



# Propuesta del desarrollo de una estrategia colaborativa en el desempeño de los estudiantes universitarios

## Proposal for the development of a collaborative strategy in the performance of university students

**Recepción:** 8 de octubre de 2021 – **Aceptación:** 15 de octubre de 2021

Nilo Albert Velásquez Castillo<sup>1</sup>

**Id. Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-7881-4985>  
**Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú**

---

### Resumen

En el sistema universitario se realizaron muchos cambios importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, buscando fortalecer el enfoque por competencias y desarrollar estrategias que permitan la construcción de aprendizajes, el cual no se evidencia en la actualidad. La enseñanza aprendizaje en el nivel universitario, no fortalece el desempeño de los estudiantes y las habilidades que se declara en el perfil de egreso, simplemente se limitan a la acumulación de contenidos, sin asegurar el análisis y desarrollo de actividades de aprendizaje en las habilidades requeridas. Por tanto, es necesario desarrollar actividades de aprendizaje que integran estrategias colaborativas, desde sus dimensiones interacción: estudiante-docente; estudiante-estudiante; estudiante-información, donde se fortalezcan habilidades en la construcción de los aprendizajes en el contexto de su profesión.

**Palabras clave:** Estrategia Colaborativa, Interacción, Aprendizajes, Desempeño.

### Abstract

In the university system many important changes were made in the teaching-learning process, seeking to strengthen the competence approach and develop strategies that allow the construction of learning, which is not currently evident. Teaching learning at the university level, does not strengthen student performance and the skills declared in the graduation profile, they are simply limited to the accumulation of content, without ensuring the analysis and development of learning activities in the required skills. Therefore, it is necessary to develop learning activities that integrate collaborative strategies, from their interaction dimensions: student-teacher; student-student; student-information, where skills are strengthened in the construction of learning in the context of their profession.

**Keywords:** Collaborative Strategy, Interaction, Learning, Performance.



Attribution -Non Comercial-NoDerivates 4.0 International

---

<sup>1</sup> Correspondencia: [nvelasquezc@uladech.edu.pe](mailto:nvelasquezc@uladech.edu.pe); [alveca2011@gmail.com](mailto:alveca2011@gmail.com).

## I. Introducción.

Las personas se agrupan en comunidades para desarrollar ciertas metas, creando vínculos e interacciones para alcanzar fines comunes, lo mismo sucede en el contexto universitario, los estudiantes se agrupan se relacionan, se comunican e interaccionan de manera colaborativa para el logro de las metas comunes en sus aprendizajes (Hernández et al, 2014). La estrategia Colaborativa permite orientar aprendizaje en interacciones de estudiantes y docentes, conforme se implemente estrategias y recursos de apoyo se va mejorando la comunicación horizontal y los resultados del desempeño esperado, así mismo la estrategia colaborativa, convierte al docente en un facilitador y mediador del aprendizaje en interacción con los estudiantes, en la construcción de los conocimientos y el desarrollo de habilidades previstas que se espera que alcance el estudiante (Delgado et al., 2015). Los docentes al aperturar situaciones de aprendizajes deben pensar de manera diferente y plantear la actividad en relación a la estrategia, la herramienta y la información de apoyo, en la generación de interacciones e intercambios de ideas o propuestas para alcanzar un logro de aprendizaje en común, debido que el conocimiento se elabora en un primer momento de manera individual (autonomía) y en un segundo momento comparte socialmente, dentro del equipo y en los demás equipos, con argumentos basados en sus indagaciones y experiencias en su formación (Cataldi et al., 2013) Las actividades de aprendizaje tienen la intención en que las personas aprendan a identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas o situaciones que les presenta en las clases, por ello se promueve la transferencia de conocimientos y el desarrollo de las habilidades intrapersonal e interpersonal, siendo la clave para desarrollar las habilidades de las personas, el apoyo mutuo (Borrasca, 2014).

