,340

Se puede observar que el nivel de significancia calculado para los resultados obtenidos en la Tabla 4 es 0,000, que es inferior a 0,05, lo que indica la existencia de dependencia. El R² de Nagelkerke se calculó en 0,463, lo que explica la variabilidad de los datos e identifica el 46,3% del efecto de las habilidades digitales en los resultados del aprendizaje en la escuela primaria. De acuerdo con los resultados obtenidos representando a 85 docentes de educación primaria, el nivel de significancia calculado fue 0.000, lo que indica un valor inferior a 0.05, por lo que se encontró relación al decidir las variables de competencia digital y desempeño docente con base en los resultados obtenidos. Teniendo en cuenta la variabilidad de los datos, Nagelkerke calculó un valor de R² de 0,578 y determinó que la alfabetización digital influyó en el 57,8% de los resultados de aprendizaje en primaria, de los

cuales el 42,2% se explicaba por otras variables.

Las características antes mencionadas combinan el conjunto de habilidades adquiridas durante la pandemia y su aplicación efectiva en el campo de la educación. La mayoría de los docentes tendrán que desplegar su personal cuando se adopte la orden de trabajo remoto en el campo de la educación.

Hacer frente a esta nueva demanda requiere una mejora de sus habilidades en el uso de herramientas TIC a través de la práctica. Sin embargo, desde la teoría educativa, este cambio es tan repentino, ya que se sabe que la educación contribuyó a la transición del constructivismo clásico a prácticas más relacionadas con el conectivismo o construcción social en las instituciones educativas (López y Escobedo,

2020), señalaron que ha cobrado un importante impulso principalmente por las personas, factores logísticos e incluso la brecha “teoría y práctica” entre los administradores educativos, la realidad social, el relevo generacional y los planes educativos que corrobora lo señalado por (Blau et al., 2020).

Según los resultados, el grupo de estudio mostró un horizonte de conocimientos moderado, siendo 45 participantes en esta condición, lo que simboliza el 53% del total de los sujetos de estudio. Este valor promedio queda claro al comparar los resultados en las dimensiones individuales, ya que las dimensiones informales, gestión, comunicación y desempeño muestran una condición intermedia de 48%, 54%, 58% y 55% respectivamente.

De esta manera, los docentes logran un equilibrio medio de transferencia de la información y riqueza profesional que poseen, utilizando las tecnologías existentes para transferir la labor educativa según las necesidades externas. Cabe agregar que una de las condiciones sociodemográficas de la competencia digital es el factor edad, que según lo mencionado por Flores et al. (2021) esto es especialmente importante dada la brecha generacional entre los docentes que tienen una educación primaria digital y aquellos que tienen una educación superior.

Por otro lado, a través de una formación cultural simulada, el grupo de edad o generación en la que crece una persona incide en su probabilidad de incrementar el flujo de información relacionada con el manejo de las TIC. Por otra parte, este mismo estado de generación se relaciona con el prójimo y está relacionado con un modelo relacional del entorno que más o menos facilita el cambio o vinculación cultural digital.

Los resultados de las inferencias permiten comparar las hipótesis generales y específicas en una prueba de regresión lineal ordinaria para confirmar la presencia de variables explicativas. Refiriéndose a los resultados relacionados con las hipótesis planteadas. Estos resultados confirmaron que la hipótesis general, el valor de Nagelkerke R² se calculó como 0.578, lo que demuestra la variación de los datos, el estudio mostró que la capacidad numérica y las herramientas TIC afectan a la Escuela Primaria (Tabla 4).

Del 57,8% del desempeño pedagógico en las instituciones educativas, el 42,2% puede explicarse por otras variables que no son consideradas en este estudio. Confirma la posibilidad de una categoría “media” de competencias digitales y herramientas TIC. Estos resultados concuerdan con los presentados por Aparicio (2019), quien en un estudio explicativo relacional mostró un efecto beneficioso y directo del campo TIC en el rendimiento del aprendizaje basado en un esquema metodológico no experimental y mediciones transversales.

A través de este resultado se sugiere que el docente debe preparar materiales de aprendizaje, que administre unidades de aprendizaje, coordine tareas y optimice su tiempo y recursos personales más fácilmente. Se puede observar que existe un menor grado de superación en el ámbito de la mejora continua, debido a que el trabajo realizado por los trabajadores de la educación no se considera como un aporte a la mejora continua y profesionalización, sino como labores realizadas por trabajadores de la educación en situaciones adicionales. En el caso de la educación a distancia, se afectará indirectamente la identidad profesional de los docentes, la identificación con la institución y la satisfacción con el trabajo realizado.

