

**El rendimiento académico, cociente intelectual y los niveles de inteligencia emocional****Academic achievement, IQ and emotional intelligence levels**RODAS CABANILLAS, José Luis<sup>1</sup>; SANTA CRUZ CARPIO, Víctor Oswaldo<sup>2</sup>**Resumen**

El presente estudio, tuvo como objetivo determinar la relación funcional y la correlación significativa entre los Niveles de Inteligencia Emocional, el cociente Intelectual y El Rendimiento Académico de los Alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la Ciudad de Lambayeque Perú; los objetivos específicos se centran en contrastar hipótesis, Identificar la Relación Funcional y determinar la Correlación entre el Rendimiento Académico, la Inteligencia Emocional y el coeficiente Intelectual, que permitirá reconocer lo relevante que es la Inteligencia Emocional y cómo Influye Significativamente en las relaciones personales, por ende en el Rendimiento Académico. También la correlación entre el Rendimiento Académico y el coeficiente Intelectual. El tipo de investigación que se utilizó fue Aplicada y Explicativa; utilizando un diseño no Experimental. La validación del Instrumento de recolección de datos para la Inteligencia Emocional se realizó en el paquete SPSS usando el alfa de Cronbach. Se utilizó en esta investigación la muestra óptima de 50 estudiantes, aplicando un test sobre Inteligencia Emocional a los alumnos escogidos sistemáticamente de la población. Los resultados del rendimiento académico se recabo de los archivos de la oficina de asuntos pedagógicos de la facultad de Ciencias Económica Administrativas y Contables de los alumnos elegidos en la muestra , para luego asociar el rendimiento académico, niveles de inteligencia emocional y el coeficiente Intelectual de cada uno de los alumnos integrante de la muestra , y analizar , evaluar resultados. En conclusión se puede afirmar que el rendimiento académico depende mucho de los niveles de la inteligencia emocional pero no del coeficiente Intelectual.

**Palabras clave:** Rendimiento Académico, Cociente Intelectual, Inteligencia Emocional**Abstract**

The present research had as an objective to determine the significant correlation and functional relationship between levels of emotional intelligence, the intellectual quotient and Academic Performance of Students of the Economics and Management Accountants Faculty of National University Pedro Ruiz Gallo of the of Lambayeque city ,Peru; The Specific objectives are to test hypotheses, to identify the functional relationship and to determine the correlation between the Academic Performance, Emotional Intelligence and Intellectual coefficient, which will recognize how relevant is Emotional Intelligence and how Significantly Influences on personal relationships, thus in the Academic Performance. Also the correlation between the Academic Performance and IQ. The type of inquiry that was used in this esearch was Applied and explanatory; using an experimental design. The validation of the instrument for data collection to the Emotional Intelligence was conducted in SPSS using Cronbach. In this research was used a sample of 50 students, applying a emotional intelligence test, and they all were systematically selected. The results of academic performance were collected from the files of educational affairs of the Management and Accounting Economic Sciences Faculty , then associate the academic achievement levels of emotional intelligence and intellectual coefficient for each one of the integral students in the sample, and analyze, evaluate results. In conclusion we can say that academic performance is heavily dependent on levels of emotional intelligence but not the Intellectual coefficient.

**Key Words:** Academic performance, IQ, emotional intelligence.

© Los autores. Este artículo es publicado por la Revista Hacer – UCV – Filial Chiclayo. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>), que permite el uso no comercial, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada.

**Recibido:** 03 de setiembre de 2015  
**Aceptado:** 30 de setiembre de 2015  
**Publicado:** 18 de diciembre de 2015<sup>1</sup> Mg. en Educación, Lic. en Estadística, Docente UCV-Chiclayo, Docente FACFYM UNPRG<sup>2</sup> Mg. en Educación – Docencia y Gestión Educativa.

## **Introducción**

A continuación se describe la situación problemática que motiva esta investigación.

