

Nivel de exposición a riesgos psicosociales en conductores de transporte de personal minero.

Level of exposure to psychosocial risks in transportation drivers of mining personnel

Paolo Amaya¹ | Veronika Morales¹ | Mario Talledo² | José Luis Rodríguez²

RESUMEN

En la prevención de los llamados accidentes laborales, están trabajando muchas organizaciones con la intención de promover un estado de vida saludable en su potencial humano, y reducir la proliferación de diferentes factores de riesgo psicosociales asociados a la accidentalidad. La complejidad de factores de riesgos psicosociales, representan percepciones y experiencias del trabajador, que abarcan muchos aspectos, cualquier intento por definirla tiene que ser lo suficiente para abordar su problemática global. La investigación tiene como objetivo determinar el nivel de exposición a riesgos psicosociales de conductores de transporte de personal minero. Se aplicó a 20 conductores el cuestionario para la auto-evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo CoPsoQ-istas 21 (versión 1.5), siendo luego analizados. Se obtuvo que el nivel de exposición global a riesgos psicosociales en conductores de transportes de personal minero fue intermedio para la salud, los riesgos psicosociales con efectos favorables para la salud fueron exigencias psicológicas, inseguridad y apoyo social y liderazgo, según las ponderaciones obtenidas, mientras que los de efectos nocivos para la salud fueron la doble presencia y estima.

Palabras clave: Exigencias psicológicas, control sobre el trabajo, inseguridad sobre el futuro, apoyo social y calidad de liderazgo, estima.

ABSTRACT

In the prevention of so-called accidents, many organizations are working with the intention to promote a state of healthy living in their human potential, and reduce the proliferation of different psychosocial risk factors associated with the accident. The complexity of psychosocial risk factors, represent perceptions and experiences of the worker, covering many aspects, any attempt to define it has to be enough to address global problems. The research aims to determine the level of exposure to psychosocial risks drivers to transport mining staff. It was applied to 20 drivers questionnaire for self-assessment of psychosocial risks at work CoPsoQ-ists 21 (version 1.5), being then analyzed. It was found that the overall level of exposure to psychosocial risks in transport drivers mining personnel was intermediate health, psychosocial risks with favorable health effects were psychological demands, insecurity and social support and leadership, according to the weights obtained while that harmful health effects were double presence and esteem.

Keywords: Psychological demands, job control, insecurity about the future, social support and quality of leadership esteem.

¹ Universidad César Vallejo - Programa Formación para Adultos.
Avenida Larco 1770, Trujillo, Perú.

² Transportes Línea S.A. - Departamento de Recursos Humanos.
Avenida Daniel A. Carrión 140, Trujillo, Perú.

* Autor de correspondencia. Teléfono: +51943357311
E-mail: paamalva@gmail.com

1. INTRODUCCIÓN

Es de conocimiento que el mundo laboral ha afrontado diversos cambios en los últimos tiempos, vinculados al impresionante crecimiento económico, globalización de los mercados y aparición de nuevas tecnologías, las cuales han tenido fuertes impactos en el diseño y ejecución del trabajo, generando efectos residuales, tales como la aparición de riesgos laborales emergentes, sin que hayan desaparecido los riesgos tradicionales^{1,2,3,4}

El riesgo psicosocial es el hecho, situación y/o acontecimientos provenientes de la actividad laboral que tiene una alta probabilidad de afectar la salud de los trabajadores y cuyas consecuencias suelen ser muy severas⁵. De acuerdo con la Agencia Europea para la Salud y Seguridad en el Trabajo (2007), los factores de riesgo psicosocial es la manifestación de peligro que, para la salud del trabajador, tiene la interacción de la actividad del trabajador con su organización laboral y entorno social, causando fuertes daños al trabajador.

Moreno (2010) menciona que los factores psicosociales que afectan negativamente el proceso laboral y estado de bienestar de un trabajador, pueden generar riesgos como: el estrés laboral, síndrome de burn out, violencia laboral, mobbing, acoso sexual, entre otros. Siendo estos, los causales del daño psicológico, fisiológico y/o social en las personas⁷.