Tabla 4

Ajuste del modelo y Pseudo R² que explica el comportamiento de las variables de estudio

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado
Solo intersección	135,323				Cox y Snell ,283 Nagelkerke ,463
Final	66,351	83,321	4	,000	McFadden ,162

LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Una de las limitantes del estudio ha sido el tamaño de muestra, ya que solo se aplicó a un número representativo de elementos, lo que imposibilita poder obtener resultados en cantidad referente al tema estudiado.

FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

La situación obliga a los docentes a enfrentar de manera proactiva los desafíos actuales, liderar en el desarrollo de habilidades digitales autónomas para orientar la enseñanza de los estudiantes, controlar y regular las emociones para evitar el estrés y administrar mejor sus finanzas, son temas que merecen ser estudiados con el fin de proporcionar los medios técnicos necesarios para la enseñanza, se solicita a las instituciones educativas que brinden soporte a la enseñanza en el campo de las TIC. El MINEDU de Perú (2020) aprobó el Decreto de Emergencia N°. 106-2020, que permite a los docentes utilizar planes gratuitos de telefonía y datos de Internet para crear mejores contextos y servicios de calidad en la educación presencial y a distancia.

CONCLUSIONES

Al analizar investigaciones sobre competencias digitales y desempeño docente en el ámbito educativo, teniendo en cuenta el crecimiento de la enseñanza a distancia debido a la pandemia de la Covid-19, se ha concluido que la mayoría de los docentes estudiados no presentan las mismas competencias y dominios en procesos digitales, considerando otros países latinoamericanos.

En el Perú, la lucha es con las habilidades digitales, lo que genera malos resultados educativos que no cumplen con las expectativas sociales ni con los estándares de calidad educativa establecidos por la nueva realidad en la que vivimos. En este sentido, el impacto de la pandemia ha revelado graves deficiencias en la gestión técnica de los docentes, lo que dificulta brindar una educación de calidad a los estudiantes.

La COVID-19 ha afectado y cambiado las condiciones de uso de las plataformas de implementación del currículo escolar y la necesidad de revisar el desarrollo curricular, como lo son otras competencias más importantes. Los educadores deben tomar decisiones específicas y colaborar para realizar ciertos ajustes en el plan de estudios para garantizar que el contenido compartido con los estudiantes sea relevante para la situación actual. Estas adaptaciones deben priorizar las habilidades y valores necesarios para vivir en sociedad junto a otras formas de socialización donde se potencie la resiliencia, la tolerancia, la solidaridad y el aprendizaje autónomo, etc.

Los servicios educativos enfrentan grandes desafíos durante la pandemia. Los educadores son líderes del aprendizaje porque son los personajes claves en este proceso para seguir apoyando a los estudiantes durante su formación en todos sus niveles. El Estado tiene la obligación de reconocer la labor de los docentes, aquellos que están altamente capacitados, a pesar de la falta de recursos educativos y las limitaciones de los medios tecnológicos existentes en las instituciones educativas, la motivación intrínseca y los propios ingresos de apoyo y proceso de aprendizaje son aspectos relevantes que el gobierno de turno debe considerar para su desarrollo profesional.

REFERENCIAS

- Al-Zabaneh, K. A., & Al-Zboon, E. K. (2020). Using assistive technologies in the curriculum of children with specific learning disabilities served in inclusion settings: Teachers' beliefs and professionalism. *Disability and Rehabilitation: Assistive Technology*, 1(1), 1– 11. <https://doi.org/10.1080/17483107.2020.1752824>
- Alexopoulou, A., Batsou, A., & Drigas, A. S. (2019). Effectiveness of assessment, diagnostic and intervention ICT tools for children and adolescents with ADHD. *International Journal of Recent Contributions from Engineering, Science & IT (iJES)*, 7(3), 51– 63. <https://doi.org/10.3991/ijes.v7i3.11178>