El Aspecto Emocional (Nivel Regional) es un factor Importante para realizar cualquier trabajo físico, en especial el trabajo Intelectual, ya que ello abarca aspectos exclusivamente emocionales como: Tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo y acentuar nuestra capacidad de trabajo en equipo, ya que adoptar una actitud empática y social nos brinda mayores posibilidades de éxito en la vida personal y profesional del sujeto; y podemos ver que en nuestra realidad educativa universitaria no se tiene en cuenta: las emociones de los profesores mucho menos de los alumnos, pues vivimos en una sociedad en donde el aspecto emocional no es relevante, eso se refleja muy significativamente en los centros de estudios, específicamente en las universidades públicas de nuestro país.

Podríamos decir sin temor a equivocarnos, que esta situación es común en toda la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo y en especial en la facultad de ciencias económicas y administrativas y contables , pues se ha comprobado en otros trabajos similares al nuestro que el aspecto emocional es muy relevante para el buen rendimiento, ya sea físico o intelectual, ya que ni el rendimiento académico ni el nivel cognitivo determinan la Inteligencia Emocional (Goleman, 1995), por tal motivo que no existe ninguna dificultad al tomar en esta Investigación, a una facultad de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la ciudad de Lambayeque Perú, ya que no estamos evaluando su capacidad técnica como futuros profesionales, sino más bien su capacidad de Inteligencia Emocional, que es un complemento fundamental para su éxito como futuros profesionales.

En nuestro medio (Nivel Nacional) no se ha realizado Investigación con este tipo de población (Universidades o facultades) y muy pocas con esta prueba psicológica.

Enfocada a esta área de la Inteligencia Interpersonal e Intrapersonal, llamada ahora Inteligencia Emocional, por ello es un trabajo de tipo exploratorio, contribuyendo en forma directa al conocimiento científico y haciendo que la psicología se involucre como ciencia al desarrollo de nuestra Nación, por medio de los profesionales en el rubro de la dirección de Universidades como Empresa del futuro, puesto que las sociedades que dispongan de más profesionales emocionalmente estables, que logren formar equipos de trabajos consolidados y que piensen como empresarios, serán los que logren dirigirlos hacia el bienestar general y desarrollo sostenible de nuestro país, mejorando la calidad de vida de las personas de tal manera que puedan competir en un mercado globalizado.

Es innegable que los profesionales de gestión Universitaria, en esta época que vivimos una doctrina política denominada Neoliberal, son importantes para el desarrollo sostenible tanto de las organizaciones como de las naciones para este milenio, de ello depende dirigir a las personas, al éxito de las Universidades y sociedades puesto que aquellas no tienen límites, estos futuros líderes directivos de Universidades son responsables de reforzar y motivar la competitividad intelectual y el desarrollo de personalidades, para generar riquezas en diferentes ámbitos del País, enfatizando bien la capacitación técnica humanística, mejorando la calidad intelectual y los rasgos de personalidad de sus recursos humanos, para poder enfrentarla y obtener los beneficios correspondientes.

Nuestro desarrollo industrial, tecnológico, genético, biotecnológico y bioastronómico, no es homogéneo con nuestro desarrollo emocional, incrementamos nuestra capacidad prospectiva y retrospectiva, pero sacrificamos nuestro progreso introspectivo.

En nuestro País, esta teoría no es de larga data; sin embargo, a pesar de que ya se encuentra en el vocabulario del ciudadano promedio gracias a una amplia difusión de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman.

Según Robert Pierre y Álvarez (2008) (Nivel Internacional) sobre la Inteligencia Emocional se han realizado múltiples investigaciones, tanto desde la perspectiva de la investigación básica como aplicada en los diferentes campos del quehacer humano. Es muy difícil encontrar ahora algún profesional del campo de la educación que dude acerca de la importancia de la teoría de Gardner (1983), y esta situación se explica por la difusión que se ha hecho de la aplicación práctica de esta teoría, la misma que, siendo relativamente nueva, es apoyada y confirmada constantemente por la praxis en diversos centros de enseñanza de todos los niveles.

Algo muy similar sucede con la Inteligencia Emocional.