La Ley de Prevención de Riesgos Laborales propone que las características de la organización del trabajo deben ser evaluadas, controladas y modificadas si generan riesgos, por la influencia en la salud y seguridad del trabajador a exposición de los riesgos psicosociales⁸. Para la legislación peruana, los riesgos psicosociales tienen un protagonismo como factores condicionantes de los accidentes laborales, sin embargo, al estar relacionados con el factor humano existe dificultad para su identificación y por consecuencia su participación en los accidentes, tal como se indica en el Decreto Supremo 005-12-TR, 2012.

Investigaciones realizadas a transportistas muestran que su trabajo requiere un alto nivel de concentración y ausencia sobre el control de actividades realizadas¹⁰. En tal sentido Bongers et al. (1993) demostraron que: presión del tiempo, trabajo monótono, alta carga de trabajo, bajo control de empleo y falta de apoyo social por parte de los compañeros se correlacionan positivamente con trastornos músculo-esqueléticos.

Resultados encontrados, muestran altos índices de estrés laboral en operadores del transporte urbano asociados a tensión, fatiga y carga mental¹², los cuales han sido demostrados a través de respuestas neuroendocrinas¹³, con elevados niveles de cortisol, y relacionados a la ocurrencia de accidentes menores (Salas y Meliá, 2004). Es por ello que para Couto y Lawoko (2011) reportan que el padecimiento de Burnout severo en 3,6% y en nivel medio en 30,1%.

Por todo lo expuesto, surge la necesidad de conocer el nivel de exposición a los riesgos psicosociales en conductores de transporte de personal minero, lo cual permitirá a la alta dirección de la empresa, conocer a que riesgos se encuentran están expuestos y cuál es el riesgo predominante para sus conductores. Es por ello que el estudio realizado tiene como propósito determinar el nivel de exposición a los riesgos psicosociales de los conductores de transporte de personal minero, así como identificar los riesgos psicosociales con efectos favorables y nocivos para la salud en la muestra de estudio.

Finalmente el estudio realizado contribuirá como antecedente para futuras investigaciones, relacionadas con esta problemática psicosocial, dentro del ámbito organizacional en nuestro país, con la intención de mejorar las condiciones laborales en un sector muy particular como es el de transportes.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

La población de estudio estuvo constituida por 92 personas que laboran en transporte de personal minero de la empresa Transportes Línea S.A de la zona norte del país. Para la obtención de la muestra, nos basamos en el muestreo no probabilístico^{16,17}, del tipo por conveniencia, tomándose como muestra a 24 trabajadores, los cuales forman parte de una operación con menor producción económica, menor frecuencia de servicios ofertados al mercado y finalmente por disposición e interés exclusivo de la alta dirección de la empresa en estudio.

Se aplicó el cuestionario para la auto-evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo CoPso Q-istas 21 (Centro de Referencia de Organización del Trabajo y Salud. Instituto Sindical de Ambiente, Trabajo y Salud, 2010), a cada uno de los participantes. Los datos fueron procesados en una hoja de cálculo Excel, para luego ser comparados con la escala proporcionada en el Manual del método CoPso Q-istas 21 (versión 1.5) para la evaluación y prevención de los riesgos psicosociales.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La evaluación realizada permitió conocer la situación psicosocial en relación a su desempeño como conductor de transporte de personas, además que el instrumento empleado es de fácil entendimiento y antecede el uso que le han dado para evaluar dichos riesgos, tal como lo indican Moncada et al (2008), quienes pretenden resaltar la necesidad de usar una herramienta válida y fiable, que de ser posible, se encuentre también ponderada para cualquier población española, y potencialmente usable en otros contextos de habla hispana. En este caso es obligatorio referenciar el uso del cuestionario ISTAS-21 - Cuestionario Psicosocial de Copenhague (CoPsoQ).