- Álvarez, R.F. (2019). Epistemología e identidad científica. *Dictamen Libre*, 12, 43-63. <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.24.5464>
- Aparicio, O. Y. (2019). El uso educativo de las TIC. *Revista Interamericana de Investigación Educación y Pedagogía RIIEP*, 12(1), 211-227. <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2019.0001.02>
- Arancibia, M. L., Cabero, J., y Marín, V. (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Formación Universitaria*, 13(3), 89– 100. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000300089>
- Blagoev B.H., Muhr S.L., Ortlieb R.J. & Schreyögg G.K. (2018) Organizational working time regimes: Drivers, consequences and attempts to change patterns of excessive working hours. *German Journal of Human Resource Management*. 32(3-4):155-167. <https://doi.org/10.1177/2397002218791408>
- Blau, I., Shamir Inbal, T., & Hadad, S. (2020). Digital collaborative learning in elementary and middle schools as a function of individualistic and collectivistic culture: The role of ICT coordinators' leadership experience, students' collaboration skills, and sustainability. *Journal of computer assisted learning*, 36(5), 672-687. <https://doi.org/10.1111/jcal.12436g>
- Cabero, J. y Palacios, A. (2020). Marco Europeo de Competencia Digital Docente «DigCompEdu». Traducción y adaptación del cuestionario «DigCompEdu Check-In». *Edmetic*, 9 (1), 213-234. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v9i1.12462>
- Cervera, M. G., Martínez, J. G., y Mon, F. M. E. (2016). Competencia digital y competencia digital docente: una panorámica sobre el estado de la cuestión. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, (0) <https://doi.org/10.6018/riite2016/257631>
- Cortés, A., Moyano, N., & Quílez, A. (2019). The Relationship between executive functions and academic performance in primary education: Review and meta-analysis. *Frontiers in Psychology*, 10, 1-18. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01582>
- Cuetos, M. J., Grijalbo, L., Argüeso, E., Escamilla, V., y Ballesteros, R. (2020). Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado. *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 23(2), 287–306. <https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26247>
- Defensoría del Pueblo (2020). *La educación frente a la emergencia sanitaria. Defensoría del Pueblo*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1252037/Serie%20Informes%20Especiales%20N%C2%BA%20027-2020-DP%20La%20educaci%C3%B3n%20frente%20a%20la%20emergencia%20sanitaria.pdf>
- Estrada, E. G., y Mamani, M. (2021). Competencia digital y variables sociodemográficas en docentes peruanos de educación básica regular. *Revista San Gregorio*, 1(45), 1-16. <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i45.1502>
- Espinoza, I. F. (2020). Epistemología y metodología de investigación en administración en universidades de Lima y Junín. *Horizonte De La Ciencia*, 10(19), 130-146. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.19.593>
- Flores, M., Ortega, M., & Sousa, C. (2021). The use of digital ICT by teachers and their adaptation to current models. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 1-21. <https://doi.org/10.15359/ree.25-1.16>
- Flores, L., & Meléndez, C. (2021). Comparative analysis of b-learning and e-learning in ICT competencies for teaching in higher education. *Revista Innova Educación*, 3(4), 173–190. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.04.013>
- García, J.F., y García, S.D. (2021). Uso de herramientas digitales para la docencia en España durante la pandemia COVID-19. *Revista Española de Educación Comparada*, (38), 151–173. <https://doi.org/10.5944/reec.38.2021.27816>
- González, J.M., Ramirez, R.L., Terán, N.T., y Palomino, G.P. (2021). Clima organizacional en el sector público Latinoamericano. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 1157-1170. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.318
- González, M.-D., Abad, E., & Belmonte. L. J. (2020). Meaningful learning in the development of digital skills. Trend analysis. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (14), 91–110. <https://doi.org/10.46661/ijeri.4741>