Según Goleman (1995), mientras que la Inteligencia Emocional determina nuestra capacidad para aprender los rudimentos del autocontrol y similares, también la Inteligencia Emocional se refiere a nuestro grado de dominio de esas habilidades de un modo que refleje en el ámbito laboral. El dominio de una determinada competencia emocional, como el servicio al cliente (diríamos nosotros, servicio a los alumnos) o en el trabajo en equipo, por ejemplo, requiere el desarrollo de algunas de las habilidades subyacentes a los principios fundamentales de la Inteligencia Emocional, concretamente la conciencia social y la gestión de las relaciones. Sin embargo, las emocionales son habilidades aprendidas y el hecho de poseer una buena conciencia social o de ser hábil en la gestión de las relaciones, no garantiza el dominio del aprendizaje adicional requerido para relacionarse.

Lo único que en tal caso sucede, es que uno simplemente tiene la capacidad potencial de convertirse en un experto en ese tipo de actitudes. Dicho de otro modo, las capacidades subyacentes de la Inteligencia Emocional son una condición necesaria, aunque no suficiente, para evidenciar una determinada competencia o habilidad laboral.

Según Berrocal (2013), "La Inteligencia Emocional es un constructo tan interesante como

controvertido". A pesar de la aparición de múltiples libros, revistas y manuales sobre la importancia de la promoción de la Inteligencia

Emocional, pocos datos científicos han avalado sus efectos beneficiosos en las aulas.

A principio de los noventa, Mayer y Salovey (1990) continuaron con su tendencia iniciada por Thorndike en los años veinte y perpetuada por otros grandes psicólogos como Weschsler (1940), Gardner (1983), Osternbery (1988-1996).

Estos investigadores, sin menospreciar la importancia de los aspectos cognitivos, reconocían el valor esencial de ciertos componentes denominados "no cognitivos", es decir, factores efectivos, emocionales, personales y sociales que predecían nuestras habilidades de adaptación y éxito en la vida.

Barceló (2013) en su libro ¿Tengo Inteligencia Emocional? Considera que no existen emociones positivas ni negativas. Simplemente existen emociones como consecuencia de la respuesta de la persona ante una situación. Es en ese ambiente de descontento por la visión psicométrica de la Inteligencia, donde Mayer y Salovey (1990) proponen el concepto de Inteligencia Emocional, promulgando una perspectiva de Inteligencia más global (Gardner, 1983, Osternbery, 1988, Thorndike, 1920, Weschsler, 1940). La Inteligencia Emocional se acuña como una forma de Inteligencia genuina, basada en aspectos emocionales, que incrementan la capacidad del clásico de Inteligencia, para predecir éxito en diversas áreas vitales.

La necesidad intrínseca de todo ser humano es buscar una profesión que le dé estabilidad económica, a través de las universidades pueden lograr un desarrollo de actividades que lo formen como tal y así incorporarse a un trabajo dependiente o Independiente según sus ambiciones. Es por esto que los niveles de inteligencia Emocional debe ser de interés general, para de esta manera puedan manejarse y controlarse ante cualquier oportunidad que pueda presentarse y que por el conocimiento de

ellas lo harán un profesional competente y así poder mejorar su calidad de vida.

## Método

En esta investigación se ha utilizado los siguientes métodos:

### A. Descriptivo.

Por cuanto se calculan los promedios de las tres variables y los niveles más frecuentes de la Inteligencia Emocional, coeficiente Intelectual y el Rendimiento más frecuente de los alumnos y su desviación estándar del rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la ciudad de Lambayeque Perú.

### B. Inductivo.

Se ha utilizado para hacer Inferencias acerca de su tendencia y correlación de los Niveles de Inteligencia Emocional, Coeficiente Intelectual y el Rendimiento Académico de los alumnos de la facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo usando un muestreo aleatorio sistemático.

### C. Enfoque de la investigación cuantitativa:

**Características:** Porque se procesaran los datos de manera numérica: estadísticas, contrastación de hipótesis, validación y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos.

**Proceso:** Es secuencial, deductivo, probatorio y analiza la realidad objetiva.

**Bondades:** Generaliza los resultados, precisión, replica y predicción.

### Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

#### Técnica de gabinete

#### Técnicas de fichaje

Permitirá recopilar toda clase de información teórica - científica la cual permitirá estructurar el marco teórico y así orientar con eficacia nuestro trabajo de investigación.

Los tipos de fichas que se emplearán serán:

Fichas bibliográficas: Permite recopilar datos importantes de los diversos libros, que servirán para nuestra investigación.