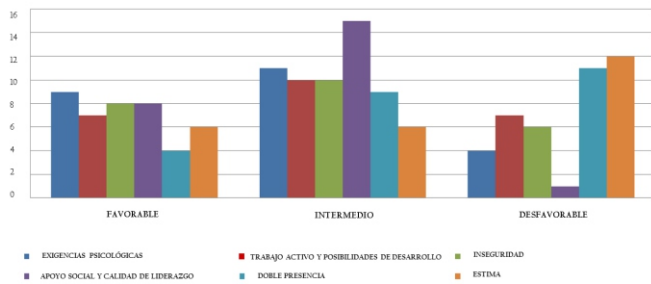


Figura 01. Exposición de los conductores a exigencias psicológicas, trabajo activo y posibilidades de desarrollo, inseguridad, apoyo social y calidad de liderazgo, doble presencia y estima.

Fuente: Elaboración propia

El 49% y 50% de evaluados manifiestan que el nivel de exposición psicosocial es desfavorable para doble presencia y estima respectivamente (fig. 01), presentando inquietudes por el desempeño que realizan en el trabajo y las preocupaciones que existen en sus hogares, así mismo carecen de un reconocimiento y respeto por parte de sus jefes inmediatos como trabajador y persona; bajo estos resultados se infiere que muchos de ellos podrían desencadenar respuestas negativas hacia su salud y/o performance laboral, coincidiendo con Peiró y Salvador (1993) quien manifiesta que dichos factores desencadenan tensión y estrés laboral, alterando el desarrollo de sus actividades.

En tal sentido, los factores analizados no coinciden con lo encontrado por Silva et. al (2014), donde reportan que las dimensiones de mayor prevalencia de exposición resultaron ser “exigencias psicológicas”, “compensaciones” y “trabajo activo y desarrollo de habilidades”, esto posiblemente debido a que el grupo de estudio fueron conductores interprovinciales y de carga.

Las exigencias psicológicas (49%) y estima (50%) con ponderaciones preocupantes en los conductores evaluados, muestran una gran inquietud frente a las actividades que realizan a diario es por ello que Kompier y Di Martino (1995) explican que la percepción de los transportistas implica un alto nivel de concentración en sus labores y que no tienen control sobre las actividades realizadas de terceros, lo cual incrementa la posibilidad de ocurrir un accidente de tránsito.

Estudios realizados en conductores de transporte público de Chile por Bravo y Nazar (2015) evidencian la presencia de riesgos asociado a las siguientes dimensiones exigencias psicológicas, apoyo social en empresa y calidad de liderazgo y compensaciones, presentando una correlación significativa con la presencia de al menos un problema de salud, dichos resultados coinciden parcialmente con las puntuaciones

de apoyo social y calidad de liderazgo, estima encontradas en la investigación de conductores de transporte privado, las posibles diferencias son atribuidas a la herramienta de evaluación.

Con respecto a relacionar los riesgos psicosociales con problemas de salud, muchas investigaciones muestran que la mayor exposición a los distintos riesgos psicosociales se encuentra relacionada de forma significativa con la presencia de la sintomatología ansioso-depresiva, es por ello que se debe impulsar las investigaciones en influencia de los riesgos psicosociales en problemas cardiovasculares, fatiga y somnolencia.

4. CONCLUSIONES

La contribución de la investigación determinó que el nivel de exposición a riesgos psicosociales en conductores de transportes de personal minero fue intermedio para la salud, evidenciando que los riesgos psicosociales con efectos favorables para la salud son exigencias psicológicas, inseguridad y apoyo social y liderazgo, con ponderaciones de 9, 7, 8, 8 respectivamente por el personal evaluado, mientras que los riesgos psicosociales con efectos nocivos para la salud son la doble presencia y estima, con ponderaciones de 11 y 12 respectivamente.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. 2007. Expert forecast on emerging psychosocial risks related to occupational safety and health. Luxemburgo.
- [2] DS 009/05 – TR Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Ley 29783.
- [3] Gil-Monte P. 2012. Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública, 29, 237-241.
- [4] Silva H., Lefio A., Marchetti N., Benoit P. 2014. Riesgos Psicosociales en Conductores de Transporte de Carga y Pasajeros Urbanos e Interurbanos, y su Asociación con la Autopercepción de Salud y Siniestralidad Laboral. Revista Ciencia y Trabajo. 16(4).
- [5] Mansilla F. 2004. El riesgo psicosocial en el trabajo: Una realidad emergente. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría. 89, 3-5. Madrid-España.