El aprendizaje colaborativo se define como la integración de diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje, permitiendo articular fases y procesos en el desarrollo de la clase (Juarros et al., 2014). Por lo tanto, la estrategia colaborativa, se define como la actividad de interacción social y digital, con el empleo de medios y recursos de aprendizajes, que orienta procesos intencionales para alcanzar desempeños y que no se conviertan en un mero cumplimiento de lo planificado en actividades de almacenamiento de la información, si no que se dinamice la planificación, ejecución, evaluación en función a los aprendizajes esperados y contexto donde se desarrolla la interacción inmediata de los estudiantes.

### **Las actividades colaborativas en el aprendizaje**

El desarrollo de la estrategia colaborativa en el contexto universitario, se origina por diversos factores, entre los que destaca la necesidad de tener que responder a un mercado laboral que demanda profesionales capaces de trabajar en equipo, donde todos se acepte la responsabilidad de las acciones del grupo para alcanzar una meta de resultados en común (Borrasca, 2014). En el proceso de aprendizaje, se debe generar el interés y compromiso de los integrantes para aprender juntos. De tal manera de lo que se aprendo se asume con la participación y aporte del grupo, en colaboración. El grupo plantea la manera de abordar la actividad de aprendizaje, los procedimientos, la distribución del trabajo, los desempeños alcanzar. Por ello, la comunicación en diversos contextos concretiza un andamiaje necesario para la construcción del aprendizaje en el contexto colaborativo. La construcción de aprendizajes se genera a través de interacción estudiantes, docentes y entre los miembros del grupo de trabajo, también promueven la construcción del conocimiento en relación a los desempeños, activando el pensamiento reflexivo y actividades de proceso, generando un cambio de comportamiento en la construcción del aprendizaje, de manera socioformativa (Vázquez et al., 2017). La estrategia colaborativa se

desarrolla con actividades de búsqueda, revisión, análisis de información y el debate o discusión de un tema determinado, generando espacios de diálogo e intercambio de opiniones.

### Dimensiones de la estrategia formativa

La estrategia colaborativa fortalece la interacción y la mediación social para alcanzar un objetivo en común, pero se tiene en cuenta el esfuerzo y persistencia de cada estudiante, debido al compromiso compartido para alcanzar los resultados del grupo, por ello el docente debe realizar el seguimiento y apoyo a los equipos de trabajo (Ramírez et al., 2014). El aprendizaje es una experiencia de interacción social, por ello, el aprendizaje colaborativo, como estrategia fundamental en el contexto universitario, debe integrar experiencias que favorecen el aprendizaje colaborativo como el uso de : redes sociales, foros, trabajos de campo, pasantías, simulaciones, comunidades de aprendizaje, comunidades virtuales de aprendizaje, equipos de trabajo, que permita a los estudiantes, dialoguen, compartan experiencias, analicen e investiguen en equipos en un contexto profesional determinado (Vaillant, 2016).

La dimensionalidad estudiante-docente permite desarrollar la orientación y la negociación entre los estudiantes y el docente de manera síncrona o asíncrona, donde se establecen los acuerdos y criterios de evaluación en relación a una idea, problema o situación de aprendizaje, permitiendo que emerja la comprensión mutua. El docente facilita que los estudiantes seleccionen, comparen y analicen la información para que les permita argumentar, justificar, y convencer a sus pares su punto de vista. Siendo esta dimensión un eje fortalecedor de las interacciones colaborativas.

Para lograr esto, se requiere que realice funciones de observación, interactuando en los equipos de trabajo cuando sea apropiado, haciendo sugerencias acerca de cómo proceder o dónde encontrar información. El aprendizaje colaborativo involucra también al docente en el contexto de la enseñanza aprendizaje, debido que no se trata de la aplicación circunstancial de técnicas grupales, sino de promover el intercambio y la participación de todos en la construcción de una cognición compartida (Roselli, 2016).