Fichas textuales: Para la transcripción literal de contenidos de la versión original de más interés.

Fichas de resumen: Para sintetizar los contenidos teóricos de fuentes escritas relacionadas a nuestra investigación.

Fichas de comentario: Para anotar algunos comentarios importantes de las investigaciones con respecto a la información que se recopilará.

### Técnicas de campo

Los datos serán recolectados mediante el uso del cuestionario.

### Cuestionario:

Consiste en un conjunto de preguntas respecto a las variables o variable en estudio. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Brace, 2008). Aquí el cuestionario y la entrevista será captar el nivel de Inteligencia Emocional y el Coeficiente Intelectual, de los alumnos de la facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo 2014. I.

**Tabla N°1.** Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica	Instrumento
Encuesta	Cuestionario
Entrevista	Cuestionario
Observación	Hoja de Observación

### Análisis de Datos:

Para la elaboración del diagnóstico que se requiere procesar estadísticamente las encuestas y fichas de observación utilizando porcentaje y gráficos.

Se ha realizado pruebas estadísticas que permitirá el análisis de los datos para un modelo Estadístico de regresión Lineal Múltiple y Modelo de Regresión Lineal simple (Modelo Corregido), al mismo tiempo que se contrastará las hipótesis estadísticas y comprobaran los resultados.

Se utiliza estimaciones de parámetros utilizando los estadígrafos, pruebas de hipótesis nula y alternativa, así como el uso de prueba bilateral.

Se utilizó la Correlación de Spearman, Por ser variables cuantitativas de escala Interválicas

**Tabla N° 2.** Procedimientos para el tratamiento de la información.

Información Primaria	Información Secundaria
Contacto directo con el objeto de estudio.	Se analizará la documentación académica de los estudiantes.
Entrevista a expertos en el tema de ambas variables.	Se analizará información teórica relacionada a ambas variables.
Se entrevistará y encuestarán a estudiantes con la investigación.	
Se procesarán los datos usando software estadístico como Excel y SPSS	

Fuente. Elaboración propia

## Resultados

La Interpretación de la significación de  $\alpha = 0.626$ ; lo que significa que los resultados de opinión de los 50 alumnos respecto a los Ítems considerados se encuentran correlacionados de manera altamente confiable y muy aceptable.

**Tabla N°3.** Estadísticos de fiabilidad.

Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>0,626</b>	<b>50</b>

Fuente. Tratamiento estadístico de los resultados.

X1: Inteligencia Emocional en puntajes

X2: Cociente Intelectual

Y: Rendimiento académico en Puntajes

Resultados de la validación del Instrumento de recolección de datos (test)

O.E. 1: El nivel de inteligencia emocional más frecuente de los alumnos de la facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de a U N P R G 2014 I es de 63 puntos.

O.E. 2: E nivel del Coeficiente Intelectual más frecuente de los alumnos de la facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la U N P R G 2014 I es 18 puntos.

**Tabla N°4.** Estadísticos sobre inteligencia emocional.

N	Válidos	50
	Perdidos	0
Media	62.7600	
Error típico. de la media	1.48559	
Mediana	65.0000	
<b>Moda</b>	63.00	
Desvían típica	10.50473	
Varianza	110,349	
Asimetría	-1,100	
Error típica de asimetría	,337	
Curtosis	2,085	
Error típica de curtosis	,662	
Rango	55.00	
Mínimo	27.00	
Máximo	82.00	
Percentiles	25	58.5000
	50	65.0000
	75	69.0000

Fuente. Tratamiento estadístico de los resultados.

**Tabla N°5.** Estadísticos sobre coeficiente intelectual.

N	Válidos	50
	Perdidos	0
Media	15.8800	
Error típica de la media	.46567	
Mediana	16.0000	
<b>Moda</b>	18.00	
Desviación típica	3.29279	
Varianza	10,842	
Asimetría	-,844	
Error típica de asimetría	,337	
Curtosis	,511	
Error típica de Curtosis	,662	
Rango	14.00	
Mínimo	6.00	
Máximo	20.00	
Percentiles	25	14.0000
	50	16.0000
	75	18.0000

Fuente. Tratamiento estadístico de los resultados.