- Hernández, R. M., Sánchez, I., Zarate, J. R., Medina, D., Loli, T. P., y Arévalo, G. R. (2019). Tecnología de Información y Comunicación (TIC) y su práctica en la evaluación educativa. *Propósitos Y Representaciones*, 7(2), 01–10. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.328>
- López, E. C. I., y Escobedo, F. E. (2020). Conectivismo, ¿un nuevo paradigma del aprendizaje? *Desafíos*, 12(1), e259. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.259>
- Lévano, L., Sánchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera-, N. y Collantes, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y representaciones*, 7(2), 569-588. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Margevica, I., & Smitina, A. (2021). Self-assessment of the digital skills of career education specialists during the provision of remote services. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 13(4), 1061–1072. <https://doi.org/10.18844/wjet.v13i4.6296>
- Martínez, A. J. R. (2021). Competencias digitales docentes y su estado en el contexto virtual. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 1(2), e21038-e21038. <https://dx.doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21038>
- Martínez, J., y Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y humanismo*, 22(39), 1-16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Ministerio de Educación (2012). Marco del buen desempeño docente. www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeño-docente.pdf
- Ministerio de Educación del Perú. (2020). RVM_N__097-2020-MINEDU https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/733624/RVM_N__097-2020-MINEDU.pdf
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa – cualitativa y redacción de tesis*. 5ta Edición de la U. <https://edicionesdelau.com/producto/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-cualitativa-y-redaccion-de-la-tesis-5a-edicion/>
- Palacios, R. A. y Martín, L. (2021). Formación del profesorado en la era digital. Nivel de innovación y uso de las TIC según el Marco Común de referencia de la Competencia digital docente. *REVIE - Revista de Investigación y Evaluación Educativa*, 8 (1), 38-53. <https://doi.org/10.47554/revie2021.8.79>
- Pascale, R.J. (2019) Forget about ‘the ideal worker’: A theoretical contribution to the debate on flexible workplace designs, work/life conflict, and opportunities for gender equality. *Business Horizons*, 4(15) 603-613. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2019.04.003>
- Pashanasi, A. B., Gárate, J.R., & Palomino, G.P. (2021). Desempeño laboral en instituciones de educación superior: una revisión Latinoamericana de literatura. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 12(3), 163–174. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.537>
- Pacheco, A. H., Chuquillanqui, R. V., Ortiz, S. E. P., y Borja, K. M. H. (2021). Competencias digitales y desempeño docente en la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Investigación y Educación*, 2(1), 55-65. <https://doi.org/10.26490/uncp.investigacionyeducacion.2021.2.1.136>
- Portuguez, J. M. ., Medina de Véliz, L. F. L. ., Alanya Coras, E., & Castro Palomino, L. (2021). Competencia digital y desempeño docente en el Perú. *Revista De Propuestas Educativas*, 4 (7), 44–53. <https://doi.org/10.33996/propuestas.v4i7.774>
- Rodríguez, J. A. C. (2021). *Principales corrientes y tendencias a inicios del siglo XXI de la Pedagogía y la Didáctica*. Editorial Pueblo y Educación. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=-xcaEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA8&dq=Rodr%C3%ADguez+\(2021\)&ots=e_tzu-8901B&sig=V3bCtmTZ5vjMdt1a4e8m0nI55C-k#v=onepage&q=Rodr%C3%ADguez%20\(2021\)&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=-xcaEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA8&dq=Rodr%C3%ADguez+(2021)&ots=e_tzu-8901B&sig=V3bCtmTZ5vjMdt1a4e8m0nI55C-k#v=onepage&q=Rodr%C3%ADguez%20(2021)&f=false)
- Sfredo, M.L., & Silva, R.R.D.da. (2021). Pedagogical efficiency and the brazilian development project: fundamentals of ‘neo-teaching’ in secondary education. *Acta Scientiarum. Education*, 43(1), e48270. <https://doi.org/10.4025/actascieduc.v43i1.48270>

Sibylle, D.N. & Norbert K.S. (2021) Women and men in leadership positions: health and work-related attitudes and their associations with work-related stressors, private stressors, and privacy-work conflict. *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft* 75(1), 29-45. <https://link.springer.com/article/10.1007/s41449-020-00203-0>

Tammy, D.A., Kelsey, F.R., Roxanne C.L., Jeremiah, S.R. & Cheryl, E.G. (2021) Boundary Management and Work-Nonwork Balance While Working from Home. *Applied Psychology* 70(1), 60-84. <https://iaap-journals.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/apps.12300>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura -UNESCO- (2019). Estándares de competencia en TIC para docentes. Londres UNESCO <https://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/unesco-competencias-tic-docentes-version-3-2019.pdf>

Xi, W.C. & Shirle, T.Y. (2021) Extending Work-Life Balance Initiatives. *Handbook on Management and Employment Practices*, 13(4) 1-16.

Zafra, S, Nieto, Z y Parra, H. (2018). Interpretación de las competencias digitales profesoras presentes en el contexto universitario. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 10(1), 41-51. <http://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/1294>

Zeballos, M. (2020). Acompañamiento Pedagógico Digital para Docentes. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 192-203. <https://doi.org/10.37843/rtd.v9i2.164>