La dimensionalidad estudiante-estudiante produce la intervención entre dos a más estudiantes, mediado por un intercambio de opiniones y puntos de vista según la actividad de aprendizaje de manera presencial o virtual. La importancia de esta interacción no es la cantidad de intercambios e intervenciones que se produzcan, sino el grado de influencia que tiene la interacción en el proceso cognitivo y de aprendizaje, de tal forma que se aprende de la reflexión común, del intercambio de ideas, del analizar un tema común, a través de ello se obtendrá un resultado enriquecido, de manera física o digital. La estrategia colaborativa integra procesos entre los estudiantes el estímulo del diálogo, la escucha del otro y la evaluación recíproca, así mismo la negociación y creación de consenso, para la organización de la actividad y le conlleve a la apropiación de la información bibliográfica, la organización conceptual y la escritura colectiva.

La dimensionalidad estudiante-información permite desarrolla el aprendizaje autónomo, dentro de la estrategia colaborativa , debido que se considera elementos individuales de aprendizaje, los puntos de vista que se iniciaron en cada uno se fortalecen con la consulta y revisión de bibliografía de la base de datos o fuentes seleccionada de internet, aclarando el análisis de la información contextualizada en la actividad de aprendizaje, teniendo presente el respeto a la autoría de la cita, aclarando y despejando dudas, conformándose en un aliado colaborativo muy importante, el cual le permite construir sus nuevos aprendizajes según la actividad, el aprendizaje se enriquece con la experiencia de aprender, con la información anterior, la nueva información y el contexto de

la aplicación, dando luces a su desempeño que se declara en el perfil de egreso de la carrera profesional.

Por tanto, se asevera que la estrategia colaborativa conforma en un aprendizaje social. Una de las evidencias de la propuesta se desarrolla en la elaboración de los proyectos de tesis, en un contexto individual, debido que se realiza interacciones y conformando aliados en la construcción de los antecedentes, el marco teórico, la discusión de resultados y las conclusiones, sin las interacciones realizadas la propuesta de investigación es muy débil y el uso de las tecnologías de la información y Comunicación desarrolla en los estudiantes habilidades interactivas de aprendizaje y de nuevos escenarios en el planteamiento de alternativas en la construcción sus aprendizajes, empleando estrategias de búsqueda de información y respeto a la autoría.

### La evaluación de la actividad en el aprendizaje colaborativo

Las ventajas de la estrategia colaborativa en el aprendizaje, tanto a nivel académico, psicológico como social, repercute en la mejora de las habilidades blandas, como el diálogo, la escucha activa, la iniciativa y el trabajo en equipo, incentivando el desarrollo de pensamiento crítico, el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo (Hernández et al., 2014) (tabla 1). Así mismo, los procesos formativos permiten convertir aspectos cualitativos, debido que el docente identifica las debilidades y fortalezas, para acompañar el proceso de aprendizaje de los estudiantes y reorientar su actuación. Esto permite la programación de problemas y situaciones donde pueda le permita fortalecer diversas habilidades, como buscar y seleccionar información, comunicar ideas a sus compañeros o al profesor, en clima de apertura y seleccionar el mejor planteamiento de alternativa de solución a un problema o valorar la decisión adoptada del equipo, de esta manera mejorando los desempeños de los estudiantes en un contexto de aplicación que se observe en los resultados alcanzados (Espinosa et al., 2014).

Tabla 1.

*Matriz de evaluación según las dimensiones de la propuesta*

Dimensiones	Indicadores	Instrumento de evaluación
Interacción Docente- Estudiantes	Desarrolla el dialogo horizontal en un clima de equipos	Escala de valoración de desempeño:
	Apertura la iniciativa en la situación de aprendizaje	
	Contextualiza la propuesta de la actividad de aprendizaje	
Interacción Estudiante- Estudiantes	Aporta ideas de manera cooperativa con sus compañeros	Siempre/ A veces/ Pocas veces/ Nunca
	Respeto los aportes de las investigaciones de sus compañeros	
	Trabaja con autonomía en la elección de su propuesta de investigación	
Interacción Estudiante- información	Busca información bibliográfica <i>on-line</i> a su propuesta de investigación (resultados)	
	Selecciona información pertinente con el uso de las tecnologías	
	Organiza información relevante en su propuesta de investigación.	