O.E. 3: El Rendimiento Académico de los Alumnos de la facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables es de 11.79 puntos, y la variación que existe entre cada uno de los puntajes de los alumnos con respecto a su puntaje promedio es de más o menos 2.03533.

**Tabla N°6.** Estadísticos sobre rendimiento académico.

N	Válidos	50
	Perdidos	0
Media		11.7900
Error típica de la media		.28784
Mediana		12.0500
<b>Moda</b>		10.00
Desviación típica		2.03533
Varianza		4,143
Asimetría		-,225
Error típica de asimetría		,337
Curtosis		1,407
Error típica de Curtosis		,662
Rango		11.00
Mínimo		6.00
Máximo		17.00
Percentiles	25	11.0250
	50	12.0500
	75	12.7000

Fuente. Tratamiento estadístico de los resultados.

O .E. 4: La relación funcional del rendimiento académico, los niveles de inteligencia emocional y los niveles de coeficiente intelectual de los alumnos de la facultad de ciencias económicas administrativas y contables es un modelo de Regresión Lineal múltiple.

De esta forma:

$$\hat{y} = - 0.396 + 0.183 X_1 + 0.043 X_2$$

\*) Cuando se incrementa en un punto el nivel de Inteligencia Emocional, el Rendimiento Académico se incrementa como Promedio en 0.183 puntos, manteniendo constante en el Coeficiente Intelectual

Para  $\beta_0$  se tiene un Z calculado de  $- 0.596$  lo cual concluye que  $\beta_0 = 0$

Para  $\beta_1$  se tiene un valor Z calculado de 21.562 lo cual concluye que  $\beta_1$  es mayor que cero

Para  $\beta_2$  para un Z calculado de 1.583 lo cual se concluye que  $\beta_2 = 0$

Lo que significa que el cociente Intelectual no Influye en forma significativa en el Rendimiento Académico.

$R_{y,x1, x2}$  (Correlación parcial del rendimiento académico y la Inteligencia Emocional, manteniendo constante el cociente Intelectual) = 0.953, la cual se concluye que la correlación es alta significativa y positiva.

$R_{y, x2, x1}$  (Correlación parcial del rendimiento académico y el Coeficiente Intelectual, manteniendo constante la Inteligencia Emocional) = 0.225, la cual se concluye que no existe correlación significativa.

**Tabla N°7.** Correlación de Spearman

	Rendimiento Académico	Coficiente Intelectual	Inteligencia Emocional
Rendimiento Académico	1.00	0.206	0.954
Coficiente Intelectual	0.206	1.00	0.00
Inteligencia Emocional	0.954	0.18	1.00
Total	50	50	50

Fuente. Tratamiento estadístico de los resultados.

**O.E.5.** En el cuadro N° 5 se observa la correlación de Rho de Spearman Entre el Rendimiento Académico y los Niveles de Coeficiente Intelectual de los Alumnos de Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la U N P R G es de 0.206 La cual no es significativa su correlación (Equivalente a  $\beta_2=0$ )

**O.E.6.** En el cuadro N° 5 se observa la correlación de Rho de Spearman Entre el Rendimiento Académico y los Niveles de Inteligencia Emocional de los Alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas

Administrativas y Contables de la UNPRG es de 0.954 La cual significa que existe una correlación altamente significativa y positiva entre el Rendimiento Académico y la Inteligencia Emocional.

$$\hat{y} = 0.22 + 0.184 X_1$$

**Tabla N°8.** Modelo de Regresión.

MODELO	Z	Límite		
		Inferior	Superior	
CONSTANTE	0.220	0.43	-0.881	1.322
INTELIGENCIA EMOCIONAL	0.184	21.415	0.167	0.202

Fuente. Tratamiento estadístico de los resultados.

