

GESTIÓN POR PROCESOS EN LA MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD, 2016

MANAGEMENT BY PROCESS IN THE MODERNIZATION OF PUBLIC MANAGEMENT IN THE HEADQUARTERS OF THE REGIONAL GOVERNMENT LA LIBERTAD, 2016

Jorge Luis Alcántara Suyón¹

Centro Regional de Planeamiento Estratégico (CERPLAN) - Gobierno Regional de La Libertad

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se ha realizado con la finalidad de investigar y profundizar uno de los tantos problemas que se repiten con mayor frecuencia fundamentalmente en las instituciones públicas hoy en día, que son los incumplimientos en el desarrollo de la Gestión por procesos. La Gestión por procesos presenta las siguientes particularidades dentro de una organización: Propicia el desarrollo estableciendo métodos de manejo racional de los recursos; Reduce los niveles de inseguridad que se pueden presentar posteriormente, más no los anula; Avisa a la organización para hacer frente a las eventualidades que se presenten, garantizando éxitos; Conserva un pensamiento futurista teniendo más visión del porvenir y un afán de lograr y mejorar las cosas a través de gestiones adecuadas, las cadenas de valor. El estudio de investigación ha sido realizado con el objetivo de analizar la Gestión por procesos en la unidad ejecutora sede central del gobierno regional La Libertad, 2016, basado en un Marco referencial que contiene: Planteamientos teóricos sustentados con conceptos básicos, principios y técnicas avanzadas; Marco normativo basado en disposiciones legales para el desarrollo de las actividades programadas para lograr los objetivos; Condiciones del entorno tanto internas como externas. Por todo lo antes mencionado, esto constituye la situación deseada que se ha contrastado con la situación observada y cuyo problema es: ¿Se presentan o producen Empirismos aplicativos, Incumplimientos y Carencias en la gestión por procesos en la modernización de la gestión pública de la unidad ejecutora sede central del gobierno regional La Libertad, año 2016?

Palabras clave: Gestión de procesos, modernización de la gestión pública.

¹Contacto: jorgealcan@gmail.com, jorgealcantara7@hotmail.com