*Fuente:* Elaboración propia.

## II. Conclusiones.

La estrategia colaborativa permite integrar el desarrollo de habilidades cognitivas, de proceso y las habilidades blandas, otorgando realce a la construcción de los aprendizajes por desempeños.

Las dimensiones que se declara en las interacciones, dinamizan el proceso de la enseñanza aprendizaje, según la planificación y desarrollo de las actividades de aprendizaje que el docente dinamiza en su día a día.

Aperturar un clima horizontal entre los estudiantes y docentes, aceptando, respetando y valorando los aportes en la situación de aprendizaje.

La evaluación de los resultados en la aplicación de la estrategia colaborativa integra aspectos cualitativos y cuantitativos, lo que permitirá tomar decisiones de mejora continua.

Se fortalece la búsqueda y selección de información, respetando el derecho de autor, información que sustenta los resultados de la situación de aprendizaje.

En la actividad colaborativa mejora el desempeño en el uso de las Tecnología de la Información y Comunicación, integrando habilidades en el perfil de egreso de toda carrera profesional.

### III. Referencias.

- Borrasca, B.J. (2014). El aprendizaje colaborativo en la universidad:: referentes y práctica. *Revista de Docencia Universitaria*, volumen 12, número 2 281-302 <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4907989.pdf>
- Cataldi, Z. & Lage, F. (2013). Entornos personalizados de aprendizaje (EPA) para dispositivos móviles: situaciones de aprendizaje y evaluación. *Revista de Educación Mediática y TIC*, 2(1), 117-148. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4200050.pdf>
- Delgado, M. & Solano, A. (2015). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Actualidades Investigativas en Educación*, 9(2), 1-21 <http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/1538/estrategias.pdf?sequence=1>
- Hernández, N., González, M. & Muñoz, P. (2014). La planificación del aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, XXI, (42), 25-33. <https://www.redalyc.org/pdf/158/15830197004.pdf>
- Juarros, V.M., Bennasar, F.N. & Garcías, A.P. (2014). Entornos y redes personales de aprendizaje (PLE-PLN) para el aprendizaje colaborativo. *Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, XXI(42), 35-43. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4524692>
- Espinosa, M. T. E. (2014). Necesidades formativas del docente universitario. *Revista de Docencia Universitaria*, 12(4), 161-177. <https://doi.org/10.4995/redu.2014.5619>
- Ramírez, E. y Rojas, R. (2014). El trabajo colaborativo como estrategia para construir conocimientos. *Revista Virajes*, 16(1), 89-101. [http://vip.ucaldas.edu.co/virajes/downloads/Virajes16\(1\)\\_6.pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/virajes/downloads/Virajes16(1)_6.pdf)
- Roselli, N. D. (2016). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. *Propósitos y Representaciones*, 4(1), 219-280. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n1.90>
- Vaillant, D. (2016). Trabajo colaborativo y nuevos escenarios para el desarrollo profesional docente. *Política Educativa*. 60, 7-13. <https://www.docentemas.cl/portafolio/wp-content/uploads/2018/05/Trabajo-colaborativo-y-nuevos-escenarios-para-el-desarrollo-profesional-docente.pdf>
- Vázquez Antonio, J. M., Hernández Mosqueda, J. S., Vázquez-Antonio, J., Juárez Hernández, L. G. & Guzmán Calderón, C. E. (2017). El trabajo colaborativo y la socioformación: un camino hacia el conocimiento complejo. *Educación Y Humanismo*, 19(33), 334-356. <https://doi.org/10.17081/eduhum.19.33.2648>