El modelo de Regresión Corregido nos dice: "Por cada puntaje que se Incrementa en la Inteligencia Emocional, el Rendimiento Académico se Incrementa como promedio en 0.184 puntos"

$\beta_0=0$  (Quiere decir que si el alumno tiene cero puntaje en IE, Su Rendimiento Académico es cero)

Cuadro N°6

$\beta_1 >0$  (Quiere decir que la Inteligencia Emocional Influye en forma positiva y significativa en el Rendimiento Académico)

Cuadro N°6

EL MODELO SIN INTERCEPTO:

$$\hat{y} = 0.18776464 X_1$$

### Interpretación

Cuando se incrementa en un punto la Inteligencia Emocional. El Rendimiento Académico se Incrementa como promedio

En el cuadro N°5

El Rho de Spearman = 0.954

Lo que significa que existe una alta positiva y significativa correlación entre la Inteligencia

Emocional y el Rendimiento Académicos de los alumnos de la Facultad en Estudio.

### Discusión

Los resultados encontrados en la Investigación permiten señalar que el promedio del rendimiento académico de los alumnos de la facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la Ciudad de Lambayeque es de 11.79 y una desviación estándar de 2.0353.

Este resultado es semejante al encontrado en el trabajo de investigación de Curo Pulido, Katherine Estrella del Rosario (Semestre 2010 II) en su trabajo de Investigación "La Inteligencia Emocional y su Relación con el Rendimiento Académico en Estudiantes de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la Ciudad de Lambayeque, que encontraron un Rendimiento Académico promedio de 13.43 y una desviación típica de 1.8, ya ellos tomaron como población a toda la UNPRG.

También encontró Gladys Epifanía Zambrano Vargas (2011) en su trabajo de Investigación "Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en los Alumnos de Secundaria de una Institución Educativa del Callao" un Rendimiento Académico promedio de 12.27, y una desviación estándar de 1.8. La cual demuestra un proceso de aprendizaje.

En lo que respecta a la hipótesis general de nuestro trabajo, los resultados arrojan que existe una relación positiva y significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico y no existe una relación funcional entre el coeficiente Intelectual con el Rendimiento Académico de los alumnos de la facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la UNPRG de la Ciudad de Lambayeque.

Al respecto, se observa que la relación es positiva y significativa con respecto a la Inteligencia Emocional y no existe relación significativa con el Coeficiente Intelectual, nos

está manifestando que existe una Inteligencia Emocional Importante en los alumnos de dicha facultad, el cual los lleva a superar las demandas y presiones que encuentran en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Este resultado es interesante si se tiene en cuenta que las emociones son vistas como un proceso que nos puede llevar a la adaptación y la transformación personal, social y respuestas cognitivas (Mayer 2004 citado por Sánchez et al 2007).

Mientras que la persona emocionalmente Inteligente es por lo general optimista, flexible, realista y “exitoso” a la hora de resolver problemas y hace frente al estrés, sin perder el control (Ugarriza, 2001).

Este hallazgo coincide con Gladys Epifanía Zambrano Vargas que plantea la hipótesis que la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en el área de Historia, Geografía y Economía del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa del Callao es estadísticamente significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, así como: Las componentes Emocionales Interpersonal, Intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, En lo general presentaron una relación estadísticamente significativa con el Rendimiento Académico. La Hipótesis fue confirmada.

### **Objetivos Específicos**

\*) De los resultados de esta investigación encontrados sobre El nivel de Inteligencia Emocional más frecuente de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la Ciudad de Lambayeque es de 63 puntos con un promedio 62.76 puntos y una desviación estándar de 3.29279.

De la misma forma en el trabajo de investigación de Gladys Epifanía Zambrano Vargas (2011) en su trabajo de tesis “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Historia, Geografía y Economía en los alumnos del segundo de secundaria de una Institución Educativa” encontrando un nivel

promedio de Inteligencia Emocional de 101.36 unidades y le corresponde una desviación estándar de 15.12 unidades. La diferencia de los puntos es por la forma de la medida.

\*) De los resultados del Rendimiento Académico promedio es de 10.79 y su desviación estándar del Rendimiento es de 2.0353 de los Alumnos de Dicha facultad de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la Ciudad de Lambayeque es respectivamente.

Un valor que indica que los estudiantes se encuentran en un proceso de aprendizaje, considerando que las notas pueden ir de 0 a 20. Así como los resultados de Gladys Epifanía Zambrano Vargas (2011) en su trabajo de tesis “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Historia, Geografía y Economía en los alumnos del segundo de secundaria de una Institución Educativa” en el que encontraron un promedio de Rendimiento Académico de 12.27 y una desviación estándar de 1.8 Puntos.