- [6] Moreno B. 2010. Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Madrid-España.
- [7] Becerra D. y Guerrero T. 2012. REPRESENTACIONES SOCIALES QUE SOBRE RIESGOS PSICOSOCIALES Y ACOSO LABORAL TIENEN LOS TRABAJADORES DE UNA ORGANIZACIÓN PÚBLICA. Revista Hacia la Promoción de la Salud, Volumen 17, No.1, enero - junio 2012, págs. 118 - 132. Tunja-Colombia.
- [8] Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud. 2000. (<http://www.istas.net/web/index.asp?idpagina=3185>, consultado el 20 de setiembre, 2015)
- [9] Decreto Supremo 005-12-TR. 2012. Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Perú.
- [10] Kompier M., Di Martino V. 1995. Review of bus driver's occupational stress and stress prevention. *Stress Medicine*. 11(4), 253-262
- [11] Bongers P., De Winter C., Kompier M., Hildebrandt V. 1993. Psychological factors at work and musculoskeletal disease. *Scand J Work Environ Health*. 19:297-312.
- [12] Tse J., Flin R., Mearns K. 2006. Bus driver well-being review: 50 years of research. In: *Transportation Research*. Part F9. Edinburg: Elsevier.
- [13] Aronsson G., Rissler A. 1998. Psycho-physiological stress reactions in female and male urban bus drivers. *J Occup Health Psychol*. 3, 122-129
- [14] Salas C., Meliá J. 2004. Evaluación de riesgos psicosociales y factores psicosociales que afectan a la probabilidad de accidente en una empresa de transporte urbano de economía social. Universidad de Valencia -España. (<http://www.uv.es/meliaj/Papers/2004SalasMelia.pdf>, consultado el 21 de setiembre, 2015).
- [15] Couto M., Lawoko S. 2011. Burnout, workplace and social support among drivers and conductors in the road passenger transport sector in Maputo City, Mozambique. *J Occup Health*. 53, 214-221.
- [16] Arias, Fidias 2006. El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. Venezuela. Editorial Episteme
- [17] Castro, M. 2003. El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. Venezuela. Segunda Edición.
- [18] Centro de Referencia de Organización del Trabajo y Salud. Instituto Sindical de Ambiente, Trabajo y Salud. 2010. Manual del método CoPsoQ-istas21 (versión 1.5) para la evaluación y prevención de los riesgos psicosociales para empresas con 25 o más trabajadores y trabajadoras. Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud. Barcelona-España.
- [19] Moncada S., Llorens C., Font A., Galtés A., Navarro A. 2008. Exposición a riesgos psicosociales entre la población asalariada en España (2004-2005): valores de referencia de las 21 dimensiones del cuestionario COPSQ ISTAS21. *Revista Especial Salud Pública*. 82(6), 667-75.
- [20] Peiró J. y Salvador A. 1993. Control del Estrés laboral. Madrid. Eudema. Figura I: Modelo clásico del estrés laboral.
- [21] Silva H., Lefio A., Marchetti N., Benoit P. 2014. Riesgos Psicosociales en Conductores de Transporte de Carga y Pasajeros Urbanos e Interurbanos, y su Asociación con la Autopercepción de Salud y Siniestralidad Laboral. *Revista Ciencia y Trabajo*. 16(4).
- [22] Bravo C., Nazar G. 2015. Riesgo psicosocial en el trabajo y salud en conductores de locomoción colectiva urbana en Chile. *Revista Salud de los trabajadores* 23(2). Maracay - Venezuela.