\*) De los resultados encontrados en esta investigación, se confirma que existe una Relación lineal con parámetro positivo y significativo de los Niveles de Inteligencia Emocional y un parámetro no significativo que acompaña a la variable coeficiente Intelectual relacionados con el Rendimiento Académico de los Alumnos de la Facultad en mención de la Ciudad de Lambayeque, por eso se considera el modelo corregido de Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico que es  $\hat{y} = 0.187764 X_1$ .

Así como los resultados de Curo Pulido, Katherine Estrella del Rosario en su trabajo de investigación “La Inteligencia Emocional y su Relación con el Rendimiento Académico en estudiantes de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Lambayeque Semestre 2010- II” encontrando que existe una relación directa pero moderada entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

Así también como los resultados de Gladys Epifanía Zambrano Vargas (2011) en su trabajo de Investigación “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Historia, Geografía



y Economía del Segundo grado de Secundaria de una Institución Educativa del Callao” en la cual encuentran que existe una relación estadísticamente significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, así como: Los componentes Emocionales Interpersonal, Intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, en general presentaron una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico.

\*) De los resultados se obtiene un Rho de Spearman de 0.954 (0.953) correlación parcial manteniendo constante el Coeficiente Intelectual con un nivel de significación del 5%, se encuentra una correlación alta, positiva y

significativa Correlación entre el Rendimiento Académico y la Inteligencia Emocional y un Rho de Spearman de 0.206 (0.225 Correlación Parcial) manteniendo constante la Inteligencia Emocional con el 5% del nivel de significación, entre el coeficiente Intelectual y el Rendimiento Académico la cual se puede decir que no existe correlación entre estas dos variables y un Rho de Spearman de 0.128 con el 5% de nivel de significación del Coeficiente Intelectual y los Niveles de Inteligencia Emocional, de los Alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la Ciudad de Lambayeque. Quedando con la correlación Rho de Spearman del modelo corregido que es de 0.954.

Así como los resultados Nélide Pérez Pérez en su trabajo de investigación “Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios” en la que encontró una correlación significativa entre la Inteligencia Emocional y algunos indicadores del Rendimiento Académico.

De la misma forma el trabajo de investigación de Gladys Epifanía Zambrano Vargas titulado “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Historia, Geografía y Economía en los alumnos del segundo de secundaria en una Institución Educativa en la cual encuentran

una correlación entre la Inteligencia Emocional total y el Rendimiento Académico, positiva y significativa, siendo  $r=0.424$ .

\*) Con los resultados de este trabajo de investigación se encuentra que existe una Relación lineal múltiple con parámetros significativos y positivo solo para los Niveles de Inteligencia Emocional y no para los Niveles del Coeficiente Intelectual entre Rendimiento Académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la Ciudad de Lambayeque.

En concordancia con el trabajo de investigación de Nélide Pérez Pérez titulado “Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios” además de otros indicadores se encontraron correlaciones significativas (Equivalente a los parámetros del modelo lineal múltiple) entre la Inteligencia emocional y algunos indicadores del rendimiento Académico.

De la misma forma en el trabajo de investigación de N. Pérez Pérez y J. L. Castejón Costa (2006), titulada: “La Inteligencia Emocional Como Predictor Del Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios” en la que encontró entre otros indicadores un modelo de regresión jerárquico mostrando relaciones significativas en las medidas de Inteligencia Emocional con algunos indicadores del Rendimiento Académico, incluso cuando se controló el efecto del Coeficiente Intelectual.

## Conclusiones

El nivel de Inteligencia Emocional más frecuente de los alumnos de la facultad de ciencias Económicas Administrativas y contables de la U N P R G es de 63 Puntos.

El nivel del coeficiente intelectual más frecuente de los alumnos de la facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la U N P R G es de 18 puntos.

El Rendimiento Académico promedio de los alumnos de la facultad de Ciencias Económicas Administrativas y contables de la U N P R G es de 11.79 puntos y su desviación de cada uno de los Rendimientos Académicos con respecto a su promedio es de más menos 2.0353.

Podemos concluir que los niveles de inteligencia Emocional Influyen en forma significativa y positiva al Rendimiento Académico de dichos alumnos, también se puede concluir que los niveles de Coeficiente Intelectual de los Alumnos de dicha facultad no influyen significativa mente al Rendimiento Académico.

Podemos concluir que no existe una correlación Rho de Spearman significativa entre e Rendimiento Académico y niveles de Coeficiente Intelectual.

Podemos concluir que existe una alta significativa y positiva correlación Rho de Spearman entre los niveles de Inteligencia Emociona y Rendimiento Académico.

Podemos concluir por último que no existe correlación Rho de Spearman significativa entre los niveles de Inteligencia Emocional y los niveles de Coeficiente Intelectual.

### **Sugerencias**

Se recomienda a la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la Ciudad de Lambayeque Perú realizar talleres de motivación y terapias colectivas, tanto para los docentes, alumnos y personal administrativo con ayuda de sicólogos profesionales.

Replicar el estudio en otras facultades de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la Ciudad de Lambayeque con la finalidad de evaluar con mayor precisión la relación funcional y la asociación entre los niveles de Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico ya que todas las Facultades componen la Familia de la UNPRG.

Realizar otras operaciones incluyendo otras variables tanto cuantitativas como

cualitativas, que puedan ser predictores del aprendizaje con la finalidad de establecer que variables Independientes influyen positiva y significativamente en el Rendimiento Académico.

Finalmente la sugerencia es que se aplique también el estudio a todos los docentes de todas las facultades de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la Ciudad de Lambayeque - Perú, por ser ellos los educadores, formadores de profesionales en cuanto al conocimiento y manejo de las emociones; auto motivarle y sobre todo reconocer las emociones de los estudiantes; teniendo en cuenta que el liderazgo más efectivo se ejerce por medio del ejemplos.

### **Referencias bibliográficas**

- Acuña, E. (2011). Análisis de Regresión. Universidad de Puerto Rico Editorial Mayagüez.
- Bor-on (1997). Inteligencia Emocional Fundamentado en Competencias.
- Carmona F (2003) Modelos Lineales. Quinta Edición. Barcelona, España.
- Chavarri, R; (2007); Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en alumnos de la facultad de Ingeniería Industrial y Sistemas de la Universidad Nacional de Ingeniería. Tesis para optar el grado de Magister, Facultad de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima- Perú.
- Cooper, R y Sawaf, A. (1998). La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las Organizaciones. Editorial Norma SA, p.289. Lima, Perú.
- Ferreira M. (2007) Determinantes del Desempeño Universitario. Argentina.
- García A (2007) Causas del Bajo Rendimiento Académico del Estudiante Universitario. Universidad de Salamanca.
- Gardner, H. (1999). Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples. Colombia. Tercera Edición: FCE.
- Goleman, D. (1995). Práctica de la inteligencia Emocional.

- Goleman, D. (1998). *Inteligencia Emocional*. Bogotá, Javier Vergara Editor.
- Goleman, D. (1999). *La inteligencia Emocional en la empresa*. Editorial Vergara. España. Tercera edición.
- Muñoz, C. (1998). *Como elaborar y asesorar una tesis*. Editorial Person.
- Murillo, M. (2008). *Variables que Influyen en el Rendimiento Académico en Universidades*. España.
- Pacheco C (2007). *Factores Socioeconómico que Intervienen en el Desempeño Académico de los Estudiantes Universitarios de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California*.
- Sampieri, H. (2010). *Metodología de la Investigación: Quinta Edición*.
- Serra T (2010). *Auto eficiencia, Depresión y el Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios*. Madrid ISBN: 978-84-693-6555-7
- Siegel, S. y Castellan, N.J (1998). *Estadística no Paramétrica Aplicada a las Ciencias de la Conducta*. Cuarta Edición Editorial Trillas, p. 437, México.
- Supo (2011). *Asesoramiento de tesis*. Htt: //Asesores De Tesis.COM
- Tobalindo, L. (2002). *Relaciones entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. Tesis para optar el grado de Magister en Educación en la Universidad San Martín de Porres.
- Uriel, E. y Aldas, J. (2005) "Análisis Multivariado Aplicado" Editorial Thomson, p.365-448, España.